

**Evaluación de la estructura de la violencia escolar en la comunidad educativa distrital
Betania Norte, en la ciudad de Barranquilla**

Iliana Mercedes Hernández Llinás

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Maestría en Psicología Comunitaria

Barranquilla

2021

**Evaluación de la estructura de la violencia escolar en la comunidad educativa distrital
Betania Norte, en la ciudad de Barranquilla**

Iliana Mercedes Hernández Llinás

Alfredo Rojas Otálora

Director

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Maestría en Psicología Comunitaria

Barranquilla

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo con todo mi amor y exaltación principalmente a Dios, por haberme dado la vida y la oportunidad de haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis amados padres, porque siempre estuvieron a mi lado brindándome su ejemplo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

A mi amado hijo Kevin, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así ser modelo de perseverancia para alcanzar los objetivos propuestos.

A mis amadas nietas Isabel y Victoria, por sacrificar su tiempo y haber estado brindándome su amor, permanente cariño y comprensión.

A mis amados hermanos por apoyarme con su Espíritu alentador, contribuyendo a lograr las metas y camino hacia el éxito.

A mis amigos y aquellas personas que de una u otra manera han contribuido al cumplimiento de este gran sueño

Gracias a todos.

Agradecimientos

El agradecimiento de este proyecto va dirigido primeramente a Dios, porque me permitió realizar este proyecto, y llevar a feliz término una etapa tan importante en mi plan de vida.

Quiero extender un profundo agradecimiento a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mi estuvieron en todo momento y fueron fuente de inspiración y fortaleza.

Quiero agradecer a mi director de trabajo de grado Alfredo Rojas Otálora Doctor en Psicología, por brindarme sus conocimientos y apoyo que hicieron posible realizar este proyecto, el cual no hubiese podido lograr sin su incondicional ayuda.

También quiero agradecer a la Institución Educativa Betania Norte de Barranquilla, por brindarme todos los recursos, espacio y herramientas que fueron necesarios para llevar a cabo el proceso de investigación. No hubiese podido arribar a estos resultados sin sus aportes y ayuda incondicional.

Por último, quiero agradecer a mi familia, a mis padres, mi hijo, mis nietas, por contribuir con su amor y paciencia, por convencerme de que “El esfuerzo total lleva a alcanzar la victoria completa”

Muchas gracias a todos.

Resumen

Evaluar la percepción y comprensión que se tiene de la violencia escolar en la Comunidad Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla, permite identificar las categorías de análisis, subcategorías y temáticas de interés, que facilitan elementos de análisis en la comprensión de como perciben la violencia y su relación con el entorno inmediato los miembros de esta Institución. Este enfoque de investigación es un proceso inductivo (explora, describe y genera perspectivas teóricas) por consiguiente va desde lo particular a lo general. A su vez, este enfoque utiliza métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones que pueden optar la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, entre otros (Hernández, Fernández & Baptista, 2006). Lo que arrojó como resultado del análisis de la violencia escolar, es que, en la Institución Educativa Betania, la manifestación de dicha violencia se da con mayor frecuencia por causa de factores como la intolerancia, las diferencias de clases sociales, discriminación, falta de autoridad y desigualdad social. Estos factores, que los mismos actores asocian con la violencia, no son considerados como biológicos ni de naturaleza humana, pueden considerarse más de tipo cultural y social, lo cual pueden estar vinculado a creencias y culturas tradicionales. Hemos visto en el transcurso de este trabajo, la violencia, más que una problemática, es una construcción social; que tiene su origen en las dinámicas culturales de la sociedad y se da en diferentes ámbitos y espacios incluyendo los escolares.

Palabras Clave: violencia, convivencia escolar, adolescencia, prevención, mitigación.

Abstract

Evaluating the perception and understanding of school violence in the Betania Norte District Educational Community of Barranquilla, allows to identify the categories of analysis, subcategories and topics of interest, which facilitate elements of analysis in the understanding of how they perceive violence and its relationship with the immediate environment the members of this Institution. This research approach is an inductive process (it explores, describes and generates theoretical perspectives) therefore it goes from the particular to the general. In turn, this approach uses data collection methods without numerical measurement, such as descriptions and observations that can take the form of interviews, narrations, field notes, recordings, among others. (Hernández, Fernández & Baptista, 2006). What was found as a result of the analysis of school violence is that, in the Betania Educational Institution, the manifestation of said violence occurs more frequently due to factors such as intolerance, differences in social classes, discrimination, lack of authority and social inequality. These factors, which the same actors associate with violence, are not considered biological or human in nature, they can be considered more of a cultural and social nature, which may be linked to traditional beliefs and cultures. We have seen in the course of this work, violence, more than a problem, is a social construction; which has its origin in the cultural dynamics of society and occurs in different settings and spaces, including schools.

Keywords: violence, school coexistence, adolescence, prevention, mitigation.

Tabla de contenido

Lista de Tablas	9
Lista de figuras.....	10
Lista de anexos.....	11
Introducción	12
Planteamiento del Problema	14
Descripción del problema	14
Objetivos.....	17
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos.....	17
Justificación	18
Metodología	24
Metodología de la investigación.....	24
Técnicas	26
Participantes	28
Procedimientos.....	29
Análisis de Resultados	34
Factores Clasificatorios de la Violencia en la Institución Educativa Betania Norte.	57
Percepción De La Violencia En La Institución Educativa.....	57
Frecuencia de la Violencia.....	60
Violencia Psicológica y Emocional	60
Violencia Física	61
Violencia Verbal	62
Discusión.....	67

Conclusiones	74
Recomendaciones	76
Bibliografía	79
Anexos	87

Lista de Tablas

Tabla 1. Cuarta fase de la investigación: 3 ejercicios	31
Tabla 2. Participantes, Códigos y Edad.	35
Tabla 3. Determinar la percepción de la violencia escolar por parte de los actores y víctimas en la comunidad educativa.	36
Tabla 4. Tema Determinar la percepción de la violencia escolar por parte de los actores y víctimas en la comunidad educativa. Percepción de la violencia (PV)	38
Tabla 5. Determinar la Incidencia de la violencia escolar por parte de los actores y víctimas en la comunidad educativa. Incidencia de la violencia en los actores de la comunidad educativa. (IVACE).....	43
Tabla 6. Determinar la percepción de la violencia escolar por parte de los actores y víctimas en la comunidad educativa. Frecuencia de la violencia por parte de los actores y víctimas	46
Tabla 7. Factores que determinan la violencia en la Comunidad Educativa Betania de Barranquilla.....	49
Tabla 8. Ilustración de la percepción que manifiestan directivos, docentes y padres de familia en relación con la violencia escolar.	55
Tabla 9. Opiniones de los estudiantes sobre la violencia escolar.	56

Lista de figuras

Figura 1. Esquematización del fenómeno de violencia en la comunidad educativa Betania de la ciudad de Barranquilla. 53

Figura 2. Diagrama de Ishikawa: Causa y Efecto. 54

Lista de anexos

Anexo 1. Transcripción de información recolectada 87

Introducción

Las instituciones educativas públicas y privadas, son consideradas como los espacios de interacción y de aprendizaje, esa interacción que hace parte de la convivencia diaria de la comunidad educativa, está conformada por los estudiantes, cuerpo docente, administrativos y padres de familia, lo cuales se encuentran involucrados en el origen del fenómeno de la violencia escolar. Y es así, como este fenómeno puede impactar de manera negativa en el desarrollo psicoemocional, en el aprendizaje, en las relaciones interpersonales y también en la deserción escolar.

En Colombia a la violencia escolar, se le pueden atribuir diversos actores y causas, pero no se debe perder de vista que los niños y niñas son un reflejo de la sociedad en que viven y del entorno en el cual se desarrollan. De ahí la importancia de desplegar en los estudiantes y en su núcleo familiar, competencias, habilidades, valores y pautas sociales tendientes a lograr que se acople fácilmente a la sociedad y que contribuya a la búsqueda del bien común; por lo anterior, se hace necesario evaluar las diferentes posturas ante la violencia escolar.

Los hogares al igual que las instituciones educativas, deben ser un coadyuvante para que faciliten al alumno la posibilidad de evaluarse dentro de la estructura social, qué papel juega el entorno escolar, teniendo en cuenta que es en esta etapa donde el desarrollo físico, las capacidades cognitivas, la madurez emocional y las habilidades sociales, le permiten al adolescente realizar una síntesis de sus experiencias pasadas y construir un proyecto de vida; el entorno familiar y principalmente los padres, son el eje principal para el buen desarrollo de los escolares, sin embargo, la escuela no puede desligar su compromiso de formar a los estudiantes, es allí donde se fortalecen las relaciones sociales, las habilidades para la resolución de conflictos y la interacción entre grupos.

La violencia es el fenómeno que cada vez se está presentando con más frecuencia en el mundo escolar, es por eso que esta investigación se ha centrado en evaluar la percepción y comprensión que se tiene de la violencia escolar en la Comunidad Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla, y sus relaciones con las condiciones de la comunidad local, para proponer intervenciones que contribuyan a un cambio de percepción, una percepción encaminada a la prevención de la violencia en esta comunidad educativa.

El presente trabajo se desarrolló con la metodología basada en la Teoría Fundamentada, a través de la utilización de técnicas como la entrevista semi y estructurada y grupos focales. La muestra objeto fue constituida por 35 estudiantes, 10 docentes y cinco (5) padres de familias.

Planteamiento del Problema

Descripción del problema

La violencia escolar, es una constante social entre pares, lo que significa que es un evento casi inherente en las relaciones que suceden en los centros de formación académica (Fernández y Justicia, 2006). Se trata de un problema social que requiere un planteamiento holístico y, por tanto, percibido desde Palomares (2015), como una perspectiva social, familiar y escolar. Este fenómeno también puede ser visto como un acto mediante el cual el individuo traslada elementos socioculturales del entorno en que se relaciona y los integra a su personalidad, bajo la influencia de experiencias, o sucesos que proyectan hacia sus mismos compañeros en el ámbito educativo; estos sucesos, vienen apareciendo cada vez con mayor incidencia en nuestras escuelas, bajo la modalidad de Bullying, Jiménez y Juan (2017), siendo un fenómeno que se ha incrementado en todos los países, ya que el conflicto es un proceso que se presenta de forma natural en este ámbito escolar, sin embargo al ocurrir un episodio de maltrato entre iguales, este acontecimiento afecta negativamente a todos los actores involucrados, es decir; tanto a estudiantes, profesores y progenitores, desestabilizando a la comunidad educativa, al mismo tiempo que va debilitando la solidaridad, y confianza entre las partes involucradas en el conflicto (Ghiso 2012).

A su vez este fenómeno interfiere con el desarrollo de las competencias sociales y otras habilidades personales de estudiantes, docentes y padres de familia, por lo que es transcendental darle el manejo pertinente para un adecuado funcionamiento individual, así como para el desarrollo psicosocial y un apropiado desempeño de la comunidad educativa; por todas estas razones resulta de gran utilidad la evaluación oportuna de la estructura de la violencia escolar en

la Institución Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla y sus relaciones con las condiciones de la comunidad local.

La violencia escolar en cualquier institución educativa, sólo podrá ser afrontada en la medida que se conozca la forma en que se presenta y de qué manera afecta a los estudiantes, así se logrará proponer intervenciones psicosociales encaminadas a la prevención y sensibilización, en la que los actores tomen un papel más activo para la mitigación de la violencia en este plantel educativo; comprometiendo a estudiantes, maestros, padres de familias y directivos. Tomando como referente el hecho de que la familia es un ente de comunicación entrelazado, en donde todos los miembros que la conforman inciden los unos en los otros (Aranaga, 2018). Dentro de esta organización social, el niño en su etapa de desarrollo, es influenciado por factores como el clima familiar en el que se desenvuelve y las situaciones que observa, en especial los conflictos y el grado de agresividad en su entorno, debido a que todos estos aspectos pueden incidir en su comportamiento y forma de afrontar las circunstancias o dificultades que se le presenten, aceptando e interiorizando la violencia como la única manera de respuesta ante los eventos que le suceden (Castro y García, 2013). Considerando que los problemas de agresión escolar, pueden estar asociados con la dinámica de la vivencia en el hogar, siendo esta uno de los fenómenos que más afecta a la persona que la padece en su círculo familiar y social más próximo, para posteriormente impactar con esas conductas aprendidas en los escenarios sociales y en el país en general, como lo plantean (Pacheco, 2018).

Por su parte, para Soto, Carvajal y Urrea (2013), refieren que en Colombia sólo se ha abordado el fenómeno de la violencia en las instituciones educativas, en lo relacionado con la violencia y/o agresiones en sus diferentes manifestaciones más no de una manera integral, donde se contemplen los diversos aspectos que se relacionan con el problema, como son: la

convivencia escolar de estudiantes con profesores, la interacción entre los estudiantes y el clima escolar; además de la relación entre los conflictos y eventos que se encuentran asociados conjuntamente con factores familiares y personales; lo que evidencia que el papel que desempeña la familia tampoco se ha indagado, por consiguiente no ha sido relevante la búsqueda por comprender su incidencia en la repercusión de la violencia escolar.

Por lo anteriormente planteado, lo que se propone en este estudio, reafirma y guarda consonancia con lo expuesto por Rey y Ortega (2007), con relación a sus planteamientos, vinculados con la importancia de investigar la forma como está estructurada la violencia escolar y su incidencia en los miembros de la comunidad educativa, para de esta forma lograr comprender la relación de este fenómeno social, en el entorno educativo a partir de la percepción de los actores involucrados y la manera cómo lograr un aprendizaje encaminado a resolver los conflictos en forma pacífica, mediante el desarrollo de sus competencias psicosociales.

Objetivos

Objetivo General

Evaluar la percepción y comprensión que se tiene de la violencia escolar en la Comunidad Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla, que permita proponer intervenciones de prevención de la violencia en esta comunidad educativa.

Objetivos Específicos

Determinar y describir la percepción de la violencia escolar por parte de los actores de la comunidad educativa.

Identificar la percepción de la incidencia que tiene la violencia en los miembros de la comunidad educativa y sus alrededores.

Elaborar una evaluación de la vivencia de la relación de la violencia escolar en la comunidad y la percepción de los actores involucrados.

Proponer pautas de futuras intervenciones psicosociales para la prevención de la violencia, con base al modelo interpretativo.

Justificación

La violencia escolar es un fenómeno que se ha ido transformando en las últimas décadas, pasando del simple reconocimiento de hechos aislados y agresivos dentro de las aulas escolares, a un tema de composición compleja que se ha planteado como punto de análisis e investigación de diferentes campos.

En las instituciones Educativas del Departamento de la Atlántico al igual que las del Distrito de Barranquilla y en otras instituciones de la región caribe, cada día se evidencia el interés de reflexionar por una pedagogía de transformación, por medio de procesos sociales exitosos que generen una cultura de paz, con miras a adquirir y potenciar una ética social que se adapte cada vez más a la realidad de la región caribe, lo cual significa un gran desafío para el sistema educativo; debido a que este no cuenta con formación de agentes educativos, docentes y directivos en pedagogía social y educación social, lo cual se ha visualizado en diferentes estudios realizados a instituciones escolares de la región del caribe colombiano como describe el estudio de Cabrales, Contreras, González y Rodríguez (2017). En el marco de las transformaciones de nuestra sociedad, se requiere que las Instituciones Educativas pongan énfasis en lo citado por Guzmán, Muñoz y Preciado (2012) “la convivencia escolar democrática, entendida como una oportunidad para cimentar nuevas formas de relación basadas en los valores de autonomía, respeto, diálogo y solidaridad” (p. 19). En otro estudio realizado con dos colegios de la ciudad de Barranquilla se dice en (Chadid y López 2021) que:

Los propios estudiantes consideran como actos de violencia al hecho de sentirse golpeados y burlados por sus pares, argumentando condiciones de poder, superioridad, sexismo y clasismo, así como las manifestaciones de rechazo y odio que se expresan con acciones de sabotaje como esconder los útiles escolares, ponerse apodos, irrespetar espacios y robar y/o destruir objetos ajenos. Todo indica, además, que la violencia, en ambos centros

educativos, comienza con las ofensas de palabra y termina con un enfrentamiento físico. (p.12)

Recientemente en la Institución Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla, la cual se encuentra ubicada en el casco urbano y considerada como una de las más antiguas de la ciudad, se generó una situación de pánico colectivo entre sus miembros, el cual fue ocasionado por uno de sus estudiantes, quien mediante un mensaje de texto publicado en una red social donde se refería a una "masacre escolar" en un colegio del norte de la ciudad. Esto ocasionó inasistencia de los estudiantes al cumplimiento de su jornada educativa, el caso fue atendido por agentes de la policía, quienes identificaron que el mensaje, hacía referencia a una evaluación que tenían los estudiantes.

Desde la violencia escolar encontramos información que nos permite detectar pautas para identificarla, y que, a su vez, dicha información nos permita reconocer las principales características de quienes se hacen partícipes de la misma, es decir; fundamentalmente víctimas y victimarios/as, conocimientos que, sin duda alguna, nos dan la posibilidad de actuar y tomar decisiones pertinentes frente a algún caso de bullying que podamos encontrar en los establecimientos educativos.

Al mismo tiempo, se presentan en el escenario educativo del presente estudio, otras formas de agresión diferentes a las físicas, estas son aquellas relacionadas con el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación, como herramientas de acoso y agresión que trascienden el espacio escolar, situación que lleva a evaluar la percepción y comprensión que se tiene de la violencia escolar en la Comunidad Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla, y sus alrededores, para proponer intervenciones que contribuyan al cambio de percepción y a la prevención de la violencia dentro de esta comunidad.

La convivencia entre niños y niñas en la escuela es determinante para el desarrollo de las actividades académicas, ya que cuando se establecen relaciones respetuosas, fluye la comunicación y es más fácil resolver los conflictos entre todos. Se asume la escuela como el lugar donde se va a disfrutar, a ser feliz, a hacer amigos y aprender de los demás (Fernández, 2017). También la escuela permite desarrollar actitudes y disposiciones que acceden a reconocer al otro como sujeto que tiene cualidades y capacidades, con las cuales se pueden relacionar desde la vivencia de los valores como: la autoestima, el respeto, la autonomía y por ende el conocimiento; la exigencia de los derechos de los niños y niñas, pero también se comprende que el otro es diferente, por lo tanto la ventaja está en aprender a convivir entre las diferencias y no llegar a la agresión entre compañeros.

Los centros escolares son el espacio ideal en el que aprenden a convivir de forma positiva y a prevenir la aparición de conductas negativas. Es donde los estudiantes puedan adquirir las habilidades necesarias para resolver de forma constructiva los problemas y desacuerdos que puedan aparecer en sus relaciones con los demás, reconociendo la repercusión que tiene el clima de convivencia de las aulas, la relación estudiante – docente, el desarrollo integral de cada persona y su entorno familiar.

En la región Caribe se encuentran causas históricas vinculadas a la conflictividad que impactan en el proceso complejo de la violencia escolar, las instituciones educativas han propuesto la necesidad de implementar un plan de intervención en relación a esta problemática, debido a que se ha venido incrementando y por tanto genera preocupación en dichos estamentos, pues se viene presentando una gradual dificultad en la convivencia escolar (Del Pozo y Martínez 2016).

Trucco, Inostroza y UNICEF (2017), afirma que la violencia en el espacio escolar, cuando se presenta, este fenómeno involucra a todos los miembros de la comunidad educativa, por ello es valioso examinar el ambiente escolar y proponer nuevas formas de convivencia y diálogo que nos permitan construir una sociedad dispuesta al dialogo, a la serenidad y la paz; en Colombia la Ley de Convivencia Escolar (Ley 1620, 2013) Acosta y Castillo (2017), aprobada por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación, con esta ley, se busca enfrentar las distintas manifestaciones de agresiones y violencia, que vulneran los derechos de los estudiantes en escuelas y colegios, esta ley es respaldada por herramientas jurídicas precisas respecto a la conformación, organización y funcionamiento del comité nacional de convivencia escolar y los comités municipales.

Partiendo de la premisa que el conflicto se da a partir de las diferencias con respecto al tipo de personalidad, cultura, religión, inclinación política y otros aspectos que distinguen a personas, grupos y comunidades; es una de las problemáticas que más afecta el ambiente de las instituciones educativas, contribuyendo a la manifestación de la violencia generalizada, caracterizada por manifestaciones diversas de conflicto, ya sea (verbal, psicológico, físico, sexual. etc.) sin embargo; en las instituciones educativas se siguen presentando problemas por la vulneración de los derechos humanos y la convivencia escolar, dicha ley invita a realizar ajustes en el manual de convivencia y conformar el comité escolar, con la intención de orientar la formación para aprender a resolver conflictos y a comportarse en comunidad. La cultura de paz supone la prevención de los conflictos y solución de los mismos mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones (ONU, 1999).

Resulta importante mencionar que, la problemática actual del fenómeno asociado a la violencia y el maltrato escolar, es necesario dimensionarlo para determinar las causas

relacionadas con el incremento en los niveles de agresividad especialmente en la adolescencia, etapa de inestabilidad emocional, esto lo podemos visualizar teniendo en cuenta las cifras de la ONG Bullying Sin Fronteras, junto a su titular el Dr. Javier Miglino; quienes dieron a conocer el trabajo sobre bullying en Colombia, desarrollado entre el primero de octubre de 2017 y el primero de octubre de 2018; en total hubo 2.981 casos graves de bullying, lo que coloca a Colombia como uno de los países con mayor cantidad de casos de acoso escolar en el mundo.

Según Miglino (2018), se identifica que en Barranquilla para el 2018 se dieron 330 casos de bullying o acoso escolar, de acuerdo a estos datos, Barranquilla es la cuarta ciudad donde se presenta el flagelo de la violencia escolar. El país ha realizado reformas educativas que incluyen valores como (autonomía, respeto, diálogo y solidaridad) en el marco curricular, comprendiendo que la formación ciudadana es importante para la construcción de una sociedad libre y democrática, teniendo en cuenta que los maestros y maestras cumplen un papel fundamental ya que son los encargados de propiciar espacios para reconocer, respetar, acoger y darle valor a la diversidad; pues son ellos quienes están en constante contacto con los estudiantes y la comunidad. Por tales razones su rol es de gestores de la cultura, interviniendo entre esta y los contenidos curriculares del proceso educativo. Bajo esta estructura, es importante que dentro de las prácticas el docente sea autónomo, responsable, integro, crítico y reflexivo con el objetivo de que se pueda promover un clima favorable para el aprendizaje en el salón de clase y la interrelación de los estudiantes, sus padres y la comunidad educativa en el manejo y la convivencia con el conflicto de la violencia en este entorno educativo (Pérez y Pérez, (2011).

Un claro ejemplo del trabajo que se viene desarrollando para mejorar la convivencia escolar lo constituye El Gen Ciudadano, el denominado Gen ciudadano, es la propuesta lanzada desde el Gobierno para ayudar a resolver el problema, consiste en un plan de formación para la

ciudadanía que busca desarrollar competencias ciudadanas en los estudiantes y actores de la comunidad educativa para el ejercicio de sus derechos humanos, es una estrategia liderada por el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para promover la convivencia pacífica y la formación de niños niñas y jóvenes en valores como la honestidad, la solidaridad y el respeto (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2018)

Teniendo en cuenta la línea de investigación de la Maestría en Psicología Comunitaria, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, cuyo objetivo es que sus egresados contribuyan proponiendo y generando estrategias de intervención psicosocial que propendan por una salud mental comunitaria, a través del ejercicio intervención y acción, orientada por los fundamentos de la investigación social aplicada y de los principios que estructuran el marco teórico y metodológico de la Psicología comunitaria; se desarrolla la presente investigación que nace a partir de la problemática relacionada a la violencia escolar, que existe en la comunidad escolar de la Institución Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, el presente proyecto se ocupa en evaluar la estructura de la violencia escolar en la Institución Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla, para el desarrollo de pautas de intervenciones futuras que mitiguen la violencia dentro de esta comunidad, y se espera realizar un aporte significativo encaminado a la disminución del fenómeno de la violencia escolar, no solo en la institución objeto de estudio de este proyecto, sino que también sirva como buena práctica para ser replicada en diferentes instituciones educativas que se vean afectadas por la violencia escolar.

Metodología

Metodología de la investigación

El presente estudio se ubicó en el enfoque cualitativo de la investigación, en la forma en la que se trabajaron los conceptos, desde una revisión de las características fenomenológicas, más que análisis cuantitativos o valores numéricos, estadísticos.

Según este tipo de estudio, la recolección de los datos se realiza enfocados principalmente en obtener ideas o puntos de vista, percepciones y motivaciones de la población objeto de estudio; por lo cual se recopiló las percepciones y puntos de vista en cuanto a: (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos a la violencia escolar) en la población que conforma la comunidad de la Institución Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla. Es importante recordar que, en este proceso, la recolección de los datos va surgiendo desde que se ha planteado el problema, como lo exponen Hernández, Fernández y Baptista (2006), ya que “el proceso cualitativo no es lineal, sino iterativo o recurrente, las supuestas etapas en realidad son acciones para adentrarnos más en el problema de investigación y la tarea de recolectar y analizar datos es permanente” (pág. 362).

Para llevar a cabo un estudio como el de la violencia escolar, esta investigación se enfoca en el diseño de la teoría fundamentada, teoría que surgió de las ciencias sociales y que se considera fundamental en esta investigación por ser un método de investigación que posee una técnica flexible y que realiza simultáneamente la recolección y el procesamiento de los datos. En la teoría Fundamentada, el investigador se encuentra inmerso en el campo de estudio y sus observaciones se abocan al dato, considerando tanto su interpretación como la de los otros sujetos implicados, con la finalidad de fortalecer la comprensión del fenómeno social investigado. La teoría fundamentada, utiliza un procedimiento sistemático y cualitativo, para

lograr producir o generar una teoría que explique en un nivel conceptual, una acción, una interacción o un área específica y que se aplica a un contexto más concreto; en este caso la institución educativa, por lo cual, en el presente estudio, todos estos aspectos son relevantes, así como las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El proceso metodológico de la teoría Fundamentada inicia con la elección de la técnica y del instrumento que el investigador considere adecuados; se ingresa a campo y se recaban los datos. La recolección se realiza a través de dos procedimientos: el ajuste y el funcionamiento. El ajuste es la generación de categorías conceptuales a partir de los datos y el funcionamiento es la capacidad de las categorías conceptuales para explicar lo investigado. Para el hallazgo de la información relevante y que posteriormente fue sistematizada y categorizada, se realizaron preguntas abiertas, mediante las cuales se obtuvieron datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal, no verbal, así como la observación de los comportamientos desde el punto de vista del observador, de acuerdo a lo afirmado a lo expuesto por (San Martín 2014).

La investigación se realizó en la Institución Educativa Distrital Betania Norte de la ciudad de Barranquilla, institución de carácter oficial ubicada en el Distrito de Barranquilla. Esta comunidad educativa la conforman en su mayoría estudiantes de diferente estrato socio económico, por ser una investigación que se limita a identificar la percepción de violencia solo a esta comunidad, se considera una teoría Fundamentada -Sustantiva la cual da cuenta de las realidades humanas singulares, ya que se alimenta directamente de los datos procedentes de la investigación en curso, de una manera dinámica y abierta.

El estudio cuenta con un diseño fenomenológico, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es pertinente para la búsqueda y el análisis de sentidos y significados, en los que los participantes manifiestan su sentir a partir de la experiencia vivida. Este diseño de

investigación aprueba el discurso individual como objeto de análisis válido, en tanto ha sido construido a partir de la experiencia vivida en las relaciones con los otros. Por lo tanto, el diseño fenomenológico resulta pertinente para el cumplimiento de los objetivos de este tipo de investigación, en donde: Hernández, Fernández y Baptista (2006) afirman que:

La teoría fundamentada provee de un sentido de comprensión sólido porque “embona” en la situación en estudio, se trabaja de manera práctica y concreta, es sensible a las expresiones de los individuos del contexto considerado, además puede representar toda la complejidad descubierta en el proceso. (p. 686)

Este enfoque de investigación es un proceso inductivo (explora, describe y genera perspectivas teóricas), por consiguiente va desde lo particular a lo general. A su vez, este enfoque utiliza métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones que pueden optar la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, entre otros. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

Técnicas

De acuerdo a lo establecido por Arias (2006), las técnicas de recolección de datos son estrategias que permiten, al investigador llevar a cabo el levantamiento de la información necesaria, con el fin de determinar las condiciones existentes. En la presente investigación se utilizaron dos (2) instrumentos:

La entrevista. Según Janesick en Hernández, Fernández y Baptista (2014), la entrevista “se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia.” (p.436) para lograr una construcción conjunta de significados respecto a un tema.

Con la entrevista en profundidad se busca, obtener información de una manera no estructurada e indirecta, la sesión de estas entrevistas se realizaron con estudiantes, docentes y padres de familia, quienes tuvieron el rol de entrevistados y un entrevistador; quienes tuvieron el manejo del tema y la dinámica a los entrevistados, demostrando su habilidad en un ambiente de confianza con el entrevistado, a fin de que hablaran con libertad, de todo su conocimiento respecto a la violencia en la comunidad de la Institución Educativa Distrital Betania Norte, esta entrevista se realiza en un periodo de tiempo de 30 minutos en un ambiente de tolerancia; en el que existió la libertad de expresión sin desaprobaciones, discusiones o consejos por parte del entrevistador a los entrevistados, evidenciando la razón por la que esta técnica, es una de las más utilizadas para obtener la opinión de las personas en un determinado tema. Las entrevistas fueron grabadas en audio con el consentimiento de los participantes, para su posterior transcripción y análisis.

Grupos focales. Dado que la hermenéutica es de acuerdo a Rueda, Ríos y Nieves (2009) el arte del entendimiento a partir del dialogo (pág. 183).

Se empleó también la técnica de grupos focales para el proceso de recolección de información. Se realizaron tres (3) reuniones de grupos focales, uno (1) con estudiantes uno (1) con docentes, y uno (1) con los padres de familia, ya que el principal propósito de esta técnica es “lograr una información asociada a conocimientos, actitudes, sentimientos, creencias y experiencias, que no serían posibles de obtener, con suficiente profundidad, mediante otras técnicas” (Aigner 2006, pág. 2).

La técnica de los grupos focales, como herramienta en las investigaciones cualitativas son consideradas de gran utilidad para dar respuesta a los objetivos, además por ser un estudio cualitativo de tipo exploratorio Bello y Maldonado (2016), con el fin de ahondar en los

conceptos, experiencias y opiniones de los directamente implicados en este tipo de situaciones se requiere indagación sin hipótesis previamente determinadas, que facilitaran el aprendizaje de la manera como los estudiantes, viven y afrontan el fenómeno de la violencia escolar, por lo cual se obtiene los datos promedio de esta técnica de grupos focales (GF), ya que es una técnica que permite la exploración a grupos pequeños de personas las cuales discuten sobre un determinado tema, las cuales son orientadas por un moderador (Hamui y Varela 2013).

Participantes

En la presente investigación se contó con la participación de un grupo de 35 estudiantes de décimo grado, 10 docentes, y cinco (5) padres de familia de la Institución Educativa Distrital Betania Norte de la ciudad de Barranquilla. Se tomó como grupo de estudio a los alumnos de 10º grado considerando que oscilan en las edades de 14 a 16 años, los cuales se encuentran en el segmento de estudiantes que presentan la mayor frecuencia de violencia escolar y quienes se encontraban inmersos en la cotidianidad del escenario en cuestión y por lo tanto de una u otra forma han experimentado o vivenciado situaciones de violencia escolar.

Su selección estuvo a cargo del rector de la Institución Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla, quien hizo un llamado a la participación voluntaria de los menores, y fue sometida a la supervisión de la investigadora. En concreto, se pudieron realizar tres (3) GF (en adelante, GF1, GF2 y GF3). A todos los integrantes se les pasó un breve cuestionario de datos personales al principio de los GF con el fin de conseguir información sobre su sexo, edad y curso al que pertenecen. Estos datos aparecen recogidos en el anexo 1.

Procedimientos

Durante el procedimiento de la investigación se desarrollaron varias actividades, para lograr el objetivo propuesto, estas actividades no se ejecutaron de manera secuencial, sino que se fueron desarrollando a lo largo del proceso de investigación, en la forma en que se fueron presentando, tal como se permite y se recomienda en estudios de modalidad cualitativa. En la fase inicial se escogió la población que contaba con la disponibilidad de tiempo y que estuviese dispuesta a aportar información útil, para la comprensión de la violencia escolar en el plantel educativo.

En la segunda fase se generó contacto con el rector de la institución, se le presenta la propuesta de investigación y se obtiene la aprobación de esta. Con ayuda de la planta docente, se procede a la identificación de los participantes (profesores, estudiantes y padres de familia) de acuerdo con los criterios de inclusión previamente mencionados.

En la tercera fase se realizó la aplicación de las técnicas de recolección de datos, tomando como referencia la teoría fundamentada, lo que implica que el investigador recoge, codifica y analiza datos en forma simultánea Soneira (2006), en esta fase se realizaron las entrevistas y se desarrollaron los diferentes grupos focales.

En la cuarta y última fase la cual estuvo compuesta por tres (3) ejercicios.

En esta fase del estudio se consolidan aspectos inherentes a las fases anteriores, con el objetivo de obtener la mayor cantidad de información, relacionada a la percepción del fenómeno de la violencia escolar por parte de los diferentes actores involucrados en la investigación. La actividad realizada para estos análisis comprendidos básicamente en tres (3) ejercicios, con los que se han constatado los instrumentos utilizados como son: las entrevistas semiestructuradas y los grupos focales, que, si bien fueron claves para el levantamiento de la información, también lo

fue la técnica de la observación que aparece implícita a lo largo de todo el trabajo de investigación y que se constituye en el primer paso del método científico.

Estos ejercicios nos permitieron obtener información exacta de los hechos que se presentaron en diferentes ambientes dentro de la institución y como fueron percibidos por los miembros de la comunidad educativa, la cual fue registrada y analizada al momento de realizar la sistematización de las entrevistas grabadas y de los apuntes recogidos en los diferentes grupos focales que, si bien fueron indispensables para el levantamiento de la información, también lo fue la técnica de la observación que aparece implícita a lo largo de todo el trabajo de investigación y que se constituye en el primer paso del método científico, Es decir, de acuerdo al lugar que les correspondía según los criterios anteriores.

Finalmente se revisaron todas las tarjetas que no se habían ubicado comprobando que no había relación alguna con lo consignado en el árbol de problemas. Luego se solicitó a los participantes su opinión sobre el ejercicio, ante lo que manifestaron satisfacción.

Tabla 1.
ejercicios

Ejercicio	Metodología
Lluvia de ideas.	<p>El primer procedimiento consistió en una lluvia de ideas en la que se mostró en el rotafolio una pregunta (¿Cuáles consideran que son los principales problemas de violencia escolar que se presentan en la institución educativa?) la cual propició una ronda de opiniones, aquí cada participante, tuvo un turno para expresar su opinión.</p> <p>Las respuestas fueron grabadas y consignadas como apuntes para el posterior proceso de sistematización.</p>
Árbol de problemas.	<p>El segundo procedimiento consistió en un árbol de problemas, para este ejercicio se entregaron tarjetas de colores en las que consignaron las ideas, este paso permitió entender mejor la problemática, y distinguir entre las posibles percepciones de causas y percepciones de efectos.</p> <p>Se explicó a los participantes que se necesitaba identificar que ocasionaba el problema en cuestión, así como las presuntas causas y consecuencias de la violencia escolar y por eso se les pidió que anotaran lo que les pareciera provocaba este fenómeno.</p>

Ejercicio**Metodología**

Se les indico a los participantes que pegaran las respuestas en el tablero, así fueron visualizando todas las ideas expresadas en las tarjetas, una vez terminaron el proceso, las ubicaron de tal modo que las causas conformaron las raíces y todos los efectos o consecuencias las ramas

Con el procedimiento anterior se obtuvieron diferentes causas, algunas a su vez también fueron catalogadas como consecuencias, como, por ejemplo, la discriminación, las diferencias, el rechazo, las preferencias, entre otras.

La investigación partió con el ejercicio de la entrevista, la cual dio paso a recolectar información fidedigna, que permitió a los actores como fuente primaria entregar datos exactos (Ver anexo Guía de preguntas orientadoras), que sumados a los suministrados en el ejercicio de grupos focales dieron peso al proceso de sistematización de categorías y subcategorías.

Cabe anotar que en el proceso con los grupos focales se realizaron procedimientos para recolectar todas las percepciones que los participantes tenían sobre el tema de la violencia escolar.

Por consiguiente, en esta actividad, todas las ideas fueron consideradas importantes; por lo tanto, no fue rechazada ninguna y tampoco se permitió hacer señalamientos sobre los comentarios o ideas de los otros; esto con el fin de que los integrantes de los grupos focales, se sintieran

Ejercicio**Metodología**

desinhibidos y así poder lograr una participación activa, una vez se dejaron claras las reglas y se comprobó que todos entendieron, el tema a desarrollar se continuó con el trabajo.

Clasificación y análisis de la información.

El tercer procedimiento giro en torno a los aspectos consignados en el árbol de problemas, en este momento todos los participantes intervienen en el ejercicio, clasificando en un nuevo esquema trazado en el tablero en el que ubicaron la información que está asociada como son: actitudes, sentimientos, creencias y experiencias expresadas por los participantes. Se tomaron, las diferentes percepciones y fueron situadas como se observa en la siguiente tabla.

Actitudes	Sentimientos	Creencias	Experiencias
negativismo	Rabia	Que soy feo	Me dieron una cachetada

Es decir, de acuerdo al lugar que les correspondía según los criterios anteriores

Análisis de Resultados

En primera instancia, cabe aclarar la concepción de violencia escolar, el acoso y el bullying para Ortega (2010), son fenómenos de agresividad injustificada que cursan con mayores o menores niveles de gravedad, pero siempre en forma violenta. La violencia escolar es un juego perverso de dos roles, el de dominio y el de sumisión que cuando se mantiene de forma prolongada da lugar a procesos de victimización, con lo que ello significa el deterioro psicológico de la personalidad de la víctima y de deterioro moral del agresor. Muñoz (2015), manifiesta que la violencia física o psíquica entre estudiantes es tal que, en algunas ocasiones, es imposible reconocer determinados comportamientos como acoso escolar.

Para categorizar y analizar la información se empleó la herramienta metodológica, que contempla la teoría fundamentada, y se toma como referente el enfoque cualitativo, debido a que permite determinar cuál es el centro de las representaciones sociales y sobre qué se estructuran dichas representaciones según Campo y Labarca (2009), desde la percepción de los participantes se revisa y se compara teóricamente el fenómeno como herramienta analítica indispensable para definir e identificar las propiedades y dimensiones de las categorías asociadas a ella.

Caro y Peña (2003), exponen en relación al tema de la violencia en los entornos educativos, que a menudo se observa que las explicaciones de este fenómeno aparecen sesgadas, es decir que no se logra hacer diferencia en algunos términos que resultan muy próximos como son la agresión o el maltrato, o se reduce a una sola de las dos denominaciones; como es definirla como agresión física, esto solo logra hacer más difícil de comprender los diversos problemas y sus diferencias. En este trabajo, el cual se desarrolló con la comunidad educativa Betania, y tras una observación de los distintos fenómenos presentes en torno a la violencia escolar, se expresan

las percepciones particularmente de estudiantes y profesores; en relación a la victimización entre estudiantes, como tipo particular de agresión, que permitieron integrar distintas perspectivas del problema.

Durante el proceso de categorización, para hacer comprensible la transcripción de los datos e información recolectada y poder identificar a los participantes, se les asignó un código a cada uno como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 2.
Participantes, Códigos y Edad.

Participantes	Código	Rango de edad	Total, Participantes
Estudiantes	ED	14 a 16 AÑOS	35
Docentes	DC	30 a 50 AÑOS	10
Padres de familia	PF	38 a 50 AÑOS	5
Grupo focal	GF		

Fuente: Propia del autor, 2021.

Como primer ejercicio se realizó la sistematización de la información mediante una matriz de Excel, donde se recopila la información manifestada por los participantes, a través de los diferentes instrumentos, ver Anexo 3. Es en esta sistematización, en la que se encuentra plasmado el discurso de los participantes y que nos permitió originar algunas categorías como se evidencia en la tabla No 3.

Dicha categorización de la información recolectada contempla el hilo conductor que hace posible Conocer y describir la percepción de la violencia escolar por parte de los actores y víctimas en la comunidad educativa. Las causas asociadas a la violencia escolar expresadas por los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, de la institución educativa Betania del Norte de Barranquilla, se agruparon en tres (3) categorías generales: a) Percepción de la

violencia (PV). b) Incidencia de la violencia en los actores de la comunidad educativa. (IVACE).

c) Frecuencia de la violencia. (F.V.) y tres subcategorías. Por cada categoría general como son:

La Percepción. Desde el punto de vista de Estudiantes, docentes y padres de familia. La violencia se encuentra permeada en los actores de la comunidad.

La frecuencia de la violencia. Frecuencia de violencia, psicológica, física y verbal.

Tabla 3.

Determinar la percepción de la violencia escolar por parte de los actores y víctimas en la comunidad educativa.

Temas	Categorías	Subcategorías
Percepción de la violencia escolar por parte de los actores y víctimas en la comunidad educativa	Percepción de la violencia(pv)	Percepción de estudiantes(pe) Percepción de docentes(pd) Percepción de padres de familias (ppf)
Grado de incidencia que tienen en los actores de la comunidad educativa	Incidencia de la violencia en los actores de la comunidad educativa. (ivace)	Incidencia de la violencia en los estudiantes (ine) Incidencia de la violencia en los docentes(ind) Incidencia de la violencia en padres de familia (inp)
Categorías de acuerdo a la frecuencia que se da la violencia por parte de los actores y víctimas.	Frecuencia de la violencia (f.v.)	Frecuencia de violencia psicológica y emocional (f.v.p.e) Frecuencia de violencia física (f.v.f) Frecuencia de violencia verbal (v.v)

Fuente: Propia del autor, 2021.

La primera categoría analizada fue la percepción de la violencia, vista desde el predominio, causas, efectos, tendencias predominantes enfocadas desde el punto de vista de los estudiantes y los docentes y la mayor relevancia, lo anterior se visualiza a continuación.

En la tabla 3 observamos las categorías analizadas en este estudio fueron la percepción, la incidencia y frecuencia de la violencia, observado desde el punto de vista como los actores, quienes manifiestan como perciben, interiorizan y expresan las causas y efectos de la violencia.

Por lo tanto, de acuerdo con las percepciones de los actores, las cuales fueron evaluadas por medio de lo obtenido mediante la observación, así como lo expresado en las entrevistas y el proceso en los grupos focales, se realiza la respectiva categorización tal como se amplía en la tabla No 4, 5 y 6 donde se abordan las categorías y subcategorías. Lo anterior se visualiza a continuación.

Tabla 4.

Tema Determinar la percepción de la violencia escolar por parte de los actores y víctimas en la comunidad educativa. Percepción de la violencia (PV)

CATEGORIA: Percepción de la Violencia (PV)					
Subcategorías	Predominio	Causa	Efectos	Tendencia	Mayor relevancia
				predominante	
Percepción de Estudiantes (PE)	Diferencias. descontento	Por parte del agresor: Pueden estar asociadas a: maltrato familiar, exposición a contexto con poca tolerancia a lo diferente, conflicto familiar, estado socioeconómico o Insatisfacción personal.	Esta insatisfacción y descontento puede traducirse o manifestarse en mayor violencia hacia el otro y como una forma de canalizar la represión. Bajo rendimiento educativo, baja participación en espacios grupales.	Creerse superior y ver al otro como diferente, la intolerancia y la discriminación. Concentración de estudiantes pertenecientes a diferentes culturas	Predomina la desintegración de la convivencia escolar, patrones muy marcados y aprendidos de los escenarios externos a la institución como lo es la familia y su red social (religión,

		Según las víctimas:	Temor, autorechazo,	religiones y	grupo político, club
		Patrones culturales y	Angustia prolongada,	creencias	deportivo,
		familiares como	Sentimientos de culpa	políticas.	nacionalidad etc.), y
		racismo, poder	Irritabilidad		patrones tienen una
		político, económico y	Alteraciones		incidencia de
		diferencias religiosas,	psicosomáticas,		manera negativa en
		la personalidad, su	retraimiento personal.		la convivencia
		condición sexual y el			escolar de la
		carácter entre otros.			institución.
Percepción de	Intolerancia.	Diferencia entre pares.	Dificultad para		
Docentes (PD)	Autoridad	Sentimiento de auto	integrarse socialmente,		
	Diferencias	poder.	dificultada para		
		Diferencias de	diseñar estrategias de		
		oportunidades	disminución de la		
		(económica, social), la	violencia		
		Permisividad de los			

modelos educativos tradicionales, los modelos de comportamiento (desde el hogar) Expresión de represiones (aprovechamiento de espacios), y Creencias o estereotipos raciales y sexuales. Etc.	El abuso de autoridad puede conllevar al Aislamiento y retraimiento social en la víctima, dificultades para socializar e integrarse en actividad curricular. Las diferencias entre pares pueden afectar de manera negativa entre los miembros de la comunidad educativa. Dificultad para integrarse socialmente y mal
---	--

			funcionamiento de la convivencia escolar.		
Percepción de Padres de Familias (PPF)	Intolerancia. Diferencias. Inconformidad. Desigualdad. Desacuerdos.	Desconocimiento de la autoridad. Justifican a sus hijos, y el Incumplimiento de las normas por parte de los directivos.	Alteración de la convivencia escolar. Mecanismo de defensa, Pérdida de credibilidad en la institución.	La percepción de los padres de familia es que consideran un predominio de la intolerancia y las diferencias entre grupos sociales.	Predomina la creencia en la falta de autoridad como la desigualdad social y diferencias entre grupos

Fuente: Propia del autor, 2021.

En la segunda categoría y segunda subcategoría, se analizó la incidencia de la violencia desde el punto de vista de estudiantes y padres de familia, como se aprecia en la tabla No. 5, la cual facilita comprender la incidencia que tiene la violencia en los miembros de la comunidad educativa y sus alrededores, aquí se resume lo que se pudo identificar de forma explícita en los factores que determinan la violencia, haciendo énfasis en el predominio, las causas, los efectos y la tendencia predominante; todos estos como procedimientos que permiten contemplar los aspectos que representa la mayor relevancia siendo la intolerancia el combustible, para el vehículo de la violencia escolar que provoca un alto impacto negativo no solo en la convivencia, ya que también repercute en el rendimiento académico de los estudiantes, el deterioro de las redes sociales; la pérdida de espacios de esparcimiento y convivencia pacífica.

Tabla 5.

Determinar la Incidencia de la violencia escolar por parte de los actores y víctimas en la comunidad educativa. Incidencia de la violencia en los actores de la comunidad educativa. (IVACE)

CATEGORIA: Incidencia de la Violencia en los actores de la Comunidad Educativa. (IVACE)					
Subcategorías	Predominio	Causa	Efecto	Análisis de la	Mayor
				tendencia	relevancia
				predominante	
Incidencia de la	Bajo	Resentimiento social-	Deterioro de las	Rendimiento	Predomina el
violencia en los	rendimiento	Sentimiento de	redes sociales	académico bajo,	Bajo rendimiento
estudiantes (INE)	académico y	superioridad.		malas relaciones	académico y
	Afectación de	Desconocimiento en	Baja autoestima	sociales entre los	Afectación de las
	las relaciones	manejo de conflictos.	Problemas de	actores	relaciones
	sociales.		adaptabilidad	involucrados, la	sociales
		Desconocimiento de las	Indisciplina	convivencia	
		normas.	constante	escolar, la	
				autoestima de las	
				víctimas.	

Incidencia de la violencia en padres de familia (INP)	Actitudes infantiles de parte de los padres, los chicos en el colegio les imitan. (Modelos de relaciones aprendidos).	Relaciones interpersonales distantes.
--	---	---

Fuente: Propia del autor, 2021.

En la tercera categoría, se analizó la tercera subcategoría de la frecuencia de la violencia psicológica y emocional, desde la óptica de todos los actores involucrados en el estudio, como lo fueron los docentes, estudiantes y padres de familia.

Tabla 6.

Determinar la percepción de la violencia escolar por parte de los actores y víctimas en la comunidad educativa. Frecuencia de la violencia por parte de los actores y víctimas

CATEGORIA: Frecuencia de la violencia por parte de los actores y víctimas					
Subcategorías	Predominio	Causa	Efectos	Análisis de la tendencia predominante.	Mayor relevancia
Frecuencia de Violencia Psicológica y Emocional (F.V.P.E)	Frecuencia de Violencia Psicológica y Emocional (F.V.P.E), Contra Estudiantes (2) Frecuencia de Violencia Psicológica y Emocional	Las causas de la frecuencia de la violencia psicológica y emocional pueden estar asociadas a: Rechazo entre pares y superiores, rechazo por apariencia física.,	Los efectos que puede causar en la víctima es Apatía a la participación en escenarios públicos, resistencia a la participación activa en eventos	Es alta la tendencia de la violencia psicosocial y emocional entre estudiantes con 12 apreciaciones por parte de los entrevistados para estudiantes, 2 apreciaciones hacia	Se evidencia que se da con mayor frecuencia la violencia psicológica y emocional entre estudiante, esto puede tener relación con la percepción que los mismos estudiantes tiene sobre la causa de la violencia entre los

(F.V.P.E), Contra Docentes	egos de superioridad por condición sexual, social o económica, otra de la causa puede está asociada a que el mayor tiempo se comparte entre estudiantes, que lo que están con los docentes o padres de familia.	académicos, malas relaciones interpersonales entre pares, y Afectación de la autoestima.	los docentes y 0 para los padres de familia.	pares, como lo es la desintegración y los grupos social e históricamente conformados, los estudiantes muestran unos patrones muy marcados y aprendidos en otros entornos, y que estos patrones tiene una incidencia de manera negativa en la convivencia escolar de la institución.
----------------------------	---	--	--	---

Fuente: Propia del autor, 2021.

En el siguiente cuadro se representa de manera descriptiva e integral el fenómeno de la violencia en la comunidad educativa Betania. La percepción que logro expresar cada uno de los actores involucrados en el proceso, las causas, efectos y las subcategorías que se generaron en el análisis del fenómeno de la violencia; en la institución educativa Betania del norte de Barranquilla. Ver tabla N° 7.

Tabla 7.

Factores que determinan la violencia en la Comunidad Educativa Betania de Barranquilla.

Contenido	Causas	Efectos	Subcategorías
La forma como los diferentes actores han expresado su concepto y percepción del problema. Es porque no toleramos al otro.	“Cuando se forman grupitos” Cuando se asocia la violencia a la clasificación social.	Temor. Auto rechazo. Angustia prolongada.	Intolerancia. Indiferencia. Descontento.
Como un descontento de los compañeros o profesores por algo que no se hace como se quiere.	Diferencias ideológicas, étnicas, sexuales y de nacionalidad.	Culpa.	Discriminación. Diferencias.
La violencia ya no tiene lugar específico en esta institución.	Desadaptación al entorno. Falta de autoestima.	Irritabilidad. Alteraciones.	Inconformidad. Desigualdad.
Estudiantes mayores ejercen su autoridad sobre los estudiantes menores, sometiéndolos a sus voluntades.	Ausencia de espacios de participación democrática.	Psicosomáticas. Retraimiento.	
Desigualdad total. Falta de tolerancia hacia el otro.	Diferencia entre pares. Sentimiento de auto poder.	Rabia. Venganza.	
Afectación del tejido social dentro y fuera de la institución. Y afectación del rendimiento académico.	Diferencia de oportunidades (económica, social) Permisividad.	Apatía social. Frustración. Manifestaciones.	

La presencia de golpes, maltratos y chantajes presenciados por docentes y estudiantes.	Desconocimiento de normas. Diferencias sociales. Creencias o estereotipos. Desconocimiento de la autoridad. Falta de aplicación de rendimiento estudiantil. Resentimiento social. Sentimiento de superioridad. Desconocimiento de manejo de conflictos. Desconocimiento de las norma. Rechazo por apariencia física. Egos por superioridad económica.	Violencia hacia otros.
--	---	------------------------

Posteriormente, los datos fueron categorizados de acuerdo con los temas que emergieron en el discurso de los participantes, identificando subcategorías previstas y otras emergentes; cumpliendo así con el propósito de aportar a la comprensión desde una perspectiva sistémica de violencia escolar. Durante este ejercicio se realiza una esquematización del fenómeno de la violencia (grafico No 1) en la Institución Educativa Distrital Betania Norte, de la ciudad de Barranquilla. Para facilitar la comprensión de los resultados en los Nivel 1, 2 y 3 de la categorización de la violencia se exponen de manera gráfica los aspectos más relevantes que intervienen en este evento, sus actores y las dinámicas relacionadas con este conflicto.

Comprender la relación de la violencia escolar en la comunidad a partir de la percepción de los actores involucrados.

En el siguiente aparte, podemos comprender gráficamente el tercer objetivo en relación de la violencia escolar en la comunidad objeto de este estudio, a partir de la percepción de los actores involucrados. Este objetivo se desarrolla basado en el modelo ecológico, teniendo en cuenta que la violencia en el entorno educativo estudiado, se presenta como un fenómeno con múltiples causas, las cuales se generan por diversos factores, de origen, personal, familiar, económico, social, cultural, emocional y psicológico, de cada uno de los actores participantes. (Objetivo 3)

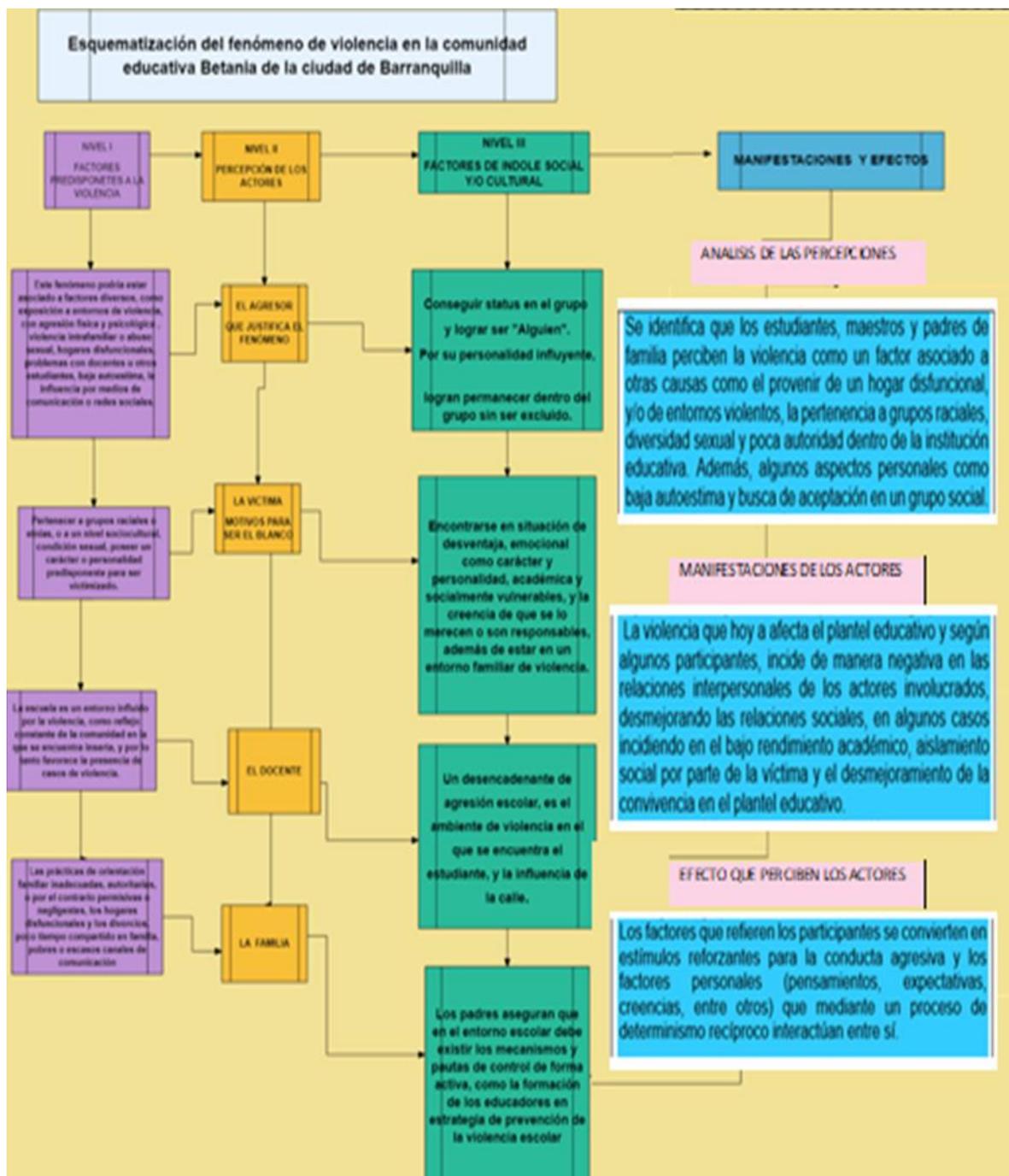
De lo anterior, se pudo deducir e integrar este modelo emergente, que surge del análisis de las diferentes categorías y de la percepción de la violencia, que se manifiesta en el entorno escolar, que tienen los diferentes actores de la comunidad educativa Betania, involucrados en el conflicto, que gesta este fenómeno.

Así mismo se infiere e identifica que tanto directivos, docentes, estudiantes y padres de familia poseen una percepción de la violencia determinada por factores asociados a múltiples

causas, como pueden ser, las provenientes del entorno familiar, social, educativo; emocional y cultural, de dichos actores. Todos estos elementos a su vez repercuten en las consecuencias manifiestas que deja la violencia en el entorno escolar, según lo expuesto por los participantes de este estudio y que se evidencian en aspectos tales como: El bajo rendimiento escolar, diferencias entre estudiantes y docentes, falta de empatía entre pares, malas relaciones interpersonales, entre otros.

Figura 1.

Esquematación del fenómeno de violencia en la comunidad educativa Betania de la ciudad de Barranquilla.

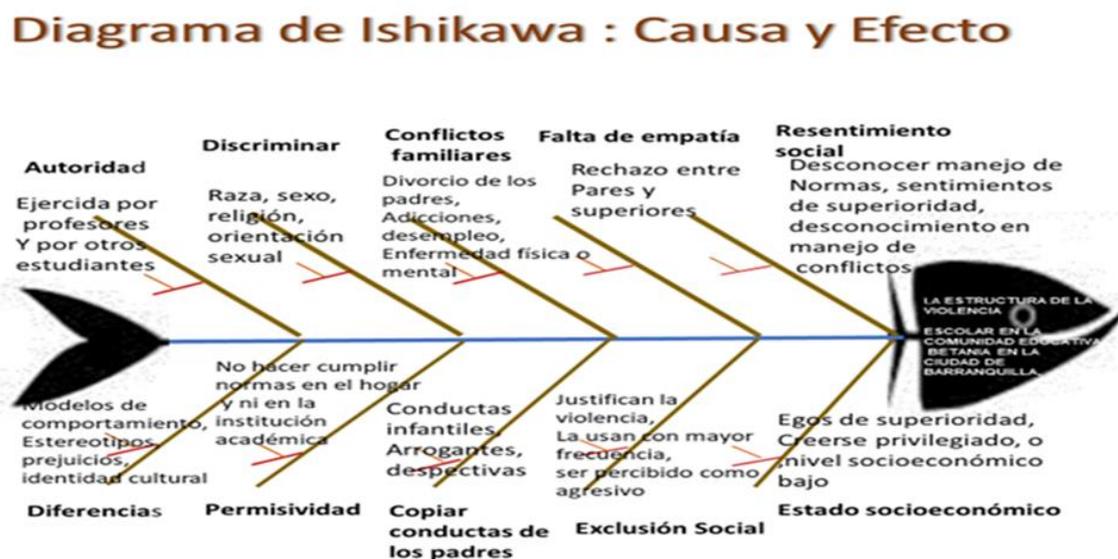


Fuente: Propia del autor, 2021.

Como último ejercicio de este procedimiento y con el objetivo de identificar la percepción por parte de los actores involucrados cuales serían las causas y efectos de la violencia y tomando como referencia lo manifestado por los participantes, de la institución educativa se hace uso de la herramienta creada por Kaoru Ishikawa, también conocida como espina de pescado, esta grafica permitió comprender de manera complementaria como se estructura el problema de la violencia y los factores a los cuales se encuentra asociada.

Figura 2.

Diagrama de Ishikawa: Causa y Efecto.



Fuente: Propia del autor, 2021.

La participación de los 50 actores fue primordial para lograr los objetivos propuestos, sus opiniones y manifestaciones mediante las entrevistas y los grupos focales, fueron fundamentales, para obtener y poder describir los resultados de esta investigación.

En el presente aparte se despliega inicialmente de forma general y luego de forma particular, algunas inferencias obtenidas en la información recolectada, en las intervenciones

realizadas con los actores, en torno al significado primario de violencia escolar, por lo cual se transcribieron fragmentos donde se sintetiza información, considerada importante y relevante, para la comparación de cada uno de ellos, y de esta forma detectar creencias que son transversales a su narración; proveyendo especificidad a los relatos, pero que a su vez revelan el concepto que los actores tiene en relación al tema de análisis. Cabe aclarar que la interpretación que se ha realizado, no es únicamente en relación a fragmentos aquí citados, sino en el conjunto de los relatos de todos y cada uno de los actores, y se ha tenido en cuenta la importancia cualitativa de algunas de ellas. La información suministrada por los actores se sintetiza en las siguientes tablas. (Ver tabla 8 y 9.)

En relación al primer objetivo, determinar y describir la percepción de la violencia escolar por parte de los actores de la comunidad educativa. Los docentes y estudiantes entrevistados expresan diversas percepciones ante los conflictos violentos que suceden en su entorno escolar y esto lo podemos ver algunas expresiones sintetizadas en las siguientes tablas. (Ver tabla 8 y tabla 9)

Tabla 8.

Ilustración de la percepción que manifiestan directivos, docentes y padres de familia en relación con la violencia escolar.

DC1:” La violencia ya no tiene un lugar específico en esta institución, frecuentemente vemos estudiante gritándose en los pasillos, empujándose, peleando la entrada a un baño etc. Es como si no se toleraran unos a otros. Hay docentes que tampoco se toleran entre ellos, pero son más discretos y moderados.”

DC2: “En las horas de receso es normal ver los estudiantes agredirse, sobre todo cuando está realizando un deporte como un partido de fútbol, pienso que es un espacio para que

un estudiante se desquite mediante un empujón pisón una rencilla que tenga con su compañero.”

PF4P: “Como falta de tolerancia hacia el otro, Por desacuerdos entre docentes y estudiante o estudiantes y docentes. Siempre se van a ver inconformidades, como humanos nunca estamos satisfecho”.

Fuente: Propia del autor, 2021. Con base en información de las entrevistas a los orientadores, padres.

Tabla 9.
Opiniones de los estudiantes sobre la violencia escolar.

ED1: “Siento que algunos profesores me ignoran como si no estuviera en el salón, siempre tiene en cuenta a los mismos estudiantes”.

ED1. “Cuando me repite varias veces lo mismo tiendo a explotar. La cachetada fue una forma de callar. Mi mama dice dale un golpe para que se calle”.

ED2: “Afecta las relaciones sociales.”

ED3. “Una vez un profesor me dijo si no colaboras en la organización del salón no tendrás receso, sentí que me chantajeaba, el receso es un derecho”.

ED10: “Como un descontento de los compañeros o profesores por algo que no se hace como se quiere. Si. Esto afecta el rendimiento académico veo que los compañeros indisciplinados que son los que más generan violencia llevan notas bajas y siempre deben recupera a fin de año.”

Fuente: Propia del autor, 2021. Con base a la codificación de las entrevistas a estudiantes.

Factores Clasificatorios de la Violencia en la Institución Educativa Betania Norte.

En los siguientes párrafos, se detallan algunos de los factores que pueden ayudar a entender con mayor claridad los cuadros y esquemas anteriores, aquí se resaltan unos ejemplos de esta percepción.

Percepción De La Violencia En La Institución Educativa

Con el análisis de esta categoría se identificó la percepción que los actores tienen de la violencia en la comunidad educativa.

"ED4: Pienso que la violencia inicia cuando en los colegios se forman grupitos. Esto hace que se discrimine e ignoren y ridiculicen a compañeros. Excluyéndolos por alguna diferencia, o porque no toleramos al otro. "Es normal escuchar compañeros decir es que no me lo soporto, refiriéndose a otro compañero".

"DC4: Mi impresión es que uno de los aspectos que más genera violencia en las instituciones es la desigualdad social, a esta institución asisten estudiantes de diferente estrato, hay estudiantes que se consideran superiores a otro y no lo disimulan algunos les gusta discriminar a sus compañeros por su color de piel, por su creencia religiosa o estrato económico. Pienso que cada día los humanos somos menos tolerantes".

"PF4: como falta de tolerancia hacia el otro, Por desacuerdos entre docentes y estudiante o estudiantes y docentes. Siempre se van a ver inconformidades, como humanos nunca estamos satisfecho."

En lo expuesto anteriormente se encuentran algunos términos asociados a la percepción de la violencia por parte de los estudiantes y coincidiendo con la de los docentes, están muy correlacionados a la desintegración y a la clasificación, mostrando unas tendencias predominantes en factores como diferencias, intolerancia, discriminación; puede ser que estos factores sean los que van a generar los frecuentes actos de violencia, en la Institución Educativa Distrital Betania Norte de la Ciudad de Barranquilla, el sentirse diferente y ver al otro como

diferente puede llevar a que no sea fácil la mitigación de la violencia dentro de la institución, ya que esto dificulta la comunicación asertiva entre los pares. Es de anotar que la institución educativa se encuentra ubicada en un punto estratégico de la ciudad, lo que permite el flujo de estudiantes de toda clase de estrato social debido a su política de admisión incluyente, esto hace que dentro del plantel educativo se concentren estudiantes de diferentes culturas, religiones, nivel económico y creencias políticas.

También cabe resaltar que según refieren los docentes, cualquier escenario dentro de la institución es propicio para generar brotes de violencia, lo que deja ver la falta de espacio de convivencia e integración social y estrategias de resolución pacífica de conflicto con un enfoque diferencial.

Otro factor que se identificó y que los actores los perciben como determinante en los brotes de violencia, dentro de la institución es el del ejercicio de autoridad, la autoridad que puede ser ejercida dependiendo el rol de los actores, en el caso de los docentes se considera que puede ser por abuso, mientras que por parte de los estudiantes por rango de edad.

Un ejemplo de ello son las siguientes expresiones:

”DC3. A Los estudiantes mayores les gusta ejercer su autoridad ante los más pequeños, sometiéndolos a sus voluntades. Pienso que esta es una forma de manifestar violencia.”

La desigualdad social y la discriminación por raza, religión y cultura también son factores que se perciben como causantes de violencia en el plantel educativo.

“DC4: Mi impresión es que uno de los aspectos que más genera violencia en las instituciones es la desigualdad social, a esta institución asisten estudiantes de diferentes estratos, hay estudiante que se consideran superiores a otro y no lo disimulan, algunos les gustan discriminar a sus compañeros por su color de piel, por su creencia religiosa o estrato económico. Pienso que cada día los humanos somos menos tolerantes.”

“ED: 14: Se da por diferencia ideológicas, religiosas y por las nacionalidades”

“PF5: como un reflejo de inconformidad, esto puede ser por desigualdades sociales creencias religiosas, raza, y por la diversidad de cultura. ”

Como aporte final en el análisis de esta categoría, se identificó que los actores se han visto involucrados en algún acto de violencia de manera directa e indirecta, esto además hace que perciban este fenómeno como algo normal y que se puede dar en cualquier escenario.

Incidencia De La Violencia En Los Actores De La Comunidad Educativa.

Este es otro aspecto a tratar para dar respuesta al segundo objetivo, y es lo relacionado a la incidencia de la violencia escolar en la comunidad educativa y la opinión de los actores.

En esta categoría de análisis se identificó el grado de incidencia que tiene en los actores de la comunidad educativa, respecto la violencia presentada en la institución educativa. A continuación, se muestran algunos ejemplos:

"ED1: Si. Esto afecta el rendimiento académico veo que los compañeros indisciplinados que son los que más generan violencia llevan notas bajas y siempre deben recupera a fin de año."

“ED2: Afecta las relaciones sociales.”

“ED4: Si cuando se pelea en el colegio se dañan las amistades por fuera de la escuela incluso con las familias de las partes involucradas.”

“DC1: Si. esto afecta la convivencia escolar entre el miembro de la comunidad educativa y también afecta el rendimiento académico de las víctimas y los agresores.”

“PF1: Si afecta el rendimiento académico de los estudiantes, desmejora sus calificaciones porque su concentración está en otra cosa y no en lo académico.”

“PF3: Desmejora la relación entre docente y estudiante. Pero quien más se ve afectado es el estudiante por su baja en el rendimiento académico.”

“PF5: Afecta el tejido social dentro y fuera de la institución. Y afecta el rendimiento académico.”

Se denota una predisposición de la manera como la violencia incide en afectos como el rendimiento académico, las relaciones sociales, la convivencia escolar y la autoestima de las víctimas, según el grupo de entrevistados (estudiantes, docentes, padres de familia).

Frecuencia de la Violencia

El análisis de esta categoría permitió generar unas sub categorías consideradas como los tipos de violencias, e identificar la frecuencia con que estas se dan en la institución educativa.

A continuación, se exponen las expresiones y se especifican de acuerdo al nivel de frecuencia con que ocurren:

Violencia Psicológica y Emocional

" ED1: Cuando un compañero o un profesor nos cae mal una forma de tirarle la indirecta es con un sobre nombre."

"ED2: Mis compañeros se burlan de mi por mi nariz, una compañera me dice que si me dejaron caer cuando niño."

"DC5: Sí. En una ocasión un estudiante de 10^a que llevaba bajas calificaciones, a menudo me tiraba indirectas, y me colocaba sobrenombre."

"DC6: Hay estudiante que les gusta esconderle los útiles personales al docente, cuando se molestan por una baja nota, no me ha ocurrido, pero lo he visto con otros compañeros."

"ED2. Cuando me excluyen de una presentación por disciplina o por rendimiento académico, o porque no le caigo bien al profesor."

Se evidencia que se da con mayor frecuencia la violencia psicológica y emocional entre estudiantes, esto puede tener relación con la percepción que los mismos estudiantes tienen sobre la causa de la violencia entre los pares, como lo es la desintegración y los grupos social e históricamente conformados, los estudiantes muestran unos patrones muy marcados y aprendidos de los escenarios externos a la institución como lo son la familia y su red social (religión, grupo político, club deportivo, nacionalidad, etc.) , y que todos estos patrones tienen una incidencia, de manera negativa en la convivencia escolar de la institución.

Las causas de la frecuencia de la violencia psicológica y emocional pueden estar asociadas a rechazos entre pares y superiores, rechazos por apariencia física; egos de

superioridad por condiciones económicas. Otra de las causas puede estar relacionada con la cantidad de tiempo que comparten entre si los estudiantes, este espacio es mayor al tiempo que permanecen con los docentes o padres de familia.

Violencia Física

Seguida de la violencia psicológica y emocional, se da con mayor periodicidad la violencia física. El análisis de la información entregada por los actores, permitió identificar que este tipo de violencia también es frecuente en la institución, los entrevistados manifestaron haber sufrido por lo menos una vez este tipo de violencia.

Un ejemplo de ello son las siguientes expresiones:

"ED2. Una vez unos compañeros de clases se estaban burlando yo de la rabia empuje la mesa el niño se cayó y se partió la cabeza."

"ED1. Cuando me repite varias veces lo mismo tiendo a explotar. La cachetada fue una forma de callar. Mi mama dice dale un golpe para que se calle."

"ED3. Me dio una cachetada porque le decía que los Sándwiches se quemaron."

"DC1: La forma en que más se da la violencia es mediante golpes entre estudiantes, es muy común ver como se empujan, se dan puntapiés, se tiran de los cabellos."

"DC2: he visto estudiantes cacheteando a otros, gritándole a sus compañeros, otros ejerciendo la fuerza por sus tamaños."

"PF1: No. Solo lo que mi hijo ha referido que en varias ocasiones algunas de sus compañeras se han agarrado por los pelos por que la otra publico una foto en una red social, porque les tiran indirectas o porque le agarran sus pertenencias sin permiso. Cosas como esta le escucho decir."

"PF2: En una ocasión fui al colegio y vi como algunos estudiantes se empujaban en la cola para comprar en la tienda escolar, estas conductas generan violencia a nadie le gusta que lo empujen y menos que irrespeten su turno."

Además de ser el segundo tipo de violencia que se da en la institución educativa, es claro que se da con mayor frecuencia entre estudiantes, de las apreciaciones recogidas en su mayoría se evidencia que la agresión entre estudiantes, donde los docentes y padres de familia muestran un papel pasivo, al igual que en la categoría de percepción de la violencia en estas manifestaciones también se encuentra inmersa la intolerancia y la falta de autoridad.

Violencia Verbal

Por último y no con menos importancia se da la violencia verbal, este tipo de violencia algunas veces es mucho más frecuente de lo que se cree, pero en ocasiones ciertas expresiones verbales no son consideradas, ni por la víctima ni por el agresor como violencia, estas son asociadas a formas de hablar en los entornos y en ocasiones como expresiones culturales propias de una región.

A continuación, se exponen algunos ejemplos de lo comunicado por los diferentes actores:

"ED1: Cuando un compañero o un profesor nos cae mal una forma de tirarle la indirecta es con un sobre nombre."

"ED3" Una vez un profesor me dijo si no colaboras en la organización del salón no tendrás receso, sentí que me chantajeaba, el receso es un derecho.

"DC2: he visto estudiantes cacheteando a otros, gritándole a sus compañeros, otros ejerciendo la fuerza por sus tamaños."

"DC1: La violencia ya no tiene un lugar específico en esta institución, frecuentemente vemos estudiante gritándose en los pasillos, empujándose, peleando la entrada a un baño etc. Es como si no se toleraran unos a otros. Hay docentes que tampoco se toleran entre ellos, pero son más discretos y moderados."

“DC4: Si. Me encontraba haciendo el acompañamiento en la hora del receso y vi como un estudiante chantajeaba a otro pidiéndole plata, que si no le daba él lo golpeaba y que si avisaba él le daba más duro.”

“DC5: Si. En una ocasión un estudiante de 10^a que llevaba bajas calificaciones, a menudo me tiraba indirectas, y me colocaba sobrenombre.”

La violencia verbal al igual que la psicológica y la física es más frecuente entre estudiantes, es baja la incidencia de violencia en los binomios padres - docentes o entre docentes-estudiantes, además estos tipos de violencia se presentan en cualquier espacio de la institución educativa. Asimismo, los estudiantes reportaron por lo menos 20 situaciones que pueden ser consideradas como violencia, las cuales tuvieron como escenario lugares como el aula de clases, patio de recreo, pasillos del colegio y los baños.

Mediante la esquematización del fenómeno de la violencia grafico No 2 también se logró identificar algunos factores predisponentes, o generadores de este problema, y que se refleja en la manera como el estudiante se relacionan en tu entorno escolar, teniendo en cuenta que los factores de origen pueden ser varios como son los planteados en el gráfico 2, asociados a diversos factores, como haber sufrido agresión física y psicológica por otros estudiantes y adultos (violencia familiar) aislarse y mostrar timidez por amenazas de otros compañeros; haber sido víctima de golpes e insultos, víctima de manipulación, falta de autoestima, provenir de hogares disfuncionales, presentar problemas con profesores; así como la influencia de la televisión, medios de comunicación y las redes sociales.

Otros factores determinantes pueden ser el pertenecer a un grupo racial o etnia, también el nivel sociocultural en el cual se encuentre la víctima y el agresor, así mismo lo referente a la personalidad, el temperamento y sus comportamientos previos; otros factores son la condición sexual o el carácter, teniendo en cuenta que la escuela es un entorno influido por la violencia,

como reflejo consciente de la comunidad en la que se encuentra inmersa, ésta presente la aparición de numerosos casos de inevitable violencia entre sus miembros.

En cuanto a los factores predisponentes, los docentes consideran, que, en este factor de violencia escolar, las prácticas de crianza inadecuadas, autoritarias, o, por el contrario, también la negligencia, maltrato intrafamiliar, familias pobres o escasos canales de comunicación; y dentro de la categorización de la violencia escolar se encuentran los actores que intervienen directamente en el problema de la violencia escolar, los cuales son, el agresor, la víctima, el docente y la familia.

Las categorías desarrolladas en esta investigación permitieron identificar varios factores relacionados con la percepción que los actores tienen de la violencia en la institución educativa, entre los factores más relevantes esta la manera como los estudiantes se relacionan en su entorno escolar, teniendo en cuenta que los factores de origen pueden ser varios como son los planteados en el gráfico 2, pero que en todos se encuentra inmerso el medio y el entorno próximo de los actores. Existen diferentes teorías que aportan insumos para comprender de mejor manera todos estos resultado y fenómenos encontrados en esta investigación, como referencia se puede mencionar a Bronfenbrenner (1987) citado por Monreal y Guitart (2012), quien creó la teoría ecológica o del enfoque ambiental, donde plantea que el medio influye en el desarrollo moral, cognitivo y relacional del ser humano; y que se van desarrollando dependiendo de distintos sistemas de aprendizaje ubicados en el entorno de la persona; para ser más comprensiva su teoría Bronfenbrenner, la plantea desde cuatro (4), sistemas ecológicos como el Microsistema :que abarca los entornos íntimos o personales en la vida del individuo, que se obtienen en espacio pequeños, como lo son la familia, la escuela, los padres. Este incluye los comportamientos, los roles y las relaciones características de los contextos cotidianos en los que se desenvuelve el

individuo y es importante decir, que el microsistema de un niño en la escuela puede afectar directamente a su microsistema familiar y viceversa (Sánchez 2008), el Mesosistema: agrupan más de dos entornos del microsistema, es decir las relaciones o estímulos que se produzcan en la relación familia- amigos, o familia- escuela y así consecutivamente, por ejemplo, que un determinado ambiente familiar (el hogar) se relacione con la escuela a través de una visita de los padres de la niña a su tutor. Monreal y Guitart (2012), en este entorno ya nace una comunicación más alta por la relación de los dos o más entornos, cuando actúan en conjunto tiene efectividad en el aprendizaje, ya que los microsistemas de forma aislada no tienen capacidad de establecer el apoyo social de un individuo debido a que especifican el funcionamiento en un entorno determinado. (Sánchez 2008), el Exosistema: El sujeto activo no es el centro de atracción de todo el entorno en que se encuentra, pero se puede ver afectado por este, como lo son los comentarios de los amigos, de un hermano o reuniones entre vecinos, etc. Podría verse afectado cuando las opiniones de los demás, con respecto al individuo pueden modificar el desarrollo con respecto a cómo se puede ver. Pero, no solo podría causar afectaciones, si no también satisfacción con respecto de lo que se vive en estos entornos día a día y el Macrosistema: en este entorno, el nivel de relación del individuo se encuentra dentro de una atmosfera general y puede ser influenciado por factores como; la cultura, las costumbres, momento histórico- cultural, entre otros. Este posee unas características como lo son las cualidades en común ya que pueden ser económicas, sociales, políticas; que son de convivencia y en las escuelas las relaciones allí generadas tienen como objetivo marcar unos estándares de funcionamiento que permitan el entendimiento mutuo. (Sánchez 2008).Bronfenbrenner, plantea que van desde el nivel más íntimo familiar del individuo; hasta poder ubicarlo en el entorno social dentro de una institución o cultura.

La teoría de Bronfenbrenner, comprende un desarrollo humano de acuerdo al contexto y en especial a cómo perciben las cosas, por lo tanto, existe una relación entre estímulo- respuesta que sirve como una mediación psicológica o previa que desarrolla el sujeto conforme a lo que interpreta, vive y experimenta, es así que las respuestas agresivas entre pares son versátiles, se dan en todas partes, conceden poder a quien la ejerce y producen efectos devastadores. (Suárez y Homez 2017).

Discusión

Es de resaltar que muchos autores han realizado amplios y profundos trabajos, sobre la violencia escolar y la percepción que se tiene de la misma, el interés de esta investigación es continuar haciendo visible la problemática, que hoy se vive al interior de las instituciones educativas, recoger información de los actores involucrados, información que contribuya a la elaboración de propuestas encaminadas al cambio de percepción y a la mitigación de la violencia escolar dentro de los planteles educativos.

La discusión de los resultados se desarrolla en el orden de los cuatro (4) objetivos específicos de esta investigación.

En el presente trabajo, se pretende determinar y describir la percepción de la violencia escolar por parte de los actores de la Institución Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla y sus relaciones con las condiciones de la comunidad local, para proponer intervenciones psicosociales encaminadas al cambio de percepción y a la prevención de la violencia en este plantel educativo. También se buscó Identificar la percepción de la incidencia que tiene la violencia en los miembros de la comunidad educativa y sus alrededores, elaborar una evaluación de la vivencia de la relación de la violencia escolar en la comunidad y la percepción de los actores involucrados y por último proponer pautas de futuras intervenciones psicosociales para la prevención de la violencia, con base al modelo interpretativo de la violencia con el fin de prevenir la violencia escolar y mejorar la percepción que se tiene de la misma.

Con el objetivo de conocer y describir la percepción de la violencia escolar por parte de los actores y víctimas en la comunidad educativa, se sometió a una categorización en busca de una relación temática, con los temas de percepción de la violencia desde el punto de vista de los

actores, como se ha consignado en los diferentes cuadros, donde se exponen apreciaciones y experiencias en relación a la violencia en el contexto educativo.

En los resultados de esta investigación se evidencia que los actores perciben y coinciden en su discurso, o en la forma como cada uno de ellos perciben la violencia en el entorno escolar, evidenciándolo en expresiones como:

ED4: “Pienso que la violencia inicia cuando en los colegios se forman grupitos. Esto hace que se discrimine e ignoren y ridiculicen a compañeros. Excluyéndolos por alguna diferencia, o porque no toleramos al otro. “Es normal escuchar compañeros decir es que no me lo soporto, refiriéndose a otro compañero”.

“DC4: Mi impresión es que uno de los aspectos que más genera violencia en las instituciones es la desigualdad social, a esta institución asisten estudiantes de diferentes estratos, hay estudiantes que se consideran superiores a otro y no lo disimulan algunos les gusta discriminar a sus compañeros por su color de piel, por su creencia religiosa o estrato económico. Pienso que cada día los humanos somos menos tolerantes.”

Lo que arrojó como resultado del análisis de la percepción que se tiene de la violencia escolar, es que, en la Institución Educativa Betania, se da con mayor frecuencia por causa de factores como la intolerancia, las diferencias de clases sociales, discriminación, falta de autoridad y desigualdad social. Estos factores, que los mismos actores asocian con la violencia, no son considerados como biológicos ni de naturaleza humana, pueden considerarse más de tipo cultural y social, lo cual pueden estar asociados a creencias y culturas tradicionales.

Una de las teorías que aporta un marco de referencia para comprender dichos hallazgos esta entre otras la teoría sociocultural propuesta por Vygotsky (1982), citado en Guerra (2020), según la teoría dependiendo de los juegos y experiencias que tengan los niños y adolescentes en su ambiente social, cultural y educativo, desarrollarán diversas modalidades de comportamiento; por ejemplo, si las experiencias de juegos son de acoso, derribo y lucha, estos aprenderán a competir por ver cuál es más fuerte y a desarrollar ciertos grados de agresividad. No obstante, los

juegos e interacciones de cooperación enriquecerán sus sentimientos de simpatía, solidaridad y ayuda recíproca.

En la institución educativa se pueden estar presentando algunos factores predisponentes y según la teoría del aprendizaje social por Bandura (1973, 1984), citado por Acuña (2019), que la agresividad de un individuo depende de factores ambientales (castigos, refuerzos y estímulos) y factores personales (pensamientos, expectativas, creencias, entre otros); que mediante un proceso de determinismo recíproco interactúan entre sí. Los factores biológicos no influyen en la conducta violenta, los niños no nacen con la habilidad para llevar a cabo comportamientos como, atacar físicamente a otra persona, o cualquier otro tipo de manifestación de conducta violenta.

De acuerdo a la teoría del aprendizaje social de Bandura y Walters (1959), citado por Montolío y Robles (2012). La cual sustenta que la violencia es un aprendizaje social, quien afirma que particularmente la conducta agresiva y las estrategias agresivas más generales, se aprenden principalmente por la experiencia directa e indirecta (a través del modelado y la observación como lo evidencia en su experimento del muñeco bobo) y de acciones de otros en los contextos familiares; sociales y a través de los medios masivos de comunicación, primordialmente la T.V. Para Bandura y Ross (1977), citado por Artino (2007). Afirman que el hecho de contemplar violencia puede crear excitación, desinhibe, y, por lo tanto, libera o potencia tendencias agresivas que de alguna manera se encuentran presentes en todos los seres humanos.

En cuanto al contexto familiar, de Bandura (1973), citado por Rossell y Del Carmen Pérez (2008), comenta que los hijos de padres violentos y en especial si estos tienen antecedentes criminales, dichos hijos tienden a manifestar, conductas violentas y que por otra parte se presenta el contraste de que los hijos de padres que se educan en un contexto de no agresión tienden a no

presentar agresividad. Se considera que los vínculos sociales primarios del ser humano, influyen en las conductas que manifiesta posteriormente, que la dinámica de la familia como grupo primario, influye de una manera representativa y considerable en las manifestaciones de agresividad social del individuo; y los padres desprevén, no educan para la agresión de una manera consciente, la rigurosidad y disciplina que ejercen, puede estar vinculada directamente, con una conducta agresiva a futuro y posteriormente, el uso del castigo físico y/o verbal, puede llegar a desencadenar algunas respuestas agresivas dentro o fuera del ámbito familiar.

Teniendo en cuenta lo propuesto por Bandura, (1973, 1984), lo que perciben los actores de la comunidad educativa de la Institución Educativa Distrital Betania Norte de Barranquilla, como factores que generan violencia pueden estar asociados más a conductas aprendidas, y que por ser aprendidas puede lograrse una modificación en la misma, mediante propuestas e iniciativas pacíficas; que mejoren los factores ambientales de la institución educativa, sin dejar de lado el entorno familiar, se evidencia en algunas manifestaciones de padres de familia que perciben la violencia escolar como una falta de autoridad dentro de la institución educativa; evadiendo toda responsabilidad como parte del proceso educativo de su hijo y trasladando toda responsabilidad a las autoridades educativas. Bandura, considera que el contexto familiar tiene una incidencia muy marcada en la conducta de los hijos, es por eso que se debe aprovechar este contexto primario y modificar todas aquellas conductas negativas por positivas, para lograr disminuir la brecha de la violencia en las instituciones educativas. (García y Delgado 2009).

La categorización de la información recolectada también permitió comprender la percepción de incidencia que tiene la violencia en los miembros de la comunidad educativa y sus alrededores, en lo que se pudo identificar el alto impacto negativo que esta tiene en el

rendimiento académico de los estudiantes, el deterioro de las redes sociales; la pérdida de espacios de esparcimiento y convivencia pacífica, teniendo en cuenta que en su mayoría estos espacios son utilizados para canalizar sentimientos y emociones como, ira, rabia, frustración y resentimiento social (Cerezo 2007).

Según lo expresado por los participantes en los diferentes grupos focales y entrevistas se puede considerar que estos perciben la violencia como un factor que no solo afecta individual y socialmente, sino que también afecta de manera individual, sobre todo al que hace el papel de víctima. Esta afectación puede repercutir en su autoestima, su libre desarrollo, bajo rendimiento académico, aislamiento social y deserción educativa.

Otros de los autores que sustentan que las conductas agresivas, tienen una relación entre el sujeto y el ambiente, es Urie Bronfenbrenner. La teoría ecológica, propuesta por Bronfenbrenner citado por Monreal y Guitart (2012), es el referente en los campos de la psicología educativa, así como en la psicología clínica y en la psiquiatría, para explicar el fenómeno de la violencia escolar. Sus planteamientos más significativos son: -La conducta está condicionada por la relación sujeto-ambiente. - El ambiente no solo es lo que rodea al sujeto, es un todo más amplio con sus correspondientes interconexiones e influencias. - La interacción sujeto-ambiente es bidireccional y recíproca.

En este estudio se manifiesta como las nuevas generaciones, en el caso concreto de la comunidad educativa Betania del Norte de Barranquilla, están recibiendo en mayor medida la influencia hostil de entornos y factores diversos como lo son, el hogar, la calle, la cultura mediática y a su vez de múltiples escenarios sociales; sin embargo, los jóvenes y en este caso los pertenecientes a esta comunidad educativa, no son espectadores pasivos; sino que adquieren expresiones culturales propias con diversas posibilidades de reproducir o producir esquemas

violentos o pacíficos. Realizando una símil con algunas investigaciones realizadas sobre la percepción de la violencia se identifica que los resultados arrojados no son ajenos a las realidades presentadas en otros escenarios y se evidencia en investigaciones realizadas como la investigación sobre percepción de violencia desde escolares de dos instituciones educativas de la localidad de Kennedy, Bogotá, desarrollada por Yenny Barreto-Zorza, Carolina Enríquez-Guerrero, Ana Melisa Córdoba-Sastoque, Karem Paola Rincon-Garcia. Juan David Bustos-Sánchez, Aymer Stiven López-Bernal, Daniela Méndez-Rivas y Juliana Vanessa Rincón-López, en la que concluyen que la violencia es una problemática de salud pública ya establecida en los hogares y en el ámbito escolar; el origen de esta violencia se da en los hogares de los niños, por tanto, es importante construir y generar propuestas de intervención a partir de las soluciones planteadas por los mismos niños a nivel estructural y familiar.

Teniendo en cuenta estos resultados y los arrojados en la presente investigación se respalda la necesidad de dar cumplimiento a lo propuesto en el cuarto objetivo y es proponer pautas de futuras intervenciones psicosociales para la prevención de la violencia, con base al modelo interpretativo esta propuesta guarda similitud con la apreciación de Laura-Marcela Caballero-León, Secretaria de Educación de Bogotá plantea en su artículo “Comprensión de la Violencia Escolar en Colombia” que el campo de estudio de la violencia escolar está constituido principalmente por investigaciones de tendencia psicológica que entienden la violencia como un problema asociado a la conducta y que gozan de un carácter descriptivo y evaluativo.

Durante los últimos años se ha estado implementando una tendencia de estudio que cuestiona la lectura de la violencia escolar anclada al individuo sin asignarle un peso importante al contexto. De allí surge la emergencia de los estudios de corte sociológico que

analizan desde una dimensión social más amplia las relaciones entre las situaciones catalogadas como violencia escolar y las condiciones sociales de la violencia en Colombia. Por su parte, la tendencia histórico social pone en evidencia la necesidad de avanzar en el estudio sobre la construcción conceptual de la categoría violencia escolar.

Como parte final de la discusión generada entre los resultados propios de esta investigación y los identificados en otras similares se puede precisar, que los actores perciben la violencia como un fenómeno en crecimiento que se genera en el ambiente y que como tal puede ser aprendido y modificado y que además se hace necesario, la implantación de estrategias de intervención que disminuya esta problemática.

Conclusiones

A lo largo de todo el estudio se logró identificar algunos factores relevantes que consideramos deben ser foco de atención por parte de la directiva de la institución educativa como son:

Inicialmente se identifica que los actores involucrados en esta investigación, perciben que la violencia se encuentra materializada en la institución educativa, con una tendencia al crecimiento y que se da con mayor frecuencia entre estudiantes.

Otro factor es la pasividad con que docentes y padres de familia, perciben la violencia que se genera dentro de la institución educativa,

asumiendo en algunas ocasiones esta conducta como normal y parte de la cotidianidad en la comunidad estudiantil.

Con los resultados obtenidos se puede determinar que tanto estudiantes docentes y padres de familia deben ser involucrados activamente en un proceso de capacitación, dentro del PEI (proyecto Educativo Institucional), para que de esta forma tenga la rigurosidad en su implementación y seguimiento a las acciones, lo que va permitir mejorar sustancialmente la percepción que al momento se tiene de la violencia escolar, además de mejorar las relaciones entre ellos y de esta manera lograr que disminuya la violencia escolar. Estas actividades se deben desarrollar mediante la implementación de metodologías dinámicas que involucren en su diseño a todos los actores del cuerpo educativo de la institución, además de involucrar las TIC como elemento dinamizador en la elaboración del material didáctico, como medida de prevención y disminución de la violencia en el plantel educativo. (Luciano, Marín y Yuli 2008)

Además, los miembros de la comunidad educativa perciben que en su mayoría los brotes de violencia generados son producto de conductas que se presentan en la sociedad, como lo es la discriminación, exclusión social e intolerancia; conductas que pueden ser modificadas, mediante

las actividades anteriormente propuestas y de esta forma generar espacios de convivencia pacífica como una forma de mitigar la violencia en la institución educativa y en todos aquellos escenarios donde interactúen tanto estudiantes docentes y padres de familia con esto no solo se aporta a una convivencia sana en la institución si no que se aporta al mejoramiento de la convivencia social de todo un territorio.

Es de considerar, que en conjunto las representaciones develan que la violencia que hay en la escuela secundaria son un problema social y no un fenómeno específico, de un individuo, grupo, de un centro educativo en particular o de un sector de la sociedad. Al ser un problema social, la violencia escolar es indisolublemente un problema cultural ligado al proceso de legitimización que los actores hacen de la ilegalidad, la corrupción y la negociación de la norma en el seno de la sociedad.

Se observó que, es probable que problemas como discriminación y desigualdad social, sean causantes de favorecer situaciones de violencia escolar y social en la institución, de acuerdo a la percepción de directivos y docentes.

Otra problemática que se plantea según la percepción de los estudiantes y docentes dentro de la institución fue la violencia entre pares, el bullying y cyberbullying, existe la probabilidad de que este tipo de violencia lleve a los estudiantes a sentir desmotivación y frustración frente a las actividades escolares que conllevan a un fracaso escolar.

Recomendaciones

En el siguiente apartado, desarrollamos lo relacionado con lo propuesto en el objetivo No 5 en el cual, se proponen pautas de intervención psicosocial a partir de la organización del modelo interpretativo de la violencia, con el fin de prevenir la violencia escolar, por medio de sugerencias generales que pueden ser aplicadas de la manera que la institución educativa Betania Norte, en la ciudad de Barranquilla.

Una vez realizado el análisis de los resultados donde se logra identificar, que los miembros de la comunidad educativa perciben un alto grado de violencia al interior de la institución considerándolo en algunas ocasiones como conducta normal, por lo tanto, consideramos de gran importancia y se sugiere buscar la posibilidad de trabajar en los siguientes aspectos:

Capacitar al personal docente en estrategias de resolución pacífica de conflictos y destrezas de comunicación transmisibles al alumnado, partiendo del conocimiento del personal y de su capacidad de resiliencia ante el cambio.

Implementación de entrenamientos a cuerpo docentes y padres de familia donde se brinden pautas, para diferenciar una conducta o comportamiento normal de una conducta o comportamiento que genera violencia para lograr mejorar la percepción que se tiene de la misma y poder afrontarla con asertividad.

Generar grupos de apoyo al grupo familiar a fin de mejorar las relaciones interpersonales y la comunicación entre la familia y la comunidad educativa, con la utilización de herramientas motivadoras y que integren la tecnología al desarrollo de las acciones con la comunidad

La implementación de herramientas de manejo emocional, a la efectividad de técnicas como Mindfulness, comunicación asertiva, resiliencia, desarrollo de la inteligencia emocional,

proyecto de vida, control de impulsos agresivos hacia los demás, reducción en estrés, empatía, entre otras cosas que resultarían efectivas en manejo de la agresividad, mejoramiento de la percepción de sí mismo y del otro sobre todo en los comportamientos relacionado con las diferencias de raza, religión. etnia etc.,

Se invita a la Institución Educativa, a continuar con la indagación frente al fenómeno de la violencia escolar, y a ser una pionera en la toma de medidas preventivas y educativas acorde a la percepción que se tiene de la violencia al interior de las instituciones con el objetivo de proponer soluciones a corto y largo plazo.

Se plantean las principales temáticas que inciden en la percepción y en los comportamientos asociados a la violencia escolar y que afectan la sana convivencia, estos los podemos asimilar a las multifactoriales representaciones sociales, con elementos específicos que le dan detalle a las diversas percepciones de la violencia como son:

Fortalecer Autoestima

- Implementar estrategias como el trabajo en equipo.
- Elegir líderes de clase rotativos, los cuales sean un apoyo para el docente.
- Diseñar actividades que generen momentos de esparcimiento e interacción entre los estudiantes.
- Juego de roles dirigidos a potenciar la atención plena, la comunicación asertiva y ser más empáticos.

Escuela de Padres

- Implementar sesiones o grupos para contrarrestar los efectos como baja autoestima, problemas de comunicación, falta de inteligencia emocional, reconocimiento de autoridad y otros factores que produce la violencia escolar.

Espacios Para los Docentes

- Promover actividades de formación, capacitación y acercamiento tanto a los estudiantes, como a los padres de familia.

Comité de Vigilancia y control en horarios Claves

Grupo conformado por docentes y estudiantes responsables de la buena convivencia institucional.

Promover el Desarrollo de Actividades Lúdicas como:

- Juego de roles, simulaciones, resolución de conflictos, capacidad de compromiso con el ambiente, desarrollo de autoestima y dialogo constante.

Las recomendaciones, se realizan con base en los resultados obtenidos, donde se evidencia que lo que más genera violencia escolar, son las conductas aprendidas, no se identifica que existan factores biológicos asociados, lo que posibilita el modelamiento y modificación de comportamiento mediante las actividades anteriormente propuestas.

Bibliografía

- Acosta, H. & Castillo, C. (2017). La Ley 1620 de 2013 y la política pública educativa de convivencia escolar en Colombia: Entre la formalidad jurídica y la realidad social. *Revista Republicana*,
- Acuña, M. (2019). *Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales Basadas en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para Mejorar las Relaciones Interpersonales en las Estudiantes Universitarias de la Especialidad de Educación Inicial–Lemm–Fachse–Unprg-2014*. <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/6956/BC-1392%20ACU%C3%91A%20SANTISTEBAN.pdf?sequence=1>
- Aignerren, M. (2006). *La técnica de recolección de información mediante los grupos focales*. http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/texto/14/grupos_focales.htm Consultado el 20 de marzo de 2016.
- Aranaga, I. (2018). *Técnicas de intervención en Trabajo Social*.
- Arias, F. (2006). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. *Obtenido de Técnicas e instrumentos de recolección de datos*.
- Artino, A. (2007). *Bandura, Ross y Ross: Aprendizaje por observación y el muñeco Bobo*. *Envío en línea*. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED499095.pdf>
- Bandura, A. y Walters, RH (1959). *Agresión adolescente: un estudio de la influencia de las prácticas de formación infantil y las interrelaciones familiares*.
- Barreto-Zorza, Y., Enríquez-Guerrero, C., Córdoba-Sastoque, A., Rincón-García, K., Bustos-Sánchez, J., López-Bernal, A., Méndez-Rivas, D. y Rincon-Lopez, J. (2018). Percepción de violencia desde escolares de dos instituciones educativas de la localidad de Kennedy, Bogotá. *Rev. Salud Pública*. 20 (4): 438-444, 2018.

- Bello, M. & Maldonado, I. (2016). *Grupo focal en la investigación educativa*. In *V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales* (Mendoza, 16 al 18 de noviembre de 2016).
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/108582/Documento_completo.8373.pdf-PDFA.pdf?sequence=1
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimento en entornos naturales y diseñados*. Paidós. Barcelona.
<http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/503/22586284%20-%2072009086.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballero-León, L. (2020). Comprensión de la violencia escolar en Colombia. *Revista Pensamiento y Acción*. (29), 105–120.
<https://doi.org/10.19053/01201190.n29.2020.12101>
- Cabrales, L., Contreras, N., González, L. & Rodríguez, Y. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz* (Master's thesis, Universidad del Norte).
<http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7693/130308.pdf?Sequence>
- Campo, M., & Labarca, C. (2009). La teoría fundamentada en el estudio empírico de las representaciones sociales: un caso sobre el rol orientador del docente. *Opción*, 25(60), 41-54.
- Caro, I. & Peña, B. (2003). *Los actores de la violencia escolar. Aspectos psicosociales de la violencia juvenil*. 62.
- Castro, A. & García, R. (2013). La visión del profesorado de educación infantil y primaria de Cantabria sobre la participación y las relaciones interpersonales entre los miembros de la

- comunidad escolar. *Aula Abierta*, 41(1), 73-84. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4097758.pdf>
- Cava, M. (2011). Familia, profesorado e iguales: claves para el apoyo a las víctimas de acoso escolar. *Psychosocial Intervention*, 20(2), 183-192.
- Cerezo, F. (2007). *La violencia escolar. Propuestas para la intervención eficaz. Observatorio de la convivencia escolar. Jornadas sobre conflictos y convivencia en los Centros Escolares*. Murcia. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230791009.pdf>
- Chadid, L. & López, L. (2012). *Una mirada a las prácticas pedagógicas de los docentes en colegios públicos de Barranquilla y Girón (departamento de Santander) para intervenir los problemas de violencia escolar*. *Educación y Humanismo*, 14(23), 195-21. <//D:/Users/Esther/Downloads/2237-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2130-1-10-20170417.pdf>
- De Mesa, C., Soto, M., Carvajal, C. & Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y educadores*, 16(3), 383-410.
- Del Pozo, F. y Martínez, J (2016). *Educación para la paz en las instituciones educativas y comunidades vulnerables del caribe colombiano. XII Congreso mundial de mediación y cultura de Paz*. Bogotá. 26 de septiembre - 1 de octubre de 2016. <http://congresodemediacion.com/mundial2016/pdf/delpozoserrano-jairoalber.pdf>
- Dos Santos, E. (2014). *Antropología y educación en Unamuno (Doctoral dissertation, Universidad de Salamanca)*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=155613>
- Fernández, J. (2017). *La influencia del grupo de iguales en la implicación en acoso escolar*. <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/15118/2017000001693.pdf?sequence=1>

- Fernández, S. & Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(2), 265-289.
- García, M. & Delgado, S. (2009). Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 12(1), 3. file:///D:/Users/Esther/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarEnSecundaria-2956692.pdf
- Ghiso, A. (2012). Algunos límites de las respuestas frente a la violencia y la inseguridad, en las instituciones educativas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(2).
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano..... *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(2).
<https://web.a.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=20077890&AN=141369996&h=YVQMpzi2sE7HF7LQJv%2bk10LhziClz87RpUvIsWhKMdNQLMKsDCryY7nspAMN5KNpFWMMGWSMIZjQuwY0%2bWf%2fmw%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d20077890%26AN%3d141369996>
- Guzmán, E., Muñoz, J. y Preciado, A. (2012). *La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural (tesis de maestría)*. Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
file:///D:/Users/Esther/Downloads/Dialnet-LaConvivenciaEscolarUnaMiradaDesdeLaDiversidadCult-5920281.pdf

- Hamui-Sutton, A., & Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-57272016000100422&script=sci_arttext&tlng=pt
- Hernández, Fernández y Baptista (2006) *Metodología de la Investigación*. Edición 4. Mc Graw Hill. Pág. 68.6
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. Mcgrawhill. file:///D:/Users/Esther/Downloads/1166-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2064-1-10-20210124.pdf
https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
- ICBF Comunicaciones (2018). *FE Debemos evitar que los colegios se conviertan en escenarios de violencia e intimidación: Karen Abudinen. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*. <https://www.icbf.gov.co/noticias>
- Jiménez, A. & Juan, I. (2017). Bullying en la educación secundaria: una revisión sobre las características de las víctimas y las víctimas-acosadores y las consecuencias de su victimización. *Revista de Victimología/Journal of Victimology*, (5), 85-128.
<http://www.huygens.es/journals/index.php/revista-de-victimologia/article/viewFile/91/37>
- Luciano, G., Marín, L., & Yuli, M. (2008). Violencia en la escuela: ¿Un problema y un desafío para la educación? *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 13(1), 27-39..
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29213103.pdf>
- Miglino, J. (2018). *Bullying sin fronteras*. <http://bullyingsinfronteras.blogspot.com.ar/2014/09/estadisticas-de-bullying-en-argentina.html>.

- Monreal, M. & Guitart, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos educativos. Revista de educación*, (15), 79-92.
<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/viewFile/656/619>
- Montolío, C., Moreno, M. & Robles, J. (2012). La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental. *Revista complutense de educación*, 23(2), 487-511. [file:///D:/Users/Esther/Downloads/40039-Texto%20del%20art%C3%ADculo-51293-3-10-20121112%20\(1\).pdf](file:///D:/Users/Esther/Downloads/40039-Texto%20del%20art%C3%ADculo-51293-3-10-20121112%20(1).pdf)
- Mora, M. (2010). El problema de la violencia entre universitarios abordado desde el enfoque de la Investigación-Participación-Acción. *Investigación Universitaria Multidisciplinaria: Revista de Investigación de la Universidad Simón Bolívar*, (9), 3.
[file:///D:/Users/Esther/Downloads/Dialnet-ElProblemaDeLaViolenciaEntreUniversitariosAbordado-3705748%20\(1\).pdf](file:///D:/Users/Esther/Downloads/Dialnet-ElProblemaDeLaViolenciaEntreUniversitariosAbordado-3705748%20(1).pdf)
- Muñoz, J. (2015). *Expresión de ira y violencia escolar: estudio en una muestra de alumnos de ESO de la región de Murcia*. Proyecto de investigación.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/45839/1/Tesis%20Doctoral%20Jose%20Vicente%202015.pdf>
- ONU (1999). 53/243. *Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz*.
http://www3.unesco.org/iycp/kits/sp_res243.pdf
- Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar* (Vol. 10). Madrid: Alianza Editorial.. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=408103>
- Pacheco, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 112-121.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412018000100112&script=sci_arttextuperado

Palomares, A. (2015). Análisis de modelos de comunicación, profesorado-familia, para gestionar conflictos: estudio de la comunidad educativa de Albacete. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (25), 277-298. <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135043709012.pdf>

Pérez, G., Pérez, M. (2011). *Aprender a convivir el conflicto: el conflicto como oportunidad de crecimiento*. Madrid: Narcea.

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/100634/Perez_Serrano,_G_y_Perez_de_Guzman,_M%C2%AAV_.pdf?sequence=1

Rey, R. & Ortega, R. (2007). Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla. *Escuela abierta*, 10, 77-89.

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/59351/violencia%20escolar.pdf?sequence=1>

Rossell, N. & del Carmen, M. (2008). Las cuestiones familiares como posible causa de la violencia escolar según los padres. *European Journal of Education and Psychology*, 1(2), 19-27. [file:///D:/Users/Esther/Downloads/Dialnet-](file:///D:/Users/Esther/Downloads/Dialnet-RasgosDePersonalidadEnNinosConPadresViolentos-2747330.pdf)

[RasgosDePersonalidadEnNinosConPadresViolentos-2747330.pdf](file:///D:/Users/Esther/Downloads/Dialnet-RasgosDePersonalidadEnNinosConPadresViolentos-2747330.pdf)

Ruedas, M., Ríos, M. & Nieves, F. (2009). Hermenéutica: la roca que rompe el espejo.

Investigación y postgrado, 24(2), 181-201. http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-00872009000200009&script=sci_arttext&tlng=en

San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas. ti: recursos metodológicos para la

investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104-122.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100008

Sánchez, B. (2008). Familia, escuela y barrio: un contexto para la comprensión de la violencia escolar. *Revista Colombiana de Educación*, (55).

<file:///D:/Users/Esther/Downloads/7573-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18683-1-10-20180215.pdf>

Soneira, A. J. 2006. La teoría fundamentada en los datos (grounded theory) de Glaser y Strauss, pp. 153-173. *En: I. Vasilachis. Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

Suárez, I. & Homez, O. (2017). *Contribuciones de la teoría bioecológica de Urie Bronfenbrenner sobre los contextos de crianza*.

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6856/1/2017-teoria_bioecologica_crianza.pdf

Trucco, D., Inostroza, P., & UNICEF. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf

Anexos

Anexo 1. Transcripción de información recolectada

SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN		
DE ESTUDIANTE A ESTUDIANTE		
Contenido	Tema	Tipo de Violencia
ED1. Cuando un compañero o un profesor nos cae mal una forma de tirarle la indirecta es con un sobre nombre.	Agresión	verbal/psicológica
ED2. Una vez unos compañeros de clases se estaban <u>burlando</u> , yo de la rabia, empuje la mesa el niño se cayó y se partió la cabeza.		física/psicológica
ED3. Me dio una cachetada por que le decía que los Sándwich se quemaron.	Violencia	Física
ED2. Mis compañeros se <u>burlan</u> de mi por mi nariz, una compañera me dice que si me dejaron caer cuando niño.		Psicológica
ED1. Cuando me repite varias veces lo mismo tiendo a explotar. La cachetada fue una forma de callar. Mi mama dice dale un golpe para que se calle.		física
ED3. En los salones hay algunos compañeros que se creen chachos. Y toman lo útiles de los demás sin permiso los bajan de las sillas a lo macho, y ellos no reaccionan por miedo o por no pelear con ellos.	Intimidación	Psicológica

ED4. Pienso que la violencia inicia cuando en los colegios se forman grupitos. Esto hace que se ignoren y ridiculicen a compañeros. Excluyéndolos por alguna diferencia, o porque no toleramos al otro. “Es normal escuchar compañeros decir es que no me lo soporto, refiriéndose a otro compañero”	Exclusión	Psicológica
DE PROFESOR A ESTUDIANTE		
ED1. Siento que algunos profesores me ignoran como si no estuviera en el salón, siempre tienen en cuenta a los mismos estudiantes.	Ignorar	Psicológica
ED5. Cuando exaltan a un compañero y a mi e ridiculiza por no haber realizado alguna tarea.	Ridiculizar	Psicológica
ED2. Cuando me excluyen de una presentación por disciplina o por rendimiento académico, o porque no le caigo bien al profesor.	Exclusión	Psicológica
ED3. Una vez un profesor me dijo si no colaboras en la organización del salón no tendrás receso, sentí que me chantajeaba, el receso es un derecho.	Chantaje	Psicológica
SISTEMATIZACIÓN DE ENTREVISTAS		
PREGUNTA ORIENTADORA EN ENTREVISTAS A DOCENTES.		

¿De qué manera cree que se manifiesta la violencia en la institución?

DC1. : **La forma en que más se da la violencia es mediante golpes entre estudiantes, es muy común ver como se empujan, se dan puntapié se tiran de los cabellos.**

DC2.: **he visto estudiantes cacheteando a otros, gritándole a sus compañeros,** otros ejerciendo la fuerza por sus tamaños.

DC3. **Los estudiantes mayores les gustan ejercer su autoridad ante los más pequeños,** sometiéndolos a sus voluntades. Pienso que esta es una forma de manifestar violencia.

DC4: Mi impresión es que uno de los aspectos que más genera violencia en las instituciones es la desigualdad social, a esta institución asisten estudiantes de diferentes estratos, hay estudiante que se consideran superior a otros y no lo disimulan algunos les gusta discriminar a sus compañeros por su color de piel, por su creencia religiosa o estrato económico. Pienso que cada día los humanos somos menos tolerantes.

¿Cuáles son los espacios donde más se percibe violencia?

DC1: La violencia ya no tiene un lugar específico en esta institución, frecuentemente vemos estudiante gritándose en los pasillo, **empujándose**, peleando la entrada a un baño etc. .Es como si no se toleraran unos a otros. Hay docentes que tampoco se toleran entre ellos, pero son más discretos y moderados.

DC2: En las horas de receso es normal ver los estudiante agredirse, sobre todo cuando está realizando un deporte como un partido de fútbol, pienso que es un espacio para que un estudiante se desquite mediante un **empujón pisón** una rencilla que tenga con su compañero.

¿Ha presenciado un escenario de violencia entre estudiantes?

DC4: Si. Me encontraba haciendo el acompañamiento en la hora del receso y vi como un estudiante

chantajeaba a otro pidiéndole plata, que si no le daba él lo golpeaba y que si avisaba él le daba más duro.

¿Cree que algún estudiante ha generado violencia contra usted?

DC5: Si. En una ocasión un estudiante de 10^a que llevaba bajas calificaciones, a menudo me tiraba indirectas, y me colocaba sobrenombre.

DC6: **Hay estudiante que les gusta esconderle los útiles personales a los docentes, cuando se molestan por una baja nota**, no me ha ocurrido, pero lo he visto con otros compañeros.

¿De qué manera se manifiesta la violencia del estudiante hacia los docentes?

DC7: Se da de diferentes formas, sobre todo con estudiantes con dificultades de disciplina, a ellos les gusta retar a los compañeros(docentes), **tratan de ridiculizarlos en público, nos colocan apodos, y hacen burlas por redes sociales.**

¿Consideran que afecta algún proceso dentro y fuera de la institución?

DC1Si. esto afecta la convivencia escolar entre el miembro de la comunidad educativa y también afecta el rendimiento académico de las víctimas y los agresores.

PREGUNTA ORIENTADORA EN ENTREVISTAS A ESTUDIANTES

¿Ha presenciado espacios de violencia?

R/P: Si. Un día que estábamos en recreo un estudiante de 11^o encuelló uno de 7^o que, porque le había quitado la silla donde estaba sentado, él es un niño muy conflictivo el profesor le llamo la atención y el respondió al profesor que entonces no lo molesten que porque él no se deja de nadie y que después no estén diciendo nada si les da duro.

R/P: En mi salón hay un compañero que todo el tiempo está molestando, un día estábamos en la clase con una profesora y empezó a patearme la silla, le pedí el favor que no me molestara porque estábamos en clase y la profesora me regañaba, pero él no hizo caso, siguió molestándome y pegándole cada rato más duro a mi silla; de pronto él no lo ve como una violencia, pero yo sí.

¿Cómo perciben la violencia en su institución educativa?

R/P 10: Como un descontento de los compañeros o profesores por algo que no se hace como se quiere.

R/2: 12 Como una forma de manifestar un descontento ya sea desde la casa o del colegio.

R/5: 13 es algo que se da diario por toda la institución. Muchas veces porque no somos tolerante con los compañeros-

R/6:,14 se da por diferencia ideológicas, religiosas y por las nacionalidades

¿Consideran que la violencia afecta algún proceso dentro y fuera de la institución?

R/P1: Si. Esto afecta el rendimiento académico veo que los compañeros indisciplinados que son los que más generan violencia llevan notas bajas y siempre deben recupera a fin de año.

R/P2: Afecta las relaciones sociales.

R/P4: Si cuando se pelea en el colegio se dañan las amistades por fuera de la escuela incluso con las familias de las partes involucradas.

PREGUNTA ORIENTADORA EN ENTREVISTAS PARA PADRES DE FAMILIAS.

¿Ha presenciado un escenario de violencia entre la institución educativa donde estudia su hijo/a?

PF1: No. Solo lo que mi hijo ha referido que en varias ocasiones algunas de sus compañeras se han agarrado por los pelos por que la otra publico una foto en una red social, porque les tiran indirectas o por que le agarran sus pertenencias sin permiso. Cosas como esta le escucho decir.

PF2P: En una ocasión fui al colegio y vi como algunos estudiantes se empujaban en la cola para comprar en la tienda escolar, estas conductas generan violencia a nadie le gusta que lo empujen y menos que irrespeten su turno.

¿Cómo perciben la violencia en su institución educativa?

PF1: como una falta de autoridad por parte de los directivos.

PF2: falta de formación desde el hogar los jóvenes hoy día hacen lo que quieren

PF4P: como falta de tolerancia hacia el otro. Por desacuerdos entre docentes y estudiante o estudiantes y docentes. Siempre se pen van a ver inconformidades, como humanos nunca estamos satisfecho.

PF5: como un reflejo de inconformidad, esto puede ser por desigualdades sociales creencia religiosas raza, y por la diversidad de cultura.

¿Consideran que afecta algún proceso dentro y fuera de la institución?

PF1: Si afecta el rendimiento académico de los estudiantes, desmejora sus calificaciones porque su concentración está en otra cosa y no en lo académico.

PF3: Desmejora la relación entre docente y estudiante. Pero quien más se ve afectado es el estudiante por su baja en el rendimiento académico.

PF5: Afecta el tejido social dentro y fuera de la institución. Y afecta el rendimiento académico.