

**JAC del barrio La Paz, estrategia comunicacional para fortalecer las dinámicas  
comunicativas en red social**

Ensayo

Realizado por:

Alex Yobanny Pino Vivas

Tutor:

Víctor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

Ceade Popayán, febrero de 2022

## Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras clave.....	3
JAC barrio La Paz, estrategia comunicacional para fortalecer las dinámicas comunicativas en red social .....	4
Conclusiones.....	14
Referencias.....	15

## Resumen

El barrio La Paz hace parte de la Comuna 2 de Popayán, constituido básicamente por construcciones antiguas remodeladas. Cuenta con una Junta de Acción Comunal, JAC, la cual se encarga de velar por el desarrollo del barrio, en pro del mejoramiento del mismo en cuanto a estructuras físicas y buen vivir. Con la realización de la investigación y la observación participante, se logró determinar que uno de los mayores inconvenientes que presenta la organización en cuanto a su funcionamiento, es la ausencia de canales de comunicación interna y externa, lo que ha generado inconformismo entre la comunidad del barrio. Por lo cual, se hace necesario la implementación de una estrategia que contribuya la creación de canales de comunicación, para que tanto la JAC como la comunidad de La Paz trabajen de manera óptima y más participativa. Por consiguiente, se plantea fortalecer las Dinámicas Comunicativas de la OSP JAC barrio La Paz para una comunicación participativa, fortaleciendo la comunicación interna entre los miembros de la junta, a través de la implementación de canales de comunicación haciendo uso de las herramientas TIC.

**Palabras clave:** Comunicación, redes sociales, comunidad, Juntas de Acción Comunal, participación.

## **JAC del barrio La Paz, estrategia comunicacional para fortalecer las dinámicas comunicativas en red social**

La Junta de Acción Comunal del barrio La Paz, es una Organización Social participativa (OSP) QUE trabaja en pro del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad del barrio a la cual pertenece, población que se encuentra ubicada en el municipio de Popayán, capital del departamento del Cauca, al Suroccidente de Colombia; la OSP gestiona planes, programas y proyectos que se implementan pensando en brindarle a la comunidad el mejoramiento del espacio en el que vive, promoviendo el desarrollo integral de la comunidad del barrio La Paz, con la participación activa de todos los habitantes; basados en valores como la responsabilidad, el trabajo en equipo, la integridad, la honestidad y el respeto, en cuanto a su dinamismo social y sus procesos de participación comunitaria, inclusión, emprendimiento y desarrollo social integral, para el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de sus habitantes.

La elección de la OSP JAC del barrio La Paz, para desarrollar el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación como opción de trabajo de grado, se logró gracias al acercamiento con el presidente de la Junta de Acción Comunal, además con el apoyo de los demás directivos y algunos miembros de diferentes cuerdas del barrio. Teniendo en cuenta que miembros de la junta en su mayoría son adultos, sería importante la participación de los jóvenes en la junta y en los diferentes campos de la democracia en Colombia, permitiendo nuevas ideas y visiones a futuro en pro de las futuras generaciones.

El Diplomado propone la realización de una investigación Acción, que conduzca al diseño de una estrategia de fortalecimiento comunicacional dirigida a la OSP, para el desarrollo de la investigación acción, se seleccionó a la Junta de Acción Comunal, JAC del barrio La Paz como OSP, ya que, es una Asociación de la cual conocía previamente por el investigador, la

dificultad que presenta en cuanto al tema de la comunicación, generando cierta problemática tanto dentro de la JAC como en su relación con los habitantes del barrio. Asimismo, se dispuso de la voluntad y colaboración de los integrantes de la misma para realizar la investigación como enfoque participativo, el cual tenía como objetivo fortalecer las comunicaciones y redes sociales de trabajo de la JAC, con miras de mostrar el trabajo que se realiza y que poco es visibilizado y conocido, incluso hasta por sus mismos habitantes.

El presente documento es fruto de la recolección de información por medio trabajo de campo y acercamiento con la comunidad, dando inicio a un proceso académico enriquecido sobre la OSP de la Junta de Acción Comunal del barrio La Paz, como red de relaciones y vínculos (actores, situaciones, motivaciones) de acuerdo al proceso exploratorio de la investigación realizada en esta organización en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, DCRSC, se puede determinar que la OSP, presenta una falencia en cuanto a los canales de comunicación de uso interno y externo, problemática que se presenta en la organización seleccionada con un sistema de comunicación que podría ser más eficiente.

Los únicos canales o medios con los que cuentan dentro de la OSP hacia el exterior son un megáfono y volantes, en los que mes a mes dan a conocer información de interés general hacia la comunidad. Por esta razón, se planteó la estrategia de comunicación creando el área de comunicaciones en la JAC, basada en la investigación realizada dando como resultado la implementación de esta dentro de la organización civil, pues los resultados alcanzados, contribuyen a mejorar y fortalecer los canales de comunicación ya existentes y a implementar otros nuevos como las cuentas en Facebook, Instagram, Twitter y un sitio web, ya sea una página o un blog informativo; pero más importante, viable y consensuado es el acuerdo en una de las

reuniones realizadas con miembros y directivos de la JAC, sobre la creación de una cuenta de WhatsApp con la adquisición de una SIM card o número más un equipo móvil, el cual será público y manejado por la secretaria de la JAC del barrio La Paz, siendo este uno, o, el más importante canal de comunicación dentro y fuera de la organización social. Todo esto, con el fin de mejorar la comunicación tanto interna como externa respectivamente, lo cual coadyuva a que haya mayor dinamismo, respuesta, participación ciudadana, sirviendo como medio de interlocución entre la Asociación y los habitantes de La Paz. De esta manera, este tipo de intervenciones e investigaciones, contribuyen al fortalecimiento del rol del comunicador social, en su ejercicio como investigador dentro de la sociedad, fortaleciendo además la democracia en el país y en este caso consolidar las dinámicas comunicativas dentro de la Organización Civil como es la JAC del barrio La Paz.

Debido a lo anterior, fue indispensable establecer canales de comunicación que generen un diálogo y una comunicación horizontal para generar propuestas, ideas y alternativas de soluciones a sus problemáticas presentadas dentro de la OSP. Beltrán (1979) analiza en su texto “Un adiós a Aristóteles, la comunicación horizontal” algunos aspectos sobre el acceso al diálogo y la participación:

El acceso, el diálogo y la participación son los componentes clave del proceso sistemático de comunicación horizontal. Tienen relación de interdependencia. Es decir: (a) a mayor acceso, mayor probabilidad de diálogo y participación; (b) a mejor diálogo, mayor y mejor la utilidad del acceso y mayor el impacto de la participación; y (c) a mayor y mejor participación, mayor probabilidad de ocurrencia del diálogo y del acceso. (p. 20).

La comunicación para alcanzar el desarrollo, la cual busca el fomento, e implementación de políticas que mejoren la calidad de vida de las personas. Comunicación popular: la cual recurre a la memoria histórica, a la cotidianidad de las personas, al día a día, para de esa manera estructurar estos aspectos para el accionar vital. Comunicación para el Cambio Social: la cual hace referencia a un proceso de diálogo basado en el respeto. Comunicación Comunitaria: cuyo objetivo es construir y compartir la voz desde la comunidad, desde la gente.

No obstante, retomando a Beltrán (1979) surge un planteamiento importante, el de la comunicación horizontal, en la cual se pasaría del discurso al diálogo, ya que, es en ese punto donde los actores de la comunicación se reconocen como sujetos plenos de derechos, participando dentro del proceso de manera voluntaria. De esta manera, se puede afirmar que la base de la comunicación horizontal es el diálogo, debido a que, como sujetos de derechos, poseen la disponibilidad de participar en diálogos abiertos, pero, también, equitativos e igualitarios.

Mediante el sociograma de la JAC del barrio La Paz, se pudieron analizar las redes sociales y las relaciones entre los distintos grupos de acción, lo que determina, los niveles de interacción de una OSP con su entorno social inmediato. Se resalta el proceso y trabajo mancomunado con los diferentes entes gubernamentales entre ellos Alcaldía de Popayán, ESE Popayán, Policía Metropolitana de Popayán, Ejército Nacional y sin dejar de un lado la Iglesia Católica.

De igual manera, encontramos las organizaciones de menor grado poder, pero no menos importantes como son Cuerpo de Bomberos de Popayán, empresas de servicios públicos como el Acueducto y Alcantarillado de Popayán y la empresa de energía la Compañía Energética de Occidente, CEO, en las cuales se encontraron problemáticas y quejas por parte de la comunidad

debido a que en muchos hogares pagan más por el servicio de aseo y del alumbrado público, que por el propio consumo del servicio de electricidad dentro de sus hogares,.

Dentro del sociograma también se evidencia la participación por parte de las secretarías de Salud, Deporte y Cultura las cuales son las de mayor presencia con actividades en el barrio, e instituciones como Universidades públicas y privadas entre ellas la Universidad del Cauca, Fundación Universitaria de Popayán, FUP, Fundación Universitaria María Cano, Universidad Autónoma del Cauca y Corporación Universitaria Comfacauca, del mismo modo, el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, e instituciones educativas de Popayán con sus estudiantes de último grado, que llegan con programas y proyectos educativos en cuanto a procesos formativos en pro de la comunidad en la cual se adelantó la investigación.

También se encontraron organizaciones y fundaciones como “Los Toñitos”, la cual es apoyada y financiada por una familia europea, donde capacitan y brindan educación y atención a niños de la primera infancia, y en horas de la tarde brindan talleres de refuerzo a estudiantes de básica primaria con el apoyo y desarrollo de sus tareas dejadas en sus escuelas, además de la presencia de la Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF, líderes sociales de la Comuna 2, estos últimos siendo pilares importantes dentro de la sociedad y de gran apoyo para las comunidades, que no tienen voz y que son escuchadas gracias y por medio de sus líderes sociales; además se pudo encontrar dentro del sociograma de esta organización el trabajo conjunto con los medios de comunicación, el cual, es uno de los ejes fundamentales e importantes a fortalecer y a tener en cuenta en el momento de la implementación de la estrategia de comunicación dentro de la OSP.

Finalmente, y tampoco menos importante, encontramos la base social, principal eje para el funcionamiento de la sociedad y una democracia en este caso como Colombia como es la

niñez, adolescentes, jóvenes, padres de familia, adultos mayores y líderes sociales quienes trabajan desde sus cuadras aportando al mejoramiento de la sociedad y calidad de vida de sus habitantes o vecinos del barrio La Paz.

De manera que, la comunicación en red organizada y participativa es el eje central para el buen funcionamiento de un consejo directivo y administrativo en este caso como es la Junta de Acción Comunal del barrio La Paz, ya que involucra a todos los sujetos que la integran. Respecto de los procesos participativos Villasante (s.f) señala:

En un proceso participativo de cierta duración hay que prever la formación de aquellos más interesados tanto como la difusión a toda la población potencialmente influida. Hay que cuidar de que haya mecanismos permanentes de recogida de nuevas informaciones, y que haya sistemas de toma de decisiones que sean ágiles y participativos. Si se consigue que estos cuatro elementos funcionen al mismo tiempo es que los cuatro pilares de una buena programación están funcionando. (p. 33)

Para empezar la definición de red es entendida como el conjunto de puntos, alguno de los cuales están unidos por líneas, los puntos son personas o grupos y las líneas indican que los individuos interactúan mutuamente, de allí la importancia de las dinámicas de las relaciones que se establecen entre habitantes, la cual conforma una estructura social en la cual se crean parentescos de amistad y relaciones de vecindad caracterizada por la existencia de vínculos cambiantes. Es por ello que la acción participante es la que permite priorizar tanto actores como situaciones y motivaciones. Gallego (2011) plantea que:

Debemos de entender el mundo como un cosmos en red y nuestras reflexiones han de tender hacia un razonamiento en red. Es necesario dejar espacio y abrir

nuestras mentes ya que la actitud de una sola persona no sólo afecta a su círculo más cercano como puede ser la familia, los amigos, sus vecinos, actualmente puede llegar y de hecho ya se ha producido, a toda la red social humana. (p.115).

La red social está constituida por amigos, vecinos, compañeros de trabajo y conocidos de la comunidad, en este caso por los miembros de la Junta de Acción Comunal del barrio La Paz. De esta manera, dado que el uso de una red social busca la supervivencia de los sujetos con el finde satisfacer las necesidades básicas para su continuo desarrollo, las cuales utilizan para mejorar la calidad de vida de sus integrantes.

Llevando estos conceptos a la práctica, la Red Social de la JAC del barrio La Paz, mediante trabajo de campo y la observación participante, se puede observar que su red social funciona, pero aún falta por mejorar en algunos aspectos donde hay debilidades, pues se observa que no existen canales de comunicación entre los participantes de la Junta de Acción Comunal y la comunidad en general de este barrio de Popayán.

La comunicación es necesaria tanto de manera interna como externa, para poder fortalecer los procesos comunicacionales y los canales de información con la comunidad del barrio La Paz, para que sean partícipes de manera consciente de la comunicación y que el acceso a la información sobre la OSP sea constantes sobre de los eventos que se llevarán a cabo y los proyectos que están por ejecutarse, logrando así que los habitantes del sector sean realmente partícipes y puedan tener la capacidad de dar soluciones a las problemáticas de su entorno. Beltrán (1979) “La comunicación es el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación”. (p. 17)

Conforme a la investigación llevada a cabo en esta organización, se puede determinar que necesita un proceso de gestión continuo y fuerte para llevar a cabo sus actividades en concreto, así como tampoco cuenta con canales de comunicación robustos entre la JAC y la comunidad, que de alguna manera permitan trabajar a los actores que hacen parte del grupo en clave de red. La OSP no cuenta con una estructura organizacional amplia, ya que la junta directiva solo tiene con cinco integrantes, que, aunque son básicos para que una JAC funcione, es claro que se requiere la colaboración de más personas que optimicen el trabajo, debido a que, es el señor Carlos Martínez, presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio La Paz, es el único que realiza la convocatoria a las reuniones haciendo uso del perifoneo todos los meses.

Claro está que tras esta investigación se espera que además del método “cuadra a cuadra” se utilice una base de datos y contactos con mensaje masivo por medio de una lista de difusión en WhatsApp, por medio de grupo cerrado, o por medios de comunicación como serían la página web o el blog, para interactuar y difundir la información, netamente dirigido por parte de los directivos de la JAC del barrio La Paz y que será de interés para la comunidad, del mismo modo, la difusión por medio de las demás plataformas digitales que hoy por hoy nos brinda la era digital y además el aprovechamiento y buen uso responsable de las herramientas TIC.

Como estrategia comunicacional en perspectiva de Red Social para fortalecer las dinámicas comunicativas de la OSP del barrio La Paz, se plantean tres preguntas y sus tres posibles acciones dentro de la Organización Social:

¿Qué se va hacer? Fortalecer la comunicación interna entre los miembros de la JAC del barrio La Paz y la comunidad de la cual hace parte esta organización.

¿Cómo se va hacer? Por medio de la creación de una página web o un blog donde todos y cada uno de los interesados, pueden ingresar y adquirir la información que requieran, en lo

concerniente al trabajo que se esté llevando a cabo en la JAC, todo de manera actualizada y veraz, además haciendo uso adecuado y responsable de las plataformas y redes sociales anteriormente mencionadas.

¿Para qué se va hacer? Con el fin de posibilitar el adecuado cumplimiento de las tareas y responsabilidades por parte de cada uno de sus miembros, lo cual impactará positivamente en su gestión como junta directa y por lo tanto en el bienestar de toda la comunidad.

Ahora bien, las recomendaciones planteadas a la organización social en este caso la Junta de Acción Comunal del barrio La Paz son:

1. Se recomienda a la JAC usar canales de envío de información haciendo uso de las herramientas y canales digitales como lo son mediante el uso de WhatsApp donde el sentido de información sea unidireccional “solo medio informativo”. Y por medio de la creación de una página web o blog, la cual tendrá sus debidas secciones, etiquetas, enlaces y espacios donde la comunidad puede visualizar información de su interés, en cuanto a lo que respecta con los procesos, programas y proyectos que se adelanten en el barrio y por consiguiente la comunidad se mantenga informada de manera veráz y oportuna, con la oportunidad de tener una comunicación de doble vía y participativa.
2. Es necesario que esta OSP fortalezca tanto su estructura organizacional como los canales de comunicación interna y externa, para que puedan contar con una adecuada comunicación en la organización dentro de la OSP y así, funcionar de manera adecuada y que todos tengan presente sus cargos y sus funciones para poder cumplir con los objetivos que se propongan durante cada periodo dentro de la JAC.
3. Para generar lazos de red social cohesionada y donde las relaciones con los individuos sean horizontales, que impliquen procesos de construcción permanente tanto individual

como colectivo, la OSP debe implementar estrategias de comunicación participativa, por medio de actividades y por medio de herramientas digitales, que son medios que no necesitan mayores recursos económicos para dar a conocer lo que acontece con esta organización, se debe asignar a una persona que se encargue de actualizar la información en dichas plataformas, preferiblemente estudiantes en práctica profesional, periodista o comunicador social graduado que desee vincularse en apoyar los diferentes procesos que adelanta la Junta de Acción Comunal, señalando que, la persona debe tener conocimientos en manejo idóneo en la Suite Adobe, Microsoft Office o herramientas básicas de ofimática y lo más importante una buena redacción, ortografía y creatividad en el momento de crear las piezas gráficas para la posterior difusión de manera pública.

Como resultado, dentro del proceso de investigación de la OSP JAC del barrio La Paz, se logró contribuir y fortalecer las dinámicas comunicativas desde el rol del comunicador social, que busca aportar los conocimientos adquiridos en la UNAD a esta Organización, que trabaja en pro de la comunidad a través de la gestión social.

## Conclusiones

En la intervención y acción participativa del Diplomado de Construcción de Redes Sociales de Comunicación, se logró profundizar y recolectar información en el comportamiento comunicativo de la organización social participativa Junta de Acción Comunal del barrio La Paz de la ciudad de Popayán, intervención que permite fortalecer el rol del comunicador social en sus competencias para la apropiación, aplicación e identificación de intereses potenciales en la investigación.

Es fundamental tener en cuenta que en toda organización para fortalecer y desarrollar un proceso productivo y exitoso es necesario propender por la comunicación participativa, la cual permita caminos de diálogo e interacción con los integrantes que componen, en este caso, el la junta directiva como con los residentes y propietarios, con el fin de proponer ideas y resolver problemáticas.

En consecuencia, y luego de presentar la estrategia dentro del proceso formativo llevado a cabo durante el segundo semestre del año 2021 como opción de grado del programa de Comunicación Social, la Junta de Acción Comunal del barrio La Paz, solicitó el apoyo por parte del futuro comunicador social e hizo la invitación formal para que haga parte de la Organización, apoyando y liderando esta nueva área de comunicaciones dentro de la JAC que potenciará las dinámicas comunicativas de la JAC y por tanto será de gran beneficio para la comunidad del barrio La Paz.

### Referencias

- Beltrán, L. (1979). “Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp.5-35.  
<http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales, (12), 113-121.  
<https://revistabarataria.es/web/index.php/rb/article/view/142/140>
- Villasante, T. (s.f). Redes y socio-praxis. Política y Sociedad, 1, 23.  
<http://www.ecosad.org/laboratorio-virtual/images/biblioteca-virtual/bibliografiagc/redes-y-sociopraxis-villasante.pdf>