

Fortalecimiento de la organización Benposta Nación de Muchachos mediante su plataforma en redes digitales que complementen su acción educativa en redes sociales

Ensayo

Realizado por:

John Vizcaíno Tobar

Tutor:

Víctor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de comunicación social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD José Acevedo y Gómez, febrero de 2022

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras claves.....	3
Fortalecimiento de la organización Benposta Nación de Muchachos mediante su plataforma en redes digitales que complementen su acción educativa en redes sociales.....	4
Conclusiones.....	13
Referencias.....	14

Resumen

La Organización Social Participativa (OSP) Benposta Nación de Muchachos, fue la OSP con la cual se desarrolló una investigación Acción en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. Esta investigación desarrollada en 6 fases recopiló importante información sobre las dinámicas comunicativas de la organización, sobre su estructura organizativa y sobre sus redes sociales de comunicación. El análisis de los hallazgos y la implementación del análisis de sus redes sociales, permitió diseñar de manera conjunta con la OSP, una estrategia de fortalecimiento comunicacional en perspectiva de red social que da respuesta algunas de las necesidades comunicativas de Benposta Nación de Muchachos.

Por medio de la realización del ensayo se podrá evidenciar cómo el fortalecimiento, de su plataforma en redes digitales complementará una mejor interacción educativa de la red social en la organización Benposta Nación de Muchachos, permitirá por medio de esta herramienta un empoderamiento en su entorno comunitario, El desarrollo de construcción de redes permite que las experiencias, conocimientos y recursos sean compartidos y se aprovechen al máximo para el beneficio común, multiplicando el alcance y la efectividad de las acciones a la comunidad en pro de los procesos educativos, aportando calidad de vida, reduciendo la brecha digital y propiciando la inclusión social.

Palabras Claves: Organización, Benposta, redes sociales, empoderamiento, comunicación, comunidad.

**Fortalecimiento de la organización Benposta Nación De Muchachos mediante su
plataforma en redes digitales que complementen una mejor interacción educativa en su red
social comunitaria**

El presente ensayo corresponde a la evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación realizado como opción de grado del programa de Comunicación Social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, el cual es el resultado del análisis durante el proceso de Investigación – Acción de la PSO (Práctica Social Organizada) que se hizo en la organización Benposta Nación de Muchachos.

A partir de los hallazgos realizados mediante la investigación, se propuso el fortalecimiento de la organización Benposta Nación de Muchachos mediante la aplicación de la plataforma en redes digitales, que complementen una mejor interacción en los proyectos que se realizan en las actividades diarias tanto en la parte social, educativa y de convivencia en el mejoramiento de sus red social comunitaria, La cual se fundamenta en los análisis realizados durante la investigación en la organización PSO desplegando y consolidando el empoderamiento, la participación y la autogestión de las comunidades que apoyan; obteniendo así un mayor reconocimiento de los actores sociales internos y externos, de entes gubernamentales y la comunidad.

La principal referencia que muestra la realidad observada en la PSO y que sirve de tesis es el papel indispensable que hoy en día juega la comunicación dentro de la sociedad, convirtiéndose en un método dinámico que, ayudado por la información, la cual lograra que la comunidad esté en un constante desarrollo de estrategia y metodologías en su ambiente para el alcance de objetivos comunes de desarrollo, para de este modo construirse a sí misma aportando conceptos relevantes para pensar en las redes sociales y su participación en la comunidad pensando en la red como un elemento que transforma.

Al confrontar estos análisis sobre el efecto y proceso de la comunicación en la comunidad se destaca que ayuda a construir convivencia, que hay cohesión. Basados en el fortalecimiento del tejido social comunitario que retroalimenta la organización Benposta Nación de Muchachos a desarrollar estrategias que permitan una mejor red social comunicacional entre los miembros de la comunidad.

Las redes sociales como canales en los que muchas personas se relacionan de múltiples maneras con objetivos claros, generando importantes fenómenos sociales siendo la realidad en la que nos encontramos hoy.

Es importante conocer la historia y los orígenes de Benposta Nación de Muchachos, ya que ha sido este lugar que ha albergado en su institución a una gran cantidad de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos(hogar de paso);y por de más de 60 años han acompañado de manera asertiva al proceso de ser vinculantes en este nuevo proyecto de vida para estas comunidades, así han podido expresar por mensajes y testimonios la reivindicación de sus derechos como sujetos sociales, a la vez que sus vidas se convierten en denuncia de situaciones que el estado no ha asumido y que con el desplazamiento de conflictos irregulares en zonas de olvido impiden a muchos niños y niñas a tener la oportunidad de crecimiento en el nivel social , de escolaridad y del ser integral y queque pueda participar y aportar en las decisiones de una comunidad . Los mentores que dan inicio a este proyecto son un sacerdote, un grupo de quince adolescentes y una moto. Y es la ciudad gallega de Ourense, al occidente de España, donde nace el proyecto inicialmente se conoció como Ciudad de los Muchachos y que años más tarde adquiere mayor identidad con el nombre de Benposta Nación de Muchachos. El fundador de esta institución fue el sacerdote español Jesús César Silva Méndez (Padre Silva), es quién inicia, da impulso y mantiene en marcha esta experiencia social, que recoge durante sus travesías y vivencias con comunidades relegadas por el estado.

Realiza un estudio y genera una propuesta en la que se pueda involucrar y cambiar los ideales de millones de niños, niñas, víctimas directas de situaciones de explotación y exclusión social, y la transforma en la esperanza de un mundo más justo, construido con la participación y desde la visión de los niños, niñas y jóvenes.

El uso de las redes sociales se ha convertido en una herramienta que reconoce y permite el aprendizaje con espacios para el intercambio de información que permitan la cooperación, de los implicados por la manera en que se aborda las actividades en forma didáctica que procuren la inmersión de la comunidad; los nuevos estilos de comunicación y sus escenarios de intervención representan un abanico amplio de instrumentos para poder utilizar. Con lo cual se pudo evidenciar analizando las teorías de los diferentes autores que aparecen en el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación en la cual se evidencia significativamente el empoderamiento mediante el fortalecimiento comunicacional de la red social Comunitaria de la PSO. En la parte de bienestar social y de tratamiento con las comunidades aledañas donde hay vínculos para desarrollar nuevas metodologías ya que es un factor importante para el reconocimiento de los niños, niñas y jóvenes como sujetos sociales de esta comunidad.

Las redes sociales permiten la construcción de nuevas formas de socialización, organización solidaria y coordinación social, compatibles con la transformación tanto de la sociedad civil como del estado. Las redes se han visto como la solución adecuada para administrar políticas y proyectos donde los recursos son escasos, los problemas son complejos, hay muchos actores interesados, existe interacción de agentes públicos, privados, locales y se observa una creciente de beneficios y de participación ciudadana; la comprensión de las redes comunitarias hace preciso tener claro que los procesos organizativos en las comunidades que involucran a todos sus miembros así las comunidades suelen generar diversos grupos organizados, en los que se cuentan también con personas que asumen la dirección de ciertas

actividades o procesos, imprimiéndoles su estilo personal y a veces también sus sesgo individuales o sus motivaciones.

Es muy importante promover el fortalecimiento de la organización OPS Benposta Nación de Muchachos mediante una plataforma en redes digitales que complementen una mejor interacción educativa en su red social dentro la comunidad; es una realidad que la sociedad y la comunidad cada día gestionan mejor para lograr una interacción asertiva con las organizaciones y, sin duda, la comunicación como campo tiene un fuerte potencial transformador para lograr tal asertividad, siempre y cuando esté bien estructura y que su enfoque en diversos casos sean concretos, ya que esa asertiva comunicación se constituye en una experiencia que permite conceptualizar, para hacer importantes aportes a la producción de nuevos espacios que ayuden al desarrollo de nuevas dinámicas que se entrelacen con las que ya están en funcionalidad.

Para la realización de esta investigación acción se escoge a la organización Benposta, porque cumple con los principios de base del diplomado en construcción en redes sociales en comunicación. Esta organización ha generado un proyecto de vida que crea una nueva etapa con la mezcla de diferentes actores que por causa del conflicto armado, hace aporte a comunidades en territorios de confrontación armada, y en las cuales han sido víctimas de organizaciones ilegales, donde los han hecho abandonar sus territorios y en muchos casos reclutan a sus hijos varones menores para que hagan parte de esta guerra y a las niñas para hacerlas esclavas sexuales y de trabajos inapropiados por su escasa edad donde pierden esa etapa tan limpia y bella de ser niños; argumentado estos actores ilegales que es por el bien de la comunidad alzada en armas y en rebeldía ante la poca capacidad del estado para protegerlos.

Benposta Nación de Muchachos ha creado un proyecto que, basado en la convivencia, enseñanza, e inclusión social los cuales ayudan a proteger a niñas niños a darles una mejor calidad de vida a estas comunidades en constante riesgo; este es un sitio ideal para estas

comunidades desafectadas de sus territorios, ya que con su filosofía y metodología de dar una participación incluyente a niños niñas y jóvenes que han encontrado una luz al final del túnel, donde son arrojados en esta comunidad donde se les da una serie de valores y de nueva oportunidad y resiliencia y con la ayuda en conocimientos, soporte y vivencias de otras comunidades internacionales que han estado en conflictos armados irregulares similares a lo que pasa en este país. Benposta Nación de Muchachos cumple con la esencia y parámetros para realizar este ensayo, Comunidad, participación comunitaria y redes sociales. Perteneciendo a una comunidad ética sectoriales. (Grupo de jóvenes, asociaciones de educación). López (2018) sobre la caracterización de las comunidades éticas, señala que:

Las comunidades éticas tienen como características ser conformaciones históricas culturales, vienen atrás en el tiempo y en el presentan un futuro diferente, eso obedece a un comportamiento cultural particular esta acción se deriva en una manifestación política en una gestión política para la realización de derechos (min. 2:30)

El fortalecimiento de la organización Benposta Nación de Muchachos mediante su plataforma en redes digitales que complementen una mejor interacción educativa en su red social, permitirá una mejor integración y empoderamiento en su entorno comunitario, que se logran desde la retroalimentación de los mantenedores (Adultos maestros) y los miembros de la comunidad, los cuales están divididos en distritos y de manera autocrítica desarrollan actividades para el mejoramiento comunicacional en la OPS. Como lo afirma Gallego, (2016)):

El aula es un espacio apto para aplicar la filosofía 2.0 que entraña las redes sociales digitales, puesto que en si es una colectividad formada por los educadores y los propios educandos, donde las redes sociales contribuyen a la idea de una clase más abierta, del aula como un lugar dúctil, físico y virtual para el aprendizaje

colectivo, participativo y social por parte de los estudiantes y de los profesores, sin olvidar sus usos futuro más allá del centro formativo. (p.234).

El fortalecer la organización se puede decir que en esta red social nos apropiamos a través de canales sociales que nos permitirá crear estrategias de trabajo en la parte social comunitaria como las herramientas tecnológicas.

Para que la OSP desarrolle y alcance exitosamente sus objetivos, es necesario diseñar estrategias de comunicación entre los Mantenedores (Maestros Adultos) en las plataformas digitales, que faciliten sus labores académicas y parte comunicativa, entre los encargados de los distritos y la población sobre temas académicos y de problemáticas que se dan diariamente en la OPS Benposta, también necesario aumentar la visualización de sus líneas de acción, y avanzar en el fortalecimiento institucional comunitario a través del manejo de las redes sociales digitales.

Con estas estrategias de comunicación se facilitara a los Mantenedores (Maestros Adultos), mejor comunicación interna entre ellos, donde podrán observar situaciones que se presenten las cuales entre ellos debatirán, y así tomar medidas que mejoren la interacción entre los pobladores evidenciando compromiso con los nuevos emprendimiento, para manejar la comunicación en esta pandemia del covid-19 Coronavirus y con futuras actividades y proyecto en el cual se involucre más a la población a través del manejo de las redes sociales digitales. Por ejemplo, en lo que afirma Paulo Freire: en cita de (Villasante, T. (2010))

Nadie enseña a nadie”, lo que podemos hacer es construir conjuntamente el conocimiento. En el aula lo que tenemos que hacer es construir precisamente un conocimiento operativo, y en esa medida se transforma el conocimiento, no solamente del alumno, sino también del profesor que tiene que adecuar lo que ha leído y experimentado a un lenguaje comprensible, y esa también es una transformación. (p.115).

Es por esto que las acciones sociales de Benposta se han ajustado en conservar un contexto comunicativo en donde se desarrollen voces, intereses y perspectivas de comunidad. Asimismo, está enlazada con su capacidad de gestionar el acercamiento y la participación de la población en su área de convivencia, así como las diferentes entidades que se ensamblan para apoyarlas diferentes causas. Pero, este proceso no sería significativo sin reconocer el hecho o la apropiación de la comunicación como la generadora de desarrollo y cambio social.

(Vélez, 2011) afirma:

La emergencia de las nuevas tecnologías e instrumentos de comunicación, han permitido problematizar la conectividad, los intercambios como indicadores de marginalidad o inclusión, la visibilización creciente de problemáticas sociales gracias a nuevas tecnologías, llevan a búsqueda de soluciones prácticas. (p. 61).

Las tecnologías manifiestan la innovación porque aportan mejoras al comercio, a las fusiones culturales que aportan a los gustos y preferencias de los servicios en donde se modifican elementos existentes para poder mejorarlos, junto con los elementos nuevos que aporten a los procesos ya que las necesidades van cambiando, están en constante cambios y transformaciones de realidades sociales atrayendo comunidades dispuestas a influenciar, a ser participativas generando un buen impacto a los que aprovechan estos servicios.

Se inicia este proceso con el desarrollo de una metodología en base a las entrevistas realizados pro llamadas telefónicas, correos electrónicos y la creación de un grupo de trabajo en la aplicación de whatsapp, ya que con la llegada pandemia la Covid 19 Coronavirus el mundo comienza una transformación en la salud pública sin precedentes el cambio se inicia con la cuarentena obligatoria donde no se podía salir de casa, en lo que se convierte en un reto para el ser humano y la nueva experiencia para convivir en comunidad es un reto sin precedentes.

Lo cual en el desarrollo del diplomado se tuvo que cambiar el plan de trabajo y el diario de campo al ser presencial lo suprimimos, retroalimentando la experiencias diarias con lo Mantenedores(Maestros Adultos) y así poder hacer un asertiva investigación en la parte interior de la comunidad y de las comunidades que las rodean en el fortalecimiento de su plataforma de redes digitales y tener una mejor interacción con los miembros comunidad y de los sectores que rodean a la comunidad, ver las partes de mayor compatibilidad manejo y de menos compatibilidad, lo cual se hace necesario medirlo mediante la acción del socio grama que nos sirve para medir las relaciones de la OPS Benposta hacia las demás organizaciones que la rodean, el sociograma se desarrolló mediante un plano cartesiano el cual dará unos valores de poder y afinidad y con el cual se puede afirmar como la radiografía de una comunidad participativa.

En el hallazgo encontrado por el investigador luego de la recopilación de información, en la OPS Benposta se identifica unos entre saltos comunicacionales el cual debe mejorar la comunicación de los mantenedores (Maestros Adultos) entre ellos mismos y con los encargados monitores de los diferentes distritos los cuales son elegidos por votaciones internas, para trasmitir las informaciones que se dan en los diferentes reuniones que se realizan en esta comunidad con los miembros de población y las organizaciones que están en el entorno que las rodean.

Lo que se quiere complementar es el fortalecimiento de sus plataformas en redes digitales, ya que no son muy desarrolladas, se debe implementar como parte estructural para dinamizar el blog, la construcción de sus grupo interno con la buena administración de grupos de WhatsApp donde se creen responsabilidades a los líderes Mantenedores (Maestros Adultos), y monitores en el campo de Facelive, YouTubey zoom, donde se busca un mejoramiento comunicacional dentro del interior de la comunidad y con estas plataformas tener una mejor interacción con los líderes de la localidad que las rodea con el fin de crear mecanismos de fortalecimiento

comunicacional de la OPS Benposta con la cual se pueda seguir preparándose para los nuevos retos que se vienen implementando a pasos gigantes en las plataformas digitales.

La nueva dinámica por la emergencia sanitaria del COVID -19 da la oportunidad de trabajar, estudiar y socializarnos de una forma no presencial, ya que la forma de comunicarnos cara a cara no es posible por la delimitante de contaminar al receptor. La comunicación ha cambiado por la circunstancia de la variante La COVID-19, pero nos ha abierto nuevos caminos de exploración y vivencia la interacción es ahora por las plataformas digitales y la cual nos sirven para implementar nuevos métodos comunicacionales y dar una alta importancia a la construcción de espacios estructurales en redes digitales.

Conclusiones

Con la evidencia encontrada durante esta investigación se puede afirmar que el empoderamiento mediante el fortalecimiento comunicacional en las plataformas digitales de la red social Comunitaria de la PSO Benposta Nación de Muchachos. Donde se deben complementar una mejor interacción educativa en su red social dentro de la comunidad. y con las organizaciones con el entorno que lo rodean, donde con la realización del socio grama se diagnostica y con una visión más crítica encontraran las herramientas necesarias para generar una estrategia que pueda ser relevante en el presente y se siga construyendo en el futuro.

La comunidad es un espacio de construcción en la que muchos sujetos pueden estar inmersos en un territorio y, aun así, no se sienten parte de este o si identificarse con esta comunidad lo que obliga a identificar los conflictos y procesos dinámicos en un momento de cambio y donde la comunidad cobra gran importancia. Las prácticas sociales son espacios para fomentar la unión en las comunidades, la participación y el verse motivados por una razón en común porque están en la búsqueda de alternativas que propicien conocimientos, beneficios comprometiéndose a buscar cambios siendo imperativo con los proyectos sociales que sean viables, sostenibles de carácter sociales, culturales para así gestionar nuevas relaciones con distintos sectores e impulsar el desarrollo.

Referencias

Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI.

<https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>

López, J.(2018). Nociones de Comunidad. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

<http://hdl.handle.net/10596/22771>

Vélez, G. (2011). Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación. En Razón y

Palabra (61). <http://www.razonypalabra.org.mx/antecedentes/n61/gvelez.html>

Villasante, T. (2010) Redes sociales para la investigación participativa. En: Sociedad Hoy, (18),

2010, (p.109-129). Universidad de Concepción. Concepción,

Chile. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90223045008ç>