

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia departamentos del Cesar y Cundinamarca**

Paola Andrea Carrillo rojas

Erika Patricia Sánchez Velasco

Rosa Margarita RangelCastañeda

Wuendy Patricia arias Guerra

Yair Enrique Villazón Mindiola

Tutor:

Jorge Enrique Bejarano Briñez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades
Programa de Psicología

Abril 2022

Resumen

En la siguiente actividad desarrollada se podrá observar como por medio de lecturas y ayudas audiovisuales podemos comprender el curso del Diplomado en acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, con el objetivo de que el estudiante obtenga un mejor proceso académico. Poder analizar como el conflicto armado ha golpeado por mucho tiempo a Colombia, y tener presente la imagen narrativa de cómo hacer un abordaje psicosocial al individuo víctima del conflicto armado .

En el presente informe se encontrará como por medio del relato escogido grupalmente (relato Carlos Arturo), logramos identificar fragmentos y aspectos psicosociales, que marcan la vida de Carlos Arturo. Es una lamentable realidad lo que vive Colombia en el contexto de violencia. Como futuros psicólogos, podemos brindar estrategias de aspecto psicosocial a Carlos Arturo ya que ha sido víctima no solo de una explosión si no también una afectación física y mental, pero que, en medio de toda esa experiencia vivida, sigue resiliente para continuar con su vida aceptando de manera positiva su discapacidad y convirtiéndola en oportunidades para ser un ejemplo a otras víctimas en Colombia .

También se observa otro contexto de violencia y es el caso de peñas coloradas, donde se logra comprender en el relato, como una comunidad fue estigmatizada, señalada y desplazada de sus territorios, por fuerzas militares, sufriendo pérdidas físicas y económicas donde también tuvieron daño psicológico y moral. El estado aun no brinda ayuda pertinente, y es una comunidad que merece que se le respeten sus derechos, y les garanticen una vida digna .

Para finalizar, se podrá observar los diferentes contextos de conflicto armado en Colombia en una actividad llamada foto voz, donde se le da la oportunidad a la foto de expresar en letras la realidad vivida. Dichas imágenes representan dolor, tristeza, abandono, muerte amenaza, de una violencia que parece no tener fin, pero que a la misma vez nos concientiza de cómo realizar una intervención de manera psicosocial al individuo que ha sido víctima de los diferentes escenarios .

Palabras claves: Colombia, Conflicto, Dolor, Individuo, Psicosocial, Violencia .

Abstract

In the following developed activity, it will be possible to observe how, through readings and visual audio aids, we can understand the course of the Diploma in psychosocial accompaniment in scenarios of violence, with the aim that the student obtain a better academic process. To be able to analyze how the armed conflict has hit Colombia for a long time, and to keep in mind the narrative image of how to make a psychosocial approach to the individual who has been a victim of the armed conflict .

In this report, it will be found how, through the story chosen as a group (Carlos Arturo story), we were able to identify fragments and psychosocial aspects that mark the life of a young man who was the victim of an explosion. What Colombia is experiencing in the context of violence is an unfortunate reality . As future psychologists, we can provide psychosocial aspect strategies for the individual who has been the victim not only of an explosion but also physical and mental damage, but who, in the midst of all that experience, remains resilient to continue with his life accepting positively their disability and turning it into opportunities to be an example to others who are victims of violence in Colombia .

Nother context of violence is also observed and it is the case of Peñas Coloradas, where it is possible to understand in the story, how a community was stigmatized, singled out and displaced from their territories, by military forces, suffering physical and economic losses where they also had psychological damage. And morals. The state still does not provide relevant help, and it is a community that deserves to have their rights respected, and guarantee them a dignified life .

Finally, you will be able to observe the different contexts of the armed conflict in Colombia in an activity called photo voice, where the photo is given the opportunity to express the lived reality in letters. These images represent pain, sadness, abandonment, death threat, of a violence that seems to have no end, but at the same time makes us aware of how to carry out

an intervention in a psychosocial way to the individual who has been the victim of the different scenarios .

Keywords: Colombia, Conflict, Pain, Individual, Psychosocial, Violence .

Tabla de contenido

Análisis relato de violencia y esperanza Caso Carlos Arturo	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	11
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas	14
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....	21
Link de página en Wix.....	23
Conclusiones	24
Referencia Bibliográficas	26

Lista de Tablas

Tabla 1. Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas11

Tabla 2. Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas17

Análisis Relatos de violencia y esperanza caso Carlos Arturo

Relato 5: Carlos Arturo

Relato tomado del libro *VOCES: Relatos de violencia y esperanza en Colombia*, Editado por el Banco mundial en el año 2009

“Yo vivía en la vereda El Guayabo con mi papá, mi mamá y mis cinco hermanos. Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo.”

“También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo. A mi papá y a mi mamá les dio muy duro”.

Durante los primeros tres meses de recuperación me hice el tratamiento médico en Pasto. Después de eso dije que no iba a hacerme otra cirugía en Pasto. Así me tocara pagarla a mí, me la iba a hacer en Cali o en Bogotá. Fue entonces cuando mi hermano, que estaba haciendo las vueltas de Acción Social con una abogada, fue al Departamental de Pasto a pedir mi historia médica .

Allá, una trabajadora social del hospital lo contactó con una señora que trabajaba con una ONG que les ayudaba a las víctimas de la violencia y todo eso. Así se conectó con la coordinadora de Pasto de la Campaña Colombiana Contra Minas, y empezó el proceso para que me trasladaran a Bogotá a terminar el tratamiento médico desde el 2006. Hace seis años del accidente y todavía me falta. El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo .

Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno, este es una víctima, dicen, y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros, la idea era

llegar a Bogotá, reintegrarme y montarme un negocio para ayudar a mi mamá, pero hasta el momento no he podido hacerlo, al comienzo el Estado no me ayudó.

El proceso de reparación administrativa es muy complejo, todo ese proceso se demora diez años, yo espero que me den mi estudio, mi colegio, mi universidad, mi tratamiento médico y mi pensión, además, muchas víctimas no se registran porque les dan miedo las represalias.

Afortunadamente, en Bogotá me han colaborado muchas personas y me han apoyado mucho, así es muy difícil integrarse a la vida laboral, el accidente me sirvió para pensar en las otras personas, quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente.

Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños, las minas no distinguen edad ni nada, extraño mucho a mi amigo.

Análisis

El fragmento tomado del Banco mundial del libro VOCES:

Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después. (Trotsenburg, 2009)

Teniendo en cuenta lo que Echeburúa plantea:

Entre estas personas necesitadas de ayuda se encuentran especialmente aquellas que cuentan con antecedentes psicopatológicos, que han sufrido secuelas graves (por ejemplo, tras un atentado terrorista), que se sienten solas, que tienen hijos pequeños a su cargo, que quedan en unas condiciones económicas precarias o que son inmigrantes en una situación irregular o inestable. (Corral, 2007)

Es difícil, aceptar que tu vida cambio en un par de horas, donde suceden hechos que dividen tu vida en dos, donde debes tener el apoyo emocional de parte de tu familia, para poder

superar un suceso como lo es una explosión de minas. Aceptar los procesos de la vida, es un proceso que toma su tiempo, refleja la crueldad, que tienen los grupos subversivos y ratifica, hechos violentos y atroz que sufren los colombianos .

En el relato número 5 uno de los impactos psicosociales que se reconocieron después de haber vivido la explosión, son afectación en la identidad Carlos, días atrás había cumplido 14 años, era un joven con sueños y metas, vivir este accidente afecto su identidad y disminuyo su seguridad.

Otro impacto psicosocial en el relato es el trastorno de depresión, para Carlos no fue fácil ver a su amigo volar en pedazos y recuperar el conocimiento en UCI, enterarse que su amigo había muerto, genera un momento difícil, que produce miedo, y con él un sin número de preguntas que aún no les tiene respuesta.

También las alteraciones sociales y discriminación, recordemos que Carlos debido a la explosión tan fuerte quedo sin piel, se enfrenta a una sociedad lo juzga y lo señala, sin conocer su pasado, estamos en una sociedad donde no se brindan oportunidades por ser víctima del conflicto armado. Y estos son impactos que perturban a la víctima, es un proceso de construcción lento que lleva mucho tiempo y paciencia donde la victima debe colocar toda su disposición, para ver esta tragedia, como una oportunidad.

Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, definen en Vera (2006) *“la resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves”* (Poseck & Jiménez, 2001)

En el relato como sobreviviente encontramos esta parte:

El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo, tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa, conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. Éste es una víctima, dicen, y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros. (Trotsenburg, 2009)

De hecho, muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas.

Es apropiado mencionar en el proceso de Carlos Arturo, el significado alterno que vino después de la explosión, como las secuelas físicas, daño irreparable del intestino, pérdida de la vista, daños en ambos odios, traumas en cabeza y frente y todo el hombro del brazo derecho.

Más que en otros casos las personas que han sido víctimas “pueden beneficiarse de la actuación conjunta de un tratamiento individual orientado a las necesidades específicas de cada una de ellas y de una terapia grupal generadora de una cohesión social y de unas estrategias adecuadas de solución de problemas”. (Echeburú & Corral, 2007)

En el relato podemos observar un posicionamiento frente al horror de explosión que vivió. Él quiere estudiar medicina o derecho para brindar ayuda a otras personas que han experimentado el mismo accidente, quiere viajar fuera del país para reintegrarse socialmente y lograr trabajar, a pesar de todo, tiene ánimos de seguir adelante, y poder ayudar a sus padres de otra manera.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tabla 1

Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Cómo cree usted que el accidente causado por la granada afectó la relación entre el núcleo familiar?	Esta pregunta permite reflexionar y evaluar la relación familiar que existe con la víctima luego de la discapacidad generada y las limitaciones ocasionadas ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana (Vera, 2006, pág. 4) Permite conocer la capacidad de resiliencia para superar situaciones traumáticas y que tan fuertes son los lazos de afectos que existe en el núcleo familiar.
Circulares	¿Quién de su familia le ayudó más en el momento de su recuperación?	"Identificar cual es la conexión (apoyo) más cercano de la víctima, y de esta manera reconocer las alianzas familiares que existen en el núcleo familiar. También identificar si la víctima siente que tiene una red de apoyo familiar .
Circulares	¿Cree usted que la ayuda por parte de entes gubernamentales (gobierno) ha sido la adecuada teniendo en cuenta la situación o problema psicosocial experimentado?	Tiene como finalidad u objetivo reconocer los incentivos suministrados por el gobierno, y las políticas públicas, y hacer valer los deberes y derechos que permitan la recuperación satisfactoria de la víctima, ya que se espera una atención oportuna en la salud y en la rehabilitación de la persona y así poder lograr nuevos cambios a nivel físico y psicológico de la víctima
Reflexivas	A raíz de lo experimentado ¿qué enseñanza o aprendizaje lograste tener en tu proceso de recuperación?	El objetivo consiste en reflexionar sobre la situación ocurrida y así canalizar las emociones logrando obtener una buena salud mental y una autoestima alta .
Reflexivas	"Realizando una introspección acerca del hecho victimizaste	De acuerdo con el enunciado la salud mental es vital en la vida

	¿sientes que este te ocasiono secuelas psicológicas, emocionales y a nivel intra e interpersonales?”	del ser humano y que día a día debemos saber manejar las emociones que son la base fundamental para poder logra un equilibrio en la salud mental y así evitar complicaciones y traumas psicológicos como el estrés la ansiedad y la depresión, que pueden ser detonantes para una correcta relación entre pares .
Reflexivas	¿Cuál ha sido el momento más tensiónate que has vivido luego de la situación traumática ocasionada?	La pregunta Permite poner en El manejo y gestión de las emociones facilita la superación de muchas situaciones presentes en la vida de las personas, estas ayudan a reconocer que tan fuertes son y cuáles son las habilidades que posee cada ser humano
Estratégicas	Desde tu experiencia ¿qué mensaje les transmites a las personas que viven los mismos hechos victimizan te?	Tiene como objetivo la motivación, la empatía y el espíritu de superación, los cuales son fundamentales cuando se presentan situaciones abrumadoras, mostrar la realidad y llevando a afrontar los obstáculos de la vida sin importar las limitaciones, el querer superarse pese a una discapacidad es un mensaje de aliento ante otras víctimas.
Estratégicas	¿Cómo crees que puedes aportar con tu experiencia, a la población que ha sido víctima de hechos similares?	Facilita brindar atención psicológica oportuna, la empatía, el auto concepto y la motivación, son elementos importantes que permiten reducir las cargas negativas que se obtienen frente a una situación problema.
Estratégicas	¿Usted considera pertinente el proceso de reconciliación ante el responsable de la tragedia?	El proceso de reconciliación es importante en situaciones de problema. Estas permiten liberarse de lo negativo y lograr la paz interior También permite trabajar la autoestima y la confianza de la persona, por lo tanto, es muy importante que Carlos contemple la necesidad de aceptar la reconciliación lo cual toma un tiempo pertinente para lograrlo.

Nota. Se establecen tres preguntas circulares, tres reflexivas y tres estratégicas, las cuales van dirigidas al protagonista del caso, con el fin de identificar las relaciones familiares y ver cómo logra desenvolverse en su entorno social y llevarlo a meditar el pasado, el presente y su futuro.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas

Caso tomado de: “El Estado declaró al Ejército dueño temporal de nuestro caserío y nos condenó al destierro”. 2019. Comisión de la verdad

Una muestra clara y fehaciente de conflicto armado en Colombia es el caso de peñas coloradas; el desplazamiento total que padeció toda esta población de campesinos, gente trabajadora y sencilla, con la firme intención de gozar de tranquilidad, paz y armonía que solían tener unos con otros antes de los hechos presentado. Los pobladores de peñas coloradas tuvieron una experiencia traumática, por parte las fuerzas armadas, vulnerando sus derechos y hostigamientos por parte de la FARC, estos grupos desataron una serie de amenazas y acciones violentas en contra de los campesinos .

A continuación, se pueden identificar los siguientes emergentes psicosociales:

Se encuentra latente la experiencia traumática, White plantea que *“uno de los resultados de una experiencia traumática es que se pierde la conexión del sentido tan familiar de la identidad que se tenía”* (White, 2016) es por ello en el este caso se sigue evidenciando un trauma, las personas no saben cómo comportarse.

White también hace referencia a *“como seguir adelante en sus proyectos personales o cómo concretar sus planes de vida, es más, todas esas cosas de la vida a las que se les daba valor se empequeñecen, se reducen”*, (White, 2016) y en caso de Peñas Colorado lo vemos, esta población no ha sido capaz de seguir con sus planes, o crear un nuevo proyecto de vida.

También está latente la vulneración de los derechos humanos de manera individual y colectiva en el caso de Peñas Coloradas, nunca se cumplió un debido proceso, justicia y reparación. No se llevó a cabo la gestión de diálogos productivos que plantea Schnitman *“permiten reconocer y recuperar los recursos, promover saberes y las innovaciones necesarias en los diferentes momentos, incrementando la cohesión social y la efectividad”*. (Banco Mundial, 2010).

Depresión, la hostilidad generada por el conflicto en esta vereda, según el caso planteado comprende daños irreparables a nivel psicológico, físico y social logrando el sufrimiento y manifestaciones negativas por las diferentes experiencias y episodios violentos .

Miedo, por las persecuciones, falsos positivos, represarías, intimidación, difamación por el ejército y grupos guerrilleros en Peñas Coloradas, la población experimento un impacto negativo a nivel psicosocial, guardando temor de solo pensar y recordar esos episodios dolorosos, Echeburúa sostiene que, *“si hay re experimentación o irritabilidad manifiesta, se trata, en cierto modo, de un asunto no cerrado”*, (Echeburúa E. , 2007) es por ello que evidenciamos la depresión y el miedo, porque son evidentes actualmente en el caso de Peñas Coloradas.

Schnitman plantea que *“cuando las crisis o conflictos no se abordan en tiempo y forma, el impacto y la desorganización avanzan limitando progresivamente las competencias para afrontar los desafíos”*, (Banco Mundial, 2010) por ello ser estigmatizado genera un impacto negativo a nivel psicosocial en la comunidad de peñas coloradas como:

- Amenaza directa a la integridad física por operaciones militares de tres ejércitos.
- Al auto reconocimiento de ser delincuentes a pesar de no serlo, lo que genera un impacto en cada uno de los individuos de sentirse señalados y discriminado por la pertenencia a su comunidad.
- Victimización y revictimización debido al desplazamiento, despojo de tierra y un señalamiento que perdura en el tiempo por no permitirse el retorno a sus tierras.
- Desconfianza en las instituciones particularmente con el gobierno pues se identifica como un victimario y un oponente en el proceso de reparación, retorno a sus tierras.

Acciones de apoyo en situación de crisis

Acción 1. Primeros auxilios psicológicos

Por medio de esta estrategia se busca que la víctima exponga sus afectaciones físicas y emocionales, de forma individual o grupal, logrando identificar el impacto en su entorno social y su situación actual, esta acción de intervención busca disminuir, superar y prevenir los daños ocasionados a la población, así mismo garantizar la integridad psicológica y moral, fortaleciendo de forma significativa el desarrollo de su proyecto de vida y el restablecimiento de sus derechos fundamentales

Vera plantea los primeros auxilios psicológicos los cuales buscan *“aliviar el sufrimiento, atender a las necesidades básicas, contribuir al restablecimiento físico, poner en contacto a la víctima con su red natural de apoyo social, facilitar la reanudación de la vida cotidiana y detectar a las personas de riesgo”*. (Vera, 2006)

Acción 2. Acompañamiento psicosocial

Busca fortalecer las redes de apoyo y disminuir el impacto sobre la salud física, mental y emocional del sujeto que le impiden adaptarse a los diferentes entornos o situaciones de manera positiva .

Corral expone que *“la intervención en crisis tiene por objetivo crear un entorno seguro a la víctima y ofrecerle apoyo, así como evaluar las estrategias de afrontamiento”*. (Echeburú & Corral, 2007)

Tabla 2

Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas

Estrategia 1	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
<p data-bbox="224 667 467 772">Acompañamiento psicosocial comunitaria</p>	<p data-bbox="506 445 743 898">Teniendo en cuenta que el acompañamiento psicosocial busca minimizar los impactos generados por las experiencias de violencia de las víctimas (Echeburú & Corral, 2007)</p> <p data-bbox="506 940 743 1852">Más allá de la asistencia inmediata, una víctima de un suceso traumático sólo debe buscar ayuda terapéutica cuando las reacciones psicológicas perturbadoras duran más de 4 a 6 semanas, cuando hay una interferencia negativa grave en el funcionamiento cotidiano (familia, trabajo o escuela) o cuando la persona se siente desbordada por sus pensamientos,</p>	<p data-bbox="776 445 1003 592">Fase 1 identificación de las problemáticas psicosociales</p> <p data-bbox="776 634 1003 739">Fase 2 conformación de las estrategias</p> <p data-bbox="776 781 1003 928">Fase 3 Acompañamiento o psicológico</p> <p data-bbox="776 970 1003 1045">Tiempo 4 meses</p>	<p data-bbox="1036 445 1263 667">Implementación de estrategias psicosociales dirigidas a las problemáticas encontradas.</p> <p data-bbox="1036 709 1263 1087">Acompañamiento o psicológico enfocado en el equilibrio emocional causado por circunstancias de crisis de cada persona víctima de la violencia.</p>	<p data-bbox="1295 445 1513 898">Impedir o minimizar síntomas graves de traumas como: insomnio, pesadillas, ansiedad intensa, humor depresivo, entre otros. (Echeburúa y Corral, 2007).</p> <p data-bbox="1295 940 1513 1507">Lograr que cada persona intervenida mitigue y enfrente el trauma, así mismo reparar la seguridad de la persona en la comunidad y en las demás personas para ayudarla a reintegrarse a la sociedad.</p>

sentimientos o conductas

Objetivo :

Apoyar la reparación y disminuir los trastornos psicosociales y emocionales en la comunidad de Peñas Coloradas

Estrategia 2	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Rehabilitación psicosocial	<p>Es esencial reconocer la importancia de atender y comprender necesidades psicosociales y de salud mental que ha dejado como consecuencia el conflicto armado en Colombia</p> <p>Los objetivos fundamentales de la terapia, que debe adaptarse a las necesidades específicas de cada paciente, son proporcionar alivio inmediato a los síntomas más graves (lo cual puede ser conseguido, a veces, por los psicofármacos),</p>	<p>Fase 1 Rehabilitación psicosocial.</p> <p>Fase 2 Formas de cuidado y autocuidado.</p> <p>Fase 3 Fortalecimiento de habilidades sociales para la integración en comunidad</p> <p>Tiempo 6 meses</p>	<p>Implementar procesos pedagógicos para el fortalecimiento de la confianza y cercanía.</p> <p>Taller de Promoción y mantenimiento de la salud física y mental.</p> <p>Taller de prevención frente a las formas de violencia y transformación social.</p> <p>Taller de competencias y habilidades para un proyecto de vida.</p>	<p>Readaptación y reincorporación a la sociedad a través de acompañamiento y orientación psicosocial, que les permitirá reconocer a la comunidad haber sido víctimas del conflicto armado, pero a su vez identificar las oportunidades y potencial para reorientar su plan de vida.</p>

hacer frente al trauma, restaurar en la víctima el sentido básico de seguridad en el mundo y en las personas y facilitar la reintegración social de la víctima en el contexto comunitario (Millán, 2005)

Por ende, la importancia de fortalecer la salud física y mental, y el desarrollo personal de cada persona víctima del conflicto armado .

Objetivo :

Prevenir y aliviar el sufrimiento humano, brindar protección a la vida, la dignidad y el fortaleciendo del bienestar social entre las personas y las comunidades .

Estrategia 3	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir	Fase 1 Conócete a ti mismo	Taller reconstruyendo mis memorias	Generar estabilización emocional al momento de recordar o traer a colación el

<p>Acompañamiento psicosocial desde la resiliencia y la inteligencia emocional</p>	<p>proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves” (Vera, 2006)</p>	<p>Fase 2 Trauma y reaprendizaje emocional</p> <p>Tiempo : 2 meses</p>	<p>Taller estímulo la resiliencia</p> <p>Taller manejo de la rabia</p> <p>Taller inteligencia emocional</p> <p>Actividad mural de emociones</p>	<p>rendimiento en la vida cotidiana</p> <p>Lograr mejorar la salud psicológica y obtener una visión positiva de la vida.</p> <p>Reaprendizaje emocional y recuperación del trauma.</p>
	<p>Por ello se hace necesario intervenir psicosocialmente desde la reconstrucción de la memoria para crear procesos que permitan recordar la experiencia violenta vivida y tomarla como estrategia para afrontar la realidad</p>			
	<p>Objetivo Reforzar las respuestas de afrontamiento para consolidar la autonomía y el equilibrio en la vida cotidiana</p>			

Nota . Estrategias psicosociales y recursos de afrontamiento

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado y link de página WIX

La experiencia de foto-voz refleja detalladamente como nuestras comunidades han vivido y han trabajado arduamente en la transformación del conflicto por múltiples dimensiones socio culturales, socio políticas, socio económicas y sus particularidades de raza, género, religión e historias de vida.

Las comunidades perciben los elementos como las secuelas ocasionadas por la violencia, estas son complejas, muchas de estas son arraigadas y tienen matices, se ven reflejadas en el aspecto físico, psíquico y psicológico de las personas, los traumas causados por la violencia tienen una gran repercusión en la interacción social de las personas, ya que muchos son afectados en su estado de ánimo y se les dificultada expresar aquellos sentimientos reprimidos

Se reconocen los valores simbólicos como la sensibilización, cooperación y el reconocimiento de la importancia del perdón, de esta manera se evitarían emociones negativas en el estado de ánimo de las personas violentadas. La subjetividad colectiva según Fabris se considera como los *“modos de pensar, sentir y actuar que tienen los integrantes de un colectivo social. Incluye no sólo los discursos y representaciones sociales de esos sujetos sino también sus emociones y acciones”*. (Fabris, 2011)

De ahí que las experiencias vividas en cada territorio evidencian el conflicto armado que ha golpeado de manera drástica a muchas comunidades, ocasionando un sin número de pérdidas humanas, materiales, desplazamiento, amenazas constantes, violaciones, sueños y metas sin poder cumplir, familias destruidas entre otras barbaridades. Podemos ver que las imágenes expresan más que las palabras, produciendo gran impacto en la subjetividad de las personas, comprendiendo el mundo a través de los flujos de imágenes y tomando estas una gran trayectoria a la hora de darle sentido a las acciones y sucesos a lo largo de la historia.

En los ejercicios realizados se pudo evidenciar el dolor, el recuerdo, el temor, el miedo, resalta la soledad que ha dejado la violencia, muchas de las víctimas temen de volver a vivir lo mismo, y es que se puede decir que la experiencia de violencia no se va a olvidar, pero también nos encontramos con comunidades que tienen espereza, la violencia y en este caso violencia por el conflicto armado, violencia intrafamiliar, el feminicidio, han dejado huellas, marcas, rastros que se ven reflejados en los habitantes de las comunidades, desde el ámbito económico, educativo, de salud y psicológico. Podemos reconocer el valor cultural, el valor de un nuevo comienzo y la posibilidad de generar cambios positivos en la tierra y en la comunidad.

Alencar-Rodrigues y Cantera plantean que en Cantera (2010) que *“la fotointervención nos da a conocer y cuestionar realidades sociales problemáticas, también nos lleva a tomar consciencia sobre los problemas sociales y a reflexionar sobre la realidad social”*. (Rodrigues & Cantera, 2016)

Partiendo de esto la fotografía y la narrativa aportan a los procesos de construcción de la memoria de una manera simbólica, porque evidencian realidades fuertes, mostrándole a la sociedad, estas experiencias traumáticas a través de las imágenes, pero también se puede sentir a través de las palabras, instruyendo de forma cultural y enseñando lo que muchas comunidades han vivido o viven actualmente y no nos damos cuenta, convirtiéndose en un signo de alarma para que desde lo psicosocial se intervenga a estas problemáticas, donde es evidente que todavía las huellas de la violencia siguen intactas, a nivel cultural, físico y mental.

Cada imagen y narrativa manifiesta la experiencia traumática violenta, el olvido y abandono, las problemáticas psicosociales que han dejado su marca, pero se evidencia un proceso resiliente.

Teniendo en cuenta que la resiliencia es el proceso de recuperarse y afrontar las experiencias vividas, nos encontramos con comunidades identificadas en las foto-voz que a

pesar de lo vivido demuestran esperanza y ganas de seguir adelante, con el objetivo de seguir construyendo nuevas oportunidades y superarse

Reflexionar sobre la falta de intervención psicosocial y económica por parte de las autoridades gubernamentales, las comunidades víctimas de la violencia necesitan garantías, acciones donde sea garantes de derechos y estos no se han vulnerados nuevamente, se necesitan estrategias para poder generar en estas comunidades ayuda, trabajos, cultivar la tierra, el campo, se necesitan políticas públicas que garanticen apoyo psicológico, medico, y educativo. En el caso de la violencia intrafamiliar se necesitan garantías para que esas personas afectadas puedan hablar y denunciar con confianza, que se les garantice la protección, la vivienda y el alimento, y que les sean dadas herramientas para poder comenzar y crecer nuevamente.

Es de vital importancia reconocer las estrategia, soluciones y alternativas presentadas que nos permitan hoy día rehabilitar y brindar un apoyo psicosocial a las víctimas del conflicto armado eso implica reestablecer sus derechos fundamentales y reconstruir esa confianza y tejido social desde un enfoque diferencia e integral con acciones direccionadas a intervenir problemáticas generadas por la violencia y sus posibles afectaciones la importancia en desarrollar políticas públicas con el único objetivo en intervenir, brindar acompañamiento psicosocial, reforzar, proteger y brindar asistencia integral a las personas afectadas.

Link : <https://rosarangel1823.wixsite.com/website-2>

Conclusiones

Los aportes que tiene la foto-voz como herramienta de comunicación para los profesionales de la psicología, es analizar e interpretar las imágenes captadas, el seleccionar adecuadamente y que den el mensaje correcto, no realizar juicios personales sobre las decisiones tomadas por las comunidades a la hora de solucionar los conflictos internos, aprender a distinguir las desigualdades de cada individuo de la comunidades, desde nuestra carrera podemos promover la importancia de la participación, la creación de grupos de trabajo, el potencializar sus habilidades y conocimientos en pro de sus beneficio .

La actividad realizada de la foto voz y la narrativa , fue de gran ayuda para lograr comprender la subjetividad que se halla en cada imagen, estas van relacionadas a esos hechos e historias que son causadas por el conflicto armado que vive el país. Aquí se puede evidenciar como se realiza una intervención psicosocial en los diferentes contextos hallado por cada estudiante. Darle vida a una foto voz, por medio de texto, sin duda alguna es un reto que como estudiante se logró, ya que por medio de esta se puede transmitir emociones, y relatar estas historias que fueron hechos reales, para poder comprender lo que el individuo padeció en su momento.

El desarrollo de esta actividad lleva a reflexionar, todo lo que padecen las comunidades indígenas, los pueblos con grandes territorios, pero con pocos recursos, la violación de los derechos humanos, esto nos conducen como futuros profesionales saber abordar cada contexto de violencia y finalmente encontrar o brindar una solución de tipo participativa donde también se integre el individuo afectado. También con esta actividad el estudiante logra trasladarse a esos territorios que han sido vulnerados por los hechos del conflicto armado en Colombia.

Esta experiencia nos ha permitido adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para poder intervenir y comprender todas aquellas comunidades y personas afectadas por el conflicto armado o excluidos de la sociedad. Con ello podemos implementar estrategias y

técnicas de orientación, acompañamiento, seguimiento y motivación a sujetos en riesgo, buscara como objetivo principal transformar miembros vulnerados, a líderes competitivos con potencial y capacidad .

Referencias Bibliográficas

- Banco Mundial . (2019). Voces. Relatos de violencia y esperanza en Colombia. Colombia: Punto Aparte Editores .
https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2A34B9BAE19983B3C125763200331B61-Informe_completo.pdf
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.
<https://psicologosemergenciasbaleares.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Fabris, F . (2011). *La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales* .
Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23-42.
http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Trotsenburg, Axel. (2019). *Relatos de violencia y esperanza en Colombia*. VOCES.
https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2A34B9BAE19983B3C125763200331B61-Informe_completo.pdf
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Posttraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.
<http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>