

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios  
de violencia. Departamento de valle del cauca**

Karla Daniela Eraso Muñoz

Marcela Molina Sánchez

Nemesis Moreno Rentería

Viviana Reyes González

Grupo: 442006A\_ 49

Tutora:

Ludibia Bermeo Claros

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

Abril de 2022

**Tabla de contenido**

Resumen	4
Abstract y keywords	6
Análisis de relato 5: carlos arturo	8
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.	14
Análisis de abordaje psicosocial para el caso de peñas coloradas	19
Informe analítico de la experiencia de la foto voz	25
Link página wix	29
Conclusiones	30
Referencias	32

**Lista de tablas**

Tabla 1 Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	15
Tabla 2 Estrategias para el caso de peñas coloradas	21

## Resumen

Las experiencias traumáticas impiden el desarrollo personal y colectivo, según Calhoun y Tedeschi (1999; 2000), a la percepción de desarrollo postraumático dividiéndola en tres categorías en las que lo pueden experimentar las personas. El cambio en las personas, cambio en los noviazgos interpersonales, cambios en el espiritualismo y en la filosofía de vida. El estudio de los eventos psicosociales traumáticos permite adentrarnos y reflexionar en los impactos que estos han generado en el territorio, en el dolor que viven las víctimas de la violencia, en las redes de apoyo con los que cuentan, los significados alternos respecto a imágenes arbitrarias de la violencia y sus impactos psicosociales, la estrategia resiliente frente a los retratos de la violencia y permitiéndonos trazar estrategias de acción orientadas a la rehabilitación tanto individual como colectivo, es por ello que en este trabajo se sacara un análisis del relato de personajes que han sido víctima de sufrimiento por la violencia, y a través de ello se propondrán estrategias de apoyo y afrontamiento en situación de crisis que le permitan a las personas soñar en un futuro mejor.

Según la ley 1448 de 2011 contempla reconocimiento como víctimas a las personas que hayan sufrido los daños causados como consecuencias de infracciones al DIH siendo considerados víctimas incluyendo grupo familiar, ya que afectaron su integridad física y personal.

En la actualidad, Colombia ocupa el segundo lugar de víctimas, donde se encuentran involucradas las fuerzas públicas y afecta a toda la población indirectamente, ya que por su manipulación aquellos artefactos que son improvisados y según características quien provoca aquellos atentados se logran identificar que algunos son de manera anónima como también lo ocasiona la propia víctima, provocando lo comúnmente llamado atentado, causando daños físico, psicológico y emocional en la población entre niños, adolescentes y adultos.

Desafortunadamente evitar ser víctima de un conflicto es casi imposible ya que aún existe el riesgo en las zonas de vulnerabilidad, esta problemática no respeta raza, color, edad ni sexo. Por ello, la necesidad es la reconstrucción de estrategias para la rehabilitación a nivel psicosocial y brindar atención integral a los involucrados como víctimas, con el apoyo de los entes gubernamentales y demás instituciones que brindan este apoyo.

**Palabras claves:** Afrontamiento psicosocial, Enfoque narrativo, Eventos traumáticos, Impacto psicosocial.

## Abstract

Traumatic experiences impede personal and collective development, according to Calhoun and Tedeschi (1999; 2000), dividing the perception of post-traumatic development into three categories in which people can experience it. The change in people, change in interpersonal courtships, changes in spiritualism and in the philosophy of life. The study of traumatic psychosocial events allows us to delve into and reflect on the impacts that these have generated in the territory, in the pain experienced by victims of violence, in the support networks they have, the alternate meanings regarding arbitrary images of violence and its psychosocial impacts, the resilient strategy against the portraits of violence and allowing us to draw action strategies aimed at both individual and collective rehabilitation, that is why in this work an analysis of the story of characters who have been a victim of suffering due to violence, and through this support and coping strategies will be proposed in crisis situations that allow people to dream of a better future.

According to Law 1448 of 2011, it contemplates recognition as victims of people who have suffered damages caused as a result of violations of DHL, being considered victims including family group since they affected their physical and personal integrity.

Currently, Colombia occupies the second place of victims, where the public forces are involved and affects the entire population indirectly, since due to their manipulation of those artifacts that are improvised and according to the characteristics of who provokes those attacks, it is possible to identify that some are from anonymously as well as caused by the victim himself, causing what is commonly called an attack, causing physical, psychological and emotional damage to the population among children, adolescents and adults.

Unfortunately, avoiding being a victim of a conflict is almost impossible since there is still a risk in vulnerable areas, this problem does not respect race, color, age or sex. Therefore, the need is to rebuild strategies for psychosocial rehabilitation and provide comprehensive care to those involved as victims, with the support of government entities and other institutions that provide this support.

**Keywords:** Psychosocial impact, traumatic events, psychosocial coping, narrative approach.

### **Análisis de relato 5: Carlos Arturo**

El hecho atroz que proporcionan las minas antipersonales en los seres humanos y más aún en los niños ya que tienen una gran expectativa de vida, con esto no difiere del derecho a la vida en todo ser humano sin importar edad, sexo, ni estatus social, sino que resalta la inocencia, la ternura, la alegría, y la esperanza que tiene un país con la niñez. Impacta este hecho porque una de las causas que da el gobierno colombiano de esto es porque los grupos al margen de la ley usan las minas antipersonales para cuidar sus cultivos ilícitos de la coca para detener el ingreso de otros grupos a dichos territorios y estas a su vez desmovilizan a las tropas, pero en sí, lo que hacen es cobrar un sin número de vidas por una guerra donde el pueblo termina pagando los platos rotos. Estos jóvenes salían a jugar, a divertirse, pero, hasta allí les llegó la alegría, a uno de ellos le apagaron para siempre sus sueños, le desenchufaron su aliento de vida y al otro le dejaron unas huellas imborrables, que marcarán para siempre su vida y que por ende repercutirán en problemas existenciales.

Ahora bien, ante tremendo impacto se muestra a un jovencito con nuevos sueños, orientados a brindar apoyo a las personas que tiene una similitud a lo sucedido, podría ser que antes sus sueños eran otros, pero ahora se identifica con otros desde el aprendizaje experimental, que no lo hace ajeno a las vivencias de otros, sino que ya son muy propias, esto es de admirar, que aunque no se ha terminado de recuperar aun, esta visionando como lograr capacitarse para servir a muchos que se encuentran en su misma condición.

También miramos una red de apoyo como es la familia, que en un momento se tiende a debilitar por lo vivido, pero que, a su vez, se fortalece para salir adelante, recordemos que la familia como red de apoyo se encarga de acompañar a este joven en la búsqueda de sentido de la

existencia y la conformación en la identidad, así como los factores y procesos que se ponen en riesgo en la construcción de los mismos (Aisenson et al, 2008; Savickas, 2010).

Es un joven que mira su presente y le duele porque lo recuerda, ya que enfatiza que antes trabajaba en campos donde le era útil y de provecho a la familia y que ahora se le va a dificultar, pero no se detiene, ahora hay un nuevo horizonte que apuntar y si antes era uno muy distinto ahora es uno que incluye el bienestar social, en donde considera que en ocasiones se viven cosas para aprender a salvar y ayudar a otros.

A continuación, miraremos algunos impactos psicosociales:

- Víctimas de violencia
- Explosión por granada de fusil.
- Muerte de seres queridos por explosión de una granada de fusil.
- Daño psicológico.
- Desintegración a la vida laboral.
- Discriminación social por discapacidad
- Desintegración social
- Ausencia gubernamental
- Silencio por miedo a represalias
- Daño físico por minas antipersonal
- Pocas redes de apoyo
- Vulnerabilidad Social
- Invisibilidad social
- Vulneración a los derechos de los niños

La delimitación de estos impactos psicosociales permite identificar el sufrimiento personal y social del territorio local para así poder sentar bases en el momento de la intervención de estos impactos. En el análisis se exploran a través las narrativas las voces, como es la de Carlos Arturo quien cuenta su experiencia contextualizando, recordando el pasado lleno de dolor y viviendo el presente y proyectando el futuro con mucha esperanza.

Las voces de la familia a quienes les toco esta situación difícil y que para lograr objetivos trabajaban juntos, pero ante esta problemática ya hay un miembro de la familia el cual lo dejan convaleciente de cuerpo, mas no de espíritu ya que lo que anhela es superarse para ser útil a una sociedad que le da la espalda, esta familia le ha sido de mucho apoyo porque son quienes han estado al tanto de las cirugías, las recuperaciones y los tratamientos.

Las voces de una sociedad que le discriminaron por su condición social, cerrándoles las puertas en lo laboral, emitiendo prejuicios despectivos que lastimaron su ser, siendo apáticos a los sueños de los demás, ya que como sociedad logramos los sueños de manera cooperativa.

Las voces del gobierno ante el proceso de reparación de víctimas, ya que mientras ese proceso sale, ellos sufren y la espera les angustia, razón por la cual muchos no se esperan, ni continúan porque se sienten abandonados por el Estado o desilusionados.

Estos a su vez esperan un apoyo social ante las situaciones vividas, pero se encuentran con unos impactos naturalizados como la frialdad o invisibilidad social que es un tipo de violencia y se trata de ignorar o hacerse el ciego ante una realidad. Esta se ve desde los entes gubernamentales, como la sociedad en general, pensando en que nunca nos pasara lo del otro, esto se le atribuye a una conducta insensible y poco prosocial, no logrando comprender que somos seres sociales y que el mundo gira y hoy esta de una posición pero mañana esta de otro

lado, sin embargo pensamos que nunca estas situaciones tocaran nuestras puertas, y de hecho a algunos nunca les tocara, pero sí, en algún momento necesitaremos de otros porque la vida está llena de dilemas.

La invisibilidad sume en la miseria a la sociedad, porque es un tipo de egoísmos social que en última nos perjudica a todos, porque viendo es como sino viéramos.

Otro significado alterno son la vulneración de los derechos humanos, no importando edad ni condición social, podemos mirar que se le ha salido de las manos al estado Colombiano este asunto, porque se ve muy fácil quitarle la vida a otro sin causa alguna, apagando sueños para siempre, cuando el regalo más hermoso que nos dejó Dios fue la vida, ya que él es el dador de la vida, y todo ser humano nace con un propósito en esta tierra, pero hay quienes se creen dueños absolutos de la vida de otros que se la quitan, y este es un hecho penalizado, sin embargo hay quienes parecieran que tuvieran corona, dando a entender que la ley no fuera para ellos también, porque hay muertes que han quedado impunes y muchas familias lloran porque no se hizo justicia, bien sea por insensibilidad, o por corrupción, que razón hay para quitarle la vida a un niño, para ensañarse con el prójimo de esta manera, ya que las minas antipersonal, no escogen si matan al bueno o al malo, en ellas caen culpables e inocentes.

Hay algo a lo que me gustaría llamar, las esquirlas en el ser, refiriéndome a que no solo las esquirlas de estos explosivos cayeron en cuerpo, sino que atentaron al ser como tal ya que estamos compuesto de sentimientos, emociones, sueños, anhelos, pero como estos niños, estamos en una amenazas constante, y no de animales irracionales, sino de los mismos seres humanos que dejan huellas en el corazón de las personas sin importar nada, en las esquirlas del cuerpo de pronto haya una recuperación y se encuentre alguna solución ya que la ciencia está avanzada,

pero las del alma causan bastante trabajo para sanar, porque esas se impregnan y duelen, duelen y dan a luz, alcanzando así a otras generaciones, hablando de la memoria cultural.

Otra es las esquilas en la nación, hay un país con unas heridas profundas y que la literatura queda corta en contar, todos hechos violentos que nos han marcado por décadas, y es más día a día se levantan nuevos tipos de violencia en contra de un país en que sus habitantes también sueñan por un mejor país. Estas esquilas han quedado impregnadas y en la memoria colectiva, que pasara de generación a generación, y que dolerán siempre en el corazón de los colombianos. Sin embargo, se reconoce aportes que revelan posiciones resiliente frente a estos retratos de pánico violentos como la capacidad que tiene este joven en aun no haberse recuperado de las lecciones físicas y ya está soñando con capacitarse para servir a otros. Sueña con tener del gobierno estudio, terminar el colegio, pasar por la universidad, un tratamiento médico y una pensión.

La ayuda que algunas personas le han prestado.

La fortaleza y paciencia que tuvo la familia en aceptar todo con mucha calma y madurez ya que le han brindado un apoyo incondicional.

Acerca de cultura de la victimología basada en unos estereotipos y prejuicios acerca de la reacción de las personas, argumentando que todo hecho violento repercute en trauma dejando un grave daño, pero que, desde la psicología positiva se pueda implementar acciones saludables, un modelo que contribuya a la prevención del daño físico y mental y así logren enfrentar los infortunios que cada individuo vive. Desde la psicología positiva, se trabajan las emociones positivas que afloran en las personas, ya que sirven como estrategias de afrontamiento y es desde allí que el psicólogo debe orientar su intervención y acompañamiento a las víctimas de la

violencia para que puedan adquirir herramientas de recuperación y superación personal y colectiva. Carbelo B.; Vecina, M. (2006).

## **Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.**

### **Preguntas circulares**

1. ¿En estos años que ha aprendido su familia con esta situación que vivieron?
2. ¿De qué manera se afectó el entorno familiar con su accidente?
3. ¿Quién de su familia lo ha ayudado en su recuperación?

### **Preguntas reflexivas:**

1. ¿Qué habilidades ha desarrollado a través del accidente que tuvo?
2. ¿Qué le gustaría hacer a futuro para mejorar su entorno familiar haciendo que se sientan orgullosos de sus avances?
3. ¿Qué le gustaría hacer para honrar el recuerdo de su amigo?

### **Preguntas estratégicas:**

1. Después de lo que le sucedido a su amigo y a usted, ¿Ha pensado en cómo podría ayudar a otras personas que han pasado por lo mismo?
2. ¿Qué le exigiría al gobierno para que acabe con las minas quiebra patas?
3. ¿Qué le ha dejado de enseñanza y superación este accidente?

## Tabla de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

**Tabla 1**

*Preguntas Circulares, reflexiones y Estratégicas.*

<b>Tipo de preguntas</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde campo psicosocial</b>
Circulares	¿En estos años que ha aprendido su familia con esta situación que vivieron?	Esta pregunta ayuda a identificar la relación que actualmente tiene la víctima con su familia y como su situación les ha ayudado a tener unión y sobrellevar los obstáculos que se les han presentado.
	¿De qué manera se afectó el entorno familiar con su accidente?	Pretenden que la víctima pueda darse cuenta que lo sucedido no solo le afectó a él, sino que toda su familia fue afectada. Sirve para fomentar la comprensión de los acontecimientos y aportar a la recuperación de la víctima.
	¿Quién de su familia lo ha ayudado en su recuperación?	El entorno y los sistemas que le rodean, son de gran ayuda para la víctima. Esto lo lleva a comprender que

---

Reflexivas <sup>a</sup>

¿Qué habilidades ha desarrollado a través del accidente que tuvo?

las redes de apoyo son fundamentales para su recuperación.

Al reflexionar en cómo ha avanzado y como ha salido adelante, ayuda a la víctima a comprender que está haciendo lo indicado para superar lo sucedido y buscar e implementar nuevas acciones que contribuyan con la construcción no solo de su futuro sino del futuro de su familia en general.

¿Qué le gustaría hacer a futuro para mejorar su entorno familiar haciendo que se sientan orgullosos de sus avances?

Permiten que la víctima reflexione y mire su pasado desde otras perspectivas con aprendizajes que le ayuden a vivir de ahora en adelante una vida diferente, resaltando la importancia de ir de logro en logro venciendo las adversidades que se le han presentado.

---

---

	<p>¿Qué le gustaría hacer para honrar el recuerdo de su amigo?</p>	<p>La reflexión sobre honrar el recuerdo de su amigo lo motivará para poner de su parte y poder ser auto-impulsado a superar lo sucedido y llevarlo al cumplimiento de nuevas metas.</p>
Estrategias	<p>Después de lo que le sucedido a su amigo y a usted, ¿Ha pensado en cómo podría ayudar a otras personas que han pasado por lo mismo?</p>	<p>y pensar que no solamente él ha pasado por estas situaciones, sino que hay otros que necesitan redes de apoyo para poder salir adelante y que más que hacerlo mediante ejemplos de superación el cual él podría brindar.</p>
	<p>¿Qué le exigiría al gobierno para que acabe con las minas quiebra patas?</p>	<p>Tiene como propósito lograr que la víctima pierda el miedo a hablar. Qué este se dé cuenta que es de gran importancia alzar la voz, que su voz vale y decirle al gobierno desde su experiencia como una mina antipersona puede cambiar</p>

---

---

o acabar la vida de personas inocentes.

¿Qué le ha dejado de enseñanza y superación este accidente?

El resultado de esta pregunta debe ser llevar a la víctima a replantear su situación en un antes y un después. Llevarlo a darse cuenta que las circunstancias difíciles de la vida pueden llevarse a cabo cuando se decide seguir adelante.

---

**Nota.** Estas preguntas se hacen para entender la relación que hay en el sistema.  
Promueven la autoobservación, permiten revisar las creencias y las ideas limitantes.  
\* *Tienen la capacidad de generar una acción transformadora.*

### **Análisis de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.**

El conflicto armado en Colombia tiene alta proliferación ya que día a día se reflejan los diferentes tipos de violencia, como en el caso de Peñas Coloradas, un pueblo que fue víctima de hostigamiento y sufrió un desplazamiento forzoso, en este conflicto, se han visto afectadas familias enteras, causando daños y heridas profundas provocando que las víctimas se sientan estancadas de manera holística, sin rumbo alguno, a nivel personal y colectivo. Según Calhoun y Tedeshi (1999, 2000) quienes expresan que las vivencias traumáticas desafortunadamente reprimen el desarrollo a nivel personal, como lo hemos visto en esta comunidad, el impacto de este conflicto ha ocasionado varios emergentes psicosociales negativos a las víctimas, no solo el desplazamiento forzoso, desintegración familiar, sino también a la vulnerabilidad de los derechos humanos, invisibilidad social, pero sobre todo la inestabilidad territorial, al ser sometidos a capturas y torturas a la población sin haber mediación alguna a conveniencia militar.

Adicional fueron acusados de ser colaboradores y cómplices de los grupos al margen de la ley, dejando como consecuencia la estigmatización de daños psicológicos, perjudicando su dignidad humana, dejando en ellos temor, inseguridades y sentimientos de angustia, a causa de ello aumentó la falta de oportunidad laboral.

Basándonos en las necesidades de comunidad se requiere de una intervención de manera prioritaria, donde se logre emplear estrategias para abordar dichas problemáticas, desde el dialogo de mediación a la situación crítica, para el regocijo tanto de comunidad peñas colorado como los grupos armados involucrados, llegando a acuerdos para su estabilidad territorial y adicional gestionar atención humanitaria para cubrir las carencias de alimentación, atención en salud, estabilidad educativa, oportunidades de emprendimiento de la comunidad peñas coloradas y así lograr una mejor calidad de vida.

**Tabla 1.2 Estrategias para el caso de peñas coloradas****Tabla 2***Estrategias*

Estrategia 1	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases -Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Construcción de socialización del acuerdo a la vulnerabilidad de la población peñas coloradas.	Socializar con la comunidad para que puedan atender a las acciones del gobierno teniendo en cuenta que hay diferentes grupos étnicos (afrodescendientes, indígenas, entre otros)  Objetivo: Orientar a las personas en el empoderamiento para que hagan parte de la	Fase 1. Abordar a la comunidad peñas colorado y plantear la construcción de la socialización que se requiere para cumplir dicho objetivo.  Fase 2. Concluir el acuerdo entre las entidades involucradas y comunidad.	El dialogo de mediación a la situación crítica, para el regocijo tanto de comunidad peñas colorado como los grupos armados involucrados y así llegar acuerdos para su estabilidad.	Empoderar las capacidades de la población para llevarlas a un nuevo horizonte de acuerdo a su condición. Al empoderarlos, las personas de la comunidad toman confianza en sí mismas, para poder

	participación de víctimas que se tiene establecido por parte del gobierno.	Se realizará durante un tiempo de 1 mes.		luchar por aquellas cosas que habían perdido y que pueden recuperarse de una manera diferente, es decir, pueden aprovechar las ayudas de los entes gubernamentales para la construcción de nuevos ideales.
Estrategia 2 <sup>a</sup>				
Crear alianzas entre la comunidad y entes gubernamentales	Estas alianzas pueden crear espacios donde se promuevan los valores, centrándonos en la	Fase 1. Promover y gestionar los proyectos de emprendimiento para la	Realización de proyectos basados de acuerdo a las	Abrir paso para la recuperación psicosocial a

---

<p>mediante proyectos de emprendimiento innovadores para la recuperación de una vida estable.</p>	<p>empatía para la construcción de la autonomía.</p> <p>Objetivo: Lograr la participación de la comunidad con el fin de incitar las acciones que promuevan la recuperación a nivel económico, social y cultural de la población.</p>	<p>recuperación de una vida estable.</p> <p>Fase 2. Realizar seguimiento a dicha gestión.</p> <p>Tiempo de gestión 1 mes</p> <p>Tiempo para seguimiento de la respuesta ante la solicitud un aproximado de 1 año, lo anterior por la invisibilidad social y gubernamental a casos similares a peñas colorado.</p>	<p>necesidades de la comunidad</p> <p>Presentar los proyectos a las entidades correspondientes.</p>	<p>través de programas de emprendimiento para tener una vida estable, así pueden empezar a valerse nuevamente por sí mismos, proyectándose y creciendo para que a través del emprendimiento innovador puedan generar empleo y ayudar a otras personas que hayan pasado por situaciones similares para que salgan</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

---

				adelante abriendo paso a una vida laboral que brindara estabilidad a las familias afectadas.
Estrategias 3	Ante la situación de	Fase 1: Dar a conocer el	Brindar	Se pretende
Brindar ayuda	Peñas Coloradas se	programa por medio de	acompañamiento	garantizar un
psicosocial mediante	busca que la comunidad	capacitaciones.	con el fin de	acompañamiento
el programa PAPSIVI	pueda participar en el	Fase 2: Incentivar a que	fortalecer sus	Bajo iniciativa
	programa PAPSIVI	la comunidad acceda a	habilidades.	del gobierno
	partiendo desde una	recibir apoyo de todos los		para
	ruta psicosocial según	profesionales que	Brindar apoyo para	Mitigar efectos
	la ley 1448 que busca	participan en este	su rehabilitación y	causados por la
		programa.	llevarlos a mitigar	violencia y

---

---

mitigar los impactos que genera la violencia.	Fase 3: realizar seguimiento y evaluación	los efectos causados por el conflicto armado.	Fortalecer sus habilidades para que logren una vida digna con el fin que se conviertan en personas independientes, sanas y con las habilidades necesarias para seguir afrentando la vida dese las situaciones que se les presenten.
Objetivo: Trabajar en pro a la reivindicación de los derechos que regula la ley 1448.	de los procesos. Brindar acompañamiento con el fin de fortalecer sus habilidades.		
	Brindar apoyo para su rehabilitación y llevarlos a mitigar los efectos causados por el conflicto armado.		

---

**Nota.** Se utilizan en el proceso de la reparación de daños psicosociales.

<sup>P</sup> permiten construir rutas de atención para apoyo psicosocial.

\* Promueven el cambio social.

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

A partir de la experiencia de la foto voz lo que reflejan los ejercicios realizados sobre la manera como apropiamos nuestro lugar en los contextos es de una manera muy simbólica en cuanto a las realidades conflictivas que emergen en dichos contextos, que permiten dar a conocer a las comunidades ciertas formas de tendencias violentas que afectan a quienes viven en ellas, ya que vivimos en un mundo con un buen desarrollo de la memoria icónica, logrando cautivar la atención de muchos y quedar registrada en la memoria colectiva fácilmente sobre los acontecimientos del contexto. También podemos resaltar que el conocer y reconocer estas problemáticas nos permite poder concientizarnos y concientizar a la comunidad en general para contribuir a que tomen medidas de solidaridad y realizar los cambios necesarios para que las víctimas puedan recuperarse de lo sucedido, dejar el pasado atrás y abrir nuevas puertas y crear acciones y esperanza para que haya un futuro mejor, en donde todos podemos ser beneficiarios de dichos cambios, creando entornos saludables, entornos de restauración, apoyo y solidaridad para quienes tanto necesitan de nosotros y han sido víctimas de una violencia que se desencadena a nuestro alrededor y que han dejado marcas profundas en su ser..

De igual manera las imágenes entorno a la subjetividad de la comunidad expresan un dolor profundo, frustración, inseguridades, por el hecho de tener que dejar todo sus esfuerzos y trabajo de muchos años atrás sin saber a dónde ir y cómo volver a comenzar, como es el caso del desplazamiento forzoso, alguien decía: “Esto es tan duro que el solo hecho de recordar ese día que me toco abandonar mi casa y venir a un lugar extraño a vivir de posada, mis sueños y dejar de soñar y el futuro que estaba construyendo para mis hijas me causa malestar y un profundo dolor, la comunidad ese día se turbo sin saber para dónde coger, los niños lloraban y los jóvenes

4 huyendo se atravesaron un río y algunos en la huida se ahogaron, fue horrible”. También se refleja el maltrato a la mujer (violencia de género) que tiene repercusiones en la mujer de esta comunidad, en la baja autoestima, el poco amor propio, la poca fuerza de voluntad para emprender, la negación a la superación, el alto nivel de analfabetismo y una mentalidad pobre que no solo las afecta a ellas sino a sus hijos también, ya que han sido testigos directos de la violencia y maltrato dado a sus madres. Vemos también una representación del reclutamiento de los jóvenes cuando algunos sueñan con terminar el colegio para continuar con una carrera profesional, pero muchas familias han tenido que llorar a sus hijos, sobrinos, amigos, vecinos a causa de esta práctica inaceptable por la comunidad, ya que cuando los jóvenes van creciendo el miedo les invade y algunos padres optan por mandar a vivir a sus hijos a otro lugar, y estos por temor a que los encuentren tienden a vivir subyugados, sin deseo hablar, a darse a conocer, sienten que no tienen probabilidades para avanzar viviendo entonces con miedos, frustración e inseguridades y también vemos como la violencia marca a niños y adolescentes en cuanto al maltrato y abuso sexual infantil, dejando marcas en sus corazones generando seres inseguros, frágiles, sintiéndose tan vulnerables que en algunos casos llegan a tener pensamientos suicidas y temor a la sociedad.

La fotografía y la narrativa aportan a los procesos de construcción, de memoria histórica y su impacto a la transformación psicosocial en la manera de recrear un conflicto violento pero también una visión futura del mismo, apuntando a un nuevo amanecer, aporta a la reflexión de dichas problemáticas, logrando que las personas tomen conciencia y así busquen la solución de manera colectiva, además se logra tocar las fibras sensibles de los seres humanos, sintiendo lo que otros sienten y llegando a tener sentido de pertenencia por lo nuestro. Esto hace posible la transformación social de una manera más rápida y consciente, cabe recordar que no podemos ser

5 ajenos a la contribución al cambio porque compete a todos ser generosos conmigo, con los míos y con la comunidad en general es allí donde podemos notar como las emociones y sentimientos de las víctimas cambian al sentirse comprendidos, al ser ayudados y al sentirse apoyados, obteniendo con estas acciones, que estas tengan nuevas fuerzas para continuar y hacer de su futuro algo positivo para sus vidas y para quienes los rodean.

Las manifestaciones resilientes que encontramos en los diferentes contextos como su significado lo indica es una de las características que tienen los seres humanos, la capacidad que tienen las personas de sobreponerse a los momentos críticos, se reflejan los diferentes contextos como la violencia de género, donde las mujeres son maltratadas física y psicológicamente, el desplazamiento forzoso, Violencia intrafamiliar que indica las consecuencias de los comportamientos violentos, el maltrato infantil, abuso sexual infantil. La resiliencia con la que cuentan estas comunidades permite una reconstrucción para lograr un cambio a nivel emocional, psicológico en su entorno familiar y social.

Cuando las personas víctimas de violencia reciben apoyo, ayuda y orientación estas tienen a empoderarse con el objetivo de empezar de nuevo y de una mejor manera, con actitud de salir adelante a pesar de las marcas que les ha dejado la violencia y a pesar de todas las adversidades que han tenido que enfrentar a lo largo de la vida.

En los trabajos realizados en el grupo se pudo evidenciar que en los diferentes contextos existen manifestaciones resilientes que como factores protectores inciden en el mejoramiento de nuestra sociedad, de estos podemos resaltar el reinicio, frente a la violencia intrafamiliar donde el ser maltratado y el maltratador pueden hacer un alto en el camino mirando los valores igualitarios que tienen, para comenzar una nueva vida llena de armonía y respeto por el otro, también 6 encontramos la capacidad de brindar amor a los suyos a pesar de las circunstancias, así mismo la

capacidad de optar por una buena y sana convivencia en familia y comunidad sin maltrato alguno, la capacidad de salir adelante, emprender luchando día a día por un mejor mañana, además se evidencia también la capacidad que tiene la familia y la comunidad de brindarle una protección y una excelente calidad de vida a nuestros niños que bien son el presente, pero también el futuro de nuestro país.

Esta colisión y pensamiento transmitido a otros articuladas a la acción psicosocial contribuyen a la formación de las experiencias colectivas en comunidad generando capacidad en expresión de los pensamientos, sentimientos e ideas alternativas a las diferentes violencias sociales porque las comunidades mantienen en una constante necesidad de mejorar y hallar solución a las diferentes clases de violencia en sus contextos y esta es una forma de mediar recursos que apunte a la solución, ya que las comunidades están en la capacidad de juntos lograr una mejor convivencia y un buen desarrollo socio comunitario, desde la promoción de los valores éticos morales, recursos, humanos, naturales, físicos, artísticos, tecnológicos y económicos. esta experiencia es una ilustración a nivel psicosocial y política, contribuyen al entendimiento de los diferentes escenarios ilustrados bajo foto voz desde una perspectiva participativa identificando las diferentes comunidades que articulan las diferentes experiencias y a su vez permiten la edificación de nuevas oportunidades con el apoyo a nivel político y psicosocial para lograr una vida digna.

Este ejercicio también nos lleva de descubrir que existen muchos tipos de violencia y en algunos casos la víctima se siente tan vulnerable que continua al lado de su agresor, por miedo, por malas palabras o quizá por amenazas, por tanto, debemos estar alertas a lo que está sucediendo a nuestro alrededor. 7 A nivel político se deben seguir abriendo espacios para albergar a quienes los necesitan, brindar herramientas, apoyo psicosocial para afrontar cualquier problemática que llega.

**Página WIX**

<https://nemessismoreno1986.wixsite.com/my-site-6>

## Conclusiones

La finalización de la violencia en Colombia no es algo que vaya a ocurrir de un momento a otro, ya que hemos visto como las fuerzas militares han sido participes de casos donde en vez de mitigar la situación han contribuido con acciones igualmente graves que la guerrilla u otros grupos armados, como ha sido el desplazamiento obligatorio a familias que han terminado muy afectadas por la situación, sin tener nada que ver con lo ilícito, cargando con las consecuencias de un conflicto del cual no deberían ser víctimas.

Mediante la realización de este trabajo hemos visto como en su mayoría, las víctimas no están siendo ayudadas por el Estado como debería de ser, existen aún muchas falencias frente a las acciones psicosociales que el gobierno debe implementar a todas las familias colombianas quienes han sido afectadas directa e indirectamente por la violencia y el conflicto armado.

Se debe resaltar la importancia de que es necesario que las víctimas reciban ayuda, ya que no se puede ignorar el hecho de que son ellos los que terminan afectados de manera impactante y dolorosa por la violencia y estancados sin saber a dónde ir, ni como continuar con su vida pues no existen las ayudas necesarias ya que su dolor no es solo físico sino también mental.

Por otra parte, podemos resaltar la labor que tenemos como grupos psicosociales de brindar atención primaria para las víctimas, crear redes de apoyo que fortalezcan y aporten al País en la restauración de todas las familias que han sido víctimas de desplazamiento, de las famosas minas antipersonal, de los abusos de poder, de la desigualdad, de la exclusión y demás problemáticas que presentan nuestro campesinos principalmente y el país en general en cuanto a las consecuencias que deja la violencia y conflicto armado.

Hemos aprendido que es de gran importancia utilizar las herramientas para el enfrentamiento de infortunios con personas víctimas de la violencia porque estas serán las que fortalecerán las habilidades para empoderar a la comunidad, estas nos llevarán a que las víctimas puedan retomar sus vidas desde perspectivas nuevas y así lograr que puedan acceder a programas de reconstrucción de sueños y emprendimientos para la contribución al desarrollo de una vida digna.

## Referencias

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Revista de Arquitectura Universidad de los Andes*. Bogotá Colombia. [https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05\\_Dearq09\\_Articulos04/05- Dearq09\\_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05- Dearq09_Articulos04.pdf)
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica*

psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá

Colombia. [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Rev. mex. cienc. polít. soc vol.64 no.236 Ciudad de México may./ago. 2019

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-19182019000200111](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182019000200111)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá

Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA.

<https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>