

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Municipio de Puerto Colombia Atlántico**

Amarelys del Milagro Pérez Reales

Tutora:

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

Abril del 2022

## Tabla de contenido

Resumen...	3
Abstract .....	4
Análisis Relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado) .....	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	9
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas. Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores.....	13
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso del diplomado y link del blog o página wix.....	21
Conclusiones.....	23
Referencias Bibliográficas .....	24

## Resumen

El acompañamiento psicosocial en contextos de violencia surge como estrategia fundamental para el restablecimiento de derecho de las comunidades que fueron víctimas de grupos con intereses de poder socio-político. Por esto, se hace necesario que entendamos la subjetividad de los principales actores a partir de los relatos que narran y las imágenes que podemos evidenciar para proponer estrategias de reparación desde el entendimiento de lo psicológico y de los fenómenos sociales.

En el desarrollo de este texto se expondrá análisis críticos de tres situaciones de violencia perpetuados por gobiernos y grupos paramilitares y la formación de la resiliencia como principal objetivo de las acciones psicosociales.

**Palabras claves:** Violencia, Desplazamiento Forzado, Paramilitarismo, Resiliencia, Afrontamiento.

### **Abstract**

Psychosocial accompaniment in contexts of violence emerges as a fundamental strategy for reestablishing the rights of communities that were victims of groups with socio-political power interests. For this reason, it is necessary that we understand the subjectivity of the main actors from the stories they narrate and the images that we can show to propose repair strategies from the understanding of the psychological and social phenomena. In the development of this text, we will make a critical analyzes of three situations of violence perpetuated by governments and paramilitary groups and the formation of resilience as the main objective of psychosocial actions will be presented.

**Keywords:** Violence, Forced Displacement, Paramilitarism, Resilience, Coping.

### **Análisis Relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado)**

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Los fragmentos del relato “Alfredo Campo” que más me llamaron la atención fueron: “También se conformó un colectivo de producción de radio e investigación sobre los pueblos indígenas con miras a fortalecer el plan de vida y de desarrollo de los indígenas del occidente del Cauca” (Banco Mundial, 2009). En este se observa la relevancia e influencia de los líderes comunitarios en la representación de las realidades sociales de la población rural y como a través de los medios masivos se puede exponer distintas alternativas de desarrollo y dignificación de estos mismos. A partir de aquí hay un cambio en la narrativa del autor, en el cual se evidencia el hostigamiento al que fue expuesto por su labor social, por ejemplo, cuando expresa: “El único pecado que cometí fue haberle dado la oportunidad a la gente de ir y denunciar los atropellos que habían sufrido, como la invasión de sus territorios, masacres o muertes en territorios aislados o en zonas campesinas” (Banco Mundial, 2009). En el destaca las consecuencias de la visibilización de las carencias y necesidades de un pueblo, además de como por intereses particulares su iniciativa podría esfumarse. Se puede también vislumbrar que su relato aún está cargado de esperanza, en la mira de buscar recursos cognitivos y físicos para lograr sus objetivos y el de su pueblo. Por último, Alfredo menciona “Yo preferiría irme para mi territorio, porque podría fortalecer mucho más el programa de comunicaciones de allá. Pero si no puedo, seguiré apoyando a mi familia y a la comunidad desde Bogotá” (Banco Mundial, 2009). Aún se evidencia en este fragmento una gran esperanza por lograr cambios significativos que impacten la sociedad en la que él se desarrolló en medio de tanta adversidad.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Los impactos psicosociales que se reconocen en el contexto de Alfredo son: la violencia materializada en el hostigamiento de los grupos paramilitares hacia la población indígena anteponiendo sus necesidades y demandas, incluso de desarrollo cultural, prohibiendo que se emitiera la emisora que el protagonista del relato había fundado; el desplazamiento forzoso que ha generado tantas olas migratorias y pobreza urbana debido al control y poder que a las malas, obtienen los grupos al margen de la ley; no solo se evidencian impactos psicosociales negativos sino que también destacamos formas de acción generados por la esperanza de un pueblo y su líder en busca de su desarrollo y reconocimiento cultural, así como el sentido comunitario que se crea a partir de la identificación de las necesidades y potencialidades de una comunidad que ha sufrido los mismos padecimientos.

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

La principal voz que se encuentra en el relato es la voz de los indígenas del Occidente del Cauca, representados por Alfredo Campo, un líder social que, partiendo de su vocación y pasión por las comunicaciones, logró visibilizar las necesidades particulares de este pueblo. En él podemos evidenciar la posición subjetiva de miles de víctimas que no tuvieron alternativas más que ser sometidos a los deseos caprichosos de grupos al margen de la ley que solo velan por sus propios beneficios, tal como menciona el caso de su compañero que fue asesinado en Popayán. No obstante, Alfredo también nos muestra el posicionamiento subjetivo desde el lugar del sobreviviente, que gracias a los recursos que el contexto le brindó, así como su resiliencia y esperanza, pudo hacer frente a su situación adversa y representar a su pueblo como desplazado por la violencia, pero desde la urbe, donde no corriera peligro de perder su vida.

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Uno de los significados alternos que se pueden reconocer en el relato, respecto a esas imágenes dominantes de la violencia es la preparación ante amenazas de desplazamiento donde se reconoce la dominancia de los grupos paramilitares y la sumisión de todo un pueblo al que la sociedad le debe históricamente por todas las manifestaciones de violencia, esclavitud y abusos a los que fueron sometidos desde la colonización. En estos casos se logra evidenciar como la actuación de los entes de control es orientada a la protección individual y al apoyo en los procesos de desplazamiento (no en todas las situaciones), dejando vía libre a que estos grupos al margen de la ley sigan sometiendo a dicho pueblo. Todo esto se empieza a naturalizar como parte de la vida cotidiana, siendo normal que en cualquier momento de su vida les toque partir dejando todo atrás y llegando a nuevas realidades aceptando que la violencia es normal y hace parte de la construcción y dinámica social. Afortunadamente no fue el caso de Alfredo Campo, quien por distintas razones que ya hemos mencionado en este análisis, logro anteponerse a todas las situaciones adversas a las que estuvo expuesto, por esto, no se evidencia la naturalización de esas imágenes de violencia, pero cabe aclarar que este es un caso particular que no corresponde a lo que siempre ocurre en estas poblaciones.

En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia?

Por supuesto que en el relato se reconocen apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia. Tal es el caso de Alfredo Campo quien a pesar de observar como uno de sus compañeros fue asesinado por hacer caso omiso a una amenaza del grupo paramilitar; y de recibir las mismas amenazas que este, logro llevar toda su

propuesta de comunicación, visibilización y desarrollo a la urbe, donde no pararía de exponer las situaciones que se vivían normalmente en dicha comunidad. Asimismo, una de las formas de violencia era la privación del acceso a un derecho básico como la educación, el cual no era accesible para esta comunidad y se puede observar cómo Alfredo logró ejercer una profesión para la que se preparó de manera informal, sin instructores y solo conociendo la naturaleza social de esta carrera: comunicar realidades para transformar sociedades, accedió a diplomados en los que pudo formalizar su experiencia y pronto pudo ser bachiller y tener un desarrollo profesional.

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

**Tabla 1. Preguntas de entrevista a realizar a Alfredo Campo**

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial</b>
Circular	Alfredo, ¿Cómo te encuentras frente a la situación actual de tu pueblo?	Se busca la exploración del relacionamiento que tiene Alfredo con él mismo, sus emociones, pensamientos y actitudes con la situación de su pueblo, partiendo del supuesto que hay un sentimiento particular por todas las vivencias que tuvo con ellos.
Circular	¿Por qué crees que los grupos paramilitares ejercen violencia sobre las comunidades?	Con esta pregunta se busca información acerca del sistema de creencias que tiene el evaluado respecto a la situación que tuvo que enfrentar durante toda su vida.

Circular	¿Cuál crees que es la percepción que tu pueblo tiene frente a su presente y posibilidades futuras?	Se pretende conocer el relacionamiento de Alfredo acerca de la percepción que tiene su pueblo frente a sus posibilidades presentes y desarrollo futuro.
Reflexiva	Si pudieras hablar directamente con los jóvenes de tu comunidad. ¿Qué consejos le darías para que pudieran afrontar la situación que se vive en tu comunidad?	Se pretende facilitar la participación de su comunidad para que existan unos resultados positivos desde apoyos de nivel macro sistémico.
Reflexiva	¿Qué le dirías a las familias desplazadas por los paramilitares?	Se pretende hacerles ver que, aunque muchas veces existen rechazos, hay un nuevo comienzo que vislumbrar con obras un mañana mejor. Hacia el entendimiento de mejores opciones de vida que tiene su familia al tener un plan alternativo de desarrollo.

Reflexiva	Suponga que pudiera hablar con el líder de los grupos paramilitares ¿Qué le dirías?	Se pretende con los diálogos proponer acciones que permitan minimizar estas persecuciones, detener la restitución de tierras y que el control de autoridad no provenga de grupos subversivos.
Estratégica	¿Cuál crees que deba ser el alcance de las intervenciones que el gobierno haga en tu comunidad?	Se pretende hacer que el protagonista del relato comprenda las posibles consecuencias tanto positivas como negativas ante la intervención de entes macro-sistémicos, desde el punto de vista de la forma de vida de la comunidad indígena y la penetración de las leyes, costumbres y cultura urbana.
Estratégica	¿Qué pasaría si implementarás un proyecto	Se busca influenciar al protagonista para que

	<p>de empoderamiento comunitario para que puedas tener delegados en representación de los intereses de tu pueblo?</p>	<p>entienda que la lucha que está llevando a cabo deberá hacerla gracias a la construcción de redes de apoyo comunitario en lugar de pretender hacerlo solo por su cuenta.</p>
<p>Estratégica</p>	<p>Ahora bien, ¿Y si empezaras a hacer parte de comités organizados que tengan por objetivo la finalización del conflicto armado para ayudar a construir paz en tu pueblo?</p>	<p>Se pretende influenciar al autor hacía el entendimiento del rol que tendría el gobierno y entidades para la paz en la consecución de objetivos de desarrollo de su comunidad.</p>

**Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas. Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores.**

En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Los emergentes psicosociales que se encuentran latentes después de la incursión y el hostigamiento militar es la estigmatización social a la que la comunidad se vio expuesta después de que los militares en representación del gobierno nacional lideraran la persecución contra la población, disfrazándolo del desmantelamiento de grupos paramilitares. A partir de la estigmatización a la que se vio sometida la población de Peñas Coloradas, se construyó el prejuicio hacia las comunidades de agricultores en donde las urbes tienden a ser reconocidos como personas sin educación que se dedican a la siembra de coca y al apoyo de grupos paramilitares o a esperar que “todo se les de gratis”. Este prejuicio conlleva a acciones de discriminación y continúan el ciclo de violencia a los que se ven expuestos cuando en condiciones de migración y desplazamiento se asientan en las grandes ciudades.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

La estigmatización de la población como cómplice de un actor armado conlleva a que se generen prejuicios por parte de otras comunidades que conllevan actos de violencia contra ellos y que imposibilitan su desarrollo social ya que se empiezan a nublar las opciones de crecimiento futuro, bajo acceso a la educación, espacios de cultura y de emprendimiento. Esto perpetuado por la misma sociedad quien dificultara el acceso de las personas pertenecientes a esta población a los sectores mencionados.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

- Promover espacios de educación sociocultural a través de acciones de memoria histórica, aprendizaje basado en problemas sociales-comunitarios en instituciones de educación formal con el fin de dar a conocer los distintos escenarios de violencia a los que se vio expuesta la comunidad de Peñas Coloradas y aumentar el reconocimiento de las realidades sociales.
- Facilitar a las comunidades víctimas de estos desplazamientos el acceso a los diferentes fondos que tiene el gobierno habilitado para acceder a la educación, el emprendimiento, la cultura y el trabajo a través de acciones de comunicación masiva y directa en los sitios donde se encuentran asentados, reconocimiento de realidad actual e intervenciones psicosociales orientadas al seguimiento de estos programas con el fin de aumentar la participación de las víctimas de este conflicto en sus opciones de desarrollo social.

Establece estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Tabla 2. Estrategias.

Estrategia 1	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Programa de facilitación para el acceso a la	Aumentar el acceso a los beneficios	30 meses	Diagnóstico de necesidades e identificación de	Aumento del 65% de la participación de

	<p>educación, el trabajo, la cultura y el emprendimiento</p>	<p>ofrecidos por el gobierno a través del acompañamiento continuo de las comunidades con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes de Peñas Coloradas.</p>		<p>opciones de desarrollo (3 meses)</p> <p>Establecimiento de guías de acción a partir de la situación identificada (3 meses)</p> <p>Ejecución de acciones de acompañamiento a partir de las guías desarrolladas para cumplir con el objetivo planteado (24 meses)</p>	<p>la población en el programa de restitución de derechos en los beneficios establecidos por el gobierno nacional.</p>
--	--	---	--	--	--

Estrategia 2	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Programa de apropiación social del conocimiento y potenciación de raíces culturales	Aumentar la divulgación de la cultura fundadora del pueblo de Peñas Coloradas a partir de acciones de apropiación social con el fin de potenciar la resiliencia y afrontamiento de las situaciones adversas vivenciadas	41 meses	Diagnóstico del estado actual de apropiación social del conocimiento de la cultura y comunidad de Peñas Coloradas (3 meses)  Establecimiento del estado deseado de apropiación del conocimiento y el conjunto de conductas de empoderamiento comunitarios al final del	Aumento del 30% de las conductas dirigidas a la resiliencia de la población de Peñas Coloradas.

				<p>programa (2 meses)</p> <p>Definición de procesos formativos para la identificación y apropiación del conocimiento de la propia histórica, así como de acciones para la reparación social a través de mecanismos de memoria histórica (18 meses)</p> <p>Generación de espacios de</p>	
--	--	--	--	---	--

				divulgación de la historia y cultura del pueblo de Peñas Coloradas por medios masivos y digitales de comunicación (18 meses)	
Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases – Tiempo o	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Programa de empoderamiento comunitario	Aumentar la participación de los lideres sociales que representen la historia de Peñas Coloradas a través de la educación sociopolítica formal con el	42 meses	Identificación de lideres comunitarios que puedan tener una adherencia mayor a programas de acción comunitaria (2 meses)	Aumentar las conductas de empoderamiento comunitario en un 35% del estado identificado inicialmente.

		<p>fin de crear actores que velen por el desarrollo de las comunidades afectadas históricamente.</p>	<p>Creación de espacios educativos en aras de aumentar el empoderamiento comunitario a través de la política, el emprendimiento el arte (4 meses)</p> <p>Divulgación y ejecución de los espacios planteados en la fase anterior (24 meses)</p> <p>Creación de políticas públicas en las que se</p>	
--	--	--	--	--

				desarrollen los conocimientos aprendidos en la fase anterior (12 meses)	
--	--	--	--	---	--

**Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado y link del blog o página wix.**

Dentro del contexto sociocultural, existen una serie de factores que pueden afectar o potenciar el desarrollo de los individuos dependiendo del entorno en el que estos crecen y se relacionan. Desde las acciones sociales, políticas y culturales hasta las relaciones entre amigos y familiares tienden a repercutir en nuestras experiencias y la forma como nos comportamos.

A partir de la lectura hecha a las foto-voces hechas encuentro coherente la reflexión realizada frente al impacto del entorno en el desarrollo individual, puesto que se evidencia el dolor frente a procesos migratorios, políticos y de pérdidas de seres queridos empezaron a configurar la forma en como los protagonistas de las imágenes empiezan a interactuar con su medio.

En el caso de las experiencias de migración expuestas, se evidencia el detrimento de una estructura gubernamental solida por la corrupción de sus gobernantes y malas prácticas que desencadenaron una ola de desplazamientos hacia otros países, generando pobreza y falta de educación en los niños, niñas y adolescentes. A su vez, esto conlleva a que se generen una serie de fenómenos psicológicos como: violencia, xenofobia, racismo y delincuencia en los países que acogen a las personas víctimas de este proceso.

Otro de los contextos de los que se hicieron mención en las foto-voces se referían a la perdida de seres queridos y a la esperanza de volver a verlos, utilizando los lugares no solo como estímulo de estrés sino como contexto de transformación. Lo anterior nos permite pensar en un 4 tema de especial relevancia en la psicología del aprendizaje: la interacción activa que tiene el individuo con su contexto, capaz de actuar como ente transformador de su propia realidad e

historia. Sin embargo, vale la pena aclarar que no pretendo desconocer la relevancia e impacto que tiene el macro-sistema para sostener y favorecer el carácter de transformación del individuo.

**Link Wix**

<https://amarelysperez169.wixsite.com/my-site-3>

## Conclusiones

A partir de los análisis realizados a las tres experiencias expuestas en el contexto del presente trabajo, se puede destacar la labor que tiene el psicólogo en el contexto social como actor fundamental en el establecimiento de derechos y dignificación de las víctimas de los conflictos sociopolíticos. Esto sin desconocer que el principal actor de esto son las comunidades que vivieron las distintas situaciones adversas y las que solo a través de sus vivencias y el acceso a oportunidades que les permitan vislumbrar un futuro digno, podrán desarrollar/aumentar conductas enmarcadas en lo que se conoce como resiliencia o afrontamiento y que de ellas se derivan acciones de esperanza hacia un futuro mejor.

Asimismo, no pretendo desconocer la importancia y gran influencia que tienen los actores del microsistema en que se logren los objetivos psicosociales planteados, ya que, si no hay inversión del gobierno o facilitación de contextos de desarrollo social, no habrá un impacto sostenible en el tiempo de las acciones que como profesionales sociales podamos emprender.

Por lo anterior, reafirmo mi intención de que para construir sociedad digna, se debe empezar por tener un gobierno digno que respete los principios de derechos humanos y a partir de allí orienten las acciones para garantizar la seguridad y el desarrollo de su pueblo. Pero debemos seguir formando profesionales capaces de estar inmersos en estas realidades, entiendan el contexto sociopolítico y emprendan acciones para que desde el individuo haya una conexión sana con las relaciones sociales a las que estos estarán expuestos.

### Referencias Bibliográficas

- Banco Mundial (2009). historias de violencia y esperanza en Colombia. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Vicerrectoría Académica y de Investigación.*
- Güiza Suárez, L., Rodríguez-Barajas, C. D., Ríos Osorio, B. O., & Moreno Gallo, S. S. (2016). Género y empoderamiento comunitario en un contexto de posconflicto: el caso de Vergara, Cundinamarca (Colombia). *Estudios Socio-Jurídicos*, 18(2), 117-146.
- Hernández Delgado, E. (2014). *Empoderamiento pacifista de experiencias comunitarias locales en Colombia (1971-2013)*. Universidad de Granada.
- Ramírez, N. H., Juárez, F., Baños, A. J. P., Luzardo, J. G., Chávez, Y. M. R., Castilla, A. M. S., & Amaya, M. V. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista colombiana de psicología*, 25(1), 125-140.