

**Estudio de farmacovigilancia a reacciones adversas y uso racional de los antibióticos  
dispensados en la droguería Municipal de Guadalupe-Huila**

Yuli Andrea Triviño

Sandra Quiñonez

Dayana Alejandra Herrera Cortes

Karen Yulieth Chavarro Vargas

María Alejandra Calderón Pimentel

Tutora: Francy Elena Ocampo Bohórquez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias de la Salud

Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia

Pitalito- Huila

2022

## Tabla de Contenido

Resumen.....	9
Abstract .....	10
Introducción .....	11
Objetivos.....	12
Objetivo general .....	12
Objetivos específicos.....	12
Planteamiento del problema.....	13
Justificación .....	16
Marco Teórico.....	18
Los antibióticos .....	18
Clasificación de los antibióticos.....	18
Según la actividad Antimicrobiana.....	18
Según el espectro de Actividad .....	19
Según el mecanismo de acción .....	19
Según la coloración de Gram.....	19
Farmacovigilancia .....	20
Reacciones adversas a antibióticos .....	20
Alergia .....	20
Interacciones.....	21
Clasificación de las reacciones adversas .....	21
Reporte de sospecha de reacción adversa.....	22
Metodología de desarrollo .....	23
Enfoque mixto.....	23

Diseño descriptivo (no experimental) .....	23
Población / muestra .....	23
Técnicas de recolección de información .....	23
La entrevista .....	24
La encuesta .....	24
Instrumentos de recolección.....	24
Técnicas de análisis de datos.....	24
Tratamiento de resultados .....	25
Recopilación de información. ....	25
Encuesta para ciudadanos.....	25
Entrevista para Profesionales en Salud .....	26
Resultados y tabulación.....	26
Tabulación de encuestas a usuarios del establecimiento .....	26
Capacitación para usuarios y profesionales .....	33
Encuesta evaluativa de la capacitación realizada a los usuarios y personal de la droguería.....	36
Encuesta para ciudadanos .....	36
Encuesta a trabajadores de la Droguería Municipal de Guadalupe – Huila. ....	36
Tabulación de resultados de encuesta evaluativa .....	37
Encuesta de ciudadanos del municipio de Guadalupe – Huila.....	37
Tabulacion encuesta a los trabajadores de la Droguería Municipal de Guadalupe – Huila. .	42
Cronograma.....	49
Discusión de resultados.....	51
Conclusiones .....	52

Referencias Bibliográficas .....	53
Anexo 1. Evidencia fotográfica de la realización de las evaluaciones en la Droguería Municipal de Guadalupe – Huila.....	55
Anexo 2. Folleto entregado en las capacitaciones a clientes y profesionales que laboran en la Droguería Municipal de Guadalupe – Huila. ....	56
Anexo 3. Formato de encuesta para determinar si los ciudadanos conocen sobre el uso racional de los antibióticos y sus reacciones adversas.....	57
Anexo 4. Formato de entrevista para determinar si los profesionales que laboran en la Droguería Municipal de Guadalupe – Huila conocen e implementan la farmacovigilancia. ....	58
Anexo 5. Encuestas diligenciadas por los ciudadanos.....	60
Anexo 6. Encuestas diligenciadas por los profesionales en salud. ....	62
Anexo 7. Formato de Encuestas a Ciudadanos del Municipio de Guadalupe -Huila para determinar si las capacitaciones están funcionando.....	63
Anexo 8. Formato de Encuestas para profesionales en salud, para determinar acataron las recomendaciones brindadas en la capacitación.....	64

## Índice de tabla

Tabla 1. <i>Pregunta 1. ¿Conoce los antibióticos?</i> .....	26
Tabla 2. <i>Pregunta 2. ¿Para cuál de estas patologías se utiliza este antibiótico?</i> .....	27
Tabla 3. <i>Pregunta 3. ¿Conoce las consecuencias del uso inadecuado de medicamentos?</i> .....	28
Tabla 4. <i>Pregunta 4. ¿Se automedica?</i> .....	29
Tabla 5. <i>Pregunta 5. ¿En la droguería municipal de Guadalupe te brindan la información del uso del medicamento que te dispensan?</i> .....	30
Tabla 6. <i>Pregunta 6. ¿Qué medicamentos pertenecen a los antibióticos?</i> .....	31
Tabla 7. <i>Pregunta 7. ¿Has presentado reacciones adversas después de la administración de un antibiótico?</i> .....	32
Tabla 8. <i>Pregunta 1. ¿Conoce las Reacciones Adversas a Antibióticos?</i> .....	37
Tabla 9. <i>Pregunta 2. ¿Conoce las rutas y medios de notificación?</i> .....	38
Tabla 10. <i>Pregunta 3. ¿Te volverías automedicar?</i> .....	38
Tabla 11. <i>Pregunta 4. ¿Del 1 al 5 que tanto conoce el adecuado almacenamiento de los antibióticos antes de usarlos y una vez abiertos?</i> .....	39
Tabla 12. <i>Pregunta 5. ¿Qué se debe hacer con los restos de antibióticos, cuando se termine el tratamiento?</i> .....	40
Tabla 13. <i>Pregunta 6. ¿Para qué funcionan los antibióticos?</i> .....	41
Tabla 14. <i>Pregunta 1. ¿Sabe que es la Farmacovigilancia?</i> .....	42
Tabla 15. <i>Pregunta 2. Después de la evaluación, capacitación y entrega de folletos, ¿considera necesario implementar la farmacovigilancia en la droguería?</i> .....	43
Tabla 16. <i>Pregunta 3. ¿Conoce la tarjeta Amarilla?</i> .....	44
Tabla 17. <i>Pregunta 4. ¿Conoce el FOREAM?</i> .....	45

Tabla 18. <i>Pregunta 5. ¿Se inscribieron ante el INVIMA, para la notificación de reacciones adversas?</i> .....	46
Tabla 19. <i>Pregunta 6. ¿Con que frecuencia seguirán notificando?</i> .....	47
Tabla 20. <i>Pregunta 7. ¿Volverán a dispensar antibióticos sin fórmula médica?</i> .....	48
Tabla 21. <i>Calendario mayo 2022</i> .....	50
Tabla 22. <i>Cronograma para realizar el estudio de Farmacovigilancia en la Droguería Municipal de Guadalupe- Huila</i> .....	50

## Índice de figuras

Figura 1. <i>Pregunta 1. ¿Conoce los antibióticos?</i> .....	27
Figura 2. <i>Pregunta 2. ¿Para cuál de estas patologías se utiliza este antibiótico?</i> .....	28
Figura 3. <i>Pregunta 3. ¿Conoce las consecuencias del uso inadecuado de medicamentos?</i> .....	29
Figura 4. <i>Pregunta 4. ¿Se automedica?</i> .....	30
Figura 5. <i>Pregunta 5. ¿En la droguería municipal de Guadalupe te brindan la información del uso del medicamento que te dispensan?</i> .....	31
Figura 6. <i>Pregunta 6. ¿Qué medicamentos pertenecen a los antibióticos?</i> .....	31
Figura 7. <i>Pregunta 7. ¿Has presentado reacciones adversas después de la administración de un antibiótico?</i> .....	32
Figura 8. <i>Pregunta 1. ¿Conoce las Reacciones Adversas a Antibióticos?</i> .....	37
Figura 9. <i>Pregunta 2. ¿Conoce las rutas y medios de notificación?</i> .....	38
Figura 10. <i>Pregunta 3. ¿Te volverías automedicar?</i> .....	39
Figura 11. <i>Pregunta 4. ¿Del 1 al 5 que tanto conoce el adecuado almacenamiento de los antibióticos antes de usarlos y una vez abiertos?</i> .....	40
Figura 12. <i>Pregunta 5. ¿Qué se debe hacer con los restos de antibióticos, cuando se termine el tratamiento?</i> .....	41
Figura 13. <i>Pregunta 6. ¿Para qué funcionan los antibióticos?</i> .....	42
Figura 14. <i>Pregunta 1. ¿Sabe que es la Farmacovigilancia?</i> .....	43
Figura 15. <i>Pregunta 2. Después de la evaluación, capacitación y entrega de folletos, ¿considera necesario implementar la farmacovigilancia en la droguería?</i> .....	44
Figura 16. <i>Pregunta 3. ¿Conoce la tarjeta Amarilla?</i> .....	45
Figura 17. <i>Pregunta 4. ¿Conoce el FOREAM?</i> .....	46

Figura 18. <i>Pregunta 5. ¿Se inscribieron ante el INVIMA, para la notificación de reacciones adversas?</i> .....	47
Figura 19. <i>Pregunta 6. ¿Con que frecuencia seguirán notificando?</i> .....	48
Figura 20. <i>Pregunta 7 ¿Volverán a dispensar antibióticos sin fórmula médica?</i> .....	49



## Resumen

El Presente trabajo contiene los resultados obtenidos de un estudio descriptivo no experimental sobre las reacciones adversas y uso racional de los antibióticos en los habitantes de Guadalupe – Huila, que visitan la Droguería Municipal. El objetivo principal de esta investigación fue describir el consumo inadecuado de los antibióticos en la población y la resistencia bacteriana, problema que afecta la salud tanto individual como publica, e identificar la implementación del Programa Nacional de Farmacovigilancia dentro de la Droguería. Se realizó un análisis de frecuencia y ponderación de porcentajes; mediante encuestas realizadas a los clientes de la Droguería y entrevistas a los trabajadores del establecimiento, de esta manera se obtuvieron resultados que nos permitieron conocer la problemática de la población, sobre el uso inadecuado de los antibióticos por falta de acceso a la información y el desconocimiento, no solo por parte de los clientes, sino también por el personal que labora en la Droguería; son muchos los factores que influyen en este tipo de conducta. Es fundamental considerar que los antibióticos administrados adecuadamente pueden ser muy útiles y beneficiosos, también es importante el hecho que todo fármaco es potencialmente dañino; y ante una utilización irresponsable, la automedicación se puede convertir en una costumbre riesgosa para la población que lo practica y traer reacciones adversas, que en muchas ocasiones son graves y dejan secuelas en la salud.

Palabras clave: antibióticos, farmacovigilancia, reacciones adversas, uso racional, resistencia bacteriana.

### **Abstract**

The present work contains the results obtained from a non-experimental descriptive study on adverse reactions and rational use of antibiotics in the inhabitants of Guadalupe - Huila, who visit the Municipal Drugstore. The main objective of this research was to describe the inadequate consumption of antibiotics in the population and bacterial resistance, a problem that affects both individual and public health, and to identify the implementation of the National Pharmacovigilance Program within the Drugstore. An analysis of frequency and weighting of percentages was performed; through surveys carried out on the clients of the Drugstore and interviews with the workers of the establishment, In this way, results were obtained that allowed us to know the problems of the population, about the inappropriate use of antibiotics due to lack of access to information and ignorance, not only by customers, but also by the staff that works at the Drugstore; there are many factors that influence this type of behavior. It is essential to consider that properly administered antibiotics can be very useful and beneficial, also important is the fact that every drug is potentially harmful; and against irresponsible use, self-medication can become a risky habit for the population that practices it and bring adverse reactions, that in many occasions are serious and leave sequels in the health.

**Keywords:** antibiotics, pharmacovigilance, adverse reactions, rational use, bacterial resistance.

## **Introducción**

El regente de farmacia hace parte del equipo de salud ofreciendo atención, información idónea y educación a la comunidad con respecto a los conocimientos farmacéuticos, en general sobre el uso adecuado y racional de los antibióticos.

A lo anteriormente expuesto, se suma, la farmacovigilancia como la herramienta que tiene el regente en farmacia para llevar a cabo la labor en la concientización del buen uso que se le deben dar a los medicamentos, a partir de ello se obtienen los fundamentos sólidos para dar una respuesta oportuna y satisfactoria, que permita contribuir desde su quehacer a fomentar el uso racional de los antibióticos.

La realización del estudio de farmacovigilancia a reacciones adversas y uso racional de antibióticos dispensados en la droguería Municipal de Guadalupe – Huila, nos permitió aplicar conocimientos adquiridos, experimentando cada uno de los procesos de la metodología utilizada en el Diplomado de Farmacovigilancia. Identificando, evaluando y analizando la información, con la finalidad de profundizar en el programa para la detección de reacciones adversas a los antibióticos y la seguridad de los pacientes atendidos.

Se aplican 100 encuestas evaluativas, para determinar las falencias dentro del servicio, encontrando falta de información tanto para el usuario como para el profesional de salud, por ello buscamos métodos y estrategias que minimicen el uso inadecuado de antibióticos y reacciones adversas, logrando resultados satisfactorios, para disminuir en gran medida el problema de salud individual y público dentro del municipio .

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Realizar un estudio de farmacovigilancia para un establecimiento farmacéutico de baja complejidad en el municipio de Guadalupe-Huila.

### **Objetivos específicos**

Identificar los eventos adversos y el uso inadecuado de los antibióticos en el municipio de Guadalupe.

Promover en la Droguería municipal de Guadalupe- Huila, la implementación de la Farmacovigilancia.

Informar a la comunidad y los trabajadores en salud sobre la resistencia bacteriana y los riesgos para la salud individual y pública.

## **Planteamiento del problema**

El problema principal que motivó la realización de este proyecto se basó en el uso inadecuado de los antibióticos, la falta de conocimientos sobre la farmacovigilancia y su gran amplitud en el ámbito de los medicamentos. La ausencia de estudios en farmacovigilancia hace imposible a las autoridades sanitarias del municipio tomar medidas que aseguren la salud de los pacientes que acuden a obtener medicamentos en esta droguería.

La falta de campañas que incentiven el uso adecuado de antibióticos y la venta desmedida de los mismos, son la principal causa de las reacciones adversas. Para el ser humano tener salud, es tener calidad de vida. Pero cómo resaltar la salud en el ámbito de calidad de vida, cuando la población carece de información fundamental para tenerla.

Según Valdés “los pacientes reciben fármacos apropiados para sus necesidades clínicas, a dosis ajustadas a su situación particular, durante un período adecuado de tiempo y al mínimo costo posible para ellos y para la comunidad”. (Valdes, 2009) La cual no se ha logrado dar a conocer a toda la población y se siguen encontrando casos de una utilización no apropiada de los medicamentos, especialmente antibióticos incumpliendo la prescripción médica y aumentando las reacciones adversas.

Otra problemática que se puede observar en las diferentes Droguerías Comerciales es la falta de responsabilidad de los Auxiliares farmacéuticos y Regentes, además de no brindar la información necesaria al paciente, dosifican altas cantidades del medicamento, aumentando la resistencia a los antibióticos, generando que los clientes regresen por segunda vez, facilitando como efecto final un incumplimiento o abandono a la farmacoterapia.

El uso irracional de los antibióticos presenta diferentes reacciones adversas como alergia, urticaria, sarpullido, picazón, fiebre, ojos llorosos, etc. Una reacción grave es la anafilaxia, una afección que puede poner en riesgo la vida y que afecta múltiples sistemas del cuerpo.

Las reacciones adversas producidas por los antibióticos probablemente sigan aumentando si no se toman medidas. Esto debido a que el uso de los medicamentos cada día se torna peor, es por esto importante que el servicio farmacéutico proporcione información correcta al paciente y venda este tipo de medicamentos solo bajo fórmula médica, en donde exámenes hayan determinado la verdadera patología.

La droguería Municipal de Guadalupe-Huila, debe contar con conocimientos previos sobre la normatividad vigente y tener fundamentos que respalden esos conocimientos.

Partiendo de lo anterior, se evidencia que se debe incentivar la conciencia de las personas para que hagan uso racional y adecuado de los antibióticos, en este escenario entra el regente de farmacia para contribuir a dicha labor, teniendo como referente la farmacovigilancia.

Ahora bien, el profesional regente en farmacia, está en la capacidad de determinar que los medicamentos recetados y/o prescritos por los profesionales de la salud estén adecuadamente formulados para el tratamiento que lleve un paciente según sea el caso. Por tanto, el problema planteado, radica en la implementación de las herramientas de la farmacovigilancia que se llevarán a cabo, el regente deberá adquirir la destreza para recolectar información que permita identificar y aislar los casos en los que se manifiesten reacciones adversas a los medicamentos.

Finalmente, el uso de fármacos alternativos, especialmente antibióticos, puede aumentar la morbilidad, el gasto sanitario y las resistencias bacterianas.

Por esto, la Organización Mundial de la Salud (OMS) colabora estrechamente con la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la alimentación (FAO) y la

Organización Mundial de la Sanidad Animal (OIE) en el enfoque “Una salud” para promover prácticas óptimas que permitan reducir las Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM).

En este contexto, el uso inadecuado de los antibióticos tiene grandes repercusiones en la persona y en la sociedad, con consecuencias en su salud y economía. Por su complejidad, requiere la implementación de estrategias que trascienden el ámbito sanitario

## **Justificación**

Los medicamentos que más reacciones adversas reportan son los antibióticos, es menester, instruir a la población para que haga uso racional de los mismos. Son utilizados para “combatir las bacterias que causan infecciones a los humanos”.

Para la recolección y sistematización de la información, se debe aplicar la normatividad vigente para los programas de farmacovigilancia en Colombia, que, inspeccionando, vigilando y controlando, mediante el Instituto Nacional de Vigilancia de medicamentos y alimentos (INVIMA) y otras instituciones, la prioridad con que se hacen reportes de informes acerca de los medicamentos que son comercializados y están de cara al público para su consumo.

A pesar de que la incidencia y el impacto de las reacciones adversas a antibióticos se han estudiado en profundidad, estas y los riesgos siguen aumentando, puesto que, en las Droguerías Comerciales no se dispone de información actualizada sobre las Reacciones Adversas a Medicamentos.

De acuerdo a lo anterior, el Decreto 2200 de 2005, incurre de manera directa junto con la Organización Mundial de la Salud y el Instituto Nacional de Vigilancia de medicamentos y alimentos, para la reglamentación del servicio farmacéutico, haciendo relación con el uso racional de los medicamentos, especialmente los antibióticos que son de dispensación controlada, estos tienden a presentar múltiples reacciones adversas, se recetan con frecuencia en conjunto con otros fármacos; de igual manera por su acción tienden a presentar efectos secundarios.

Este decreto también define en el capítulo II:

“Artículo 6. Prevenir factores de riesgo derivados del uso inadecuado de medicamentos y dispositivos médicos y promover su uso adecuado” (Decreto 2200 de 2005)



“Artículo 7. Participar en la creación y desarrollo de programas relacionados con los medicamentos y dispositivos médicos especialmente en los programas de farmacovigilancia, uso de antibióticos y uso adecuado de medicamentos.” (Decreto 2200 de 2005)

Según la Resolución 2003 de 2014, en la habilitación se establece el seguimiento de los eventos adversos.

En cumplimiento a la resolución 1403 de 2007, en donde se establece la necesidad de crear un sistema institucional de información sobre medicamentos a cargo del servicio farmacéutico, el programa de farmacovigilancia toma un papel clave, ya que es la herramienta básica de retroalimentación del uso de medicamentos con perspectiva clínica/individual que permite establecer y prevenir los problemas relacionados con la indicación, eficacia y seguridad de los medicamentos; llevando a un enfoque preventivo de las reacciones adversas y contribuyendo así el éxito de la farmacología.

## Marco Teórico

Estudio de Farmacovigilancia a reacciones adversas con antibióticos (antibióticos derivados de la penicilina (Amoxicilina, Cefalexina, betalactámicos entre otros) administrados a al público en un Establecimiento farmacéutico de baja complejidad en el Municipio de Guadalupe – Huila.

### Los antibióticos

Los antibióticos son medicamentos frecuentemente utilizados en el manejo de los pacientes hospitalizados, tanto para las infecciones adquiridas en la comunidad como para las nosocomiales. Su utilización no siempre es la más adecuada, más aún cuando se trata de pacientes críticos, en quienes es necesaria la utilización de esquemas múltiples con el fin de garantizar eficacia en el control de infecciones graves. (Vallejos, 2007, pág. 67)

Los antibióticos, actúan destruyendo o evitando que las bacterias se reproduzcan y los hay de diferentes clases, hechos para combatir distintos tipos de bacterias. De lo anterior tenemos que, cualquier antibiótico no sirve para tratar cualquier enfermedad producida por una bacteria. Esto se debe a que, los distintos tipos de bacterias tienen unas características concretas, y por eso, para cada caso en particular se usa un antibiótico específico. Entre los distintos tipos de antibióticos, encontramos los que se derivan de la penicilina y a su vez de estos se derivan otros antibióticos.

### Clasificación de los antibióticos

#### Según la actividad Antimicrobiana

- ❖ **Bactericidas:** Destruyen el organismo, ejemplo las penicilinas, las cefalosporinas, Los amino glucósidos, el aztreonam, el Imipenem, Quinolonas, Trimetropin, Rifampicina, Vancomicina.

- ❖ **Bacteriostáticos:** Inhiben el crecimiento bacteriano sin destruir el microorganismo.  
Ejemplo, el Cloranfenicol, Tetraciclinas, Eritromicina, Sulfonamidas.

#### **Según el espectro de Actividad**

- ❖ **Amplio Espectro:** Actúan contra varios grupos de microorganismos: Tetracilinas, Cloranfenicol, Cefalosporinas de regeneración, la Amoxicilina y Ampicilina, el Imipenem y Rifamicinas.
- ❖ **Espectro Intermedio:** Las sulfonamidas, el trimetropim y los macrólidos
- ❖ **Reducido Espectro:** Tienen actividad microbiana sobre un número de grupos y sobre pocas especies de los mismos. Penicilina G y V

#### **Según el mecanismo de acción**

- ❖ **Inhiben la síntesis de la Pared Bacteriana:** Penicilinas, Cefalosporinas, Aztreonam, Vancomicina, Fosfomicina, Bacitracina, Cicloserina.
- ❖ **Alteran la permeabilidad de la membrana:** Polimixinas, Nistatina, Anfotericina, Azoles Antimicóticos.
- ❖ **Alteran los sistemas de transcripción:** El metabolismo de los ácidos nucleicos.  
Rifampicinas y Quinolonas.

#### **Según la coloración de Gram**

La diferencia de la naturaleza química de la pared celular de las bacterias, es el fundamento para la diversidad en su tinción. De acuerdo a su coloración, pueden clasificarse en dos subgrupos:

- ❖ **Grampositivas (Gram+):** Son aquellas que retienen el colorante y toman color azul después de ser decoloradas con alcohol. Como ejemplos están los *Staphylococcus spp*, *Streptococos spp* y *Corynebacterium spp*.
- ❖ **Gramnegativas (Gram-):** Se decoloran completamente con el alcohol al “retirar” el colorante y toman color rojo. Como ejemplo tenemos *Neisseria meningitidis* y *E. coli*

(Brugueras, 1998)

### **Farmacovigilancia**

De acuerdo con la OMS La Farmacovigilancia (FV) es: “La ciencia que trata de recoger, vigilar, investigar y evaluar la información sobre los efectos de los medicamentos, productos biológicos, plantas medicinales y medicinas tradicionales, con el objetivo de identificar información de nuevas reacciones adversas y prevenir los daños en los pacientes”. Vale la pena mencionar que la Farmacovigilancia también “identifica nuevas aplicaciones terapéuticas para el producto”.

### **Reacciones adversas a antibióticos**

Diarrea, náusea, vómitos, erupción, malestar estomacal, infecciones micóticas de la boca, tracto digestivo y vagina, formación de cálculos renales.

Al tomar sulfonamidas, coagulación sanguínea anormal, cuando se toman algunas cefalosporinas, sensibilidad a la luz solar, cuando se toman tetraciclinas, trastornos de la sangre, cuando se toma trimetoprima, sordera, cuando se toma eritromicina y aminoglucósidos. (Felman, 2021)

### **Alergia**

Algunas personas pueden desarrollar una reacción alérgica a los antibióticos, especialmente a las penicilinas, según Werth, B. J. (2022).

En 2021, Mayo Clinic. Expresa que “Este antibiótico presenta reacciones adversas como alergia, urticaria, sarpullido, picazón, fiebre, ojos llorosos, etc. Una reacción grave es la anafilaxia, una afección que puede poner en riesgo la vida y que afecta múltiples sistemas del cuerpo.

### **Interacciones**

Las personas que toman un antibiótico no deben tomar otros medicamentos, sin antes hablar con un médico.

### **Clasificación de las reacciones adversas**

- ❖ **Leves:** Se presentan con signos y síntomas fácilmente tolerados, no necesitan tratamiento, ni prolongan la hospitalización y pueden o no requerir de la suspensión del medicamento.
- ❖ **Moderadas:** Interfiere con las actividades sin amenazar directamente la vida del paciente. Requiere de tratamiento farmacológico y puede o no requerir la suspensión del medicamento causante de la reacción adversa.
- ❖ **Graves (serias):** Cualquier ocurrencia médica que se presente con la administración de cualquier dosis de un medicamento que ocasione lo siguiente:
  - ✓ Pone en peligro la vida o causa la muerte del paciente.
  - ✓ Hace necesario hospitalizar o prolongar la estancia hospitalaria.
  - ✓ Es causa de invalidez o de incapacidad persistente o significativa.
  - ✓ Es causa de alteraciones o malformaciones en el recién nacido.
  - ✓ Letal: Contribuye directa o indirectamente a la muerte del paciente.”

(Betancourt, 2004)

### **Reporte de sospecha de reacción adversa**

Formato oficial diligenciado y enviado por el notificador o por el responsable del Programa Nacional de Farmacovigilancia.

## **Metodología de desarrollo**

### **Enfoque mixto**

“Es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento.” (Investigación, 2013, pág. 11)

### **Diseño descriptivo (no experimental)**

Conociendo a detalle la percepción que se tiene acerca de la calidad de los sistemas de salud.

Según Hernández, Fernández y Baptista la investigación no experimental “es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables; lo que se hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en un contexto natural, para después analizarlos” (Hernandez, 2003, pág. 270)

### **Población / muestra**

La población según Levin & Rubin (1996). Indica que "Una población es un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones".

Este estudio va dirigido a la población del municipio de Guadalupe Huila.

La muestra según Levin & Rubin (1996). Apuntan que "Una muestra es una colección de algunos elementos de la población, pero no de todos".

Se aplicó a los habitantes de la zona rural del municipio, con el objetivo de promover el uso adecuado de los medicamentos; haciendo énfasis en los antibióticos.

Se aplicó a 100 habitantes de la población Urbana, conociendo el número de habitantes actual 5.130.

Se realizó la verificación del programa de farmacovigilancia en la droguería municipal de Guadalupe - Huila.

### **Técnicas de recolección de información**

Falcón y Herrera deducen que "La aplicación de una técnica conduce a la obtención de información, la cual debe ser resguardada mediante un instrumento de recolección de datos" (p.12).

Utilizaremos dos técnicas de recolección.

### **La entrevista**

Como un método de investigación cualitativo para comprender las perspectivas que tienen los informantes entrevistados del municipio de Guadalupe Huila respecto al uso racional de los antibióticos. La cual va dirigida a los profesionales en salud y trabajadores de la droguería.

### **La encuesta**

Como un método de investigación cuantitativa instrumento exploratorio para medir las perspectivas de los informantes. La cual va dirigida a los usuarios.

### **Instrumentos de recolección**

El instrumento será un cuestionario con preguntas cerradas bajo la escala de Likert y a la vez en forma de entrevista con preguntas abiertas.

La escala de tipo Likert es un instrumento de medición o recolección de datos que se dispone en la investigación social para medir actitudes.

### **Ejemplo**

La entrevista estructurada o dirigida se realiza con un cuestionario y con una cédula que se debe llenar a medida que se desarrolla. Las respuestas se transcriben tal y como las proporciona el entrevistado, por lo tanto, las preguntas siempre se planten con el mismo orden.” (Hernández Sampieri, Carlos Fernández y Pilar, 1996, p.61)

### **Técnicas de análisis de datos**

La técnica que se utilizará para análisis de los datos de la encuesta será la estadística descriptiva que consiste en “un conjunto de procedimientos que tiene como objetivo presentar masa de datos por medio de tablas, gráficos y/o medios de resumen” (AULA FACIL 2000, primer párrafo).



## **Tratamiento de resultados**

Plan de desarrollo del estudio de farmacovigilancia a reacciones adversas y uso racional de los antibióticos dispensados en la droguería Municipal Guadalupe-Huila.

### **Recopilación de información.**

Como primer paso debemos informarnos de la situación del problema (si los habitantes han presentado reacciones adversas al momento de la administración de un medicamento; haciendo énfasis en los antibióticos y si usan de manera correcta el mismo) recolectando y consolidando información para así determinar o concluir los causantes del mal uso y reacciones adversas causadas por medicamentos en los habitantes de los municipios de Guadalupe Huila (zona Urbana).

Información recolectada por medio de encuestas aplicadas a 100 habitantes de la población y una entrevista realizada a los profesionales y trabajadores de la droguería Municipal de Guadalupe, verificando la aplicación del programa de farmacovigilancia, conocimientos previos sobre el uso adecuado de antibióticos, y con qué frecuencia los usuarios reportan la presencia de reacciones adversas, que medidas toman frente a esta problemática, indagando para conocer si el procedimiento se encuentra documentado en el manual, si esta actualizado frente a la norma y se ejecuta tal como está escrito. Esta encuesta será realizada durante 1 semana.

### **Encuesta para ciudadanos**

1. ¿Conoce los antibióticos?
2. ¿Para cual de estas patologías se utilizan los antibióticos?
3. ¿conoce las consecuencias del uso inadecuado de los antibióticos?
4. ¿se automedica?
5. ¿En la droguería municipal de Guadalupe te brindan la información del uso del medicamento que te dispensan?
6. ¿Que medicamentos pertenecen a los antibióticos?
7. ¿Ha presentado reacciones adversas después de la administración de un antibiótico? ¿cuales?

## Entrevista para Profesionales en Salud

1. ¿Conoce el programa de Nacional de Farmacovigilancia?
2. ¿De que se trata?
3. ¿La Drogueria esta inscrita al programa Nacional de farmacovigilancia?
4. ¿Qué son las reacciones adversas de los medicamentos?
5. ¿Cuales son las reacciones adversas que presentan los antibióticos?
6. ¿Cual es la normatividad vigente que aplica a la farmacovigilancia?
7. Algun paciente atendido por el personal de salud, ha presentado reacciones adversas por antibióticos.
8. Dentro del establecimiento se realiza la notificacion, envio de reportes de reacciones adversas.
9. ¿Antes de dispensar un antibiotico que recomendaciones da al paciente?

## Resultados y tabulación

### Tabulación de encuestas a usuarios del establecimiento

- ✓ **Pregunta 1.** ¿Conoce los antibióticos?

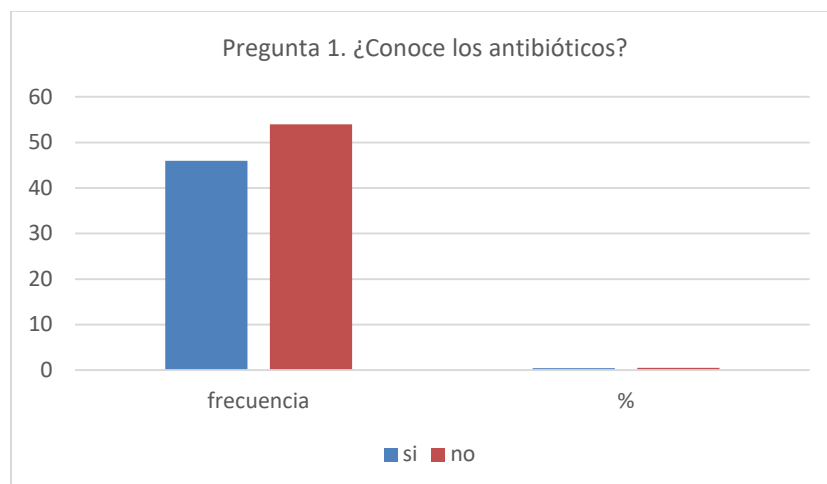
**Tabla 1.**

*Pregunta 1. ¿Conoce los antibióticos?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	46	46%
<b>No</b>	54	54%
<b>Total</b>	100	100%

**Figura 1.**

*Pregunta 1. ¿Conoce los antibióticos?*



**Pregunta 2.** *¿Para cuál de estas patologías se utiliza este antibiótico?*

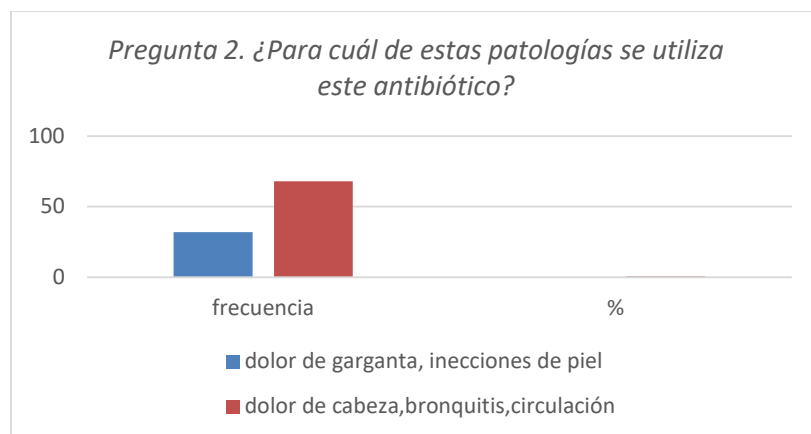
**Tabla 2.**

*Pregunta 2. ¿Para cuál de estas patologías se utiliza este antibiótico?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Dolor de garganta, infecciones de piel</b>	32	32%
<b>Dolor de cabeza, bronquitis, circulación</b>	68	68%
<b>Total</b>	100	100%

**Figura 2.**

*Pregunta 2. ¿Para cuál de estas patologías se utiliza este antibiótico?*



**Pregunta 3.** ¿Conoce las consecuencias del uso inadecuado de medicamentos?

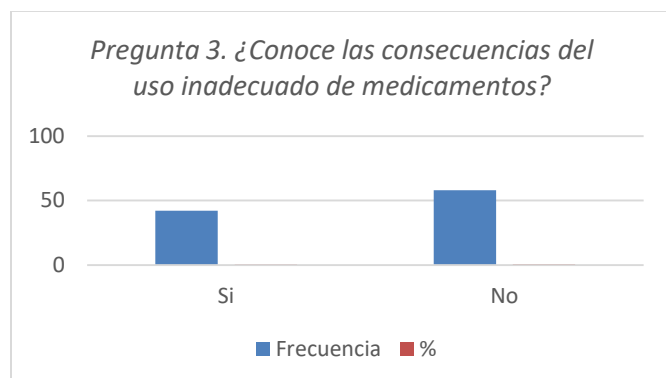
**Tabla 3.**

*Pregunta 3. ¿Conoce las consecuencias del uso inadecuado de medicamentos?*

Respuestas	Frecuencia	%
<b>Si</b>	42	42%
<b>No</b>	58	58%
<b>Total</b>	100	100%

**Figura 3.**

*Pregunta 3. ¿Conoce las consecuencias del uso inadecuado de medicamentos?*

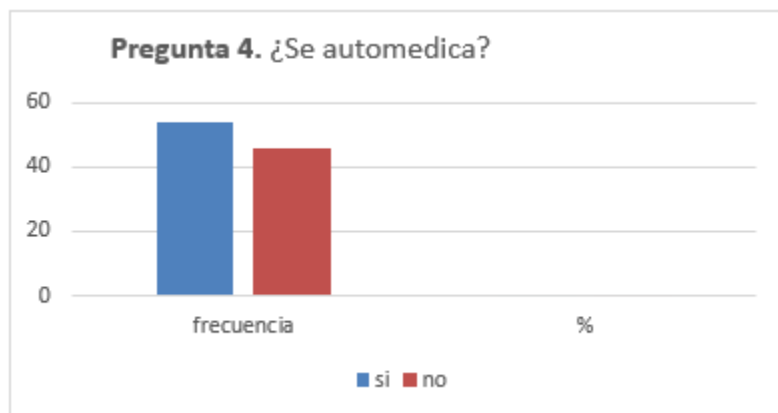
**Pregunta 4. ¿Se automedica?****Tabla 4.**

*Pregunta 4. ¿Se automedica?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	54	54%
<b>No</b>	46	46%
<b>Total</b>	100	100%

**Figura 4.**

*Pregunta 4. ¿Se automedica?*



**Pregunta 5.** ¿En la droguería municipal de Guadalupe te brindan la información del uso del medicamento que te dispensan?

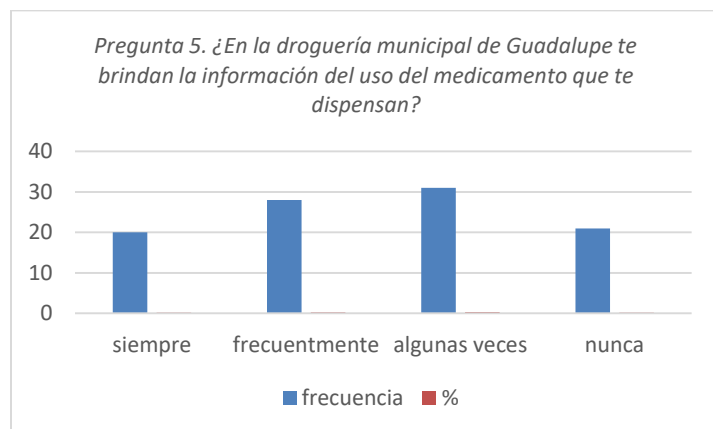
**Tabla 5.**

*Pregunta 5. ¿En la droguería municipal de Guadalupe te brindan la información del uso del medicamento que te dispensan?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	20	20%
<b>Frecuentemente</b>	28	28%
<b>Algunas veces</b>	31	31%
<b>Nunca</b>	21	21%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Figura 5.**

*Pregunta 5. ¿En la droguería municipal de Guadalupe te brindan la información del uso del medicamento que te dispensan?*



**Pregunta 6. ¿Qué medicamentos pertenecen a los antibióticos?**

**Tabla 6.**

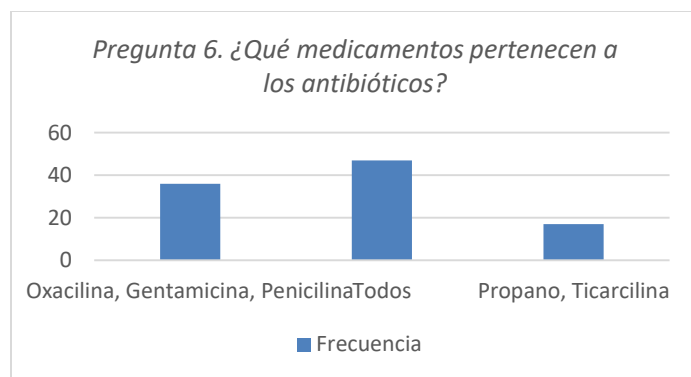
Respuestas	Frecuencia	%
Oxacilina, Gentamicina, Penicilina	36	36%
Todos	47	47%
Propano, Ticarcilina	17	17%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>1</b>

*Pregunta 6. ¿Qué*

*medicamentos pertenecen a los antibióticos?*

**Figura 6.**

*Pregunta 6. ¿Qué medicamentos pertenecen a los antibióticos?*



**Pregunta 7.** ¿Has presentado reacciones adversas después de la administración de un antibiótico?

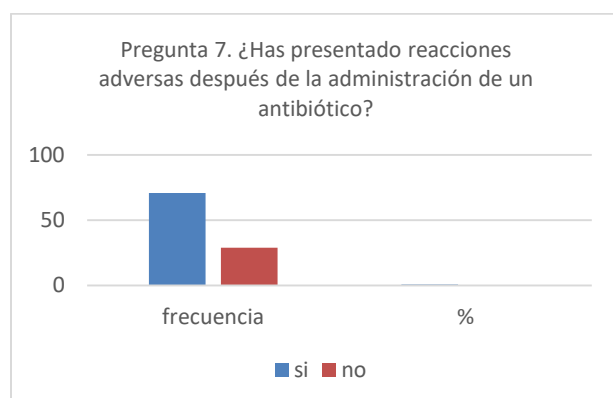
**Tabla 7.** Pregunta 7.

*¿Has presentado reacciones adversas después de la administración de un antibiótico?*

Respuestas	Frecuencia	%
<b>Si</b>	71	71%
<b>No</b>	29	29%
<b>Total</b>	100	100%

**Figura 7.**

*Pregunta 7. ¿Has presentado reacciones adversas después de la administración de un antibiótico?*





## Capacitación para usuarios y profesionales

ACTA DE CAPACITACIÓN	
<b>Actividad:</b> Uso adecuado de antibióticos	
<b>Responsable:</b> Estudiantes de la UNAD, curso diplomado de profundización en farmacovigilancia, grupo 25	
<b>Lugar:</b> Clientes de la Droguería municipal de Guadalupe – Huila	
<b>Fecha:</b> 9, 10 y 11 de mayo de 2022	
<b>Hora inicio:</b> 8:00 am	<b>Hora finalización:</b> 4:00 pm
AGENDA DEL DÍA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo de bienvenida</li> <li>2. Socialización de temas a tratar</li> <li>3. Despedida</li> </ol>	
DESARROLLO	
<p>Teniendo en cuenta las encuestas, hemos obtenido como resultado que los usuarios desconocen que los antibióticos son medicamentos utilizados únicamente en el tratamiento de infecciones ocasionadas por bacterias, desconocen su preparación y modo de almacenamiento, por tanto hemos llegado a la conclusión de que el municipio podría llegar a una alta tasa de resistencias bacterianas.</p> <p>Teniendo en cuenta que la problemática de resistencia bacteriana es un factor creciente y de orden mundial, hemos decido concientizar a la comunidad del área urbana, entregando folletos que contiene la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Cómo conservar los antibióticos? antes y después de utilizarlos.</li> <li>✓ Decálogo del uso racional de antibióticos.</li> </ul>	

- ✓ ¿Qué es una reacción adversa?
- ✓ Reacciones adversas a antibióticos
- ✓ Recomendaciones

Dejando claro que los antibióticos mal utilizados conllevan consecuencias negativas, tanto para la salud individual como para la salud pública, motivándolos a seguir las pautas de administración prescritas por el profesional sanitario, dosis y duración; para que no interrumpan el tratamiento, aunque mejoren los síntomas, informándoles que no se deben acumular restos de antibióticos en casa, para que no sean reutilizados posteriormente, hay que llevar la medicación restante a la farmacia y depositarla al punto SIGRE.

Se les brindó las pautas a seguir si durante el tratamiento aparece alguna reacción adversa (sensación de falta de aire, inflamación en la cara o cuello) dirigiéndose al centro médico más próximo.

### ACTA DE CAPACITACIÓN

**Actividad:** Implementación de la Farmacovigilancia.

**Responsable:** Estudiantes de la UNAD, curso diplomado de profundización en farmacovigilancia, grupo 25

**Lugar:** Regente y Auxiliares de la Droguería municipal de Guadalupe – Huila.

**Fecha:** 12 de mayo de 2022

**Hora inicio:** 8:00 am

**Hora finalización:** 9:00 pm

### AGENDA DEL DÍA

1. Saludo de bienvenida
2. Socialización de temas a tratar

### 3. Despedida

#### DESARROLLO

Teniendo en cuenta las encuestas, hemos obtenido como resultado que los trabajadores de esta droguería no conocen ni implementan el programa de farmacovigilancia, venden los antibióticos sin prescripción médica, no están brindando la información adecuada sobre el uso de estos medicamentos, por ende esto está generando en el municipio un déficit en la salud, ya que no se está obteniendo el efecto clínico- terapéutico esperado, no se minimiza la toxicidad del medicamento, y se desarrolla resistencia bacteriana, en este problema intervienen desde el prescriptor, el expendedor de los antibióticos, hasta los usuarios de los mismos.

Teniendo en cuenta lo anterior, buscamos un espacio con la regente y auxiliares de la droguería en donde les informamos sobre todos aquellos riesgos que conlleva vender medicamentos especialmente antibióticos sin fórmula médica, la importancia de educar al paciente desde el establecimiento farmacéutico sobre temas como la preparación, almacenamiento, reporte de reacciones adversas y desecho de los antibióticos restantes, dirigiéndose a la farmacia y al punto SIGRE, para no reutilizarlos.

Con esta capacitación buscamos beneficiar a la población, ya que la resistencia bacteriana es un fenómeno con implicaciones importantes a nivel de la salud de las personas, aumenta el sufrimiento humano, contribuye a la pérdida de productividad (económica y física), conlleva a que la enfermedad se prolongue y se complique, generando aumento en los costos, tanto para el sistema de salud, como para la persona y la comunidad.

## **Encuesta evaluativa de la capacitación realizada a los usuarios y personal de la droguería**

### **Encuesta para ciudadanos**

1. ¿Conoce las Reacciones Adversas a Antibióticos?
2. ¿Conoce las rutas y medios de notificación?
3. ¿te volverías automedicar?
4. ¿Del 1 al 5 que tanto conoce el adecuado almacenamiento de los antibióticos antes de usarlos y una vez abiertos ?
5. ¿Qué se debe hacer con los restos de antibióticos, cuando se termine el tratamiento?
6. ¿Para qué funcionan los antibióticos?

### **Encuesta a trabajadores de la Droguería Municipal de Guadalupe – Huila.**

- 1 ¿Sabe que es la Farmacovigilancia?
- 2 Después de la evaluación, capacitación y entrega de folletos, ¿considerará necesario implementar la farmacovigilancia en la droguería?
- 3 ¿Conoce la tarjeta Amarilla?
- 4 ¿Conoce el FOREAM ?
- 5 ¿Se inscribieron ante el INVIMA, para la notificación de reacciones adversas?.
- 6 ¿Con que frecuencia seguirán notificando?
- 7 Conociendo la resistencia bacteriana y los problemas que conlleva tanto para la salud individual como para la salud pública, ¿ Volverán a dispensar antibióticos sin fórmula médica?

## Tabulación de resultados de encuesta evaluativa

### Encuesta de ciudadanos del municipio de Guadalupe – Huila.

**Pregunta 1.** ¿Conoce las Reacciones Adversas a Antibióticos?

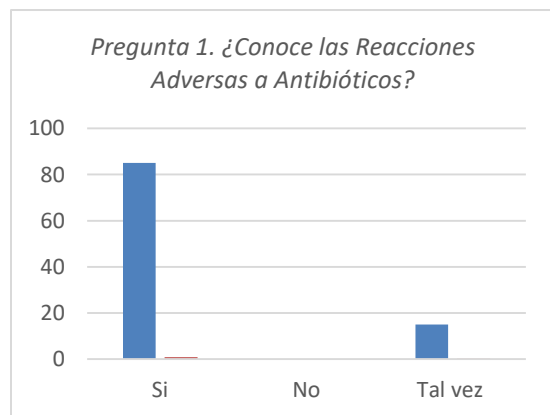
**Tabla 8.**

*Pregunta 1. ¿Conoce las Reacciones Adversas a Antibióticos?*

Respuestas	Frecuencia	%
Si	85	85%
No	0	0%
Tal vez	15	15%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Figura 8.**

*Pregunta 1. ¿Conoce las Reacciones Adversas a Antibióticos?*



**Pregunta 2.** ¿Conoce las rutas y medios de notificación?

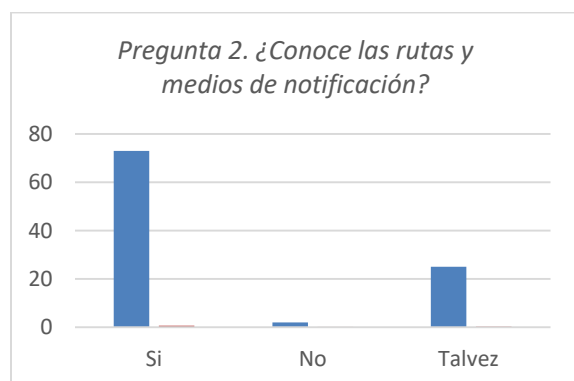
**Tabla 9.**

*Pregunta 2. ¿Conoce las rutas y medios de notificación?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	73	73%
<b>No</b>	2	2%
<b>Talvez</b>	25	25%
<b>Total</b>	100	100%

**Figura 9.**

*Pregunta 2. ¿Conoce las rutas y medios de notificación?*



**Pregunta 3. ¿Te volverías automedicar?**

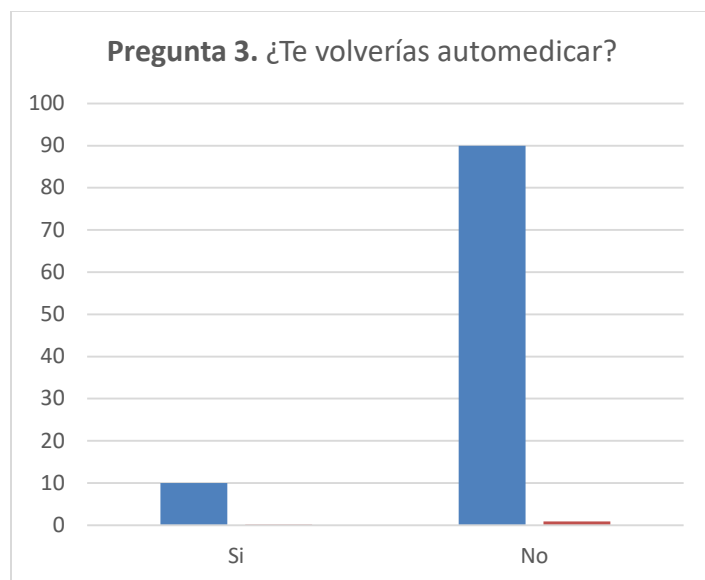
**Tabla 10.**

*Pregunta 3. ¿Te volverías automedicar?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	10	10%
<b>No</b>	90	90%
<b>Total</b>	100	100%

**Figura 10.**

*Pregunta 3. ¿Te volverías automedicar?*



**Pregunta 4.** ¿Del 1 al 5 que tanto conoce el adecuado almacenamiento de los antibióticos antes de usarlos y una vez abiertos ?

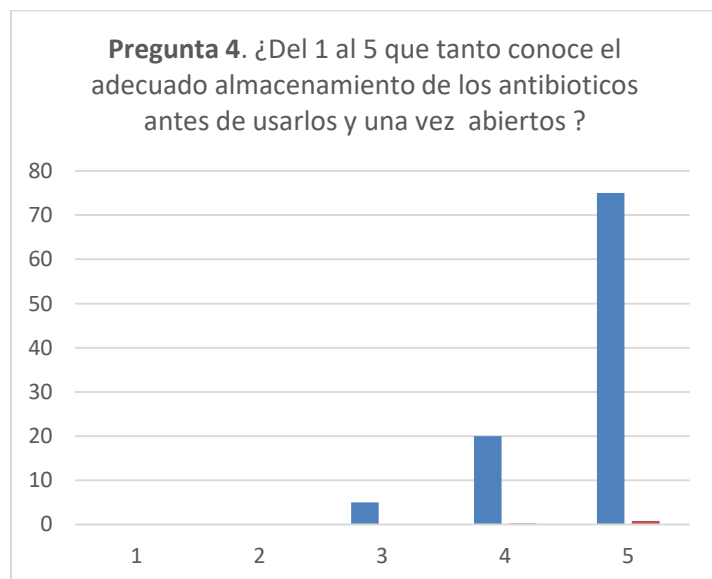
**Tabla 11.**

*Pregunta 4. ¿Del 1 al 5 que tanto conoce el adecuado almacenamiento de los antibióticos antes de usarlos y una vez abiertos?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	0	0%
<b>2</b>	0	0%
<b>3</b>	5	5%
<b>4</b>	20	20%
<b>5</b>	75	75%
<b>Total</b>	100	100%

**Figura 11.**

*Pregunta 4. ¿Del 1 al 5 que tanto conoce el adecuado almacenamiento de los antibióticos antes de usarlos y una vez abiertos?*



**Pregunta 5.** ¿Qué se debe hacer con los restos de antibióticos, cuando se termine el tratamiento?

**Tabla 12.**

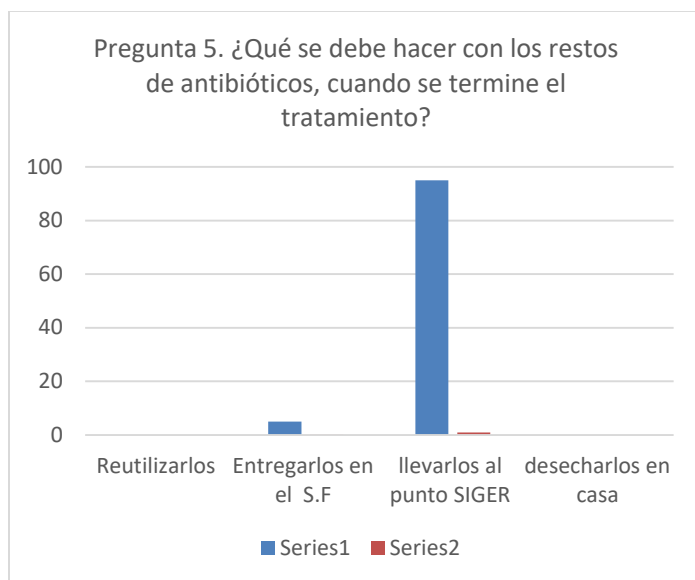
*Pregunta 5. ¿Qué se debe hacer con los restos de antibióticos, cuando se termine el tratamiento?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Reutilizarlos</b>	0	0%
<b>Entregarlos en el S.F</b>	5	5%
<b>llevarlos al punto SIGER</b>	95	95%
<b>desecharlos en casa</b>	0	0%
<b>Total</b>	100	100%



**Figura 12.**

*Pregunta 5. ¿Qué se debe hacer con los restos de antibióticos, cuando se termine el tratamiento?*



**Pregunta 6.** ¿Para qué funcionan los antibióticos?

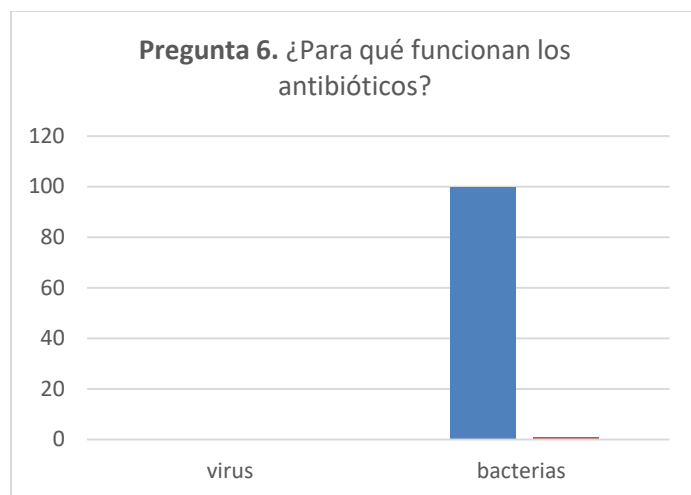
**Tabla 13.**

*Pregunta 6. ¿Para qué funcionan los antibióticos?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>virus</b>	0	0%
<b>bacterias</b>	100	100%
<b>Total</b>	100	100%

**Figura 13.**

*Pregunta 6. ¿Para qué funcionan los antibióticos?*



**Tabulacion encuesta a los trabajadores de la Droguería Municipal de Guadalupe –**

**Huila.**

**Pregunta 1. ¿Sabe que es la Farmacovigilancia?**

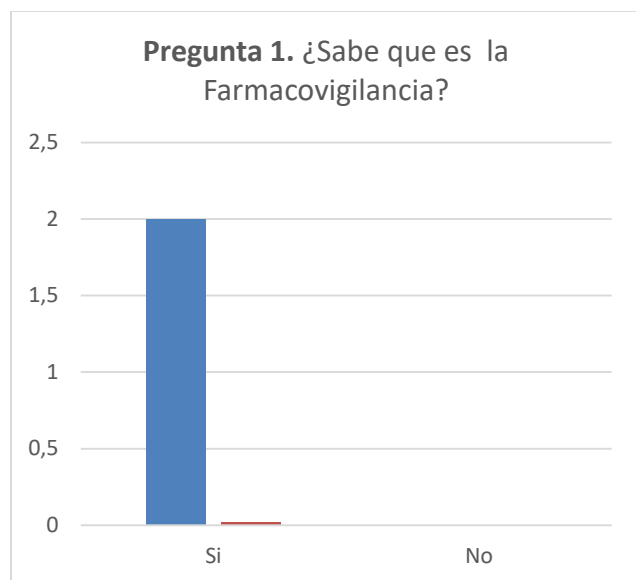
**Tabla 14.**

*Pregunta 1. ¿Sabe que es la Farmacovigilancia?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	2	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>Total</b>	2	25%

**Figura 14.**

*Pregunta 1. ¿Sabe que es la Farmacovigilancia?*



**Pregunta 2.** Después de la evaluación, capacitación y entrega de folletos, ¿considera necesario implementar la farmacovigilancia en la droguería?

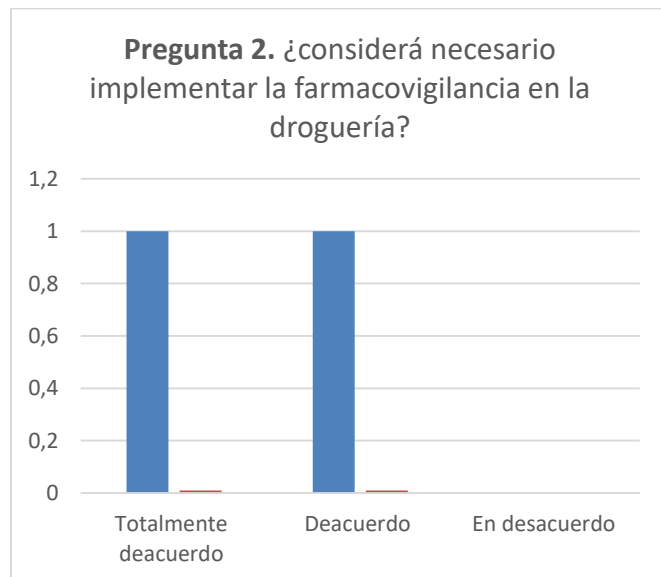
**Tabla 15.**

*Pregunta 2. Después de la evaluación, capacitación y entrega de folletos, ¿considera necesario implementar la farmacovigilancia en la droguería?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	1	50%
<b>De acuerdo</b>	1	50%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>Total</b>	2	100%

**Figura 15.**

*Pregunta 2. Después de la evaluación, capacitación y entrega de folletos, ¿considera necesario implementar la farmacovigilancia en la droguería?*



**Pregunta 3. ¿Conoce la tarjeta Amarilla?**

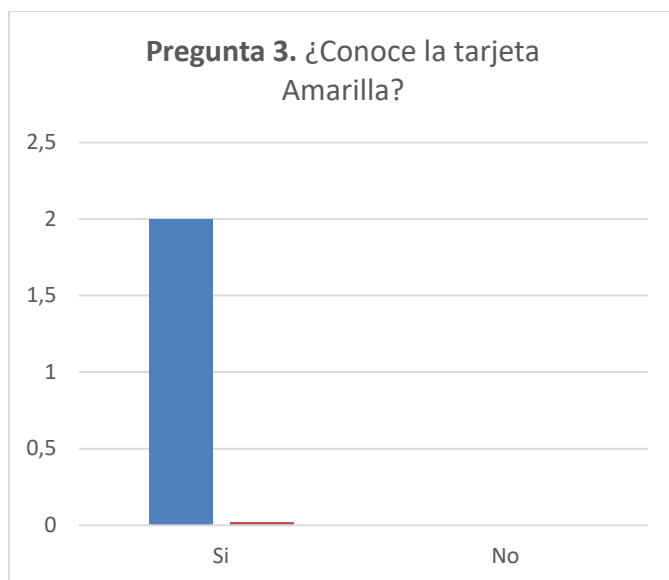
**Tabla 16.**

*Pregunta 3. ¿Conoce la tarjeta Amarilla?*

Respuestas	Frecuencia	%
<b>Si</b>	2	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>Total</b>	2	100%

**Figura 16.**

*Pregunta 3. ¿Conoce la tarjeta Amarilla?*



**Pregunta 4. Conoce el FOREAM ?**

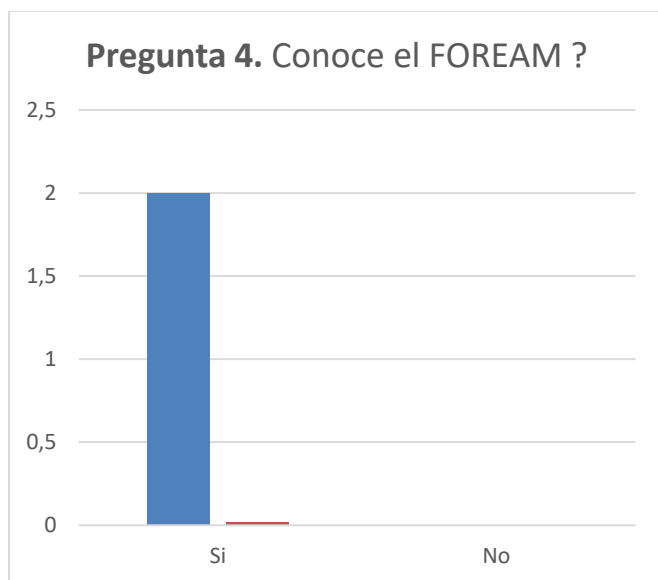
**Tabla 17.**

*Pregunta 4. ¿Conoce el FOREAM?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	2	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>Total</b>	2	100%

**Figura 17.**

*Pregunta 4. ¿Conoce el FOREAM?*



**Pregunta 5.** ¿Se inscribieron ante el INVIMA, para la notificación de reacciones adversas?

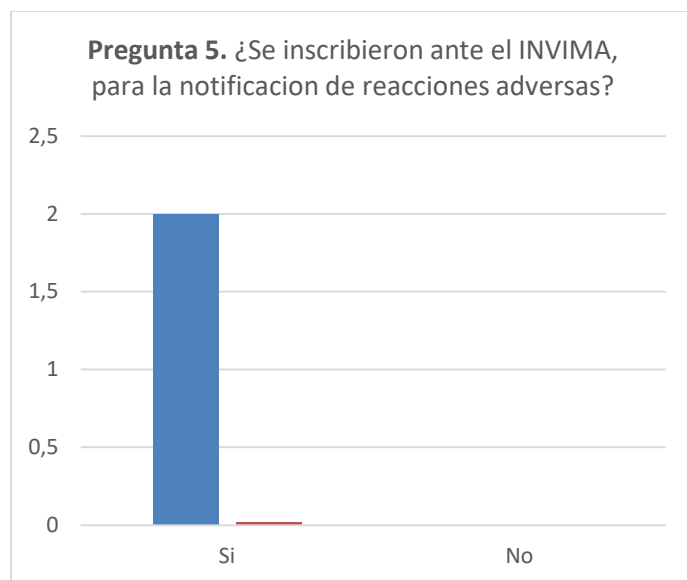
**Tabla 18.**

*Pregunta 5. ¿Se inscribieron ante el INVIMA, para la notificación de reacciones adversas?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	2	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>Total</b>	2	100%

**Figura 18.**

*Pregunta 5. ¿Se inscribieron ante el INVIMA, para la notificación de reacciones adversas?*



**Pregunta 6.** *¿Con que frecuencia seguirán notificando?*

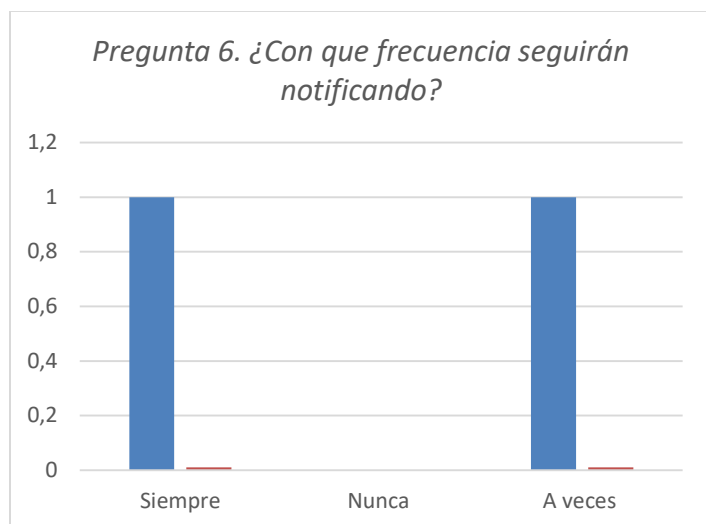
**Tabla 19.**

*Pregunta 6. ¿Con que frecuencia seguirán notificando?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	1	50%
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>A veces</b>	1	50%
<b>Total</b>	2	100%

**Figura 19.**

*Pregunta 6. ¿Con que frecuencia seguirán notificando?*



**Pregunta 7.** Conociendo la resistencia bacteriana y los problemas que conlleva tanto para la salud individual como para la salud pública, ¿Volverán a dispensar antibióticos sin fórmula médica?

**Tabla 20.**

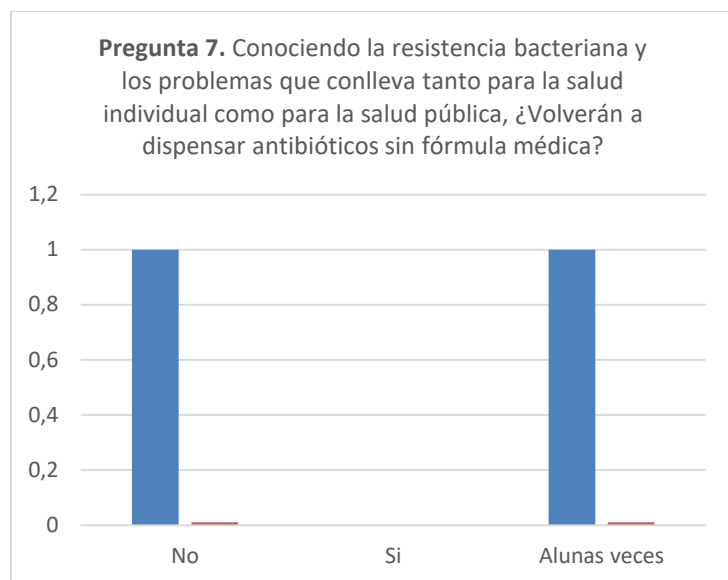
*Pregunta 7. ¿Volverán a dispensar antibióticos sin fórmula médica?*

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>No</b>	1	50%
<b>Si</b>	0	0%
<b>Algunas veces</b>	1	50%
<b>Total</b>	2	100%



**Figura 20.**

*Pregunta 7 ¿Volverán a dispensar antibióticos sin fórmula médica?*

**Cronograma**

La realización del plan de desarrollo del estudio de farmacovigilancia a reacciones adversas, la capacitación a usuarios sobre el uso racional de los antibióticos y la capacitación a los profesionales de salud que laboran en la Droguería municipal de Guadalupe Huila sobre la implantación del programa de farmacovigilancia se llevó a cabo durante el mes de mayo del 2022.

**Tabla 21.***Calendario mayo 2022*

<b>MAYO 2022</b>						
<b>DOM</b>	<b>LUN</b>	<b>MAR</b>	<b>MIER</b>	<b>JUEV</b>	<b>VIER</b>	<b>SAB</b>
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Fuente: Autoría Propia

**Tabla 22.**

*Cronograma para realizar el estudio de Farmacovigilancia en la Droguería Municipal de Guadalupe-Huila*

---

**Primer paso**

---

**1- 5 de Mayo :** Aplicación de la encuesta

**6 de mayo:** Tabulación de los resultados.

**9-10-11 de Mayo:** Capacitación a clientes del establecimiento sobre el uso adecuado de los medicamentos.

**12 de Mayo:** Capacitación a Regente y Auxiliar de la droguería ( implementación de la farmacovigilancia)

**13 de Mayo:** Aplicación y tabulación de encuesta evaluativa.

**14 de Mayo:** Discusión de los resultados, anexos y conclusiones del trabajo.

---

Fuente: Autoría Propia

### **Discusión de resultados**

De 100 encuestas aplicadas inicialmente a la comunidad para determinar el problema, encontramos déficit en la información ya que el 54% de los ciudadanos no conocen los antibióticos, una situación preocupante, puesto que el 68% los utilizan para el dolor de cabeza y la circulación, generando probablemente aumento en la resistencia bacteriana, y solo el 32% los utilizan para la patología correcta, además la población en un 46% se automedican, sin conocer los grandes riesgos para la salud individual y la salud pública.

Esto se debe a que en la Droguería Municipal de Guadalupe – Huila, no brindan información pertinente sobre el uso adecuado de los medicamentos que dispensan, tan solo asesoran al 20% de los clientes, un dato muy bajo para el alto flujo de usuarios atendidos, por ello el 71% de los usuarios presentan reacciones adversas después de la administración de un antibiótico, pero no sido notificadas.

Se realizó una encuesta a los trabajadores de la Droguería Municipal de Guadalupe, encontrando falencias en el proceso de farmacovigilancia, no se encuentran inscritos ante en INVIMA, por ello no notifican las reacciones adversas que los clientes han notificado, además no educan sobre el uso adecuado de los medicamentos, por lo anterior, es necesario y de carácter urgente implementar el programa de farmacovigilancia.

## Conclusiones

La falta de acceso a la información y el desconocimiento, no solo por parte de los pacientes, sino también por el personal que labora en las diferentes entidades, suponen problemas de salud y la progresión de las enfermedades, ya que cuando los antibióticos son necesarios, los beneficios generalmente superan el riesgo de que provoquen reacciones adversas o resistencia bacteriana, pero cuando los antibióticos se recetan en forma innecesaria y se usan incorrectamente, tiene grandes repercusiones en la persona y en la sociedad, con consecuencias en su salud y economía, aumentando la morbilidad y las resistencias bacterianas.

Del estudio realizado en la Droguería Municipal de Guadalupe se puede concluir que los trabajadores de dicho establecimiento necesitan reforzar sus conocimientos sobre el programa Nacional de Farmacovigilancia; de esta manera brindar educación al paciente sobre el uso de los medicamentos, en este caso los antibióticos.

En conclusión, la educación a la comunidad sobre el uso racional de los antibióticos, reacciones adversas y el motivo por el cual una infección no se debe tratar con cualquier tipo de antibiótico sin saber su radio y/o espectro de acción, debe ser continua, concreta y eficaz, para lograr que la comunidad en general se informe sobre la resistencia bacteriana, problema que abarca tanto la salud individual como la salud pública.

## Referencias Bibliográficas

- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. (e-Book). México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de <http://www.ebooks7-24.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/?il=6443&pg=3>
- HOSLA. (2015, 19 noviembre). *Uso Racional de los Medicamentos*.  
<http://www.hospitaldelosandes.cl/hosla/index.php/2015/11/19/uso-racional-de-los-medicamentos/>
- Kerr, R. (2002, octubre). *Promoción del uso racional de medicamentos: componentes centrales* (N.º 6). Organización Mundial de la Salud Ginebra.  
[http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67532/WHO\\_EDM\\_2002.3\\_spa.pdf;jsessionid=200A617D9A06BF1B5A94486B56E3472F?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67532/WHO_EDM_2002.3_spa.pdf;jsessionid=200A617D9A06BF1B5A94486B56E3472F?sequence=1)
- Magaldi M, Luis, Chang M, Jeniré J, Gómez J, Patricia H, & Marín S, Judhycell M. (2004). Nivel de conocimiento sobre farmacovigilancia que poseen los farmacéuticos regentes del Área Metropolitana de Caracas. *Revista del Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel*, 35(1), 25-31. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-04772004000100005&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-04772004000100005&lng=es&tlng=es) .
- Mayo Clinic*. (2021, 29 septiembre). *Alergia a la penicilina - Síntomas y causas* - mayoclinic.org. <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/penicillin-allergy/symptoms-causes/syc-20376222#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20tipo%20de%20penicilina,una%20reacci%C3%B3n%20al%C3%A9rgica%20al%20medicamento>

Ministerio de salud y protección social. (2006). Decreto 2330m de 2006. Por el cual se modifica el decreto 2200 de 2005 y se dicta otras disposiciones

[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto\\_2330\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto_2330_2006.htm)

Organización Mundial de la Salud- OMS. (2002). Promoción del uso racional de medicamentos: componentes centrales. Recuperado

de: <https://apps.who.int/medicinedocs/pdf/s4874s/s4874s.pdf>

Red Panamericana de Armonización de la Reglamentación Farmacéutica. (2010). Buenas Prácticas de Farmacovigilancia para las Américas. Grupo de Trabajo en Farmacovigilancia. Washington, DC

[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=documentos-8499&alias=33513-buenas-practicas-farmacovigilancia-americas-2010-513&Itemid=270&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=documentos-8499&alias=33513-buenas-practicas-farmacovigilancia-americas-2010-513&Itemid=270&lang=es)

Ruiz, M., Borboa, M., & Rodríguez, J. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. *Revista académica de investigación*, 13, 1-25.

<http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/13/estudios-fiscales.pdf> ...

Sabino, C. (2014). El proceso de investigación. Editorial Episteme.

[http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)

Valdés, A. (s. f.). *Uso racional de medicamentos y otras tecnologías sanitarias*. Pan American Health Organization / World Health Organization.

[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1417:2009-uso-racional-medicamentos-otras-tecnologias-salud&Itemid=1180&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1417:2009-uso-racional-medicamentos-otras-tecnologias-salud&Itemid=1180&lang=es)







Werth, B. J. (2022, 4 abril). *Penicilinas*. Manual MSD versión para público general.

<https://www.msdmanuals.com/es-co/hogar/infecciones/antibioticos/penicilinas>

**Anexo 1. Evidencia fotográfica de la realización de las evaluaciones en la Droguería Municipal de Guadalupe – Huila.**



## Anexo 2. Folleto entregado en las capacitaciones a clientes y profesionales que laboran en la Droguería Municipal de Guadalupe – Huila.

<p style="text-align: center;"><b>¿ QUÉ ES UNA REACCIÓN ADVERSA?</b></p> <p>Una <b>RAM</b> es toda aquella respuesta nociva, no deseada y no intencionada que se produce tras la administración de un fármaco.</p> <p>¿Sospecha de una RAM?</p> <p>SI</p> <p>¿Es una reacción grave?</p> <p>SI → Notifique al SEFV-H</p> <p>No</p> <p>¿Es un medicamento nuevo o el paciente es un niño?</p> <p>SI → Notifique al SEFV-H</p> <p>No</p> <p>¿No está seguro de notificar?</p> <p>SI → Notifique al SEFV-H</p> <p style="text-align: center;"><b>REACCIONES ADVERSAS A ANTIBIÓTICOS</b></p> <p>Diarrea, náuseas, vómitos, erupción, malestar estomacal, infecciones micóticas de la boca, tracto digestivo y vagina, formación de cálculos renales, etc.</p>	<p style="text-align: center;"><b>TOMAR ANTIBIÓTICOS SIN RECETA PONE EN PELIGRO LA SALUD DE TODOS</b></p> <p style="text-align: center;"><i>ANTIBIÓTICOS Tomarlos en serio</i></p> <p><i>"El uso racional de los antibióticos puede ayudar a evitar la aparición de bacterias resistentes y a mantener la eficacia antibiótica para futuras generaciones, por lo que debemos considerar que estos medicamentos son un recurso NO RENOVABLE debido a que cada vez las nuevas fórmulas antibióticas se producen en menor cantidad y la resistencia bacteriana va en aumento, siendo nuestra responsabilidad buscar una solución a esta crisis antibiótica mundial"</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN FARMACOVIGILANCIA</b></p> <p>Estudio de Farmacovigilancia a reacciones adversas con antibióticos en un establecimiento farmacéutico de baja</p>  <p style="text-align: center;"><b>Participantes</b></p> <p style="text-align: center;">Yuli Andrea Triviño Sandra Quiñonez Dayana Alejandra Herrera Karen Yulieth Chavarro Maria Alejandra Calderón</p>
<p style="text-align: center;"><b>DECÁLOGO DEL USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usar cuando es necesario.</li> <li>2. Usar los antimicrobianos apropiados para el agente infeccioso.</li> <li>3. Usar el antimicrobiano apropiado para el huésped comprometido.</li> <li>4. Usar la dosis e intervalos adecuados.</li> <li>5. Usar la vía de administración adecuada.</li> <li>6. Tratar por el tiempo adecuado.</li> <li>7. Usar el antimicrobiano de espectro más específico.</li> <li>8. Usar el producto menos tóxico: efectos adversos e interacciones.</li> <li>9. Usar el antibiótico con menor inducción o selector de resistencias.</li> <li>10. Usar el producto de menor costo pero igual efectividad terapéutica.</li> </ol> 	<p style="text-align: center;"><b>¿COMO CONSERVAR LOS ANTIBIÓTICOS?</b></p> <p><b>Antes de usarlos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guárdelos en un lugar fresco, seco, y fuera del alcance de los niños.</li> <li>- Conserva en el frigorífico, nunca en el congelador, los medicamentos que requieren frío, se identifican con un asterisco en el envase. *</li> <li>- Consérvalo en el envase original con su prospecto.</li> <li>- Compruebe en la caja la fecha de caducidad del antibiótico.</li> </ul> <p><b>Una vez abiertos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apunta la fecha de apertura de los colirios, jarabes y pomadas.</li> <li>- Los colirios son válidos durante un mes.</li> <li>- Algunos jarabes como el de amoxicilina, necesitan de un último paso de elaboración en casa, en este caso debes consumirlos dentro de las dos semanas siguientes a su preparación.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>RECOMENDACIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los antibióticos <b>no funcionan en infecciones por virus.</b></li> <li>- Tu farmacéutico <b>no puede dispensarlos si no tienes receta.</b></li> <li>- Toma el antibiótico <b>las veces y los días que te hayan indicado.</b></li> <li>- <b>No te automediques</b>, ante síntomas de infección acude a tu médico.</li> <li>- <b>Si eres alérgico a algún antibiótico</b>, comunícalo siempre al personal sanitario.</li> <li>- Cuando termines el tratamiento, <b>los restos al punto SIGRE.</b></li> </ul>    



**Anexo 3. Formato de encuesta para determinar si los ciudadanos conocen sobre el uso racional de los antibióticos y sus reacciones adversas.**

**ENCUESTA PARA CIUDADANOS.  
USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS/ REACCIONES ADVERSAS  
(ANTIBIÓTICOS)**

**EDAD----- FECHA----- MUNICIPIO----- SEXO-----**

1. **¿Conoce los antibióticos?**

Si	NO
----	----

2. **¿Para cual de estas patologias se utilizan los antibióticos?**

Dolor de garganta	Dolor de cabeza	Circulación	Infecciones de piel	Bronquitis
-------------------	-----------------	-------------	---------------------	------------

3. **¿conoce las consecuencias del uso inadecuado de los antibióticos?**

Si	No
----	----

4. **¿se automedica?**

Si	No
----	----

5. **En la droguería municipal de guadalupe te brindan la informacion del uso del medicamento que te dispensan?**

Siempre	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente
---------	-------	---------------	----------------

6. **¿Que medicamentos pertenecen a los antibióticos?**

Oxacilina	Gentamicina	Propano	Ticarcilina	Penicilina	Todos
-----------	-------------	---------	-------------	------------	-------

7. **Ha presentado reacciones adversas despues de la administración de un antibiotico?**

Si	No
----	----

**¿cuales?**

Diarrea	Nauseas	Sarpullido	Dolor abdominal	Erupción
---------	---------	------------	-----------------	----------

**Anexo 4. Formato de entrevista para determinar si los profesionales que laboran en la  
Droguería Municipal de Guadalupe – Huila conocen e implementan la  
farmacovigilancia.**

**ENTREVISTA PARA PROFESIONALES EN SALUD.  
FARMACOVIGILANCIA A REACCIONES ADVERSAS.**

**EDAD----- FECHA-----MUNICIPIO-----SEXO -----**

**ESTUDIOS**

AUXILIAR FARMACEUTICO

REGENTE F

QUIMICO F.

**1. ¿Conoce el programa de Nacional de Farmacovigilancia?**

SI

NO

**¿De que se trata?-----**  
-----

**2. ¿La Drogueria esta inscrita al programa Nacional de farmacovigilancia?**

SI

NO

**3. ¿Qué son las reacciones adversas de los medicamentos?**

-----  
-----

**4. ¿Cuales son las reacciones adversas que presentan los antibióticos?**

-----  
-----

**5. ¿Cual es la normatividad vigente que aplica a la farmacovigilancia?**

-----  
-----

**6. Algun paciente atendido por el personal de salu, ha presentado reacciones adversas por antibióticos. -----**

7. **Dentro del establecimiento se realiza la notificación, envío de reportes de reacciones adversas.** -----  
-----
8. **¿Antes de dispensar un antibiotico que recomendaciones da al apaciente?**

## Anexo 5. Encuestas diligenciadas por los ciudadanos

### ENCUESTA PARA CIUDADANOS.

#### USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS/ REACCIONES ADVERSAS (ANTIBIOTICOS)

EDAD 55 FECHA 11-05-22 MUNICIPIO Guadalupe SEXO F

1. ¿Conoce los antibióticos?

Sí  No

2. ¿Para cual de estas patologías se utilizan los antibióticos?

Dolor de garganta  Dolor de cabeza  Circulación  Infecciones de pie  Bronquitis

¿U

3. ¿conoce las consecuencias del uso inadecuado de los antibióticos?

Sí  No

4. ¿se automedica?

Sí  No

5. En la droguería municipal de Guadalupe te brindan la información del uso del medicamento que te dispensan?

Siempre  Nunca  Algunas veces  Frecuentemente

6. ¿Que medicamentos pertenecen a los antibióticos?

Oxacilina  Gentamicina  Propano  Ticarcilina  Penicilina  Todos

7. Ha presentado reacciones adversas después de la administración de un antibiótico?

Sí  No

¿cuales?

Diarrea  Náuseas  Sarpullido  Dolor abdominal  Erupción

**ENCUESTA PARA CIUDADANOS.**  
**USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS/ REACCIONES ADVERSAS**  
**(ANTIBIOTICOS)**

EDAD 24 FECHA 11-05-77 MUNICIPIO Guadalupe SEXO M

1. ¿Conoce los antibióticos?  Si  No

2. ¿Para cual de estas patologías se utilizan los antibióticos?

Dolor de garganta  Dolor de cabeza  Circulación  Infecciones de piel  Bronquitis

¿U

3. ¿conoce las consecuencias del uso inadecuado de los antibióticos?

Si  No

4. ¿se automedica?  Si  No

5. En la droguería municipal de guadalupe te brindan la información del uso del medicamento que te dispensan?

Siempre  Nunca  Algunas veces  Frecuentemente

6. ¿Que medicamentos pertenecen a los antibióticos?

Oxacilina  Gentamicina  Propano  Ticarcilina  Penicilina  Todos

7. Ha presentado reacciones adversas después de instrucción de un antibiótico?

Si  No

¿cuales?

Diarrea  Náuseas  Sarpullido  Dolor abdominal  Erupción

### Anexo 6. Encuestas diligenciadas por los profesionales en salud.

#### ENCUESTA PARA PROFESIONALES EN SALUD. FARMACOVIGILANCIA A REACCIONES ADVERSAS.

EDAD 29 FECHA 11-05-22 MUNICIPIO Cordillera SEXO F

ESTUDIOS

AUXILIAR FARMACEUTICO

REGENTE F

QUIMICO F.

1. ¿Conoce el programa de Nacional de Farmacovigilancia?

SI  NO

¿De que se trata? la farmacovigilancia Vigila,  
evalua, investiga y recoge sobre los efectos de  
medicamentos y productos biológicos

2. ¿La Drogueria esta inscrita al programa Nacional de farmacovigilancia?

SI  NO

3. ¿Qué son las reacciones adversas de los medicamentos?

Son efectos secundarios que produce el  
medicamento.

4. ¿Cuales son las reacciones adversas que presentan los antibioticos?

Nauseas, diarrea, Cefalea, erupción, edema y  
salpullido

5. ¿Cual es la normatividad vigente que aplica a la farmacovigilancia?

Resolución 1403 de 2007

6. Algun paciente atendido por el personal de salud, ha presentado reacciones adversas por antibioticos. Si Salpullido

7. Dentro del establecimiento se realiza la notificacion, envio de reportes de reacciones adversas. No

8. ¿Antes de dispensar un antibiotico que recomendaciones da al apaciente?

No tomar en ayunas, tomar tratamiento de 7 a 14 días  
en la hora exacta.

**Anexo 7. Formato de Encuestas a Ciudadanos del Municipio de Guadalupe -Huila para  
determinar si las capacitaciones están funcionando.**

**ENCUESTA PARA CIUDADANOS.**

**USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS/ REACCIONES ADVERSAS  
(ANTIBIÓTICOS)**

**EDAD----- FECHA----- MUNICIPIO----- SEXO-----**

**1. ¿Conoce las Reacciones Adversas a Antibióticos?**

SI     NO     TAL VEZ

**2. ¿Conoce las rutas y medios de notificación?**

SI     NO     TAL VEZ

**3. ¿te volverías automedicar?**

SI     NO

**4. ¿Del 1 al 5 que tanto conoce el adecuado almacenamiento de los antibióticos antes de usarlos y una vez abiertos ?**

1     2     3     4     5

**5. ¿Qué se debe hacer con los restos de antibióticos, cuando se termine el tratamiento ?**

Reutilizarlos     Entregarlos en el S.F     Llevarlos al punto SIGRE     Desecharlos en casa

**6. ¿Para qué funcionan los antibióticos?**

Virus     Bacterias

**Anexo 8. Formato de Encuestas para profesionales en salud, para determinar acataron las recomendaciones brindadas en la capacitación.**

**ENTREVISTA PARA PROFESIONALES EN SALUD.  
FARMACOVIGILANCIA Y USO ADECUADO DE ANTIBIÓTICOS**

**EDAD----- FECHA-----MUNICIPIO-----SEXO -----**

**ESTUDIOS**

AUXILIAR FARMACEUTICO

REGENTE F

QUIMICO F.

1. ¿Sabe que es la Farmacovigilancia?

SI

NO

2. Después de la evaluación, capacitación y entrega de folletos, ¿considera necesario implementar la farmacovigilancia en la droguería?

TOTALMENTE DE ACUERDO

DE ACUERDO

EN DESACUERDO

3. ¿Conoce la tarjeta Amarilla?

SI

NO

4. ¿Conoce el FOREAM ?

SI

NO

5. ¿Se inscribieron ante el INVIMA, para la notificación de reacciones adversas?.

6. ¿Con que frecuencia  SI  NO seguirán notificando?

SIEMPRE

NUNCA

A VECES

ALGUNAS VECES

7. Conociendo la resistencia bacteriana y los problemas que conlleva tanto para la salud individual como para la salud pública, ¿ Volverán a dispensar antibióticos sin fórmula médica?

SI

NO