

Estrategia de fortalecimiento organizativo y comunicacional de la Fundación Apoyar

Ensayo

Realizado por:

Philip Alexander Moreno

Tutora:

Mónica Andrea Lopeña Vargas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales artes y humanidades - ECSAH

Programa de comunicación social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD Bucaramanga, febrero de 2022

Tabla	de	Contenido
Resumen.....		3
Palabras clave.....		3
Estrategia de fortalecimiento organizativo y comunicacional de la Fundación Apoyar.....		4
Conclusiones... ..		12
Referencias... ..		14

Resumen

En este documento se consignan diferentes aspectos del trabajo investigativo desarrollado con la Organización Social Participativa (OSP) Fundación Apoyar, durante el desarrollo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. La comunicación es un proceso cotidiano que se lleva a cabo en los diferentes entes sociales tanto privados como particulares. En el proceso de investigación que se llevó a cabo con la Fundación Apoyar, se realizó un acercamiento a fondo, se utilizó la técnica de la entrevista como instrumento para recolectar información que sirvió como soporte para cumplir con el objetivo principal de la exploración comunicacional sobre redes sociales. También se desarrolló la observación participante, la revisión documental, para recolectar la información, a partir de la cual se diseñó una estrategia de fortalecimiento comunicacional para la organización. El diseño de la estrategia comunicacional fue posible gracias a la implementación de la investigación acción y de la comunicación participativa, lo cual permitió que la OSP fuese parte integral en dicho diseño.

Palabras claves: Comunicación vertical, comunicación horizontal, redes sociales, comunidad, comunicación participativa.

Estrategia de fortalecimiento organizativo y comunicacional de la Fundación Apoyar

Una de las motivaciones que llevó a seleccionar la fundación Apoyar para el desarrollo de la investigación , es la función social que presta esta organización en el municipio de Arauca ya que ellos adelantan planes y programas que procuran el desarrollo intelectual, social, cultural e integral de cada persona en situación de necesidad y abandono, es una labor integral realizada por personas con compromiso social , es de admirar como este grupo de profesionales realizan un importante trabajo comunitario , efectuando proyectos sociales para mejorar el bienestar y buen vivir de los integrantes. En ese orden de ideas se aprecia como la Fundación apoyar no solo es un nombre , es un grupo de personas que trabajan en pro de una comunidad vulnerable no importando la edad ya que en cualquier instante de vida se pueden vulnerar los derechos de la personas inclusive en el vientre de la madre ; la organización cuenta con personas profesionales preparadas en diferentes áreas de humanidades y ciencias sociales que posibilitan una excelente orientación y gestión ante los entes de estado para restablecer los derechos de las personas vulnerables

Un punto de importancia para la selección de la OSP fue la carencia de interacción con otras entidades donde la red social es muy débil y el manejo de las TICs, dentro de la organización se limita a un grupo de whatsapp y una página de Facebook para intercomunicarse internamente, la investigación será interesante para esta organización ya que se podrá hacer el diagnóstico sobre los vínculos de comunicación que no están abiertos a agentes externos por los portales digitales. Algunos limitantes que se presentaron en la investigación fue la disponibilidad de tiempo por parte del presidente de la organización, ya que es la única persona que está autorizada para brindar cualquier clase de información en la OSP, de igual forma la situación

actual del país referente al tema de salubridad por la incursión del COVID-19, limitó un poco el acercamiento a la Fundación.

Apoyar mantiene un paradigma de comunicación en el marco dentro de la comunicación horizontal donde la democracia en las diferentes opiniones dadas por sus integrantes son factor relevante en para la ejecución de cada proyecto. La fase de recolección de datos en la organización social participativa se inicia con una entrevista cualitativa donde se indagó sobre la estructura de red social que maneja la Fundación Apoyar ; se hacen unos acercamientos con el representante legal para dar inicio a la recolección de información primaria, que se utilizará como base para diseñar la estrategia de comunicación que se planea implementar a futuro; las preguntas están orientadas en tres factores relevantes red social, comunicación participativa y comunidad.

Para Gallego (2011):

El ser humano no nace dentro de un grupo secundario, normalmente lo elige él o le eligen para que forme parte de dicho grupo. Las interacciones que se producen dentro del grupo secundario son de carácter contractual y funcional, por así decirlo, son relaciones poco profundas, frías y con un objetivo o meta determinado. (p.116).

En el caso de los integrantes de Fundación Apoyar, ellos mantienen una condición social que los obliga parcialmente a ser parte del grupo secundario, ya que allí se sienten un poco más protegidos de algunos integrantes de la sociedad que los discrimina por las vulnerabilidades a que son expuestos; ellos deben afrontar la vida y la sociedad en todas sus dimensiones. Gracias a la Fundación Apoyar, muchas personas con sus derechos vulnerados han logrado integrarse a la sociedad de manera activa y ser parte de grupos sociales que en un principio se niegan a aceptarlos, pero que gracias a la red social de comunicación que nace con la creación de la

organización social participativa logra con éxito incluirlos a los diferentes vínculos sociales del municipio.

La fundación Apoyar , según cuenta su representante legal ha escalado posiciones en la red social, primero se creó como una actor social poco común, pues en la red social de comunicación municipal no se tenía en cuenta como actor de potencia para el beneficio social y eran en gran parte excluidos de derechos que son propios del ser humano , como derecho de vivienda , educación y trabajo, pero a medida que se organizaron mejor internamente la organización social participativa comenzaron a escalar posiciones en la red social y en el trabajo comunitario; esto fue un trabajo duro para la organización ya que el 80% de sus integrantes son personas víctimas del conflicto armado y mujeres a quienes se les han vulnerado los derechos. Uno de los factores que hacen que la organización escale posiciones en la red social y en su capacidad de impactar y transformar a las comunidades, es la implementación de la red digital, a ya que a pesar de que dentro la O.S.P no hay expertos en el tema, le han sabido dar un buen manejo, permitiéndoles dar a conocer a la OSP con la creación de páginas sociales como Facebook y Whatsapp; Santos Requena (1989 señala que:

La noción de accesibilidad tiene una importante significación sociológica, ya que proporciona la forma en la cual los vínculos en una red de un actor pueden ser canales de comunicación que transmiten información particular, incluyendo juicios de valor, opiniones, etc. Especialmente cuando estos canales sirven para ejercer presión sobre otros actores. En este caso la accesibilidad tiene importantes manifestaciones en las aplicaciones del análisis de redes a las atribuciones de poder. (p.142).

Con esta herramienta mucho de las personas que hacen parte de la organización han podido interactuar, con integrantes de la red social de forma interna como externa y muchos han sido incluidos en programas benéficos de salud y educación con los que no contaban anteriormente, pues se encontraba en el anonimato y fuera de rango de alcance de la red social Municipal. Durante los diferentes encuentros que se sostuvieron con las personas que hacen parte de la organización social participativa investigada, se ve el entusiasmo y unión que mantienen los integrantes pese a que no gozan de todas las comodidades económicas, ellos hacen lo posible por mantenerse en un ambiente social de comunicación activa con los demás entes sociales.

Durante la entrevista el representante se hizo énfasis en los resultados obtenidos gracias a las redes sociales de comunicación que existen en el municipio, ya que gracias a esto han salido del anonimato, y expone como ejemplo este trabajo que se está realizando ya que años atrás ellos eran desconocidos para el entorno social local. En la OSP; Apoyar, la comunicación horizontal solo se evidencia de forma interna ya que en la red social que se maneja en el municipio aún trabajan la comunicación vertical, determinada en la lucha de temas económicos. En la OSP todos gozan de libertad para expresar sus ideas, dar sus opiniones y evaluar las directrices que se toman en los diferentes proyectos y aunque al inicio de la formación de la fundación no se manejaban recursos económicos como se manejan hoy en día, se sigue teniendo el vínculo de comunicación donde no se presenta una autoridad que restrinja la opinión de sus integrantes, cada quien puede expresar su conformidad u inconformidad con los proyectos ejecutados y sus opiniones son tenidas en cuentas y se da respuestas a cada interrogante generado en los encuentros .

En cuanto a las Formas comunicacionales que posibilitan el consenso y la armonía social, la fundación es pionera ya que debido a la discapacidad presente en algunos integrantes, se debe

mantener diversas formas de comunicación; dentro de la OSP hay personas con discapacidad auditiva y visual, para ellos se generan formas de comunicación que garanticen una información clara y que el mensaje llegue sin distorsiones. Para esto las TICs han jugado un papel importante pese a que la fundación tiene un manejo excelente en el tema digital, empíricamente las utilizan y se han convertido en una excelente herramienta al momento de comunicarse internamente ; un ejemplo claro está en las personas con discapacidad auditiva: Por medio de un video de whatsapp se envía un mensaje en forma de señas para que la persona sea notificada de cualquier evento, de igual forma para los de discapacidad visual se envían audios. Para el resto de integrantes y comunidad en general se hace una comunicación de forma colectiva por medio de los canales de información comunitarias alternativos existentes en la región.

La desinformación a través de redes sociales sobre manejo de recursos inadecuados por parte de Apoyar , es uno de los factores que genera conflicto tanto dentro como fuera de la Fundación, es cierto que el manejo digital de la red social es fundamental y genera mayores vínculos e interacción, como indica Bravo et al. (2018) “Las relaciones interpersonales son mucho más fluidas gracias a las herramientas digitales que permiten comunicaciones sincrónicas y asincrónicas desde cualquier lugar del mundo con acceso a la red; además, la posibilidad de trabajar en grupo sin necesidad de compartir un espacio determinado” (p.13). Sin embargo, para la OSP Apoyar, se ha convertido en un problema por el mal uso que se le está dando a la información sobre los manejos a proyectos que vienen acompañados de algún rubro económico; como es el caso de las unidades productivas y la construcción física del centro para discapacitados; algunas personas que son ajenas a la fundación circulan audios y artículos de desinformación donde según a la fundación llegan recursos de orden Nacional y no son invertidos de forma adecuada ; esto genera conflictos de comunicación dentro y fuera de la OSP ;

afortunadamente gracias a la comunicación horizontal que se maneja dentro de la organización, estos comentarios quedan solo como Noticias Falsas, de algunas personas que pretenden desestabilizar la organización social.

La estrategia que se diseñó para mejorar la Red social de comunicación de la Fundación Apoyar y que llevará por nombre “Red Incluyente ” se basó en lo estipulado en el “Manual Diseño Participativo para una Estrategia de Comunicación” de Kamlongera y Mefalopulos (2008) que indica una serie de acciones a llevar a cabo para poder cumplir con el objetivo principal de la estrategia:

La estrategia de comunicación es diseñada para lograr los objetivos de comunicación. Para determinar la relevancia de estos objetivos es necesario considerar un número de factores, tales como la información de fuentes secundarias, los objetivos del proyecto, las necesidades de la comunidad, la oportunidad, los problemas y las posibles soluciones –NOPS, la cultura de la población y su percepción de estos asuntos. (p.4).

En este orden de ideas la fundación presenta algunas falencias en la aplicación de las TICs ya que ciertos integrantes muestran apatía hacia la implementación de estas dentro de la red social de comunicación que manejan; durante la investigación se emplearon una serie de entrevistas como fuente de información primaria, de esta forma se encontraron los factores que debilitan la red social de comunicación. Algunos integrantes de la fundación carecen de conocimiento en medios tecnológicos esto no les permite hacer una comunicación rápida y dinámica dentro y fuera de la fundación, por eso una de las actividades centrales de la estrategia “Red Incluyente” será la capacitación de los integrantes en el manejo de medios tecnológicos aplicando la TICs como herramienta de comunicación.

La inclusión social de la comunidad vulnerable en Colombia se ha convertido en un tema difícil de aceptar en el entorno social, a diario las personas que pertenecen a esta comunidad son discriminados en los diferentes estratos sociales aislándolas y manteniéndolas alejadas de los diferentes vínculos sociales e incomunicándolas del resto de la comunidad en el entorno que viven; sin embargo la comunidad que es víctima de este problema social se ha organizado a través de diferentes colectivos y fundaciones para trabajar en pro de la misma comunidad y demostrar a la sociedad que son muy útiles y que la nacionalidad u orientación sexual de cada uno, no impiden que realicen un trabajo social. En Arauca existe Apoyar, integrada por personas pertenecientes a la comunidad vulnerable que tiene como objeto el Trabajo social en la comunidad, incluyendo a todos los actores y sectores sociales para fortalecer el núcleo social del municipio promoviendo y defendiendo los derechos humanos y legales de las personas en Colombia, además de esto trabajan en pro de promover eventos culturales y medioambientales que causan un impacto positivo en el entorno social.

Uno de los factores relevantes en la elección de la PSO es la intención de fortalecer la red social de Apoyar, ya que por la condición de vulnerabilidad de sus integrantes en muchas oportunidades son aislados de la red de comunicación en el entorno social. Otra de las razones por las cuales se selecciona Apoyar para realizar el trabajo en el diplomado, fue lo indicado por López (2012); el estudiante: “Debe realizar un acercamiento con interés de conocimiento mutuo. El estudiante investigador gestiona conocimiento que es útil también para la PSO a la cual busca a) conocer y b) fortalecer en aspectos comunicacionales, lo cual implica un compromiso mutuo entre la colectividad” (p.2).

En ese orden de ideas se cumple con los criterios solicitados. Algunos limitantes que pueden surgir durante la puesta en marcha del mejoramiento en la red social de comunicación de

Apoyar, son el temor de algunos integrantes a interactuar con diferentes entes sociales y en actualizar algunas formas de comunicación interna que se están manejando y pueden ser mejoradas para no tener interrupciones en los mensajes. Apoyar trabaja para el bienestar comunitario a través de sus diferentes proyectos sociales, pero a veces son vistos por algunas personas como extraños que pretenden ganar terreno e inclinar sexualmente o con ideologías de revolución social a jóvenes, para sumarlos a sus integrantes, no obstante, los continuos trabajos en comunidad de Apoyar, ha demostrado su interés en la ayuda social más allá de pretender promover una tendencia Antisocial.

Conclusiones

Con el desarrollo de este trabajo investigativo con la fundación Apoyar, se lograron obtener datos e información, que fueron la base para el diseño de la estrategia de fortalecimiento comunicacional contemplada como producto final del Diplomado. Durante el desarrollo de la práctica se manejaron los conceptos entregados por el curso para contar con un soporte teórico y metodológico, sobre los temas a tratar en la entrevista cualitativa realizada a los miembros de la organización social participativa. Los miembros de la fundación comprendieron el tema de la sociopraxis que hasta el momento fue desconocido para ellos, pero a medida que se sumergieron en la investigación, entendieron perfectamente y lo ponen en práctica para ayudar en el desarrollo de la investigación. La fundación Apoyar está comenzando a encajar en los medios digitales y con esto pretende fortalecer su red social para así contar con más campo de acción y ayudar aún más a la comunidad.

Los propósitos de la Fundación Apoyar se fundamentan principalmente en el cambio y transformación de las condiciones de vida de sus integrantes de la fundación. Es por ello que se diseña la estrategia “Red incluyente” que ayudará a crear vínculos sociales dentro y fuera de la fundación.

Una de las recomendaciones principales es fortalecer la comunicación digital ya que, aunque se está utilizando, aún la mayoría de integrantes no están capacitados para el manejo de la TICs y esto atrasa el desarrollo de comunicación, ya que hay miembros de la OSP con discapacidad física de movimiento, que nunca pueden participar de los encuentros programados y solo les llega la información contenida en actas, cuando esto a través de las redes digitales de comunicación se puede cómoda y eficientemente mediante una video llamada.

De igual forma se recomienda integrar al centro a una persona profesional en comunicación social, para que promueva la fundación en otros entes social y cree vínculos de trabajo comunitario que fortalezca aún más la OSP.

Para fortalecer la red se recomienda mejorar la comunicación con algunas entidades del estado, con las cuales se presenta conflicto de comunicación, en su mayoría con las entidades de salud; puesto que no quieren cumplir con los requerimientos mínimos para garantizar la salud de la población con discapacidad; prácticamente es con el sector que se presenta mayor problema de comunicación en la red social. En la parte interna se debe garantizar la participación de todos los integrantes de la OSP ya que a aquellos que no pueden movilizarse, en ocasiones le es difícil asistir; como se mencionó anteriormente, se debe capacitar al personal en el uso de las TICs para facilitar aún más la comunicación.

Al concluir esta fase del diplomado donde se procesan y analizan los datos obtenidos de la OSP, se puede concluir que existen herramientas muy importantes en la investigación, como el sociograma, las cuales nos brindan datos confiables para analizar las redes y posteriormente tomar decisiones frente a las recomendaciones en esta OSP.

Referencias

- Bravo Bernal César, M. Carmen Navarro García-Suelto, & Sonia Santoveña Casal. (2018). Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación. Ediciones Octaedro. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820>
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Kamlongera, C, y Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>
- Santos Requena, F. (1989). El concepto de red social. Reis: Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs. 137-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>