

# **Radio Celestial Estéreo 102.1 FM Comunicacional en Red Social**

Ensayo

Realizado por:

Angie Johana Bueno P.

Tutor:

Víctor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD Popayán, febrero de 2022

## Tabla de contenido

|  |    |
|--|----|
| Resumen.....   | 3  |
| Palabras Claves.....   | 3  |
| Radio Celestial Estéreo 102.1 FM Comunicacional en Red Social..... | 4  |
| Conclusiones.....  | 13 |
| Referencias.....   | 14 |

## **Resumen**

La Radio comunitaria Celestial estéreo 102.1 FM es la OSP con la cual se ha realizado el proceso de investigación correspondiente al Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. Proceso formativo e investigativo, que se formalizó teniendo en cuenta que la radio se encuentra al servicio de la comunidad desde la orientación de su accionar con solidez en los aspectos teórico- práctico, que fortalezcan las soluciones para las problemáticas sociales y las oportunidades de participación e inclusión en busca del desarrollo social; comprometidos con la comunidad. Se efectuaron acompañamientos significativos tales como entrevistas, video llamadas, observaciones, donde se identificaron hallazgos importantes, los cuales llevaron a plantear una propuesta con un plan de acción para fortalecer la comunicación interna y externa de la OSP

**Palabras Clave:** red social, comunidad, comunicación participativa, organización.

## **Acción para el Fortalecimiento Comunicacional de Red Social en la OSP Radio comunitaria Celestial Estéreo 102.1FM**

Las problemáticas sociales hacen parte del quehacer comunitario y es que, en cada conglomerado o conjunto de personas, el diario vivir enmarca su contexto de existencia; es por esto que, cada problemática social debe ser intervenida desde la noción cultural, social, económica, educativa; en relación a la realidad de los miembros que las componen. Entendiendo que, es desde la misma donde se tienen que plantear las respectivas soluciones o iniciativas transformadoras para el desarrollo de una comunidad.

Y es que desde la inclusión y la participación las comunidades se pueden construir puentes para que sus miembros se sientan activos y proponentes de alternativas de cambios que los beneficien a todos. Todo esto desde la organización social, comunitaria y desde la intervención radial que busca una misma visión del mundo que poseen las comunidades. Y más en la actualidad donde los medios masivos de comunicación y las herramientas tecnológicas sirven como apoyo para impulsar las redes humanas, sociales, políticas, educativas y demás, las cuales, permitan el intercambio de ideas, la visibilizarían comunitaria y sobre todo la difusión del mensaje. Respecto a lo anterior Villalobos (2012) indica “...no quedan dudas de que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se transforman y consiguen impactar cada vez con más fuerza al conjunto de la sociedad” (p.4).

Por esto, en relación a lo mencionado, cabe resaltar que la radio, nace como iniciativa para apoyar las distintas problemáticas sociales que vivencian los habitantes de la Comuna 8 de la Ciudad de Popayán – Cauca: los cuales se encuentran sumergidos en una serie de fenómenos sociales: fronteras invisibles, familias disfuncionales, micro tráfico; además de las de las distintas faltas de oportunidad a nivel educativo y laboral.

De allí, que la radio desde su función de servicio comunitario busque brindar

oportunidades, las cuales, permitan la inclusión de los y las jóvenes entendiendo que unas de las herramientas más efectivas para contrarrestar las dificultades que viven estos adolescentes y las familias de esta zona de la ciudad es brindándoles oportunidades formativas las cuales potencialicen sus habilidades, talentos y los convierta a su vez en agentes transformadores sociales, culturales, aportando positivamente a su comunidad creando una comunicación incluyente y participativa como menciona Chaiña-Chura et al. (2021) “...la comunicación es en realidad un proceso en el cual todos los elementos actúan dinámicamente. Por tanto, es eminentemente un caso de relaciones sociales, un fenómeno de intercambio múltiple de experiencias y no un ejercicio unilateral de influencia.” (p. 4)

Por esta razón es importante generar desde los medios masivos de comunicación en este caso la Radio Celestial estéreo ese proceso de comunicación dinámica pensando en red social participativa y generadora de oportunidades.

Una de las características propias de los miembros de la comuna 8 de la Ciudad de Popayán, es que tiene una gran parte de población indígena nasa y guámbianos su mayoría gran parte de esta es desplazada de municipios como Guapi, López de Micay del Departamento del Cauca; etc.

Es necesario rescatar que gracias a esas relaciones sociales que se han gestado entre miembros del medio radial comunitario y su misma comunidad aledaña ha generado un intercambio interesante donde en conjunto la radio ha trabajado para apoyar las situaciones que ellos viven y enfrentan como familias, por medio de escuelas de padres, radio kids y otras actividades se han creado lazos que unen estas redes sociales para un desarrollo integral de las comunidades siendo escuchadas y representadas por este tipo de canales que facilitan la interacción social, tal como lo expresa construir ciudadanía significa promover y facilitar el dialogo entre protagonistas y actores diferentes y diversos, en medio de presiones y tensiones,

que hacen más difícil el desafío Villalobos (2012).

Por esto, se diligencian también recursos didácticos, talleres y otras ayudas que permitan avance para disminuir y mitigar las situaciones que estas comunidades viven, participando de los programas que brindan el estado para esta población y para aquellas que son de escasos recursos, las familias vulnerables se ven enormemente beneficiadas al encontrar espacios que los incluyan y generen bienestar social, y es un trabajo muy agradable que realiza la radio cuando sale de sus estudios y lleva campañas a estos barrios que permiten generar integración, infunde esperanza, educación, apoyo emocional y espiritual con la finalidad de generar transformación social, aportando de su tiempo, recursos económicos, humanos y todas las herramientas necesarias que brinden apoyo a sus comunidades creando lazos y vínculos muy importantes donde la comunidad y audiencia ganan y se cumple con esa finalidad de generar transformación social en su entorno.

La Radio Celestial estéreo cuenta con un equipo comprometido en el desarrollo social de su región, preparado y muy dinámico el cual siempre está gestionando recursos a favor de sus comunidades, dentro de sus objetivos se encuentra infundir mensajes de paz, de vida y valores y principios bíblicos en una sociedad que necesita a gritos esperanza y luz, es por esto que dentro de su alcance están los niños, los programas para jóvenes, familias y la comunidad en general impactando a los grupos sociales de las comunas aledañas, las cuales ven en este medio radial una respuesta positiva que les genera inspiración y enriquece para mejorar su calidad de vida el intercambio de ideas, el reconocimiento identitario de la población desde sus gestas, diásporas, desafíos y sobre todo sus aportes al mundo civilizado. Entendiendo que, en la actualidad los procesos globalizantes y las identidades culturales, según Castillo en su texto el Estado-Nación Pluriétnico y Multicultural Colombiano (2006) se desenvuelven desde:

Las identidades nacionales estarían siendo impactadas en un doble juego contradictorio. Ante la erosión que supondría la homogenización cultural, se

presentan procesos de refuerzo de estas identidades. Por ejemplo, el etnonacionalismo resurge como respuesta a las tendencias de la globalización a medida que los Estados-nación más antiguos pierden peso. Las identidades particularistas, en el orden local y nacional, presentan un proceso de reconstrucción como una forma de resistencia a la globalización. (p.105).

Este tipo de iniciativas, desde la radio comunitaria permiten contribuir a la formación étnica con compromiso social, puesto que, se entiende que es desde la misma comunidad como se construye espacios participativos, de transformación que crean oportunidades para los miembros de sus comunidad y audiencias quienes hacen parte activa de todos sus programas y eventos sociales que construyen y empoderan a sus comunidades.

En esto radica el dinamismo de quienes hacen parte de la radio Celestial Estéreo 102.1 FM, el trabajo comunitario tiene característica de exigencia, de compromiso y sobre todo de vocación; promoviendo esto a la proactividad, ya que, incentiva a la innovación y al aprovechamiento las virtudes y talentos presentes en los recursos humanos, a su vez de las que brinda el contexto, entre ellas, las plataformas virtuales que afianzan las redes de información generando mayor impacto y alcance de su comunidad.

Desde esta perspectiva, la radio utiliza la mayoría de las herramientas tecnológicas como base que permite la comunicación con sus miembros y la comunidad en general, contando con números telefónicos, correos electrónicos, grupos de WhatsApp, Instagram; pero considerablemente si hay que mejorar en la apertura de una página web y la página en Facebook que permita más allá que la difusión una navegación con todos los elementos o contenidos propios desde el reconocimiento de la radio comunitaria, el acompañamiento, la apertura al mercado y sobre todo la disponibilidad todo el tiempo; ya que tal como lo plantea Villalobos (2012) "...no quedan dudas de que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se

transforman y consiguen impactar cada vez con más fuerza al conjunto de la sociedad. (p. 4).

Desde allí, se busca fortalecer las redes sociales, puesto que desde lo audiovisual se convierten en una herramienta interactiva que motiva para que las personas, y las organizaciones busquen alianzas estratégicas que permitan incluso más que un intercambio de ideas, lazos laborales, de trabajo social, capacitación, entre otras, por lo cual afirma Villalobos, 2012 "...la promoción de las visitas al portal, los comentarios participativos y la participación de escenarios virtuales que desde la web pueden promoverse para llegar a toda una comunidad en el contexto social, político, económico y demás"(p..5).

Con relación a lo anterior, se considera que la radio desde su trabajo comunitario debe mostrarse más a la comunidad en general, mostrando sus labores y sobre todo cómo se apoya a la población, la cual en esta época todavía sufre los embates del clasismo, racismo, marginación y sobre todo olvido por parte del estado y de los gobiernos que los preside. Rivas y Mendivelso (2016):

Y es que en eso consiste la emancipación histórica de las poblaciones étnicas como la negra y de las comunidades menos favorecidas, ya que, en este tipo de trabajo comunitario recae realzarlas, activarlas y sobre todo perpetuarlas; ya que toda esta información es la evidencia del proceso de reivindicación, resignificación, emancipación y revolución del pueblo negro que se ha gestado desde hace más de 150 años desde las vías de hecho y que ahora se ve representado en una construcción bibliográfica que se hace cada vez más extensa (p. 3).

Por medio de sus ondas radiales realizan ese ejercicio educomunicativo, por medio de la escuela de padres, la escuela infantil con enfoque de valores, enfoque a la familia, ayuda psicosocial y acompañamiento con la escuela a la familia ayudan a una mejor calidad de vida de

su comunidad, y con su noticiero informan a la comunidad de los diferentes proyectos de los cuales se pueden beneficiar, entre ellos está la campaña semillas de amor de madres lactantes y otras campañas en los barrios como lo es el caso de la comunidad de Alfonso López un sector vulnerable que fue asistido con ayuda médica, ropa, juguetes, mercados y mensajes de vida para los niños y sus familias, por ende este tipo de beneficios llegan gracias al impulso que les brinda la emisora para mantener bien informada a la comunidad y brindar esa ayuda social, emocional, educativa y comunitaria, desarrollando potencialidades y generando liderazgo con autonomía, sentido de pertenecía y responsabilidad social.

En el acompañamiento investigativo se encuentran hallazgos positivos como: el que OSP es un canal, de desarrollo humano, formativo, educativo y participativo, por medio de la radio pueden acceder a las capacitaciones para la familia, asistir a las reuniones juveniles, talleres para los niños y los padres, reciben a diario mensajes que infunden paz, fe y esperanza, todo esto permite que la comunidad reciba herramientas para mejorar su calidad de vida y los oyentes adquieran conocimientos en temas formativos, sobre la vida , los valores, la fe, educación financiera, el respeto por su comunidad y temas que ayuden en sus relaciones emocionales e interpersonales; las redes sociales de apoyo que también han sido participe en la enseñanza y aprendizaje, donde estas alianzas han permitido que se genere intercambios de comunicación y de estrategias, también es importante resaltar que en la organización, cuentan con miembros dinámicos y proactivos, que brindan estrategias para enfrentar los diferentes cambios de comunicación y de encuentros, donde las redes y plataformas virtuales se convierten en aliados fundamentales para mantener contacto con su audiencia y demás organizaciones.

Dentro de los planes de radio Celestial estéreo está el ampliar su rango de comunicación en otros pueblos, donde tienen gran acogida, la radio buscan con apoyo de la comunidad y los respectivos permisos ampliar su cobertura, creaciones de nuevos programas en la parrilla de su

programación para cubrir todos los espacios con el protagonismo de su comunidad haciendo radio por ello están preparando un nuevo equipo de voluntarios para ello, teniendo presente la importancia de generar ese vínculo con sus redes sociales para la resolución y mejoría de conflictos sociales entorno al desarrollo de una vida en comunidad siendo la radio un instrumento que difunda ese mensaje de unidad e intervenga para impactar positivamente en las comunidades y los diferentes grupos sociales que la escuchan y han generado ese vínculo con este medio radial comunitario así lo afirma Villasante y Gutiérrez. (2007) “...los problemas no son tanto de las personas en sí sino de las redes que los habitan. Y, en consecuencia, que abordar las redes sociales que nos constituyen es la mejor forma de producir los cambios” (Pág.3).

Es por ello que desde la perspectiva de red social se plantea en la estrategia comunicativa, fortalecer las dinámicas de comunicación de la radio comunitaria en una red social para de esta manera, se pueda conocer sus prácticas comunitarias y fortalecer los vínculos comunicativos tanto internos y sociales y de esta manera dinamizar sus procesos de comunicación que generen cambios positivos y resuelva los problemas que puedan tener en su comunidad para crear lazos que unan y construyan una mejor sociedad lo cual inicia desde pequeñas acciones que las organizaciones en este caso específico la radio comunitaria puede tomar para ser agente de transformación social, este plan de acción contiene seis ítems que son:

- Fortalecer las redes sociales virtuales, con imágenes y audiovisuales, y mensajes de invitación y motivación para que otras personas, organizaciones, asociaciones, fundaciones realicen alianzas con la radio comunitaria.
- Promover las visitas y los comentarios participativos de las redes, en medio de las escuelas de formación radial comunitaria.
- Afianzar los lazos de comunicación interna creando espacios de opinión y participación.
- Aprovechar las habilidades de cada uno de los integrantes de organización para crear

contenido, que enriquezcan las redes y sean más atractivas para la comunidad interna y externa.

- Concientizar a los miembros del equipo de la importancia de visibilizar todo su trabajo en una plataforma social para causar mayor interacción con su público y conectar a su comunidad con un canal informativo como una plataforma digital específica como Facebook, WhatsApp, página web entre otras, con la finalidad de utilizar estos canales para impartir toda la información comunitaria y llegar a una mayor audiencia que está conectada a estas plataformas, entre ellas otras organizaciones del mismo interés social y comunitario.

Se plantea una estrategia con enfoque red social, porque se evidencia una gran oportunidad en este ámbito, debido a que OSP trabaja con la comunidad y para la comunidad, la comunicación participativa es muy organizada y se evidenció en cada uno de los acompañamientos realizados en el proceso de investigación, cuentan con el respaldo de la comunidad, como lo afirma Peyró Outeiriño (2014) “...como mecanismo de adaptación y supervivencia formamos parte de diferentes grupos, desde la familia a los amigos, en todos los ámbitos, académicos, profesionales, culturales, etc.” (p. 9).

Entendiendo este concepto podemos resaltar el trabajo de radio Celestial estéreo con su comunidad, donde han creado vínculos fuertes y transmiten una conexión cercana con su entorno social permitiendo de esta manera fomentar una comunicación participativa e influyente dentro de sus redes sociales, generando un impacto en su comunidad por medio de estas relaciones sociales y beneficiando a la misma en cada emisión radial donde las comunidades reciben equipamiento por medio de las enseñanzas prácticas y claras para seguir promoviendo estas conexiones basadas en el respeto .

Por otra parte, hay que reconocer que la radio entre su principio innovador de integración cultural y social busca el realce de sus identidades comunitarias entendiendo el valor del otro, su transcendencia e importancia en relacionarse de manera correcta y difundir la dignidad por el otro y la empatía que se debe tener siempre cuando vivimos y pensamos en comunidad, asimismo el respeto por sus raíces culturales porque es importante generar espacios para las comunidades indígenas que son parte de la radio comunitaria y que la escuchan desde los lugares como Silvia, Cauca, Totoró, Puracé, Coconuco, en otros territorios cercanos a la ciudad que pertenecen a las etnias tradicionales características del departamento del Cauca, se difunde también el respeto por la vida, en este aspecto se destaca una comunidad próspera que defiende el valor que cada persona tiene desde su gestación hasta el nacimiento, el valor de la familia en la sociedad, enseñando por medio de programas radiales como lo es tiempo en familia, enfoque a la familia, Celestial kids entre otros espacios radiales donde se promueve la esencia de la familia, como mejorar las relaciones que se viven dentro de un hogar y como se puede contribuir a una mejor sociedad creando familias saludables, el respeto por el espacio social, con lo que no se trata solo de reconstruir una historia si no también mejorar la calidad de vida de los participantes, oyentes y sus familias y trabajando con ellas se puede afectar positivamente una ciudad, influyendo en su entorno y en los pequeños grupos sociales que se nutren de este medio radial que imparte mensajes de vida y da prioridad a las familias y sus comunidades por medio de la comunicación como indica Chaiña-Chura, et al. (2021) "...la comunicación para el cambio social, al considerar que, el carácter participativo en la construcción del conocimiento distribuye de modo más horizontal el saber en las comunidades" (p.4).

## Conclusiones

La importancia de socializar la estrategia comunicativa con la junta directiva de la OSP, es que por medio del conocimiento adquirido a lo largo de la carrera Comunicación Social y del diplomado se puede contribuir de manera positiva las oportunidades de mejoras en los aspectos comunicativos. Las acciones son fundamentales para que la estrategia comunicativa se ejecute con éxito, por eso se exponen a la OSP, para que con toda la asamblea las apliquen en pro de incentivar la comunicación asertiva y eficaz en el creciente número de beneficios que ofrece la estrategia comunicativa y que es muy significativo, ya que permite una mayor cobertura y de esta manera más personas puedan participar activamente y ser beneficiadas de todo el contenido radiofónico brindado por la radio comunitaria como el canal de apoyo para estas comunidades.

El uso adecuado y dinámico de las redes sociales virtuales permiten una mejor interacción con la comunidad y con los entes gubernamentales generando un mayor apoyo e intercambio de estrategias, en pro de seguir sirviendo y patrocinando a la comunidad y al mismo tiempo el fortalecimiento de este medio radial comunitario.

Con esta estrategia se demuestra que la comunicación es la base de toda relación, ya que, reafirma contactos, incentiva la identidad cultural y sobre todo amplía oportunidades de conocimiento y de emprendimiento; teniendo como clave el poder tener un buen plan de acción que permita alcanzar cada uno de los objetivos propuestos.

## Referencias

- Castillo, J. C. (2006). El Estado-Nación Pluriétnico y Multicultural Colombiano: La Lucha por el Territorio en la Re imaginación de la Nación y la Reivindicación de la Identidad Étnica de Negros e Indígenas. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/7471/1/T28946.pdf>
- Rivas, P. y Mendivelso, L. Y. (2016). La Etnoeducación como Estrategia de Empoderamiento del Pueblo Afrocolombiano. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14901/1/2016\\_etnoeducacion\\_empoderamiento.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14901/1/2016_etnoeducacion_empoderamiento.pdf)
- Chaiña-Chura, F., Salas-Avila, D., Hermoza-Gutierrez, M., Salas-Mercado, D., y Quispe-Borda, W. (2021). Comunicación Horizontal: Identificación de la Demanda Social de Tecnología Agropecuaria en el Altiplano Peruano, Puno. COMUNI@CCION - Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo, 12(4), 282–295. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.33595/2226-1478.12.4.554>
- Peyró Outeiriño. (2014). Conectados por redes sociales: Introducción al Análisis de redes sociales y casos prácticos. *Redes: Revista Hispana Para El Análisis de Redes Sociales*. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.5565/rev/redes.548>
- Villalobos, O. (2012). Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales. *Quórum Académico*, Vol. 9, No. 1, 2012. Zulia, Argentina: Red Universidad del Zulia. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900?page=4>.
- Villasante, T., y Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. En: *Política y Sociedad*, (44), pp 125-140. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>