

**Nivel de conocimiento sobre farmacovigilancia que poseen los regentes de farmacia y
auxiliares que laboran en la cadena de droguerías cruz verde**

Ana Milena Salas

Eliana Rocio Pantoja

Karen Jazmin Romero

Maria Emma Adarme

William German Solarte

Asesora

Francy Elena Ocampo Bohorquez

Universidad Nacional Abierta y A Distancia -UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud – ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Pasto 2022

Resumen

La Farmacovigilancia, en los servicios farmacéuticos abarca el entendimiento, detección, evaluación y prevención de efectos adversos y cualquier problema que se relacione con los medicamentos (PRM). Sin embargo, actualmente no se reconoce cual es el nivel de conocimiento sobre esta disciplina que poseen tanto los Regentes en Farmacia y auxiliares que laboran en los establecimientos farmacéuticos de la cadena de droguerías Cruz Verde en la ciudad de Pasto ya que no se han realizado estudios que abarquen este tema en el área escogida. De manera que se realizó un estudio con un modelo mixto con el fin de realizar un diagnóstico sobre el nivel de conocimiento que poseen los Regentes y auxiliares de farmacia de los establecimientos Cruz Verde ubicados en la ciudad de Pasto, los cuales representaron la muestra de este estudio. Este estudio fue realizado en 2 fases, la primera en la cual se entregó al personal un cuestionario con preguntas abiertas y después se les administró una encuesta. En la segunda fase se realizó el análisis de resultados mediante indicadores, porcentajes y graficas que nos ayudaron a resumir como también comprender la información recolectada. De los resultados se obtuvo que el personal posee un nivel medio-alto demostrando que los profesionales de estos establecimientos están capacitados y poseen conocimiento básico sobre Farmacovigilancia, como también que la mayoría del personal tiene conocimiento sobre las prácticas y conocimientos relacionados con esta disciplina, finalmente concluimos que el porcentaje de desconocimiento con lo relacionado a la Farmacovigilancia en el personal que labora en los 3 establecimientos es bajo y esto nos garantiza calidad en el servicio prestado.

Palabras clave: Farmacovigilancia, Reacción adversa, Servicios farmacéuticos.

Abstract

Pharmacovigilance, in pharmaceutical services, encompasses the understanding, detection, evaluation and prevention of adverse effects and any problem related to drugs (DRP). However, at present, it is not known what the level of knowledge about this discipline possessed by the Pharmacy Regents and assistants is working in the pharmaceutical establishments of the Cruz Verde drugstore chain in the city of Pasto, since no studies have been conducted on this topic in the chosen area. Therefore, a study was conducted with a mixed model in order to make a diagnosis of the level of knowledge possessed by the Regents and pharmacy assistants of the Cruz Verde establishments located in the city of Pasto, which represented the sample of this study. This study was carried out in two phases, the first in which a questionnaire with open-ended questions was given to the personnel and then a survey was administered to them. In the second phase, the results were analyzed using indicators, percentages and graphs that helped us to summarize and understand the information collected. From the results we obtained that the staff has a medium-high level demonstrating that the professionals of these establishments are trained and have basic knowledge about Pharmacovigilance, as well as that most of the staff has knowledge about the practices and knowledge related to this discipline, finally we conclude that the percentage of lack of knowledge related to Pharmacovigilance in the staff working in the 3 establishments is low and this guarantees us quality in the service provided.

Key words: Pharmacovigilance, Adverse reaction, Pharmaceutical services.

Índice

Introducción	6
Marco Teórico.....	7
Farmacovigilancia.....	7
Historia de la farmacovigilancia en Colombia.....	7
Conceptos relacionados con la Farmacovigilancia	7
RAM Definición	8
Reacciones Adversas a un Medicamento.....	8
Programas de Farmacovigilancia	9
Importancia del Programa de Farmacovigilancia para Servicios Farmacéuticos y Establecimientos Farmacéutico.....	9
Educación Sanitaria.....	9
Educación Sanitaria sobre Farmacovigilancia	10
Artículos.....	10
Planteamiento del Problema	13
Justificación	14
Objetivos.....	16
Objetivo General.....	16
Objetivos Específicos.....	16
Metodología	17
Resultados del Trabajo.....	19
Tratamiento de Resultados.....	19
Discusión de Resultados	31

Conclusiones	33
Referencias Bibliográficas	35
Anexos	38

Introducción

En el presente documento se realiza un estudio en el cual se pretende identificar el nivel de conocimiento que poseen los Regentes y auxiliares en farmacia sobre la Farmacovigilancia, debido a que se reconoce que como profesionales deben estar informados sobre los diferentes temas, aspectos y lineamientos de esta disciplina, como también que deben conocer su rol dentro de la salud y cómo influye en el manejo adecuado de los medicamentos.

Es fundamental que los servicios farmacéuticos implementen programas de Farmacovigilancia ya que estos pretenden proveer a los establecimientos de toda la información con los resultados del uso de medicamentos, con la cual le permita al personal de salud estar actualizados constantemente y comunicar a sus usuarios toda la información con el fin de prevenir riesgos en los pacientes y obtener claridad a la hora de presentarse un posible evento adverso.

De manera que para realizar el estudio con el cual se busca realizar un diagnóstico del nivel de conocimiento que poseen los Regentes y auxiliares de farmacia, acerca de la Farmacovigilancia en las droguerías Cruz Verde, se implementa una metodología mixta con ayuda de 2 encuestas, se continua con la aplicación de estas y se realiza el análisis de los resultados, finalmente se propone un boletín informativo con posibles mejoras a implementar en el servicio farmacéutico.

Marco Teórico

Farmacovigilancia

Según la OMS (2002) "la Farmacovigilancia se encarga de investigar, recoger, y evaluar la información de los eventos adversos de los fármacos, plantas medicinales, productos biológicos, etc." La idea principal de esta labor es reconocer las posibles y nuevas reacciones adversas de los medicamentos y así prevenir los daños en la salud de los pacientes, la farmacovigilancia es responsabilidad de todos los que se ven involucrados con los medicamentos como son los distribuidores, visitadores médicos, farmacéuticos, personal médico, paciente, etc. Para que así se lleve a cabo una eficiencia, eficacia y calidad en el servicio prestado.

Historia de la farmacovigilancia en Colombia

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA y la Dirección Territorial en Salud tienen como labor la vigilancia en salud pública, es así que se forma la Red nacional de Farmacovigilancia en 2004 y el Ministerio de Protección Social, en la cual se establece como prioridad planes y estrategias donde se realiza un estudio minucioso de los medicamentos que la institución ofrece, evaluando los daños que este pueda ocasionar en los pacientes e identificando no solo los eventos adversos sino los beneficios que este pueda ocasionar en la salud pública de la comunidad y futuros consumidores de los medicamentos que se están distribuyendo por las diferentes patologías.

Conceptos relacionados con la Farmacovigilancia

Según la OMS (2004). El plan esencial de la farmacovigilancia es; la seguridad de los medicamentos y así promocionar el uso adecuado de estos donde están involucrados todos los profesionales de la salud, comunidad en general y entidades encargadas de vigilancia.

Evento adverso a medicamento (EAM): Se considera a un problema inesperado que se presenta al formar parte de un tratamiento en una patología la cual va a hacer tratada con medicamentos

Establecimiento farmacéutico: Todo establecimiento y servicio en la atención en salud que se encarga del almacenamiento, la producción, la comercialización, la distribución, la dispensación, el control de la calidad de los medicamentos y todo lo necesario para su elaboración.

Centro nacional de farmacovigilancia: Organismo de farmacovigilancia dependiente de la secretaria de salud, la cual unifica y organiza programas de Farmacovigilancia en el país, como también participa en el programa internacional de farmacovigilancia de la OMS.

Formato oficial de notificaciones de sospechas de reacciones adversa: Documento utilizado para adjuntar información que se relacione con el medicamento que presenta la sospecha de Reacción adversa (RAM).

Notificación espontánea: Se trata del reporte voluntario que realizan los profesionales de la salud sobre las sospechas de Reacción adversa a medicamento (RAM).

RAM Definición

Se define como reacción adversa a un medicamento, que puede resultar perjudicial para la salud que en muchas ocasiones no es intencionado, se destaca por ser utilizado dentro dosis habituales, de manera que se reconoce como uno de los principales y preocupantes causantes de mortalidad derivando en un aumento de costos sanitarios (OPS, 2010).

Reacciones Adversas a un Medicamento

Una reacción adversa a un medicamento se puede conllevar por el uso inadecuado del mismo resultando nocivo y perjudicial para la salud y considerarse una forma de toxicidad, de origen alérgico o idiosincráticas (reacciones inesperadas que no están relacionadas con la dosis ni son de origen alérgico.) (Smith, D., 2018), donde la incidencia o complicación de una reacción

adversa a un medicamento, varía dependiendo de varios aspectos en los que se incluyen, la edad, sexo, enfermedades concomitantes y factores relacionados con el medicamento.

Programas de Farmacovigilancia

Según la OPS (2010). “Los programas de Farmacovigilancia tienen como objetivo principal realizar vigilancia a los medicamentos post comercialización con el fin de determinar su seguridad. Así como también mejorar la seguridad del paciente a través del análisis, y control de los riesgos que pueden desencadenar eventos adversos asociados al uso de medicamentos, además realizar un esquema de gestión del riesgo asociado al uso racional de medicamentos”. Su importancia radica en que involucra tanto al equipo de salud, el paciente y su grupo familiar.

Importancia del Programa de Farmacovigilancia para Servicios Farmacéuticos y Establecimientos Farmacéutico

El programa de Farmacovigilancia es importante porque “permiten identificar y reducir las RAM que presentan los pacientes por el uso de los medicamentos, de la misma manera ayuda evaluar las prácticas de consumo, prescripción, dispensación y administración, con el cual contribuyen al uso correcto de los medicamentos en las instituciones de salud, como también pueden realizar estudios que ayuden a detectar PMR con el cual puedan aplicar mejoras de manera periódica con el fin de mejorar la calidad de vida de sus usuarios”. (Zuluaga, C., Torres, E., Sepúlveda J., Villa, L., Amaya, M., 2020)

Educación Sanitaria

La educación sanitaria se basa principalmente en capacitar a la comunidad para que posean un mayor control sobre su salud de manera que esta ayuda a incrementar su conocimiento sobre las consecuencias de la enfermedad, como también contribuye a evitar la aparición de problemas de salud (Castillo, M., Martínez, J., López, A., Castillo E., 2011)

Educación Sanitaria sobre Farmacovigilancia

La educación sanitaria aplicada a la Farmacovigilancia busca proveer a los pacientes información constante sobre la adecuada utilización de los medicamentos, como también dar a conocer los problemas que pueden tener por una mala administración de estos, factores entre los cuales tenemos: interrupción de tratamientos, dosificación errónea, interacción entre medicamentos, modificación del tratamiento y debido a esto como pueden afectar su salud de manera directa.

Como sabemos la Farmacovigilancia no solo se trata de las RAM, sino que también se encarga de todos los problemas que estén relacionados con los medicamentos que pueden ser causadas por el paciente, el prescriptor, el medicamento, el dispensador y el sistema, de manera que se destaca la educación sanitaria y el papel que tenemos como Regentes en Farmacia desde exigir una orden médica para la dispensación de medicamentos hasta la implementación parámetros de seguridad que permitan enseñar un uso correcto de los mismos.

Artículos

Tomando como fundamento las referencias bibliográficas que fueron consultadas por cada uno de los integrantes del grupo, se requiere tomar como base teórica los casos presentado en cada uno de los RAE, con el fin de tener fundamentos para el desarrollo del tema escogido, de manera que comenzaremos por el primer y segundo artículo en los cuales se tiene como tema el nivel de conocimiento que poseen tanto los Regentes en farmacia y en general el personal de primer nivel.

Estos artículos poseen casos parecidos con resultados similares ya que se realizaron estudios mediante encuestas de los cuales se obtuvo que los Regentes en Farmacia poseían un nivel bueno de conocimiento con un porcentaje del 54% (Magaldi M, Luis, Chang M, Jeniré J,

Gómez J, Patricia H, & Marín S, Judhycell M., 2004) y en comparación con el segundo estudio el personal de salud de primer nivel de atención posee un nivel intermedio ya que la mayoría conoce sobre notificaciones espontaneas, métodos y consideran que los establecimientos farmacéuticos son unas de las principales entidades que participan en farmacovigilancia (Valdez O., J. L., & Ramirez M., S., 2019).

En el tercer artículo se tiene como tema evaluar el efecto de un programa de educación continua para mejorar las competencias laborales del personal farmacéutico en la dispensación, de manera que de este estudio se concluyó que: establecer y proporcionar un programa de educación continua en donde se combina diferentes estrategias educativas que se enfocan en la utilización adecuada de medicamentos fiscalizados como también mejorar las competencias laborales, resulta efectivo según lo evaluado por el personal farmacéutico en donde el 90% declaro que era satisfactorio (Ceballos R, j. M., 2020)

La cuarta referencia se basa en la elaboración de un programa de farmacovigilancia elaborado para un servicio farmacéutico en específico, en el cual se reconoce la importancia del programa dentro del establecimiento ya que está diseñado para mejorar las condiciones de seguridad que se le deben brindar a todos los usuarios que visiten la droguería, donde reconozcan la calidad de los que solicitan, como también permite obtener información para la implementación de controles y alertas sobre la utilización y distribución de medicamentos riesgosos para los pacientes y su salud (M.A.R.-C.A.R.-G.Y.V.A.-D.L.P.-Y.M.M.C., 2018).

Finalmente, en la última referencia consultada se identifica como tema el rol del Regente de Farmacia en los procesos de Farmacovigilancia del cual se concluye que estos profesionales son fundamentales en el servicio farmacéutico ya que le brinda a la comunidad un servicio eficaz

y oportuno en la utilización, control, dispensación, preparación y distribución adecuada de los medicamentos (Zuluaga, C. A., 2020).

Planteamiento del Problema

La Farmacovigilancia, en los servicios farmacéuticos abarca el entendimiento, detección, evaluación y prevención de efectos adversos y cualquier problema que se relacione con los medicamentos (PRM).

Sin embargo, actualmente no se reconoce cual es el nivel de conocimiento sobre esta disciplina que poseen tanto los Regentes en Farmacia y auxiliares que laboran en los establecimientos farmacéuticos de la cadena de droguerías Cruz Verde en la ciudad de Pasto, situación que consideramos preocupante ya que se encuentran evidencias en las que se reconoce que existe niveles de conocimiento bajo sobre Farmacovigilancia a nivel internacional, caso que también puede estar ocurriendo en esta ciudad, ya que no se han realizado investigaciones que aborden este tema.

Se reconoce que en Colombia desde el año 1997 contamos con un programa de farmacovigilancia que ha venido mejorando a través de los años con el fin de obtener mejores resultados y alcanzar los objetivos propuestos en este, es así como profesionales tenemos la obligación de estar enterados sobre todos los aspectos, metodologías y actividades que se deben realizar en el programa para garantizar la seguridad como también el buen servicio a los pacientes.

De esta manera se recalca que existe la incertidumbre de que estos profesionales de la salud presenten escaso dominio de este tema especialmente en aspectos fundamentales como son determinar los efectos adversos, reporte de reacciones adversas y métodos de FV, de tal modo que es preciso recopilar información en base a este problema con el propósito de dar un diagnóstico y determinar si es necesario tomar medidas en los establecimientos ya mencionados.

Justificación

Nos hemos propuesto investigar sobre el nivel de conocimiento de Farmacovigilancia que tienen tanto los Regentes en Farmacia y auxiliares que laboran en los establecimientos farmacéuticos de la cadena de droguerías Cruz Verde en la ciudad de Pasto.

Como se ha mencionado anteriormente la Farmacovigilancia es una disciplina primordial en los servicios farmacéuticos considerando que, aunque los medicamentos pasan por diferentes controles durante su elaboración, desarrollo y comercialización, es importante monitorearlos, tanto los que llevan más tiempo en el mercado, como los que recientemente se han empezado a comercializar contemplando que ninguno está exento de presentar eventos desfavorables que se relacionen con su uso en un tratamiento farmacológico.

El contexto mencionado anteriormente es elemental a tener en cuenta ya que como Regentes y auxiliares en farmacia tenemos la obligación de conocer e involucrarnos en el programa de farmacovigilancia debido a que es común en nuestro país que la comunidad tenga como preferencia las consultas en farmacias de venta al público, haciendo que tengamos una relación más cercana a los pacientes que nos permite poder identificar las reacciones adversas que puedan presentarse en la administración prolongada de un medicamento y a la vez informarlas para así fortalecer el sistema de farmacovigilancia (OMS, 2004).

Por otro lado, se recalca que el programa de farmacovigilancia se considera fundamental en los servicios farmacéuticos debido a que favorece el conocimiento de alertas generadas por otros usuarios, fomenta el uso seguro de los medicamentos, mantiene actualizados sobre el retiro de medicamentos del mercado, disminuye el riesgo de RAM, entre otros.

En base a esto consideramos importante evaluar el nivel de conocimiento de estos profesionales ya que como se da a conocer los programas de Farmacovigilancia son

imprescindibles en los establecimientos farmacéuticos haciendo de este un tema relevante del cual no se encuentra información ni estudios que lo abarquen en la zona que hemos escogido.

Objetivos

Objetivo General

Conocer el nivel de conocimiento de Farmacovigilancia que poseen tanto los Regentes en Farmacia y auxiliares que laboran en los establecimientos farmacéuticos de la cadena de droguerías Cruz Verde en la ciudad de Pasto.

Objetivos Específicos

Diseñar encuestas que nos permita identificar el nivel de conocimiento sobre Farmacovigilancia que poseen los Regentes y auxiliares de farmacia de los establecimientos farmacéuticos Cruz Verde.

Aplicar la encuesta a los Regentes y auxiliares que laboran en los establecimientos farmacéuticos Cruz Verde.

Tabular los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas y realizar un análisis final sobre el nivel de conocimiento que poseen los profesionales escogidos para el estudio.

Metodología

El presente trabajo posee un modelo mixto, de manera que será realizado en la cadena de droguerías Cruz verde en la ciudad de Pasto. La muestra estará representada por los 3 establecimientos que se encuentran en la ciudad, que han sido identificados según la ubicación obtenida en su página oficial, de manera que fueron descartados los que no están registrados en el sitio web.

Los profesionales escogidos para este estudio son los Regentes en Farmacia y auxiliares que estén trabajando en la cadena de droguerías Cruz verde en las fechas en las que será realizadas las encuestas y que deseen participar de manera voluntaria en el estudio, por lo tanto, el personal restante de la farmacia será excluido.

Las variables que serán incorporadas en las encuestas son: Definición de farmacovigilancia, profesión (Regente en Farmacia o auxiliar), grado de conocimiento sobre farmacovigilancia, forma de reporte de sospecha de RAM, experiencia laboral, información que se le brinda al usuario, nivel de participación del establecimiento en programas de farmacovigilancia y capacitaciones que se realizan en el establecimiento.

De manera que el estudio será realizado en 2 fases de la siguiente manera: en la primera fase se desarrollará una encuesta inicial la cual estará elaborada con 3 variables que son: definición de farmacovigilancia, información que se le brinda al usuario y capacitaciones que se brindan en el establecimiento sobre esta disciplina.

La segunda encuesta estará compuesta por los ítems faltantes que son: profesión (Regente en Farmacia o auxiliar), formas de reportar cuando existe una sospecha de RAM, experiencia laboral, nivel de participación del establecimiento en programas de farmacovigilancia,

conocimiento de los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia y grado de conocimiento sobre farmacovigilancia.

Finalmente, en la segunda fase se realizará el análisis de resultados mediante indicadores, porcentajes y gráficas que nos ayudarán a resumir como también comprender la información recolectada, de igual manera serán utilizadas tablas que facilitarán analizar los resultados como también llegar a la conclusiones finales.

Resultados del Trabajo

Tratamiento de Resultados

Primero que todo nos enfocamos en diseñar unas encuestas elaboradas con las variables que nos permitan identificar el conocimiento básico que deben tener los Regentes y auxiliares como profesionales, como segundo punto se aplicaron las encuestas al personal seleccionado para el estudio y finalmente se realizó el análisis de estas y en base a los resultados se realizará un boletín informativo con posibles mejoras a aplicar en los establecimientos farmacéuticos Cruz Verde.

Se realizaron encuestas de tipo cualitativo con las cuales se pretendía evaluar si en los establecimientos farmacéuticos Cruz Verde había un conocimiento previo sobre Farmacovigilancia, de manera que se realizaron unas preguntas abierta las cuales fueron recopiladas en tablas según el concepto a analizar para facilitar el análisis del contexto actual de las farmacias.

En cuanto al análisis de la información recolectada por las encuestas de tipo cuantitativo, se da a conocer que se realizó a través de métodos estadísticos según las variables que se tuvieron en cuenta para el estudio, de manera que nos permitieran resumir la información utilizando porcentajes. Estos datos se diligenciaron en un documento utilizando el programa Microsoft Excel que facilitaron la elaboración de las tablas con las cuales se realizaron los análisis.

Tablas Encuestas Cualitativas

Tabla 1

Primera pregunta abierta de la encuesta realizada en los establecimientos Cruz Verde

Concepto de análisis	Respuestas
Definición Farmacovigilancia	Ayuda a la prevención de los efectos adversos de los medicamentos
	Son los efectos adversos que puede causar los medicamentos a un usuario
	Todo lo relacionado a la vigilancia y actividades relacionadas con la prevención de efectos adversos de los medicamentos
	Es donde se vigila, evalúa y se previene reacciones adversas y donde se lleva a cabo acciones para el mejoramiento de un sitio de dispensación donde haya seguridad para el usuario
	Estudia la evaluación, detección y prevención de reacciones adversas de medicamentos
	Es la ciencia o las actividades encaminadas a la detección, prevención y evaluación de los efectos, reacciones adversas o problemas relacionados con los mismos
	Es la que estudia, detecta, evalúa y previene los efectos adversos de los medicamentos
	Farmacovigilancia es la rama o ciencia que estudia los medicamentos, con el fin de prevenir, evaluar y detener los efectos adversos que causan los mismos
Tiene como objetivo la identificación, cuantificación y evaluación de los posibles riesgos con los diferentes medicamentos ya que es la que vigila los diferentes efectos del medicamento	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Segunda pregunta abierta de la encuesta realizada en los establecimientos Cruz Verde

Concepto de análisis	Respuestas
Información al usuario sobre FV	<p>SI se informa a los usuarios porque es una responsabilidad compartida, con el fin de que las personas informen si presenta alguna</p> <p>Si se informa a los usuarios para que tengan en cuenta cuando informar al médico si presenta alguna reacción al medicamento</p> <p>Sí, mediante el uso seguro de los medicamentos</p> <p>Sí con los 5 correctos de dispensación, los cuidados que debe tener cuando lleva un medicamento de cadena de frio (insulinas, colirios) o</p> <p>Sí, cuando se informa al paciente y se entrega folleto de uso seguro de medicamentos, cuidados en la administración y adherencia a la terapia</p> <p>Sí, se brinda la información al paciente sobre el uso correcto de medicamentos</p> <p>En la mayoría de los casos si se brinda información sobre farmacovigilancia, así como también se informa que si tiene efectos</p> <p>Probables reacciones que pueden causar los medicamentos durante su consumo, signos y síntomas a identificar y a quien dirigirse</p> <p>Algunas veces ya que los pacientes deben presentar la falla terapéutica ante el médico tratante para realizar el respectivo seguimiento</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

Tercera pregunta abierta de la encuesta realizada en los establecimientos Cruz Verde

Concepto de análisis	Respuestas
Capacitaciones sobre FV en los establecimientos farmacéuticos Cruz Verde	<p>Si se realiza fines de semana o también en la plataforma formate virtual de Cruz Verde</p> <p>Si se realiza frecuentemente capacitaciones y también tenemos la facilidad de capacitarnos por la plataforma de la empresa</p> <p>Sí, formate virtual Cruz Verde</p> <p>Sí en formate virtual Cruz Verde</p> <p>Sí, mediante el curso de formate virtual Cruz Verde</p> <p>Sí, al momento de iniciar el contrato nos brinda información y en capacitación constantemente</p> <p>Si tenemos capacitaciones de farmacovigilancia con capsulas de conocimientos que nos informa que puede causar un medicamento Capsulas de conocimiento, reporte de inconsistencias y errores de dispensación</p> <p>Si cuando se ingresa se nos capacita y periódicamente nos brindan capacitaciones</p> <p>Sí, la empresa brinda capacitaciones y capsulas de conocimiento para estar al día</p>

Fuente: Elaboración propia

Tablas Encuestas Cuantitativas

Tabla 1

Profesionales de los servicios farmacéuticos Cruz Verde encuestados según experiencia laboral y profesión

Experiencia Laboral	Profesión				Total	
	Regente en Farmacia		Auxiliar de Farmacia		N°	%
	N°	%	N°	%		
0-5 años	3	33,3%	4	44,4%	7	78%
6-10 años	1	11,1%	1	11,1%	2	22%
10-15 años	0	0%	0	0%	0	0%
>20 años	0	0%	0	0%	0	0%
Total	4	44,4%	5	55,6%	9	100%

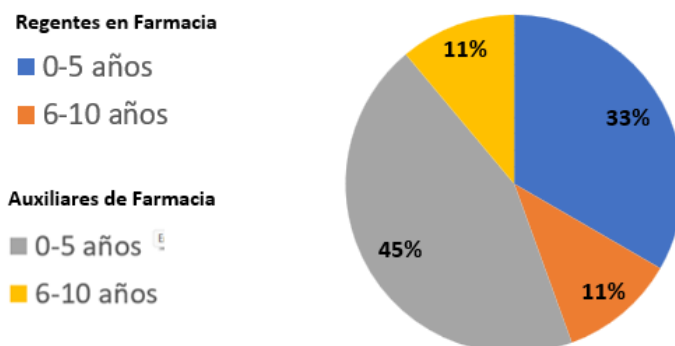
Fuente: Elaboración propia

En esta tabla se puede observar que el 55,6% de los profesionales del servicio farmacéutico encuestados son auxiliares de farmacia, y a la vez se identifica que el 78% de los profesionales de salud de las droguerías Cruz Verde poseen de 0 a 5 años de experiencia en el servicio.

Figura 1

Profesionales de los Servicios Farmacéuticos Cruz Verde Encuestados Según Experiencia Laboral y Profesión

**Profesionales de los Servicios Farmacéuticos Cruz Verde
Encuestados Según Experiencia Laboral y Profesión**



Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia según profesión

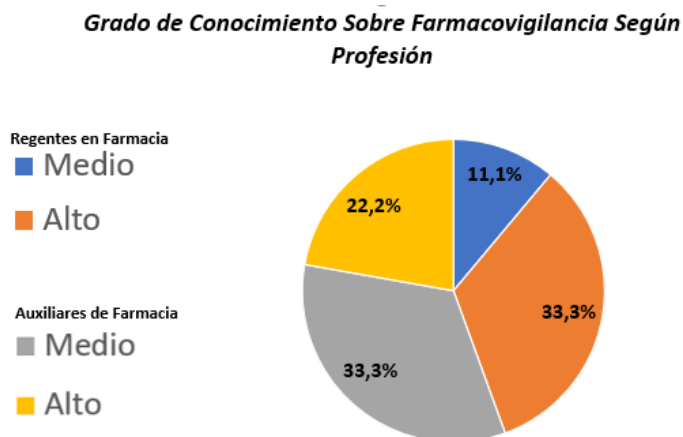
Grado de Conocimiento Sobre Farmacovigilancia	Profesión				Total	
	Regente en Farmacia		Auxiliar de Farmacia		N°	%
	N°	%	N°	%		
Bajo	0	0%	0	0%	0	0%
Medio	1	11,1%	3	33,3%	4	44%
Alto	3	33,3%	2	22,2%	5	56%
	Total				9	100%

Fuente: Elaboración propia

En la segunda tabla se observa que el 56% de personas encuestadas que laboran en la droguería Cruz Verde tienen un grado alto de conocimiento sobre Farmacovigilancia. También se observa que el 33,3% de los profesionales encuestados que son Regentes en Farmacia, tienen un grado alto de conocimiento.

Figura 2

Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia según profesión



Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia según experiencia laboral

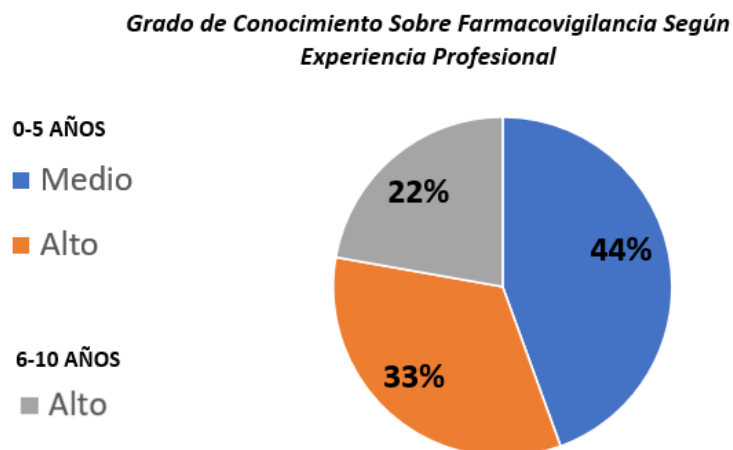
Grado de Conocimiento Sobre Farmacovigilancia	Experiencia Laboral								Total	
	0-5 AÑOS		6-10 AÑOS		10-15 AÑOS		>20 AÑOS			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Medio	4	44%	0	0%	0	0%	0	0%	4	44%
Alto	3	33%	2	22%	0	0%	0	0%	5	56%
Total									9	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla N° 3 con relación a la experiencia laboral nos indica que el 44% de los profesionales de salud encuestados de las Droguerías Cruz Verde que cuentan con experiencia laboral que va de 0 a 5 años, poseen un grado de conocimiento medio sobre Farmacovigilancia.

Figura 3

Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia según experiencia profesional



Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

Nivel de participación de los establecimientos farmacéuticos Cruz Verde en programas de farmacovigilancia

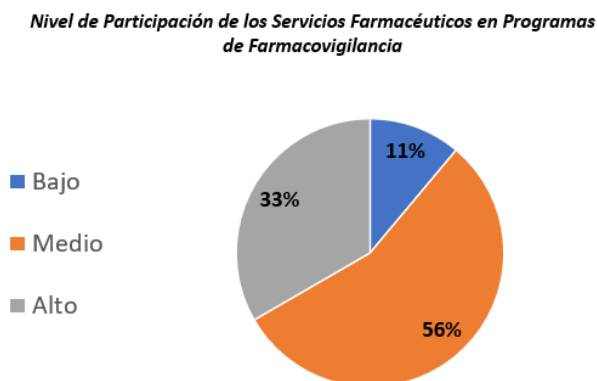
Nivel de Participación del Establecimiento en Programas de Farmacovigilancia	Total	
	N°	%
Bajo	1	11%
Medio	5	56%
Alto	3	33%
Total	9	100%

Fuente: Elaboración propia

La cuarta tabla demuestra que un 56% de los trabajadores encuestados que laboran en las droguerías Cruz Verde tienen la percepción de que el nivel de participación de su establecimiento en programas de Farmacovigilancia es medio.

Figura 4

Nivel de participación de los establecimientos farmacéuticos Cruz Verde en programas de farmacovigilancia



Fuente: Elaboración propia

Tabla 5

Regentes y auxiliares en farmacia según prácticas y conocimientos sobre Farmacovigilancia

Prácticas y Conocimientos	Indicadores			
	SI		NO	
	N°	%	N°	%
Conocimiento del sistema				
Nacional de Farmacovigilancia	7	78%	2	22%
Conocimiento de la forma de reporte cuando se presenta sospecha sobre RAM				
	8	89%	1	11%

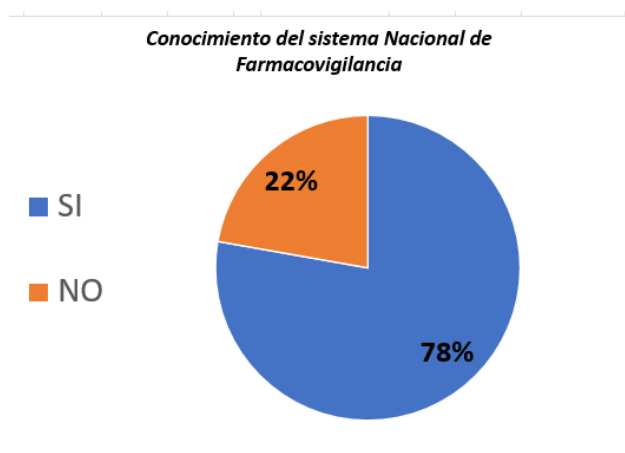
Conocimiento de los métodos de Farmacovigilancia	8	89%	1	11%
Conocimiento de los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia	9	100%	0	0%

Fuente: Elaboración propia

En esta tabla podemos observar que el 78% de los profesionales encuestados en los servicios farmacéuticos tienen conocimiento sobre la existencia del Sistema Nacional de Farmacovigilancia en Colombia, el 89% de los profesionales sabe cómo se reporta la sospecha de una RAM cuando un paciente las da a conocer en el establecimiento, el 89% de los profesionales tiene conocimiento sobre los métodos utilizados para poder realizar Farmacovigilancia y el 100% de los Regentes y auxiliares en Farmacia tienen conocimiento sobre los objetivos e importancia que tiene la FV.

Figura 5

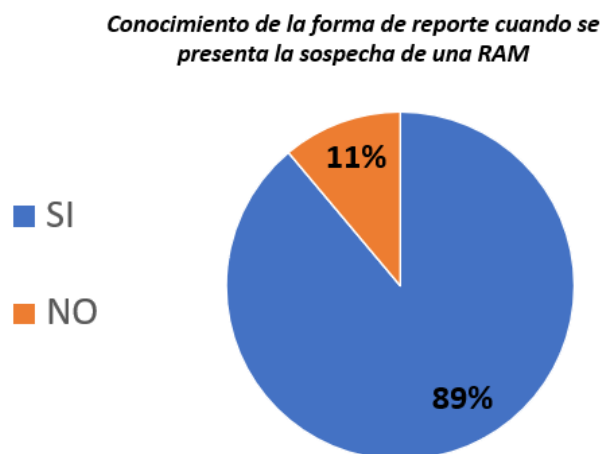
Conocimiento del sistema Nacional de Farmacovigilancia



Fuente: Elaboración propia

Figura 6

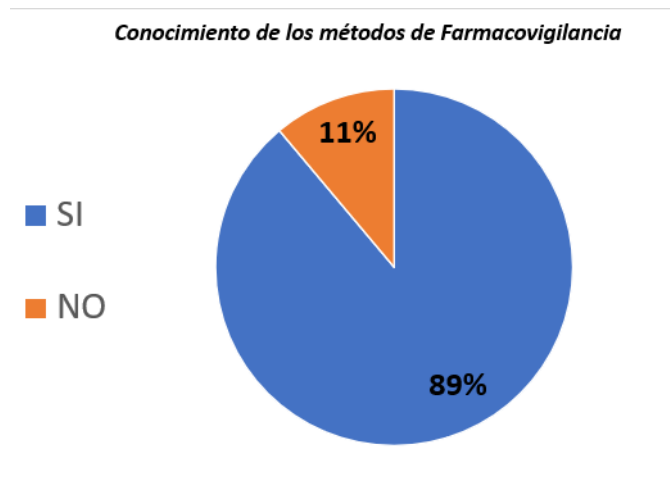
Conocimiento de la forma de reporte cuando se presenta sospecha sobre RAM



Fuente: Elaboración propia

Figura 7

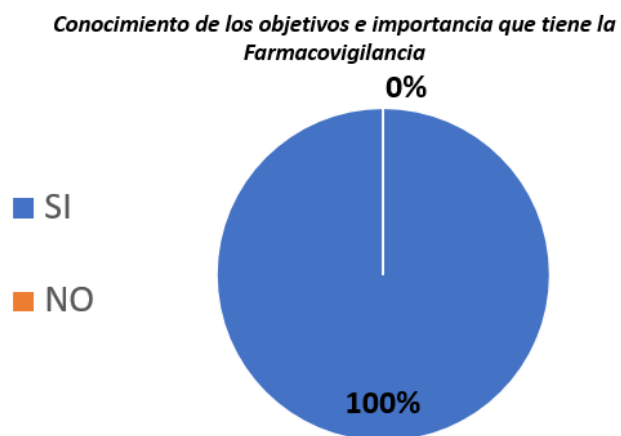
Conocimiento de los métodos de Farmacovigilancia



Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Conocimiento de los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia



Fuente: Elaboración propia

Discusión de Resultados

El estudio fue realizado con la aplicación de una metodología mixta con ayuda de 2 encuestas de tipo cualitativo y cuantitativo, la primera nos permitió contextualizar sobre el conocimiento previo que tiene el personal seleccionado para este estudio sobre la Farmacovigilancia y con la segunda encuesta de tipo cuantitativo se permitió tabular la información y sacar las conclusiones a través de tablas, porcentajes y graficas que facilitaron el análisis.

Se da a conocer que la participación de Regentes y auxiliares de farmacia en el estudio fue buena y respondieron los cuestionarios en totalidad por lo que ninguno fue descartado, de manera que a través de las encuestas cualitativas se observó que el personal si tenía conocimiento previo sobre Farmacovigilancia ya que tienen información sobre los temas que abarca la disciplina, se preocupan por brindar información de esta al paciente y se realizan capacitaciones en los servicios farmacéuticos periódicamente de manera virtual como también presencial con respecto al tema.

Continuando con lo obtenido en las encuestas cuantitativas, se recalca que hubo resultados positivos, empezando por destacar que el 56% de profesionales que laboran en los establecimientos farmacéuticos Cruz Verde tienen un grado alto de conocimiento sobre Farmacovigilancia que relacionado a su experiencia laboral se destaca que el 78% de los profesionales de salud de las droguerías Cruz Verde poseen de 0 a 5 años de experiencia laboral, en donde el 44% posee un nivel de conocimiento medio y el 33% alto, demostrando que aunque no llevan un tiempo extenso de experiencia se mantienen actualizados y en constante capacitación e información sobre todos los aspectos y actividades que conlleva la FV, como también se evidencia que el grado alto de conocimiento predomina en Regentes de farmacia.

Por otro lado, también se contempla que la mayor parte de los profesionales que laboran en los servicios farmacéuticos Cruz Verde conocen sobre el Sistema Nacional de Farmacovigilancia resultado que se evidencia con un 78%, también se observa que el 89% de profesionales sabe cuál es la forma de reportar cuando se sospecha una RAM y el 89% sabe cuáles son los métodos que se utilizan para realizar farmacovigilancia.

Finalmente se identificó que el 100% de los encuestados reconoce los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia, en base a estos resultados se observa que existe un buen nivel de conocimiento en los establecimientos índice de que el personal se preocupa por brindar un buen servicio, mejorar la calidad de vida de sus usuarios y evitar cualquier problema relacionado con los medicamentos a través de la información que les brindan sobre el uso seguro de medicamentos.

Conclusiones

Las herramientas diseñadas para realizar el estudio fueron las indicadas ya que gracias a la correcta elección de variables con las que fueron elaboradas nos permitió evaluar al personal de una manera sencilla y objetiva, de manera que se logró realizar con éxito la primera actividad que nos permitió alcanzar el objetivo general de nuestro trabajo.

Al aplicar las encuestas logramos recopilar las respuestas que nos ayudaron a identificar el nivel de conocimiento sobre Farmacovigilancia que poseen los Regentes y auxiliares de farmacia ya que mediante las encuestas cualitativas se contextualizó sobre el estado de conocimiento de esta disciplina que tenía el personal, la información que se le brinda al usuario para promover la Farmacovigilancia y las capacitaciones que se realizan de manera periódica en el establecimiento, mientras que las encuestas cualitativas nos permitieron resumir la información y facilitar la tabulación para el análisis de resultados.

Los resultados fueron tabulados a través de tablas y después graficados con ayuda de diagramas con el fin de facilitar el análisis de las respuestas brindadas por el personal de los establecimientos, de manera que estas nos permitieron observar que el personal posee un nivel medio-alto demostrando que los profesionales de estos establecimientos están capacitados y poseen conocimiento básico sobre Farmacovigilancia en el cual reconocen la importancia de la disciplina y realizan las actividades necesarias para cumplir con los objetivos de esta.

Finalmente, concluimos que el porcentaje de desconocimiento con lo relacionado a la Farmacovigilancia en el personal que labora en los 3 establecimientos es bajo y esto nos garantiza calidad en el servicio prestado, de manera que teniendo en cuenta lo obtenido solo se realizarán recomendaciones en los servicios farmacéuticos con los cuales sigan mejorando día a

día y continúen cumpliendo con las actividades para llevar a cabo los objetivos de la Farmacovigilancia.

Referencias Bibliográficas

- Castillo-GarcíaM., Martínez-RagaJ., López-CastellanoA., & Castillo-GarcíaE. (2011). Educación sanitaria en la farmacia comunitaria: estudio controlado en la provincia de Castellón. *Ars Pharmaceutica (Internet)*, 52(4), 5-11. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/ars/article/view/4756>
- Ceballos Rueda, j. M. (2020) Evaluación del efecto de un programa de educación continua para mejorar las competencias laborales del personal farmacéutico en la dispensación, educación para la salud y farmacovigilancia de medicamentos fiscalizados en droguerías y farmacias droguerías de Colombia.https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/21298/2/JavierCeballos_2020_Evaluaci%C3%B3nCompetenciasFarmac%C3%A9uticos.pdf
- Cruz verde. (S.f). Encuentra tu droguería. <https://www.cruzverde.com.co/farmacias>
- Danhne, E. (2018, agosto). Reacciones adversas a los fármacos. manual MSD. <https://www.msdmanuals.com/es-co/professional/farmacolog%C3%ADa-cl%C3%ADnica/reacciones-adversas-a-los-f%C3%A1rmacos/reacciones-adversas-a-los-f%C3%A1rmacos>
- INVIMA Instituto Nacional de vigilancia de Medicamentos y Alimentos. (2012). Glosario de términos. <https://www.invima.gov.co>.
- M.A.R.-C.A.R.-G.Y.V.A.-D.L.P.-Y.M.M.C. (2018). Programa De Farmacovigilancia Para La Droguería Drogas Chavarría S.A.S. GOOGLE ACADEMICO. https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/25561/gyvanegas_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Magaldi M, Luis, Chang M, Jeniré J, Gómez J, Patricia H, & Marín S, Judhycell M. (2004).

Nivel de conocimiento sobre farmacovigilancia que poseen los farmacéuticos regentes del Área Metropolitana de Caracas. Revista del Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel, 35(1), 25-31. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-04772004000100005&lng=es&tlng=es.

Montane, E. (2020). Reacciones adversas a medicamentos.

ELSEVIER. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0025775319306372>

OMS, Organización Mundial de la Salud. (2002). The Importance of Pharmacovigilance.

<https://www.invima.gov.co>

OPS. (2010). Buenas practicas de Farmacovigilancia para las Américas.

https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=documentos-8499&alias=33513-buenas-pra-cticas-farmacovigilancia-ame-ricas-2010-513&Itemid=270&lang=es

Organización mundial de la salud. (2004). La farmacovigilancia: garantía de seguridad en el uso de los medicamentos.

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/68862/WHO_EDM_2004.8_spa.pdf?sequence=1

Smith, D. (2018). Reacciones adversas a los fármacos. <https://www.msmanuals.com/es-co/professional/farmacolog%C3%ADa-cl%C3%ADnica/reacciones-adversas-a-los-f%C3%A1rmacos/reacciones-adversas-a-los-f%C3%A1rmacos>

Valdez O., J. L., & Ramirez M., S. (2019). FARMACOVIGILANCIA: CONOCIMIENTO BASICO DE LOS PROFESIONALES DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE

ATENCION. Bio Scientia, 2(3), 31-40.

<http://revistas.usfx.bo/index.php/bs/article/view/178>

Zuluaga, C., Torres, E., Sepúlveda J., Villa, L., Amaya, M. (2020). El rol del Regente de Farmacia en los procesos de Farmacovigilancia en Colombia.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/34685/ejtorrest.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexos

Encuestas Cualitativas Realizadas al Personal de los Servicios Farmacéuticos Cruz Verde

Encuesta sobre farmacovigilancia

1. Que entiende usted por farmacovigilancia?
Ayuda a la prevención de los efectos adversos de los medicamentos

2. Usted brinda información al usuario sobre farmacovigilancia?
Si se informa a los usuarios por que es una responsabilidad compartida con el fin de que las personas informen si presenta alguna novedad.

3. Su farmacia tiene capacitaciones sobre la farmacovigilancia?
Si se realizan fines de semana o tambien en la plataforma formato Virtual de Cruz Verde

Encuesta sobre farmacovigilancia

1. Que entiende usted por farmacovigilancia?
Son los efectos adversos q se puede causar los medicamentos a un usuario q

2. Usted brinda información al usuario sobre farmacovigilancia?
Si se informa a los usuarios para q tengan presente cuando tienen el medicamento si presenta alguna necesidad al medicamento

3. Su farmacia tiene capacitaciones sobre la farmacovigilancia?
Si se realizan frecuentemente capacitaciones y tambien tenemos la facilidad de capacitaciones por la plataforma de la empresa.

Encuesta sobre farmacovigilancia

1. Que entiende usted por farmacovigilancia?
Toda la relacionada a la vigilancia y actividades relacionadas con la prevención de efectos adversos de los medicamentos

2. Usted brinda información al usuario sobre farmacovigilancia?
Si, mediante el ODC Seguro de los medicamentos paflete.

3. Su farmacia tiene capacitaciones sobre la farmacovigilancia?
Si formato virtual Cruz Verde.

Encuesta sobre farmacovigilancia

1. Que entiende usted por farmacovigilancia?
Es donde se vigila, evalúa y se previene reacciones adversas y donde se lleva a cabo acciones para el mejoramiento de la calidad de dispensación donde haya disponibilidad para el usuario

2. Usted brinda información al usuario sobre farmacovigilancia?
- Si con los q correctos de dispensación
- los cuidados que debe de tener cuando lleva un medicamento de Fito (insulina, colinas) o otros citotóxicos

3. Su farmacia tiene capacitaciones sobre la farmacovigilancia?
Si en formato virtual Cruz Verde

Encuesta sobre farmacovigilancia

1. Que entiende usted por farmacovigilancia?
Incluye la cualificación, detección y prevención de reacciones adversas de medicamentos

2. Usted brinda información al usuario sobre farmacovigilancia?
Si, cuando se informa al paciente y se entrega paflete de uso seguro de medicamentos, cuidados en la administración y adherencia a la terapia

3. Su farmacia tiene capacitaciones sobre la farmacovigilancia?
Si, mediante el curso de formato virtual Cruz Verde

Encuesta sobre farmacovigilancia

1. Que entiende usted por farmacovigilancia?
Es la ciencia o las actividades encaminadas a la detección, prevención y evaluación de los efectos, fenómenos adversos o incidencia relacionados con los mismos.

2. Usted brinda información al usuario sobre farmacovigilancia?
Se brinda información al usuario sobre el ODC seguro de los medicamentos, esto como parte de la prestación dentro de la farmacovigilancia

3. Su farmacia tiene capacitaciones sobre la farmacovigilancia?
Si cuando se imparte se ven métodos y frecuentemente se brinda capacitaciones

Encuesta sobre farmacovigilancia

1. Que entiende usted por farmacovigilancia?
Es la que ayuda a detectar, evaluar y prevenir los efectos adversos de los medicamentos

2. Usted brinda información al usuario sobre farmacovigilancia?
Si se brinda la información al paciente sobre el uso correcto de medicamentos

3. Su farmacia tiene capacitaciones sobre la farmacovigilancia?
Si, al momento de iniciar el cambio pasamos a la capacitación y en capacitaciones constantemente

Encuesta sobre farmacovigilancia

1. Que entiende usted por farmacovigilancia?
Farmacovigilancia es la rama o ciencia que estudia los medicamentos, con el fin de prevenir, evaluar y detectar los efectos adversos que causan al mismo.

2. Usted brinda información al usuario sobre farmacovigilancia?
En la mayoría de los casos si se brinda información sobre farmacovigilancia, así como también se informa que si tiene efectos adversos a cualquier medicamento debe de acudir e informar al médico.

3. Su farmacia tiene capacitaciones sobre la farmacovigilancia?
Si tenemos capacitaciones de farmacovigilancia con capacitación de curso para así informar que puede causar un medicamento

Encuesta sobre farmacovigilancia

1. Que entiende usted por farmacovigilancia?
Tiene como objetivo la identificación, notificación y evaluación de los posibles riesgos por los efectos adversos, ya que es lo que sigue los diferentes efectos del medicamento

2. Usted brinda información al usuario sobre farmacovigilancia?
Algunos veces ya que los pacientes deben de estar la falta de adherencia con el medicamento para evitar el posible desarrollo

3. Su farmacia tiene capacitaciones sobre la farmacovigilancia?
Si claro, la purpose brinda capacitaciones y registro de medicamentos para así al día

Encuestas Cuantitativas Realizadas al Personal de los Servicios Farmacéuticos Cruz Verde

Encuesta de Farmacovigilancia Dirigida a Regentes y Auxiliares en Farmacia

La presente encuesta es de carácter académico y toda la información recolectada será confidencial y anónima.

- Marque con una X la respuesta más acorde a su perfil profesional.

1. Profesión

Regente de Farmacia Auxiliar de Farmacia

2. Experiencia laboral

0-5 años 10-15 años
 6-10 años >20 años

3. Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

4. Nivel de participación del establecimiento en programas de Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

5. Conocimiento y practicas sobre Farmacovigilancia

Indicadores

a) Conocimiento del sistema Nacional de Farmacovigilancia Si No

b) Conocimiento de la forma de reporte cuando se presenta la sospecha de una RAM Si No

c) Conocimiento de métodos de Farmacovigilancia Si No

d) Conocimiento sobre los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia Si No

Encuesta de Farmacovigilancia Dirigida a Regentes y Auxiliares en Farmacia

La presente encuesta es de carácter académico y toda la información recolectada será confidencial y anónima.

- Marque con una X la respuesta más acorde a su perfil profesional.

1. Profesión

Regente de Farmacia Auxiliar de Farmacia

2. Experiencia laboral

0-5 años 10-15 años
 6-10 años >20 años

3. Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

4. Nivel de participación del establecimiento en programas de Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

5. Conocimiento y practicas sobre Farmacovigilancia

Indicadores

a) Conocimiento del sistema Nacional de Farmacovigilancia Si No

b) Conocimiento de la forma de reporte cuando se presenta la sospecha de una RAM Si No

c) Conocimiento de métodos de Farmacovigilancia Si No

d) Conocimiento sobre los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia Si No

Encuesta de Farmacovigilancia Dirigida a Regentes y Auxiliares en Farmacia

La presente encuesta es de carácter académico y toda la información recolectada será confidencial y anónima.

- Marque con una X la respuesta más acorde a su perfil profesional.

1. Profesión

Regente de Farmacia Auxiliar de Farmacia

2. Experiencia laboral

0-5 años 10-15 años
 6-10 años >20 años

3. Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

4. Nivel de participación del establecimiento en programas de Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

5. Conocimiento y practicas sobre Farmacovigilancia

Indicadores

a) Conocimiento del sistema Nacional de Farmacovigilancia Si No

b) Conocimiento de la forma de reporte cuando se presenta la sospecha de una RAM Si No

c) Conocimiento de métodos de Farmacovigilancia Si No

d) Conocimiento sobre los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia Si No

Encuesta de Farmacovigilancia Dirigida a Regentes y Auxiliares en Farmacia

La presente encuesta es de carácter académico y toda la información recolectada será confidencial y anónima.

- Marque con una X la respuesta más acorde a su perfil profesional.

1. Profesión

Regente de Farmacia Auxiliar de Farmacia

2. Experiencia laboral

0-5 años 10-15 años
 6-10 años >20 años

3. Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

4. Nivel de participación del establecimiento en programas de Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

5. Conocimiento y practicas sobre Farmacovigilancia

Indicadores

a) Conocimiento del sistema Nacional de Farmacovigilancia Si No

b) Conocimiento de la forma de reporte cuando se presenta la sospecha de una RAM Si No

c) Conocimiento de métodos de Farmacovigilancia Si No

d) Conocimiento sobre los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia Si No

Encuesta de Farmacovigilancia Dirigida a Regentes y Auxiliares en Farmacia

La presente encuesta es de carácter académico y toda la información recolectada será confidencial y anónima.

- Marque con una X la respuesta más acorde a su perfil profesional.

1. Profesión

Regente de Farmacia Auxiliar de Farmacia

2. Experiencia laboral

0-5 años 10-15 años
 6-10 años >20 años

3. Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

4. Nivel de participación del establecimiento en programas de Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

5. Conocimiento y prácticas sobre Farmacovigilancia

Indicadores

a) Conocimiento del sistema Nacional de Farmacovigilancia Si No

b) Conocimiento de la forma de reporte cuando se presenta la sospecha de una RAM Si No

c) Conocimiento de métodos de Farmacovigilancia Si No

d) Conocimiento sobre los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia Si No

Encuesta de Farmacovigilancia Dirigida a Regentes y Auxiliares en Farmacia

La presente encuesta es de carácter académico y toda la información recolectada será confidencial y anónima.

- Marque con una X la respuesta más acorde a su perfil profesional.

1. Profesión

Regente de Farmacia Auxiliar de Farmacia

2. Experiencia laboral

0-5 años 10-15 años
 6-10 años >20 años

3. Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

4. Nivel de participación del establecimiento en programas de Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

5. Conocimiento y prácticas sobre Farmacovigilancia

Indicadores

a) Conocimiento del sistema Nacional de Farmacovigilancia Si No

b) Conocimiento de la forma de reporte cuando se presenta la sospecha de una RAM Si No

c) Conocimiento de métodos de Farmacovigilancia Si No

d) Conocimiento sobre los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia Si No

Encuesta de Farmacovigilancia Dirigida a Regentes y Auxiliares en Farmacia

La presente encuesta es de carácter académico y toda la información recolectada será confidencial y anónima.

- Marque con una X la respuesta más acorde a su perfil profesional.

1. Profesión

Regente de Farmacia Auxiliar de Farmacia

2. Experiencia laboral

0-5 años 10-15 años
 6-10 años >20 años

3. Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

4. Nivel de participación del establecimiento en programas de Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

5. Conocimiento y prácticas sobre Farmacovigilancia

Indicadores

a) Conocimiento del sistema Nacional de Farmacovigilancia Si No

b) Conocimiento de la forma de reporte cuando se presenta la sospecha de una RAM Si No

c) Conocimiento de métodos de Farmacovigilancia Si No

d) Conocimiento sobre los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia Si No

Encuesta de Farmacovigilancia Dirigida a Regentes y Auxiliares en Farmacia

La presente encuesta es de carácter académico y toda la información recolectada será confidencial y anónima.

- Marque con una X la respuesta más acorde a su perfil profesional.

1. Profesión

Regente de Farmacia Auxiliar de Farmacia

2. Experiencia laboral

0-5 años 10-15 años
 6-10 años >20 años

3. Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

4. Nivel de participación del establecimiento en programas de Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

5. Conocimiento y prácticas sobre Farmacovigilancia

Indicadores

a) Conocimiento del sistema Nacional de Farmacovigilancia Si No

b) Conocimiento de la forma de reporte cuando se presenta la sospecha de una RAM Si No

c) Conocimiento de métodos de Farmacovigilancia Si No

d) Conocimiento sobre los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia Si No

Encuesta de Farmacovigilancia Dirigida a Regentes y Auxiliares en Farmacia

La presente encuesta es de carácter académico y toda la información recolectada será confidencial y anónima.

- Marque con una X la respuesta más acorde a su perfil profesional.

1. Profesión

Regente de Farmacia Auxiliar de Farmacia

2. Experiencia laboral

0-5 años 10-15 años

6-10 años >20 años

3. Grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

4. Nivel de participación del establecimiento en programas de Farmacovigilancia

Bajo Medio Alto

5. Conocimiento y practicas sobre Farmacovigilancia**Indicadores**

a) Conocimiento del sistema Nacional de Farmacovigilancia Si No

b) Conocimiento de la forma de reporte cuando se presenta la sospecha de una RAM Si No

c) Conocimiento de métodos de Farmacovigilancia Si No

d) Conocimiento sobre los objetivos e importancia que tiene la Farmacovigilancia Si No

Boletín Informativo

Posibles mejoras dentro de la droguería cruz verde referentes a la implementación del conocimiento sobre la farmacovigilancia



socialización de manera pedagógica, acerca de la importancia, del conocimiento sobre la farmacovigilancia dentro de la droguería cruz verde.



Disponer de puntos claves e informativos dentro de la droguería referentes a la farmacovigilancia como el debido reporte de las RAM y importancia de una dispensación correcta .



contribución de manera oportuna a las posibles problemáticas que puedan abarcar la deficiencia de farmacovigilancia en la droguería



poner en conocimiento la importancia del regente de farmacia y auxiliares en la contribución de la farmacovigilancia, pues desde ese medio se podría iniciar la prevención.

Evidencia Fotográfica

