

**Abordaje de contextos desde los enfoques narrativos. Departamentos de Santander,  
Arauca y Cundinamarca.**

Dayra Vanesa Abaunza Urrego

Mónica Lizeth Ariza Zambrano

Olga Paola Díaz Gualtero

Ana Yesenia Granados Vargas

Yerson Irley Orduz Vargas

Tutora:

Martha Isabel Delgado Chaves

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

Abril 2022

## Tabla de Contenido

Resumen .....	4
Abstract .....	5
Análisis Relatos de Violencia y Esperanza .....	6
Análisis y presentación de Estrategias de abordaje Psicosocial al caso Peñas Coloradas	12
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de la Foto Voz .....	21
Conclusiones .....	24
Referencias bibliográficas .....	25

## Índice de Tablas

Tabla 1. Preguntas Circulares, Reflexivas, Estratégicas .....	9
Tabla 2. Estrategias Psicosociales comunidad de Peñas Coloradas .....	15

## Resumen

El conflicto armado interno afecta a diferentes comunidades dejándolos en estado de vulnerabilidad por las huellas que deja a diario la violencia. En el siguiente informe “abordaje de contextos desde los enfoques narrativos” en los escenarios de violencia se quiere hacer una comprensión de análisis de un relato de vida y esperanza en donde se pudo evidenciar la triste realidad que viven estas víctimas, también se formula una serie de preguntas circulares, estratégicas y reflexivas donde se creará una situación hipotética de tener la oportunidad de entrevistar a un protagonista. Luego de eso se realiza un estudio y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso Peñas Coloradas y, por último, se presenta un informe analítico y reflexivo de las estrategias de la foto voz en los contextos abordados sobre los diferentes escenarios de violencia encontrados en algunas regiones del país.

**Palabras claves:** Desplazamiento, Violencia, Víctimas, Memorias.

### **Abstract**

The internal armed conflict affects different communities, leaving them in a state of vulnerability due to the traces left daily by violence. In the following report “approach of contexts from the narrative approaches” in the scenarios of violence we want to make an understanding of analysis of a story of life and hope where it was possible to evidence the sad reality that these victims live, also formulates a series of circular questions, strategies and reflective where it will be created a hypothetical situation of having the opportunity to interview a protagonist. After that, we will make a study and presentation of psychosocial approach strategies to the Peñas Coloradas case and finally we will find an analytical and reflective report of the photo voice strategies of the contexts addressed on the different scenarios of violence found in some regions of the country.

**Keywords:** Displacement, Violence, Victims, Memories

### **Análisis Relatos de Violencia y Esperanza**

Según Morales, Díaz (2009) “El proceso de reparación administrativa es muy complejo. Tienen que retomar el caso, investigar si uno fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, todo eso; y si no es víctima no le pagan” (p 37). Da a conocer la realidad que sufren las personas víctimas del conflicto armado al reclamar sus derechos, siempre que se quiere hacer una solicitud se exige actualizar datos y volver a relatar los hechos, cosas que volver a recordarlas son para la persona víctima muy dolorosas. En si la reparación administrativa para las personas víctimas se ha convertido en una humillación e ilusión. Según Morales et al. (2009) “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente” (p 37). Es de resaltar que a pesar de lo sucedido y las limitaciones físicas, él no pierde las fuerzas de salir adelante y ese gran deseo de ayudar a otras personas. Su cuerpo fue maltratado pero las ganas de ser cada día mejor y cumplir con las metas propuestas fueron sueños que la violencia no pudo arrebatarse. De acuerdo con Michael White (2016) “Aún en medio de la experiencia traumática, las personas buscan darle sentido a lo que les está sucediendo. Para muchos, aunque no todos, la experiencia del trauma es irreconciliable con algún tema familiar y con algún recuento preferido de la identidad propia” (p.66). Todos los hechos o sucesos que ocurren en la vida de cualquier ser humano generan impactos psicosociales ya sean positivos o negativos, aunque desafortunadamente en este relato de Carlos Arturo no hay impactos psicosociales positivos. Lo sucedido en su vida por el contrario causó mucho dolor y tristeza para él y para su familia, con lo cual cambiarían por completo su futuro forzándolos a modificar el proyecto de vida individual y familiar. Debido a las consecuencias de la explosión, a Carlos Arturo le

quedaron limitaciones físicas con las cuales se le dificulta seguir su trabajo en la agricultura y realizar cualquier trabajo en donde tenga que realizar fuerza física. Lo que ocasiona para él y para su familia un cambio en sus proyectos de vida, ya que él era uno de los hijos que les ayudaba a sus padres a trabajar en la finca. Así mismo, empieza a vivir la discriminación social lo cual ocasiona que las posibilidades de empleo sean mínimas y Carlos sienta la necesidad de salir del país y empezar a estudiar. Igualmente, en el relato se pueden encontrar diferentes voces las cuales revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de la víctima. Después de sobrevivir tiene que afrontar una dolorosa y difícil situación de discriminación social y falta de oportunidades en un país en donde las personas víctimas del conflicto armado tienen que realizar una serie de trámites y repetirlos cantidad de veces para lograr una respuesta a la reparación estatal, la dificultad para obtener un empleo digno que permita cubrir las necesidades básicas y la adaptación imprevista a un nuevo lugar, por el hecho de que ya no puede trabajar en la agricultura. Ahora, debe confrontar la vida de manera diferente, modificando su proyecto de vida, con nuevos ideales, como lo es el estudiar una carrera profesional fuera del país. Además, solicitar al gobierno asistencia para su caso que le ayuden con el tratamiento que le hace falta y para obtener una ayuda monetaria para él y así crear un negocio para ayudar a su familia. Se considera importante integrar al análisis de los impactos psicosociales de la violencia, los presupuestos de subjetividad y memoria; porque el proceso social e histórico parte de la subjetividad colectiva, en la cual la memoria permite a las víctimas narrar sus vivencias personales, generando un vínculo con la sociedad que comprende el tejido social y conlleva a exigir el cumplimiento de sus derechos violentados, pidiendo justicia por parte del Estado (Fabris, 2011). Se evidencia un significado alterno, respecto a la imagen dominante de violencia y su impacto naturalizado como lo es la discriminación y las pocas oportunidades laborales que

son las consecuencias de los hechos ocurridos. Según Morales & Díaz et al. (2009) “El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros” (p. 35). Dentro de las imágenes dominantes de violencia se refleja como las FARC un grupo armado ilegal deja abandonada una granada de fusil, la cual ocasiona una tragedia para dos familias, una de ellas pierde a su ser querido y la otra sufre por las consecuencias psicológicas y físicas que le quedarán de por vida. Es importante reconocer en este relato, como Carlos Arturo a pesar de haber vivido un acontecimiento tan fuerte del cual quedo con problemas físicos, no se da por vencido y mantiene sus ganas de superación personal, esto se evidencia cuando manifiesta que el accidente le sirvió para pensar en las otras personas que también han sido víctimas del conflicto armado, ve la necesidad de hacer algo para poder ayudarlas y lograr que los grupos ilegales no sigan minando los campos colombianos, ya que lo único que están ocasionando, es que personas buenas caigan en el horror de la guerra y en la discriminación de una sociedad. Según Bonanno J (2002) “La resiliencia es un fenómeno ampliamente observado al que tradicionalmente se ha prestado poca atención, y que incluye dos aspectos relevantes: resistir el suceso y rehacerse del mismo” (p.42). También los significados alternos que se pueden evidenciar en el relato, corresponden al reconocimiento de la identidad social, pues, se identifica la perspectiva que tiene Carlos Arturo, con relación a su futuro, promete una continuidad a su proceso de superación, de recuperación física y de apoyo a las demás víctimas, afincándolo con el reconocimiento de las diferentes dinámicas psicosociales en las que desde su perspectiva y experiencias de vida puede contribuir a concluir de manera acertada y positiva.

**Tabla 1.** Preguntas Circulares, Reflexivas, Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Usted ha sentido el apoyo por parte de sus familiares y amigos frente a lo que le ha ocurrido?	Con esta pregunta se quiere generar un ambiente de confianza con el fin de lograr una comunicación asertiva y conocer las afectaciones emocionales de su entorno familiar.
	¿Usted evidencia algún cambio en el proyecto de vida de sus familiares después de lo que le sucedió?	El objetivo de esta pregunta es incentivar a Carlos a analizar la vida de cada uno de sus familiares después de lo sucedido y como cada uno de ellos están enfrentando las adversidades presentadas, conocer un poco más del núcleo familiar ya que es un gran apoyo para él.
	¿Usted de qué forma cree que su familia aún sigue siendo afectada por lo sucedido?	Reconocer los sentimientos y emociones del núcleo familiar con respecto a lo sucedido con Carlos, tener en cuenta que problemas psicológicos o físicos necesitan ser tratados por un profesional.
Reflexivas	¿Usted cuáles considera que han sido los procesos de desarrollo y fortalecimiento personal a través de su proceso de	Conllevar a la persona a revisar creencias, prejuicios e ideas limitantes, visibilizar recursos y tener nuevos significados. Nos ponen en el papel de un facilitador, en ellas se debe

	recuperación, y acompañamiento por parte de su familia?	profundizar para generar en las otras personas, aperturas, mirar su pasado de una forma diferente, proyectarse hasta el futuro.
	¿Usted cuáles cree que fueron los aspectos positivos que obtuvo durante su experiencia vivida?	Esta pregunta se hace con el fin de que el individuo reconozca sus experiencias ya que es importante reforzar su proceso cognitivo para que esos recuerdos no lo desestabilicen emocionalmente, sino que, al contrario, los vea como vivencias pasajeras. El fin es recolectar información para lograr comprender de algún modo su situación tan dolorosa e injusta.  Además de que mencione que tanto aprendió de esta (aspectos positivos)
	¿Usted qué mensaje le mandaría en estos momentos a todo el país y al mundo después de todo lo que lo obligaron a vivir?	Con esta pregunta se quiere que la persona reflexione sobre todo lo sucedido y entregue un mensaje de reflexión desde las experiencias vividas y los aprendizajes adquiridos.
Estratégicas	¿Usted qué opina sobre los programas de protección a las víctimas del conflicto armado?	Esta pregunta nos ayuda a que Carlos Arturo cuestione la situación actual en la que se encuentran las víctimas de un conflicto que aún se sigue viviendo, y que brinde su punto de vista frente a la intervención del estado desde su propia experiencia.

---

<p>¿Usted cree que el acompañamiento brindado por el estado lo ayudo en su motivación a fortalecer la labor social que usted desea brindar a las personas víctimas del conflicto armado?</p>	<p>Esta pregunta estratégica invita a Carlos Arturo a recordar y expresar la vinculación de otras personas que pasaron por una situación similar a la de él, en su proceso de afrontamiento en cuanto a la toma de decisiones para su vida y el desarrollo de su rol responsable al cambio en los jóvenes. Esta pregunta también puede brindar, una historia positiva transformadora que ayuda a que no se presente lo que mencionan (López y Roxana 2011), que la historia dominadora y restrictiva lo lleve a conclusiones negativas.</p>
<p>¿Usted considera que, de acuerdo con su experiencia, puede ayudar en la prevención de situaciones de conflicto para que otros jóvenes no pasen un suceso similar al que usted se enfrentó?</p>	<p>Con esta pregunta estratégica se pretende que Carlos Arturo dé a conocer sus proyectos, personales y para la comunidad, teniendo en cuenta su experiencia vivida. Tomando soporte de (White, 2016) transformar estas experiencias traumáticas sirve como apoyo o ejemplo de vida a seguir para las personas que puedan estar pasando por situaciones similares, siendo víctimas de traumas repetidos.</p>

---

## **Análisis y presentación de Estrategias de abordaje Psicosocial al caso Peñas Coloradas**

Los grupos armados ilegales y las autoridades del Estado justifican los hechos violentos a la población como el único procedimiento de dominio que transforma a la sociedad. Y no son conscientes del quebranto creado por la desigualdad, el uso del terrorismo y la disputa por el poderío han puesto en evidencia los verdaderos culpables y problemas que han generado tantas víctimas del conflicto armado en Colombia. Según Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (2009), El conflicto armado en Colombia ha dejado un número incontable de muertes y ha generado el desplazamiento de más de 1'000.000 de colombianos en los últimos cinco años, así como la desaparición forzosa de más de 9.000 ciudadanos (Personería de Bogotá, 2008). Es por lo anterior que el pueblo de Peñas Coloradas no fue la excepción a la hora de vivir esta experiencia que les arrebató todo lo que habían construido y trabajado, ya que no solo les arrebataron lo material sino parte de su vida, por no decir que la mayoría, lo curioso del caso es que esta vez lo realizó el estado de manera despiadada debido a que solo buscan un bien común para ellos sin pensar en las vidas que estaban condenando por sus acciones inhumanas. Los impactos negativos en la vida de los habitantes de la comunidad de Peñas Coloradas como el miedo creado con la estigmatización debido a declararlos como guerrilleros y terroristas ocasionaron un mayor retraso en sus proyectos de vida. Las innumerables ofensas generaron inseguridades y pérdidas de identidad que imposibilita la confianza en las entidades del Estado. Se trazaron nuevos objetivos que les permitiera cambiar su calidad de vida, para ellos ahora era prioridad: cuidar sus vidas, tener alimento, exigir que le devolvieran las tierras y poderlas cultivar. Desafortunadamente eso se encuentra en manos del Estado, el cual aún no se digna en reconocer los errores y empezar a corregirlos, pasa mucho tiempo y no solo los habitantes de

Peñas Coloradas si no todas las víctimas del conflicto armado en Colombia, seguirán luchando día tras día por sus derechos y por recuperar lo que se les fue arrebatado por parte del estado.

Según White (2003) el diario malestar del trauma que permanece, puede ser entendido como un tributo que mantiene la relación con aquello que la persona aprecia y que quiere seguir defendiendo sin darse por vencida. (p.27). Las emergentes psicosociales están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar; los habitantes de Peñas Coloradas a pesar de que provenían de diferentes zonas del país construyeron con esfuerzo y dedicación el pueblo mencionado anteriormente para convertirlo en su hogar, viviendo tranquilos y felices a pesar de las dificultades que se les pudieran presentar, pero gracias al estado y su conflicto con los grupos al margen de la ley les cambio la vida, convirtiéndolos en desplazados, acabando con lo que tanto tiempo les había costado conseguir y peor aún, dejando familias sin hogar, protección y resguardo, violentando los principales derechos que casualmente proclama la Constitución Política de Colombia. Según Vera, Carbelo y Vecina. (2006) “algunas personas expuestas a un suceso traumático y que no han desarrollado patologías en un primer momento, pueden hacerlo mucho tiempo después, incluso años más tarde. Sin embargo, la aparición de este tipo de casos es infrecuente” (p.42). Los impactos que genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado se ve reflejado en relato el cual cuenta como la amenaza de los bombardeos al territorio, los helicópteros aterrizaron y despegaron después de considerar que el área estaba despejada. Militares y civiles armados acosan a la comunidad para intimidar y crear miedo colectivo, se acusa a las personas de ser cómplices de algún grupo armado, cuyo juicio son violencia, tortura, asesinato y multitud de consecuencias psicosociales, grave daño moral a la identidad individual y colectiva, libertad de transitar por el territorio, desvío que atente contra la reputación y el honor del pueblo, sufrimiento e indignación, discriminación, desesperación,

vergüenza, estrés y un impacto negativo en la sociedad y el trabajo. El desplazamiento forzado es el impacto más evidente, la incriminación, la estigmatización impide que ellos puedan olvidar las experiencias vividas y tratar de empezar de nuevo, porque los constantes señalamientos los llevan a sentir que esto no termina y sentir nuevas amenazas y torturas. Baró (2016) menciona que “el trauma psíquico y del trauma social, que refieren al impacto que esos hechos colectivos pueden tener en los procesos históricos o en una determinada comunidad o grupo” (Lozano, 2016, p 87). Uno de los impactos que genera este tipo de estigmatismo es la de convertirse en un blanco fácil para los militares, el aborrecimiento o exclusiones de las personas o de algunas personas de los pueblos a los que se deben trasladar y la falta de oportunidades a causa de señalamientos. Como acciones de apoyo estaría crear estrategias de apoyo mediante la intervención de las crisis junto con los primeros auxilios psicológicos a la comunidad de Peñas Coloradas para guiarlos a aliviar los sufrimientos y así la víctima se ponga en contacto con su red de apoyo para promover la recuperación y el descubrimiento en la vida cotidiana de las personas.

Según Gantiva (2010) “La Intervención en Crisis abarca dos grandes momentos, uno dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social; y un segundo momento dirigido a la integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis” (p.145). Otra acción sería crear en la comunidad que quedo de Peñas Coloradas iniciativas que contribuyan a la cultura ciudadana, en el cual se brinden espacios de inclusión con actividades artísticas, políticas y deportivas donde el eje principal sea la apropiación nuevamente de la comunidad. Invitando a ser partícipe a los miembros activos de la Junta de Acción Comunal, con el fin de conformar nuevos comités entre los miembros de la comunidad haciendo socializaciones permanentes de oportunidades e intereses general generales.

**Tabla 2.** Estrategias Psicosociales comunidad de Peñas Coloradas.

Estrategia 1	Nombre	Descripción fundamentada	Fase s-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Conciencia y corazón	La estrategia de conciencia y corazón está diseñada para la autosuperación personal y económica de la comunidad desplazada y su familia, por lo que tiene como objetivo principal. Realiza un grupo de apoyo con la comunidad desplazada, con el objetivo principal de llevarlos a una autosuperación y un cambio de	<p>Fase 1: Recolección de la información, por medio de entrevistas abiertas.</p> <p>Fase 2: Identificación de cada una de las afectaciones de las personas desplazadas por grupos al margen de la ley, con el fin de ayudarles de forma personal</p>	<p>Taller de superación personal y control de emociones. Taller de capacitación de emprendimiento en otros campos productivos, ya que las personas desplazadas en algunos de los casos solo saben trabajar la tierra. Grupo de apoyo en el que se reúnan de manera</p>	<p>Se busca con la estrategia “conciencia y corazón” ayudar a las personas desplazadas a superar su historia con ayuda profesional, pero también ayudarlos a que se puedan ejercer o trabajar para su sustento, porque como dicen el dicho “no hay que darles el</p>

	vida óptimo para el individuo como para su familia.	como colectiva. Fase 3: Evaluación del impacto psicosocial que se obtuvieron con las personas desplazadas y sus familias en la intervención y actividades realizadas en la fase 2. Tiempo: 3 meses	frecuente y puedan ayudar con sus experiencias vividas en busca de liberar tensión y aprender a superar todo lo vivido anteriormente .	pescado, hay que enseñarlos a pescar”. De esta forma pueda mejora su condición psicológica, física y lo mejor de todo una calidad de vida para ellos y su familia.	
Estrategia 2	Nombre	Descripción fundamentada	Fase s-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Supera ando las adversidades	Se establecerán estrategias que permitirán a las personas victimas la	Fase 1: Análisis del entorno con la cual se logrará una imagen	Se Indaga los presaberes de las personas víctimas sobre el	Se logrará un equilibrio emocional en las personas

---

capacidad de superar los miedos que los actos violentos y la estigmatización generaron en ellos con tal de lograr un proceso de resiliencia, para ello se realizaron tres acciones las cuales nos llevaron a cumplir con el objetivo de conocer cómo los componentes resilientes facilitan la reconstrucción de los proyectos de vida de las personas víctimas del caso de Peñas Coloradas.	clara del contexto y de las acciones habituales de las personas.  Fase 2: Programación de los horarios y fechas de las actividades con ayuda de la comunidad con el fin de lograr mayor participación.  Fase 3: Ejecución de cada una de las acciones programadas, teniendo en cuenta	concepto de resiliencia, para examinar las nociones y conocimientos de cada uno. Se desarrollará un cronograma teniendo en cuenta las actividades y el número de personas víctimas del caso Peñas Coloradas, de tal forma que la mayoría puedan participar.  Por medio de un taller se promoverá un reconocimiento de sí mismo y de cómo lo	víctimas frente a las situaciones de estrés, ocasionadas por la estigmatización que viven a diario. Se apropiarán de los conceptos y de las estrategias y las dan a conocer a otras personas pertenecientes a las víctimas del conflicto armado en Colombia.
---	---	---	--

---

			los horarios y las fechas establecidas con la comunidad.	perciben los demás.	Cada integrante realizará un collage con fotografías o dibujos y lo expondrán teniendo en cuenta cómo eran antes, ahora y como quieren llegar a ser.	
Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada	Fases-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado	
	Estilos de afrontamiento	Las redes de apoyo se considera que son importante en el bienestar de las personas, las cuales se cuenta en la vida diaria, así como en situaciones de crisis, permite	Fase 1: Identificación del propósito de las redes de apoyo. Fase 2: Proceso para integración de los habitantes	Hacer una debida investigación sobre el concepto de Redes de Apoyo. Lista de las personas que conformarán el grupo de	Sembrar nuevas perspectivas y espacios sociales fundados para los participante s y sus entornos; coordinar o negociar un marco que	

---

acudir a las personas indicadas en el momento en que suceda alguna situación. Este con el objetivo de fomentar el uso de las redes de apoyo con el propósito de generar estrategias que dinamicen situaciones afectivas, emocionales y de convivencia en los grupos afectados por la violencia causada por el conflicto armado.	de peñas coloradas en los grupos de redes de apoyo. Fase 3: Expresar los propios sentimientos que les facilite diálogos productivos. Tiempo: 2 meses	redes de apoyo. Organizar por grupos, es decir, si son familiares, amigos o vecinos y los tipos de apoyo que pueden brindar. Identificar cual es la prestación de los servicios directos que puede brindar cada grupo para una integración en la comunidad. Construir nuevas perspectivas que incluyan significados para crear nuevas	permita el acuerdo y el progreso.
---	--	---	-----------------------------------

---

---

matrices  
generativas.  
Gestio  
nar los  
diálogos  
productivos

---

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de la Foto Voz**

La finalidad de esta reflexión sobre la dinámica de la violencia en Colombia está planteada por medio de una actividad basada en la foto voz donde se da a conocer información a través de imágenes, las cuales tienen como objetivo registrar y mostrar a través de la fotografía la realidad de las personas que han tenido que vivir o viven las diferentes clases de violencia.

Teniendo en cuenta las diferentes percepciones de los participantes de cada grupo, se encuentran diferentes argumentos, sentimientos y observaciones sobre cada situación, diferentes narrativas de cada fotografía que muestran la violencia de diferentes maneras. Mostrando que hay diferentes tipos de violencia entre ellas: violencia generada por conflicto armado, violencia social y violencia contra jóvenes y niños. Por el enfrentamiento, la fuerza, el progreso, los lazos familiares, la esperanza, la historia de cambio, el renacer y el cambio ahora se manifiesta en el empoderamiento de las diferentes comunidades y el deseo de transformación para mejorar la calidad de vida. La Organización Mundial de la Salud caracteriza la violencia como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (2002, p. 1).

La violencia al igual que otros problemas de salud es prevenible y evitable. Al igual que otros problemas de salud, la violencia no se distribuye de manera uniforme entre los diversos grupos de población o un entorno determinado. La violencia es un problema que cada vez más se convierte en una problemática de salud pública, no solo a nivel país sino mundial, ya que esta, se convierte en diferentes violencias, tales como drogadicción que atrae consigo maltrato intrafamiliar, social, asesinatos, entre otros, además de afectar la salud mental y física del agresor, en el caso del conflicto armado se afecta a la población como son el desplazamiento,

muerte, daños físicos y psicológicos a las víctimas, violaciones, entre otras, cómo se pueden dar cuenta la similitud de estos dos casos y otros siempre va a convertirse en lo mismo, afectaciones a la sociedad de una u otra forma y aumento adyacente de la violación por lo que se convierte cada vez en una necesidad la búsqueda de estrategias que ayuden a la mitigación de la misma.

Según Rodríguez y Cantera (2016) para tomar consciencia del fenómeno de la violencia de género, recomienda el uso de la fotografía como instrumento de trabajo que favorece la concienciación de problemas sociales. Así mismo, Sanz (2007) refuerza el uso de las fotos como “una herramienta de denuncia social” (p.39). En este sentido, las fotos permiten hacer visible la victimización y las condiciones precarias del proceso migratorio a la que las mujeres inmigrantes están expuestas. De allí que, desde el uso de la herramienta de la foto voz, se realice un aporte de la fotografía, en las imágenes que se eligen de los contextos de las comunidades, como sería evidencia la pobreza, la desigualdad, la exclusión o el conflicto armado, entre otros, y la narrativa, se convierte en el instrumento, por el cual, se puede describir dicha imagen, la cual le da la oportunidad a los afectados de ser escuchados, de transmitir lo que piensan y sienten, de poder buscar alternativas de ayuda para salir de esta problemática. Según Rodríguez y Cantera, (2016) “La foto intervención es una técnica que utiliza la fotografía como medio de identificación y visibilizarían de los problemas sociales. Descansa en los supuestos de la investigación e intervención en Psicología Social Comunitaria” (p. 932) es decir que, desde el rol de estudiantes en formación de psicología, se puede llegar a ser profesionales con competencia, aprovechando el recurso aquí mencionado, para diagnosticar los contextos sociales, desde la identificación de problemáticas que aquejan a las comunidades y poder dar voz a sus memorias, reconocimiento a sus duelos y empoderarlos en la reconstrucción social. La foto voz como lo mencionan los autores anteriormente, ayuda a mostrar la cara de la realidad de un pueblo, región

o país, en este caso, el tema la violencia, uno de los objetivos es la de que a las personas puedan mostrar por medio de esta práctica las problemáticas o puntos fuertes de la comunidad a la que se encuentran, además de promover el dialogo crítico y el conocimiento de la lo que es la violencia en el país, por todo lo anterior el grupo muestra diferentes problemáticas que se han venido presentado en diferentes regiones y como esta las ha venido afectando así como posibles estrategias de superación ante las mismas.

**Link página Wix:** <https://opdiaz4.wixsite.com/website>

## Conclusiones

La actividad de la foto voz ha concedido a futuros psicólogos en formación ver más allá de una fotografía el narrar lo que infunde o da a conocer la historia detrás de una imagen, así mismo resaltar la subjetividad que cada persona puede apreciar en una continuidad de fotos y más si estas relatan la realidad que vivió o vive el país y las víctimas involucradas en este conflicto.

Se evidencia que con la ayuda de la herramienta dinámica llamada foto voz en el trabajo realizado y con el tema violencia ha ayudado a cambiar la perspectiva o la visión de los daños psicosociales que esta problemática trae consigo, ayudó a que exista empatía hacia los afectados y así sentir parte de este dolor e incluso indignación que en algún momento ellos llegaron a sentir

Al intentar comprender las causas de la violencia en Colombia cada uno de los pasos que se realizaron en el trabajo a entregar y en las fases anteriores, permitió una comprensión más amplia y subjetiva de los problemas psicosociales que afectan la vida de algunas personas, comunidades o pueblos, siendo esto una de las problemáticas que más afectado al país.

Para concluir se puede mencionar que el proceso vivido en el diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia ha venido fortaleciendo no solo la profesión de futuros profesionales de la Psicología sino la parte personal; el saber que hay personas que cada día necesitan una ayuda eficaz y eficiente en este tipo de dificultades como lo son el conflicto armado y el desplazamiento.

### Referencias bibliográficas

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial.
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*.
- Martínez, J. y Querubín, D. (2009). *Voces - Relatos de Violencia y Esperanza en Colombia*.
- Rodríguez, M. F. (2020). Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales.
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; pp. 51-63.
- Vera, B, Carbelo, B. y Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* pp. 40-49.
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75.