

**Redes Sociales Digitales y Red social Humana una mirada de la Fundación Por ti, Por mí, Por todas (Red Social)**

Ensayo

Realizado por:

Evelyn Hurtado Mosquera

Tutora:

María del Pilar Cortés Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Programa Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD Cali, febrero de 2022

## Tabla de contenido

|   |    |
|---|----|
| Resumen .....   | 3  |
| Palabras clave .....  | 3  |
| Redes Sociales Digitales y Red social Humana una mirada de la Fundación |    |
| Por ti, Por mí, Por todas (Red Social) .....                            | 4  |
| Conclusiones .....  | 12 |
| Referencias .....   | 13 |

## **Resumen**

El presente ensayo gira entorno a la Red Social, la cual ha sido fundamental para la especie Homo Sapiens, dentro de este contexto se destacan las Redes Sociales Digitales que trajeron nuevas formas de crear Grupos Sociales a través de la virtualidad, las cuales les permiten a las personas hacer contacto con otras que se encuentran en diferentes partes del mundo. Por otro lado, se encuentra las Redes Sociales Humanas, las cuales nacen a la par con la humanidad, estas han sido vitales para el desarrollo colectivo del hombre. En la discusión de Red Social encontraremos como se aplica o funciona en la Fundación Por ti, Por mí, Por todas, que transita por las Redes Sociales Digitales y las Redes Sociales Humanas. Este ensayo es el resultado de una investigación realizada en la Fundación Por ti, Por mí, Por todas, la cual permitió analizar la convergencia entre las redes sociales humanas y las redes sociales digitales.

**Palabras clave:** red social, redes sociales digitales, comunicación participativa, comunidad.

## **Redes Sociales Digitales y Red social Humana una mirada de la Fundación Por ti,**

### **Por mí, Por todas (Red Social).**

Desde tiempos muy antiguos las redes sociales humanas han tenido presencia en el planeta, esto debido a que la especie Homo Sapiens ha tejido o construido relaciones a lo largo de su existencia, con el fin de socializar con su grupo, además de trabajar por un mismo propósito.

Por ti Por mí Por todas es una organización que se puede catalogar como una red social humana, ya que esta tiene funciones y objetivos que van enfocados al cuidado de las personas que han sido diagnosticadas con cáncer. La fundación usa las redes sociales digitales para darle vida a sus redes sociales humanas y para fortalecerlas.

Para muchos el término de red social se refiere a las redes sociales digitales, lo cual no está del todo mal porque en parte tiene que ver con las redes sociales digitales ya que estas son herramientas que permiten que una Red Social tenga presencia en la virtualidad y fuera de la virtualidad, lo que quiere decir que las redes sociales humanas y las redes sociales digitales son importante para la humanidad.

Este es un trabajo que se hace como evaluación final de la investigación que se realizó en la fundación Por ti Por mí Por todas, del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El diplomado no solo se trata de las Redes Sociales de Comunicación va mucho más allá, hay otros temas que necesitan ser tratados como lo es las Redes Sociales , el cual tiene un enfoque que va dirigido a los grupos sociales que son integrados por los seres humanos.

Cuando se habla de red social inmediatamente se asocia con lo digital, seguramente porque algunas personas no lo han visualizado desde otra perspectiva, pero la red social va más allá de lo digital, tal vez sea un término nuevo pero la realidad es que la red social siempre ha existido en la esfera terrestre y no hay ninguna duda de ello, para contextualizar más el tema de red social, de acuerdo con Fresno et al (2014):

Por tanto, una red social es un conjunto de individuos dentro de una estructura de relaciones. Esa estructura es un soporte casi “virtual”, un tejido, unanet que se origina entre los individuos interrelacionados por vínculos de amistad, de colaboración, o de otro tipo de interés. (p. 25).

En el mundo existen diferentes tipos de individuos que pueden hacer parte de una estructura relacional, la cual tiene un fin común que puede terminar beneficiando a cada uno de los integrantes, independientemente de que unos resulten más beneficiados que otros.

La especie Homo Sapiens tiene como característica natural, la socialización la creación de Redes Sociales, los primeros habitantes de la tierra fueron los que dieron inicio a la primera Red Social que se formó en el globo terráqueo, según la Biblia que data desde antes de Cristo, da a entender que Adán y Eva fueron los primeros en poseer la tierra, siendo estos un conjunto de individuos en la misma estructura relacional por el vínculo familiar de esposo y esposa, lo cual los llevó a concertar una relación de comunicación y de interés mutuo, que tenía como fin su progreso, mientras permanecieran en la tierra. (Reina Valera, 2009, Génesis 2:18).

Chadi de Yorio (2007) argumenta que “Desde nuestro nacimiento hasta nuestra muerte, los seres humanos formamos parte de grupos sociales. Estos grupos se van modificando en extensiones a medida que la vida transcurre.” (p. 23).

La razón por la que el hombre nace y muere en sociedad es porque necesita de un grupo social para su supervivencia y para su desarrollo, de lo contrario su paso por la tierra sería mucho más corto, debido a que no soportaría las exigencias del mundo que cada día se vuelven más duras de enfrentarlas solos.

Si se ve desde otra perspectiva el ser humano no toma la decisión de vivir en sociedad, por lo tanto, se ve obligado a vivir en sociedad, porque comprende que, aunque esté dotado de muchas cualidades necesita del otro, porque sus capacidades no son suficientes para hacerle

frente a cada una de sus necesidades. Lo que expone Chadi de Yorio (2007) es que “Este hecho de permanecer en permanente relación con los demás no es fortuito, ni pasa desapercibido respecto de la complejidad y especificidad de la evolución del hombre.” (p. 23).

La especie Homo Sapiens no es la única que vive en sociedad, muchas de las especies animales viven en sociedad, es el caso de las hormigas que también formaron una red social para ayudarse entre ellas, a menudo se observa a un grupo de hormigas trabajando juntas, además de vivir en el mismo hormiguero. Tal vez el trabajar y anidar en el mismo hormiguero les garantiza la seguridad y la supervivencia en su mundo, siempre y cuando la especie Homo Sapiens y animales, como el oso hormiguero y otros que se alimentan de insectos no se crucen en su camino, de todas formas, estas intentarían escapar del peligro de la misma forma que lo hace el ser humano cuando se siente en situaciones de peligro, busca ayuda en su especie para darle solución a su situación, esta es una de las razones por la que se nace y se muere en sociedad.

El primer grupo social donde nace un ser humano es en el grupo familiar, donde le dan sus primeras lecciones, en los primeros años de vida, ya después se van integrando con otros grupos sociales que le ayudarán con su desarrollo durante su estadía en la tierra. Según Gallego (2016) “El ser humano no nace dentro de un grupo secundario, normalmente lo elige él o le eligen para que forme parte de dicho grupo. Las interacciones que se producen dentro del grupo secundario son de carácter contractual y funcional” (p.116).

Las interacciones humanas se han llevado a otros espacios donde se construye o se tejen lazos sociales, las redes sociales digitales en la actualidad dan cuenta de eso, porque son muy útiles para los humanos. Es complejo pensar que en el tiempo actual muchas personas no tengan claro que es una red social digital y el papel que estas cumplen en la vida de la humanidad, pero para aclarar algunas dudas. En este sentido Noguera (2011) expone que “Las redes sociales son herramientas de comunicación que se caracterizan por su inmediatez y su viralidad (p.17).

Las redes sociales han cobrado gran importancia en los últimos años desde su llegada al mundo, por la facilidad de acceso a la comunicación, a la información y a la participación, a través de la opinión, además del resto de uso que se les puede dar. Las generaciones del siglo XX y XXI, son las que más se han visto beneficiadas con este tipo de tecnologías y medios de comunicación, las cuales llegaron para transformar la vida del ser humano al tiempo que le permite relacionarse de otra forma, a través de la virtualidad que acorta la distancia de una ciudad a otra o de un país a otro etc.

Estas se convirtieron en ese puente que ha permitido la creación de hilos sociales digitales, las cuales no dejan de ser relaciones humanas que se dan en la virtualidad, no porque sean relaciones virtuales le resta importancia y credibilidad. Todas las relaciones que se forman de un lado u otro son importantes, la importancia que estas tengan depende de los actores que participan de esas relaciones.

El avance de las tecnologías ha permitido que la vida social de los humanos se traslade a la virtualidad, traspasando esa delgada línea que existe entre lo virtual y lo real, esto se debe a que se quiere publicar todo lo que se hace en el día a día de las personas u organizaciones, es importante que se evalúe que material se pueden subir a las redes sociales y cuáles no. Hay que decir que las redes sociales tienen sus ventajas y desventajas, pero es claro que si se le da el uso adecuado son una herramienta poderosa que contribuye al desarrollo de las Redes Sociales Humanas.

Las redes sociales permiten que se les llegue a más personas, debido al largo alcance que estas tienen, esto puede dar lugar a que más personas se sumen a esa red Social que vive en la virtualidad y del otro lado de la misma virtualidad. Cada persona que se suma a esa red social se convierte en el resultado de las relaciones que allí se tejen.

La fundación Por ti, Por mí, Por todas, es una red social donde muchas personas convergen desde su nacimiento, es claro que desde su comienzo Diana Appleton tenía muy claro

el objetivo principal de la fundación, el cual es ayudar aquellas personas que son diagnosticadas con cáncer, una enfermedad que causa mucho temor en las personas que reciben el diagnóstico, debido a que inmediatamente asocian la enfermedad con la muerte, lo cual no es tan descabellado o tan equívoco, porque muchas personas han perdido la vida a causa del cáncer así como otras han logrado ganarle la batalla.

Para poder brindarle apoyo a esas personas, se necesitó la creación de un grupo de personas que prestarán servicios como voluntarios, acudir a otras que aportaron con recursos económicos, poco a poco se han ido sumando más hombres y mujeres a la causa que busca el bienestar de todos los individuos que hacen parte del grupo, especialmente los más vulnerables que hacen parte de esa Red Social.

En este punto se encuentra la importancia de lo expuesto por Chadi de Yorio, quien fue citada anteriormente, cuando dice que “el hombre nace y muere en sociedad”, pero con el paso del tiempo sus decisiones lo llevan a formar parte de otros grupos sociales. Muchas de las personas que reciben apoyo de la fundación Por ti, Por mí, Por todas, no nacieron en el grupo social de la organización, lo mismo pasa con las que donan parte de su tiempo y de su conocimiento para buscar una solución a las diferentes problemáticas que deben enfrentar como Red Social, que se encuentra en su fase de construcción.

La organización es una red social y una comunidad que viene siendo lo mismo, los vínculos que tiene Appleton con los pacientes son muy cercanos, debido a que ella también transitó el camino que ellos están transitando actualmente, es por eso, que esos vínculos que ella tiene, la han llevado a la construcción de proyectos que van encaminados a la búsqueda de capital social para satisfacer las necesidades de la comunidad afectada.

¿Es bueno lo que hace la fundación como una red social? Tal vez sea una organización con virtudes y con defectos que sería lo más normal, pero es bueno lo que hace porque ha

formado o ha tejido una red social que termina beneficiando a muchas personas de diferentes formas. Cabe decir que es una red que se encuentra en proceso de crecimiento, por lo que se debe seguir trabajando para que siga creciendo y fortaleciéndose.

La fundación tiene grandes desafíos, los cuales son traer más gente de todas las áreas (voluntarios, empresarios, artistas etc.) que hoy no hacen parte de ella, no será un trabajo fácil, pero con un poco más de esfuerzo y positivismo se puede lograr que ellos se sumen a esa red que se encuentra en construcción, esto implica convivir con los demás, convivir es relacionarse con otras personas que no necesariamente persiguen los mismos intereses que la fundación pero que pueden ayudar a lograr esos objetivos que se persiguen en la comunidad.

Las redes sociales digitales se convirtieron en una parte esencial de la vida del ser humano, estas son usadas de forma masiva alrededor de todo el mundo, estas cumplen con funciones laborales y sociales. El mundo no sería igual sin las Redes Sociales y no hubiera alcanzado el nivel de desarrollo del que actualmente goza, la era digital ha resultado ser uno de los mejores inventos de la humanidad.

Las redes sociales llegaron para quedarse, estas van evolucionando con el paso del tiempo, al detenerse para revisar el pasado digital deja en evidencia el avance tan grande que ha tenido la tecnología, no es lo mismo un teléfono del siglo XXI que uno del siglo XVIII, hay una diferencia abismal, eso se ha traducido en beneficios para la humanidad. Una de las tantas ventajas de las redes sociales sobre todo Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, es que son de acceso gratuito, esto quiere decir que cualquier persona adulta puede acceder a ellas sin ninguna restricción, pueden publicar todo el contenido que deseen. Se debe tener mucho cuidado con el tipo de contenido que se publica porque para eso si existen controles que, de ser violadas las normas, se corre el riesgo de que cierren las cuentas.

Las redes sociales digitales de la fundación crearon una nueva dinámica, porque si antes de la pandemia no tenían tanta importancia, la covid-19 elevó su uso, ya que estas debían ser utilizadas para reuniones internas y externas, esto debido a los cambios sociales a los que se vio sometido la sociedad mundial. Lo que demostró el virus es que se puede establecer relaciones sociales desde la virtualidad y que estas son tan importantes como las físicas, según lo argumentado por Gallego (2016):

Las redes sociales digitales generan un nuevo hábitat dinámico, cambiante constante expansión, gracias a las relaciones establecidas por los usuarios. Estas redes han cubierto una de las necesidades sociales básicas del ser humano que es la sociabilidad como nunca antes se había hecho. (p.21).

Por ti, Por mí, Por todas, emplea las Redes Sociales Digitales como Whatsapp, Facebook, Instagram, correo electrónico y el teléfono para establecer comunicación interna y externa, lo cual ha permitido fortalecer las redes sociales humanas, al otorgar espacios para la comunicación, información, las opiniones y las propuestas. La interacción que tienen a través de las redes sociales digitales dan la oportunidad de interactuar con las redes sociales humanas en tiempo real sin estar de cuerpo presente, al mismo tiempo que genera esos espacios que necesita de la comunicación participativa dentro y fuera de la organización.

Una de las formas que las redes sociales digitales fortalecen las redes sociales humanas es haciendo actividades donde se permita la participación del público, con temáticas como cuentos, poemas, poesías, en vivos educativos, juego de bingo etc. El mundo está pasando por la era digital, los avances en esta materia dejan entrever que es una tendencia, la cual debe ser aprovechada para tener mucho tráfico en las redes sociales digitales, eso solo lo obtienen si hacen publicaciones o actividades que sean llamativas con frecuencia.

No es conveniente hacer todo en la virtualidad, hay actividades que se deben realizar de forma presencial, con la finalidad de tener contacto directo y sentir ese calor humano que es necesario para la humanidad, además de este se le hace sentir a cada persona lo importante que es para la organización. Los líderes y colaboradores deben tener su propio espacio de recreación y esparcimiento, para que tengan la oportunidad de conocerse mucho mejor, porque si se conocen y tienen una buena comunicación, pueden tener mejores resultados en las actividades que desarrollen.

Es por eso que se le recomendó a la organización, que debe usar todos los recursos a los que tiene acceso de manera equilibrada, para que tenga buenos resultados en los objetivos que se trazan, para el cumplimiento de sus proyectos y el crecimiento de la fundación. Lo ideal es que toda organización tenga la ayuda de un Community Manager, el cual se encargue de darle el manejo adecuado a las redes sociales de la entidad. Conclusiones

Todas las especies nacen en el seno de una red social sin importar el tamaño de esa red, porque sea pequeña, mediana o grande sigue teniendo la misma importancia para cada uno de los miembros que la integran, ya que todos tienen los mismos intereses y trabajan para conseguir los objetivos de esos intereses que tienen en común.

## Conclusiones

Gran parte de los habitantes del globo terráqueo se adaptaron a las nuevas tecnologías, porque comprendieron que estas eran una herramienta valiosa que les ayudaría a traspasar esas barreras que les impedían conocer el mundo antes de que las tecnologías llegaran a formar parte de la vida de los humanos, ahora con tan solo un clic se puede recorrer el mundo en segundos, eso es una ventaja que debería estar a disposición de cada ser humano, ya que el mundo tecnológico permite que se forme nuevas formas de relaciones humanas.

Sin duda alguna las redes sociales han evolucionado con el paso del tiempo, la evolución trajo herramientas como las redes sociales digitales, las cuales se han ido perfeccionando con el fin de satisfacer las necesidades que son inherentes de la humanidad, como lo es la comunicación, la educación, la información y la participación.

Las redes sociales humanas han llegado al punto de alinearse a las redes sociales digitales, ya que estas últimas amplían las interacciones de las Redes sociales humana, facilitando espacios que ayudan al desarrollo de la misma, esto deja entrever la relación que hay entre ambas redes. De acuerdo con Gallego (2016) argumenta que “Las redes sociales digitales reproducen y amplifican las redes convencionales en las que los actores sociales participan y se socializan de forma paralela tanto en las redes sociales digitales como en el físico” (p. 21).

Las redes sociales en la fundación Por ti, Por mí, Por todas, son importantes tanto la física como la virtual, cuando no se está interactuando de forma física se hace de manera virtual, lo cual permite que se fortalezca el grupo social. Para que la red social se fortalezca se debe trabajar eficazmente, en esto trabaja la fundación cada día porque quiere lograr las metas que tienen como grupo social.

## Referencias

Chadi de Yorio, M. R. (2007). Redes sociales en el trabajo social. Espacio Editorial.

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>

Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos. Editorial UOC. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>

Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI.

<https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>

Noguera Vivo, J. M. (2011). Redes sociales para estudiantes de comunicación: 50 ideas para comprender el escenario online. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533>

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533>