

**Campaña educativa de Farmacovigilancia de reacciones adversas a los antibióticos dirigida
a los usuarios de la droguería Alianza de Occidente en Santa Rita Cauca**

Presentado por:

Diana Alexandra Espinosa

María Betty Mestizo

Yaleny Sotelo

Yesenia Idrobo

William A. Arias Noval

Tutora: Francy Elena Ocampo Bohórquez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias de la Salud

Regencia de Farmacia

Cali

2022

Tabla de Contenido

Resumen	3
Abstract	4
Introducción	5
Objetivos	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos	6
Planteamiento del problema	7
Marco Teórico	9
Definición de Reacción Adversa a Medicamentos (RAM).	11
Clasificación de reacciones adversas en un establecimiento farmacéutico.	11
Grupo de antibióticos Betalactámicos	12
Metodología	14
Resultados	16
Discusión de resultados	21
Conclusiones	22
Recomendaciones	23
Bibliografía	24
Anexos	25
Anexo 1. Encuesta	25
Anexo 2. Video	26
Anexo 3. Fotografías	27
Anexo 4. Registro de firmas por parte de los usuarios	29

Resumen

Este trabajo orienta a los usuarios de una droguería acerca del programa de farmacovigilancia, con el cual se busca conocer las reacciones adversas con medicamentos RAM, con algunos antibióticos como Amoxicilina, Azitromicina y Cefalexina para poder prevenir eventos adversos. Uno de los objetivos fue conocer de los usuarios las RAM que se presentaban cuando consumían antibióticos. A partir de una encuesta que se les realizó a 50 personas pudimos identificar algunos aspectos importantes para desarrollar nuestra campaña educativa. Establecimos qué tanto conocen las personas a cerca de las RAM, qué tanto saben de Farmacovigilancia y qué tanto saben del uso de antibióticos. Con los resultados se establece que el 80% de las personas encuestadas entienden que significa una RAM, comprenden los efectos que trae consumir antibióticos, pero muy pocos conocían el término Farmacovigilancia y las ventajas que trae esto para su salud. Es importante destacar que dentro de las funciones del Regente está el actuar con la comunidad en programas de capacitación y uso racional de medicamentos. Una de las conclusiones que obtuvimos fue el desconocimiento de los usuarios de la droguería Alianza de Occidente a cerca de las RAM y cómo la farmacovigilancia les puede ayudar a prevenir, detectar y comprender esos efectos secundarios que se presentan cuando se consumen antibióticos. Un aspecto importante para aprender es que debemos cumplir con el tratamiento que el médico me formula porque así aseguramos que no ocurra una resistencia bacteriana que puede generar más enfermedad y más costos de tratamiento. Ante la presencia de una RAM es transcendental consultar a su médico y que se reporte este evento a las autoridades de salud de su comunidad.

Palabras claves: Farmacovigilancia, reacciones, betalactámicos, reportes, campaña.

Abstract

This work guides the users of a drugstore about the pharmacovigilance program, which seeks to know the adverse reactions with ADR drugs, with some antibiotics such as Amoxicillin, Azithromycin and Cephalexin to prevent adverse events. One of the objectives was to find out from the users the ADRs that occurred when they consumed antibiotics. Based on a survey of 50 people, we were able to identify some important aspects to develop our educational campaign. We established how much people know about ADRs, how much they know about Pharmacovigilance, and how much they know about the use of antibiotics. With the results, it is established that 80% of the people surveyed understand what an ADR means, they understand the effects that consuming antibiotics brings, but very few knew the term Pharmacovigilance and the advantages that this brings to their health. It is important to note that one of the functions of the Regent is to act with the community in training programs and the rational use of medicines. One of the conclusions we obtained was the ignorance of the users of the drugstore about ADRs and how pharmacovigilance can help them prevent, detect, and understand those side effects that occur when antibiotics are consumed. An important aspect to learn is that we must comply with the treatment that the doctor prescribes because in this way we ensure that bacterial resistance does not occur, which can generate more disease and more treatment costs. In the presence of an ADR, it is essential to consult your doctor and report this event to the health authorities of your community.

Keywords: Pharmacovigilance, reactions, beta-lactams, reports, campaign.

Introducción

Una de las funciones de los Regentes de Farmacia es realizar programas de capacitación a la comunidad acerca del uso racional de medicamentos. En el caso de esta campaña el uso de los antibióticos. El objetivo es detectar y prevenir las (RAM), Reacciones Adversas a Medicamentos por el mal uso de estos.

Por lo tanto, se implementará una campaña educativa de farmacovigilancia para los usuarios de la Droguería Alianza de Occidente Sede Santa Rita, Cauca. Por ende, busca orientar a los usuarios que desconocen las reacciones adversas ocasionadas por los medicamentos formulados, en este caso los antibióticos.

Objetivos

Objetivo general

Orientar a los usuarios de la Droguería Alianza de Occidente de Santa Rita, Cauca en programas de Farmacovigilancia para conocer los casos de reacciones adversas que se pueden presentar con los antibióticos Amoxicilina, Cefalexina y Azitromicina.

Objetivos específicos

Identificar en los usuarios del establecimiento las personas que desconocen de las reacciones adversas a los antibióticos betalactámicos.

Determinar una encuesta a 50 usuarios de la Droguería Alianza Sede Santa Rita Cauca, para indagar sobre reacciones adversas a los antibióticos.

Definir una campaña educativa con los usuarios de Droguería Alianza sede Santa Rita Cauca.

Planteamiento del problema

Uno de los principales problemas por el cual se realiza este proyecto en la Droguería Alianza de Occidente en Santa Rita Cauca, se debe a la alta dispensación de medicamentos a los usuarios y entre ellos los antibióticos, independientemente del grado de complejidad del servicio que se preste y de las patologías que presenten los usuarios. Es evidente que se carece de campañas de información a la comunidad por parte de las autoridades competentes acerca del uso racional de antibióticos y medicamentos en general.

Cabe resaltar que se puede presentar síntomas asociados a reacciones adversas a los antibióticos que desconocen los usuarios, por tanto, un problema serio ha sido la falta de promoción y prevención en estos casos de reacciones adversas en donde la comunidad tenga conocimiento y un fácil acceso a una detección temprana.

Por otro lado, se puede evidenciar que los usuarios han tenido algunos síntomas los cuales pueden estar asociados a reacciones adversas a medicamentos, pero por desconocimiento del tema no lo expresan como reacción adversa y vuelven al médico consultando nuevos síntomas de algunas molestias.

Es importante implementar los decretos especificados para un buen servicio en el establecimiento especialmente el Capítulo III Procedimientos para los procesos especiales de la Resolución 1403 de 2007, el cual reglamenta el servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones. Este decreto tiene el objetivo de regular las actividades y procesos propios del servicio farmacéutico, teniendo en cuenta participar en la creación y desarrollo de programas relacionados con los dispositivos médicos y medicamentos, haciendo hincapié en los programas de farmacovigilancia.

Justificación

Con la realización de este proyecto en la Droguería Alianza de Occidente en Santa Rita Cauca, se pretende implementar una campaña educativa de farmacovigilancia a 50 usuarios donde la prioridad sea la salud y el bienestar de estos en la droguería. Efectuar la campaña que oriente a los usuarios del sitio a realizar medidas de protección y cuidado con los medicamentos antibióticos, con el objetivo de orientar y dar a conocer las reacciones adversas en los usuarios.

Este proyecto también servirá como base para saber qué tan informados están los usuarios acerca de los eventos adversos a los medicamentos. Basado en la Resolución 1403 de 2007 en su Capítulo 5 Numeral 2.3, en donde dice textualmente:

“La droguería asumirá solidariamente con la IPS contratante y la Empresa Administradora de Planes de Beneficios a que pertenecen los afiliados, en los términos en que se señalen en cada uno de ellos, la obligación de participar en los programas y campañas nacionales y/o locales que se relacionan con el uso de medicamentos, especialmente el programa de uso adecuado de medicamentos, farmacovigilancia, uso de antibióticos, promoción en salud y prevención de enfermedades causadas por el uso inadecuado de medicamentos entre otros”.

Marco Teórico

La farmacovigilancia hace referencia a la actividad que busca evaluar, detectar, comprender y prevenir los efectos nocivos de un medicamento, dado que todos los medicamentos pueden traer consigo efectos adversos como alergias, vómitos, dolor abdominal y náuseas.

Como Regente de Farmacia se debe orientar sobre los efectos nocivos que se puedan encontrar en los medicamentos, por ende, tratar de prevenir en lo posible cualquier causa nociva de un medicamento que se pueda presentar hacia los usuarios de la Droguería Alianza de Occidente.

Por otro lado, la Farmacovigilancia se debe colocar en práctica en todo momento a través de iniciativas por parte del Regente quien asesora con un correcto proceso de recepción, almacenamiento y dispensación de los medicamentos. Como regente es importante administrar y llevar un control de cada una de estas operaciones.

Las reacciones adversas a medicamentos (RAM) hace referencia a cualquier efecto adverso no deseado, surge en el curso de la administración de un medicamento. En este caso se realizará un enfoque especial en los antibióticos, donde se ha encontrado reacciones frecuentes como alergias dermatológicas, gastrointestinales, renales, hepáticas y neurológicas.

Es importante mencionar que los antibióticos conforman el segundo grupo de fármacos más utilizados en el mundo y se aplica aproximadamente a un 35,4% de los pacientes. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), las reacciones adversas por medicamentos es una de las causas más comunes de muertes que existen a nivel mundial haciendo que el ingreso a los establecimientos hospitalarios aumenta día a día y a su vez los

costos de atención.

Como estadística cuantitativa en Europa mueren al año más de 100.000 personas por causas de efectos secundarios de los medicamentos y más de 2 millones de personas tienen consecuencias graves. En América latina el 11 % de los pacientes hospitalizados son por causas de reacciones adversas. En Colombia, según un estudio realizado por la UCI en el 2007, se describe que los antibióticos betalactámicos más usados para tratar enfermedades fueron las penicilinas, que a su vez son las que contraen más reacciones adversas en los consumidores. Por esto, se pueden presentar reacciones alérgicas, gastrointestinales, renales, hepáticas, dermatológicas, hematológicas y neurológicas.

Historia de la farmacovigilancia en Colombia.

“El programa colombiano de farmacovigilancia nace en el año de 1997, en cabeza del Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), la agencia regulatoria de medicamentos, alimentos, dispositivos médicos, cosméticos y otros productos para uso humano en Colombia”.

“Uno de los primeros logros en el año de inicio del programa, fue la creación del Formato de Reporte de Eventos Adversos a Medicamentos (FORAM), también conocido como “tarjeta azul”, el cual estaba basado en el formato propuesto por el Council for International Organizations of Medical Sciences (CIOMS)”.

“Este formato sería posteriormente modificado en el año 2004, siendo entonces muy parecido al empleado por la Agencia Española del Medicamento (Agemed) en ese momento. Actualmente el programa de farmacovigilancia del INVIMA cuenta con más de 11.000 reportes de casos de RAM/EAM o sospechas de RAM en su base de datos, así como acaba de ser inaugurado el sistema de reporte en línea de sospechas de RAM dirigido a profesionales de la salud”. (Calderón y Ospina, 2011, p 53-66).

Conceptos relacionados con Farmacovigilancia.

“La Organización Mundial de la Salud (OMS) define Farmacovigilancia como la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro problema relacionado con ellos. El alcance de la farmacovigilancia ha crecido notablemente y ahora se considera que incluye lo siguiente: errores de medicación, falsificados o de calidad inferior medicamentos, falta de eficacia de los medicamentos, mal uso y / o abuso de medicamentos e interacción entre medicamentos”. (Calderón y Ospina, 2011, p 53-66).

Definición de Reacción Adversa a Medicamentos (RAM).

Las respuestas nocivas no deseadas o no intencionadas que se producen después de administrar un medicamento es conocido como Reacción Adversa a Medicamento. Algunas RAM se pueden detectar en ensayos clínicos previo a la comercialización de algún medicamento, pero estos ensayos resultan ser insuficientes por que se hacen con pocas personas y en cortos periodos de tiempo, por eso algunas RAM aparecen a largo plazo y se detectan posterior a la comercialización del medicamento.

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) una RAM es una respuesta nociva a un fármaco y no es intencionada, se presenta cuando se administra el medicamento a dosis utilizadas normalmente como tratamiento, diagnóstico o profilaxis en seres humanos.

Clasificación de reacciones adversas en un establecimiento farmacéutico.

Es importante mencionar que esta clasificación consta de cuatro efectos, los cuales serán mencionados a continuación.

Tipo A

Hay un concepto muy importante y es que en este caso se estudia las acciones del medicamento, donde se hace referencia a los efectos farmacológicos en este caso de manera aumentada.

Tipo B

En este caso se puede resaltar las reacciones del paciente y no está relacionado con la dosis y se presenta en minoría de pacientes.

Tipo C

Se podría decir que las reacciones de este tipo se asocian por el uso frecuente de medicamentos o sea tratamientos prolongados.

Tipo D

Pueden aparecer tiempo después de utilizar el fármaco no son de importancia relevante. Las más importantes son la teratogénesis y la carcinogénesis.

El objetivo del equipo de farmacovigilancia es garantizar un uso más seguro de los medicamentos. Y para ello, realiza actividades en equipo como: desarrollar normas, estándares y pautas para proporcionar información fiable y normativa sobre medicamentos, nombrar y convocar comités asesores de expertos a nivel mundial para revisar y brindar orientación sobre la seguridad de los medicamentos, establecer y mantener centros colaboradores de la OMS para brindar apoyo técnico a los países en farmacovigilancia, desarrollar métodos y herramientas innovadoras para generar nueva evidencia sobre la seguridad de los medicamentos.

Grupo de antibióticos Betalactámicos.

Son los que más reacciones adversas transmiten a quienes lo consumen, son posiblemente los causantes de varias muertes en el mundo o presentan al paciente problemas de salud. Caso presentado con Amoxicilina en la cual se obtuvo como reacción adversa una alergia a este

antibiótico quedando en evidencia que es menos frecuentes en niños que en adultos. Se realizaron estudios en trabajadores del Puerto Guillermo Moncada en Cuba.

Estas personas recibieron tratamiento Químico profiláctico con Doxiciclina, en donde se hallaron reacciones adversas gastrointestinales. Otra de las reacciones encontradas y derivadas de antibióticos, es la Sulfamicilina. Caso presentado tras una exodoncia quirúrgica de los terceros molares, se encontró como posible reacción adversa diarrea y molestias gástricas. Se presentan casos en la unidad de cuidados intensivos en un Hospital pediátrico universitario de tercer nivel de atención ubicado en Bogotá, Colombia.

Se trató a los pacientes con antibióticos durante su tratamiento hospitalario, uno de los antibióticos más formulados en la UCI pediátrica neonatal fueron los de la familia de las penicilinas. De los muchos antibióticos utilizados, solo se presentaron reacciones adversas correspondientes a Gentamicina, Vancomicina, Amikacina, Ceftriaxona y Piperacilina. Uno de los signos de reacciones adversas fue la nefrotoxicidad el cual puede desembocar en trastornos electrolíticos.

Metodología

La ejecución de este trabajo es de manera descriptiva y cuantitativa y va dirigida a 50 usuarios de la droguería Alianza De Occidente en Santa Rita Cauca, encargada de suministrar medicamentos a los usuarios.

Se realizó una encuesta con el propósito de tener una idea clara del nivel de conocimiento por parte de los usuarios acerca de las reacciones adversas a los antibióticos. La encuesta se realizó tipo entrevista en el Polideportivo Santa Rita, con siete preguntas en donde el usuario respondió de la siguiente manera:

Si
No
No responde

Con el resultado que se obtuvo de la encuesta realizamos la campaña educativa a los usuarios acerca de las reacciones adversas que presentan los medicamentos que consumen, enfocados en los antibióticos betalactámicos. La campaña educativa consta de una sesión cada semestre del año a cargo del grupo de investigación del proyecto.

El plan contó con conceptos sobre la importancia de saber cuándo se puede presentar una reacción adversa, se proyectó el video “El efecto secundario de los antibióticos” de Ainhoa Prat una Nutricionista española especialista en enfermedades digestivas como estreñimiento, gases, diarrea y alergias entre otras patologías, las cuales están relacionadas con un desequilibrio en la microflora intestinal. Ella en un lenguaje muy sencillo explica a las personas a cerca de las

enfermedades y del uso de probióticos para mejorar la flora intestinal afectada por el consumo de antibióticos.

Para la sesión educativa se realizó un encuentro de media hora con 50 usuarios en el centro de salud de la localidad, a quienes se les explicó que es un programa de farmacovigilancia. De igual manera se dio a conocer las reacciones adversas que tienen los antibióticos Amoxicilina, Cefalexina y Azitromicina.

Población.

Santa Rita es un corregimiento del municipio de La Vega Cauca, el cual cuenta con una población de 2400 habitantes, de los cuales 1840 están afiliados a la EPS Asmet Salud y 560 a Nueva EPS, entidades que prestan el servicio de salud hace más de ocho años en el corregimiento.

Estas entidades brindan su servicio a la población de bajos recursos, las cuales se tomaron como muestra para este proyecto.

Muestra.

De los 2400 afiliados a ambas empresas, se seleccionaron 50 personas como población muestra. A este grupo se le aplicó una encuesta con el objetivo de orientar a los usuarios acerca del conocimiento de reacciones adversas de los antibióticos.

Resultados

Este proyecto tuvo como iniciativa realizar la campaña educativa de los casos de reacciones adversas en los medicamentos. Se inició con la idea de identificar las causas más comunes de las RAM que existe en un establecimiento farmacéutico y se escogió la Droguería Alianza de Occidente en Santa Rita Cauca. Este lugar fue elegido porque dispensa gran cantidad de medicamentos aproximadamente de 50 a 60 usuarios por día, cantidad suficiente para realizar una campaña educativa de las RAM a los usuarios del lugar.

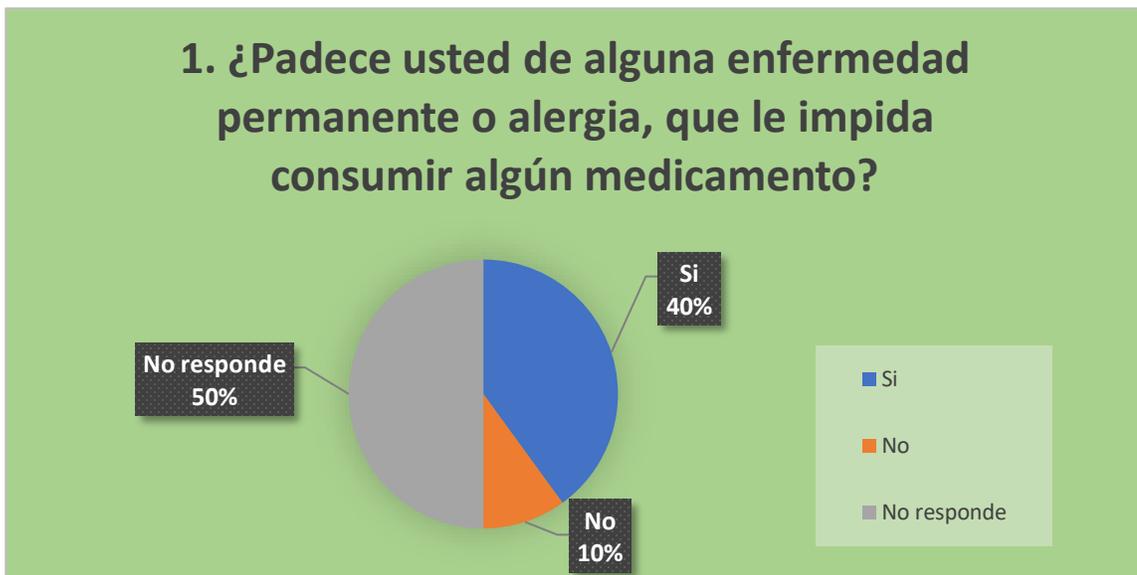
Allí se realizaron preguntas a un conjunto de usuarios del establecimiento sobre el nivel de conocimiento que tienen acerca de la farmacovigilancia y si ellos la colocan en práctica cada vez que consumen un medicamento, si conocen sus antecedentes clínicos y si saben que antibióticos no deben consumir de acuerdo con todo lo anterior.

Para el Grupo fue importante colocar los objetivos en marcha y se pensó en aquellos que orientan a los usuarios del establecimiento en mención para tratar de neutralizar los posibles casos de reacciones adversas en los medicamentos aplicando una campaña educativa que busque enseñarles acerca de la farmacovigilancia para prevenir futuros casos.

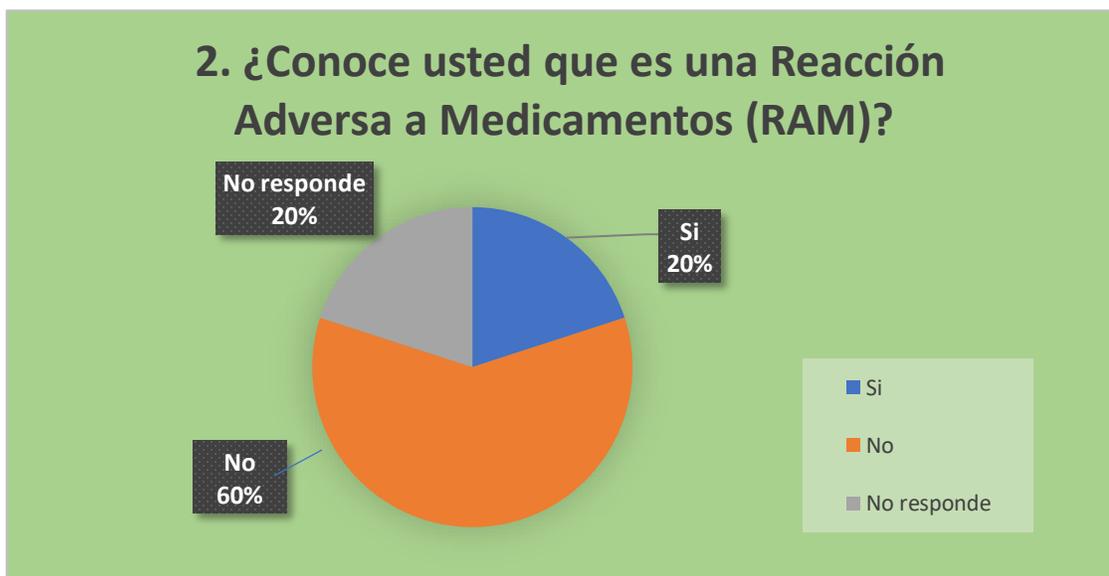
Las respuestas de los usuarios se procesaron estadísticamente para retroalimentar cada una de las ideas de las personas de manera ordenada. Por lo que es importante implementar una graficas organizadas en donde se almacene y clasifique las respuestas de acuerdo con el nivel de conocimiento que tienen los usuarios de la Droguería Alianza de Occidente en Santa Rita Cauca acerca de las RAM y la farmacovigilancia.

Estos datos son de importancia para conocer cómo se puede mejorar la situación y cumplir con los objetivos propuestos por el trabajo.

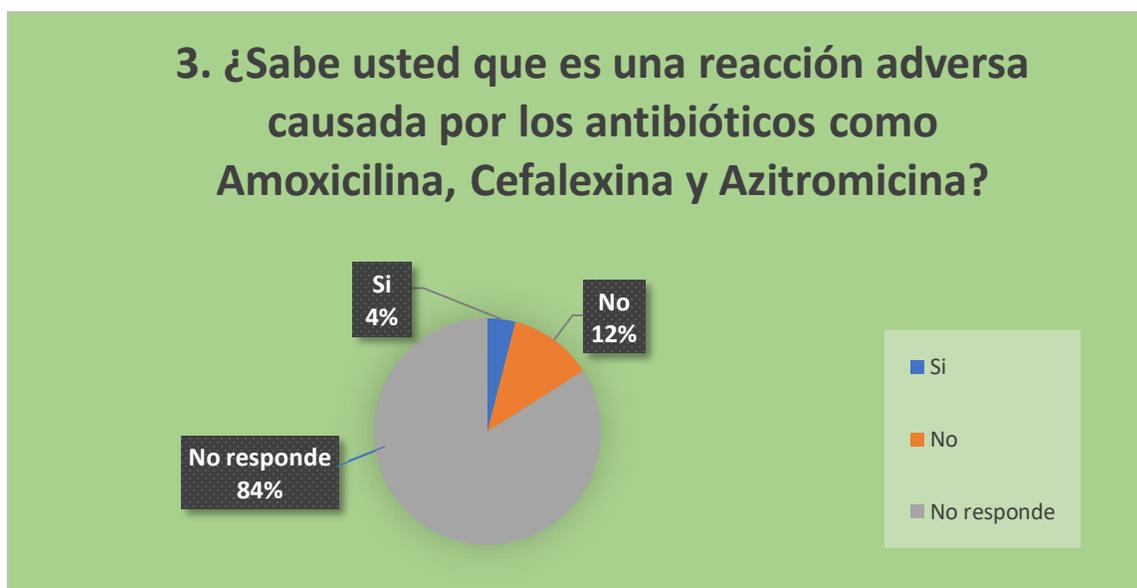
Respuestas a la encuesta:



La mitad de los usuarios encuestados no conoce si padece de alergia específica que pueda contraer a la hora de consumir algún medicamento. El 40% de los encuestados conoce sus antecedentes y el 10% no sabe.

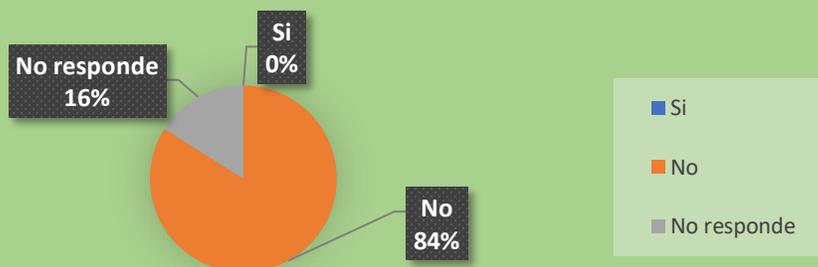


El 60% de los encuestados no sabe que es una reacción adversa a un medicamento. La cantidad de encuestados que sí reconoce el termino es igual a la cantidad que prefirió no responder 20%.



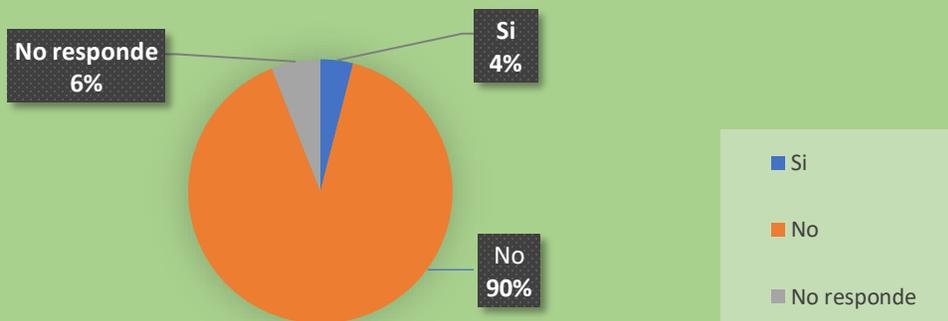
El 84% de las personas encuestadas no reconocen qué efectos secundarios se presentan al consumir los antibióticos betalactámicos, esto se traduce como un grave problema ya que estos son unos de los antibióticos más consumidos por los usuarios.

4. ¿Conoce qué infecciones se pueden prevenir con estos antibióticos Amoxicilina, Cefalexina y Azitromicina?



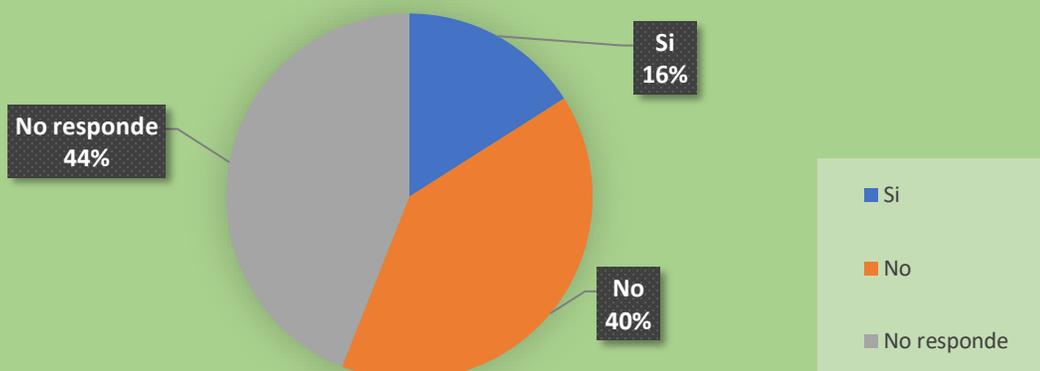
El 84% de los usuarios no conoce las infecciones que pueden prevenir con los antibióticos betalactámicos y ninguno de los usuarios conoce qué infecciones puede prevenir.

5. ¿Sabe qué se debe hacer en casos de reacciones adversas a los antibióticos como Amoxicilina, Cefalexina y Azitromicina?



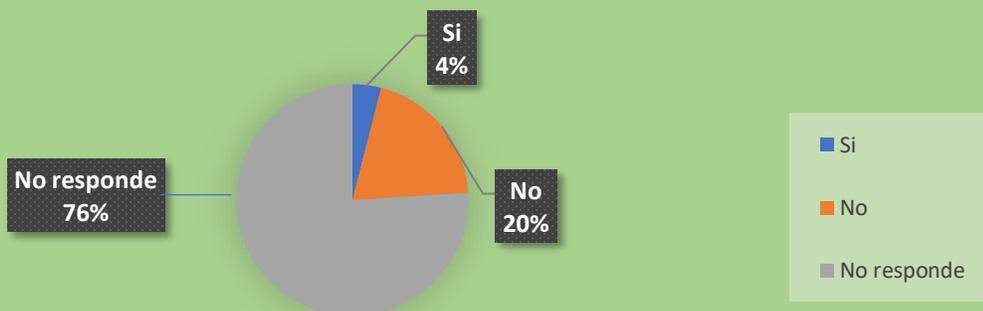
El 90% de los usuarios encuestados no saben qué hacer ante una situación de reacción adversa por consecuencia de los antibióticos betalactámicos, solo un 4% conoce que hacer. La tendencia de los consumidores a conocer de las RAM es muy negativa. El 6% de los usuarios no respondieron a la pregunta.

6. ¿Conoce usted el termino Farmacovigilancia?



El 44% de los usuarios encuestados no responde a la pregunta, sin embargo, al menos el 16 % si sabe a qué se refiere. Esto trae un efecto positivo. El 40% de los encuestados no conoce este término.

7. ¿Sabe usted si es alérgico a algunos de estos antibióticos Amoxicilina, Cefalexina o Azitromicina?



El 76% de los usuarios encuestados no respondió a la pregunta. Solo un 4% de los encuestados conoce si es alérgico a algún antibiótico. El 20% no sabe si es alérgico.

Discusión de resultados

Los resultados obtenidos por la estadística de las gráficas de acuerdo con todas las respuestas de los usuarios que participaron en la campaña arrojan unos resultados negativos. Alrededor del 80% no entienden que es una reacción adversa a un medicamento.

El 15% tienen un concepto de las RAM como algo malo, sin embargo, no son capaces de explicarlo técnicamente ni prevenirlo y solo el 5% comprenden correctamente los términos de farmacovigilancia e incluso lo aplican diariamente para prevenir efectos nocivos. Además de saber que una RAM no sólo se presenta por la automedicación o por consumir medicamentos vencidos, sino que puede ser por otras causas.

De acuerdo con lo anterior, los usuarios encuestados de la Droguería Alianza de Occidente en Santa Rita Cauca comprenden que los efectos adversos en los medicamentos traen consecuencias negativas para la salud de las personas y tienen en su mayoría una perspectiva individual, que a su vez no tiene un sustento técnico y científico. Muy pocos usuarios conocen el término farmacovigilancia, algunos lo relacionan como políticas de vigilancia de fármacos debido a su nombre que puede causarles confusión.

La tarea como Regentes es orientarlos y explicarles técnicamente en que consiste la farmacovigilancia, como prevenir las reacciones adversas y recomendaciones para que tengan un enfoque correcto y más amplio de qué antibióticos pueden consumir y cuáles no de acuerdo con sus antecedentes clínicos, edad, enfermedad o tratamiento.

Conclusiones

Se identificó que la cantidad de usuarios que consumen medicamentos en la Droguería Alianza de Occidente en Santa Rita Cauca, tienen un concepto claro del significado del programa de farmacovigilancia, pero es un grupo pequeño, por tanto, la implementación de la campaña educativa era de gran importancia.

Se organizó una encuesta donde los usuarios calificaban su conocimiento acerca de los efectos adversos con los antibióticos betalactámicos, de los términos de farmacovigilancia y del significado de RAM. Se evidenció que la mayoría comprendía el término RAM, sin embargo, la mayoría desconocía el término farmacovigilancia o los efectos adversos con los antibióticos betalactámicos.

Se orientaron a los usuarios de la droguería para que tengan un conocimiento acerca de la farmacovigilancia, reacciones adversas y que comprendan que tipo de antibióticos betalactámicos deben consumir de acuerdo con sus antecedentes clínicos, edad, enfermedades presentes o tratamientos. Las reacciones adversas con medicamentos se pueden evidenciar por medio del profesional el cual prescribe y es quien dispone de la información farmacológica confiable.

Recomendaciones

No se debe consumir un antibiótico sin que el médico le haya dado la prescripción médica. Cumplir siempre con la duración del tratamiento y la dosis que le haya indicado el médico.

Invitar a la comunidad en general a profundizar en los temas de reacciones adversas con los medicamentos que se manejan en el sector salud.

Se extiende la invitación al sector salud para reportar los casos de reacciones adversas con medicamentos que se presenten en su comunidad y así tomar acciones que permitan mejorar el ejercicio de la farmacovigilancia.

Bibliografía

- Ainhoa Prat. (2019, 10 de Diciembre) *El efecto secundario de los antibióticos*. [Archivo de Video] YouTube. <https://youtu.be/hJ48g6PSQI0>
- Calderón & Urbina A. (2010) *La Farmacovigilancia en los últimos 10 años: Actualización de conceptos y clasificaciones*. Revista de los estudiantes de Medicina de la Universidad Industrial de Santander. <https://www.urosario.edu.co/Observatorio-del-Comportamiento-de-Automedicacion/documentos/Farmacovigilancia-MedUIS.pdf>
- Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios. (2017) *Farmacovigilancia en México*. <https://www.gob.mx/cofepris/acciones-y-programas/farmacovigilancia-73541>
- Jiménez & Orta. (2011) *Normas y procedimientos de trabajo del sistema cubano de farmacovigilancia*. <https://files.sld.cu/cdfc/files/2012/10/normas-y-procedimientos-2012.pdf>
- Ministerio de la Protección Social. (2007). Resolución 1403. Por la cual se determina el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adoptan Manuales de condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones.
http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion_1403_de_2007.pdf
- OMS. (s.f) *Resistencia a los antimicrobianos*. Consultado 20 de Marzo de 2022.
<https://www.paho.org/es/temas/resistencia-antimicrobianos>

Anexos

Anexo 1. Encuesta

1. ¿Conoce usted si padece de alguna enfermedad permanente o alergia, que le impida consumir algún medicamento?		
Si	No	No Responde
2. ¿Conoce usted que es una Reacción Adversa a Medicamentos (RAM)?		
Si	No	No Responde
3. ¿Sabe usted que es una reacción adversa causada por los antibióticos como Amoxicilina, Cefalexina y Azitromicina?		
Si	No	No Responde
4. ¿Conoce qué infecciones se pueden prevenir con antibióticos como Amoxicilina, Cefalexina y Azitromicina?		
Si	No	No Responde
5. ¿Sabe qué se debe hacer en casos de reacciones adversas a los antibióticos como Amoxicilina, Cefalexina y Azitromicina?		
Si	No	No Responde
6. ¿Conoce usted el termino Farmacovigilancia?		
Si	No	No Responde

7. ¿Sabe usted si es alérgico a algunos de estos antibióticos Amoxicilina, Cefalexina o Azitromicina?		
Si	No	No Responde

Anexo 2. Video



Enlace del video en YouTube: <https://youtu.be/hJ48g6PSQ10>

Anexo 3. Fotografías



Fotos del archivo personal



Fotos del archivo personal



Fotos del archivo personal

Anexo 4. Registro de firmas por parte de los usuarios

Nombre	No. de Cédula	No. de celular
Francis Estrella Diaz	1059908941	3135325711
Sebastián Alfonso Palechero J	1002925480	3226219096
Maritza castillo mundos	7060766087	
Sandra Cabrera	1002840754	3142249892
Carmen Arédis Mamian Pisco	25483116	3145432839
Briyith Cristina M. E	1060986167	3117247434
ANA TATH ESPINOSA	1114729545	3185899664
Pirithan David Espinoza elvira	1113067749	3185899664
Luz Marina Muñoz J	25485828	3135035667
Luz Nelda Gonzalez E	25589546	3735672977
Francis Lorena Anacera M	1002925235	3137201756
NERY Ormen Mamian	25483778	
Francis Ayler López	10691705	3107025352
Mary Lucio Oidoñez Chimunja	1060990635	3105729477
Leidy Maribel Inehimo	1060986756	3145588037
Elizabeth Oidoñez Chimunja	1039911206	3226196453
Yesit Yanet Cruz	1002840272	
Elsa Comer	25495074	

Nombre	No. de Cédula	No. de celular
Mariel Cruz cordoba	1061755794	31174105783
Gladiol Gómez	3437121	
Yadira Sotelo Gómez	106167235	3215723658
Maria Remedio	34317314	Maria Remedio
Edilwo Quintero	12287904	3135126933
Yicel Andrea Calvo	1002925951	3127402107
Deira Piedad Santiago	1-060-989-154	3112572238
Donald Cerón	10546026	3207370763
Maria Ximena MUÑOZ piso	25293118	3158506605
Elcira Cordoba CH	36282656	3746898249
Maurel Muñoz	4695808	3203517532
Ana Delia Muñoz manisan	1060987159	3117096872
Néfer Victoria Lujano	25495001	3008870138
Yamile Muñoz	1002925714	-3102939843
Salome Galindes	25482764	3797046580
Maria Baos Rivero	1060987953	3225974667
Ana Deiba Mamian, A.	1060997977	3145922763
Marely Mdiva	34329243	32060+9798

Nombre	No. de Cédula	No. de celular
Gloria Antonia Pino	25982391	2322552622
Dilio FLOR.	30954351	33463 50593
Nelcy Montenegro deves	106097953	323.113763
Diego Diaz	1060 5592.	
Elsa Gomez	26495074	
Hector A Cesar Lopez	4697315	3228257320
Beth Yelma Espinosa Prieto.	48636325	3117757117