

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Municipios de Bolívar, El Bordo, Cali y Palmira.

Luz Amanda Cajas

Jorge Luis Valencia

Yeison Eduardo Tamara

Lida Yineth Hoyos

César Augusto Marín Fernández.

Grupo: 442006_19

Tutor:

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

Abril de 2022

Tabla de contenido

Resumen	4
Abstract	6
Análisis Relatos de violencia y esperanza.....	7
Relato 5 Carlos Arturo	7
Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	16
Análisis caso Peñas Coloradas	20
Estrategias de abordaje psicosocial	26
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de Foto voz.....	30
Enlace WIX	33
Conclusiones	34
Referencias Bibliográficas	36

Lista de tablas

Tabla 1 Formulación de preguntas reflexivas, circulares y estratégicas	16
Tabla 2 Estrategias de abordaje psicosocial “Caso Peñas Coloradas”	26

Resumen

En el presente trabajo se da evidencia del abordaje de diferentes casos que están enmarcados dentro de los hechos de violencia que ha dejado el conflicto armado en el país.

Hay diferentes tipos de problemáticas que requieren de una intervención adecuada para brindar una solución que facilite el proceso de afrontamiento y reconstrucción de las historias de vida de los afectados.

En primera instancia se presenta el caso de Carlos Arturo, quien fue víctima de un artefacto explosivo abandonado por las Farc, causando la muerte de su amigo y la afectación física y psicológica de él. Estas afectaciones en un principio impidieron que continuara con el desarrollo normal de su vida, sin embargo, se resalta en él la capacidad de afrontamiento y el pensamiento positivo para seguir construyendo su proyecto de vida. Se hace un análisis de su proceso como víctima y sobreviviente del conflicto armado.

Más adelante se realiza un análisis, del caso Peñas Coloradas, donde sus habitantes fueron violentados a causa de los cultivos ilícitos. En este caso se identifican los emergentes psicosociales y posteriormente se crean estrategias de abordaje psicosocial como la resiliencia.

Para finalizar se presenta el análisis de foto voz desde una mirada reflexiva a través de las imágenes y la narrativa con el objetivo de crear memoria. Los lugares escogidos para la aplicación de esta herramienta fueron los municipios de Bolívar, El Bordo, Cali y Palmira. En este punto se precisó los hechos de violencia que han marcado la historia de muchas poblaciones y comunidades en el país. Se comparte el enlace de la página Wix como evidencia del trabajo realizado en las diferentes localidades.

Palabras claves: Violencia, víctima, enfoque narrativo, abordaje psicosocial, resiliencia.

Abstract

In the present work, evidence is given of the approach of different cases that are framed within the acts of violence that the armed conflict has left in the country.

There are different types of problems that require adequate intervention to provide a solution that facilitates the process of coping and reconstruction of the life stories of those affected.

In the first instance, the case of Carlos Arturo is presented, who was the victim of an explosive device abandoned by the FARC, causing the death of his friend and the physical and psychological effects on him. These effects initially prevented him from continuing with the normal development of his life, however, his ability to cope and positive thinking to continue building his life project stands out. An analysis of her process as a victim and survivor of the armed conflict is made.

Later on, an analysis is made of the Peñas Coloradas case, where its inhabitants were violated because of illicit crops. In this case, the psychosocial emergents are identified and subsequently psychosocial approach strategies such as resilience are created.

Finally, the analysis of photo voice is presented from a reflective look through images and narrative with the aim of creating memory. The places chosen for the application of this tool were the municipalities of Bolívar, El Bordo, Cali and Palmira. At this point, the acts of violence that have marked the history of many populations and communities in the country were specified. The Wix page link is shared as evidence of the work done in the different locations.

Keywords: Violence, victim, narrative approach, psychosocial approach, resilience.

Análisis Relatos de violencia y esperanza

Relato 5. Carlos Arturo

Carlos Arturo es un joven colombiano que vivió una experiencia traumática debido a la violencia del conflicto armado en el país. Un artefacto explosivo cambió drásticamente el rumbo de su vida. Este tipo de violencia permite que la víctima sea la que active el artefacto explosivo, debido a que personas sin piedad las dejan en el campo abierto, sin importarles quien llegue a caer en la trampa. Estas minas son altamente peligrosas debido a que la persona que esté en el campo minado puede perder partes de su cuerpo e incluso puede perder la vida.

Afortunadamente Carlos Arturo es sobreviviente de este tipo de violencia, sin embargo, para él ha sido muy complejo, lo cual le ha dificultado su historia y proyecto de vida. Pero pese a lo anterior, en el relato Carlos Arturo evidencia que es una persona resiliente, capaz de adaptarse y enfrentar las dificultades de la vida con una perspectiva diferente.

-Fragmentos relevantes dentro del relato.

Uno de los fragmentos que más llamó la atención es:

“Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. Espera, me dijo, ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas” (Banco mundial, 2009, p.18). Este fragmento es relevante porque la violencia no tiene distinción de edad, sexo o etnia, ni tiempo para ejecutar su accionar. Este acontecimiento tomó por sorpresa a los dos jóvenes, dejando como saldo un muerto y un herido de gravedad. Carlos Arturo se salvó de morir, pero las consecuencias siguen presentes en su vida.

Las Farc en su accionar violento contra militares y población civil ha empleado diferentes estrategias de guerra que vulneran los derechos de las personas. Una de estas estrategias es la de ubicar minas antipersona que afectan de manera drástica a quien cae en ellas. Aunque Carlos Arturo no fue una víctima de estas minas, su caso es parecido en el sentido que el artefacto abandonado por las Farc se activó cuando su amigo sin querer lo accionó. Al respecto, Romero y Zapata (2019), expresan que las minas antipersona son una muestra de la degradación del conflicto en Colombia, pues estas minas se activan por la proximidad o el contacto directo de las propias víctimas, ocasionándoles en la mayoría de los casos la pérdida de alguna extremidad, dejando a las víctimas en condiciones vulnerables que afectan su salud física y mental, así como sus relaciones familiares y laborales. Los aspectos antes mencionados se evidencian en la vida de Carlos Arturo quien como víctima de la explosión de un artefacto explosivo sufrió varias afectaciones en su cuerpo. La magnitud del impacto fue tan grave que estuvo inconsciente más de un mes. Otro aspecto a resaltar dentro de las razones por las que se escogió el fragmento fue el nivel de las afectaciones que no se limiten al campo físico, sino que trascienden al plano mental, producto de las secuelas del trauma entre las que se resalta la ausencia de su amigo, algo que lo sigue afectando aún después de muchos años, como lo manifiesta en el siguiente aparte: “Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres”. (Banco mundial, 2009, p.19).

“El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno”. (Banco mundial, 2009, p.18). La razón por la que este fragmento llama la atención, es por las consecuencias que dejan los artefactos explosivos a nivel físico, impidiendo que las víctimas puedan seguir realizando sus labores diarias y en un caso más

complejo, tener menos posibilidades de conseguir un empleo que le permita tener un sustento para suplir las necesidades del hogar. De allí que muchas personas opten por la mendicidad. Esta situación también tiene una afectación emocional que en las víctimas las hace sentir depresivas y ansiosas.

-Impactos psicosociales

Partimos con el siguiente fragmento para identificar los impactos psicosociales. “Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, los intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho”. (Banco Mundial, 2009, p. 18). Uno de los objetivos de las minas antipersonas o los artefactos explosivos abandonados, es la de causar daño físico en las víctimas, que en la mayoría de casos se presentan con un porcentaje mayor de afectación que la misma muerte. Las afectaciones físicas tienen una implicación a nivel psicológico debido al trauma y a la nueva realidad que debe enfrentar con las limitaciones físicas. De acuerdo con la Ley 1592 de 2012 en su artículo 5, define víctima a la persona que individual o colectivamente en medio del accionar de los grupos armados, haya sufrido daños físicos leves o permanentes que den como resultado algún tipo de discapacidad física o sensorial, así como afectaciones a nivel mental, produciendo en las víctimas sufrimiento emocional y la pérdida de sus derechos fundamentales. Estas pérdidas son evidentes en la vida de Carlos Arturo, quien ve limitadas sus capacidades físicas para continuar con su proyecto de vida, así como afectaciones a nivel psicológico que lo llevan a un sentimiento de rechazo y pérdida de valor, él mismo lo expresa de la siguiente manera:

“Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. Éste es una víctima, dicen, y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”. (Banco Mundial, 2009, p. 18), una experiencia que revictimiza a las víctimas y las aísla de la sociedad, Peña (2015), refiere que es un fenómeno discriminatorio y doloroso, debido a que la persona se siente vulnerable dentro de su entorno social. Este fenómeno se debe a la estigmatización que sufren las víctimas por el solo hecho de haber sufrido hechos de violencia dentro del conflicto armado y por llevar las huellas dejadas a nivel físico.

La situación se complica debido a la falta de compromiso de las instituciones del Estado para restablecer sus derechos, como él lo menciona, “Todo ese proceso se demora diez años. Yo espero que me den mi estudio, mi colegio, mi universidad, mi tratamiento médico y mi pensión. Pero además en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles”, (Banco mundial, 2009, p.19). A pesar de haber leyes que amparan a las víctimas, todavía siguen siendo objeto de discriminación y abandono por parte del Estado.

-Posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente.

En el relato Carlos Arturo habla de diferentes situaciones que lo ubican como víctima, pero también hay fragmentos que lo muestran como sobreviviente. A continuación, se presentan las siguientes voces que lo demuestran:

Una expresión triste que demuestra la frustración de Carlos Arturo ante su nueva realidad con respecto al cuidado y apoyo de sus padres es “A mi papá y a mi mamá les dio muy duro. Yo siempre le ayudaba a ambos; me mantenía en la casa ayudando en cualquier cosa; hacía lo que era necesario. Siempre estaba ahí, aunque poco antes del accidente me había ido a trabajar con

café en otras partes. Pero ahora todo iba a ser diferente”. (Banco mundial, 2009, p.18). Se percibe en él, temor y ansiedad debido a la incertidumbre que presenta un futuro con mayores desafíos y restricciones. El amor por sus padres lo lleva a buscar nuevos horizontes, pero las dificultades y falta de oportunidades debido a su condición física y a la no restitución de sus derechos lo complican más, como lo expresa él: “La idea era llegar a Bogotá, reintegrarme y montarme un negocio para ayudar a mi mamá, pero hasta el momento no he podido hacerlo”. (Banco Mundial, 2009, p. 19). Su carga se hace más pesada por no poder ayudarles como él desea y también por la separación debido al cambio de ciudad.

A Carlos Arturo no solo lo ha acompañado el dolor, la tristeza y la frustración, sino que también la ira se evidencia como se muestra a continuación: “Al año y medio tuve que volver para colocarme una malla. Como mi cuerpo no la resistió, tuvieron que sacármela otra vez; duré nueve meses en curaciones. Después de eso dije que no iba a hacerme otra cirugía en Pasto. Así me tocará pagarla a mí, me la iba a hacer en Cali o en Bogotá”. (Banco mundial, 2009, p.18). Ante la deficiente atención y asistencia médica en Pasto, Carlos Arturo levantó su voz de inconformidad por el trato recibido y este sentimiento lo motivó a tomar la decisión de irse a vivir a otra ciudad para tener una mejor atención. Esta situación es reiterativa en las víctimas pues el Estado debe velar por la restitución de sus derechos y al no ejecutarse las víctimas tienen que asumir un mayor costo para lograr salir adelante.

Una voz alentadora llena de simpatía y consuelo es la que se presenta en el siguiente fragmento: “Afortunadamente, en Bogotá me han colaborado muchas personas y me han apoyado mucho”. (Banco mundial, 2009, p.18). Aquí se reconoce una voz que agradece el apoyo de muchas personas que le han extendido una mano amiga, en donde reina la desconfianza y la

indiferencia. La simpatía de las personas que lo han ayudado permiten que Carlos Arturo no se sienta solo en su lucha y lo motiven a seguir adelante.

La vida de Carlos Arturo está llena de matices, contando aspectos negativos y desesperanzadores, así como aspectos más positivos del cual se destaca: “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente”. (Banco mundial, 2009, p.19). Este aspecto positivo lo comenta Vera, et al. (2006), Se ha constatado que las personas que han enfrentado experiencias traumáticas tienen la capacidad de enfrentar los obstáculos debido a que encuentran motivos significativos para salir adelante relacionados con su entorno familiar con sus sueños y anhelos (p.42). Carlos Arturo se muestra optimista y con esperanza pues halla un rumbo nuevo que le ofrece un beneficio emocional en su lucha contra los obstáculos que esas experiencias les ocasionaron y lo demuestra al sentir la necesidad de convertirse en la voz de las víctimas de las minas antipersonas. Esto lo hace sentir valioso y útil, al poder contribuir en favor de las víctimas para que puedan ser visibilizadas y reparadas como lo estipula la ley.

-Imágenes dominantes de la violencia y sus impactos desnaturalizados.

La tarea de restituir los derechos de las víctimas no es fácil en un país donde las víctimas tienen tantos inconvenientes para ser reintegrados a la sociedad, pues no son visibilizadas debido a que las instituciones encargadas de la restitución de los derechos de las víctimas en muchos casos no cumplen con sus funciones debido a las trabas que ponen y a los tratos poco dignos, por otro lado el temor de las víctimas por las represalias de los grupos armados impiden que ellos se registren en los programas de restitución de derechos, todo esto hace que las víctimas sean

revictimizadas y se prolongue las afectaciones emocionales envueltas en el dolor y el abandono. Para el caso de Carlos Arturo, los derechos que tiene como ciudadano colombiano y más como víctima, son vulnerados pues al no haber una restitución de estos por parte del Estado, ha tenido que enfrentar diferentes experiencias como lo son el desempleo, la falta de asistencia médica, así como la estigmatización que lo margina de la sociedad. Esta situación no debería presentarse pues el Estado en su papel de salvaguardar los derechos de las víctimas ha diseñado la ley 1448 de 2011, conocida como la Ley de Víctimas en Colombia, pensada como un mecanismo para proteger, asistir, atender y reparar integralmente a todas las víctimas del conflicto armado en el país. Esta reparación no se limita a una indemnización monetaria, sino que debe ir acompañada en garantizar los derechos en educación, salud, vivienda y empleo de las víctimas. Al respecto comenta Obando et al. (2017), la reparación debe ser garante de la recuperación integral a través de componentes de acción, cuyo propósito es restituir los derechos humanos establecidos por los organismos internacionales y desde la ley de víctimas propuesta por el Estado. A su vez, la reparación, afirma Beristain (2008, p.109), “se refiere a un conjunto de medidas orientadas a restituir los derechos y mejorar la situación de las víctimas, así como promover reformas políticas que impidan la repetición de las violaciones”. (Citado por Obando et al. 2017, p.8). Mientras no haya restitución de los derechos en el caso de Carlos Arturo, no habrá una recuperación integral que le permita mejorar su bienestar y calidad de vida.

-Posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia.

Al escoger este caso no solo se da evidencia de la dimensión de los efectos que deja la violencia, sino que también se resalta la capacidad de resiliencia de Carlos Arturo ante los eventos traumáticos que ha sufrido por los diferentes actores. Un fragmento que recoge esta

capacidad es el siguiente: “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente... Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo”. (Banco Mundial, 2009, p. 19). Se muestra a un joven lleno de esperanza, con un nuevo propósito de vida, pero este proceso no inicia en este punto, comienza con el hecho de contar su historia, de exteriorizar los sentimientos que lo embargan, al respecto comenta Jimeno (2007), pese a las limitaciones del lenguaje para dar cuenta del dolor, en el acto de recordar y relatar a otros lo vivido con respecto a las experiencias traumáticas, la persona encuentra un camino que le permite reconstruir el sentido subjetivo de la vida. Carlos Arturo encuentra ese nuevo sentido de vida en el sentimiento de ayudar a otras personas que han pasado por situaciones similares a las de él, con el propósito de visibilizarlas y encontrar las herramientas para la restitución de sus derechos. Aquí demuestra un compromiso primero con el mismo y segundo con las víctimas, este esfuerzo y superación personal lo hará mediante la formación académica y la búsqueda de ayuda internacional a través de su experiencia de vida. Hay que mencionar que Carlos Arturo pasó por momentos difíciles en su vida partiendo de la muerte de su mejor amigo, las limitaciones para ayudar a sus padres, el no poder cumplir con su proyecto de vida que lo llevó a una situación económica precaria, el rechazo e incumplimiento del Estado para restablecer sus derechos, todo esto sumado a las afectaciones físicas y psicológicas derivadas del trauma. Pese a ello el joven demuestra una capacidad de afrontamiento que le permite avanzar en la vida a pesar de los obstáculos. Al respecto comenta Vera et al. (2006), que la resiliencia es definida como la capacidad individual o colectiva que permite proyectarse hacia el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores enmarcados en condiciones de vida difíciles y de graves traumas. Ante los diferentes desestabilizadores físicos y

emocionales Carlos Arturo logró mantenerse con un espíritu resiliente que le permitió tomar decisiones para avanzar y superar los desafíos de la vida, trayendo no solo beneficios para su propia vida, sino también para su familia y las víctimas que han afrontado las mismas dificultades que él.

Tabla 1. Formulación de preguntas reflexivas, circulares y estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégicas	¿Consideras seguir buscando la reparación por parte del Estado?	<p>Según Suarez (2002), hay preguntas que pretenden lograr que los entrevistados reflexionen en cuanto a la forma de ver los problemas y de esta manera lograr un cambio que les permita alcanzar una solución, estas preguntas son las ideales para redefinir el problema.</p> <p>Por medio de esta pregunta se pretende lograr que la persona entrevistada se cuestione sobre su posición frente a la realidad que ofrece el Estado, apuntando a que continúe en la línea de la restitución de sus derechos.</p>
Estratégicas	¿Estarías dispuesto a realizar una campaña para buscar el apoyo nacional a las víctimas de las minas en el país?	<p>A través de las preguntas estratégicas se busca llevar al consultante a la reflexión y cuestionamiento de cómo ha sido su comportamiento y ayudarle a comprender de qué manera debiera comportarse. (Sapène, 2015). Comenta al respecto, que se pueden formular una serie de hipótesis de acuerdo a la identificación del problema planteado, de esta manera se llega a la conclusión de que hay un factor negativo que afecta el pensamiento y el comportamiento y que debe corregirse a través de la vía más adecuada para su corrección.</p> <p>A través de esta pregunta se busca despertar en el entrevistado un pensamiento y actuar más activo que lo impulse a ser la voz y testimonio de las víctimas de las minas, que pueda movilizar y despertar el interés en el país para que puedan recibir la atención e intervención adecuada.</p>
Estratégicas	¿Cómo ves la posibilidad de montar tu propio negocio para no depender económicamente de un contrato laboral?	<p>De acuerdo con Sapène, (2015). Las preguntas estratégicas no solo buscan influenciar de manera específica al consultante, sino también corregir la postura que tiene respecto de la problemática</p>

identificada. Por medio de esta pregunta se quiere cuestionar la posición con respecto a las oportunidades laborales, buscando en el entrevistado contemplar otras opciones que lo pueden ayudar en su estabilidad económica.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Reflexiva	¿Crees que dentro de la situación vivida se desarrolló la capacidad de supervivencia por lo acontecido?	"La Psicología Positiva recuerda que el ser humano tiene una gran capacidad para adaptarse y encontrar sentido a las experiencias traumáticas más terribles, capacidad que ha sido ignorada por la Psicología durante muchos años" (Davidson, 2002). Con esto se pretende encaminar a nuestro autor Carlos Arturo a que reconozca las habilidades que desarrolló a través de su proceso de superación dentro de la situación, es claro que esta situación es traumática no solo para nuestro autor si no para todas las personas que pueden atravesar por una situación parecida o igual, existen situaciones que lo hacen más fuerte y este es el caso de nuestro autor, que a pesar de todo lo que tuvo que pasar sigue de pie y buscando ayudar a otros, fortaleciendo la capacidad de su auto observación que aportan a la súper vivencia de lo acontecido a través de situaciones que tienden a mejorar si son contadas
Reflexiva	¿Crees que tu familia se siente orgullosa de cómo has sabido afrontar la situación vivida?	Vera (2006), comenta que de acuerdo a las investigaciones hay características en la personalidad que pueden facilitar o impedir un cambio positivo ante una experiencia traumática. El objetivo de esta pregunta de tipo reflexivo es, que Carlos Arturo hable de como en su familia afrontan dicha situación, cuáles fueron las causas que hicieron que todos estuvieran pendientes de él, todo el proceso de recuperación fue complicado y para nada fácil debido a que existieron muchos altibajos, pero al final lograron salir adelante y su familia se siente muy orgullosa él por ser un

sobreviviente de la guerra y sus actos terroríficos. Se busca identificar dentro del contexto familiar las habilidades con las que se cuenta para poder reconstruir una situación como la que les tocó vivir.

Reflexiva	¿Qué cosas de tu experiencia de supervivencia, te gustaría contarles a las personas que crees que les puedan ayudar, en situaciones igual o peor que la que te tocó vivir?	"Los datos apuntan a que alrededor de un 85% de las personas afectadas por una experiencia traumática sigue este proceso de recuperación natural y no desarrolla ningún tipo de trastorno" (Vecina, 2006). Esta pregunta se enfoca en que nuestro autor Carlos Arturo pueda contar todo lo relacionado con su accidente y todo la experiencia que obtuvo durante su proceso de recuperación, esto con el fin de que esta información llegue a personas que están atravesando por situaciones parecidas y les ayude a que su recuperación sea un poco más fácil de sobrellevar, aquellas experiencias pueden aportar a la construcción de nuevos significados resaltando la problemática vivida compartiéndola con las personas con el fin de seguir un proceso de recuperación libre de traumas para la persona implicada y toda su familia.
------------------	---	--

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Qué crees que piensa tu familia y amigos cuando sentiste el impacto de la explosión?	Desde el enfoque psicológico es muy importante examinar las cualidades que afectan sus emociones ya sea del pasado o en el presente, la familia es una fortaleza para ayudar a reparar sus heridas, en el cual su entorno familiar se puede ver afectado, sus capacidades también se verán afectadas ya que su discapacidad no otorga su bienestar. "Hay casos, incluso, en que las víctimas pueden dotar a su vida de un nuevo significado e incluso desarrollar emociones positivas en situaciones muy estresantes (Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004)", esta pregunta permita que el señor Carlos Arturo nos cuente cómo es su situación ya sea emocional o físicamente.

Circulares

¿Qué te gustaría que hicieran tu familia y tus amigos cuando estén contigo?

En esta pregunta se puede identificar su personalidad, sus emociones y su empatía, en la cual se toma como estrategia brindar un acompañamiento psicológico, donde el señor Carlos Arturo se siente motivado por parte de su familia, y las personas que lo rodea; también podemos identificar su entorno familiar y las personas que están cerca de él. Con el propósito de brindarle una atención adecuada y pertinente.

Circulares

¿Crees que tu familia te apoya en tu situación y hace valer tus derechos como víctima?

En esta pregunta se explora sus necesidades como persona en hacer valer su bienestar a través de valores éticos que se relacionan con su núcleo familiar. “el suceso traumático y con la inexistencia de una red de apoyo familiar y social (Amor, Echeburúa, Corral, Zubizarreta y Sarasua, 2002; Echeburúa, 2007a).”: Significa que la familia es un sentimiento que se puede plantear como una terapia en la cual se va a sentir en mejores condiciones de apoyo al bienestar.

Análisis caso “Peñas Coloradas”

Peñas coloradas es una población ubicada en el departamento del Caquetá, formada por colonos provenientes del Huila, Tolima, Cauca, Valle del Cauca y Santander, quienes llegaron huyendo de la crisis económica de sus regiones. En un principio la vocación de los habitantes de Peñas Coloradas fue una economía agrícola, pero debido a dificultades para el cultivo y la venta de los productos, se vieron en la necesidad de trabajar bajo una economía ilegal que les permitía tener mejores ingresos económicos. Al trabajar esta economía ilegal se abrieron las puertas para la llegada de la guerrilla de las Farc, con quienes mantuvieron una buena convivencia. Esta convivencia y tiempo de calma se vieron interrumpidos por la incursión militar por parte del Estado en el año 2004. A partir de esta fecha los habitantes de Peñas Coloradas fueron objetos de diferentes hechos de violencia.

-Emergentes psicosociales latentes después de la incursión y el hostigamiento militar en Peñas Coloradas.

En el caso de Peñas Coloradas se identifican los siguientes emergentes psicosociales; El desplazamiento forzado que los llevó a la pérdida de sus tierras, estigmatización debido al señalamiento de ser colaboradores de la guerrilla, temores infundidos, desintegración familiar, indiferencia de las instituciones del Estado para restituir sus derechos, la pobreza debido a la pérdida de la fuente de sus ingresos y las pocas oportunidades en la nueva población que llegaron como desplazados y la persecución militar.

El ser humano en la búsqueda de su bienestar construye realidades subjetivas que le permiten avanzar en la consecución de sus sueños y anhelos, sin embargo, estos se pueden ver

afectados por situaciones traumáticas resultado de las acciones violentas que provocan diferentes tipos de afectaciones que involucran aspectos físicos, emocionales y sociales. Los habitantes de Peñas Coloradas habían construido relaciones significativas que les permitió formar una historia de vida, al sufrir los efectos directos de la violencia se enfrentaron a cambios que en menor y mayor grado cambiaron el rumbo de su historia. De acuerdo con Schnitman, D. (2010), los seres humanos comparten una historia y forman relaciones significativas que les permite avanzar en pro de un objetivo. Relaciones que van enmarcadas bajo las acciones que se realizan con otras personas, guiados por aquello que se interpreta como real y bueno. Ante la pérdida de estos significados, la vida se torna sombría y sin esperanza, algo que ocurre en las personas que se ven expuestas al conflicto armado.

No es una tarea fácil esperar que las víctimas de Peñas Coloradas asuman en sí mismas todo el trabajo de aprender sobre la tragedia vivida y reconstruir sus vidas. Sin embargo, es un paso necesario para fortalecer en ellos de forma individual y como comunidad, su propia identidad y su valía ante la sociedad.

Teniendo en cuenta y citando nuevamente a Schnitman, en este punto, desde el enfoque de la intervención psicológica, se hace necesario el diálogo reflexivo, con las personas y la comunidad, para la comprensión de los hechos pasados y la construcción de las nuevas realidades:

“Podemos denominar creación dialógica a la construcción gradual en el tiempo de algo nuevo mediante el diálogo reflexivo y el aprendizaje conversacional entre personas y grupos humanos. En el desarrollo de este proceso las personas o grupos llegan a ver, experimentar, describir, vincularse y posicionarse de una manera diferente. Este enfoque, centrado en los

diálogos generativos y en el construccionismo social, considera a la creación de significado, a la experiencia y al conocimiento como procesos constructivos en los que los acontecimientos específicos, los actos y los episodios tienen la capacidad potencial de transformar las perspectivas que las personas tienen de sí mismas, sus relaciones y contextos, sus posibilidades y futuros”. (Schnitman, D. 2010, p.53).

-Impactos en la población al ser estigmatizados como cómplices de la guerrilla de las Farc.

La población víctima de la violencia en Colombia corre el riesgo de ser señalada por los diferentes actores y población en general como facilitadores de las pretensiones de los grupos armados, esta desconfianza parte solo de supuestos que las personas se hacen por lo que han escuchado o visto desde un solo lado de la historia, no permitiendo conocer desde la realidad de la víctima el flagelo al que ha sido sometido.

La estigmatización vulnera los derechos de las víctimas al ser tratados dignamente y ser valorados con la dignidad que como individuos y ciudadanos tienen por derecho constitucional y por el solo hecho de ser personas. Esto trae repercusiones no solo a nivel mental, pues genera en las víctimas temores y ansiedad que se ven reflejados en el aislamiento y la depresión. Por otro lado, están las implicaciones con respecto a los derechos de un trabajo digno, a una vivienda, a la salud y la educación, los cuales se ven vulnerados, pues las personas no encuentran el apoyo Estatal y de la comunidad para el restablecimiento de sus derechos. Todo esto trae un sin número de dificultades para las víctimas que terminan siendo revictimizadas por la estigmatización de la que son objeto, terminando en la pobreza y con el deterioro de su salud mental y física. De lo anterior Campo Arias y Herazo (2014), expresan que las instituciones

colombianas han responsabilizado a las víctimas de las diferentes situaciones que dejan como resultado los hechos de violencia, lo que provoca que las víctimas sean señaladas como auxiliadoras o cómplices de los grupos al margen de la ley, lo que deja como resultado que las instituciones públicas y privadas cierren sus puertas para la atención y prestación de los servicios de ayuda que les corresponde por derecho constitucional.

Otro aspecto a tener en cuenta es lo que provoca la estigmatización en las víctimas con respecto a la recuperación y fortalecimiento de sus habilidades laborales y sociales, para seguir avanzando en los diferentes contextos de la vida. Para las víctimas que son sometidas a las violaciones de sus derechos, es difícil recuperarse de las consecuencias de la violencia que sufrieron, pues están recordando constantemente las amenazas y torturas que experimentaron y así se perpetúa el dolor y el temor.

Es importante que la víctima sea vista con otros ojos, que les permita ser tratados como seres humanos y de esta manera, conservar su dignidad, brindando la posibilidad de recuperación. Apoyados por lo dicho por Rebolledo y Rondón (2010), el violentado por el conflicto en Colombia debe convertirse en un “multiplicador de sentido, que alimente el tejido social a través de la reparación, así podrá enseñar a sobrevivir y resistir, a sobreponerse y a sustraer aprendizajes de todas las experiencias a las que pueda estar sometido” (p.9).

Por otro lado, es importante comprender, que una de las causas principales de hechos violentos, como el acontecido a los habitantes de Peñas Coloradas, es la eliminación de su sentido de la vida. En otras palabras, el sentimiento de no sentirse como personas valiosas en la sociedad. Gran parte de esta responsabilidad recae en el Estado, que ha sido el causante de sus desgracias y los revictimiza, al no restituir sus derechos, reduciendo su propio sentido de ser,

siendo muy difícil su recuperación a nivel psicológico, económico, físico y social. White, lo manifiesta de la siguiente manera:

“Cuando la persona ha pasado recurrentemente por un trauma, su sentido de sí mismo puede estar tan reducido que es muy difícil descubrir lo que valora. Esto se debe a que el trauma recurrente es corrosivo para aquello que la persona atesora en su vida. Es una violación a sus propósitos de vida y a su sentimiento vital. Por este efecto corrosivo y de violación, el trabajo para obtener lo que la persona valora, es difícil aún dentro de un contexto terapéutico”. (White 2004, p.3).

-Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad de Peñas Coloradas.

La población de Peñas Coloradas ante la situación que tuvieron que enfrentar, no solo han tenido una afectación a nivel físico y mental, sino también, a nivel familiar y económico. Es necesario apuntar en acciones que pueden no solo suplir alguna carencia o necesidad, sino también apuntar en el fortalecimiento de habilidades y capacidades de afrontamiento.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente Alvis (2009), comenta que la acción psicosocial no solo se limita a la asistencia en cuanto a problemas económicos, sino que tiene en cuenta la atención de las personas para fortalecer sus capacidades y habilidades, así como la restitución de sus derechos. Por ende, se plantean como apoyo las siguientes acciones:

Contextualización y generación de confianza: Para la intervención de la comunidad afectada por el conflicto en Peñas Coloradas, se propone como primera medida un plan de contextualización y generación de confianza en los diferentes actores que están involucrados en

la reparación de los derechos de las víctimas, de esta manera se busca cambiar el trato que reciben las víctimas por causa de la estigmatización a la que han sido sometidos. En este caso, se propone levantar un mapa de actores que permita conocer las instituciones que son las encargadas por el Estado en la recuperación de los derechos a las víctimas y por otro lado la socialización del proyecto de intervención de la comunidad desplazada de Peñas Coloradas. A su vez en la comunidad generar diálogos participativos que permitan generar estrategias para el fortalecimiento del tejido social.

Capacidades resilientes y habilidades sociales: Como segunda instancia se trabajará en el fortalecimiento de las capacidades resilientes, así como las habilidades sociales de las víctimas, que les permita poder avanzar en la construcción de un nuevo proyecto de vida.

Esta estrategia se realizará a través de la aplicación de test de reconocimiento de los niveles en las capacidades de resiliencia y de las habilidades sociales, acompañado luego por talleres de fortalecimiento y seguimiento.

Tabla 2 Estrategias de abordaje psicosocial en el caso de Peñas Coloradas.

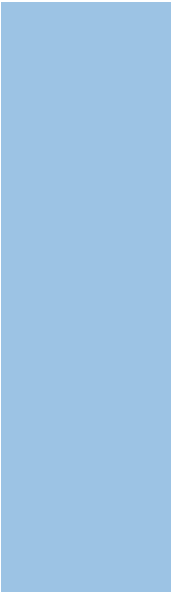
Estrategia 1	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Reconstrucción narrativa de los hechos ocurridos en Peñas Coloradas, para abrir la puerta al reconocimiento y memoria como víctimas del conflicto armado.	Para el caso de las víctimas de Peñas Coloradas la terapia narrativa es el medio que permite reconstruir su historia. Se reconocen los hechos de violencia, despojo y abandono que han sufrido por parte de los diferentes actores del conflicto armado. Esta estrategia es necesaria, ya que es importante escuchar a las personas que han pasado por hechos traumáticos, Respecto de lo anterior, White (2016), destaca que la terapia narrativa permite a las víctimas escribir su propia historia encontrando elementos que en un principio no se reconocieron, lo que permite que tenga un mayor	<p>Fase 1. Encuentros con la comunidad, por un periodo de tres meses, para recuperar la información y testimonios, sobre los hechos acontecidos.</p> <p>Fase 2. Por un periodo de tres meses, hacer el trabajo de organización y publicación de los relatos de la comunidad.</p>	<p>Fase 1. Reuniones en la región con los miembros de la comunidad, quienes voluntariamente deseen narrar sus historias dentro de su propia experiencia en medio del conflicto.</p> <p>Fase 2. Organizar los testimonios, en un solo formato bien sea escrito, o, audio y vídeo, en el cual, se recopilan los testimonios de la población y se proceda a la publicación del mismo.</p>	Permitir que las personas de Peñas Coloradas, se sientan escuchadas y reconocidas como víctimas de los hechos de violencia en el país, mostrando las causas y consecuencias a nivel psicosocial.

valor y sirva como ruta para reconstruir su historia y memoria. Objetivo, encontrar elementos de valor que faciliten la superación de los eventos traumáticos.

Estrategia 2	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Acompañamiento psicosocial, teniendo en cuenta las condiciones de género y edad.	En el caso de Peñas Coloradas se identifica un nivel de afectación que trasciende más allá de lo personal. Se tiene en cuenta que entre las personas que fueron expulsadas había niños, adolescentes, hombres y mujeres adultos y de la tercera edad. Aparte del dolor que como comunidad se tiene, las personas en su identidad y subjetividad deben ser tratadas de manera particular, ya que cada uno enfrenta las experiencias traumáticas de formas variables.	<p>Fase 1. Establecer un enfoque diferencial entre niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, así como, hombres y mujeres. (3 semanas).</p> <p>Fase 2. Coordinar con la población, talleres de ayuda e intervención psicosocial. (3 meses).</p>	<p>Fase 1. Caracterizar e identificar necesidades puntuales a nivel psicosocial a través de un cuestionario.</p> <p>Fase 2: Implementar con la comunidad, sesiones grupales por parte de un equipo profesional interdisciplinar, según los enfoques diferenciales detectados.</p>	Fortalecer habilidades y destrezas en las víctimas desde la concepción individual, y el papel que desarrollan en la comunidad.

De acuerdo a lo anterior, Echeburúa (2007), expresa que aparte del componente objetivo, hay un componente subjetivo cargada de reacciones emocionales negativas que afectan de manera particular a cada víctima. Objetivo, acompañamiento psicosocial para fortalecer las dimensiones físicas y mentales de las víctimas.

Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Implementar programas de fortalecimiento en resiliencia individual y colectiva.	Para el caso de Peñas Coloradas es necesario realizar el acompañamiento psicosocial para fortalecer las capacidades de resiliencia que les permitan afrontar la crisis con herramientas de afrontamiento y adaptación. Respecto de lo anterior, Vera et al. (2006), identifica que las personas que manejan	<p>Fase 1. Evaluación de la resiliencia y vulnerabilidad de la comunidad. (2 semanas).</p> <p>Fase 2. Implementar técnicas de acción participante que permita la reflexión, el diálogo, desarrollo y fortalecimiento de la resiliencia. (2 meses).</p>	<p>Fase 1. Aplicación de test para identificar el nivel de capacidad para enfrentar las adversidades.</p> <p>Fase 2. Talleres y técnicas para el fortalecimiento de la resiliencia.</p>	Fortalecer los vínculos familiares, fomentar el pensamiento positivo y las capacidades adaptativas ante la crisis.



emociones
positivas tienen
mayores
capacidades
adaptativas para
afrontar las
adversidades y a
su vez se ven
protegidas de caer
en estados
depresivos.
Objetivo,
fortalecer las
capacidades de
resiliencia de la
comunidad.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia foto voz

Los departamentos del Cauca y del Valle del Cauca han sido afectados durante largo tiempo por el accionar violento de las fuerzas al margen de la ley, dejando en la población afectaciones a nivel mental, físico y social, aspectos que se evidencia en las experiencias de imagen y narrativa brindada por la herramienta foto voz aplicada en cuatro municipios. Los municipios objetos de esta experiencia cuentan en su historia los efectos de la violencia dentro del marco del conflicto armado especialmente los ubicado en el departamento del Cauca como son El Bordo y Bolívar, pero los hechos de violencia no solo se limitan al conflicto armado, por ello en los municipios de Cali y Palmira en el Valle del Cauca, también se identifican otros aspectos que revelan el accionar de la violencia en sus múltiples formas.

Por medio de la herramienta foto voz se pudo reconocer la importancia del contexto del territorio en la cual se escribe la narrativa, donde las imágenes son un símbolo que marcan una realidad dentro de un contexto de violencia. Al respecto Cantera, L. (2009), expresa que al aplicar la foto voz se facilita visibilizar las situaciones problemáticas que emergen de los diferentes contextos sociales que están desarticuladas en un principio, pero con las imágenes y las narrativas construidas a partir de ellas, se amplía el panorama dejando ver un trasfondo más general de las problemáticas. Estos aspectos son significativos para abordar las problemáticas actuales que presentan las poblaciones involucradas en este análisis. Al tener un visión más profunda y amplia de las problemáticas se pueden construir puentes que conecten y brinden los espacios y estrategias para una intervención adecuada, teniendo en cuenta los contextos de violencia que han creado particularidades en cada municipio.

La foto voz es una herramienta importante para el abordaje de las problemáticas en los contextos de violencia que viven las comunidades en Colombia. Es rica al incorporar la imagen con la narrativa que en conjunto logran mostrar una realidad dentro de los contextos locales y regionales que llegan a sensibilizar a través de la reflexión, vinculando a las personas en un sentimiento y emoción empática que logra desarrollar lazos para el afrontamiento y superación de los hechos de violencia dentro del marco de la restitución de los derechos de los ciudadanos. La importancia que presenta esta herramienta para el abordaje psicosocial en las comunidades debe ser contemplado dentro de la práctica de intervención de los profesionales en psicología.

En el acercamiento al abordaje psicosocial en los escenarios de violencia por medio de esta herramienta por parte de cada profesional en formación, se deja ver una mirada particular dentro de cada experiencia de foto voz, cada una rica en elementos significativos que evidencia las problemáticas sentidas de los municipios. Hay elementos que parten de los escenarios donde los hechos de violencia se hacen sentir con mayor fuerza por su accionar contra la población civil o militar. Se encuentran impactos en zonas rurales y urbanas, medios de transporte, lugares que son epicentro de intercambios económicos, parques y edificaciones. Estos elementos simbólicos están cargados de significados e historia que sirven de partida para recolectar los relatos de vida a partir de las experiencias vividas por la violencia.

Las experiencias de vida enmarcadas en hechos de violencia, evidencian aspectos negativos y positivos que permiten construir historia, una historia que está cargada de valores significativos para las personas que han vivido experiencias traumáticas resultado de la violencia. La herramienta foto voz no solo permite contar la historia desde la mirada particular de la víctima, sino que nos ayuda a encontrar elementos nuevos y significantes para la reconstrucción de la historia donde los

aspectos positivos identificados sean los dinamizadores de la transformación social. Una transformación que parte de una experiencia negativa pero que se enriquece y se transforma a partir de los elementos positivos encontrados en la misma comunidad. De esta manera se construye una memoria colectiva que permite empoderar a la comunidad al lograr que su voz se escuchada por medio de los relatos e imágenes que dan cuenta de su experiencia.

A pesar de los hechos traumáticos que deja la violencia en sus diferentes manifestaciones, se puede ver en las experiencias de vida un reflejo de esperanza, una capacidad de resiliencia para afrontar y resurgir, lo que permite valorar aspectos significativos de la vida, avanzando en la construcción de una nueva historia. Dentro de la narrativa permitida por la foto voz, los elementos dinamizadores de cambio parten de las capacidades de las personas para afrontar la crisis y recuperarse de los hechos traumáticos. Espacios de unidad comunitaria, de fortalecimiento educativo en los niños y esfuerzos locales de inversión social son muestras desde los territorios explorados por medio de la herramienta que se vinculan a la capacidad de afrontamiento de las comunidades. En concordancia con lo anterior Vera al et. (2006), comenta que la resiliencia se convierte en una herramienta de afrontamiento, donde las personas tienen la capacidad de adaptarse y asimilar las experiencias traumáticas que se presentan en la cotidianidad, logrando un equilibrio durante todo el proceso. Esta capacidad de afrontamiento y recuperación ante la crisis marca un punto de partir para la construcción de nuevas realidades que integran la memoria colectiva en la integración de la sociedad.

Solo queda resaltar la importancia de la herramienta foto voz dentro del abordaje narrativo que acerque a las comunidades a la visualización de las problemáticas sociales enmarcadas en los hechos de violencia, este aspecto de visualizar las problemáticas sociales es de

vital importancia para la construcción de memoria de una comunidad, lo que permite que sus habitantes se conviertan en los dinamizadores de las transformaciones personales y colectivas en búsqueda de la armonía y el bienestar físico y mental.

Página WIX <https://jv0840830.wixsite.com/my-site>

Conclusiones

La terapia narrativa permite acercarnos a la realidad de las víctimas desde diferentes puntos de vista, por medio de estas prácticas narrativas se busca lograr que las víctimas que han pasado por episodios violentos lleguen a desarrollar fortalezas en su vida y así enriquecer su identidad.

Las preguntas como herramientas son importantes en la intervención psicosocial pues nos permiten conectarnos con la historia de las personas, así como, conectarnos con sus emociones y su cuerpo. Esto nos permite poder ayudar a las víctimas de los hechos violentos en Colombia de una manera más significativa. Se debe por ello tener muy claro cuál es el propósito de la pregunta para evitar que la persona caiga en la desesperanza y por el contrario ayudarlo a construir una historia de vida más esperanzadora.

El acercamiento a través de la terapia narrativa de acuerdo con los casos planteados en el trabajo práctico nos permite comprender y desarrollar las habilidades de análisis y observación tan necesarias en la práctica profesional.

La foto voz como herramienta de observación nos permite abordar de manera más profunda los conflictos que se presentan en una comunidad, en este trabajo se abordaron desde la problemática de la violencia que vive el país a raíz del conflicto armado. En este ejercicio se aprendió la importancia de contemplar más allá de lo superficial, logrando interpretar de manera más acertada los factores que influyen en las problemáticas derivadas de la violencia, así, como las consecuencias que sufren las comunidades a raíz de ella.

Las herramientas aplicadas en el presente trabajo permiten un acercamiento más íntimo, buscando el planteamiento de estrategias y herramientas de intervención adecuadas para ayudar a mitigar los efectos de la violencia en las personas involucradas, así como, la posible solución a los problemas identificados.

Referencias

- Barragán Estrada, Ahmad Ramsés, & Morales Martínez, Cinthya Itzel (2014). PSICOLOGÍA DE LAS EMOCIONES POSITIVAS: GENERALIDADES Y BENEFICIOS. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 19(1), 103-118. [fecha de Consulta 14 de abril de 2022]. ISSN: 0185-1594. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29232614006>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. <https://psicologosemergenciasbaleares.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Jimeno, Myriam (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (5), 169-190. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2020]. ISSN: 1900-5407. <https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>
- Obando Cabezas, Lucely , & Correa, Luisa Fernanda , & Salcedo Serna, Marco Alexis (2017). La atención psicosocial a personas víctimas del conflicto armado en contextos institucionales de salud pública. *Psicogente*, 20 (38), 382-397. [fecha de Consulta 1 de Mayo de 2022]. ISSN: 0124-0137. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497555991013>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

- Ruiz Romero, Gabriel Alberto, & Castaño Zapata, Daniel. (2019). La expuesta vulnerabilidad del cuerpo. Registros de la victimización por minas antipersonal en Colombia. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 64(236), 111-135. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2019.236.61263>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
<http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>