

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamentos de Santander y Córdoba**

Karen Michelle Pierre Fuentes Duarte

Liney Paola Gómez Hernández

María Alejandra Silva

Yuly Marcela Prieto Niño

Dora Cecilia Bautista Molina

Tutor:

Boris Delgado Hernández

Grupo Colaborativo No. 5

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

2022

Resumen

Desde el enfoque narrativo y del Análisis de los relatos se puede evaluar los acontecimientos psicosociales traumáticos, con la finalidad de plantear acciones de afrontamiento psicosociales al dolor causado por la violencia.

El presente documento tiene como finalidad brindar las herramientas teóricas de acompañamiento ante los sucesos violentos que está viviendo o a la cual está expuesto un individuo, grupo, comunidad, etc. Tener la capacidad de brindar apoyo necesario desde las distintas estrategias teóricas y de afrontamiento. Se trabaja inicialmente, en el caso de Carlos Arturo, un caso relacionado con el desplazamiento forzado, las luchas y el sufrimiento de las víctimas, pero también con procesos de afrontamiento y ganas de salir adelante. Por otro lado, se puede analizar el caso de Peñas Coloradas, un caso ocasionado por la violencia, los hostigamientos y el horror de la guerra.

La foto voz, nos narra aquellos hechos donde se plasma desde distintas tomas todo aquello que ha marcado a los individuos desde los distintos contextos; es una labor que requiere indagar detalles, Todos estos eventos dejan una gran huella y se logra demostrar el anhelo de construir una nueva vida fundada en la solidaridad que rodean la comunidad. A través de habilidades que conlleven brindar mejores oportunidades; Las fotografías ilustra como es el proceso de afrontamiento ante estas situaciones tan difícil, pero también para pensar que fue algo que ya ocurrió, y estar encaminado o seguir adelante con su vida y sueños a no dejar que lo ocurrido tranque sus proyectos de vida.

La violencia no es propiamente de una zona, sino que está presente en todo el territorio. Pero si es claramente que se concentran más en algunos grupos u comunidades; con poca accesibilidad a los recursos básicos para subsistir.

La imagen y la narrativa nos expone una de tantas problemáticas y necesidades que se presentan en nuestro territorio, los distintos relatos que se abordaron, donde cada una de las víctimas habla desde su experiencia, angustia y dolor, pero también la fuerza y la tenacidad para salir adelante. Nos deja como reflexión la importancia de hacer un adecuado acompañamiento psicosocial para distintas Víctimas de violencia.

Palabras claves: Memoria, Psicosocial, Narrativa, Conflicto, Estrategias.

Abstract

From the narrative approach and the Analysis of the stories, traumatic psychosocial events can be evaluated, in order to propose psychosocial coping actions to the pain caused by violence.

The purpose of this document is to provide the theoretical tools of accompaniment in the face of violent events that an individual, group, community, etc. is experiencing or to which they are exposed. Have the ability to provide the necessary support from the different theoretical and coping strategies. Initially, we work on the case of Carlos Arturo, a case related to forced displacement, the struggles and suffering of the victims, but also with coping processes and the desire to get ahead. On the other hand, the case of Peñas Coloradas can be analyzed, a case caused by violence, harassment and the horror of war.

The voice photo tells us about those events where everything that has marked individuals from different contexts is captured from different shots; it is a task that requires investigating details. All these events leave a great mark and it is possible to demonstrate the desire to build a new life based on the solidarity that surrounds the community. Through skills that lead to providing better opportunities; The photographs illustrate how is the process of coping with these difficult situations, but also to think that it was something that has already happened, and to be on track or move forward with your life and dreams to not let what happened block your life projects.

The violence is not strictly in one area, but is present throughout the territory. But if it is clearly that they are more concentrated in some groups or communities; with little accessibility to basic resources to subsist.

The image and the narrative exposes one of the many problems and needs that arise in our territory, the different stories that were addressed, where each of the victims speaks from their experience, anguish and pain, but also the strength and tenacity to get ahead. It leaves us as a reflection the importance of making an adequate psychosocial accompaniment for different Victims of violence.

Keywords: Memory, Psychosocial, Narrative, Conflict, Strategies.

Contenido

Análisis Relatos de violencia y esperanza	8
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	17
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.	22
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz	41
Link del blog o página wix.....	50
Conclusiones	51
Referencias Bibliográficas	53

Índice de Tablas

Tabla 1. Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas hacía el caso Carlos Arturo	17
Tabla 2. Estrategias Psicosociales con los Pobladores de Peñas Coloradas	28

Análisis Relatos de violencia y esperanza

Caso Carlos Arturo Bravo

Carlos Arturo Bravo nació en Colón, Génova (Nariño), se dedicaba a la agricultura junto a sus padres hasta que el 7 de septiembre del 2002, tres días después de cumplir sus 14 años, sufrió un incidente que cambió su vida:

“Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. –Espera-, me dijo, - ya vengo -. Voy a traer el balón del cafetal”. “Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después” (Banco Mundial, 2009, p. 18).

Semanas después, Carlos se encontraba en cuidados intensivos con diversas afectaciones en su cuerpo, en algunas partes de éste, no tenía piel y sus sentidos también se vieron implicados: la vista del ojo derecho no funcionaba, no escuchaba bien por ambos oídos, etc.

A nivel subjetivo, Carlos tiene la disposición de dar a conocer su historia desde una perspectiva personal, exponiendo su forma de pensar, producto de sus creencias, su cultura y los valores adquiridos por su entorno familiar. Carlos se enfoca en la realidad de acuerdo a como él la percibe, haciendo hincapié en las particularidades de su vivencia, sus cambios, sus afectaciones, su adaptación y su transformación como sobreviviente.

En primera instancia, frente al evento traumático, el pequeño Carlos estaba en estado de confusión, no entendía nada y su familia no sabía cómo explicarle, hasta que, con el pasar de los días, sus seres queridos tomaron la valentía de contarle lo sucedido, le dijeron que esto se debía

a una granada de fusil abandonada por las FARC y también le contaron que este artefacto había acabado con la vida de su amigo.

El trascurso después del acontecimiento fue extremadamente complejo para Carlos y para su familia, ya que, se inició el reconocimiento del impacto del cambio, sobre todo, en sus capacidades físicas, las cuales eran sus herramientas principales para el trabajo en el campo y las labores del hogar. Así mismo, a partir de esta concepción, se evidenciaron diversas desestructuraciones, entre ellas, de algunos de sus planes y su proyecto de vida:

“A mí me queda muy difícil hacer el trabajo que hacía, porque el campo es muy duro, requiere esfuerzo, y como son lomas es muy peligroso y muy resbaloso cuando llueve. Y cargando y lloviendo echarse una cosa al hombro es muy jodido. El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo” (Banco Mundial, 2009, p. 18).

De igual manera, en el proceso de reparación que experimentó Carlos, se evidencia revictimización a través de violencia institucional “la cual se encuentra cargada de una dimensión moral, caracterizada por una objetivación y desconsideración hacia la persona, presentando fundamentalmente un carácter simbólico y administrativo” (Pereyra, 2015, p. 3).

En este caso, existieron más cuestionamientos por parte de los entes encargados de la reparación que ayudas propicias, tanto así, que en este relato se afirma que algunas víctimas prefieren no llevar a cabo estos procedimientos debido a que temen a las represalias, considerándose así mismas como “invisibles”. Aunque a Carlos le han ayudado, recibir estas garantías ha sido una lucha constante que en diversas ocasiones conlleva a estados de estrés e impotencia.

En el relato se muestra un gran crecimiento postraumático por parte de la víctima, el cual está marcado por la empatía, la resiliencia y el empoderamiento “Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente” (Banco Mundial, 2009, p. 19).

Carlos presenta una capacidad óptima de enfrentar su historia de vida como sobreviviente, desafiando algunos de sus miedos y los cambios que emergieron de la experiencia, los cuales crearon un mayor sentido de solidaridad para con otras personas que han sufrido este tipo de sucesos. Carlos acepta sus avances y su proceso como una lucha diaria potenciada a partir del anhelo de obtener mayor sentido de bienestar y calidad de vida.

a. Fragmentos que llamaron la atención

Se considera el fragmento en donde se precisa que, “El proceso de reparación administrativa es muy complejo. Tienen que retomar el caso, investigar si uno fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, todo eso; y si no es víctima no le pagan. Todo ese proceso se demora diez años. En Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación. Además, muchas víctimas no se registran porque les dan miedo las represalias” (Banco Mundial, 2009, p. 19).

En este caso, existen más cuestionamientos por parte de los entes encargados en la reparación, que ayudas propicias, tanto así, que algunas víctimas prefieren no llevar a cabo estos procesos porque temen a las represalias, considerándose así mismas como “invisibles”.

El conflicto armado interno marcado por la violencia constante, la incertidumbre, la falta de estabilidad judicial y el derrame de sangre de muchos ciudadanos. Y la continuación del terrorismo creó que la población civil fuera víctima de ataques directos.

Según la ley 1448 de 2011 “en esta ley, la reparación integral queda definida como un principio-derecho de las víctimas del conflicto armado, donde las víctimas tienen derecho a ser reparadas de manera adecuada, diferenciada, transformadora y efectiva por el daño que han sufrido como consecuencia de las violaciones de que trata el artículo 3° de la presente ley (Artículo 25). La misma ley contempla cinco medidas para la reparación: restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición. Con ellas, el Estado colombiano pretende compensar a las víctimas por los daños ocasionados como consecuencia del conflicto armado interno, pero no solo a través de una reparación material, sino también moral y simbólica, de manera que abarque la integralidad del daño producido en sus dimensiones individual y colectiva” (Iáñez y Zapata, 2019, p. 4).

b. Impactos psicosociales en el contexto del protagonista de la historia relatada

Según Beristain (2008), “habla desde la perspectiva cultural y dice que lo psicosocial debe abordar los significados de valores, concepciones de la vida, la muerte, la salud o la enfermedad, con el fin de establecer diálogos con interlocutores comunitarios para una integración de las prácticas tradicionales de la comunidad con los sistemas occidentales” (p. 4)

“Uno de los mayores impactos psicosociales que el protagonista nos comparte, es la pérdida de algunas de sus capacidades físicas, todo lo que esto conlleva en su vida y en la de sus seres queridos,” “A mi papá y a mi mamá les dio muy duro. Yo siempre les ayudaba a ambos;

me mantenía en la casa ayudando en cualquier cosa; hacía lo que era necesario. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno” (Banco Mundial, 2009, p. 18).

“Existe un gran daño psicológico, familiar y sociocultural. Así mismo, en este relato se hace especial hincapié en el impacto que conllevó la desestructuración del proyecto de vida de Carlos,” “el accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. La idea era llegar a Bogotá, reintegrarme y montarme un negocio para ayudar a mi mamá, pero hasta el momento no he podido hacerlo” (Banco Mundial, 2009, p. 19).

De igual manera, se presenta un impacto o daño en la noción de justicia y los entes que la representan. Es decir, aunque han existido ayudas, estas no son suficientes. Por ende, los impactos psicosociales evidenciados en este relato se deben asumir con mayor responsabilidad, protegiendo la vida de cada integrante de esta comunidad, orientándolos hacia un cambio positivo, natural y racional en el ámbito humano, permitiendo llegar a cada una de sus necesidades psicosociales.

Según Angarita, S. & Gallego, D. (2016), “la perspectiva psicosocial en Colombia se enmarca en procesos de intervención a poblaciones en riesgo o vulnerabilidad. Dichas intervenciones están orientadas al bienestar de los individuos o comunidades independientemente de la disciplina desde la que se trabaje” (p. 3).

c. Voces de un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente

En primera instancia, encontramos la voz de Carlos Arturo Bravo, un joven de 14 años, oriundo Colón Génova. Nariño, dedicado a la agricultura y aficionado por el futbol.

Así mismo, hallamos la voz de Carlos como víctima de una granada de fusil de las FARC, la cual destrozó a su amigo y dejó múltiples consecuencias en su cuerpo *“La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho”* (Banco Mundial, 2009, p. 18). En este punto, nos relata su experiencia subjetiva frente al trauma experimentado, no solo desde su concepción, sino también el impacto de este acontecimiento conllevó en su núcleo familiar y proyecto de vida.

Según García, J. & Silva, J. (2012) *“ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana. A diferencia de aquellos que se recuperan de forma natural tras un período de disfuncionalidad, los individuos resilientes no pasan por este período, sino que permanecen en niveles funcionales a pesar de la experiencia traumática”* (p. 3) Como se puede observar la voz que podemos encontrar dentro del relato es una voz de alguien que ha logrado encontrar recursos para poder seguir adelante, en medio de todo el dolor se evidencia una historia de superación, donde su protagonista ha encontrado diferentes herramientas desde su subjetividad con la ayuda y apoyo de su familia para poder mirar hacia un futuro de manera aliciente, planteándose mediante diferentes pensamientos, acciones que a futuro lo ayuden a recuperar y seguir adelante.

Por último, se presenta la voz de Carlos como sobreviviente, la cual está caracterizada por un sentido de resiliencia *“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso”* (Banco Mundial, 2009, p. 19).

d. Imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados

La violencia abrupta que, en el momento más inesperado, cambia la vida de un menor, obligándolo a convertirse en sobreviviente y aceptar la complejidad (física, psicológica y social) que esto conlleva, desligándolo de unos sueños que, a partir de ese momento, comienzan a verse lejanos. Así mismo, la violencia que configura el saber que en su contexto se presentó el acontecimiento, construyendo una desconfianza constante frente al propio ambiente en el cual se desarrolla.

Desde el relato se logró identificar que el conflicto en este territorio, desencadenado con los diferentes grupos al margen de la ley por el prevaecimiento en el territorio, conlleva a que los integrantes de esta comunidad vivan bajo una invisibilidad por el gobierno, donde obstaculiza el desarrollo social y crecimiento personal, afectando la eficacia en los diferentes procesos de reparación.

El conflicto armado ha generado diferentes impactos naturales, enfocados en las diferentes experiencias violentas y sufridas, propiciando la impunidad, la falta de interés y solidaridad por sus víctimas, es importante resaltar que para abogar por su derechos como víctimas, deben ir acompañados de intervención de las entidades competente para lograr una reconstrucción de las vidas que han sido afectadas por el conflicto armado, abordada desde sus experiencias y etapas de construcción personal y social.

e. Posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia

Se considera que “la resiliencia, entendida como la capacidad para mantener un funcionamiento adaptativo de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas, nunca

es una característica absoluta ni se adquiere de una vez para siempre. Es la resultante de un proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias, la naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de la vida y que puede expresarse de muy diferentes maneras en diferentes culturas” (Manciaux et al., 2001, como se citó en Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. 2006, pág. 44).

En este caso, Carlos presenta un posicionamiento resiliente a partir de las imágenes de violencia experimentadas, “el accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina, Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente” (Banco Mundial, 2009, p. 18).

Haciendo énfasis en lo anterior, “es natural concebir a la persona que sufre una experiencia traumática como una víctima que potencialmente desarrollará una patología. Sin embargo, desde modelos más optimistas, se entiende que la persona es activa y fuerte, con una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades. Esta concepción se enmarca dentro de la Psicología Positiva que busca comprender los procesos y mecanismos que subyacen a las fortalezas y virtudes del ser humano” (Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M., 2006, p. 40).

En este relato se muestra un gran crecimiento postraumático por parte de la víctima, el cual está marcado por la empatía, la resiliencia y el empoderamiento. Carlos presenta capacidad óptima de enfrentar su historia de vida como sobreviviente, desafiando algunos de sus miedos y los cambios que emergieron de la experiencia, los cuales crearon un mayor sentido de solidaridad para con otras personas que han sufrido este tipo de sucesos. Carlos acepta sus avances y su proceso como una lucha diaria potenciada a partir del anhelo de obtener mayor sentido de bienestar y calidad de vida.

La resiliencia y el crecimiento que tuvo Carlos después del trauma, se entiende como: Concebir a la persona que vive experiencias traumáticas, identificada como víctima, lo que permite una redirección a un proceso de desarrollo evolutivo desde enfoques más optimistas.

Por lo que “la resiliencia es un proceso, un devenir, de forma que no es tanto la persona la que es resiliente como su evolución y el proceso de vertebración de su propia historia vital” (Carretero, R., 2010, p. 5).

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tabla 1 Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas hacía el caso Carlos Arturo.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Cómo consideras relevante que una víctima logré sobrellevar su sufrimiento y salir adelante?	Es importante reconocer que a pesar de las adversidades que se presente siempre se puede tener la oportunidad de comenzar de nuevo desde el empoderamiento y la resiliencia.
	Haciendo hincapié con el relato mencionado, ¿Considera que se pueden extraer aspectos psicológicos y personales para la generación de afrontamiento y resiliencia de eventos de la actualidad?	La pertinencia de esta pregunta se relaciona con el sentido de que se reconozca si los eventos que se han vivido le han servido para poder mejorar la solución y resiliencia de escenas negativas que existan actualmente; en donde se comprende esta “como un proceso en el que median componentes familiares, comunitarios e individuales, los cuales determinan en gran medida la forma como se enfrentan y se superan las adversidades” (Cerquera, M,

Matajira, J, & Peña, J, 2020, p. 4). Es decir, que se reconozca si a partir de lo negativo, se transformó a lo positivo y solución de problemas articulando una resiliencia desde los diversos sistemas sociales, familiares y culturales mejorando su proceso de vida.

¿De qué forma gestionaría recursos psicosociales, económicos y personales, como parte de su realización personal, con fines colaborativos para la víctimas del conflicto?

Es importante generar conciencia y postura de afrontamiento, frente a las diferentes víctimas, donde se logre convertir la tragedia en oportunidades de crecimiento personal y en pro del beneficio individual y colectivo.

Circulares

¿Considera que ha recibido apoyo familiar durante el proceso de recuperación y reintegración ante el contexto social?

Es esencial el acompañamiento familiar en los procesos de reintegración de la víctima, donde el acompañamiento y apoyo familiar, brinda aspectos positivos para sobrellevar los diferentes escenarios traumáticos, generando un apoyo incondicional en la víctima y garantizando la

		tranquilidad en el proceso de recuperación ante las secuelas físicas y psicológicas.
	Teniendo en cuenta su experiencia, ¿Qué considera importante para que una víctima pueda mitigar su dolor y salga adelante?	Con esta pregunta se busca que el dolor que se ha causado y ha dejado huella se supere, y de esta manera pueda repararse y tener una mejor calidad de vida.
	¿Qué fue lo primero que pensó cuando su familia le explicó lo que le había sucedido?	Con esta pregunta se logrará reconocer el impacto al conocer la realidad expuesta, conectando con la primera percepción subjetiva de la víctima.
Reflexivas	¿De manera considera que los episodios traumáticos y daños provocados por el conflicto y la violencia, lo ha convertido en una persona resiliente?	Le brinda la oportunidad a la víctima para que reflexione ante su historia y realidad; esta pregunta tiene la finalidad de generar posturas positivas, habilidades y capacidades, dándole a conocer que puede llegar hacer una persona resiliente, mediante el manejo emocional y crecimiento personal.
	Desde la proyección a futuro y la realidad que se vive, ¿Cómo visualiza su proyecto de vida a nivel individual, a nivel familiar y social o colectivo?	La pertinencia de esta pregunta está relacionada en que se responde sobre la proyección de proyecto de

vida y sobre los imaginarios sociales que se puedan tener frente la realidad que se ha vivido y la que se tiene, con el fin de encaminar pensamientos y perspectivas de mejora autónoma y continua desde la reflexión.

La pregunta a formular acciones para su proyecto de vida, comprendido como “una estrategia de desarrollo personal de los sujetos, es un referente por el que el niño o adolescente desarrolla su autovaloración, identidad, valores, saberes, habilidades específicas, conocimientos y actitudes; se dirige a exponer y recrear la propia forma de ser, hacer y vivir” (Tintaya, P, & Portugal, P, 2009, p. 5). De esta forma, la pregunta está encaminada a comprender la visión a futuro del autor del relato y como se proyecta a nivel personal y familiar, a partir de los eventos que vivió.

Para concluir con las preguntas, ¿Qué es La pertinencia de esta lo que más ha aprendido, producto del pregunta está relacionada en

suceso?

que Carlos pueda concluir como los eventos lo han ayudado a ser una persona más fuerte, resiliencia y con capacidad de afrontamiento de las realidades que vivió y puede estar viviendo, y como las gestiona para poder solucionar las mismas.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas

Coloradas.

a. Emergentes psicosociales latentes después de la incursión y el hostigamiento militar

Se comprende el precedente psicosociales como los “hechos y procesos que teniendo lugar en escenarios de la vida cotidiana permiten ubicar y comprender la subjetividad como dimensión específica del proceso socio histórico” (Fabris, F, 2011, pg. 5); haciendo énfasis con el relato, se puede nivel evidenciar diversos emergentes los cuales están relacionados con *el desplazamiento forzado*, relacionado en que la comunidad se ha tenido que desplazar hacia diversas comunidades o contextos debido al miedo y a los diversos procesos negativos de violencia que han desarrollado por parte de los grupos armados, haciendo que se tenga que olvidar y dejar todo a su paso.

En relación con esto, otra emergente está relacionada con la *exclusión social*, teniendo en cuenta que muchas de las personas que están llegando a las nuevas comunidades no son comprendidas y no son toleradas debido su proceso histórico (Estigmatización social), en donde son visibilizados o percibidos como colaboradores de un grupo militar; haciendo que de cierta manera sean marginados y excluidos, facilitando procesos negativos como la necesidad oportunidades y la pobreza desencadenando problemas como la desigualdad en la comunidad y el hambre.

Teniendo en cuenta el anterior emergente analizado, se puede considerar que este, está enfocado en el *desempleo*, debido a la estigmatización y a la falta de oportunidades que hay en las comunidades en donde residen todos integrantes de la comunidad que ha sido desplazada, esto en muchas ocasiones ocurre debido a la estigmatización a la falta de trabajo y de educación

que pueden llegar a tener cada uno de los integrantes, por lo cual le genera un decaimiento en sus economías así como también en su disposición de vida y bienestar psicosocial.

Asimismo, cabe reconocer que “los conflictos armados no sólo generan muertes, heridas y discapacidades físicas, sino que también dejan huellas en la vida de las personas, las familias y la sociedad” (Rodríguez, T. 2002, pg. 338), de esta forma, se tiene otro emergente relacionado con el seguimiento militar que está latente en los líderes de la comunidad desplazada, lo cual hace que se tenga un mayor miedo y mayor sentido de vulnerabilidad ante los eventos vividos; esto no permite el olvido y la restauración de una mejor vida y el bienestar de la población.

b. Impactos para la población al ser estigmatizada como cómplice de un actor armado

Frente a los impactos que pueden evidenciarse al comprenderse la comunidad como estigmatizados, está relacionado con la *deficiencia de la salud mental* debido a los miedos que están latentes en la población, se puede evidenciar el estrés, también relacionado con la depresión debido a la insurgencia de los grupos militares y fundamentalmente el miedo a perder la vida.

Se considera que un “25% de las personas negaron ser víctimas del conflicto armado interno, a pesar de documentarse la situación de desplazamiento forzado. Se considera que se debe a la connotación negativa asociada al fenómeno de desplazamiento, es decir, el complejo estigma-discriminación” (Campo, A., Ospino, A., Sanabria, V., Guerra, B. Caamaño, E. 2017, pg. 9).

De igual manera, otro de los impactos que se pueden evidenciar básicamente está fundamentado con el desplazamiento forzado, haciendo que la comunidad se encuentre marginada, excluida y recaiga en una re-victimización.

De manera general, se pueden reconocer impactos relacionados con la falta de ingresos económicos, la pobreza y el hambre fundamentalmente, debido a la estigmatización y al hostigamiento constante de los grupos armados, haciendo que día a día sea un viacrucis y se fundamente la crisis en los integrantes de la comunidad.

Por lo tanto, frente a las desapariciones forzadas y los constantes desplazamientos se puede desarrollar un impacto en el proceso histórico, así como en la memoria de cada uno de los integrantes de la comunidad, haciendo que sus procesos subjetivos y de personalidad estén en su gran mayoría inclinados hacia la protección de sus vidas, el miedo y los diversos trastornos relacionados con el estrés postraumático.

También se pueden evidenciar impactos y afectaciones a nivel estructural, teniendo en cuenta que los grupos armados han acabado mayoritariamente con cada uno de los hogares de la comunidad, afectando de manera estructural sus viviendas y la comunidad en general, dejándolos en incertidumbre y dejándolos en un estado de marginación total.

c. Acciones de apoyo en situaciones de crisis por el desarraigo que sufrió la comunidad.

Acción 1: Garantía de derechos humanos en crisis.

A través de la acción psicosocial, se busca fundamentalmente la adecuación y la búsqueda de aplicación de los derechos individuales y humanos en la comunidad impactada por la violencia y por el desplazamiento; esto se logra a través de un equipo interdisciplinario que busque la comunicación con el estado y con entidades relacionadas para poder fortalecer la atención en crisis de las víctimas desde el enfoque de derechos. De esta manera, básicamente lo que se busca es poder “integrar los esfuerzos públicos y privados para la adecuada atención integral y garantía de los derechos humanos y de la aplicación del Derecho Internacional Humanitario que les asisten a las víctimas” (SNARIV, 2015, pg. 15). Desde la aplicación de los derechos humanos, se puede delegar diversas acciones para poder delimitar la crisis que están viviendo los pobladores, a fin de que sean restablecidos las diversas esferas de salud mental, bienestar, entre otros.

Acción 2: Afrontamiento de escenarios en crisis.

La acción psicosocial está fundamentada en poder mejorar los procesos de afrontamiento a través del apoyo psicológico y del apoyo interdisciplinario del estado, teniendo en cuenta que se deben potenciar los recursos humanos para poder encaminar a generar una mayor resiliencia y afrontamiento ante las realidades y las crisis que están viviendo las personas. Este afrontamiento, se debe desarrollar a través de la gestión de herramientas participativas en la comunidad, inclinando reflexiones y procesos de escucha y acuerdos para poder generar un afrontamiento de los escenarios en crisis.

En relación con esto, básicamente lo que se busca está enfocado en poder “accionar desde el sentido netamente humanitario, en el que se busca establecer los procesos de afrontamiento e imaginarios sociales, frente al trabajo realizado por los líderes regionales, a los cuales acompaña y educa” (CNR, 2017, pg. 18), en relación con esto “con el fin de que su gestión sea acorde a las

necesidades de la comunidad, permita cambios significativos y deje un legado a las nuevas generaciones que se están formando en este difícil camino de liderar procesos de paz” (CNR, 2017, pg. 18).

d. Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas buscando potenciar los recursos de afrontamiento.

Contextualización:

Tomando como referente el texto “Caso Peñas Coloradas”, donde sus pobladores relatan una situación de desplazamiento forzado y violencia de conflicto armado, pasando de tener una vida tranquila a tener incertidumbre y tristeza, indicando que el lugar antes del 2004 ni siquiera aparecía en el mapa de Colombia, mismo año donde capturaron una mujer “alias Sonia” perteneciente a la guerrilla en este sector y por ende la población fue tildada como auxiliadora de este grupo, según lo narrado, ellos lo único que hacían era sobrevivir de la mejor manera y el propósito inicial era vivir del maíz, plátano, caza, pieles y pesca, pero al cabo de un tiempo y no encontrar ayuda en los entes gubernamentales y observando que no era tan viable su propósito inicial, decidieron optar por la siembra y tratamiento de la hoja de coca, después de esto hubo estabilidad económica y tranquilidad en el caserío durante algunos años, ya que la guerrilla era la máxima autoridad de la zona y como indican trataba de mantener la armonía entre sus lugareños, según lo relatado esto se vio empañado por ese fatídico 25 de abril del 2004 día del despliegue y ataque militar, dos meses después del arresto de “alias Sonia”, donde perdieron todo lo que tenían y conocían como su hogar, teniendo que emerger hacia el lugar más cercano en este caso Cartagena del Chairá, no obstante luego de algunos años los pobladores se dieron a la tarea de

recuperar su caserío, realizando diferentes actividades lúdicas, esto con el objetivo de mostrar que ellos venían en paz y con deseos de reconstruir de una manera digna lo que algún día fue su hogar, sin embargo en el año 2009 les notificaron que Peñas Coloradas ya no pertenecía a la comunidad y se declararon las Fuerzas Militares dueñas temporales del caserío, les informaron que debían esperar 10 años para poder retomar éste, pero en el 2018 se prorrogó esta declaración dejando a sus pobladores sin esperanza de poder poblar nuevamente este lugar, sintiendo con esto que están desterrados, ignorados y olvidados.

Por tal motivo se hace necesario brindar herramientas a las personas para que puedan afrontar su pasado y vivir plenamente un presente, de esta manera y basándonos en la ley 1448 de 2011, donde indica en su artículo 49. Asistencia y atención y en el artículo 137. Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas, se hace evidente la importancia de mitigar el impacto que dejó el desplazamiento en los pobladores de esta zona, de esta manera se plantean estrategias en pro del bienestar psicosocial, donde se tienen en cuenta todos los factores que han vivido y que en la actualidad atraviesan los pobladores del desplazamiento forzado de la zona Peñas Coloradas.

Según la información descrita con anterioridad y el relato que se plasma en el texto “Caso Peñas Coloradas”, se plantean tres estrategias psicosociales que buscan la potenciación de recursos de afrontamiento.

Tabla 2 Estrategias Psicosociales con los Pobladores de Peñas Coloradas.

Estrategia	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases -Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
1	Atención psicológica integral	Según la psicología conductual algunas personas que han sufrido un evento traumático manifiestan que no pueden continuar con su cotidianidad sin sentir que están inmersas en el suceso acontecido, de esta manera y teniendo en cuenta la narrativa del caso Peñas	Se realizará en dos fases: -Fase I: conseguir un espacio propicio y adecuado para que se pueda llevar a cabo la atención psicológica integral, buscando que éste sea alejado del ruido y de algunos otros agentes externos. Tiempo estimado 1 mes -Fase II: Realizar una correcta difusión y	-Acercamiento por parte del profesional a las víctimas de desplazamiento forzado de Peñas Coloradas, indicándoles la importancia de iniciar tratamiento psicológico. -Atención individual, donde el	Mediante esta estrategia se busca brindar una atención psicológica individual a los pobladores de Peñas Coloradas víctimas de desplazamiento forzado y de esta manera mejorar la calidad de vida de cada uno, ya que todas las personas perciben el mundo

Coloradas, se da por entendido que no se presentó una atención psicológica temprana, haciéndose necesario un tratamiento psicológico y en algunos casos farmacológico para tratar el estrés postraumático, también cabe resaltar que en algunas ocasiones la víctima no busca tratamiento, por ende mediante este servicio se busca que el profesional	sensibilización para que los pobladores victimas de conflicto armado y desplazamiento comprendan la importancia de esta atención brindada y asistan de manera individual para mejorar su calidad de vida.	paciente pueda crecer en aspectos internos, tanto a nivel personal, familiar, social, relación de pareja y en el ámbito laboral. -Remisión en caso de ser necesario a psiquiatría para trabajar de manera mancomunada en la regulación de químicos del cerebro mediante fármacos, ya que por el	de diferente manera pese a que vivieron la misma situación, es así como se hace necesario la atención individual y orientación en el manejo de emociones para que puedan tener calidad de vida.
--	---	--	---

se acerquen a la
víctima, donde la
atención
psicológica
integral brinde
herramientas para
el crecimiento
personal y puedan
comprender
distintas formas de
comportamiento
frente a situaciones
de crisis, “El uso
de la IC de una
forma responsable
y completa, y no
solo la aplicación
de los PAP, es una
estrategia efectiva
para disminuir la
posterior aparición
de trastornos

tiempo
trascendido se
maneja como un
evento post
traumático.
-Valorar la
situación del
paciente y
brindar
herramientas
acordes.
-Estrategia de
afrontamiento
Cognitivo-
conductual
mediante la cual
se busca tolerar
la situación
estresante a
través del
control de las
emociones.

psicológicos, y en un país como Colombia esto es particularmente cierto pues factores como el conflicto armado generan situaciones de crisis severas tales como el secuestro, los atentados terroristas, las masacres y el fenómeno de desplazamiento” (Díaz, 2010, pág. 143) esto con el objetivo de ofrecer un bienestar psicológico y emocional a las personas que han

sufrido las secuelas
del conflicto
armado en
Colombia,
específicamente
los pobladores de
Peñas Coladores
“El tratamiento
debe comenzar de
forma lo más
inmediata posible
en los casos
necesitados de
terapia. Un
tratamiento
temprano impide la
cronificación de
los síntomas y
permite a la
víctima el
restablecimiento
de la vida

cotidiana.” (Corral, 2018, pág. 379)						
Estrategia	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases -Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado	
2	Terapia de grupo	“Cuando las historias de otros tocan ciertas cuerdas de nuestra propia historia o tocan alguna experiencia que hemos vivido, se produce una resonancia que inevitablemente nos mueve” (White, 2004, pág. 10) La terapia de grupo busca destinar un espacio para	Se compone de II fases: Fase I: Abrir el espacio un día a la semana como mínimo realizando un sondeo para establecer horarios factibles en los pobladores víctimas de desplazamiento forzado de Peñas Colorado, de esta manera lograr la mayor asistencia posible. Tiempo-	-Dentro de las reuniones, en terapia de grupo indicar la importancia de una red de apoyo para afrontar situaciones difíciles, informándoles que dicha red de apoyo puede ser familiar o social. -Realizar reuniones	Mediante la terapia de grupo pretende reforzar la atención psicológica individual, creando una red de apoyo y brindando herramientas para afrontar crisis en el ámbito psicosocial.	de se la atención psicológica individual, creando una red de apoyo y brindando herramientas para afrontar crisis en el ámbito psicosocial.

<p>personas que han atravesado por situaciones similares y que se reúnen para poder expresar sus ideas de lo vivido, el objetivo primordial de la terapia de grupo es brindar un espacio seguro en el cual personas que vivieron la misma situación en este caso pobladores de Peñas Coloradas entiendan que no están solos y que pueden tratar temas difíciles sin temor alguno, ya</p>	<p>Permanente durante 1 año Fase II: realizar el acompañamiento dirigido por un profesional para que el espacio sea seguro y se sientan cómodos y en libertad de expresión. Siempre teniendo en cuenta el tamaño del grupo puesto que: “La cantidad de los componentes del grupo puede oscilar entre 5 y 10 personas. Este número supone un equilibrio entre la</p>	<p>grupales dirigida por un profesional para poder expresar todas las ideas, sentimientos y emociones vividos durante la situación de desplazamiento -Crear de este espacio un lugar seguro para compartir libremente sus ideas, vivencias, intercambiar opiniones y hablar de temas difíciles. -Propiciar el espacio para</p>
--	---	--

		que la pertenencia a un grupo puede reducir el sentimiento de rabia por abandono.	diversidad de problemas para abordar y la necesidad de una atención individualizada a las preocupaciones específicas de cada miembro.” (Corral, 2018, pág. 383)	que compartan sus experiencias individuales durante todo este proceso y hablar sobre lo que les ha ayudado para sobrellevar la situación, intercambiando conocimiento. -potenciar sus creencias como medio de apoyo para sortear las situaciones difíciles.	
Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases -Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado

Proyecto de vida	<p>“La posibilidad de construir agendas generativas que consideren la recuperación de los recursos de las personas y los vínculos que permitieron la transición desde la posición de víctima a la de sobreviviente, y la formulación de un proyecto de vida, implica que estas agendas incluyan ingredientes que aporten a los esfuerzos ya</p>	<p>Se ejecutará en tres fases:</p> <p>Fase I: Se realiza una orientación para construir proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>Fase II: Mediante talleres impartidos dos veces a la semana se guiará para la construcción del proyecto de vida individual.</p> <p>Tiempo: 4 meses</p> <p>Fase III: Realizar retroalimentación dentro de cierto periodo de tiempo</p>	<p>-Por medio de los talleres se brindará información para que las personas organicen sus ideas y planteen un proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>-Impartir pautas en el análisis de sus expectativas de vida y de esta manera puedan determinar sus necesidades y organizar sus ideas para</p>	<p>Con la elaboración, ejecución y retroalimentación del proyecto de vida, se busca que los pobladores de Peñas Coloradas tengan un propósito y de esta manera sientan que su vida tiene un valor, de igual manera mediante la realización de diferentes tareas planteadas para</p>
-------------------------	---	---	---	---

realizados. Una agenda generativa comparte con otras perspectivas la importancia de reconstruir lo vivido, de recuperar la memoria y restaurar el tejido social, y al mismo tiempo propone avanzar hacia la apreciación de los recursos y las fortalezas de las personas, promoviendo el desarrollo de futuros personales y relacionales”. (Schnitman,	para validar como están ejecutando el proyecto de vida principalmente con los objetivos a corto plazo. -Tiempo estimado para la retroalimentación: 1 año luego de culminar la elaboración del proyecto individual	establecer los propósitos. - Mediante talleres brindar espacios para que los pobladores victimas de desplazamiento forzado de Peñas Coloradas establezcan actividades que los lleve a la consecución de los objetivos planteados. - A través de la orientación cognitiva-conductual	conseguir sus objetivos, logren generar herramientas de afrontamiento y con las estrategias propuestas se logre resiliencia en los pobladores.
--	--	---	--

2010, pág. 52)El proyecto de vida tiene como finalidad que la persona se implique en un recorrido para la consecución de metas, al realizar una orientación sobre el proyecto de vida en los pobladores de Peñas coloradas, se busca que ellos logren establecer sus propósitos a corto, mediano y largo plazo, “También se concibe el acompañamiento

enseñar a crear pensamientos positivos que favorezcan las diferentes situaciones por las que puedan pasar, esto como referente para lo que se plantee en el proyecto de vida, ya que en la ejecución se pueden presentar obstáculos en la consecución de sus objetivos y ellos deben tener herramientas

psicosocial como una alternativa de fortalecimiento organizativo, o como una herramienta que armoniza mente, individuo, colectivo y entorno, con la espiritualidad con la capacidad de construcción y transformación” (Cerquera, M, Matajira, J, & Peña, J. 2020, p. 15), ya que se ha identificado que el no tener propósitos claros puede ser un para sortearlos.

aliciente para los
trastornos
psicológicos

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

Contextualización:

Se aplicó la técnica de foto voz en cinco comunidades diferentes, las cuales se relacionan a continuación;

Barrió Paraíso – Cúcuta. Teniendo en cuenta sus características geográficas este se ha tornado refugio de comercialización y consumo de sustancias psicoactivas.

Valencia – Córdoba. El desplazamiento forzado en nuestro país no es una problemática nueva ya que viene de años atrás y que precede hasta nuestros días. Las personas que han sido forzadas a migrar de su territorio o abandonar sus tierras, su lugar de residencia, así como sus actividades cotidianas, donde se ve afectada su integridad física y mental. El desplazamiento forzado trae consigo consecuencias psicológicas familiares y socioeconómicas.

Barrió el Páramo – Floridablanca. El siguiente contexto relacionado con estrato bajo, con viviendas improvisadas bajo recursos de reciclaje y materiales a su alcance, esta comunidad es conocida por su inseguridad, vulnerabilidad y desigualdad.

Barrió San Miguel – Bucaramanga. El presente trabajo está asociado a experiencias de violencia de género, un ejercicio que se ha ido retroalimentando a través de testimonios y conversaciones con mujeres pertenecientes a la zona céntrica, rodeada mayormente de microempresas de calzado.

San Gil – Santander. En un sector ubicado en el centro de esta ciudad, se encuentran personas con vulnerabilidad, hay innumerables problemáticas sociales. Este sector está habitado por personas de muy bajos recursos, de estrato 0 y 1 donde se evidencia el consumo de sustancias psicoactivas, prostitución y maltrato infantil entre otras.

Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante.

Realizando los ejercicios de foto voz y evidenciado cada una de las problemáticas relacionadas en las 5 comunidades, se logró resaltar las diferentes realidades y necesidades que acogen y experimentan en sus contextos, evidenciándose el conflicto armado, la violencia, la desigualdad de territorios, hacinamiento y vulnerabilidad a cada uno de sus derechos. El conflicto que vive cada uno de las personas integrantes a estas comunidades nos conlleva a un proceso de percepción personal y profesional, haciendo énfasis en los efectos secundarios que conlleva en su salud mental, conducta individual y colectiva.

Apropiarnos de nuestro entorno comunitario, nos conduce a una exploración y comprensión de las necesidades que presentan nuestras comunidades, identificando su contexto familiar, personal y laboral; el poder socializar con cada uno de los contextos nos orienta a identificar que secuelas y experiencias ha dejado el conflicto y la violencia ante ellas, siendo conscientes que esos escenarios de violencia permite que la comunidad adopte conductas negativas e inapropiadas ante un crecimiento y bienestar comunitario. Es importante resaltar que, en calidad de vida, estas comunidades no cuentan con un hogar estable, se evidencian chozas improvisadas acompañadas de plástico y materiales reciclables, todo esto con el fin de proteger a su entorno familiar y evitar que se expongan a vivir noches de conflicto, lluvia y frío. No cuentan con acompañamientos psicosociales, ni apoyos económicos por el estado, viven su día a día acompañados de temor, la zozobra y el miedo.

Otro factor importante en estos contextos que se resalta, es la falta de oportunidad laboral y acompañamiento para los pequeños emprendedores, donde buscan seguir con sus procesos de vida y empoderarse del hoy y del futuro; los sueños de nuestros niños, niñas y adolescentes de estas comunidades, se basan en prioridades con nuevos horizontes, protegiéndolos de la violencia

y enfocándolos a una vida digna e integra, a pesar de la indiferencia de entidades correspondientes. A través de una observación y reflexión se genera una interpretación de manera subjetiva ante los desarrollos simbólicos de las comunidades, mediante parques infantiles, viviendas en construcción, naturaleza y esperanza de querer generar vínculos afectivos, sociales y físicos en cada uno de estos lugares de pertenecía y esperanza de un futuro, permitiendo una relación a experiencias de escenarios simbolizados, en pro de un bienestar psicosocial para los integrantes de estas comunidades.

Lo simbólico y la subjetividad

Intentar narrar y metaforizar lo sucedido en un contexto conlleva un alto nivel de complejidad, ya que, amerita un gran sentido de claridad en el recurso que se pretende implementar. En el caso de la foto voz, fue un reto para todas, ya que, teníamos que ir más allá de lo aparente e intentar captar imágenes que evocaran por sí solas realidades adversas junto a textos no explicativos relacionados con dichos elementos visuales que logran contarle al espectador las historias halladas en cada uno los escenarios visitados, para esto, se hizo especial hincapié en la subjetividad de acuerdo a la experiencia de algunos miembros de las comunidades, como lo fueron las mujeres víctimas de violencia de genero del barrio San Miguel, quienes por medio de testimonios, compartieron su dolor y el significado que algunas de ellas le dan a ciertos factores de riesgo, como lo es, el silencio, el cual es tomado como un escondite emocional construido a partir del miedo al cuestionamiento (Rodríguez, M. 2020 Pág. 6), esto se relaciona con “ el juego de lenguaje, es decir, la expresión que clama por la comprensión de otros, la que puede ser negada o brindada” (Pereyra, P. 2015 Pág. 6), en este caso, se tiene una

predisposición, considerando que la comprensión por parte de otros (redes de apoyo) será negada. En consecuencia, se acude al mencionado silencio.

De igual manera, al explorar sus vivencias, se encontraron ciertas particularidades, por ejemplo, las ideologías y los patrones conductuales que conllevan a la violencia, como las creencias respecto al amor que todo lo tolera, la demanda social y la presión familiar en hogares tradicionales marcados por actitudes machistas normalizadas. Al entender estos conceptos individuales y la resignificación que las víctimas le dan a cada componente característico de sus acontecimientos traumáticos, se logró adentrarse a lo compartido, reconociendo el sentido inefable que reside en el hecho de contar lo vivido. En este sentido, se debe tener en cuenta que “por esto considero relevantes las narrativas y los testimonios sobre experiencias de violencia también su expresión ritual o ficcional, porque son tanto claves de sentido como medios de creación de un campo intersubjetivo en el que se comparte, al menos parcialmente, el sufrimiento y se puede anclar la reconstitución de ciudadanía. El compartir nos acerca a la posibilidad de identificarnos con las víctimas, permite recomponer su membresía a la comunidad y restablecer o crear lazos para la acción ciudadana” (Jimeno, M. 2007 pág. 07).

Así mismo, una singularidad simbólica protagonista en otro contexto fue el plástico, el cual tiene un alto valor porque está directamente relacionado con la protección del hogar de los habitantes del barrio El Páramo, debido a que este material protege sus casas de las lluvias, las cuales están hechas de tablas de madera y latas zinc.

En efecto, existen interpretaciones intersubjetivas en conceptos y objetos que en la cotidianidad no representan un alto valor, pero en estos escenarios toman relevancia. Y, a partir de la asimilación de cada una de estas características, se logró una profundización visual que evocó la transformación de las comunidades estudiadas.

La imagen y la narrativa como dinamizadores de memorias vivas acciones colectivas para movilizar nuevos significados sociales

En el proceso de construcción se ve reflejado como se argumenta un gran sentido de realidades plasmadas en la foto Voz, relatando aquellos sucesos enfrentados y encaminados por diferentes índoles generando gran impacto en cada una de las personas víctimas en cada uno de los casos expuestos en estas narrativas por la violencia tanto en niños como en personas de diferentes edades.

También encontramos falencias de desigualdades donde han perdido a sus seres queridos por la violencia quedando vacíos y buscando refugio en otros sin importar sus consecuencias, y llegar a asilamientos en el que no se tienen un respaldo o un refugio para un sustento diario.

De igual manera los niños son afectados ya que no tienen una vida digna, un desarrollo sano, una estabilidad tanto en lo emocional como en lo económico puesto que no tienen su alimentación saludable y sus cuidados requeridos por sus padres o progenitores, se encuentran rodeados de malos tratos, inseguridad y malos enfoques en su entorno en cuanto a lo educativo, económico y social.

También nos encontramos con maltratos y violencia en la mujer, no tienen su criterio y han perdido su autoestima ya que se encuentran o maltratadas por sus parejas o por otra persona extra el cual las afecta física y psicológicamente. Se encuentran bajo el criterio de ellos, donde han llegado a prostituirse y a la drogadicción sin mirar los contras que puedan enfrentar cada una de ellas. Es como si ese sufrimiento extremo exigiera un anclaje en una memoria muy general, la de la humanidad.

Donde también se analiza la discordia y apatía que hay en cada uno de ellos que sin mirar la importancia de las personas ocasionan hurtos, maltratos y en ocasiones la muerte, de esta manera se ha hecho este sector del municipio de San Gil muy peligroso, donde los ciudadanos no quisieran frecuentarla por tanta inseguridad.

Se puede considerar que “que la conciencia de sí, que es lo que constituye la subjetividad, no encierra al individuo en sus sentimientos y pensamientos internos, sino que la subjetividad se conforma también mediante un proceso social, hacia fuera de uno mismo, hacia y desde otros. El discurso, el lenguaje, es uno de los vehículos de construcción intersubjetiva. No significa esto que, entre el discurso, los relatos y la experiencia personal exista transparencia o correspondencia unívoca. Entre el sujeto y su experiencia se abren, como bien lo ha mostrado el psicoanálisis, procesos de negación, olvido selectivo, mistificación, auto justificación y todos los mecanismos que hacen compleja y contradictoria la conciencia personal y la comunicación de las experiencias subjetivas” (Jimeno, M. 2007, p. 13).

Por consiguiente, las fotografías nos enseñan cómo ha sido esa evolución o ese proceso de cambio y superación para seguir senderos y hacia adelante desde diferentes aspectos, y para entender que fue algo que ya pasó y esta se asocia en la parte psicosocial donde se provee una orientación y un acompañamiento en esta población que ha sido afectada por la violencia desde diferentes contextos.

Recursos de afrontamiento

Cabe precisar que “la noción de afrontamiento ha sido trabajada en el campo de la salud mental y psicológica principalmente relacionándola con el estrés, las emociones y la solución de

problemas” (Fabris, F. 2011, p. 3). En relación con lo anterior y según Lazarus y Folkman, 1986, citado por Macías, M, & Madariaga, C, & Valle, M, & Zambrano, J, (2013), “el afrontamiento son los esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. Éstas funcionan para manejar el problema y son esenciales para regular las respuestas emocionales que pueden surgir ante situaciones estresantes” (p. 123)

En las distintas problemáticas expuestas por las integrantes del grupo, se puede observar las manifestaciones de resiliencia en el contexto a través de sus imágenes y narrativas en el deseo de construir un nuevo futuro y reconstruir sus sueños.

Se puede evidenciar el carácter luchador de las personas que han logrado superar las distintas situaciones de violencia que se han presentado a lo largo de su existencia. A pesar de todas las circunstancias complicadas que han tenido que pasar; siempre han tenido una actitud auténtica para enfrentar las dificultades teniendo como referente sus anhelos de construir y rehacer sus identidades muchas de esas fotografías dejan ver los diferentes recursos de afrontamiento.

En los relatos y narraciones exhibidas de las problemáticas se puede observar estrategias de resistencia como el empoderamiento en sus actos de valentía amor propio, valorarse en creer en sus fortalezas, las capacidades de adaptabilidades de las personas y la focalización de los problemas para darle una revelación positiva a las experiencias vividas, encaminadas en reconstruir, vidas, culturas, familia, siempre exponiendo la constancia de brindar mejores oportunidades.

Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia

Cabe considerar que la relación dialógica que se evidencia a través de cada uno de los foto voz y las respectivas narrativas metafóricas que se desarrollaron, se basan en la comprensión y el entendimiento de cada uno de los pensamientos dentro de cada uno de los individuos pertenecientes a las comunidades, articulando diversas acciones sociales en pro de generar un empoderamiento y también una resiliencia ante las problemáticas que ha dejado las múltiples violencias que se evidencia en cada uno de los productos compartidos.

En el pensamiento dialógico y la comprensión del ser y de lo colectivo, se puede considerar que siempre se busca “poder mejorar, el sensibilizarnos y sentir lo que los otros padecen para brindar un poco de lo nuestro, que ante lo económico es el amor y la empatía por el prójimo” (Parra, L. 2016, p. 8).

De igual manera, cabe considerar desde un aspecto psicosocial que las relaciones dialógicas y la comprensión de cada uno de los pensamientos de los participantes de las comunidades permiten el establecimiento de una animación comunitaria, así como de una construcción de memorias colectivas y a partir de ello se puede establecer diferentes construcciones sociales para mejorar la situaciones de vida y situaciones históricas que han venido afectando a cada una de las comunidades en donde se ha desarrollado el ejercicio de la narrativa y la fotografía.

Estas construcciones colectivas, de cierta manera están enfocadas en generar desde un aspecto psicosocial una lucha constante frente a las adversidades a través de la comprensión dialógica de cada uno de los pensamientos y sobre todo permite transmitir a las personas las acciones positivas que se pueden generar en el territorio para mejorar las condiciones de vida.

Ahora bien, desde un aspecto más político se puede hacer alusión que cada uno de las relaciones dialógicas frente al aspecto socio político que se evidencia través de cada uno de las narrativas y las fotografías tomadas en los contextos, se basa en un pensamiento basado en el entendimiento de que el Estado ha dejado ha olvidado cada una de las comunidades que ha sido afectada por las múltiples violencias; esto se puede reconocer a partir de las fachadas de cada una de las casas que fueron fotografiadas.

De igual manera, a través de un aspecto político desde una construcción colectiva o co-construcción de memorias colectivas, las cuales son capaz de catalizar los diversos lenguajes alternativos frente a las violencias que se pueden marcar en cada uno de los foto voz, se evidencia la lucha por cada uno de sus derechos, siempre tienen una dialógica sobre el pensamiento de bienestar individual, hacia la inclusión en la participación y el bienestar comunitario y sobre todo en la construcción colectiva de la paz.

Link del blog o página wix.

<https://leylahernandez77.wixsite.com/paso-3>

Conclusiones

Para finalizar, es importante reconocer que la violencia generada en nuestro territorio, por los distintos conflictos interno han dejado secuelas en las víctimas directas como indirectas que han padecido de primera mano el sufrimiento, dolor y angustia de la guerra. Según García, J, & Silva, J. (2012), “pensar en conflicto armado, no es solo razonar en actores o reconocer la historia de diferentes zonas de conflicto, temas esenciales para la memoria histórica, también se trata de reflexionar en lo que ha de presentarse en un futuro cercano para las víctimas y no solo colectiva y socialmente si no individualmente, se trata de considerar aquellos procesos internos por los que el ser humano pasa constantemente y que se relacionan con las aspiraciones y el planteamiento de objetivos” (p. 18).

La violencia genera perjuicios irreversibles a nivel psicológico, físico y socio gráficos en las personas que han estado estrechamente relacionadas en escenarios de intimidación, dejando consecuencias difíciles de olvidar. Según Bermúdez, R., Garavito, C. (2019), “afirman que el trastorno más común es el de estrés postraumático, seguido de los trastornos depresivos y alimenticios. La mayoría de personas presentan cuadros depresivos, trastorno de estrés postraumático y de ansiedad y, en algún caso, alto consumo de alcohol” (p. 5).

Estos relatos no solo hablan del sufrimiento; según García, J, & Silva, J. (2012), “si bien algunas personas que experimentan situaciones traumáticas llegan a desarrollar trastornos, en la mayoría de los casos esto no es así, y algunas incluso son capaces de aprender y beneficiarse de tales experiencias”. (p. 4). Estas narraciones muestran la tenacidad y la fortaleza de los individuos y comunidades para sobrellevar este dolor y salir adelante a pesar de las adversidades.

La imagen y la narrativa es una herramienta de gran importancia dentro del proceso psicosocial de intervenciones en los distintos contextos, para brindar acompañamiento psicosocial adecuado. Según Cantera, L. (2009) se “utiliza la fotografía como medio de identificación y visibilización de los problemas sociales. Descansa en los supuestos de la investigación e intervención en Psicología Social Comunitaria. Según su creadora, los objetivos de la Foto intervención son: (a) dar a conocer y cuestionar realidades sociales problemáticas, (b) tomar consciencia sobre los problemas sociales” (p. 3).

Referencias Bibliográficas

Angarita, S. & Gallego, D. (2016). *Comprensión de perspectivas psicosociales en Colombia*.

www.scielo.org.co/pdf/dpp/v12n2/v12n2a04.pdf

Banco Mundial, (2009). *Voces: Relatos de violencia y esperanza en Colombia*.

<https://reliefweb.int/report/colombia/voces-relatos-de-violencia-y-esperanza-en-colombia>

Bermúdez, R., Garavito, C. (2019). *Atención psicosocial y salud mental en Colombia: niños, niñas, adolescentes y familias víctimas del conflicto armado*.

<https://www.redalyc.org/journal/4778/477865646002/html/>

Campo, A., Ospino, A., Sanabria, V., Guerra, B. Camaño, E. (2017). *Frecuencia y variables asociadas a estigma-discriminación percibido en víctimas del conflicto armado colombiano*.

<https://www.scielosp.org/article/csp/2017.v33n11/e00001117/>

Cantera, L. (2009). *La foto intervención como herramienta docente*. En *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia* Vol. 5

(1). https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente

Carretero, R. (2010). *Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18113757004>

Cerquera, M, Matajira, J, & Peña, J. (2020). *Estrategias de Afrontamiento y Nivel de Resiliencia Presentes en Adultos Jóvenes Víctimas del Conflicto Armado Colombiano: Un Estudio Correlacional*. <https://dx.doi.org/10.7764/psykhe.29.2.1513>

CNR, (2017). *Consejo Nacional de*

Reincorporación. <https://www.reincorporacion.gov.co/es/reincorporacion/Paginas/Consejo-Nacional-de-Reincorporacion.aspx>

Fabris, F. (2011). *La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes*

psicosociales. https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf

García, J, & Silva, J. (2012). Relación entre la resiliencia personal y las estrategias de

afrontamiento en estudiantes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832337012>

Jimeno, M. (2007). *Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia*.

www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-54072007000200009

Macías, M, & Madariaga, C, & Valle, M, & Zambrano, J. (2013). *Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico*. *Psicología desde el*

Caribe, 30(1),123-145. [Fecha de Consulta 5 de abril de 2022]. ISSN: 0123-417X.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007>

Parra, L. (2016). *Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial*.

https://www.researchgate.net/publication/334222687_2016_Acompañamiento_en_clinica_psicosocial_Una_experiencia_de_investigacion_en_tiempos_de_construccion_de_paz_Colombia_Editorial_Catedra_Libre_Bogota

Pereyra, P. (2015) *Problema de la definición de violencia institucional. Un debate necesario*.

Revista Pensamiento Penal, Argentina.

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/Violaciones-graves-a-derechos-humanos-violencia-institucional-y-revictimizacion.pdf>

Rodríguez, M. (2020). *Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial*.

[https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167%20Arenas,%20A%20\(2017\)%20Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.%20Recuperado%20de:http://hdl.handle.net/10596/13022](https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167%20Arenas,%20A%20(2017)%20Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.%20Recuperado%20de:http://hdl.handle.net/10596/13022)

6/13022

SNARIV. (2015). *Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas*. Bogotá

Colombia. www.unidadvictimas.gov.co/es/gestioninterinstitucional/sistema-nacional

Tintaya, P., & Portugal, P. (2009). *Proyecto de vida como estrategia de*

aprendizaje. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322009000100003&lng=es&tlng=es)

[30322009000100003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322009000100003&lng=es&tlng=es).

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología*

Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1)

pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2004). *El trabajo con personas que sufren las consecuencias de trauma múltiple*. The

International Journal of Narrative Therapy and Community Work Journal 2004 No1.,10

Zapata Serna, G. E., Iáñez-Domínguez, A., Álvarez Múnera, J. R., & Pareja Amador, A. J.

(2020). *Mujeres víctimas del conflicto armado. Análisis de su reparación en el marco de*

la ley 1448 de 2011. Investigación y Desarrollo, 28(1), 157–184.