

Espacios de interacción didáctica: una estrategia para promover colaborativamente las habilidades auditivas y expresión oral del idioma inglés, con los auxiliares de salud en CIED del municipio de Bucaramanga, Santander

Lady Jhoana Rodriguez Hincapie

Tutora

Claudia Patricia Durán Peña

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU

Programa de Licenciatura en Inglés como Lengua Extranjera

Bucaramanga, Mayo

2022

Resumen

Esta propuesta pedagógica tiene como objetivo demostrar la efectividad de los espacios de interacción didáctica de manera grupal como estrategias para la enseñanza y aprendizaje de terminología de salud en inglés permitiendo promover las habilidades auditivas y expresión oral de este idioma extranjero. La población elegida para esta propuesta fue realizada con los técnicos auxiliares de enfermería en salud con edades entre 25 y 44 años del Centro Internacional de Enfermedades Digestivas, ubicado en el municipio de Bucaramanga del departamento de Santander.

La metodología implementada, se basa un enfoque constructivista el cual mediante el aprendizaje cooperativo genera espacios de comunicación permitiendo cumplir con el objetivo y conllevar al propósito de mejorar la atención por parte de esta población en su campo laboral, buscando una enseñanza positiva en la adquisición de la terminología de inglés en salud para lo cual se realiza este método evidenciando su efectividad en la propuesta.

Por lo tanto, los resultados obtenidos son satisfactorios, los auxiliares demostraron desde la primera actividad un avance en el aprendizaje del nuevo vocabulario así mismo el desarrollo de las habilidades lingüísticas planeadas, creando en los espacios de interacción una enseñanza creativa, significativa, didáctica además de asertiva en la comunicación como proceso de trabajos grupales.

Palabras claves: Espacios de interacción, Didáctica, Inglés, Aprendizaje, Salud.

Abstract

This pedagogical proposal aims to demonstrate the effectiveness of group didactic interaction spaces as strategies for teaching and learning health terminology in English, allowing the promotion of listening skills and oral expression of this foreign language. The population chosen for this proposal was made up of auxiliary health nursing technicians aged between 25 and 44 years from the International Center for Digestive Diseases, located in the municipality of Bucaramanga in the department of Santander.

The implemented methodology is based on a constructivist approach which, through cooperative learning, generates spaces for communication allowing the objective to be met and leading to the purpose of improving the attention of this population in their work field, seeking a positive teaching in the acquisition of the terminology of English in health for this this method is carried out which evidencing its effectiveness in the proposal.

Therefore, the results obtained are satisfactory, the assistants demonstrated from the first activity an advance in the learning of the new vocabulary as well as the development of the planned linguistic abilities, creating in the interaction spaces a creative, significant, didactic teaching in addition to assertiveness in communication as a group work process.

Keywords: Interaction spaces, Didactics, English, Learning, Health.

Tabla de contenido

	Pág.
Diagnóstico de la propuesta de pedagogía.....	5
Pregunta de investigación	7
Marco de referencia	8
Marco metodológico	14
Intencionalidades en la construcción de la practica pedagógica.....	14
Metodología	15
Producción de conocimiento pedagógica.....	19
Análisis y discusión	25
Conclusiones	28
Referencias.....	30
Anexos	33

Diagnóstico de la propuesta de pedagogía

El aprendizaje de una segunda lengua es importante en la actualidad para entrar en el mundo del bilingüismo, permitiendo abrir muchas puertas en diferentes campos profesionales y laborales. Ahora bien, en Colombia el uso del inglés ha incrementado favorablemente en diferentes lugares, siendo como requisito en empresas de diferentes sectores.

Por tal motivo a lo anterior, inicia este proyecto de investigación mirando en forma más específica al Centro Internacional de Enfermedades Digestivas localizado en el municipio de Bucaramanga siendo una empresa del sector salud el cual se destaca por brindar una atención integral y especializada con alta tecnología a las personas que requieran de sus servicios, teniendo en su grupo de trabajo médicos y auxiliares de enfermería en salud especialistas en todo lo relacionado a enfermedades digestivas y otros relacionados.

Esta propuesta pedagógica va centrada de manera más específica al grupo de trabajo de los auxiliares de enfermería los cuales tiene edades entre 25 y 44 años, quienes son técnicos en salud y brindan una atención excelente teniendo en cuenta sus altos conocimientos en el campo laboral que realizan, ellos solo tienen conocimiento del inglés en (saludos, estructuración de preguntas básicas, entre otros) pero no conocen o hablan vocabulario específico a la especialidad que desarrollan en su campo laboral. Además atienden día a día personas y pacientes que usan su idioma nativo el español, pero se han presentado ocasiones en donde se presta el servicio a pacientes extranjeros, los cuales son nativos en el idioma inglés desencadenado que los auxiliares no puedan prestar una atención eficaz y profesional por falta de conocimiento en este idioma, es decir por la escases de vocabulario de salud en inglés para darse a entender en el momento de desarrollar las actividades que realizaran con estos pacientes extranjeros.

Tal problema o situación ocasiona que el personal de salud no se comunique o exprese su atención eficaz al paciente extranjero de manera autónoma y desencadene siempre la utilización de traductores tecnológicos (uso de celular) o ayuda de los médicos que laboran en la empresa y que, si hablan el idioma inglés con más fluidez, por lo cual, estas situaciones demuestran la vital importancia de implementar o aprender del inglés para prestar un servicio de calidad por parte de los auxiliares.

Para esto, se inicia la propuesta pedagógica mirando en aras de realizar actividades didácticas mediante espacios de interacción en CIED que permitan integrar a los auxiliares de enfermería con el aprendizaje de vocabulario básico específico de salud en inglés promoviendo las habilidades auditivas y expresión oral que puedan utilizarlas e implementar en su campo para cumplir con una mejor atención en relación con la comunicación del idioma a aprender, haciendo uso de materiales formativos los cuales se implementan mediante un enfoque constructivista que centra su intención en generar un aprendizaje cooperativo que desencadene la comunicación grupalmente, compartiendo ideas y cumpliendo un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje.

También se resalta en esta propuesta la didáctica, la cual tiene en su producción el uso de materiales propios y apoyo de las TIC como reproductor para entender y adquirir mejor la pronunciación del nuevo vocabulario.

Adicionalmente se busca como aspiración a futuro que estos auxiliares de salud continúen su aprendizaje del idioma a una forma más profesional es decir practicándolo continuamente y aprendiendo estructuración más avanzada según los estándares del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER), abriendo mayores puertas laborales a nivel mundial.

Pregunta de investigación

El aprendizaje de un segundo idioma como lo es el inglés se va volviendo indispensable en la educación tanto en primaria, secundaria y universitaria, además importante como requisito de muchas empresas en el campo laboral. Pero, desafortunadamente las personas no centran su atención del inglés en una forma más específica a la labor que realizan, es por esta razón que inicia esta propuesta la cual centra su atención a los auxiliares de enfermería de CIED con el fin de realizar un aprendizaje significativo del inglés en salud además de cumplir con la solución de la problemática planteada con el uso de una metodología y estrategia para pueda crear e innovar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de la salud, para lo cual se propuesto este proyecto a partir del interrogante:

¿Cómo mediante espacios de interacción didáctica pueden aprender los auxiliares terminología básica de salud en inglés promoviendo las habilidades auditivas y expresión oral del idioma extranjero con el objetivo de brindar un mejor servicio a pacientes nativos de la lengua inglesa en CIED?

Marco de referencia

El papel docente como formador es clave e importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno, es un pilar de guía en el contexto de la pedagogía por ser un acompañante indispensable en la adquisición de conocimientos. Además, es quien ayuda a brindar respuestas a las dudas o inquietudes que se puedan presentar en el aprendizaje, adicionalmente para que un proceso de enseñanza se lleve a cabo requiere de la utilización de diferentes materiales que ayuden a el estudiante a comprender el tema con facilidad, en donde muchos de estos materiales ayudan a que el conocimiento del docente se transmita de manera fácil al alumno y la mayoría deben ser dinámicos para una correcta transmisión de la información.

Aparte de ser un formador también tiene un rol de investigador que participa entre la teoría y práctica, siendo el desarrollador de las acciones que se presentan en la experiencia para analizar sobre el saber y hacer es por lo que articulamos y planteamos el diseño de campo para contextualizar la practica pedagógica que se llevara a cabo con el fin de realizar un reflexión y observación de la acción que se está llevando o realizando a cabo en el campo pedagógico, también “el proceso de elaboración del diario favorece la construcción de los valores intrínsecos a la práctica educativa” (Porlán, 2008, párr. 20), permitiendo brindar información significativa para el docente, así como una autoevaluación en el método de enseñanza posibilitando esta propuesta mediante estrategias pedagógicas que incorporen escenarios didácticos donde se efectuó la práctica de los participantes de manera interactiva y grupal.

El docente ofrece las herramientas necesarias para que los estudiantes comprendan o adquieran la información que se enseña, pero es indispensable y profesional que el docente tenga un buen manejo del tema ya que el conocimiento del docente se deriva de los resultados en el contexto escolar y el amplio conocimiento didáctico que tenga de los contenidos.

En el ejercicio docente, se debe usar herramientas y estrategia buscando que el proceso de enseñanza marque al alumno y no solo eso también marque significativamente la vida del docente brindándole buenas experiencias en el proceso pedagógico y enseñanzas como mejoramiento de sus técnicas.

El camino que tiene que afrontar un maestro para formarse es arduo y complejo ya que no solo estará enfrentado a escenarios escolares sino posiblemente también a escenarios sociales. Por lo cual, sus conocimientos, actitud, habilidades y estrategias deben estar estructuradas con gran capacidad y adaptables a todas las edades que pueda tener en su enseñanza, las cuales permitan realizar cambios significativos. El rol esencial del maestro es generar cambios de pensamiento en favor a que los estudiantes aprendan para la vida y permitiendo que interactúen debidamente en la sociedad. Además de promover estratégicamente el aprendizaje autónomo de los estudiantes para que demuestren la automotivación e independencia.

El maestro contemporáneo rompe las estructuras tradicionales de estudio y transforma la enseñanza a retos que le impone la disciplina. Por este motivo, se establece que:

Además de conocer su disciplina y los medios para lograr su comprensión y aprendizaje, el maestro necesita saber comunicarse, oír de manera activa y respetuosa las diferentes posturas, incluir y valorar las diferencias, así como despertar curiosidad por el conocimiento, de acuerdo con las etapas de desarrollo de cada estudiante. El maestro identifica sus emociones y las de los estudiantes y las encauza de manera constructiva. (MEN, 2015)

La teoría constructivista en este proyecto es de vital importancia en el dominio del idioma extranjero por parte del instructor (maestro) ya que tomara su rol de transmisor de conocimientos y guiara a los auxiliares en salud (participantes) en el aprendizaje del vocabulario para esto sus conocimientos y manejo en (fluidez y pronunciación) reforzados en su proceso formativo son los acordes a la enseñanza que se realizara en la práctica. Para esto en la implementación de una

segunda lengua L2 se seguirá lineamientos que nos brinda Krashen, S (1982) en su apartado "Conversation" and language acquisition. (p. 61). La conversación permite en forma la adquisición del lenguaje relacionado esto con la acción que se llevara en los espacios de interacción grupal. Además de realizar el análisis sobre el estilo y estrategias guiadas en la enseñanza cómoda e interactiva del L2 de este escenario con el fin de motivar el aprendizaje significativo de los participantes seguido por Oxford (2003) en su "Language learning styles and strategies". De acuerdo con (Gómez et al., 2019) quienes cita en su artículo "Los docentes deben diseñar las estrategias didácticas que le permitan relacionar las experiencias previas y los nuevos aprendizajes que se proponen a partir de las necesidades, interés y problemas del estudiante" (Ausubel, 1978).

Teniendo en cuenta el rol del docente en el ámbito educativo y esta acción de transmisor de conocimiento se lleva la enseñanza a un entorno laboral profesional donde se requiere el aprendizaje de terminología básica en inglés para los auxiliares de salud con el objetivo de mejorar la atención en el servicio, por tal razón se inicia como propuesta pedagógica. El conocimiento de una segunda lengua es importante para una persona en su vida personal y laboral, ya que actualmente la sociedad ha evolucionado y mejorado el aprendizaje de idiomas, por otra parte, en el entorno laboral las empresas solicitan al personal el manejo de uno o más idiomas diferente al idioma materno en este caso el español, siendo el motivo importante de conocer y poder desenvolverse con facilidad con esta segunda lengua inglesa, para esto Hernández (2014, como se citó en Chávez et al., 2017) afirma:

Si conoce dicho idioma, a cualquier profesional se le abrirán muchas puertas en el mundo laboral y se le facilitará la mejora de oportunidades. De ahí que las universidades estén llamadas a lograr la excelencia en la formación de profesionales capacitados en las áreas

específicas de su profesión, con conocimientos sólidos de un idioma extranjero, especialmente el inglés, al ser considerado el idioma universal. (p.767)

Además (Sprachcaffé, 2017, como se citó también en Chávez et al., 2017)

El inglés nos dará acceso a una mejor educación y por lo tanto a la posibilidad de un mejor puesto de trabajo. Nuestras oportunidades laborales se multiplicarán en cuanto dominemos el idioma. Tanto en áreas gubernamentales como en empresas multinacionales, sin importar tu campo de trabajo, el inglés te aportará siempre ventajas a la hora de ascender o acceder a otro puesto de trabajo, ayudándote a mejorar tu situación laboral actual. (p. 768)

Todo esto demostrando la necesidad de lo importante en accionar ese aprendizaje en los auxiliares para que puedan mejorar la atención a las personas de lengua extranjera: aprendiendo vocabulario, oraciones específicas y puedan desarrollarlas en la práctica, pero para esto estará inmerso en espacios interactivos que relacione y produzca lo que aprende grupalmente. En este sentido, demuestra la importancia del docente en este proyecto investigativo porque coloca su atención a un grupo de personas donde están en una etapa de la vida adulta pero que requieren un apoyo del aprendizaje de L2 para mejorar la prestación de sus servicios en el entorno laboral.

Para esto se implementa estrategias mediante actividades didácticas por parte del instructor (maestro) con el fin de enseñar vocabulario básico de salud en los entornos de interacción a realizar en el Centro Internacional de Enfermedades Digestivas- CIED con los auxiliares de salud. Según (Biava y Segura, 2010, como se citó por Chávez et al., 2017) “afirman de igual forma, que el uso de una lengua extranjera, con énfasis en inglés, ha pasado de ser un privilegio a ser una necesidad en los diferentes sectores productivos” (p. 761). Así mismo Jaimechango (2009, citado por Chávez et al., 2017) afirma:

La enseñanza del inglés en cualquier parte del mundo, en la actualidad, es vista como una necesidad y una urgencia. No importa en qué continente te encuentres o la edad que

tengas, el hecho es que para cualquier persona es indispensable tener los respectivos conocimientos de la lengua inglesa. (p. 763)

También, se da importancia a los conocimientos y contenidos que tienen lugar en las conexiones didácticas a través de los diferentes métodos, técnicas, herramientas y estrategias que utiliza el docente todo esto para causar un impacto profundo y trascendental en el proceso de los participantes marcando de una forma diferente su vida, ya que al aprender de una forma didáctica nuestro cerebro refuerza y relaciona el aprendizaje de una forma distinta y permanente. Por esta razón el saber planear la búsqueda de los objetivos que queremos lograr como docentes debemos entender que el aprendizaje se puede dar en diferentes maneras por eso se debe ofrecer las mejores opciones didácticas que nos ayudaran a la adquisición del aprendizaje en el idioma extranjero y siendo el mayor objetivo de la practica pedagógica como lo es poder desenvolverse adecuadamente en un área laboral mediante la implementación del lenguaje como segundo idioma.

La intención como docente en realizar este proceso de practica es que se desarrolle, habilite y produzca el idioma inglés en los auxiliares de salud para esto sus capacidades son inigualables ya que el deber es la principal razón que ellos reconocen y que los impulsan a aprender, adicionalmente como docente se demostrara la importancia que tiene el aprendizaje de una segunda lengua para su vida tanto en la actualidad como en el futuro.

Las problemáticas reales son los que más dejan reflexiones significativas porque son situaciones que se viven y la mayoría son las que generan enseñanzas y promueven el conocimiento con facilidad. Ahora bien, el docene dirige teniendo en cuenta su conocimiento en el contenido disciplinar, así como nos informa en su ensayo:

Es responsabilidad del profesor el poder transformar el saber sabio en un saber enseñado, en tanto que el profesor debe hacer una serie de transformaciones adaptativas (con la

ayuda de la pedagogía y la didáctica) para que el contenido sea adecuado para la enseñanza. (Chiroque, 2019, p. 4)

También Grisales y Gonzales (2009, citado en Chiroque,2019) “es necesario que los contenidos disciplinares sean pensados a través de la reflexión didáctica de modo que sean significativos para los alumnos” (p. 4).

En conclusión, el proceso de enseñanza aprendizaje se sujeta a muchas acciones elaboradas por el docente con el fin realizar un cambio de manera intensional en el estudiante y/o participante para que después sea efectuado en su vida adicionalmente el docente aprende mediante la experiencia recibida en la práctica llevándolo a desarrollarse profesionalmente como persona.

Marco metodológico

Intencionalidades en la construcción de la práctica pedagógica

El diario de campo es una herramienta que le permite al docente brindar una mejor información sobre la práctica y proceso de aprendizaje que realiza con los estudiantes ya que en la práctica pedagógica se ejecutan diferentes acciones o estrategias encaminadas a la producción de estas, además permite la sistematización de las experiencias mediante la observación, análisis y reflexión al momento de la recolección. De acuerdo con Castillo (2018) dice que un diario de campo “acumula, categoriza y sintetiza la información que será objeto de interpretación y análisis” (párr. 26).

Según lo anteriormente mencionado, es de gran importancia llevar un diario de campo el cual hace parte indispensable en el proceso de una práctica pedagógica como regulador y evaluador, siendo un:

Sistema mediante el cual se evalúen y reconstruyan las prácticas de manera que se reflexione sobre lo que narra el facilitador o docente con miras al reconocimiento de buenas prácticas que pueden ser compartidas como experiencias exitosas para la enseñanza” (Monsalve. A & Pérez. E, 2012, p. 124)

Todo permitirá realizar los ajustes pertinentes en algún momento determinado dentro de la práctica para encaminarse a resultados positivos y cumplir con los objetivos propuesto. Teniendo en cuenta que el “El proceso de elaboración del diario favorece la construcción de los valores intrínsecos a la práctica educativa” (Porlán, 2008, párr. 20), siendo esto una explicación muy clara e interesante que no solo aporta cambios significativos en el estudiante sino también en la práctica docente.

Por otra parte, asumir el rol de investigador en este proyecto permite buscar herramientas y opciones que busquen dar solución a la problemática real que se presenta teniendo en cuenta la

(teoría y la práctica) para esto es importante sistematizar la experiencia y el diario de campo siendo la primera que nos brinde un resultado en la construcción del conocimiento productivo de la experiencia para mejorar la práctica y el segundo permite un todo de información documentando nuestra experiencia, acciones e implementación para luego demostrar los resultados que permitirán reflexionar de forma crítica y reflexiva el proceso de enseñanza y aprendizaje elaborado.

Metodología

Esta propuesta pedagógica es iniciada de manera grupal la cual fue analizada según la problemática presentada, su enfoque constructivista permite que se lleve a cabo lo didáctico y comunicativo con el fin de obtener mejores resultados en el aprendizaje del idioma extranjero mediante espacios de interacción colaborativamente incluyendo la producción del hablar y escuchar para los auxiliares (participantes). Para esto el uso de la didáctica la cual tiene en su producción el uso de materiales propios y apoyo de las TIC como reproductor para entender y adquirir mejor la pronunciación del nuevo vocabulario.

Inicia con una actividad llamada “Empezando aprender” su intención es tener un primer acercamiento con el inglés, así como el objetivo de tener resultado de aprendizaje en saberes de reconocer la importancia del aprendizaje de terminología básica de salud en inglés para desempeñarla en su campo laboral, aprender la correcta pronunciación de la terminología en estudio para establecer la correcta comunicación del idioma inglés y demostrar los conocimientos previos y relacionar con lo nuevo en aprendizaje para implementarlo en los diferentes espacios de interacción.

Luego se continuar con una segunda actividad llamada “Habilitando” la cual se centra en la reproducción del idioma inglés con referencia a la terminología en salud usando medios

didácticos y tecnológicos para la acción de que los auxiliares desarrollen las habilidades auditivas y expresión oral para su desarrollo se utilizara como estrategia las TIC.

En relación con las TIC (Kozma y Anderson, 2002 como se citó en Cruz et al, 2019) menciona “las TIC constituyen una herramienta fundamental e imprescindible, no sólo por crear una comunidad donde los estudiantes pueden interactuar y compartir el conocimiento, sino por su potencial para transformar las prácticas educativas” (p. 8).

Finalmente se implementará el “Role Play” siendo la última actividad que permitirá en solo 1 sesión que los auxiliares (participantes) demuestren lo aprendido en relación con la terminología de salud en inglés mediante un espacio que le ayudara a interactuar con sus compañeros para demostrar su acción en el escenario real que hacen en CIED. Es por esto por lo que se enfatiza la importancia de la comunicación es por esta razón que:

Los juegos teatrales o de rol (en inglés, role play) se acercan a la comunicación real, en la que los participantes reciben retroalimentación (verbal o física) inmediata de los compañeros, y así pueden calibrar el éxito en el juego y en el uso de la lengua. Se estima que los juegos, además de desarrollar la competencia comunicativa, pueden incidir beneficiosamente en la motivación. (Centro Virtual Cervantes, párr. 5)

Permitiendo con esto que se generen roles (auxiliar-paciente) para la práctica y utilización del nuevo vocabulario aprendido.

Dando una mirada de forma más profunda sobre la implementación de los espacios de interacción según Esperon (2020) es muy precisa y correcta, por lo cual nos cita a dos autores en su documento:

Las técnicas de grupo tienen como objetivos generales lo siguiente Gómez, M. (2007):
Permitir al facilitador presentarse como un integrante más del grupo.
Permitirles a los miembros del grupo conocerse desde diferentes perspectivas.
La finalidad de las técnicas dinámicas grupales de acuerdo con Hernández, O. (2007).

Facilitar el trabajo.

Desarrollo de habilidades y actitudes.

Propiciar la integración entre los participantes.

Conocimiento de los integrantes.

Facilitar el surgimiento de la individualidad. (p. 410)

Adicionalmente una de las intenciones con esta propuesta es enmarcar los buenos resultados que se pueden obtener al uso de escenarios colaborativamente para esto la implementación del trabajo grupalmente desarrollara una productividad con facilidad en la promoción de las habilidades auditivas y expresión oral para esto el (MCER) describe las “actividades y estrategias de interacción en el apartado 4.4” (p.60). Así mismo enfatizamos con Johnson et al. (1999) afirma que “El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos, normalmente heterogéneos en el que el alumno trabaja junto para alcanzar metas comunes, maximizando su propio aprendizaje y el de los demás” (p. 5). Esto refuerza la intención de trabajar en espacios interactivos con los auxiliares-participantes permitiendo que ellos implementen las habilidades a reforzar y así mismo refuercen sus conocimientos previos para esto el aprendizaje cooperativo como un método pedagógico el cual permitirá a los participantes tener una adquisición del conocimiento más efectiva socialmente, de acuerdo con Spencer K (como se citó en Argel y Gooding, 2011) quien nos dice en su frase “la suma de las partes interactuando es mejor que la suma de las partes solas” (p. 54)

Además de complementar el objetivo es que los auxiliares se sientan cómodos por lo cual se enfatiza como finalidad en la secuencia didáctica la actividad de juego de roles para colocar en práctica lo aprendido y así demostrar los buenos resultados de los espacios interactivos, así como los materiales y herramientas didáctica utilizadas.

Por último, se recalca de esta propuesta la teoría de Kolb (1984) ya que mediante el proceso con los auxiliares (participantes) se obtendrá una experiencia secuencial de todas las

actividades realizadas, permitiendo mejorar en la atención y que sigan aprendiendo más avanzadamente en el idioma inglés para mejores oportunidades laborales y conocimientos personal.

Para propuesta pedagógica se evaluará mediante la observación de todo lo implementado en las diferentes actividades conllevándola a una finalidad de evaluación cualitativa, haciendo uso de diferentes matrices que evaluarán los conocimientos previos del idioma extranjero, la participación y los conocimientos adquiridos del nuevo vocabulario en salud, estas matrices estructuradas en forma de rejilla que nos permitirá llegar a la reflexión que queremos sobre la implementación de la propuesta en los auxiliares de salud y desarrollo de las habilidades en la puesta en escena mediante “Role play” como simulación.

Todo esto demuestra y presenta el rol tan importante que realzar el instructor (maestro) para cumplir con el propósito final y así cumplir con la solución de la problemática planteada con el uso de esta estrategia para crear e innovar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el área de la salud.

Producción de conocimiento pedagógica

Es importante que el docente lleve su conocimiento pedagógico a la práctica para que pueda profundizar su enseñanza y reforzar aquellos conocimientos que posiblemente requieran de reestructuración, por tal motivo la practica pedagógica permite que se efectúen experiencias y que lo aprendido en la formación docente sea útil y efectivo para ejecutarlo en la realidad.

La investigación es un instrumento que le ayuda al docente a generar conocimiento, ser un experto de largo alcance en la vida, porque mediante las ideas y resolución de problemas se aprende, además la propia practica conlleva a una transformación significativa de la practica pedagógica que realiza.

En el campo pedagógico debemos tener claro los lineamientos a implementar en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que los objetivos planteados sean cumplidos con perfectos resultados. El “pre” es decir la preparación de algo que se desee realizar es muy importante. (Zilberstein, 2001, como se citó en Reyes, 2016)

La función de la planificación garantiza que el profesor pueda dirigir de manera científica el proceso de enseñanza aprendizaje. La planeación es una actividad creadora; mientras más se planea el proceso educativo, más seguridad se tendrá en su desarrollo y en el logro de los objetivos propuestos. (p. 89)

Un docente debe tener claro lo que quiere impartir o realizar, definiendo qué es lo que se quiere enseñar: tema, recursos a utilizar, materiales, adicionalmente el espacio que voy a implementar porque es muy fundamental que todo se entrelace entre sí para cumplir con lo deseado. “la importancia de conocer los espacios con que se cuenta, el propósito aprendizaje que se le asigna a cada uno, a fin de evaluar constantemente la interacción de la población estudiantil con el ambiente y los elementos que lo conforman” (Castro & Morales, 2015, p. 9). El entorno de trabajo o aprendizaje debe ser acorde, cómodo, brindar seguridad en los estudiantes para que

los conocimientos que vayan a adquirir se obtengan con facilidad. Por tal motivo es indispensable realizar la planeación didáctica de este proyecto para orientar al instructor en los recursos que utilizara de una forma metódica y organizada para cumplir con el proyecto investigativo. Cuando falla esa didáctica en la enseñanza se pueden presentar deficiencias graves en el proceso. Adicionalmente otro factor importante de recalcar en el campo pedagógico es realizar las cosas con propia autoría y profesionalismo, buscando siempre el cambio con nuevas cosas en pocas palabras con creatividad, dinamismo y significado todo esto le permitirá como formación en su experiencia docente, identificando aquellas estrategias o estilos que son más significativos en el proceso y su enseñanza, para analizar cuáles son las más adecuadas en su metodología.

Implementar de manera autónoma un proyecto investigativo permite promover la construcción de la enseñanza y el desarrollo de estrategias pedagógicas, por tal motivo tenemos a nuestro autor del constructivismo Lev Vygotsky donde lleva su “aprendizaje al entorno social” viéndolo desde una perspectiva de enfoque a esta problemática de investigación en proceso. Teniendo en cuenta las teorías de Piaget el cual su ideología de la educación y aprendizaje son basada en la interacción social, la cual está muy relacionada con esta metodología que busca intercambiar entre los auxiliares conocimientos mediante la cooperación y trabajo en equipo.

Demostrando un enfoque muy claro en la importancia de realizar esta planeación como interacción de los participantes y programándose para hacer uso de instrumentos didácticos que permitan cumplir con el propósito final.

El proceso de aprendizaje vivido en el estudio profesional (formación) demuestra cuales son las fortalezas en el campo de enseñanza, así como el estilo y estrategias a implementar según

los diferentes contextos (sociales, académicos y culturales) como docentes, en pocas palabras con un buen saber curricular.

Adicionalmente a esto la experiencia permite adquirir herramientas nuevas y valiosas que permitan enriquecer la práctica, dando paso a los nuevos desafíos que la sociedad establece de acuerdo con el contexto de los estudiantes. El saber es adquirido por buenas experiencias y también no muy buenas, que desencadena reflexión, análisis, inspección retro constante de los cambios que la educación debe tener debido a la necesidad del eje fundamental, que es el estudiante. Un docente cuando tiene experiencia en el aula es más efectivo porque ha tenido tiempo extendido para evaluar procedimientos, lecciones en varios grupos de estudiantes y llevándolo a un saber pedagógico.

Esta prueba y error la ha llevado a encontrar las técnicas más efectivas que usa y perfecciona con el tiempo, así mismo debe tener fuentes teóricas de conocimiento por esta razón en el campo formativo universitario presentan con facilidad referencias teórica que permitan formar al aprendiz (futuro docente) y en donde este aplique el saber disciplinar en espacios de investigación auténticos que permitan una construcción en su labor.

Ahora, enfocándose a la propuesta pedagógica esta debe tener establecido un objetivo o pregunta que proyecte su intensión, por lo cual establece fuentes teóricas que permitan orientar al docente. Teniendo en cuenta la pregunta de investigación de la propuesta pedagógica se presenta a tres referencias que patentan y proyecta el saber del docente: “El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos, normalmente heterogéneos en el que el alumno trabaja junto para alcanzar metas comunes, maximizando su propio aprendizaje y el de los demás” (Johnson, Johnson & Holubec, 1999, p, 5) además, Segura (2010, como se citó en Chávez et al.,

2017) afirman de igual forma, que el uso de una lengua extranjera, con énfasis en inglés, ha pasado de ser un privilegio a ser una necesidad en los diferentes sectores productivos. (p. 3).

Así mismo (Jaimechango 2009, como se citó en Chávez et al., 2017) nos informa:

La enseñanza del inglés en cualquier parte del mundo, en la actualidad, es vista como una necesidad y una urgencia. No importa en qué continente te encuentres o la edad que tengas, el hecho es que para cualquier persona es indispensable tener los respectivos conocimientos de la lengua inglesa. (p. 5)

Gamboa, M. (2018) define la didáctica como “la ciencia de la educación que estudia e interviene el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objeto formal de producir formación intelectual” (p. 1). Citas y teóricos que nos presenta una claridad e intención de implementarla algunos de estos relacionando la teoría con la práctica, pero otro con la expectativa de que la relación entre la teoría y la práctica sea permanente y no se irrumpa con las diversas tensiones que surgen cada día. Según el contexto y el hacer pedagógico se puede presentar tensión entre la teoría y la práctica es decir que la teoría se aleja de la práctica.

Sin embargo, este proyecto tiene la ventaja que el docente (instructor) tiene conocimientos en el idioma extranjero, así como experiencia en la enseñanza de terminología de salud en inglés, así como la practica en trabajar grupalmente, factores que le permitirá en el espacio o población interactuar utilizando ya estrategias, materiales y metodologías que permiten mantener el vínculo entre la teoría y la práctica en sus clases, alcanzando aprendizajes significativos.

Dando una visión más curricular Stenhouse (2017) nos dice:

El currículo es el medio a través del cual el profesor puede aprender su arte. Es el medio a través del cual puede adquirir conocimientos. Además, en el mismo párrafo informa El currículo es el mejor medio a través del cual el profesor, en tanto que profesor, puede

aprender todo esto porque le permite comprobar y verificar ideas mediante la práctica y, por tanto, confiar en su propio juicio en lugar de confinar en el juicio de otros. (p.13)

Ahora bien, si llevamos a analizar esta propuesta en un espacio escolar, este nos servirá de gran forma que la didáctica ejerce de manera significativa en el aprendizaje ya que las actividades propuestas y el recurso de los espacios interactivos demuestran que son indispensables y se pueden adaptar como docentes a escenarios escolares. La enseñanza de terminología de cosas específicas como: restaurante, partes de la casa, comida, colores, viajes, transporte entre mucho más vocabulario en inglés que pueden ser utilizados a la forma didáctica que se está implementando en esta propuesta pedagógica.

Estas actividades permitirán como docente demostrar de forma estratégica la enseñanza y en el marco del saber su idea en aprovechar y aplicar lo aprendido en cada actividad la cual se divide en diferentes momentos que van estructurando y que llevan un hilo conductor a ese saber para que al final se defina el saber hacer y se ejecute con la intención de demostrar esa terminología aprendida en el contexto laboral haciendo uso de las habilidades auditivas y expresión oral del idioma extranjero.

Teniendo en cuenta la intención final que se quiere con esta propuesta pedagógica resaltamos como primera instancia que su enfoque es la creación de espacios interactivos para los auxiliares en CIED donde se efectuó el aprendizaje de terminología en salud de un segundo idioma como lo es el inglés, pretendiendo que se realice un cambio de aspecto curricular en la enseñanza del idioma, además de promover el desarrollo de habilidades lingüísticas. Para cumplir con los objetivos se llevará la implementación de recursos didácticos que brindaran de forma más fácil la adquisición del nuevo idioma, los cuales reforzaran, organizaran y adaptaran el idioma significativamente mediante diferentes actividades es por esto tener en cuenta las

recomendaciones que nos hace Pérez & Rincón (2009) en su documento “Actividad, Secuencia didáctica y Pedagogía por proyectos”.

El planteamiento de lo que se utilizará y como se hará en el espacio (grupo de auxiliares en CIED) o aula y otra cosa es lo que sucede durante su acción llevando a una práctica y reflexión. Iniciando con la articulación curricular de revisión de espacio, materiales, método, tiempo y acción del objetivo principal que es aprender terminología básica de salud en inglés promoviendo las habilidades auditivas y expresión oral del idioma extranjero, todo esto mediante espacios de interacción colocando como estrategias principales la didáctica para un aprendizaje rápido y significativo.

Como conclusión, esto demuestra la importancia que todo llevará hacer un docente autónomo con un conocimiento pedagógico resultado de la práctica y experiencia que vivirá en el proceso de la investigación e implementación. La idea es formar con estrategias para demostrar a los participantes que el aprendizaje se adquiere con pensamiento crítico y reflexivo mediante acciones establecidas por el instructor (docente) para realizar un cambio de forma intrínseca en los auxiliares (participantes) para que sigan aprendiendo. Asimismo, brindar una visión en salud para aquellas problemáticas que se presentan en el aprendizaje del inglés en diferentes empresas o instituciones y demuestra una metodología que se pueden implementar con estrategia y facilidad en busca de buenos resultados. Centra su acción didáctica en promover un aprendizaje colaborativo y a establecer mediante la práctica resultados positivos que puedan enmarcar y ayudar a otros docentes que quieran implementarla en este contexto de salud o en otros que se relacionen y alcancen a cumplir con el objetivo.

Análisis y discusión

El docente en formación tiene que estar inmerso a escenarios que pongan a desarrollar la práctica pedagógica ya que permite prepararse para futuros escenarios, así como el aprendizaje y reflexiones que puede retomar de la práctica. Realizar una secuencia de actividades para que se implemente y cumpla una enseñanza específica es una tarea indispensable como profesor por tal razón se realiza esta acción con los auxiliares de enfermería del Centro Internacional de Enfermedades Digestivas con el fin de reflexionar, analizar y determinar los aspectos de esta secuencia didáctica, así como la experiencia adquirida con su implementación y los resultados obtenidos.

Como lo hemos analizado en anteriores oportunidades el rol docente de esta práctica es (instructor) y tiene como finalizada en su enseñanza, realizar un cambio en los estudiantes (auxiliares) algunos con el objetivo de incrementar el conocimiento del inglés en el área de la salud y otros con el fin de ir más allá como lo es dejar huella en sus vidas y que este cambio les permita seguir implementándolo en el futuro. La propuesta pedagógica iba centrada a realizar un espacio colaborativo mediante un aprendizaje cooperativo el cual con sus resultado demuestra que es una gran técnica de utilización en la enseñanza y reforzando más aun los referentes teóricos para ello enfatizamos un aporte reflexivo del trabajo colaborativo siendo “ una técnica que se centra en el razonamiento para el pensamiento divergente o pensamiento de la creatividad, a través de actividades de aprendizaje basadas en el principio de la socialización didáctica y la interdependencia positiva entre los aprendices” (Sánchez, et al., 2017).

Adicionalmente en la implementación de las actividades secuenciales su estructuración es realizada didácticamente, reforzándose con la utilización de los materiales estratégicos que permitieron una conexión del idioma con los participantes de manera significativa. La aceptación

que tuvieron los auxiliares con las actividades fue de manera rápida y tomada con una actitud de interés en la participación y el aprendizaje. Se observó en la primera implementación la dificultad en reconocer y aprender sobre la terminología de salud en inglés del (Vocabulary booklet) por parte de una auxiliar, pero quien mediante la realización de las actividades fue obteniendo mejores resultados de reconocimiento, aprendizaje, interacción y desarrollo de lo esperado en esta población.

La variaciones o dificultades que se presentaron en la implementación inicialmente fue la falta de un recurso inicial que fue la mesa en el primer momento pero que no impidió el desarrollo y objetivo de la propuesta. Recalcando que la evidencia de la motivación que tuvieron al participar colaborativamente y estando de acuerdo con Spencer K (como se citó en Argel & Gooding, 2011) quien nos dice en su frase “la suma de las partes interactuando es mejor que la suma de las partes solas” (p. 54).

Respecto a la intención de la pregunta de investigación se retoma el pensamiento teórico el cual nos habla sobre el aprendizaje cooperativo como empleo didáctico, permitiendo alcanzar metas en este caso comunes ya que los auxiliares requirieron la interacción entre ellos para aprender (Johnson et al, 1999). Esto refuerza la intención de haber trabajado en espacios interactivos con los auxiliares-participantes permitiendo que ellos desarrollen habilidades de expresión oral y auditivas mediante actividad didácticas, originales y secuenciales que iban reforzando su aprendizaje del inglés en salud mediante la terminología básica, demostrando una adquisición del conocimiento más efectiva socialmente.

Establecer en este proyecto mediante enfoque constructivista permite llevar la educación una acción de “cooperación, colaboración y que permitan intercambiar opiniones entre el alumno” (Garrido, 2015, párr. 8). Implementar espacios de interacción de manera

colaborativamente permitió que la adquisición de conocimientos fuera recibida fácilmente compartiendo pensamientos, ideas, así mismo en el desarrollo de habilidades y buena comunicación. Un factor importante de haber implementado esta propuesta pedagógica es la enseñanza de vocabulario en salud en el idioma inglés como propósito específico ayudando para que mejore la atención en el entorno laboral. El proceso realizado con los profesionales de la salud las habilidades de hablar y escuchar, demuestra la acción de enseñar inglés para fines médicos EMP. El aprendizaje del nuevo vocabulario implementado en actividades didácticas permitió que la adquisición sea de forma creativa y buscando la motivación de seguir aprendiendo a futuro.

Conclusiones

La pedagogía suministra invaluables alternativas de formación uno de ellos son los espacios colaborativos, ya que cada día son más utilizados por los docentes como estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje, los cuales demuestran excelentes resultados en la pedagogía. Además, se demuestra con esta propuesta que los auxiliares actúan desde la emoción para producir nuevos saberes es decir tienen una motivación de mejorar su atención en el campo laboral.

Se puede concluir que las implementaciones de esta propuesta fueron positivas, alcanzando los propósitos de enseñar terminología básica de salud en inglés mediante espacios de interacción, así como el desarrollo de las habilidades auditivas y expresión oral para su utilización correcta en pronunciación. Al establecer estos espacios con diferentes estrategias de manera didáctica se fortaleció los conocimientos, se generó clases motivacionales, facilitando la adquisición del conocimiento en esta área específica.

Los resultados obtenidos dan respuesta a la pregunta de investigación, demostrando que al utilizar espacios interactivos y materiales didácticos se logra promover las habilidades auditivas y expresión oral de los auxiliares en salud, además se enfatiza la buena preparación del docente. Implementar las TIC en los materiales para conllevar a un aprendizaje más agradable y significativo demuestra que es una herramienta útil y rápida de usar en entornos interactivos.

Las actividades colocaron a los auxiliares en salud en práctica de sus conocimientos previos y los nuevos del proceso en el aprendizaje de un segundo idioma. El enfoque constructivista de esta propuesta permitió que todo tuviera una conexión fácil en sentido de conocimientos, comunicación y cooperación de los auxiliares (participantes).

En conclusión, la proyección de esta propuesta y los resultados demostró que no hay barreras para implementar la pedagogía y que sin importar el contexto de estudio siempre se requiere las acciones y conocimientos del profesorado, así como las enseñanzas de la práctica y la experiencia que deja como futuro docente para ser ejecutada más adelante profesionalmente y que cada resultado sea satisfactorio.

Referencias

- Argel, J. P., & Gooding, A. M. (2011). La interacción en el juego de roles en la clase de inglés con estudiantes de segundo grado del colegio distrital Marco Tulio Fernández. Universidad libre de Colombia. Repository.
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/6016/PROYECTO%202011.pdf>
- Castillo, Isabel. (2018). *Diario de campo: características, para qué sirve, ejemplo*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/diario-de-campo/>.
- Castro, P.,M & Morales, R, M. (2015). *Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares*. Revista Electrónica Educare. ISSN: 1409-4258. <https://doi.org/10.15359/ree.19-3.11>
- Centro Virtual Cervantes. Enfoque comunicativo.
https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/enfoquecomunicativo.htm
- Chávez, M., Saltos, M., Saltos, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. Revista científica.
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaImportanciaDelAprendizajeYConocimientoDelIdiomaI-6234740.pdf>
- Chiroque, C. C. (2019). *El contenido disciplinar en la formación inicial docente*. Academia.
https://www.academia.edu/41442328/El_contenido_disciplinar_en_la_formaci%C3%B3n_inicial_docente
- Cmf, W. D. M. (2020). *La teoría y test de los estilos de aprendizaje de David Kolb*. Web del Maestro CMF. <https://webdelmaestrocmf.com/porta/la-teoria-de-los-estilos-de-aprendizaje-de-david-kolb/>

- Cruz Pérez, M.A., Pozo Vinueza, M.A., Aushay Yupangui, H.R. y Arias Parra, A.D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. e-Ciencias de la Información, 9(1). doi: <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Esperon, A, W. (2020). Técnicas de integración grupal para un aprendizaje significativo del patrimonio cultural. teatro José peón contreras de Mérida, estado de Yucatán. XIV Congreso Virtual Internacional Turismo y Desarrollo. <https://www.eumed.net/actas/20/turismo/26-tecnicas-de-integracion-grupal-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>
- Garrido, M. P. (2015). La teoría constructivista de Piaget. RedEduca. <https://redsocialeduca.net/teoria-constructivista-piaget>
- Gómez, L., Muñoz, L & Londoño, D. (2019). *El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC*. Universidad Autónoma del Caribe. <https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/html/>
- Instituto Cervantes (2001). Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. Madrid: MECD-Anaya. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf
- Johnson, D. W., Johnson, R. T. & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós SAICF. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20E1%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- Krashen, S. (1982). Principles and Practice in Second Language Acquisition. University of Southern California. http://www.sdkrashen.com/content/books/principles_and_practice.pdf

Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2015) Enseñar para la vida. Prosperidad para todos.

Altablero el periódico de un país que educa y se educa.

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87610.html>

Monsalve. A y Pérez. E (2012). *El diario pedagógico como herramienta para la investigación*.

Itinerario Educativo. Vol. 26, N.º 60, p. 1-12.

file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-

EIDiarioPedagogicoComoHerramientaParaLaInvestigaci-5163235.pdf

Oxford, R. L. (Ed.). (2003). Language learning styles and strategies. Mouton de Gruyter. 1-25.

<http://www.videa.ca/wp-content/uploads/2015/08/LANGUAGE-LEARNING-STYLES-AND-STRATEGIES1.pdf>

Pérez Abril, Mauricio & Rincón, Gloria. (2009). Actividad, Secuencia Didáctica y Pedagogía por

Proyectos: Tres Alternativas para la Organización del trabajo Didáctico en el Campo del lenguaje. Bogotá. CERLAC. <https://es.slideshare.net/cslozano/actividad-secuencia-didacticaprojectomauricio-perez-gloria-rincon>

Porlán Ariza, R. (2008). El diario de clase y el análisis de la práctica. Averroes. Red Telemática

Educativa de Andalucía, 8 p. <https://www.redalyc.org/journal/834/83466582005/html/>

Reyes, Salvador, J. (2016). *La planeación de clase; una tarea fundamental en el trabajo docente*.

Revista electrónica para maestros y docentes. ISSN 1815-4867, 14(1) 2017.

<https://educra.cl/wp-content/uploads/2018/10/DOC1-planeacion-tarea-fundamental.pdf>

Stenhouse, L. (2017). La investigación del curriculum y el arte del profesor. Revista

Investigación en la Escuela, 15, 9-

15. <https://revistascientificas.us.es/index.php/IE/article/view/8658>

Anexos

Documentos soporte de la investigación.

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/ljrodriguezhi_unadvirtual_edu_co/EkwL0-JoPLVLnpIQaEswVHMBIpXFjyTwPBsgQVh0FXvqQQ?e=NIRGR3