

**Desafíos de la Comunicación en Salud Frente a las ETA en el Departamentos del Territorio
Nacional Valle del Cauca, Rio Jarillon**

Edna Gisella Perez Vela

Universidad Nacional abierta y a distancia

Diplomado comunicación en salud

Martha Lucia Ospina

Diciembre de 2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo a las personas que significan todo en mi vida, mi mamá y mi hija que es quien me motiva día a día a ser una mejor persona con metas definidas en las que está ser una gran profesional para brindarle a mi familia un mejor futuro.

A la institución donde laboro Centro Policlínico del Olaya, a mis colaboradores que me han acompañado en este camino y sacare provecho de las experiencias vividas para ser una mejor líder.

A mis docentes que me guiaron y compartieron su conocimiento durante mi proceso formativo que hasta ahora es solo un peldaño de lo que viene adelante.

Agradecimientos

Primeramente doy gracias a Dios por ser mi guía durante el camino, a la vida por la oportunidad única de disfrutarla al máximo con quienes amamos, gracias a todos los que estuvieron presentes durante toda o la mayor parte de realización de este trabajo, a mi universidad UNAD por permitirme formar parte de ella, a mi docente Martha Ospina que con su profesionalismo, capacidad y conocimiento me guio durante el desarrollo del diplomado.

A mis compañeros que aunque en la distancia fueron de gran apoyo y me alegra haberles conocido me resta desearles la mejor de la suerte y que Dios bendiga sus caminos.

Resumen

La comunicación en salud es un gran desafío para tratar de llegar a todas las comunidades y diferentes tipos de personas, donde los problemas de salud merecen un involucramiento o manejo urgente de esta temática.

En esta oportunidad tomamos la problemática de las enfermedades transmitidas por alimentos a la población del Rio Jarillon situado en el Valle del Cauca, siendo esta una problemática de salud pública e investigación epidemiológica ya que se presentaron muchos casos en la población objeto asociados a pobreza extrema.

Revise las estadísticas existentes de incidencia de estas enfermedades y se creó una propuesta de intervención bajo la premisa de la educación como herramienta de solución de problemas teniendo en cuenta llegar a todos los grupos poblacionales de esta región del país.

Se pretende mediante este proyecto concientizar a las personas de la buena higiene, manejo de residuos y entornos saludables, mejorar la calidad de vida de esta comunidad, teniendo como meta disminuir los índices de enfermedad y mortalidad por ETAS.

Palabras Claves: Enfermedades, transmisibles, comunicación, alimentos, higiene.

Abstract

Health communication is a great challenge to try to reach all communities and different types of people, where health problems deserve an urgent involvement or management of this issue.

In this opportunity we take the problem of foodborne diseases to the population of the Rio Jarillon located in Valle del Cauca, this being a problem of public health and epidemiological research since many cases occurred in the target population associated with extreme poverty.

Review the existing statistics on the incidence of these diseases and an intervention proposal was created under the premise of education as a problem-solving tool, taking into account reaching all population groups in this region of the country.

Through this project, it is intended to make people aware of good hygiene, waste management and healthy environments, improve the quality of life of this community, with the goal of reducing the rates of disease and mortality from ETAS.

Keywords: Diseases, communicable, communication, food, hygiene.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Justificación	8
Objetivos	9
Objetivo general:.....	9
Objetivos específicos:	9
Problema en Salud Pública	10
Propuesta de Intervención Para Mejorar la Comunicación en Salud.....	11
Decisión de Como Intervenir	12
Acciones a Ejecutar.....	13
Alternativas de Solucion	13
<i>Tratamiento Térmico Adecuado de los Alimentos:</i>	13
<i>Buena Higiene Personal</i>	13
<i>Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos</i>	14
<i>Educación en Preparación y Manejo de Alimentos</i>	14
<i>Educación en Higiene del Ambiente</i>	15
Evaluación y Crítica.....	16
Conclusiones	17
Referencias.....	18

Introducción

Las enfermedades transmitidas por alimentos se refieren a cualquier enfermedad causada por la ingestión de un alimento contaminado que provoca efectos en la persona que lo consume. Las ETA son uno de los problemas de salud pública más comunes y de gran impacto en la población ya que disminuye la productividad en el ámbito laboral y escolar.

Debemos identificar el problema como primer paso, tenemos acceso a estadísticas podemos realizar un mapeo donde desarrollaremos estrategias que nos permitan intervenir políticamente en los objetivos trazados ya que la salud pública debe ser un tema político y democrático.

En este caso no solo debemos comunicar el problema de salud pública a los entes gubernamentales sino llegar a toda la población ya que este problema afecta toda la comunidad

Justificación

Las personas tienen como derecho fundamental acceder a una alimentación saludable para asegurar el crecimiento, desarrollo normal y mantener un buen estado de salud a lo largo de toda la vida; nuestro sistema de salud y los esfuerzos del gobierno presentan bastantes debilidades en su funcionamiento por lo cual es importante ampliar las actividades de capacitación en el adecuado manejo y cocción de los alimentos, la higiene personal.

La investigación propuesta busca disminuir esta problemática ya que en los talleres de lavado de manos y manipulación de alimentos las personas comprenderán la importancia de una buena higiene y al conocer del tema de las enfermedades transmitidas por alimentos evitarán sus causas mejorando así su bienestar.

Objetivos

Objetivo general:

Planificar un proyecto de intervención a un problema de salud pública destacando la importancia de la comunicación en salud

Objetivos específicos:

Identificar un problema de salud pública de una región de Colombia

Proponer una estrategia de intervención al problema de salud pública

Determinar los posibles indicadores para el desarrollo del proyecto de las enfermedades transmitidas por alimentos en población en hacinamiento del río Jarillón de Cauca.

Problema en Salud Pública

Enfermedades de origen alimenticio (ETA) en el Departamentos del Territorio Nacional Valle del Cauca, Rio Jarillon

Dado lo anterior y en concordancia con el planteamiento del problema del presente trabajo es importante mencionar la incidencia de estas enfermedades basándonos en el boletín epidemiológico del gobierno nacional número 52 del 2018. Dichas incidencias son:

“La incidencia de estas enfermedades es un indicador directo de la calidad higiénico-sanitaria de los alimentos, y se ha demostrado que la contaminación de éstos puede ocurrir durante su procesamiento o por el empleo de materia prima contaminada, pues algunas bacterias patógenas para el hombre forman parte de la flora normal de aves, cerdos y ganado”.

(InstitutoNacionalDeSalud,2018)

Propuesta de Intervención Para Mejorar la Comunicación en Salud

La estrategia de intervención del presente proyecto está dada en:

Trabajo social se acercará al ente correspondiente para captar su atención de las condiciones de riesgo de los habitantes de Valle del Cauca río Jarillon, haciendo visibles e indispensables el trabajo con esta comunidad.

Construir y conseguir apoyo de política pública para que la campaña de prevención de las ETAS resulte favorecedora a la comunidad.

Por medio de la agenda trazada especificaremos la forma más sencilla de concientizar a la población objeto de la investigación ya que debemos trabajar con todos los rangos de edades y en su mayoría niveles económicos y de educación bajos.

Mediante nuestra intervención tendremos como un objetivo a mejorar la comunicación en salud, derribar aquellas fronteras de pensamiento, malos hábitos que algunas veces han pasado de generación en generación.

En las capacitaciones es posible incluir cosas típicas de la cultura y la participación de todos los habitantes para lograr una democratización de la salud.

Lo anterior está fundamentado en el artículo Comunicación y salud en América Latina. Un panorama de las perspectivas, los itinerarios teórico-prácticos y los desafíos actuales, desarrollado por estudiantes de la Universidad Nacional de Buenos Aires con sede en el país de argentina. (Bruno, Demonte,2015)

Decisión de Como Intervenir

Debido a la cantidad de casos presentados, se decidió crear una estrategia de prevención en una localidad conocida como El Jarillón, que se creó inicialmente con el objetivo de reducir el riesgo por inundación asociado al río Cauca, Canal Interceptor Sur y río Cali y al sistema de drenaje oriental de Cali, protegiendo la vida y bienes de los habitantes del oriente de la capital del Valle del Cauca se encuentran más de 7852 hogares, en condición de invasión.

Las enfermedades transmitidas por los alimentos en esta población de esta localidad se deben a la situación de máxima pobreza por la que atraviesan sus habitantes por lo que se ha convertido en unos de los principales problemas de salud pública a intervenir.

Acciones a Ejecutar

Alternativas de Solucion

Teniendo en cuenta las causas de la problemáticas ya definidas anteriormente en el presente proyecto, se hace necesario generar soluciones que impacten tanto el medio ambiente como la comunidad que interactúa con el mismo; como guía de desarrollo de soluciones y entendiendo que otras regiones del país y del planeta comparten las mismas problemáticas que las del valle del Cauca, se toma la decisión de tomar como referencia el artículo “Salud 4.0: la Sanidad personalizada y centrada en el paciente” de la revista virtual “it user tech&business”. (REY,2017)

Tratamiento Térmico Adecuado de los Alimentos:

Mejorar fallas de energía o la falta de energía en poblaciones en hacinamiento

Realizar visitas con personal encargado de los servicios de energía y acueducto para garantizar en la mayor parte posible buen acceso a ellos.

Enseñar a la comunidad la importancia de una buena cocción de los alimentos.

Se debe cocinar los alimentos a 65° como mínimo y por el tiempo necesario para una buena cocción.

Buena Higiene Personal

Educar la población sobre las medidas de higiene personal en:

Baño diario

Cepillar los dientes diariamente después de cada comida

Mantener las uñas cortas y limpias

Realizar visitas a la comunidad por parte de personal capacitado para explicar cómo se debe mantener una buena higiene personal

Enseñar y reforzar las prácticas de lavado de manos antes y después de entrar al baño

Siempre que se realice manipulación de alimentos es necesario lavar adecuadamente las manos

Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos

Campañas donde se brinde información adecuada sobre como manipular los alimentos

Colocar carteles informativos sobre cómo deben manejarse los alimentos después de comprados

Dar recomendación a la comunidad sobre la limpieza de los alimentos y del lugar donde va a ser preparados

El lugar donde se mantienen los alimentos debe ser seco, fresco, bien ventilado, limpio y mantenerse protegido para evitar el ingreso de plagas como roedores e insectos

Consumir los alimentos inmediatamente luego de ser cocinados

Utilizar siempre agua potable

Evitar el contacto entre alimentos crudos y cocinados

Educación en Preparación y Manejo de Alimentos

Dirigirse a la población con sistemas de perifoneo educando a la comunidad sobre los riesgos que pueden tener al preparar mal los alimentos

Concientizar la comunidad sobre los daños que pueden causar los alimentos mal preparados en los niños principalmente

Educación dirigida a los niños, mediante personal capacitado y de forma animada o dinámica como juegos y obras de teatro, para enseñarles la importancia de una buena higiene y buen manejo a la hora de manipular o comer alimentos

Adquirir alimentos en buen estado de conservación e higiene

Verificar que los productos envasados tengan una fecha de vencimiento legible y la carne, pollo y pescado debe tener apariencia fresca

Educación en Higiene del Ambiente

Desinfección de las áreas de preparación de alimentos

Descontaminación de las aguas por parte del estado

Mantener alejados los productos en las labores de limpieza y control de plagas (jabones, detergentes y demás productos) de los alimentos.

Control de plagas constante

Mantener los alrededores libres de escombros, maleza y basura

Evaluación y Crítica

La evaluación con el fin de determinar viabilidad e impactos y luego de implementar el proyecto también aplicaría la post evaluación, durante el proyecto el monitoreo continuo y evaluación.

Link afiche: https://www.canva.com/design/DAEyYdhRIRQ/6v-By9Lxh7tInabG9I8V5Q/view?utm_content=DAEyYdhRIRQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink

Link presentación: <https://prezi.com/view/azqDO2v7IhCqCOOo9vET/>

Conclusiones

La brecha social evidente en nuestro país trae consigo problemas de higiene y salubridad causantes de enfermedades como es el caso de las ETAS; mediante el análisis realizado en este trabajo llegué a la conclusión que la comunicación en salud es un método eficaz de concientización en las personas y que la capacitación como método de intervención puede ser muy eficaz para disminuir la enfermedad y mortalidad a causa de estas enfermedades.

Una correcta articulación entre los entes gubernamentales y el sistema de salud mejoraría la calidad de vida de los habitantes del Rio Jarillon del Valle del Cauca.

Referencias

Bruno, Demonte. «Comunicación y salud en América Latina. Un panorama de las perspectivas, los itinerarios teórico-prácticos y los desafíos actuales.» *Planificación de Procesos de Comunicaciones* (2015): 1-11. DOCUMENTO PDF.

<http://hdl.handle.net/11336/69795>

Instituto Nacional De Salud. «Boletín Epidemiológico Gobierno Nacional.» 29 de 12 de 2018.

DOCUMENTO PDF.

<https://www.ins.gov.co/buscador->

[eventos/BoletinEpidemiologico/2018%20Bolet%20C3%ADn%20epidemiol%20B3gico%20semana%2052.pdf](https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/BoletinEpidemiologico/2018%20Bolet%20C3%ADn%20epidemiol%20B3gico%20semana%2052.pdf)

REY, CLARA. «IT USER TECH&BUSINESS» GMV INNOVATING SOLUTIONS (2017): 1-7. Artículo.

<https://www.ituser.es/content-marketing/2017/09/salud-40-la-sanidad-personalizada-y-centrada-en-el-paciente>