

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Estado de Sinaloa-Culiacán, México.**

Yubira Ramirez Vega

Tutora:

Yessica Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología Social

Abril de 2022

## Tabla de contenido

Resumen .....	3
Abstract y Key words.....	5
Análisis Relatos de violencia y esperanza .....	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	8
Análisis y preguntas del caso Peñas Coloradas.....	11
Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.....	14
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	19
link del blog o página wix.....	20
Conclusiones.....	21
Referencias Bibliográficas .....	22

## Resumen

El enfoque narrativo y el análisis del relato nos brindan la capacidad de evaluar eventos psicosociales traumáticos de las víctimas de la violencia del conflicto armado colombiano, y la forma en que se pueden crear estrategias de intervención psicosocial a esta problemática, mediante una postura ética, proponiendo cambios que minimicen la victimización.

Es de esta manera que el enfoque narrativo nos permite reconstruir las historias traumáticas que estos individuos han experimentado a lo largo de su vida, por medio de un abordaje humano, respetuoso y de escucha que le permita a los afectados conocer sus virtudes, fortalezas y características que a lo mejor en otro escenario no se hubiesen hecho presentes, pero ahora les otorga un afrontamiento constructivo y de reflexión a la realidad que han tenido que enfrentar en sus vidas a causa de los escenarios de violencia ya mencionados.

Para elaborar este documento se analiza la violencia sociopolítica acontecida en el panorama colombiano y como este acontecimiento ha marcado negativamente a diversos grupos poblacionales del país, repercutiendo en su entorno social y familiar y en las afectaciones que el conflicto ha ocasionado en su integridad física y emocional.

El relato escogido del joven víctima del artefacto explosivo deja en evidencia la vulnerabilidad a la que están expuestos los ciudadanos colombianos ante los escenarios de violencia que han estado presentes durante décadas, en donde todos en algún momento podemos ser objetivo de estos grupos terroristas ocasionando el detrimento e interrupción de nuestros proyectos de vida y el de nuestra propia existencia.

**Palabras Claves:** Enfoque narrativo, Conflicto armado, Intervención psicosocial, Violencia sociopolítica.

### **Abstract**

Psychosocial events of the victims of the Colombian armed conflict, and the way in which psychosocial intervention strategies can be created for this problem, through an ethical posture, proposing changes that minimize victimization.

In this way the narrative approach allows us to reconstruct the traumatic stories that these individuals have experienced throughout their lives, through a human, respectful and listening approach, that allows those affected to know their virtues, strengths and characteristics that perhaps in another scenario would not have been present, but that now offers them a constructive and reflective approach to the reality that has touched them face in their lives due to the scenarios of violence already mentioned.

For the elaboration of this document, the socio-political violence that occurred in the Colombian panorama is analyzed, and it is determined how this event has negatively marked various population groups in the country, having repercussions on their social and family environment and on the effects that the conflict has caused in their physical environment. And emotional integrity.

The tale chosen by the young victim of the explosive device, highlights the vulnerability to which Colombian citizens are exposed when facing the scenarios of violence that have been present for decades, where everyone at some point can be the target of these terrorist groups causing damage and interruption of our life projects and our existence.

**Key words:** Narrative approach, Armed conflict, Psychosocial intervention, Sociopolitical violence.

### **Análisis Relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado)**

El flagelo de víctimas del conflicto armado en el contexto colombiano se representa de diferentes maneras; se encuentran los bombardeos, los secuestros, los falsos positivos, y en este caso en particular las minas antipersona las cuales han sembrado el terror en el territorio nacional a causa de las innumerables afectaciones físicas y psicológicas ocasionada a las víctimas tras este lamentable hecho.

Esta problemática se ha hecho presente desde hace varias décadas en donde los alzados en armas para proteger sus cultivos de coca y toda el área en donde establecen sus actos ilícitos, deciden entonces crear una barrera de protección por medio de la siembra de artefactos explosivos, los cuales son una bomba de tiempo la cual ha ocasionado millones de afectados en nuestro territorio.

A nivel mundial nuestro país tiene el lamentable reconocimiento de ser uno de los primeros en tener sembradas estas minas antipersona ocasionando graves daños a la población civil.

En el relato de este joven se percibe en carne propia el sufrimiento que tuvo que experimentar con la explosión de este artefacto y todas las repercusiones psicosociales que se originaron en su vida.

Es de tener en cuenta que en Colombia la inclusión a personas con algún tipo de impedimento físico se encuentra estancada pues a causa de la discriminación que existe con esta población sobre todo en las grandes ciudades es desalentadora, y peor aún si estas secuelas fueron a causa del conflicto armado la situación se torna peor ; ya que los empleadores tienen la percepción de que la persona afectada de alguna forma es culpable de lo sucedido y responsable

de estos hechos , entonces sienten que estos grupos armados pueden tomar represaría con ellos si los emplean.

Es deber del gobierno crear verdaderas políticas públicas que garanticen y ejecuten los derechos de estas personas para su inclusión laboral y la obtención de un empleo digno que les brinde una mejor calidad de vida. Debes incluir los elementos mencionados en los ítems orientadores.

**a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

” Yo siempre le ayudaba a ambos; me mantenía en la casa ayudando en cualquier cosa; hacía lo que era necesario. “Banco mundial (2009) P 11.

Este fragmento me llama la atención pues Carlos Arturo quien fue víctima de una munición abandonada (Granada de fusil) la cual exploto a los pies de su mejor amigo y lo afecto gravemente a él también a sus 14 años, menciona que siempre le ayudaba a sus padres en los oficios de la agricultura, pero dadas las circunstancias de su accidente y las secuelas generadas en su cuerpo no puede desempeñarse de la misma forma como lo hacía en el pasado.

“Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar”. Banco mundial (2009) P12.

Este relato me parece muy significativo pues a pesar de las afectaciones sufridas, la victima desea superarse para salir adelante y ayudar a su familia.

**b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

### **Mencionarlos y explicarlos**

-Dificultad para realizar trabajos dadas las secuelas que quedaron en su cuerpo, esto se evidencia en que el trabajo que debe realizar es muy extenuante y su cuerpo no responderá de la misma forma que lo hacía antes.

-Rechazo por parte de la sociedad dadas las dificultades físicas a causa del accidente, se nota que es complicado que lo contraten nuevamente dado que cualquier persona o compañía sienten temor en emplear a una persona que puede declinar en su salud en cualquier momento.

En la actualidad Las percepciones que se tienen sobre este grupo poblacional deben tomar un rumbo diferente, ya que estas personas son también miembros activos de la sociedad que deben ser incluidos en las ofertas laborales y en las diferentes áreas en las que nos desenvolvemos normalmente, factores estos que intervienen en su bienestar psicológico y en la esperanza de un futuro mejor para sus vidas.

#### **c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

La víctima se va desde la negación a conseguir trabajo, menciona que a partir de ahora será mucho más difícil y que todo se le complicará más, esto se nota en que todo el tiempo pone presente esta situación y que nadie empleara a una persona como él.

Existe una victimización constante y menciona que el estado debe hacerse cargo de su estudio, su tratamiento médico y su pensión, la víctima se remite a que es el gobierno el culpable de todo su sufrimiento y es el mismo quien debe encargarse de todas sus necesidades.

El sobreviviente también menciona la superación cuando dice que quiere vivir en otro país para reintegrarse a la sociedad y trabajar, esta sería una forma de sentirse productivo y útil a la sociedad.

También indica que desea estudiar medicina o derecho para ayudar a personas que han pasado por esta misma experiencia, él se pone en el lugar del otro ya que conoció este sufrimiento en carne propia y desea sanar o reestablecer los derechos de los afectados.

**d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

En el relato el afectado menciona que en Colombia el problema con las víctimas es que son invisibles para el gobierno y nadie los ve, esto significa que dadas los millones de víctimas que existen en el país una más es lo de menos, estos hechos se han vuelto “normales” en el diario acontecer colombiano.

**e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia?**

La víctima está superando este hecho por medio de las aspiraciones que tiene para su vida académica y laboral, desea salir del país para formarse profesionalmente y ayudar a otras personas que se han afectado de la misma forma y que incluso estén con secuelas más graves que las que él tiene.

**Tabla 1.** Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circular	¿De qué manera su familia se enfrentó a este acontecimiento traumático en su vida?	Con esta pregunta se busca que la víctima conozca sobre su entorno familiar, la manera en cómo se enfrentan a episodios difíciles, y como este hecho violento los afecto a todos directamente
Circular	¿Quién de los miembros de su familia se ha visto mas afectado con lo sucedido?	A partir de esta pregunta se busca que la victima reconozca y valore a los seres queridos que también sufren con el evento doloroso al que estuvo sometido.
Circular	¿Cómo se expresan los miembros de su familia por	Con esta pregunta se pretende crear imágenes mentales en el entrevistado

	las aspiraciones que Ud. tiene para su vida?	que le permitan sentirse valorado y reconocido por sus seres queridos.
Reflexiva	¿Qué talentos siente que ha desarrollado después de su accidente?	Con esta pregunta se pretende que la víctima reflexione en los aspectos positivos que ha efectuado a lo largo de su proceso de recuperación.
Reflexiva	¿Qué actitud está teniendo que inspiraría a su hermano para que la aplique a su vida?	Mediante este cuestionamiento se espera que el entrevistado analice sus aspiraciones y sueños y como estos podrían motivar a sus miembros más cercanos.
Reflexiva	¿Qué te gustaría contarle en 2 años a víctimas de la violencia de como su familia y usted han afrontado esta etapa?	Por medio de esta pregunta se busca que el entrevistado se imagine un encuentro social con personas que han enfrentado su mismo sufrimiento, y como él

		podría contribuir con el desarrollo de ese grupo.
Estratégica	¿Como tomaría Ud. el hecho de que a su hermano u otro miembro de su familia le suceda algo similar?	Mediante esta pregunta se pretende que el entrevistado reflexione y cree estrategias que le permitan estar preparado para apoyar y acompañar en caso de que sea necesario.
Estratégica	¿Cuáles son las principales dificultades y oportunidades que Ud. ha experimentado a lo largo de esta situación traumática?	Con este cuestionamiento se busca que la víctima haga un análisis y un balance de los pros y los contras de este proceso adverso.
Estratégica	¿Qué cree que ocurriría si Ud. decide crear un grupo de personas víctimas de minas antipersona para darles apoyo psicosocial?	Aquí se pretende que el entrevistado no se quede posicionado en su papel de víctima, sino que también busque alternativas de líder que le permita compartir su experiencia a otros afectados.

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.**

### **a. En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Los campesinos ya instalados en Cartagena del Chaira, se llenaron de valor y quisieron organizarse y regresar nuevamente al pueblo para recuperarlo, hicieron todo lo que estuvo a su alcance para recuperar Peñas Coloradas, fueron acompañados por comisiones de derechos humanos y personas extranjeras, pero ninguna de estas intenciones se concretó, hasta un festival del machete se les ocurrió realizar en el pueblo para limpiar la maleza que se estaba devorando cada una de las casas, pero todos estos esfuerzos fueron en vano pues ni la Alcaldía de Cartagena del Chairá ni la Gobernación de Caquetá facilitaron las cosas, y las Fuerzas Militares, obsesionadas con dismantelar el que, según ellos, era el centro de acopio de las Farc, se empeñaron en decir que los campesinos, nada tenían que hacer allí.

Algo que paradójicamente llenó de satisfacción a los campesinos fue que con toda la incursión militar allí ocurrida y con el desplazamiento que vivieron, entonces Peñas Coloradas dejó de ser invisible para el gobierno y el resto del país, irónicamente esta invasión violenta había conseguido que los colombianos y el estado tuvieran los ojos puestos en esta población, ahora si aparecían en el mapa, ya no eran invisibles.

Los bombardeos dejaron personas con heridas físicas y emocionales, con estrés postraumático, el ejército los humilló cuando llegaron a invadir el pueblo, les gritaban groserías, los hacían sentir delincuentes, estos campesinos estaban sumidos en la pobreza, el hambre y la miseria; sin un trabajo para brindarle sustento a sus familias, se observa el desplazamiento al que

fueron sometidos por el ejército quienes los acusaban de ser cómplices de la guerrilla, fueron víctimas de humillaciones y torturas, capturas masivas, montajes judiciales y falsos positivos para simular bajas en combate y así el gobierno obtener reconocimiento usando víctimas inocentes, aunado a la persecución militar a la que ahora se enfrentan.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Los impactos que presentan los campesinos son devastadores para rehacer su vida en diferentes ámbitos, ya que la sociedad no dejará de señalarlos por ser “cómplices” de estos grupos armados, las oportunidades de trabajo disminuyen pues ningún empleador deseará tener en su empresa a un guerrillero, las comunidades a donde lleguen a refugiarse no dejarán de señalarlos y satanizarlos por ser pertenecientes a grupos terroristas, esta es una problemática que afectará a las nuevas generaciones, pues los hijos de estas personas también sentirán el desprecio y la discriminación social.

Los problemas de orden público se agudizarán pues los bandos contrarios pueden tomar represalias las cuales pondrán en riesgo sus vidas y de las comunidades en donde estén inmersos.

Emocionalmente se verán afectados ya que la soledad, la carencia de sus elementos de valía, el perder el vínculo con su lugar de origen donde transcurrió gran parte de su vida, el abandonar sus seres queridos, sus espacios, su cultura, desencadenaran graves afectaciones psicosociales que pueden poner en peligro su salud y su integridad debido a las condiciones precarias en las que viven.

**C. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.**

Nuestro actuar como psicólogos sería efectuando una intervención psicológica temprana con aquellas víctimas que presenten exacerbación de síntomas traumáticos como ansiedad, estrés postraumático, desbordamiento emocional, con dificultades para relacionarse y con actitudes de minusvalía, estas víctimas se deben tener en cuenta de forma temprana , pues aunque en la comunidad todos enfrentaron los mismos hechos traumáticos , hay otros integrantes que no presentan alteraciones psicosociales y son más resilientes, es de tener en cuenta que la atención en crisis la pueden prestar socorristas de la cruz roja, bomberos, policías tratando de reestablecer las alteraciones sufridas, brindar apoyo y poner en contacto a la víctima con su red de apoyo y si la víctima presenta alteraciones realmente graves entonces debe ser remitida a profesionales en salud mental.

Como psicólogos debemos acercarnos a la víctima para ofrecerle un tratamiento y así conocer cuál es el daño psicológico que le dejó el hostigamiento militar y en general todo el escenario de violencia, analizar como enfrenta estas circunstancias si están en posición de víctima o tiene facilidad para enfrentarlo, luego se puede paulatinamente reincorporar a la persona a sus necesidades de alimento y descanso reparador, que el paciente recupere su autoestima, que pierda el temor y recupere la confianza en los demás , luego vendría la reanudación de su vida a los hábitos cotidianos del pasado y que se reintegre socialmente con su red de apoyo más próxima.

### Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas

<b>Estrategia</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fases-Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
<b>1</b>		<b>fundamentada y objetivo</b>			
	Establecer una huerta casera para los campesinos desterrados	Esta huerta se propone debido a que hay muchos campesinos que necesitan ocuparse en actividades productivas que les permita llevarle sustento a sus hijos.	Fase 1. Realizar encuestas para conocer el número de campesinos que desean unirse y recibir este apoyo.	Personas de la comunidad o miembros de la junta de acción comunal que puedan prestar un predio para comenzar a sembrar mientras se dan los frutos.	Obtener un sustento económico, así sea módico; mientras los campesinos se dan a conocer en la zona y muestran sus dotes agrícolas.
		Incrementar en esta población la autoestima y el valor que tienen como miembros activos de una sociedad que	Ubicación del predio, aporte de materiales y semillas por parte de la junta de acción comunal		
			Fase 3.		

pueden aportar al desarrollo económico y psicosocial de sus comunidades. Esto se puede llevar a cabo entre 3 a 4 meses, tiempo promedio de cosechar maíz, frijol, hortalizas y otros cultivos semestrales.

<b>Estrategia</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y objetivo</b>	<b>Fases-Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
<b>2</b>	Implantar una guardería o casa de asistencia para los niños mientras sus padres trabajan en la huerta	Esta casa se propone pues hay niños pequeños que necesitan atención mientras sus padres se ubican en un mejor empleo, esto sería durante 5 a 6 meses Objetivo:	Fase 1. Recolección de datos de los niños que necesitan cuidados, durara 1 mes. Fase 2. Intervención: La cual se realizará por	Madres que no asistan a la huerta y puedan colaborar cuidando a los pequeños	Garantizar la seguridad de los niños con cuidados que cubran sus necesidades alimenticias y de afecto.

Diseñar un hogar provisional que le brinde asistencia y protección en las horas del día. medio del juego para conocer como están afectivamente y cuáles son sus miedos.

Realización 3 a 4 meses.

En ese tiempo se realizarán actividades lúdicas con los infantes en donde se diviertan y también nos brinden información de cómo están emocionalmente.

Nombre	Descripción	Fases-Tiempo	Acciones por	Impacto
Estrategia 3	fundamentada y objetivo		implementar	deseado

Encuentros comunitarios con jóvenes adultos y ancianos que no estén en condición de trabajar	Estos encuentros se pueden llevar a cabo en un salón comunal en donde se creen charlas de integración por medio de grupos interdisciplinarios que permitan que los afectados expresen sus emociones, compartan sus vivencias y desarrollen una actitud positiva después de ese escenario de violencia vivido.	Fase 1. Ubicación de abogados, trabajadores sociales y psicólogos de la comunidad que puedan unirse al encuentro, tiempo 1 mes	Otros profesionales que puedan brindar su compañía y conocimientos en tema de desplazados y víctimas del conflicto armado que brinden capacitación y estabilización de las emociones de esta población.	Que las víctimas del conflicto se empoderen y reconozcan todo el potencial que tienen para salir adelante por medio de la resiliencia.
Objetivo:		Se realizará un dialogo con las victimas por medio de la empatía, el respeto y la escucha, en donde se realicen actividades		
Reconocer la valentía de esta		reparatorias psicosociales.		

población al  
hablar sobre la  
barbarie que  
vivieron.

Ejecución en 2  
Meses esta  
intervención se  
realizará para  
conocer las  
problemáticas  
individuales que  
cada uno  
presenta, en  
donde se creen  
acuerdos que  
brinden  
garantías para  
que se les haga  
valer sus  
derechos.

**Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado y link del blog o página wix.**

La experiencia realizada en este estado mexicano, me llevo a indagar y profundizar sobre este escenario de violencia el cual era desconocido para mí, dicha investigación me indujo a revisar documentos, artículos y revistas que me brindaran una idea de que comunidad o circunstancia en particular había presentado eventos violentos a lo largo de su historia, aunque son innumerables los escenarios que existen con estas problemáticas sociales, fue este escenario el elegido.

Dicha intervención me permitió comprender el contexto de este escenario de violencia en donde quedó en evidencia la ambición de apoderarse de un territorio y la codicia de cierto sector de la sociedad, la cual; con tal de sacar provecho a intereses económicos y de poder, no les importa perjudicar a miembros inocentes de la comunidad que ven alterado su entorno vital con las afectaciones psicosociales y ambientales que dichas actividades generan.

Por medio de La foto voz la cual es una estrategia investigativa que brinda la posibilidad a nosotros como estudiantes o a quien esté interesado en indagar sobre las problemáticas y eventos de violencia que se suscitaron en determinado territorio, permite hacer una introspección sobre dichos eventos para luego sacar conclusiones que llevan a la reflexión y a la forma en como miembros de una comunidad podemos aportar para intervenir y que se establezcan acciones que beneficien a los involucrados.

La imagen y la narrativa nos permite intervenir subjetivamente sobre las situaciones de conflicto acontecidas en un tiempo determinado, de la misma forma al final del ejercicio se evidencia la capacidad resiliente del ser humano a pesar de la adversidad.

**Link de Foto Voz**

<https://yubiraramirezvega.blogspot.com/2022/03/diplomado-acompanamiento-psicosocial-en.html>

## **Conclusión**

Queda claro que el conflicto armado colombiano es una problemática que repercute y afecta todas las clases sociales de nuestro país, siendo los más afectados las clases bajas que se encuentran en las zonas de disputa de los territorios para la producción de cultivos ilícitos, laboratorios para su procesamiento y todo el arsenal de destrucción y muerte que allí se ejecuta lo cual ha desatado la guerra a la que seguimos sometidos.

Por medio de la psicología son diversas las estrategias que podemos emplear con las víctimas del conflicto armado las cuales nos permiten favorecer el desarrollo, las potencialidades y capacidades que tiene el ser humano para afrontar los escenarios adversos en donde ha estado inmerso, para así desarrollarse como ser individual y social y de esta manera hacer un afrontamiento psicosocial que le brinde una mejor calidad de vida y un proceso de reconstrucción y resiliencia.

## Referencias Bibliográficas

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

- Rodríguez, M. (2020). *Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>
- Rodríguez, M. F. (2020). *Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>