

SG-SST del Laboratorio Clínico de la E.S.E Hospital San Antonio de Soata

Helen N. Rodríguez, Alberth Y. Báez, Erika J. Díaz, Sandra P. Duarte y

Lisseth Acevedo

Docente:

Daniela Fernanda Hueso

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

Tunja

2022

Contenido

Contenido de Tablas	3
Resumen.....	4
Palabras claves	4
Abstract.....	5
Introducción	6
Objetivo General.....	7
Objetivos específicos	7
Marco de Referencia	8
Marco legal	10
Contextualización de la Empresa E.S.E Hospital San Antonio Soata	11
Política y Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	18
Objetivos Seguridad y Salud en el Trabajo.....	18
Indicadores de Proceso, estructura y resultado	25
Oportunidades de mejora	27
Resumen de Hallazgos	27
Recomendaciones	28
Propuesta.....	29
Impacto de seguridad y salud en el trabajo en los procesos de la organización	30
Conclusiones	31
Referencias Bibliográficas	32

Contenido de Tablas

Tabla 1 Plan de Trabajo	12
Tabla 2 Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos	19
Tabla 3 Indicadores de proceso.....	25
Tabla 4 Indicadores de estructura	25
Tabla 5 Indicadores de resultado	26
Tabla 6 Impacto de seguridad y salud en el trabajo de los demás procesos de la empresa conforme a las oportunidades de mejora identificada.	30

Resumen

La entidad de salud E.S.E Hospital San Antonio de Soata, en el sector del laboratorio no cuenta con un SG SST, por lo cual para el cuidado de los trabajadores que en este opera y en pro de cumplir la normatividad vigente (Decreto 1072 del 2015). Buscando en primera medida eliminar, prevenir o mitigar la generación de accidentes, incidentes también enfermedades laborales, para los colaboradores que trabajan en la entidad de salud y los pacientes que asisten a esta. Además de evitar sanciones o multas al no cumplir con la normatividad vigente en Colombia.

Se busca identificar las condiciones actúeles del laboratorio clínico en cuanto a la seguridad, la salud en nuestro trabajo, dando pautas con la finalidad de implementar medidas de control que permitan tener condiciones y métodos de trabajo seguro para los trabajadores de la entidad, buscando que estos cuenten con una calidad de vida adecuada al contar con una buena armonía en salud mental como física.

Por medio del SG SST se espera tener una completa cobertura en seguridad para los trabajadores del laboratorio clínico, la cual cuente con los mejores estándares disponibles aplicados durante la realización de las actividades, sin detener o perjudicar su funcionamiento normal.

Palabras claves:

Laboratorio clínico, accidentes, enfermedades laborales, SG SST, prevenir, eliminar, mitigar, medidas de control.

Abstract

The health entity E.S.E Hospital San Antonio Soata, in the laboratory sector does not have a SG SST for which for the care of the workers that operates in it and in order to comply with current regulations (Decree 1072 of 2015). Seeking in the first place to eliminate, prevent or mitigate the occurrence of accidents or occupational diseases in the personnel who work in the health entity and the patients who attend it. In addition to avoiding sanctions or fines for not complying with current regulations in Colombia.

It seeks, the identify on current condition of the clinical laboratory in terms of safety, and health the work, thus giving guidelines for the implementation the control measures that allow safe working conditions and methods for the entity's workers, seeking that these have an adequate quality of life by having a good harmony in mental and physical health.

Through the SG SST, it is expected to have complete safety coverage for clinical laboratory workers, which has the best available standards applied during the performance of activities, without stopping or impairing their normal operation.

Keywords:

Clinical laboratory, accidents, occupational diseases, SG SST, prevent, eliminate, mitigate, control measures.

Introducción

Un buen sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo gestionado contribuye a que cualquier entidad cuente con bases sólidas las cuales contribuyan al mejoramiento del trabajo y a evitar tanto accidentes como incidentes laborales los cuales no pueden afectar solo a los colaboradores de dichas entidades, sino también a las personas que en algunos casos reciben un servicio por parte de los mismos. No sobra decir que se ve afectada la entidad como tal ya que un accidente, incidente o enfermedad laboral afecta el correcto funcionamiento del área de trabajo que se ha visto afectada por el suceso, de ahí que es muy importante tener presente que es necesario contar con plan de trabajo donde se destaquen todos lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Teniendo muy presente algunos elementos de protección personal juegan un papel importante ya que estos brindan la protección necesaria a los colaboradores. También es bueno recalcar que si tenemos un personal capacitado y consciente de los riesgos a los cuales está expuesto y como prevenirlos nos ayuda satisfactoriamente para prevenir dichos acontecimientos.

En la resolución 0312 de 2019 en la cual se muestra la relevancia, la ejecución y el diseño del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de las organizaciones y nos permite identificar las exigencias mínimas que se deben tener en cuenta para tener una mejora continua y buscar un adecuado ambiente laboral.

Objetivo General

Establecer un Sistema de seguridad y salud en el trabajo, del E.S.E Hospital San Antonio de Soata, en el área de laboratorio con el fin de conservar la salud, y minimizar los factores de riesgo de todo el personal que realiza cualquier actividad dentro del mismo

Objetivos específicos

Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, y así realizar la intervención de las condiciones de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades laborales u ausentismo de los funcionarios del área laboratorio clínico de la E.S.E Hospital San Antonio de Soata.

Analizar los riesgos presentes en el laboratorio los cuales pueden provocar incidentes y accidentes para los colaboradores, creando diferentes medidas de control para los mismos.

Fortalecer una cultura de autocuidado y promover el compromiso y liderazgo de todos los colaboradores.

Diseñar métodos de verificación periódicos del SG SST para garantizar su adecuado cumplimiento.

Marco de Referencia

En las actividades laborales de cada empresa sin importar su actividad económica, requiere de la intervención del personal a cargo de dicha actividad cumpliendo diferentes roles y funciones, las cuales por las características de cada actividad requieren diferentes manejos según sea la necesidad para realizarla correctamente las labores.

En el transcurrir de las actividades laborales cotidianas, se pueden presentar diferentes riesgos para la salud de los colaboradores las cuales requieren medidas de prevención para evitar un accidente o que surja una enfermedad derivada del trabajo debido a que cada actividad requiere diferentes acciones, herramientas, recursos entre otros, se imposibilita el crear medidas preventivas estándares para garantizar la protección de los colaboradores en su actividad laboral.

Las regulaciones están diseñadas para dar estándares mínimos a la empresa referente a la Seguridad y Salud en el Trabajo, por lo cual el hospital debe acoplar, diseñar y aplicar las normas según sean las necesidades de cada puesto de trabajo. Una parte de la normatividad aplicada para las empresas en Colombia es:

Decreto 10 72 del 2015: decreto único reglamentario de trabajo, el cual reúne todas las pautas legalizadas sobre el trabajo y en este exige una ejecución obligatoria de sg-sst en todas las empresas sin ningún tipo de excepción.

Ley 1562 del 2012: por la cual la empresa tiene que velar por la salud de sus trabajadores, proveyéndoles los manuales obligatorios de la realización adecuada de sus trabajos, también la adecuada afiliación a las entidades promotoras de salud, también asegurar el buen estado físico y mental de los trabajadores, tener en disposición para el desempeño de las labores adecuados instalaciones y un buen ambiente de trabajo.

Resolución 4927 de 2016: por la cual dispone los estándares que debe cumplir el encargado de la sg-sst en la entidad en el cual debe tener un curso obligatorio con una intensidad de 50 horas sobre la implementación de procedimiento de gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Resolución 03 12 del 2.019 se actualiza y disponen nuevos patrones minúsculos en SG-SST, el cual deben cumplir las empresas dependiendo de la cantidad de trabajadores con la que esta cuenta.

En las actividades laborales de cada empresa sin importar su actividad económica, requiere de la intervención del personal a cargo de dicha actividad cumpliendo diferentes roles y funciones, las cuales por las características de cada actividad requieren diferentes manejos según sea la necesidad para realizar correctamente las labores.

En las actividades laborales desarrolladas, se pueden presentar diferentes riesgos del bienestar en los colaboradores, quienes requieren prevenciones para evitar un accidente o que surja una enfermedad derivada del trabajo. Debido a que cada actividad requiere diferentes acciones, herramientas, recursos entre otros, se imposibilita el crear medidas preventivas estándares para garantizar la protección de los colaboradores en su actividad laboral.

Dando la necesidad de crear medidas para preservar la calidad de vida de cada uno de los colaboradores y que se puedan aplicar a diferentes actividades económicas, ámbitos laborales y requerimientos específicos de cada tarea, por lo cual se crean regulaciones a las cuales las empresas tiene la obligación de acoplarse e implementarlas de acuerdo a la normatividad vigente

Las regulaciones están diseñadas para dar estándares mínimos a las empresas de Seguridad y Salud en el Trabajo, por lo que la empresa debe acoplar, diseñar y aplicar la normatividad según sean las necesidades de cada puesto de trabajo.

Marco legal

- Ley 9 de 1979
- Resolución 2400 de 1979
- Resolución 06045 de 2014
- Resolución 2013
- Resolución 0312 de 2019

Contextualización de la Empresa E.S.E Hospital San Antonio Soata

Nombre: E.S.E Hospital San Antonio Soata

Nit: 891.800611-6

Nivel de Atención: Nivel 2 grado de complejidad mediano.

Actividad económica: Prestación de servicios de salud Nivel I y Nivel II.

Servicios que ofrece: La ESE-HOSPITAL SAN ANTONIO, presta servicios ambulatorios, asistenciales de primero y segundo nivel, servicios médicos especializados, promoción y prevención, servicio de urgencias. Hospital San Antonio de soata. (2021).

Misión:

Somos una entidad social del Estado de complejidad media, foco de informe del norte Boyacá, con unidades básicas de atención de primer nivel; que presta servicios basados en el modelo integrado de atención en salud enfocados en procesos de calidad, seguridad del paciente, humanización del servicio y responsabilidad social. Contamos con talento humano comprometido, especializado e idóneo, apoyado con infraestructura, tecnología biomédica de información y comunicación que contribuye al bienestar de nuestra comunidad, usuarios y sus familias. (Hospital de Soata, 2022)

Visión:

Pretendemos hacia el 2028, el E.S.E Hospital San Antonio Soata será una institución prestadora de servicios de salud, reconocida con servicios acreditados y renovación tecnológica constante. (Hospital de Soata, 2022)

establecido por la ley.

	Informar por escrito las limitaciones y recomendación que dio el doctor.	Realizar seguimiento a las limitaciones y recomendación que dio el doctor.	Responsable SST.	X			X		
	Actualizar presentación de condición sanos de vida.	Ejecutar la presentación de condición sana de vida	Responsable SST / Talento Humano.		X				
	Verificar aplicación de la prevención de medidas de control	Evaluar los seguimientos para las medidas de acción propuestas en los planes de acción.	Responsable SST.				X X		
Medidas de prevención e inspección para actuar ante riesgos y peligros 15%	Realizar inspecciones y participación del COPASST o Vigía.	Controlar, eliminar y/o minimizar riesgos y peligros.	Responsable SST / Talento Humano.	X		X		X	
	Realizar y ejecutar programas de sostenimiento o habitual de infraestructuras, dispositivos, aparatos y utensilios.	Controlar, eliminar y/o minimizar riesgos y peligros.	Responsable SST, área de mantenimiento.			X			X
Plan de prevención, preparación y	Actualizar y divulgar el Plan de Prevención y Preparación	Mitigar y controlar el impacto y los daños	Responsable SST.	X					

	respuestas ante emergencias (10%)	ante Emergencias. Conformar la brigada de prevención de emergencias, dotarla y capacitarla.	ocasionados por las amenazas. Mitigar y controlar el impacto y los daños ocasionados por las amenazas.	Gerente, Responsable SST, Entidad certificadora de Brigadas.	X	
			Evaluar la gestión de cada uno de los niveles de la organización en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Responsable SST y demás trabajadores.		X
III. VERIFICAR		Realizar auditoria.	Medir la gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Responsable SST / Gerencia.	X	
	Gestionar los resultados de sg-sst 5%	Estudio cada año por la gerencia dando informes y teniendo en cuenta eficacia de la auditoría.	Medir la sg-sst.	Gerente, Responsable SST.		X
IV. ACQUISICIONES Y REVISIONES	Labores provisionales y de mejora.	Elaborar moderadas provisionales de corrección y mejora.	Mejorar la sg-sst.	Gerente, Responsable SST.	X	

Política y Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

La E.S.E Hospital San Antonio de Soata reconociendo el valor de la atención de la seguridad y salud de los trabajadores, empresarios y otros ayudantes vinculados al progreso de acciones, nos comprometemos por medio de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo a cumplir a las exigencias normativas, a brindar entornos de trabajo seguros y saludables con el fin de disminuir los riesgos, gestionar los recursos físicos, humanos económicamente necesarios para la ejecución, planeación y la evaluación del sg-sst, de acuerdo con los componentes de peligro incluidos a la prestación de bienes en la salud, al igual que a desarrollar estrategias que apoyen la prevención de enfermedades profesionales, incidentes y accidentes, mediante la formación y concientización a sus colaboradores realizar seguimiento y mantener la mejora continua.

Objetivos Seguridad y Salud en el Trabajo

Implementar y mantener el sg-sst, dándole cumplimiento a la normativa, que certifiquen un ambiente de trabajo sano y seguro para los trabajadores en el ejercicio de sus actividades.

Establecer un plan de capacitación dirigido a prevenir enfermedades laborales y los riesgos y peligros propios de la labor.

Diseñar y renovar la matriz de caracterización de elementos de peligro y dar a conocer con los guías del proceso los controles de peligros a todas las áreas del hospital.

Tabla 2 Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos

PROCESO	ACTIVIDAD	PELIGRO		EVALUACIÓN DEL RIESGO								MEDIDAS DE CONTROL Incluir nuevas tecnología o nuevas formas de trabajo				
		DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN	N DE DEFICIENCIA	N DE EXPOSICIÓN	N DE PROBABILIDAD (NDxNE)	INTERPRETACIÓN NIVEL DE PROBABILIDAD	N DE CONSECUENCIA	N DEL RIESGO E INTERVENCIÓN	INTERPRETACION NIVEL DEL RIESGO NR	VALORACIÓN DEL RIESGO ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCION	CONTROL DE INGENIERÍA	CONTROL ADMINISTRATIVO	EQUIPOS/ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL
Recepción inicial	Solicitud de citas y manejo de documentación	Exigencia mental al manejar grandes cantidades de información.	Psicosocial	3	5	9	A	22	100	III	Tolerable con inspección definida	No cumple	No cumple	Implementación de métodos de atención al cliente virtuales (para solicitudes, consultas y cancelaciones)	Ampliamente del personal y mejoramiento en la organización y distribución del trabajo	No cumple
	Atención al usuario	Durante el desempeño de sus actividades mantener posturas mantenidas	Biomecánico	5	4	16	M	20	250	I	Tolerable con inspección definido	No cumple	No cumple	N/A	Rotación de personal, implementación de pausas activas	No cumple
	Digitación	Movimientos repetitivos	Biomecánico	5	2	16	M	22	250	III	Tolerable con inspección definido	No cumple	No cumple	Creación de nuevos sistemas informáticos que permitan una mayor eficacia al diligenciará información, disminuyendo considerablement	Implementación de pausas activas	No cumple

														e manejo manual de información.		
	Digitación	Inadecuada iluminación, dificultando el desarrollo adecuado de las actividades	físico	5	3	5	A	26	300	I	Aceptable con control específico	No cumple	No cumple	Mejoramiento de las instalaciones para facilitar la entrada de luz solar y una iluminación pareja	No cumple	No cumple
Extracción de muestras	Tomas de muestras	La exhibición humores salivales, corpóreos, tipos de familia, material fecal etc.	Biológico	5	4	17	M	59	100	II	Ambiente crítico. Quitar acciones peligrosas	No cumple	No cumple	No cumple	Capacitaciones de los epp y bioseguridad, Establecer protocolo de bioseguridad de suceso biológico. Establecer protocolo de bioseguridad de suceso biológico.	-Bata para el trabajo en el laboratorio Gafas Guantes desechables. Tapabocas
	Inyección subcutánea y cortes	cortes y punzaduras momento de tomar la muestra al paciente	Condiciones de seguridad	5	3	9	A	33	230	III	Tolerable con inspección definido	No cumple	No cumple	No cumple	Establecer protocolo de bioseguridad de suceso biológico	N/A
	Selección y marcar el tubo	Heridas en manos por ruptura del tubo	Condiciones de seguridad	3	2	5	A	33	300	III	Reprender, tener medidas de control	No cumple	No cumple	No cumple	Avisos del uso adecuado de epp arreglado de manuales de trabajo	EPP

Clasificación de muestras	La exhibición humores salivales, corpóreos, tipos de familia, material fecal etc.	Bilógico	5	4	15	M	50	2000	II	Delimitar actividades	No cumple	No cumple	No cumple	Informes y prácticas instruidas de epps	-Dotación de EPP adecuados para la actividad: Blusa para el trabajo en el laboratorio Gafas Guantes desechables. Tapabocas
Clasificación de muestras	Manejo de muestras y su adecuada clasificación para su posterior análisis	Psicosocial	3	2	5	A	55	250	I	Tolerable con inspección definido	No cumple	No cumple	Creación de bases de datos que por medio de código permita la clasificación de una manera rápida y segura.	Implementación de pausas activas, capacitaciones	No cumple
Análisis de la muestra obtenida	Posibles inhalaciones de sustancias toxicas	Químico	5	4	12	M	30	210	I	Tolerable con inspección definido	No cumple	No cumple	No cumple	Capacitaciones sobre manipulación y almacenamiento de productos químicos que disminuya el riesgo de inhalación.	
Análisis de la muestra obtenida	Puede haber lesiones para el personal con elementos cortopunzantes	Biomecánico	5	2	16	M	40	500	III	Aceptable con control específico	No cumple	No cumple	No cumple	Capacitaciones sobre higiene postural	No cumple

	Preparación de la muestra	Exposición a virus, bacterias, hongos, etc.	Biológico	1	6	18	A	50		Aceptable con la utilización de los EPP.	No cumple	No cumple	No cumple	Revisión permanente de dotación, uso he implementación de EPP.	Batas, tenis de plástico, cubre botas, tapabocas, guantes quirúrgicos, gafas de seguridad y cubre bata.
	Extracción de muestra suficiente para análisis	Manipulación de herramientas cortopunzantes, vidrios, etc.	Biomecánico	1	6	18	A	50		Aceptable con la utilización de los EPP. Aceptable con la utilización de los EPP.	No cumple	No cumple	Controles continuos a revisión de equipos	Revisión permanente de dotación, uso he implementación de EPP.	Batas, tenis de plástico, cubre botas, tapabocas, guantes quirúrgicos, gafas de seguridad y cubre bata.
	Observación de la muestra	Manipulación de equipos de precisión, dificultad tecnológica y alta precisión.	Biomecánico	1	6	18	A	50		Aceptable con la utilización de los EPP.	No cumple	No cumple	Controles continuos a revisión de equipos	Revisión permanente de dotación, uso he implementación de EPP.	Batas, tenis de plástico, cubre botas, tapabocas, guantes quirúrgicos, gafas de seguridad y cubre bata.
Manipulación de muestras	Añadir sustancias para análisis	Manipulación de sustancias peligrosas	Químicos	1	6	18	A	50		Aceptable con la utilización de los EPP.	No cumple	No cumple	No cumple	Revisión permanente de dotación, uso he implementación de EPP.	Batas, tenis de plástico, cubre botas, tapabocas, guantes quirúrgicos, gafas de seguridad y cubre bata.

	Almacenar la muestra	Exposición temperaturas extremas	Físicos	1	6	18	A	50	100	II	Aceptable con la utilización de los EPP.	No cumple	No cumple	No cumple	Revisión permanente de dotación, uso he implementación de EPP.	Batas, tenis de plástico, cubre botas, tapabocas, guantes quirúrgicos, gafas de seguridad y cubre bata.
	Tabulación de datos	Exposición a la luz del computador por horas prolongadas	Físico	1	3	3	B	25	40	III	Mejorar el control existente	No cumple	No cumple	No cumple	Rotación puesta de trabajo	Uso de gafas de protección
Entrega resultados	Informe de entrega de resultados	La información debe ser congruente en su totalidad	Psicosocial características de la organización del trabajo	2	3	6	M	25	60	IV	Tener presentes las medidas ya vistas anteriormente	No cumple	No cumple	No cumple	Pausa activa/ charlas de seguridad-riesgo psicosocial	N/A
	Seguimiento a los casos que ameritan	Verificar que toda la información cumpla y sea congruente en todos los documentos y muestra	Psicosocial carga mental contenido de la tarea	2	3	6	M	10	100	III	Mejorar el control que existe	No cumple	No cumple	No cumple	Software de análisis de información	No cumple
Orden y Aseo	Limpieza y desinfección del	Aplicar Hipoclorito de Sodio en concentración de 5000 P.P.M al	químico	2	2	4	B	10	100	IV	No intervenir salvo que un análisis más preciso lo justifique	No cumple	No cumple	No cumple	Capacitación desinfección y limpieza/ orden y aseo	Uso de EPP (monogafas, tapabocas y guantes de caucho, bata

	área de trabajo	terminar la jornada laboral se realiza una desinfección de mesones con solución desinfectante (Hipoclorito).														anti fluido, gorro desechable)
Estudio microbiológico químico clínica, inmunología.	Diagnóstico y seguimiento microbiológico de las enfermedades infecciosas	Exposición amuestras biológicas Urocultivo, hemocultivo, coprocultivo,	Biológico	6	2	12	A	60	720	II	No Aceptable	No cumple	No cumple	Realizar inspecciones a los equipos utilizados, también programar su mantenimiento preventivo	Realizar capacitaciones al personal, señalización de las zonas críticas, mantener un programa establecido para la desafección del lugar	Uso adecuado de EPP (guantes, tapabocas, gafas uso clínico, gorro)
Uso de equipos Computadoras impresora, equipos de tecnología	Daño de aparatos tecnológicos	Se pueden ver daños en la salud según la frecuencia de la actividad	físico	3	3	5	M	30	200	II	Aceptable con control específico	No cumple	No cumple	No cumple	Señalizar y distribuir de manera adecuada el uso de interruptores de corriente eléctrica, capacitar al personal para que tenga conocimiento del peligro.	No cumple

Fuente. Tomada de la Matriz de Riesgos GTC 45

Indicadores de Proceso, estructura y resultado

Tabla 3 Indicadores de proceso

N ^a	NOMBRE DEL INDICADOR O DEFINICION	OBJETIVO DE SGSST	FORMULA METODO CALCULO	O DE	FUENTE DE INFORMACION	RESPONSABLES DE LA MEDICION Y ANALISIS
1	Políticas del Sst	Promocionar e interactuar por medio de la publicidad política del SST	Número de colaboradores totales /en número de colaboradores informados x100		SG-SST	LIDER DEL SST
2	Metas y objetivos	Cumplir e información de los objetivos y las metas de seguridad divulgadas	Número de colaboradores totales /en número de colaboradores informados x100		SG.SST	LÍDER DEL SST GERENCIA
3	Plan de trabajo	Informar a las diferentes áreas las acciones de nuestro plan de trabajo de cada año por SST	N ^a de actividades planeadas/ N ^a de actividades desarrolladas por total, N/ro acciones de nuestro plan de trabajo de cada año por SST hechas		SG.SST	LIDER DE SST GERENCIA
4	Identificación de peligro y riesgo	Indagar e investigar que peligros afectan las diferentes áreas	Controles ejecutados/ controles planeados x total de actividades		SG-SST	LIDER DEL SST
5	Funcionamiento del COPASST	Dar cumplimiento a la normatividad y actividades propuestas por el área de SST	N ^a de reuniones ejecutadas/ N ^a total de reuniones realizadas x 100		SG-SST	COPASST
6	Plan de emergencia	Capacitar y dar información sobre los planes de emergencias vigentes a los trabajadores	Numero de áreas con plan de emergencia		SG-SST COPASST	LIDER DEL SST
7	Capacitación en SST	Informar y facultar a los trabajadores sobre temas de SST	n. de colaboradores totales / n. de trabajadores informados x100		SG-SST	LIDER DEL SST

Tabla 4 Indicadores de estructura

No	NOMBRE DEL INDICADOR O DEFINICION	OBJETIVO DEL SG SST	FORMULA METODO CALCULO	O DE	FUENTE DE INFORMACION	RESPONSABLES DE LA MEDICION Y ANALISIS
1	Valoración inicial	Contar con las dificultades del plan	Número de áreas totales /en número de áreas a investigar x100		Documentación de plan	área del sst
2	Autoevaluación	Brindar espacio en los que los trabajadores expongan sus inconformidades o información sobre SG-SST	La suma de porcentajes por cada uno de ítems evaluados		Evaluación inicial del SG-SST	líder COPASST/ otras áreas
3			XX% De cumplimiento del SG-SST			
			Número de actividades hechas el plan/número de			

	Ejecución	Establecer la ejecución	actividades propuestas en el periodo en el plan de trabajo x 100	Plan de cada año trabajo en SST	líder del sst
4	Indagar el peligro y riesgo	Indagar el peligro y el riesgo en las otras áreas	XX % de actividades cumplidas por el plan número Total de peligros intervenidos en el periodo, total de peligros identificados	Tener la matriz de riesgo	líder del sst
5	Plan de accidentes	Ejecutar el plan	XX% de peligros intervenidos Número De actividades desarrolladas en la intervención de los riesgos prioritarios/ actividades propuestas para la intervención de los riesgos prioritarios	Investigación de AT reporte de accidentes	Audidores de área y entidades
6	Investigar accidentes e incidentes y enfermedades	Investigar, informar e informar los porcentajes de accidentes e incidentes y enfermedades	XX% De actividades cumplidas del plan de intervención del riesgo Número de accidentes e incidentes investigados número de accidentes /incidentes reportados	Novedad de incidentes y accidentes	Audidores de área y entidades
7	Simulacros	Realizar los simulacros propuestos por en las actividades	XX% de investigaciones realizadas Numero de simulacros realizados número de simulacros programados	Plan de cada año trabajo en SST XX% Simulacros ejecutados	Audidores de área y entidades

Tabla 5 Indicadores de resultado

No	NOMBRE DEL INDICADOR O DEFINICION	OBJETIVO DEL SG SST	FORMULA METODO CALCULO	O DE	FUENTE DE INFORMACION	RESPONSABLES DE LA MEDICION Y ANALISIS
1	Realización de las obligaciones legales	Nivelar el cumplimiento de los requisitos normativos en su totalidad	Decreto 10 72 x 100		Normatividad 1072 de 2015	Audidores de área y entidades
2	Cumplimiento de los objetivos en SG-SST	Cumplir a cabalidad los objetivos propuestos por el área de SG-SST	N. de objetivos cumplido x100% total de objetivos		SG-SST	LIDER SST
3	Valoración de las no aprobaciones descubiertas en el rastreo del plan	Verificar el porqué del no cumplimiento del plan de SG-SST	Faltas del sg-sst reconocidas positivamente tratadas X 100 Deficiencias del sg-sst		SG-SST	AREA SST
4	La evaluación que define la operación en todas las áreas	Identificar y mejorar las acciones propuestas para los accidentes, incidentes y enfermedades laborales.	Número de accidentes en manos ocurridos X 100 (se debe comparar interanual) Número de trabajadores expuestos		SG-SST	Audidores de área y entidades
5	Análisis de los registros de accidentes, incidentes y enfermedades laborales.	Comprobar que el registro de incidentes e accidentes y enfermedades cumplan con los requisitos y se encuentre en el	N. de accidentes en manos ocurridos X 100 (se debe comparar interanual) Número de trabajadores expuestos		SG-SST	Audidores de área y entidades

			mismo la información correspondiente			
6	Analizar los resultados con su respectiva identificación	los su	Tener en cuenta las medidas de control	Riesgos gestionados /riesgos totales X 100 Riesgos identificados	SG-SST	Auditores de área y entidades
7	Evaluación del cumplimiento de cronograma de actividades.	del de	Observar y reportear el cumplir con las actividades propuestas.	Actividades totales /actividades realizadas x 100	SG-SST	Auditores de área y entidades

Oportunidades de mejora

Resumen de Hallazgos

Posteriormente al análisis de los resultados, podemos denotar que el área de laboratorio cuenta con algunas deficiencias en el sg-sst, para lo cual debemos tener presente la implementación de algunos aspectos de la normatividad Decreto 052 de 2017 donde podamos ajustar algunos procesos, actividades y protocolos los cuales nos permitan ajustarnos a la implementación de un nuevo sistema.

Al momento de profundizar en esta investigación llegamos a la conclusión, que debemos mejorar la implementación del plan que mejora el sg-sst, teniendo en cuenta las exigencias de la normatividad y con un enfoque prioritario en el ámbito social y laboral de los trabajadores, para esto debemos tener en cuenta la importancia que tienen el recurso humano que compone el área de laboratorio en nuestro hospital promoviendo la implementación de actividades que motiven a los trabajadores a tener compromiso y autocuidado en las labores cotidianas de su oficio y de esta forma lograr una disminución en los accidentes e incidentes laborales y las enfermedades que puedan causar ausentismo y esto a su vez una disminución de la calidad del servicio.

Encontramos también que las lúdicas dadas en el plan deben gestionarse de forma prioritaria ya que no se cuenta con una participación óptima en las capacitaciones y se ve el poco conocimiento correcto de la utilización de los EPP que debe usar los trabajadores del área de laboratorio del hospital.

Recomendaciones

Realizar campañas en las que se divulgue con información clara y concisa la importancia de tener un sg-sst, en la cual se promueva y se mejore la percepción que los trabajadores tienen sobre la importancia de la implementación del mismo.

Implantar actividades que promuevan la capacitación y asistencia de los trabajadores del área de laboratorio y si es posible de otras áreas, de la importancia que tiene evitar un accidente de trabajo y a su vez mantener hábitos saludables los cuales contribuyan a evitar el ausentismo laboral por cualquier motivo.

Sugerimos la implementación de nuevas estrategias que conlleven al conocimiento adecuado en cuanto a accidentes, incidentes y enfermedades laborales se refiera.

Recomendamos revisar nuevamente cada indicador y si es posible crear otros que se enfoquen en el SG-SST de los objetivos que tenga el laboratorio tanto para los trabajadores como para las personas que adquieren el servicio.

Tendremos que trabajar constantemente y estar a la vanguardia de nuevas legislaciones las cuales ayuden y promuevan el bienestar del trabajador y realizar las adecuaciones a nuestro plan de trabajo con la finalidad de brindar una información actualizada.

Teniendo en cuenta nuestro ciclo PHVA con la finalidad de seguir y mejorar nuestro sistema SG-SST.

Propuesta

Diagnóstico: La empresa E.S.E Hospital San Antonio de Soata

Cuenta con la implementación de un SG-SST el cual cuenta con la mayoría de requisitos que contienen la normatividad colombiana. Sin embargo, ya identificado el principal problema y tener presente la investigación ya realizada se llegó a la conclusión que se debe fortalecer, implementar y evaluar permanentemente la acción de mejora para el de sistema SG-SST, para el mejoramiento continuo los procesos y procedimientos del mismo.

Uno de los problemas que identificamos fue la deficiencia en la asistencia y realización de las capacitaciones ya que por falta de tiempo, recursos y compromiso de los mismos asistentes se han aplazado en diversas ocasiones dichas capacitaciones por inasistencia o baja asistencia. La intención es fortalecer de manera rápida y obligatoria esta actividad ya que es la única forma de mantener informados al personal de la relevancia del sistema de sg-sst.

Un factor importante y que creo gran impacto es el planteamiento del seguimiento del plan de trabajo ya que se ha visto reflejado que en algunas actividades no se cumple con el cronograma propuesto y esto a generado un déficit en la eficacia del mismo.

Debido a los hallazgos anteriores podemos denotar que el índice de ausentismo de los trabajadores es constante y esto afecta grandemente el cumplimiento de los objetivos.

Al confirmar esta información la tendremos en cuenta para la planeación del cronograma de capacitación para de esta forma disminuir gradualmente los problemas que afectan esta actividad.

Tabla 6 Impacto de seguridad y salud en el trabajo/oportunidades de mejora identificada.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo		
Oportunidades de mejora	Descripción	Justificación
Satisfactorio manejo de las herramientas.	Estandarizar el uso de herramientas en el laboratorio clínico, junto con la implementación de herramientas mejor adecuadas para la actividad.	Reducir la accidentalidad por mal uso de herramientas a la hora de realizar las actividades laborales del laboratorio clínico.
Protocolos de lavado y esterilización.	Estandarizar protocolos de lavado y limpieza de las herramientas usadas en el laboratorio tanto como el desecho de las mismas.	Evitar infecciones o enfermedades derivadas por la mala desinfección de herramientas o a la hora de desechar las mismas herramientas
Disminuir el ausentismo en la entidad de salud por enfermedades e incapacidades.	Diseñar un registro estadístico de los trabajadores.	Mantener un registro del ausentismo por enfermedad o incapacidad con el fin establecer medidas de control.

Impacto de seguridad y salud en el trabajo en los procesos de la organización

Teniendo en cuenta el foco de SST de las demás técnicas de la organización y los protocolos ya mencionados de limpieza o desinfección, y de esta forma promover un buen manejo de herramientas, en los que se tenga en cuenta la buena manipulación de las herramientas y equipos con la finalidad de disminuir gradualmente el ausentismo, por enfermedad, incidente o accidente laboral.

Conclusiones

Se logró evidenciar que los colaboradores pueden tener un ambiente laboral sano siguiendo los parámetros y cumpliendo con el uso de los epp, ya que evitan enfermedades y accidentes también generan un espacio de trabajo limpio y con mejores condiciones dando resultados positivos para la organización.

Es importante que el área encargada y autoridad del hospital tenga presente y le demos importancia a las capacitaciones que se van a realizar en dicha área y si es posible pretender que otras áreas relacionadas a esta asistan a dichas capacitaciones con la finalidad de tener personal informado y dar cumplimiento al 100% de las capacitaciones con buena asistencia.

Hemos podido comprobar que para la adecuada creación de un SG SST y su correcto cumplimiento se deben tener en cuenta todos los factores presentes, identificando adecuadamente las necesidades que requiere la empresa (el laboratorio en este caso) y posteriormente crear diferentes métodos adecuados según sea la necesidad, los cuales permitan verificar constantemente su buen funcionamiento en busca de cuidar la salud y calidad de vida de los trabajadores.

Ahora que hemos visto la importancia de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en una organización implementando todos los procesos para mantener una mejora continua y específicamente en un área como lo es el laboratorio, reconocemos que existen diferentes actividades que deben cumplir con normas para evitar incidentes o accidentes de trabajo, también evidenciar que los ambientes de trabajo saludables generan en los colaboradores un mayor rendimiento para la organización

Referencias Bibliográficas

ARL SURA. (06 de Junio de 1986). *ARL SURA*. Obtenido de REesolucion 2013 DE 1986:

https://arlsura.com/files/res2013_86.pdf

Hospital de Soata. (21 de Enero de 2022). *Mision y Vision*. E.S.E Hospital San Antonio de

Soata: <http://www.hospisoata.gov.co/entidad/mision-y-vision>

Ministerio de Salud. (05 de Febrero de 1979). *Codigo Sanitario*. Codigo Sanitario:

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%200009%20DE%201979.pdf

Ministerio de Trabajo. (30 de Diciembre de 2014). *Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo*.resolucion 06045 de 2014:

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/45099/6045-01082015095231.pdf>

Ministerio de Trabajo. (13 de Febrero de 2019). *Resolucion 0312 de 2019*. Estandares minimos de sistema de Gestion de Seguridad y Salud en el Trabajo:

https://id.presidencia.gov.co/Documents/190219_Resolucion0312EstandaresMinimosSeguridadSalud.pdf

Ministerio de Vivienda. (16 de Enero de 1979). *RESOLUCIÓN 2400 DE 1979*.

Disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad:

<https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/2400%20-%201979.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2019). *Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST*.

República

de

Colombia. https://id.presidencia.gov.co/Documents/190219_Resolucion0312EstandaresMinimosSeguridadSalud.pdf