

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje Psicosocial en escenarios de violencia.

Departamentos de Antioquia, Valle del Cauca, Santander y

Risaralda

Stefanía Zuluaga Velázquez

Edinson Fabián Jaimes Tarazona

Miguel Ángel Restrepo

Claudia Milena Castillo Porras

Leidy Vanessa Largo Aranda

Grupo: 442006_48

Tutora

Ludibia Bermeo Claros

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

Abril de 2022

Tabla de contenido

Resumen.....	4
Abstract y Key Words.....	5
Análisis del relato Modesto Pacaya	6
Tabla de formulación de preguntas	12
Análisis del caso Peñas Coloradas	15
Tabla de estrategias	18
Informe analítico foto voz.....	22
Enlace página Wix	28
Conclusiones	29
Referencia Bibliográficas.....	30

Lista de tablas

Tabla 1. Tabla de formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas12

Tabla 2. Tabla de estrategias del caso Peñas Coloradas18

Resumen

El siguiente documento se realiza con el fin de hacer un análisis desde la profundidad académica respecto a los escenarios de violencia, teniendo en cuenta los diferentes campos que buscan reconstruir el tejido social de las víctimas del conflicto armado en Colombia; se utilizan diferentes estrategias y herramientas de investigación que se usan como memoria y medio transportador, como lo es la foto voz. También la realización de diferentes tipos de preguntas como lo son las estratégicas, circulares y reflexivas que permiten llegar, entender y profundizar en la problemática desde el campo de la psicología.

Se realiza la reflexión sobre dos casos de violencia a causa del conflicto armado en Colombia, el primero es el de Modesto Pacayá, quien se unió a las filas de las FARC por engaño y obligación, siendo separado de su familia y encaminado a realizar delitos que le causaron traumas psicosociales, para este caso se proponen las preguntas anteriormente descritas, (estratégicas, circulares y reflexivas). En el segundo caso, el de la vereda Peñas Coloradas ubicada en el Departamento del Caquetá, una comunidad al margen de diferentes tipos de violencia ejercido por el conflicto entre la guerrilla y las fuerzas militares, llevándolos al despojo de sus tierras y convirtiéndolos en falsos positivos. Se realiza un análisis del relato que sirve como insumo para identificar las problemáticas psicosociales, desde allí, se evidencia los diferentes factores de violencia, atropello e inestabilidad a la que la comunidad se encuentra sometida por parte el conflicto armado.

Finalmente, se utiliza la estrategia de la Foto Voz, con el objetivo de fortalecer las diferentes acciones que permiten la construcción de memoria histórica y, que transmiten mensajes de perdón, resiliencia, reconstrucción y líneas afectivas desde la acción psicosocial, teniendo siempre en cuenta la población vulnerable y víctima de conflicto armado.

Palabras Clave: Psicosociales, Víctimas, Conflicto armado, Violencia.

Abstract

The following document is made in order to make an analysis from the academic depth regarding the scenarios of violence, taking into account the different fields that seek to rebuild the social fabric of the victims of the armed conflict in Colombia; Different research strategies and tools are used that are used as a memory and a means of transport, such as the photo voice. Also, the realization of different types of questions such as strategic, circular, and reflexive ones that allow reaching, understanding, and delving into the problem from the field of psychology.

A reflection is made on two cases of violence due to the armed conflict in Colombia, the first is that of Modesto Pacayá, a man who joined the ranks of the FARC out of deception and obligation, being separated from his family and directed to carry out crimes that caused psychosocial trauma, for this case the questions described above are proposed (strategic, circular and reflective). In the second case, that of the Peñas Coloradas village located in the Department of Caquetá, a community that contains many areas of violence due to the conflict between the guerrillas and the military forces, leading them to dispossession of their lands and turning them into false positives. An analysis of the story is conducted that serves as an input to identify psychosocial problems, from there, the different factors of violence, outrage and instability to which the community is subjected by the armed conflict are evidenced.

Finally, the Photo Voice strategy is used, with the aim of strengthening the different actions that allow the construction of historical memory and that transmit messages of forgiveness, resilience, reconstruction and affective lines from psychosocial action, always taking into account the vulnerable population and victims of armed conflict.

Key Words: Psychosocial, Victims, Armed conflict, Violence.

Análisis del relato Modesto Pacayá

En las opciones presentadas como relatos de vida y esperanza del libro Voces, el grupo de futuros psicólogos ha decidido elegir la historia del señor Modesto Pacayá, historia que enmarca episodios de violencia, la falta de oportunidades, el desplazamiento, el dolor, la desestructuración familiar y vicisitudes emergentes que viven a diario las familias en la zona rural de nuestro territorio. Anécdota contada con múltiples sensibilidades al involucrarse como miembro de la guerrilla para solventar la familia y considerar como alternativa de trabajo la vinculación de seres queridos a las filas de las Farc. Sin embargo, el fortalecimiento de los valores, las competencias, y la formulación de recursos, resultan importantes a la hora de surgir, evidenciando en este caso el manejo de emociones en momentos de crisis, la toma de decisiones oportuna y la posición unánime de valores y principios para afrontar situaciones fuertes, acciones que conllevaron a la resiliencia y el bienestar de la vida en el núcleo familiar.

Donde finalmente a través de una excelente intervención psicosocial por parte de las autoridades y profesionales facilitaron su reincorporación a la sociedad, la vinculación a su núcleo familiar y la oportunidad de recuperar a todos los miembros de su familia y con ello a su vez generar nuevas oportunidades de emprendimiento y la reestructuración del compuesto familiar, cambiando y reconstruyendo su nueva historia de vida.

La historia de Modesto Pacayá, es una de las grandes historias que nos muestra la travesía por la cual tienen que pasar las personas que están inmersas en los grupos armados ilegales, considerando la penuria, el desconsuelo, la desesperanza e incluso la desolación y en ocasiones hasta la tortura, son las principales causas que brotan en el diario vivir en un contexto de marginación y guerra. Pero no todo es malo, a pesar de las diferentes crisis que agobian a las personas en lo físico y lo psicológico, está la valentía de emprender una nueva historia con base

en lo sucedido de haber pertenecido en las filas de las FARC; por tal razón, es importante tomar algunos fragmentos de lo sucedido, para así corroborar que las memorias del pasado pueden trascender en esperanza y victoria, y dar una gran enseñanza de coraje, esperanza y resiliencia para todas aquellas personas que están inmersas en los malestares de la guerra y la desolación.

Considerando el texto de Modesto Pacaya, los relatos que más impacto tienen por su engaño, obligación y frustración, son evidencia de que los contextos de reclutamiento ilegal, no es como ellos lo pintan, donde se consideran ser Robin Hood “quitarles a los ricos para darles a los pobres” realmente esto es un engaño y se puede corroborar con lo que le sucedió a Modesto Pacaya en sus fragmentos de memoria.

“Me dijo que tenía que hacer un curso militar. Yo le dije que no quería ser guerrillero, pero me dijo que, si no hacía el curso, me moría”; la forma en que fue obligado y sometido a incursionar en las filas de las FARC refleja el reclutamiento forzado, exponiendo como las poblaciones fueron devastadas por la guerra, familias fracturadas y sin protección y sostenimiento económico. Este fragmento no solo nos muestra el engaño y las malas esperanzas, sino la continuidad de una tragedia física y psicológica para la persona que lo está viviendo, convirtiéndose en víctima y marioneta del victimario, para fracturar a una sociedad que nunca ha deseado la guerra, la exclusión y el desapego.

“A los dos años me dijeron que visitara a la familia, pero de pasadita no más. Pero me dolía porque la visita fue apenas de tres horas. Entonces ahí fue cuando pensé que me tenía que salir de ahí en algún momento”, sobresale como la familia es el pilar que le lleva a replantear su estancia en el grupo armado, ya que estos lazos permanecen unidos y lo llevan a reflexionar sobre la forma de salir, generando estrategias de afrontamiento para darle solución al problema; para Modesto Pacaya su familia fue un motivo para retirarse del grupo armado, para otras personas el motivo

puede ser diferente, la pobreza, el frío, la violencia sexual, física y psicología que se encuentra en los grupos armados, pueden ser motivos para que otras personas traten de desmovilizarse, al no encontrar un motivo o una red de apoyo, no va a tener la necesidad de salir de su angustia, convirtiéndose esta, en su mejor amiga para solventar la tragedia que está viviendo.

“me preguntaron: “¿Qué pasó?”. y yo les dije: {yo soy guerrillero, me estoy desmovilizando, me estoy entregando. aquí está mi fusil}”. Encontrar una salida ante las situaciones adversas o que nos indisponen no es fácil, encontré apoyo, de alguna forma también fue rescatado, encontrando correspondencia por el acto de valentía que realizaba. Teniendo en cuenta que estos fragmentos de Modesto Pacayá son relatos por el cual vivió, y nos muestra que la valentía conlleva una secuencia de actos que transformen la historia, donde la tristeza ya no es llanto, sino alegría, esta fue la sensación de haberse encontrado con personas que también lo estaban buscando.

“Obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería, que da su ayuda cuando hay un proyecto para empezar a trabajar.” El respaldo y apoyo para las víctimas de la guerra por parte del gobierno es un recurso que le permitió generar estrategias para transformar su vida y brindarle a su familia en una nueva calidad de vida, tranquilidad y llena de oportunidades. Gracias a las acciones psicosociales que se llevaron a cabo para la reintegración de Modesto Pacaya a la sociedad, se convirtió en una esperanza para salir adelante él y su familia.

Los relatos de Modesto Pacaya, no son fragmentos ilusorios o irreales como en algunos casos los pueden llamar, sino que es la realidad por la cual pasan todas las personas que se incorporan en los grupos armados ilegales, donde los engaños y las promesas que se convierten en tragedia, son los únicos conceptos por el cual viven, convirtiéndose de esta forma una víctima de

su propia forma de vida, pero no todo es perdida para todas aquellas personas que están los grupos armados, está la esperanza de tener una nueva vida, solo si encuentran la necesidad.

Teniendo en cuenta que los grupos armados, se originó con el propósito de defender al pueblo y sus necesidades, se convirtió en el transcurso de la historia en un arma de flagelo para toda una sociedad, e impactando y fracturando todas las redes psicosociales de la comunidad y aun de sus propios integrantes de los grupos armados, como lo pudo evidencia Modesto Pacaya la fragmentación de su familia, las constantes negaciones para visitarlos y el tiempo en que pudo hacerlo era mínimo, dejándole mayor insatisfacción emocional, desconsuelo y frustración. Después el riesgo y peligro al que estuvo expuesto cuando toma camino para desmovilizarse, no solo de ser encontrado por la guerrilla, también los tropiezos de la zona representaban un riesgo latente para su vida. Posterior a ello en medio de su fuga, encontrar quien pudiera ayudarle y sacarlo de la zona de riesgo en la que se encontraba él y ahora también su familia, quien se convertiría en blanco de las FACR siendo utilizado como presión para encontrarlo y luego después de una larga separación de ellos, reencontrarse y vivir el afán de trasladarse para proteger su seguridad.

Luego de ser trasladados la incertidumbre y preocupación que le genera el hecho de que su hija aún se encuentre en las filas, desconociendo su ubicación y condiciones de salud, al respecto ella recibe la atención medica respectiva y es acogida de nuevo en su familia. En medio de todas las situaciones contrarias a las que tuvo que enfrentarse, encuentra acogida por parte de los programas de vinculación del gobierno nacional para emprender y reintegrarse positivamente con su familia a la sociedad.

Dicho lo anteriormente, la travesía y la resiliencia de Modesto Pacaya, es una muestra de percepción y subjetividad del contexto, es decir, Modesto Pacaya tenía varias habilidades para

emprender un trabajo, era jornalero, obrero y se consideraba que sabía muchas artes, pero la necesidad de buscar una mejor calidad de vida para él y su familia, fue incentivado a trabajar en un campo de coca, donde la remuneración económica era buena, desde este punto de vista la percepción y la subjetividad de Modesto cambio, ya que de alguna u otra manera podía brindarle un mejor bienestar a su familia, pero considerando sus creencias y su capacidad de razonar, se dio cuenta que la subjetividad que estaba construyendo para él, para su familia y aun para toda una sociedad, era peligrosa y podía convertirse en tragedia, por tal razón, tomo la decisión de hacer parte de otra realidad y convertirse en obrero, donde pudo conseguir lo necesario para construir su casa en el San José del Guaviare, teniendo en cuenta que el contexto en el cual estaba ubicado, la subjetividad fue construida a base del conflicto armada, la violencia y el reclutamiento forzoso, a pesar de que Modesto expresa su intención de mantenerse por fuera del grupo armado fue obligado a enlistarse en el grupo de las FARC, ya sin ninguna salida o posibilidad de cambiar, se vio inmerso en la posición de víctima, aunque en algunas ocasiones lo hacían sentir bien por el cargo que estaba teniendo, ya que tenía a mando a 10 unidades, pero a pesar de todo, siempre estuvo pensando y apoyando a su familia, aunque esto fuera prohibido y lo fueran restituir de su cargo y volver a ser un soldado, pero a él no le importaba, su familia era lo primordial y su motivo para la desmovilización, hasta que se dio el momento y vio la necesidad, se convirtió en un desmovilizado movilizandando su posición de victima al de sobreviviente, y de esta forma garantizar una mejor calidad de vida para él y su familia.

El relato de Modesto Pacaya, es una muestra de valentía, superación y resiliencia a pesar de las secuelas psicológicas o físicas que pudo haber tenido en su trayecto de haber pertenecido en las FARC, tuvo el coraje de desmovilizarse a pesar de que se estaba jugando la vida, pero lamentablemente estos sucesos de víctima y sobreviviente, no se llegan a cumplir en todos, ya que

algunos al incorporarse a los grupos armados, su objetividad cambia y se vuelven parte de la subjetividad del contexto, también la creación de nuevos sistemas dentro del contexto que se ha ubicado y familiarizado, donde puede relacionarse, donde construye una nueva ideología, se adapta a los principios y el proceder de la organización a la cual defiende y respeta, actuando consecuentemente a ello y pretende incluir a su familia; también es el caso de otras víctimas de este flagelo, donde no se hace posible el restablecimiento de derechos, su proyecto de vida y el poder superar este tipo de situaciones, es preciso decir que para algunas personas las secuelas emocionales permanecen en el tiempo, siendo de tipo psicológico o psicosomático, mostrándose claramente en su autoestima, autorrealización, resiliencia o proyectos de vida y no logran con éxito reincorporarse y concluir de forma positiva este episodio que ha dejado marca de horror en su historia de vida.

Tabla 1. Tabla de la formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación del campo Psicosocial
Circular	¿Cómo considera que su familia tuvo que vivir y afrontar los sucesos tan fuertes de violencia a los que fueron expuesto y que destaca de las decisiones de ellos?	<p data-bbox="980 386 1477 850">Conocer información específica de la familia, como son, si lo apoyan emocionalmente y si han sido fuente motivadora para su vida, considerando que la red de apoyo es recíproca, donde a la par fluyen mediante sus redes de apoyo, como medio de regulación emocional y bienestar psicológico.</p> <p data-bbox="980 873 1477 1398">Según Lion y otros (1986) la red de apoyo se distingue por dos tipos por el acompañamiento de su familia, amigos o familias o una red de apoyo social experimentado, es decir, por personas profesionales o por personas que vivieron la misma situación, son redes de apoyo dispensables para la canalización emocional, física y psicológica del individuo.</p>
Circular	¿Dentro de los miembros de su familia a quien considera que ha afectado más las decisiones suyas y de su hija en el momento de pertenecer a los grupos armados?	<p data-bbox="980 1430 1477 1841">La búsqueda de un mejor bienestar de vida para la víctima y sus allegados se ve envuelta en decisiones y acciones, que de alguna manera influye en las decisiones de los demás, invadiendo la objetividad de cada uno, por ejercer su propia objetividad, por tal razón, se busca concientizar que las</p>

		decisiones que se toman influyen en la objetividad de los demás, incluyendo las emociones y conductas.
Circular	¿Cómo considera usted la calidad de vida, social y económica que tenía su familia, durante los años que estuvo militando en la guerrilla?	El enfoque sistemático, incluye los microsistemas en un sistema, donde cada uno cumple una dinámica familiar, un rol que encierra deseos, sueños y aspiraciones, que se comparte con los macrosistemas, pero cada microsistema corresponde a su propia forma de vida, dicho de otra forma, la calidad de vida, social y económica de cada uno, es diferente al espacio, tiempo y contexto que estuvo el individuo militando en la guerrilla.
Reflexiva	¿Qué fortalezas ha descubierto en su familia para ayudarlo a incorporarse y asumir el reto de trasladarse a otra ciudad?	La resiliencia como estrategia para descubrir las fortalezas de los demás, que puedan ayudar a la superación y reivindicación a la comunidad, teniendo en cuenta que la misma comunidad es conocedora de la problemática, donde piden justicia, pero a la vez perdón y aceptación.
Reflexiva	¿Considera que la decisión tomada puede ser ejemplo para otros y que las acciones del gobierno son adecuadas para incluir a la sociedad estas personas?	Permite reflexionar e identificar las acciones vividas, teniendo en cuenta que su historia permite llegar a muchas personas y comunidades con el fin de aportar y motivar con su historia.

Reflexiva	¿Cree que su historia debe ser contada a aquellas personas que aún no han tomado la decisión de desmovilizarse, para que sirva de motivación?	Permite mostrar una historia con valor y significado para la sociedad, reflexionando sobre todos los hechos de violencia a lo largo de su vida.
Estratégica	Al realizar una mirada al pasado y recordar las experiencias vividas, ¿Qué lecciones puede usted sacar para su vida personal y porque no, para las personas de la comunidad en general?	El reconocimiento de las memorias, como medio sanador y cierre de ciclos, permiten vincular a las víctimas, al reinsertado y a la sociedad en un mismo sentir. A través de la conversación terapéutica, se identifica, resalta y desarrolla la respuesta que la persona dio ante el evento traumático, de esta manera recordar el pasado también ayudara a la sanación de las heridas causadas por todas las experiencias vividas.
Estratégica	¿Ha considerado transmitir su historia a través de canales de difusión para que pueda llegar a combatientes de las FARC que se encuentran en una situación similar a la que vivió?	Reconstrucción del tejido social, manejo de emociones y actor como agente de cambio a las personas que están pensando en integrarse a los grupos armados ilegales y para aquellos que ya están enlistados, para la prevención y minimización de la guerra. Desde la psicología positiva (Tedeschi y Calhoun, 2000) resaltan los beneficios que encuentran tras la lucha contra las secuelas del suceso traumático, convirtiéndolo en oportunidades para sí mismo, su familia y posiblemente su comunidad.

Estratégica	¿Cree usted que los hechos vividos pueden afectar su contexto familiar, social e individual y como puede evitarlo o afrontarlo?	Reconocer las redes de apoyo es fundamental en el abordaje del hecho traumático, considerando la familia y los grupos sociales pilares en la reconstrucción de su historia de vida y la formulación de nuevas estrategias de afrontamiento y superación, a través de acciones que contribuyan a redignificar el individuo y se trabaje en su salud mental.
-------------	---	--

Análisis de caso Peñas Coloradas

Al norte del Caquetá se ubica el corregimiento de Peñas Coloradas, un lugar adecuado por campesinos en la historia del Departamento, donde se evidencia emergentes psicosociales a raíz de la persecución y hostigamiento militar a considerados colaboradores de los grupos armados y perpetrados por la fuerza del estado sin humanidad, observando dentro del relato, expresiones que configuran en la población emociones negativas y marcadas en su mente con fragmentos del relato que dicen *“nosotros llegamos mansitos, los de atrás vienen con la motosierra”*. Lo cual se reprobaba como actos totalmente intimidantes, estresores y dolorosos para las personas, atacando de esta manera la vulnerabilidad de la víctima como manifiesta (Amor, Echeburúa, Corral, Zubizarreta y Sarasua, 2002; Echeburúa, 2007), con relación a la respuesta negativa postraumática vinculada con la inconsistencia y reacción desfavorable previa a eventos similares, sucesos anteriores traumáticos, presuntas patologías familiares, la aparición de reflejos disociativos durante el hecho traumático y la ausencia de redes de apoyo fuertes bien sea familiares o sociales; razón suficiente para considerar un emergente de salud emocional estropeado y que requiere construirse integralmente fuera del conflicto armado y de manera visionaria.

Así mismo y acogiendo los sentimientos de dolor y rabia por los hechos no simplemente se ven derrumbados los sueños a causa de la guerra, sino también la inestabilidad emocional para continuar luchando se derrumba al sentirse desprotegidos, vulnerables y desolados en medio del conflicto armado.

De esta manera, se puede reconocer un segundo emergente psicosocial, como lo es la estigmatización personal a causa de “la persecución militar” al enmarcar el derecho de vivir bajo una angustia continua de asecho y caracterización de ayudantes de los grupos armados, donde los falsos positivos no resultan estar apartados de la realidad que atañe el país. Así, como lo expresa

el relato *“usted tiene cara de guerrillero y botas de guerrillero, eche pa allá”* y, capturaban a la víctima.

Posterior a los hechos, la comunidad ha realizado varios esfuerzos para reconstruirse como sociedad, observando escasos recursos materiales y de apoyo por parte de las autoridades gubernamentales, quienes de forma ignorada y a través de los diferentes trámites administrativos y/o voluntades publicas obstaculizan y prolongan los procesos de reparación de víctimas y restablecimiento de derechos de las víctimas, optando de esta forma tomar la decisión de luchar bajo el denominado nombre *Victima* “todo ser humano que sufre un malestar emocional a causa del daño intencionado provocado por otro ser humano” reclamar sus derechos y resolver bajo la creación de capacidades propias todas aquellas emociones negativas nacidas de la experiencia, sin embargo, y aludiendo a (Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004.) quien indica que “hay casos, en que las víctimas pueden dotar a su vida de un nuevo significado e incluso desarrollar emociones positivas en situaciones muy estresantes”, se concierta de esta forma la oportunidad de un equilibrio emocional adecuado y vital para la salud mental de las personas donde los emergentes estresores y de ansiedad juegan un segundo plano.

Tras los sucesos, es importante resaltar que la población de Peñas Coloradas no solo se caracteriza por su vulnerabilidad y hostigamiento militar, sino que también describe acontecimiento traumáticos que contienen cambios bruscos en la cotidianidad, supervivencia y apoyo social-familiar, con efectos subjetivos que revelan el dolor y miedo a la hora de interactuar con los demás, donde se plantea la necesidad de acudir al profesionalismo de servidores en el campo de salud y concordancia con (Avia y Vázquez, 1998; Tedeschi y Calhoun, 2004) donde plantean que estas personas a pesar de sus conflictos y altibajos internos y emocionales y recuerdos

dolorosos, son capaces de ejercer su trabajo, desarrollar relaciones interpersonales sanas, disfrutar de su cotidianidad y vincularse a nuevos proyectos.

Tabla 2. Tabla de las estrategias del caso Peñas Coloradas

Estrategia 1	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases-Tiempo	Acciones implementar	por	Impacto deseado
	Atención y acompañamiento psicosocial	Ofrecer rutas y realizar acompañamiento al proceso de atención psicosocial como víctima de violencia y su derecho a la reparación	Fase 1: Reconocimiento del hecho y la afectación a nivel individual y comunitario causado. 1 reunión de 2 horas al inicio Fase 2: Atención por parte de profesionales de la salud mental desde las diferentes entidades prestadoras del servicio. Según recomendación medica Fase 3: Socializar el avance del proceso con el grupo. 1 reunión al mes de 1 hora.	1. – Relato de la vivencia desde su perspectiva, donde pueda expresar la afectación desde cada uno de sus sistemas, individual, familiar y comunitario. – Activar las rutas de atención para víctimas de violencia desde el sistema de salud, que garantice la atención en salud mental. – Exponer los avances y situaciones tanto positivas como negativas que ha dejado		Se busca que, mediante el reconocimiento de su historia, de los integrantes del grupo o comunidad y la afectación durante y posterior a los hechos, se generen recursos y herramientas para reconstruir su historia, mediante la activación de ruta que se

el proceso al vincularse al grupo. requiera, se buscar delimitar los roles, las creencias, las responsabilidades y las vivencias, de igual manera se atendería a las víctimas de una manera más eficaz.

	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases-Tiempo	Acciones implementar	por deseado	Impacto
Estrategia 2	Acompaña miento y registro personalizado a víctimas	Orientación, registro, asesoría, atención a víctimas del conflicto armado como derecho y garantía del	Fase 1: registro al sistema social en salud, educación y garantía de derechos básicos Fase 2: Orientación jurídica y	Control sistemático de víctimas, convenios interinstitucionales, apoyo gubernamental	Se pretende impactar desde la atención a las personas víctimas del	

estado a la no repetición y lucha de la violencia.

asesoría para trámites correspondientes a la atención y reparación de víctimas con base a la ley 1448 de 2011

Fase 3: acompañamiento personalizado para el afrontamiento de sentimientos de culpa, dolor, desconfianza, rechazo, vulnerabilidad, pérdida, temor, afectividad, depresión, salud mental integral.

- Vinculación de entidades universitarias, estudiantes en práctica, focalización de la población

de conflicto, logrando una asistencia integral donde se establezca la confianza en las instituciones, el bienestar de la persona y el impacto de eficiencia y eficacia que debe tener las oficinas de atención de víctimas y entidades de salud, con el fin, de brindar una atención psicológica, emocional,

social y física, que contribuya al enfrentamiento de las diferentes situaciones vividas, al manejo del estrés postraumático y la toma de decisiones, que influencia al desarrollo individual, familiar y social.

Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Formulación y enfoque de proyecto de vida	Acompañamiento, direccionamiento, asesoría y vinculación a	Fase 1: Acogida e identificación según las	Vincular a los diferentes programas de formación	Se espera contribuir en el

ofertas de capacitación para el trabajo, formación académica y proyectos productivos. necesidades y habilidades de las víctimas. instituciones como el SENA, entidades públicas y privadas a través de convenios gestionados por el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas. crecimiento personal y social del individuo, con el fin de generar recursos que le permitan vincularse al mercado laboral, a la educación y capacitación facilitando la formación de emprendimiento los proyectos e ideas de negocios que contribuyan a la construcción de su proyecto de vida y mejorar la calidad de la misma, mediante los

Fase 2: Permanencia en los diferentes espacios de capacitación.

Fase 3: Elaboración y presentación de proyectos productivos

Acompañamiento e inclusión en los programas de empleabilidad.

Asesoría frente a los proyectos productivos, sistemas de financiamiento para emprendedores, y subsidios otorgados por el gobierno en el margen de reparación a las víctimas del conflicto.

proyectos de su propia autoría o la integración de mas o menos 400 proyectos que ofrece el gobierno, con la vinculación a la atención en salud, la afiliación a la seguridad social, la integración social y entre otros, con el propósito de continuar brindándoles saneamiento, servicios públicos y seguridad.

Informe Analítico y reflexivo de la estrategia de foto voz

El presente informe hace referencia a todas las realidades sociales (**violentas**) que se evidencian de acuerdo con las experiencias propuestas por cada uno de los integrantes del grupo, se eligen diferentes contextos y se logra identificar a través de las imágenes, lo que se expresa la necesidad de inclusión, solidaridad y empatía que hace falta en la población. Se observa el sufrimiento e indiferencia por medio de las diferentes narraciones, un sufrimiento que siempre ha estado enmarcado por todos los hechos de violencia; un ejemplo es el municipio de Cartago valle, es un escenario de violencia de diferentes contextos, siendo la acción social el mayor afectado desde el abandono, maltrato infantil y desplazamiento, así mismo se evidencia en el corregimiento de puerto Araujo en Cimitarra Santander, específicamente en la vereda el san Juan, se observa pobreza, vulnerabilidad educativa y abandono a las diferentes familias; como agricultores, vendedores, desplazamiento y demás, también se presenta problemática social por parte de los grupos armados; del mismo modo se elige la Ciudad de Medellín, en el cual se presentan diferentes escenarios con los habitantes de calle, hurtos y niños en condición de abandono, mientras que en el barrio Villavicencio de la ciudad de Pereira, los habitantes del sector conviven con el peligro latente de la inseguridad, el consumo y venta de sustancias psicoactivas, además de encontrar en el mismo centro centros nocturnos que representa gran movilidad de personas en estado de embriaguez, lo que conlleva a constantes riñas y una alta tasa de homicidios; ahora en el barrio La Virginia de la ciudad de Armenia donde ubicamos gran cantidad de problemáticas que afecta a la salud física y psicológica de los habitantes de este sector, entre ellos se encuentran el suicidio de menores de edad y adulta, lugares inadecuados para el depósito de la basura, maltrato animal, consumo excesivo de sustancias psicoactivas, maltrato intrafamiliar, delincuencia, inseguridad, habitantes de la calle, también la ciudad de Medellín, donde se destaca la falta de mantenimiento

del alumbrado público y sectores como parques y bosques, que propensa la inseguridad al convertirse en albergue para habitantes de calle aumentando el riesgo de huerto, es también preocupante la condición de muchas familias donde que deja a los niños en condición de vulnerabilidad, al dejarlos solo o bajo el cuidado de personas que no garantizan su protección y cuidado.

Dicho lo anterior, cada una de estas problemáticas nos muestra problemas psicosociales, que afecta el bienestar físico y psicológico de las personas, por tal motivo, es dispensable conocer el origen para poder mitigar estas problemáticas y sus consecuencias, teniendo en cuenta que no es fácil mitigarla, ya que presenta una trayectoria que ha transformado todo a su alrededor, es decir, la subjetividad del contexto ha sido manchada por la simbología que deja las problemáticas de cada contexto, adulterando de esta manera la conciencia, la subjetividad, los valores y las costumbres de los individuos, y formando sintomatologías de índole psicopatológico que influye en el psiquismo individual y social. Y formando traumas, que de alguna u otra manera, es una forma de opresión o discriminación hacia personas que viven en sectores con una estratificación baja casi media, volviéndose estas problemáticas para el sector una forma de normalidad o mejor de aceptación, donde la enfermedad se vuelve el acompañante del individuo. Cabe resaltar que las problemáticas que se presentan, no duran para siempre, tienden a trasmutar dependiendo de la influencia del contexto, es decir, que si la simbología y la narrativa de la problemática, no hace conciencia por sus consecuencias, tiende expandirse sin importar la subjetividad de otros contextos, pero si la problemática nos hace consientes, y nos ayuda a recordar sobre historias pasadas, podremos hacer un cambio positivo para el sector afectado, de igual forma, la resiliencia de cada individuo va aportando esperanza y transformación social.

Como dice el refrán “el cambio empieza por uno” si cada una de las personas que conviven en estos sectores están bien, todos van a estar, pero si alguna persona obtiene una enfermedad mental por causa de la problemática, se convierte en una enfermedad mental colectiva, por eso, es indispensable la acción psicosocial, apoyada por teorías que respalden la integralidad, los derechos y el bienestar de las personas y su transformación del sector, como se pudo evidenciar en la foto voz de cada contexto al presentarse la problemática pero a la vez su cambio positivo, es representación de buenas acciones que las personas han ejecutado, por influencia de un líder, un profesional o por el mismo contexto.

Estas problemáticas son reflejadas a través de foto voz, que de forma simbólica intentan explicar la afectación en la comunidad, narrar a través de la conexión de palabras acontecimientos vividos e impactar significativamente el pensamiento de las víctimas y colaboradores de este flagelo.

Sin embargo, las experiencias mostradas por medio de esta estrategia no dejan de ser molestas para muchos, atendiendo que la capacidad y los recursos que ha generado para contrarrestar el daño, para reparar y reconstruir una nueva historia, un nuevo legado y una cadena de cambios debe enfocarse en fortalecer el bienestar social, la justicia y la solidaridad, así mismo refleja en estas imágenes momentos inolvidables e irrepetibles, dictando de esta manera una reconstrucción del tejido social lo cual simboliza una expresión de respeto y compromiso con las víctimas, habilitando una visualización de los factores positivos que han empoderado a la comunidad y que se consideran oportunas para la memoria y el olvido de las generaciones. Así entonces la innovación establece que el ser humano fomente desde sus competencias y habilidades criterios propios y análisis de información detallada, optando de esta manera por un pensamiento a fines de construir nuevas realidades, donde a través de la ayuda colectiva, la visualización de

escenas positivas y el enfoque psicosocial de abordaje ejecute la recuperación de comportamientos y pensamientos individuales y colectivos que alientan a las personas víctimas de estos fenómenos y opte por acciones que influyan en los cambios presentes.

Cabe destacar que los cambios presentes involucran a todos los entes gubernamentales y no gubernamentales del sector, ya que las políticas públicas las hace la sociedad, pero el acciones son las entidades encargadas de tal compromiso, por tal razón, las acciones pueden contribuir a la resiliencia, a buscar mejores oportunidades, al mejoramiento continuo, pero si no está sustentado o respaldado por políticas, que influyen al mejoramiento de la problemática, lamentablemente la problemática seguirá creciendo y persistiendo, por eso, la construcción de acciones no solo involucra la capacidad de resiliencia, o las actividades sociales con los líderes comunitarios, sino la participación d que de alguna manera, son las responsables de cumplir con los derechos de todos, basados en una política que no discrimine o castigue, sino aquella que siente la desesperanza y vea las consecuencias inmersas que están en los individuos. Hablar de cambios y de acciones es muy fácil, cualquiera puede tener una buena idea para solucionar el problema, pero realmente involucrar todos los sistemas que directamente o indirectamente son causantes de la problemática, es difícil, ya que el causante de la problemática no se va hacer responsable de su mismo problema, es allí, donde los que pagan las consecuencias quieren realmente solucionar lo que los demás hicieron, pero como se dijo anteriormente es necesario involucrar al problema para solucionarlo.

La sociedad es consciente sobre las diversas problemáticas que emergen en sus sectores, pero como dice el refrán, la maldad prevalece solo porque el bueno no hace nada, es fuerte, pero realmente es la verdad, el cambio empieza por cada uno, en su forma de pensar, de razonar, de perdonar, de actuar y de amar, son los recursos de afrontamientos más importantes que tiene el individuo, una resiliencia sin amor solo es olvidar el problema sin haberlo solucionado.

Las acciones psicosociales, involucra y tiene en cuenta todo lo que le rodea, su participación es activa, dinámica y busca transformar positivamente los escenarios afectados, no discrimina, ni hace un acto de juicio, solo incentiva a la acción colectiva de la población afectada, a partir de la capacidad y empoderamiento, su capacidad de compasión, de compañerismo y de servicio, hacen que las acciones psicosociales sean trascendentes y dejen huella en aquello que solucionaron.

Desde lo político, puede que se hallan realizado las adecuadas normas o políticas que respaldan las acciones psicosociales, pero al ser manchadas por la negligencia, extorsión y corrupción nada vale, ya que algunas personas mal intencionadas buscan su propio beneficio, olvidando las problemáticas que se presentan en los diversos sectores e incluso en los suyos propios, pero la segada les impide ver las consecuencias a largo plazo, solo por la satisfacción del presente y es la población también culpable al perpetuar en el poder mandatarios que al contrario de la función pública a asumir, se encargan de la captación y el desvío de recursos, desacelerando el progreso y sosteniendo el margen de desigualdad social que ha caracterizado nuestro país, porque nuestros sistemas de control se encuentran fragmentados y privatizados, organizados por los mismos que en el poder han constituido su sistema económico y de enriquecimiento.

Gracias al esfuerzo comunitario, y a la conciencia social que se ha despertado en algunos individuos y comunidades enteras, se ha logrado intervenir e iniciar con la reparación escenarios de violencia, no solo de sus habitantes, porque es la tierra y el hábitat que ha sido víctima y consumido por la barbarie de la violencia, sin embargo, en este trabajo es necesario involucrar otros sectores y se logre dinamizar la participación ciudadana, para estos cambios se requiere la recuperación cultural y etnográfica, siendo la educación el instrumento de conciencia, compromiso y buenas acciones políticas, que nos encamine hacia la justicia social, la reconstrucción del tejido

social a través del aprovechamiento adecuado de los recursos, promoviendo en las futuras generaciones buenas costumbres, valores, cultura y amor por lo suyo, serán cambios que transformaran todo a su alrededor.

Partiendo que los actos de violencia no son solo los hechos marcados en la historia de nuestro país, se debe abordar las dinámicas familiares que están forjando los niños y jóvenes que sumara a al tan buscado cambio social, agentes innovadores y participativos de una democracia justa y libre.

Enlace del sitio Wix

<https://milenitacastillo.wixsite.com/fotovoz>

Conclusiones

La experiencia en la actividad permitió conocer la realidad que tienen que vivir las personas víctimas de conflicto armado en las diferentes regiones del país, esto, por causa de la guerra y el desplazamiento, también, se ven las diferentes realidades de cómo estas personas se ven involucradas en el conflicto sin querer hacer parte de él, simplemente por el hecho de estar en la región, por tener un vestuario específico o porque así lo quieren pensar.

Dentro del conflicto armado en el que ha estado involucrado el país, se destaca los avances que representa y logra la terapia narrativa, ya que lo enriquece la identidad de las víctimas, facilita la generación de recursos y fortalece el desarrollo de estrategias de afrontamiento a través de lo que consideran que dan valor a su vida, proporcionando con ello la construcción de una nueva historia de vida.

Así mismo, al abordar las experiencias traumáticas, se debe generar en la víctima la reflexión y análisis del trauma desde la experiencia significativa que le ha generado impacto, junto a su familia y/o comunidad a través de formulación de preguntas que le permitan identificar y reconocer las herramientas y habilidades generadas alrededor del hecho traumático, considerando la resiliencia que ha forjado resistiendo ante el hecho y la forma de rehacer o reconstruir a partir del mismo.

Referencias Bibliográficas

- Min educación, 2019, Ley 1448 de junio 10 de 2011, Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Leyes/381583:Ley-1448-de-junio-10-de2011#:~:text=Por%20la%20cual%20se%20dictan,y%20se%20dictan%20otras%20disposiciones>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-traumamultiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-_Dearq09_Articulos04.pdf
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá, Colombia.
http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf