

Implantación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Ochs

S.A.S Chemical Products

Narge Luis Vélez

María Angélica Palomino

Marlon José Vélez

Kiara Del Carmen Ordoñez

Javier De Jesús Obeso

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios - ECACEN

Programa de administración de empresas

2022

Implantación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Ochs

S.A.S Chemical Products

Narge Luis Vélez

María Angélica Palomino

Marlon José Vélez

Kiara Del Carmen Ordoñez

Javier De Jesús Obeso

Trabajo para optar al título de administrador (a)

Director:

Adriana Maribel Romero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios - ECACEN

Programa de administración de empresas

2022

Página de Aceptación

Adriana Maribel Romero

Director Trabajo de Grado

Jurado

Jurado

Dedicatoria

Dedicamos este triunfo primeramente a Dios, a nuestros padres y a todos los tutores y personas que nos guiaron, confiaron en nosotros y nos esforzaron en cada una de las etapas de nuestro proceso de formación para alcanzar esta meta que es culminar nuestra carrera universitaria como Administradores de Empresas. Gracias por los consejos que día a día nos han brindado, nos han ayudado en nuestra formación como estudiantes, esperamos retribuir con amor el gran esfuerzo y dedicación que han depositado en cada uno de nosotros.

Agradecimientos

Agradecer primero a Dios por hacer realidad nuestro proyecto, a nuestras familias, amigos y compañeros quienes de una u otra forma aportaron en nuestro crecimiento y preparación educativa. Agradecemos también a nuestros tutores y nuestra institución por brindarnos las herramientas para cumplir este propósito y que en un futuro no muy lejano seamos grandes profesionales administradores de empresas demostrando todo lo aprendido en esta gran Institución.

Resumen

El presente trabajo pretende evidenciar las enfermedades causadas por estrés laboral en los trabajadores de la empresa Ochs S.A.S Chemical Products, en el cual se hizo un proceso de indagación y diagnóstico que termina con una propuesta que busque disminuir las enfermedades causadas por el estrés que sufren los empleados al momento de realizar sus actividades. En el proceso de investigación se utilizaron métodos y técnicas que nos ayudaron a obtener la información a grupos focales y con la participación de los trabajadores de la empresa se aplicaron cuestionarios específicos para recolectar los datos necesarios, para obtener análisis y hallazgos sobre oportunidades de mejora.

Al final de la investigación de este trabajo se le propone a la empresa una serie de recomendaciones, que tienen como resultado disminuir el estrés laboral que están presentando los trabajadores al momento de desarrollar sus actividades.

Palabras Clave

Estrés laboral, accidente laboral, clima organizacional, plan de mejora, diagnóstico.

Abstract

The present work intends to show the diseases caused by work stress in the workers of the company Ochs S.A.S. employees at the time of carrying out their activities.

In the research process, methods and techniques were used that helped us obtain information from focus groups and with the participation of the company's workers, specific questionnaires were applied to collect the necessary data, to obtain analysis and demonstrate opportunities for improvement.

At the end of the investigation of this work, a series of recommendations are proposed to the company, which result in reducing the work stress that workers are presenting when developing their activities.

Key Word

Work stress, work accident, organizational climate, improvement plan, diagnosis.

Tabla de Contenido

Introducción	11
Planteamiento del Problema.....	12
Justificación	14
Objetivos	16
Antecedentes	17
Marco Teórico.....	18
Marco Legal	23
Metodología de la Investigación	24
Resultados	25
Análisis de Datos	29
Conclusiones	31
Recomendaciones.....	32
Referencias.....	33

Tabla de Figuras

Figura 1. Clima laboral	25
Figura 2. Accidentes de trabajo.....	25
Figura 3. Ambiente laboral.....	26
Figura 4. Conflicto laboral	26
Figura 5. Salud física y mental.....	27
Figura 6. Niveles de estrés	27
Figura 7. Implantación del SGSST.....	28

Tabla de anexos

Anexo A. instrumento aplicado a los trabajadores de la empresa Ochs S.A.S.....36

Introducción

El desarrollo de este proyecto es la implantación y ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se convirtió en requisito ineludible en la empresa Ochs S.A.S Chemical Products, ya que carece de un modelo de sistema de gestión del riesgo que le brinde las mejores condiciones de trabajo a los empleados, con el desarrollo de este trabajo se realizara seguimiento a las condiciones laborales que están causando estrés a trabajadores, permitiendo acciones de mejora continua.

La implementación de la Seguridad y salud en el trabajo en la empresa Ochs S.A.S Chemical Products busca Promover, prevenir y controlar la seguridad y salud del trabajador, protegerlo de aquellos riesgos ocupacionales, ubicarlo en un lugar de trabajo de acuerdo a sus condiciones psicofisiológicas y mantener su productividad laboral.

Las circunstancias desfavorables en el ambiente laboral son los accidentes o las enfermedades que desencadenan una serie de sucesos que producen infortunio en el ambiente laboral y por ello quebranto a la producción. Por tanto, es razonable se implemente un sistema de seguridad y salud ocupacional en Ochs S.A.S productos químicos, que garantice mejora a la calidad de la salud y el bienestar de los trabajadores que, de manera adecuada y eficaz, permita su crecimiento personal al mismo tiempo que aumenta la productividad de su empresa.

Planteamiento del Problema

¿Qué estrategias debe implementar la empresa Ochs S.A.S Chemical Products para el mejoramiento del bienestar y nivel de estrés de los trabajadores?

La necesidad que se ha evidenciado en la empresa Ochs S.A.S Chemical Products es la de controlar y poder prevenir el estrés laboral para poder garantizar la seguridad y salud del trabajador, protegerlo y cuidarlo de diversos factores de riesgo ocupacional, para poder ubicar al trabajador en un lugar de trabajo que se le pueda brindar mejores condiciones psicofisiológicas y así logre mantener su productividad laboral.

Se ha logrado establecer mediante encuestas el nivel de estrés al que algunos de los empleados están padeciendo. En una de las más recientes investigaciones que se realizó a más de 80 funcionarios, trabajadores de diferentes cargos de la empresa, se logró observar que el 42% informaba un alto nivel de estrés laboral. Tres de cada cuatro señalaban sentir una sobrecarga significativa de trabajo, y un 35% un poco apoyo por parte de sus jefes y compañeros de trabajo. Además, dos de cada diez no decían nada sobre su nivel de estrés el cual consideraba que estaba muy alto y un 47% trataban e n lo posible de no coger días de incapacidad por enfermedad, los dos porque le daba miedo al despido.

Dada esta situación, la necesidad de realizar un estudio de los procedimientos de estrés y de desgaste laboral y profesional se hace más determinante, ya que dadas estas condiciones en las que no se logra una buena integración de los trabajadores y el desarrollo como persona, o cuando se llegan a tener condiciones precarias, puede ocasionar que muchos profesionales muestren un nivel de tensión emocional alto y frustración, esto puede conllevar a un aumento significativo del nivel de estrés y de desgaste laboral, físico y profesional.

Sistematización del Problema

¿Cómo diagnosticar la postura actual de la empresa?

¿Qué variables inciden positiva y negativamente en el bienestar laboral de la empresa?

¿Porque implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa en Ochs?

Justificación

Las situaciones físicas y sociales de cualquier persona son de vital importancia, siendo necesario que toda organización deba cuidar a cada uno de los miembros de su empresa, en cuanto a herramientas, charlas y educación que permita estar en contacto con cada uno de ellos.

Se pretende con este proyecto sea de gran beneficio para el área laboral de la compañía con la finalidad de brindar un aporte, específicamente en el lugar de la investigación para reducir los accidentes laborales, y así contribuir con la mejora en el desarrollo de las actividades

Implementando la seguridad y salud en el trabajo en Ochs S.A.S Chemical Products, tiene como objetivo de proteger y aumentar las condiciones de vida a través de consejos para mejorar, Ochs S.A.S ayuda a cada miembro capacitado a utilizar las mejores herramientas que le permitan tener un mejor bienestar de tal forma que se logre prevenir, mejorar el lugar de trabajo de manera prevenible, de acuerdo con su condición psicofisiológica, manteniendo su productividad laboral, de forma donde se pueda comprobar la seguridad y salud del trabajador.

Se implementan estrategias que permitan fortalecer y mejorar cada uno de los factores, gestionando a través de:

Impulsar programas educativos de seguridad enfocados a minimizar las condiciones y comportamientos de riesgo y promover el autocuidado a través de entrevistas, planes de acción y seguimiento, entre otros programas.

Programas de bienestar para potenciar el bienestar mental, físico y social de cada integrante, contribuyendo a un mejor desempeño dentro de la empresa.

Al implementar estas estrategias en la seguridad y salud de cada trabajador mejorará y fortalecerá cada área interna de la empresa, ya que el elemento humano es clave, por lo que se

recomienda cuidar su salud física, social, psicológica y ocupacional. Este modelo estratégico integral permitirá identificar cada carencia que se presente para poder subsanarla y que no afecte a los trabajadores y a la empresa.

Lo que se quiere es la mejora continua de Ochs S.A.S Chemical Products.

Objetivos

Objetivo General

Implantar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa en Ochs S.A.S Chemical Products.

Objetivos Específico

Identificar y diagnosticar peligros o riesgos que puedan causar enfermedad por la condición desfavorable que lleguen a tener en los puestos de trabajo.

Implementar el sistema el SGSST con sus respectivos procesos y procedimientos para dar cumplimiento en la empresa Ochs S.A.S Chemical Products.

Fomentar la gestión eficaz y efectiva de los diferentes procesos del sistema de seguridad y salud en el trabajo acorde a esas necesidades que requieran al área de gestión humana de la empresa.

Antecedentes

Ochs S.A.S Chemical Products es una empresa que se especializa para el desarrollo y comercialización de soluciones químicas sostenibles para diferentes sectores de la industria en Colombia y Latinoamérica en la cual se puede establecer que su departamento de Salud Ocupacional se encuentra debidamente estructurado, pero también logramos analizar que una gran mayoría de sus empleados sufren de estrés, El estrés es aquel que puede afectar la salud física de las personas, ya que en un mundo tan exigente provoca que las tareas que son realizadas diariamente sean mucho más complejas y el afán de realizarlas a tiempo para cumplir con lo asignado este se eleve y no deja que ser eficiente como se desearía.

La gestión de salud y seguridad en el trabajo es manifestada por distintos escritores dentro de estos se recalcan el grupo ad Hoc europeo que definió en (1999) “este sistema como un concepto moderno que significa dirección planificada”, mientras que Rubio (2006) “la definió como la gestión de una forma ordenada que a partir de un número que es limitado de principios este sistema a día (GSST) es aplicada para toda empresa”. Una descripción actual es la de Favaro y Draais (2007) “quienes definen que es un dispositivo de gestión el cual combina personas, políticas y medios buscando la mejora continua en los resultados de una empresa en materia de salud y seguridad en el trabajo”.

Marco Teórico

A través de las siguientes series de teorías, conceptos, fuentes y referencias relevantes, que llevan al desarrollo los procesos de seguridad y salud del empleado, se expondrá la importancia y beneficios de la implementación de esta dentro de la empresa Ochs S.A.S Chemical Products.

La Seguridad y Salud en el Trabajo -SST es la disciplina que se ocupa de la prevención de lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Esta disciplina se enfoca en el bienestar mental, físico y social de los empleados, independientemente de su posición dentro de la organización, para garantizar el bienestar de todos. (Ministerio de trabajo y seguridad social 2014, p 10).

(Ley 1562, 2012) Ministerio de salud y protección social “establece que las enfermedades profesionales se definen como enfermedades contraídas por la exposición a factores de riesgo inherentes a las actividades laborales o al medio ambiente en el que los trabajadores se ven obligados a trabajar”.

La SG-SST tiene como objetivo:

Planificar: mejora de la seguridad y la salud de los trabajadores.

Hacer: implementación de medidas.

Verificar: procedimiento y acciones implementadas, (obtención de resultado).

Actuar: obtención de mejores beneficios.

Actualmente existe en Colombia una gran cantidad de personas independientes, dependientes e informales que no están afiliadas al sistema de riesgos laborales. Es por esto que el Ministerio ha

desarrollado un plan de trabajo encaminado a corregir estas deficiencias con el fin de implementar efectivamente el SGSST en las empresas.

Toda organización tiene la responsabilidad de garantizar un entorno de trabajo seguro que no ponga en peligro a los trabajadores por enfermedades o accidentes que se puedan presentar en resultado de la labor. (Ley 1462, 2012) responsable de aumentar e innovar el método de riesgos laborales, brindando diferentes tipos de contratos y afiliaciones para todos, programas de prevención y promoción para los involucrados en el sistema de riesgos laborales.

Bases Teóricas

Diagnóstico de la implementación del SG-SST en las constructoras pioneras de Colombia

En la búsqueda de un enfoque de gestión ideal, en particular que permita a Colombia utilizar una herramienta eficaz para garantizar que implementen el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST en los proyectos que desarrollan, se estableció el desarrollo del diagnóstico con base en cuatro Este enfoque se utilizó como primer objetivo del estudio, denominado “el enfoque de gestión para la implementación de SG-SST en una empresa constructora pionera en Colombia”. La muestra de investigación incluye empresas constructoras pioneras en Colombia, entrevistadas sobre la NTC-ISO 45001:2018 y las Directrices de Gestión de Proyectos, con el fin de extraer información para integrar métodos efectivos de implementación de proyectos. SGSST.

Participación en la Implementación del SG-SST en Ochs S.A.S Chemical Products.

El procedimiento empresarial que se estará llevando a cabo en Ochs S.A.S Chemical Products, El objetivo es implementar el SG-SST, que constituye un principio orientado a mejorar el ambiente de trabajo, el desempeño, el confort y un clima organizacional saludable de acuerdo con las exigencias actuales de competitividad y crecimiento del recurso humano. Esto involucra múltiples disciplinas y cooperativas en todos los niveles. Los accidentes e incidentes de trabajo, así como las enfermedades profesionales, son causas que interfieren en el normal funcionamiento de las cooperativas, reduciendo negativamente su productividad, obligándolas a estabilizarse y por ende a sobrevivir en el mercado; también existen importantes impactos a nivel familiar, social y nivel de trabajo. Ochs S.A.S Chemical Products debe controlar y mitigar los riesgos que afectan la salud de sus trabajadores, la economía y la forma en que se produce.

Estas bases teóricas relacionadas comprenden las temáticas de información relevante como: conceptos, teorías, estudios y normas sobre la implantación de SG-SST y que son de gran soporte al proyecto de Implantación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Ochs S.A.S Chemical Products

Términos Básicos

Acciones Preventivas: Acciones para eliminar o mitigar la causa de la no conformidad.

Actividades no rutinarias. Actividades que no forman parte del funcionamiento normal de una organización y no están estandarizadas debido a la variedad de escenarios y condiciones que pueden presentarse

Peligros: potenciales de origen natural o eventos físicos causados o inducidos por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.

Tensión laboral: es producido por los excesos de presión que tienen en el entorno de trabajo. Generalmente es consecuencia del desequilibrio entre la exigencia laboral (también propia) y la capacidad o recursos disponibles para cumplirla eficientemente.

Condiciones en la salud: es la mezcla de las variables entre los objetivos y los autos – reportes de las circunstancias fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora. Condiciones y medio ambiente de trabajo: aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores. Quedan específicamente incluidos en esta definición, entre otros: a) Las características generales de los locales, instalaciones, máquinas, equipos, herramientas, materias primas, productos y demás útiles existentes en el lugar de trabajo. b) Los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades, concentraciones o

niveles de presencia. c) Los procedimientos para la utilización de los agentes citados en el apartado anterior, que influyan en la generación de riesgos para los trabajadores d) La organización y ordenamiento de las labores, incluidos los factores ergonómicos o biomecánicos y psicosociales”. (Ministerio de Trabajo, 2016)

Marco Legal

El desarrollo de la investigación se basará y se fundamentará de igual manera en las Disposiciones sobre seguridad y salud en el trabajo en el artículo 14. Comité de Seguridad y salud en el trabajo.

Toda empresa o institución en la cual laboren más de quince trabajadores en esta Se debe organizar un comité de seguridad y salud ocupacional. El cual tiene que estar representada por tres trabajadores y tres empleadores, quienes entre sus socios o miembros elegirán un Secretario y un presidente que durará por lo menos un año o pueden volver a ser seleccionados indefinidamente.

(Art11) Obligación de empleadores. Establece efectuar todas las planificaciones del ordenamiento y las normas que se encuentren actuales en la disminución del peligro.

Tomar las precauciones que sean precisas para la mitigación del peligro donde se puedan ver afectadas la salud y el bienestar de todos los trabajadores los cuales estén a su responsabilidad.

La Resolución N° 2646 de 2008 obliga a todas las empresas actuar en Colombia Una evaluación anual de los riesgos psicosociales a los que se enfrentan los trabajadores la realización de sus funciones, para esto se tendrán que “definir responsabilidades y establecer disposiciones para la prevención , identificación, intervención, evaluación y monitoreo permanente de las exposiciones a los factores de riesgo psicosocial en el lugar de trabajo y para la determinación de cuáles son los orígenes de las patologías que son causadas por estrés laboral y ocupacional”

Metodología de la Investigación

Este trabajo de investigación fue dado al tipo de investigación cualitativa, la cual, nos permitirá conocer, describir, comprender e interpretar como los empleados de la empresa Ochs S.A.S Chemical Products piensan, sienten y hacen con respecto a su contexto laboral. Por consiguiente, la metodología de esta investigación es de carácter no experimental, sino que partimos de la observación de hechos de algunas situaciones que causan estrés laboral en los trabajadores ya mencionados con anterioridad, y que hasta el momento no sabemos cuáles son las razones o causas que las provocan.

Teoría Fundamentada

Con este diseño de la investigación cualitativa, se pretenden entender como definen los trabajadores la situación presentada y cómo interactúan en su contexto laboral teniendo como principal objetivo el generar teorías, que expliquen la problemática estudiada.

En este orden de ideas, y conforme a Gaete (2014):

Según Strauss y Corbin (2002:13), TF “es una teoría derivada de los datos recopilados”, enfatizando que este enfoque tiene en cuenta la cercanía entre la recopilación de datos, su análisis y la teoría posterior basada en la relación de datos obtenidos. El estudio es una de sus características esenciales.

Instrumento de Investigación

Para esta investigación se empleará la técnica de la encuesta.

La encuesta: Para Hernández, et al. (2014) la encuesta es el procedimiento adecuado para recolectar datos a grandes muestras en un solo momento.

Resultados

Los empleados de la empresa Ochs S.A.S Chemical Products, fueron encuestados considerando que se necesitaba comprender que conceptos tenían y las problemáticas estaban afectando a los trabajadores. De esta manera poder aplicar la implantación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa, dado la encuesta podemos ver los siguientes resultados.

Figura 1

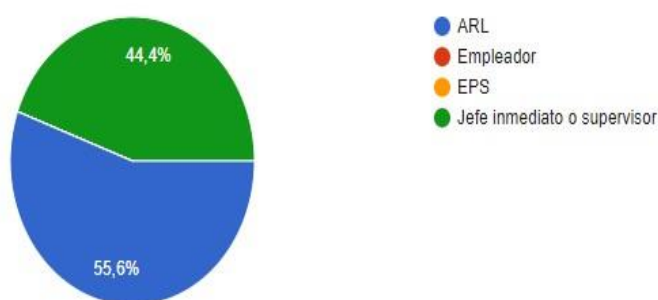
Clima laboral



Fuente: Autoría propia

Figura 2

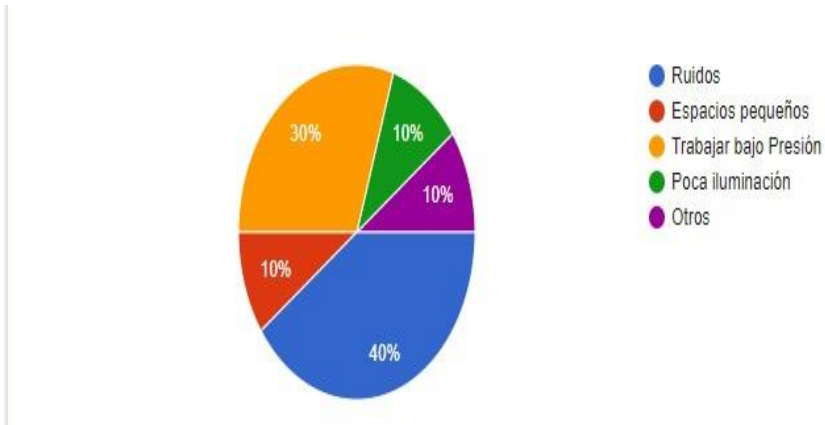
Accidentes de Trabajo



Fuente: Autoría propia

Figura 3

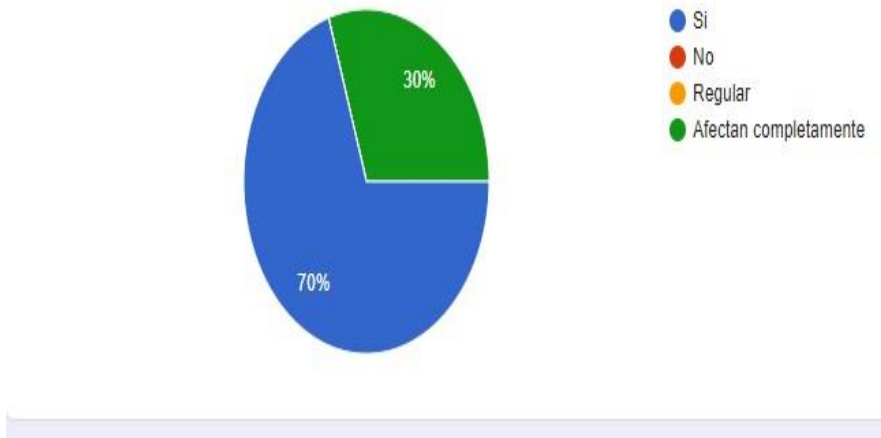
Ambiente Laboral



Fuente: Autoría propia

Figura 4

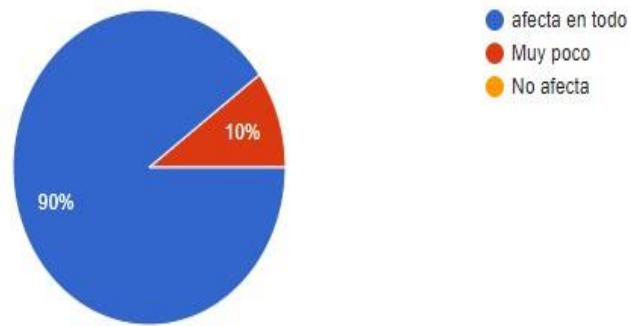
Conflicto Laboral



Fuente: Autoría propia

Figura 5

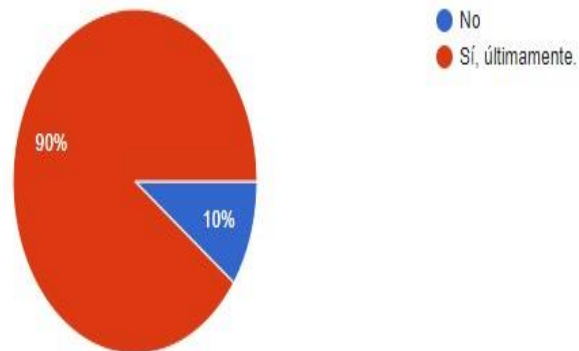
Salud Física y Mental



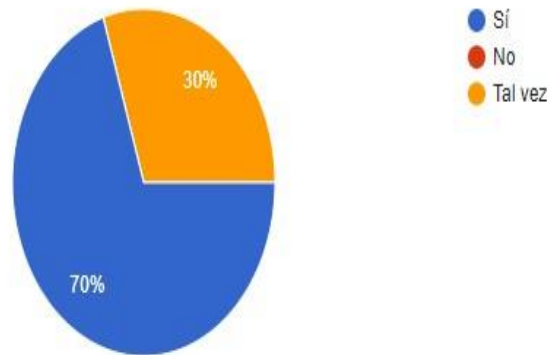
Fuente: Autoría propia

Figura 6

Niveles de Estrés



Fuente: Autoría propia

Figura 7*Implantación del SGSST*

Fuente: Autoría propia.

Análisis de Datos

En la figura 1. El 100% de Cada uno de los encuestados consideraron que el mal ambiente laboral es un factor que les afecta a la hora de productividad, ya que para ellos estar en un mal ambiente laboral no se concentran en sus funciones y para esta empresa que maneja químicos el ambiente laboral debe ser idóneo para no estar en peligro.

En la figura 2. Se logra identificar que la mayoría de los empleados tiene conocimiento y consideran que todos los accidentes deben ser reportados, algunos dicen que, al jefe, otros a la ARI, entre otras respuestas, se considera dar capacitaciones que permitan mantener bien informados a los empleados para que cuando ocurra algún problema e inconvenientes sepan a quien dirigirse.

En la figura 3. Se indago sobre los factores que están afectando a los empleados y un 40% aseguro que lo que están afectando el ambiente laboral en las instalaciones de la empresa son los ruidos, mientras que un 30% dice que están trabajando bajo presión, estos fueron los dos factores ocuparon un porcentaje más alto dentro de los que fueron plasmados en la pregunta.

En la figura 4. El 70% nos indican que los conflictos entre compañeros afectan al ambiente laboral, ya que en algunas actividades puedan trabajar en equipo y al no estar de acuerdo en alguna decisión esto con llevaría a los roces que hacen que se vea afectado el ambiente laboral entre ellos.

En la figura 5. El 90% de los trabajadores consideran que la sobre carga laboral está afectando la salud física y mental, mientras que un 10% dice que muy poco, lo que permite ver que las actividades llevas acabo no están afectando la salud de los trabajadores.

En la figura 6. El 90% se ve reflejado como han experimentado los niveles de estrés los trabajadores de la empresa ya sea por mucha carga laboral o el mal ambiente en el que puedan estar trabajando, mientras que un 10% dice que no lo ha experimentado.

En la figura 7. Las personas encuestadas (personal de la empresa). Consideran un 70% que la implantación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa es la solución para afrontar la problemática que están viviendo, mientras que un 30% no lo duda, pero cree que tal vez se pueda.

Conclusiones

De los resultados de las encuestas podemos concluir que las personas están de acuerdo que se proponga la implantación y alternativas en pro de los conocimientos y soluciones de los focos que se encuentre dentro de la empresa. Siendo que el estrés está afectado con gran porcentaje a los trabajadores de Ochs S.A.S Chemical Products e identificando que los trabajos bajo presión y los ruidos no les permiten tener un buen desarrollo laboral.

De esta misma manera los resultados dados después de la encuesta podemos observar como los trabajadores necesitan capacitaciones para poder saber con claridad a quien deben dirigirse en el momento que se les presente una accidente o inconveniente laboral.

Recomendaciones

Dar seguimiento y continuidad a los equipos involucrados en el proceso a partir de las áreas de oportunidad detectadas e iniciar procesos técnicos grupales con los equipos de trabajo. El clima laboral fue diagnosticado a través de una encuesta a los trabajadores y los resultados fueron los siguientes:

Los trabajadores perciben una buena planificación, eficiencia y cumplimiento de las tareas, se preocupan por sus actividades y se involucran plenamente en ellas, hay variedad, cambio y nuevos enfoques, y el entorno físico contribuye a un ambiente de trabajo agradable. Sin embargo, sintieron que había una falta de amabilidad y ayuda entre el personal. Asimismo, sus jefes carecen de cooperación para ayudarlos y alentarlos a crear un buen clima social, no tienen suficiente motivación para ser autosuficientes y tomar su propia iniciativa, y carecen de claridad en su trabajo diario. El trabajo bajo presión y ruido no les permite tener un buen desarrollo laboral.

Fortalecer el trabajo en equipo, mejorar las relaciones interpersonales, la integración del equipo, fortalecer el liderazgo y la comunicación confiada. Asesoramiento individualizado para los trabajadores que voluntariamente lo soliciten.

Dar seguimiento a quienes se encuentran actualmente en consejería, a quienes se encuentran pendientes en su proceso, y brindar atención a los colaboradores que lo soliciten a través de un taller de bienestar.

Referencias

Cabezas J. Varela R. (2021). (pp.180-210). OVI. Inducción, entrenamiento, capacitación y desarrollo de personal. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42162>

Decreto 1477 del 5 de agosto del 2014:

https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500

Diagnóstico de la implementación del SG-SST en las constructoras pioneras de Colombia,

SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión, Barrios Pájaro, Y.

2020 www.redalyc.org/articulo.oa?id=560467941010DB Redalyc

Gan, F. y Triginé, J. (2012). Selección de personal. Ediciones Díaz de Santos.

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/lc/unad/titulos/62722>

Gan, F. (2013). Manual de Recursos Humanos: 10 programas para la gestión y el desarrollo del factor humano en las organizaciones actuales. Editorial UOC. (pp.299-

316). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56651?page=11>

Gerencie.com (2019). Contrato de Trabajo. Sus tipos, clases y formas.

<https://www.gerencie.com/contrato-de-trabajo.html>

González Ariza, Á. L. (2017). Métodos de compensación basados en competencias (3a. ed.).

Universidad del Norte. (cap. 6. p. 251).

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70028?page=345>

González Ariza, Á. L. (2017). Métodos de compensación basados en competencias (3a. ed.).
Universidad del Norte. (pp.235-264).

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70028?page=345>

GUIO CALDERÓN, M. E. (2020). PARTICIPACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-
SST EN COOVISUR CTA.

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Borda, M. (2013). *El proceso de investigación: visión general de su desarrollo*. Barranquilla,
Colombia: Universidad del

Norte. https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=710213&lang=es&site=edslive&scope=site&ebv=EB&pid=pp_Cover

Ministerio del Trabajo. ¿Qué es la seguridad social? <https://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/empleo/subdireccion-de-formalizacion-y-proteccion-del-empleo/que-es-laseguridadsocial#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Seguridad%20Social,s e%20define n%20en%20la%20ley>

Murillo Vargas, G. García Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.76-83).

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174> Murillo

Vargas, G. García Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle.

(pp.56-65).

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>.

Oltra Comorera, V. (2013). (pp.180-188). Desarrollo del factor humano. Editorial

UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=9>

Oltra Comorera, V. (2013). (pp.141-146). Desarrollo del factor humano. Editorial

UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=9>

Perdomo P., S. (2020). Estructura de la propuesta del proyecto de grado. UNAD. Florencia

[OVI]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/35483>

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de los Trabajadores. Tomado de Ministerio del trabajo,

GOV.CO. <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistemade-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), Guía Técnica de

Implementación para MIPYMES:

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Steel, soluciones a tu medida, ley 1562 de 2012, tomado de: [https://www.steel.net.co/ley-1562de-](https://www.steel.net.co/ley-1562de-2012/#:~:text=La%20Ley%201562%20de%202012%20es%20la%20que%20se%20encar)

[2012/#:~:text=La%20Ley%201562%20de%202012%20es%20la%20que%20se%20encariga,al%20sistema%20de%20riesgos%20laborales](https://www.steel.net.co/ley-1562de-2012/#:~:text=La%20Ley%201562%20de%202012%20es%20la%20que%20se%20encariga,al%20sistema%20de%20riesgos%20laborales)

Anexos

Anexo A instrumento aplicado a los trabajadores de la empresa Ochs S.A.S

Se redactó un cuestionario específico para recolectar los datos necesarios, este fue aplicado a los trabajadores de la empresa Ochs S.A.S para obtener análisis y hallazgos sobre oportunidades de mejora.

Nombre completo _____

1. ¿Considera usted que un mal ambiente laboral puede afectar la productividad?
 - Si
 - No
 - Tal vez

2. ¿Quiénes deben investigar los accidentes de trabajo?
 - ARL
 - Empleador
 - EPS
 - Jefe inmediato o supervisor

3. ¿Qué factores considera que afectan el ambiente laboral dentro de las instalaciones de Ochs S.A.S?
 - Ruidos
 - Espacios pequeños
 - Trabajar bajo presión
 - Poca iluminación
 - Otros

4. ¿Los conflictos entre compañeros afectan el ambiente laboral?
 - Si
 - No
 - Regulares
 - Afecta completamente

5. ¿La sobre carga laboral está afectando su salud física y mental?
- Afecta en todo
 - Muy poco
 - No afecta
6. ¿Ha experimentado niveles de estrés?
- No
 - Si, últimamente
7. ¿Considera que la implantación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Ochs S.A.S Chemical Products, resolverá la problemática?
- Si
 - No
 - Tal vez