

**Estudio de farmacovigilancia a reacciones adversas por antibióticos en el  
establecimiento farmacéutico: Droguería a tu lado lasan**

Esther Alejandra Rodríguez.

Angie Aricapa Granada.

Vicky Jazmín Angulo.

Diana Lorena Ramírez.

Arellys Vásquez C.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela Ciencias de la Salud-ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Mayo 2022

**Estudio de farmacovigilancia a reacciones adversas por antibióticos en el  
establecimiento farmacéutico: Droguería a tu lado lasan**

Esther Alejandra Rodríguez.

Angie Aricapa Granada.

Vicky Jazmín Angulo.

Diana Lorena Ramírez.

Arellys Vásquez C.

Tutora

Marta Elena Carmona Cadavid

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela Ciencias de la Salud-ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Mayo 2022

## Resumen

Alrededor del mundo la gran mayoría de personas están expuestas a la automatización, la cual puede repercutir directamente en su salud. COLOMBIA forma parte de los países en los que las personas prefieren automedicarse que asistir al médico. De allí la importancia de realizar un estudio con cual se pueda contribuir a disminuir las reacciones adversas que pueden ocasionar los medicamentos. Por ello se realiza un estudio en una droguería, el cual nos deja ver cuáles son los medicamentos con mayor posibilidad de presentar una reacción adversa y se propone una estrategia para disminuirlas, la cual es llevada a cabo en la droguería A Tu Lado Lasan tanto con los funcionarios como con los usuarios. Permittiéndonos darnos cuenta que la farmacovigilancia es una excelente herramienta para prevenir estas reacciones adversas.

Sin duda gracias a este estudio se puede contribuir a que los usuarios se sientan más seguros a la hora de consumir un medicamento a la mejora de la salud pública entre otros.

**Palabras claves:** Farmacovigilancia, Reacciones adversas a medicamentos, Uso adecuado de los antibióticos, Servicio farmacéutico, Automedicación.

### **Abstract**

All round the world mostly of the people are exposed to automatize, which could affect directly their health. Colombia, is one of the most common countries where the people prefer self-medicate instead of the medical visits. Because of that the pharmacy realizes a study, where we can identify which type of medicine is more likely to cause adverse reaction and purpose a strategy to decrease it, it is taken in “A tu Lado Lasan” pharmacy both with officials and users. Showing us pharmacovigilance is an excellent tool preventing adverse reactions.

No doubts because of this study it can contribute users feel safe once they have to consume any medicine, public health improve etc.

**Key words:** Pharmacovigilance, Adverse reactions to medicines, Proper use of antibiotics, Pharmaceutic service

## Contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Introducción.....	9
Planteamiento del problema.....	11
Justificación.....	13
Objetivos.....	15
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos.....	15
Metodología.....	16
Tipo y diseño método.....	16
Variables asociadas.....	16
Población, muestra.....	16
Marco teórico.....	19
Reacción adversa a medicamentos.....	19
Farmacovigilancia.....	19
Importancia del programa de farmacovigilancia para SF y establecimiento farmacéutico.....	19
Casos de los artículos consultados.....	20
Resultados.....	31

Tabulación de los resultados de las encuestas .....	32
Gráfico de los resultados de las encuestas.....	32
Discusión de resultados .....	34
Conclusiones .....	37
Bibliografía .....	38
Estrategia de educación sanitaria para la droguería a tu lado Lasan .....	40
Anexos .....	48
Encuestas para empleados .....	48
Contenido temático de las capacitaciones .....	50

**Lista de tablas**

Tabla 1- encuesta trabajo de campo. Creación propia. ....	32
Tabla 2- grupo de medicamentos. Creación propia. ....	33
Tabla 3- Información general del establecimiento; trabajo de campo. Creación propia. ...	40
Tabla 4- Formato de asistencia; trabajo de campo. Creación propia. ....	47
Tabla 5- Encuesta a empleados; trabajo de campo. Creación propia. ....	48
Tabla 6- Cronograma de capacitaciones para personal droguería A tu Lasan. Creación propia. ....	50

**Lista de ilustraciones**

	pág
Ilustración 1-resultados encuesta trabajo de campo. Creación propia.....	32
Ilustración 2-Posibles reacciones adversas a los antibioticos. Creación propia.....	48
Ilustración 3- letrero informativo programa nacional de farmacovigilancia. Creación propia.....	49
Ilustración 4- folleto uso racional de antibióticos. Creación propia.....	49



## Introducción

En Colombia se detecta un gran uso de medicamentos, sobre todo de antibióticos, los cuales producen grandes efectos adversos e incluso la muerte de los pacientes, mediante este trabajo vamos a destacar la gran importancia que tiene la farmacovigilancia usándola como herramienta a la hora de prevenir efectos adversos y de concientizar a los pacientes a usar de manera racional los medicamentos (antibióticos).

Cabe recalcar que los betalactámicos son los antibióticos más usados en la actualidad, según las estadísticas, son el grupo farmacológico responsable de la mayor parte de las Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM) debido a su amplia utilización en tratamiento de patologías, estas cifras también influyen en los neonatos y pediátricos.

Una reacción adversa a medicamento se define como: “cualquier efecto nocivo, no deseado, que aparece a dosis utilizadas en humanos con fines profilácticos, diagnósticos o terapéuticos”; desde el punto de vista clínico estas manifestaciones pueden darse en cualquier órgano del cuerpo humano, siendo la piel una de ellas, las formas de presentación son muy variadas, encontrándose lesiones tipo urticaria hasta la instauración de un shock anafiláctico, el cual puede conllevar a la muerte, según los reportes a nivel mundial, los medicamentos que ocupan el primer lugar de reacciones adversas medicamentosas son los antibióticos Betalactámicos (salud, 2019)(Según la Organización mundial de la salud).

Teniendo en cuenta esta información, nos dedicamos a investigar artículos de revista e informes de salud, que nos pudieran servir y aclarar sobre los procesos que necesitamos para llevar a cabo la elaboración del programa de farmacovigilancia para un servicio farmacéutico, en este caso Droguería A tu Lado Lasan, donde mostraremos los pasos a seguir para lograr que dicho programa funcione de la manera correcta y sobre todo que sus objetivos sean alcanzados,

donde cuenta con un marco teórico, que contiene los puntos principales y más importantes para poder desarrollar este programa como lo es las reacciones adversas, importancia de la farmacovigilancia dentro del servicio farmacéutico, y los artículos investigados por cada una de las integrantes del grupo.

También realizamos el planteamiento del problema donde se da respuesta a la justificación del mismo, mediante estudios e información que se verán reflejadas en las estadísticas y en a la discusión de resultados

Para dicho programa, se realizó una guía de procesos que incluyen la metodología interna, como lo son las capacitaciones al personal y material utilizado, todo esto se realiza con el fin de lograr los objetivos tanto generales y específicos que conlleve al éxito y buen funcionamiento de la farmacovigilancia dentro del servicio farmacéutico.

## Planteamiento del problema

“Todo el mundo se está viendo afectado por la tendencia de aumentar el consumo de productos farmacéuticos” (Aguzzi, 2009, pág. 1), no siendo Colombia la excepción, lo cual se ve impulsado aún más por “la publicidad, la cual incita a consumirlos” (Aguzzi, 2009, pág. 1) de gran manera. Aunque la publicidad incita a consumir los medicamentos de venta libre, las personas se ven tentadas hacer lo mismo con un grupo muy peligroso, el cual es el de los antibióticos.

En Colombia se cuenta con una “Política Farmacéutica Nacional (PFN), la cual oferta ciertos medicamentos esenciales, destacándose su calidad, oportunidad y sus precios, fomentando la educación a usuarios de los servicios farmacéuticos y promoviendo el uso de estos de manera racional”. (Mejía Restrepo, 2002).

Sin embargo, en muchas ocasiones se percibe como las personas prefieren la atención en las droguerías, ya que esta se destaca por ser directa y rápida, aquí en este punto se expone el problema que queremos tratar. Ya que los servicios farmacéuticos, deben contar con la experiencia oportuna para poder asesorar a la hora de dispensar, sobre todo el “grupo de los medicamentos más peligroso, en este encontramos los antibióticos”. (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 1).

Es importante, ya que esta familia de medicamentos, es propensa a crear reacciones adversas, las cuales pueden ir desde “reacciones suaves como las dermatológicas hasta reacciones severas como la muerte del paciente” (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 4).

Por otra parte, este problema no solo afecta al paciente, si no que repercute directamente en la salud pública, ya que un alto nivel de pacientes que consumen esta clase de medicamentos

sin formula medica también será un alto nivel de reacciones adversas, lo cual impulsará el aumento de la “mortalidad y la morbilidad” (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 1).

Por último, los pacientes no conocen realmente las implicaciones a la hora de consumir los antibióticos, por eso consumen estos de manera irracional, lo que incluye la suspensión de estos antes de terminar el tratamiento o incluso una práctica muy peligrosa, el auto medicarse por consejo de amigos. Lo cual puede aumentar notablemente las reacciones adversas.

Sin duda el problema es no conocer cuáles son las reacciones más comunes para los antibióticos.

## Justificación

Se pretende alcanzar la meta y solucionar el problema de conocer y a la misma vez ayudar a disminuir el problema de las reacciones adversas, se debe realizar un estudio de farmacovigilancia, ya que de antemano se sabe que esta es la encargada de “detectar, evaluar, comprender y prevenir todos estos efectos adversos en el ser humano, que puedan ser producidos por los medicamentos o cualquier problema que se presente con estos” (Calderón-Ospina, 2011).

De allí que se proponga primero capacitar al personal sobre estas reacciones adversas más comunes y a continuación implementar un estudio de farmacovigilancia, el cual pueda permitir estar al tanto de todas las que se presenten en el establecimiento farmacéutico Droguería A Tu lado Lasan.

Se considera necesario realizar el estudio con el grupo de antibióticos desde la droguería A Tu Lado Lasan ya que este permite llevar un control de lo eficaces y seguros que pueden llegar a ser los antibióticos, una vez han sido vendidos a los clientes, lo cual en Colombia está estipulado en el Decreto 2309 de 2002, este exige a las instituciones prestadoras de salud, incluidos los establecimientos farmacéuticos, implementar programas de farmacovigilancia, y que bueno hacerlo en la Droguería A tu Lado Lasan, ya que este cuenta con muchos establecimientos por todo el país, esto sin duda tendría un impacto grande en la salud pública del país.

Y este estudio desde la droguería A Tu Lado Lasan es de gran importancia ya que los medicamentos tienen una “relación directa con la salud de los clientes, a diferencia de otros productos, por eso siempre deberán estar sujetos a condiciones que permitan conocerlos rigurosamente y con ética que permita dar a los clientes información confiable” (Aguzzi, 2009, pág. 3).

Por otra parte, no debemos olvidar que hay que aclarar al personal que “tratar a un paciente no es sinónimo solo de recetar, sino que antes de esto se debe conocer al paciente” (Figueras, 2009), y también conociendo las reacciones adversas bien se podrá educar al paciente para que contribuya al correcto uso, disminuyendo posibles reacciones adversas. Y es que cuando el paciente sabe lo que “debe hacer, lo que debe evitar, por qué terminar el tratamiento y demás instrucciones,” sin duda el éxito será más probable (Figueras, 2009).

También es valioso el estudio ya que “si no hay una acción posterior a que ocurra un evento o al resultado de cualquier análisis, entonces generalmente la lección no puede ser aprendida” (Salud, 2008), es decir que no se podrá dejar que ocurran reacciones adversas sin aprender de ellas y tomar medidas que las eviten a futuro, es decir, se pretende evitar que otras personas se vean afectadas por lo mismo, tomando medidas.

En conclusión, el estudio sobre el manejo de los antibióticos desde la droguería A Tu Lado Lasan es necesario realizarlo porque va a permitir darle un mejor manejo a este grupo de medicamentos, va a dar seguridad al paciente a la hora de usarlos, se podrá capacitar al personal al respecto para que los antibióticos sean eficaces y seguros, mejorará la salud pública de Colombia, disminuirá la mortalidad, la morbilidad y se tomaran las medidas pertinentes.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Implementación de un estudio de farmacovigilancia para la prevención y detención de reacciones adversas a los antibióticos en los servicios prestados en el establecimiento Droguería A tu Lado Lasan

### **Objetivos específicos**

Revisar estudios previos en bases de datos académicas sobre reacciones adversas para dar recomendaciones al personal y a los usuarios de la Droguería a tu lado Lasan

Realizar un estudio sobre el conocimiento previo del personal de la Droguería A tu lado Lasan sobre reacciones adversas a medicamentos

Diseñar estrategias de capacitación para los usuarios de la Droguería a tu lado Lasan para el uso adecuado de los antibióticos y de otros tipos de medicamentos.

## **Metodología**

### **Tipo y diseño método**

Observacional: ya que se acude a la Droguería a tu lado Lasan, el cual es el entorno a investigar y se observa que no hay un uso adecuado de los antibióticos y de otros tipos de medicamentos.

Descriptivo: ya que se recopila información de la Droguería a tu Lado Lasan de Palmira Valle del Cauca, permitiendo describir la relación entre un estudio de farmacovigilancia bien hecho con la disminución de las reacciones adversas a los medicamentos.

### **Variables asociadas**

Características de los pacientes: diagnóstico, características de las reacciones, patologías asociadas, edad, sexo, fármaco implicado, tiempo transcurrido, vía de administración, intervalo de aparición, síntomas.

### **Población, muestra**

Usuarios: 100 usuarios de la Droguería a tu lado Lasan de Palmira Valle del Cauca.

Personal de Droguería a tu Lado Lasan: 1 regente y 2 auxiliares de Droguería.

Los datos se tomaron de las visitas realizadas al establecimiento Droguería A tu Lado Lasan.

Para determinar la importancia de conocer las reacciones adversas a los antibióticos y así disminuirlas, primero se procede a investigar cuáles son las más comunes para los antibióticos, a continuación, mediante una encuesta se obtendrá información del conocimiento previo de todos



los funcionarios del establecimiento Droguería A tu Lado Lasan. Esta constará de 5 preguntas cerradas. Se propone realizar capacitaciones sobre la importancia de conocer estas reacciones y como esto repercute en su disminución, siempre fortaleciendo los puntos débiles detectados en la encuesta.

Para que estas capacitaciones sean exactas, primero se lleva a cabo una revisión bibliográfica de estudios previos en bases de datos académicas donde se identificó reacciones adversas a los antibióticos como la Amoxicilina, la Azitromicina, la Cefalexina, los betalactámicos y de otro tipo de medicamentos. Esta revisión se obtiene de una Revista de la Escuela de Ciencias de la Salud de la Universidad Pontificia Bolivariana, de un estudio del Hospital nacional María Auxiliadora, de una Revista de México del colegio mexicano de inmunología clínica y alergia, de una revisita medica electrónica de Matanzas y de un artículo Scielo.

Para exponer todas las recomendaciones que se deben tener en cuenta para la prevención y la detención de las reacciones adversas por el uso de los antibióticos y otros medicamentos que se dispensan a los usuarios en la droguería A tu Lado Lasan, se propone diseñar estrategias de capacitación al personal, es decir, al regente y a los 2 auxiliares, con reuniones periódicas, las cuales se realizarán una vez al mes, con duración de 1 hora, en estas se va a capacitar sobre el buen uso de los medicamentos, escogiendo un grupo en cada reunión, profundizando en el papel de cada funcionario para prevenirlas, esta estrategia estará a cargo del Regente. Este se apoyará en diapositivas, las cuales tendrán poco texto e imágenes descriptivas sobre las reacciones adversas comunes al grupo de medicamento escogido, hablará de cómo prevenirlas y cómo usar correctamente esta familia de medicamentos.

Por otro lado, mediante publicidad (letreros, boletines), ubicada en la misma droguería A tu Lado Lasan, se informará a usuarios las posibles reacciones adversas a los antibióticos, para que puedan detectarlas a tiempo e incluso sepan que hacer y a quien acudir. Esta publicidad se irá cambiando cada mes e ira acorde a la familia de medicamentos tratada en la estrategia de capacitación del personal, ya que ellos son los que van a realizar la publicidad.

Por último, se propone la construcción de un contenido temático de las capacitaciones donde se identifique como se va a controlar el uso adecuado de los medicamentos y las posibles reacciones adversas que se puedan presentar, esto estará a cargo del regente de Farmacia, basándose en las debilidades detectadas o reportadas por los mismos funcionarios del establecimiento, destacando que debe cumplir cada funcionario y así poder contribuir al desarrollo de las actividades del programa de Farmacovigilancia. Este contenido temático se realizará cada 6 meses y estará ubicado en un lugar visible.

## **Marco teórico**

### **Reacción adversa a medicamentos**

Es atribuible a la administración del medicamento, en dosis habituales, siendo negativo y no deseado. Favorecidos por la edad, sexo, peso, embarazo. (Pino-Marín, 2019)

Las reacciones adversas representan un problema importante de salud pública, algunas requieren hospitalización prolongada, dentro de estas reacciones encontramos la anafilaxia, y reacciones cutáneas, y es por ello que se considera un reto para el médico tratante, ya que este debe de cambiar el tratamiento de una enfermedad específica.

### **Farmacovigilancia**

Según la OMS “es la ciencia encargada de detectar, evaluar, comprender y prevenir todos estos efectos adversos en el ser humano, que puedan ser producidos por los medicamentos o cualquier problema que se presente con estos”. (Calderón-Ospina, 2011, pág. 54) Esta ciencia sin duda da más seguridad en el uso de los medicamentos, ya que si se observa un efecto adverso inmediatamente se pondrán en marcha actividades que lo frenen.

### **Importancia del programa de farmacovigilancia para SF y establecimiento farmacéutico.**

La farmacovigilancia tiene una gran importancia para el sistema farmacéutico y para los establecimientos farmacéuticos, ya que cuando un medicamento está en el consumo público, lo más probable es que este solo haya sido probado con muy pocas personas y en muy poco tiempo, es decir, estudios preclínicos, “de allí la importancia de seguir un control, que nos permita ver la eficacia y la seguridad del medicamento en los seres humanos después de ser vendidos

(postmercado), y esto precisamente es lo que hace la farmacovigilancia” (Salud O. M., 2004, pág. 1) Sin duda una buena acción de esta, reducirá significativamente la mortalidad y la morbilidad. Mejorará la atención que se les da a los pacientes, proporcionará mayor seguridad, la salud pública será más estable, se usaran los medicamentos de manera racional y con más efectividad.

### **Casos de los artículos consultados**

#### **Artículo: reacciones adversas a betalactámicos: una revisión de tema**

“Las reacciones adversas a medicamentos son una de las principales causas de muerte en el mundo” (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 1). Además, se puede decir que son las causantes del aumento de hospitalizados, del costo de la atención, la mortalidad y la morbilidad.

“De los medicamentos más conocidos por producir estas reacciones están los antibióticos y entre estos encontramos los betalactámicos”. (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 1). Los cuales son muy usados en todas las instituciones que tienen relación con la salud, es decir, EPS, establecimientos farmacéuticos...

Estos antibióticos se suelen usar para “bacterias gram positivas y espiroquetas” (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 2). Se clasifican en penicilinas, cefalosporinas, monobactámicos y carbapenémicos.

El autor tiene como objetivo conocer las posibles reacciones adversas de esta familia antes de usarla. Y más aun sabiendo que esta familia “se encuentra entre los diez fármacos más notificados por producir reacciones adversas” (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 2)

Para alcanzar su objetivo los autores usaron una metodología en Colombia directamente, la cual se basa en observar estudios ya hechos, como el que se hizo en una UCI pediátrica en el

2007, en el cual se llega a la conclusión que “los betalactámicos son de los antibióticos más usados y también los que más reacciones adversas presentaban” (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 2).

De allí la importancia de que los autores se enfoquen en conocer estos antibióticos y sus efectos adversos, para ellos se fijan en otros estudios a nivel mundial y de Colombia, como el ya mencionado, los cuales dan indicio de conclusiones confiables.

Para destacar uno, está el “Programa de farmacovigilancia de Antioquia de 2012, en el cual se basaron los autores para obtener resultados como la afirmación de que los antibióticos fueron uno de los medicamentos más utilizados en instituciones de salud, sobre todo las penicilinas” (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 2)

Otro estudio en el que se basaron los autores fue en el del “programa de farmacovigilancia del Hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín durante 2009 – 2012, del cual extraen el hecho de que los antibióticos se reportan como el grupo terapéutico con mayor frecuencia de reacciones, con 28.7 %” (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 2).

Entre las reacciones más comunes de esta clase de antibióticos expuestas por los autores están las: “alérgicas sistémicas y anafilácticas, gastrointestinales, renales, hepáticas, dermatológicas, hematológicas y neurológicas”.

En el artículo encontramos “la tabla 1” (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, págs. 2,3), la cual nos permite ver y deducir que antibiótico es el más adecuado para cada enfermedad, lo cual nos permite darnos cuenta de que no nos debemos auto medicar.

Como resultados los autores concluyen que el “uso de esta clase de antibióticos es muy común a pesar de las reacciones adversas que vienen con ellos, ya que hay enfermedades que lo

requieren” (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 8). Por lo tanto, si se conocen mejor estas reacciones adversas que se pueden producir con los betalactámicos, “se hará un mejor uso de estos medicamentos, se vigilarán de manera oportuna, se podrán reconocer de manera rápida las reacciones y se procederá a realizar un manejo pertinente y exitoso” (Paulo Andrés Hincapié Morales, 2020, pág. 8).

### **Artículo: reacciones adversas por antibióticos en una unidad de cuidado intensivo pediátrico y neonatal de Bogotá**

Como es bien sabido los antibióticos son uno de los medicamentos más utilizados a nivel mundial debido a su gran manifestación en las infecciones graves es por esta razón que es tan utilizado en la hospitalización. En muchos de los casos para el tratamiento de las patologías que se presentan en pacientes en cuidados intensivos UCI, es común el uso de varios medicamentos al tiempo y también de diferentes antibióticos lo que pueden provocar la aparición de reacciones adversas. “diversos estudios indican que el 10 a 20% de los pacientes hospitalizados presentan reacciones adversas” (Álvaro vallejos, 2004, Pág. 67).

Es importante enfatizar que más de la mitad de las reacciones adversas pueden ser prevenibles con la ayuda del programa de farmacovigilancia el cual es altamente demandado por las instituciones hospitalarias y el INVIMA, los cuales están enfocados en crear una línea de vigilancia para la población colombiana.

El autor mediante este artículo pretende dar a conocer “el objetivo de este estudio el cual fue detectar las reacciones adversas ocasionadas por los antibióticos administrados a los pacientes de la unidad de cuidado intensivo (UCI) pediátrica y neonatal de un hospital en Bogotá” (Álvaro vallejos, 2004, Pág. 67). En este documento también se expondrán factores de riesgo, detección, prevención de las reacciones adversas presentadas por medicamentos

especialmente antibióticos para ser documentados y presentados al personal asistencial de la UCI, debido a que no se cuenta con una a pesar de que se utiliza frecuentemente.

Los métodos utilizados se llevaron a cabo mediante el uso de un estudio observacional descriptivo el cual consta “la descripción de variables en un grupo de sujetos por un periodo de tiempo” (Manterola, C & Otzen, T, 2014). Este estudio se realizó en un hospital pediátrico universitario de tercer nivel de atención ubicado en Bogotá D.C., Colombia. El cual fue aprobado para el estudio por el comité de ética e investigación de la institución. Se realizó un seguimiento diario de 3 meses con los pacientes que estaban en la UCI, con los respectivos exámenes paraclínicos básicos. Con la ayuda y capacitación de estudiantes de medicina y un enfermero profesional se recolecto la información y evaluando la aparición de signos diariamente.

Este estudio de investigación lanzo los resultados donde se dice que “85 pacientes de la UCI de los cuales 36,5% en cuidado intensivo neonatal y 63,5% en pediátrico. Se administraron 27 antibióticos y se detectaron 97 reacciones adversas. Para 15 de estos en 37 pacientes (20 neonatos y 17 niños mayores). Se clasificaron como: leves el 65%, Moderadas 35%, grave y ninguna. Según la escala de Naranjo, 68% fueron posibles, 32%, probables y no hubo definidas” (Álvaro vallejos, 2004, Pág. 66).

En los hallazgos clínicos se presentaron bajos porcentajes en los antecedentes familiares, alérgicos, alteraciones enzimáticas y reacciones adversas generales por los antibióticos. En la mayoría de los casos en los que se presentaron estas alteraciones la mejora fue mayor y sin complicaciones. La representación de las reacciones adversas en neonatos y pediátricos es más difícil de detectar debido a sus cortas edades y a la alteración de la farmacocinética y farmacodinamia de los medicamentos en un sistema fisiológico tan poco desarrollado de esta

manera volviéndolos vulnerables a dificultades y aún más en tratamiento con antibióticos. Aunque no se presentó ningún caso grave si se dieron casos de complicaciones ni muerte.

El artículo permite ver y concluye que la desinformación del personal hospitalario en la UCI, limita más la identificación de las reacciones adversas que se puedan presentar aunque como se aclaró anteriormente estas reacciones son difíciles de identificar en los neonatos y pediátricos con los documentos de información de las reacciones adversas con antibióticos, el trabajo en equipo con otros profesionales de la salud y la implementación del programa de farmacovigilancia institucional coordinado por médicos farmacólogos o químicos farmacéuticos estos riesgos disminuirían de manera favorable erradicando en su mayor parte las secuelas a largo plazo.

#### **Artículo: reacciones adversas de los diez fármacos más notificados. matanzas 2014 al 2017**

Según Flórez J. (2013) La toxicidad de los fármacos es compleja y difícilmente valorable por la cantidad de factores que intervienen en su producción, modo de aparición, duración y gravedad de las reacciones adversas. La importancia de las reacciones adversas a medicamentos (RAM) está en función de la frecuencia con que un fármaco o familia de fármacos las producen y de su gravedad.

En muchos de los casos la información que brindan acerca de las reacciones adversas es muy mínima por lo cual lo ideal es vigilar el perfil de seguridad de algunos de los medicamentos tras su autorización; la cual es el objetivo de la farmacovigilancia, que está definida como la actividad de salud pública que tiene como objetivo identificar, cuantificar, evaluar y prevenir los riesgos asociados al uso de medicamentos una vez sean comercializados (Flórez J, 2013).



La farmacovigilancia es una actividad vital que contribuye al bienestar del paciente y a la mejora de la salud pública, ya que las reacciones adversas disminuyen significativamente la calidad de vida y aumentan el número y duración de los ingresos hospitalarios y la mortalidad. (De Abajo Iglesias FJ, 2000)

Según Juan Roldan (2016), entre los primeros diez fármacos se encuentran la amoxicilina y las penicilinas, así también la azitromicina y la cefalexina. Las infecciones son frecuentes en la vida de las personas, estas ocurren a cualquier edad y según su etiología, necesitan tratamiento antimicrobiano, de ahí que estos medicamentos sean ampliamente utilizados y expongan sus efectos terapéuticos e indeseables.

Estos datos coinciden con investigaciones nacionales, en un estudio del perfil de notificación de reacciones adversas producidas en los consumidores existe un predominio en los antimicrobianos (penicilinas). (García Milian AJ, 2015).

Las reacciones adversas más comunes causadas por la amoxicilina expuestas por los autores son: **Erupción cutánea:** es una irritación de un área de la piel que algunas veces causa picazón, enrojecimiento y dolor. **Urticaria:** también denominada sarpullido, es una reacción cutánea que causa ronchas con picazón. **Diarrea:** alteración intestinal que se caracteriza por la mayor frecuencia, fluidez de las deposiciones causadas por los antibióticos.

**Artículo: identificación de reacciones adversas medicamentosas por el uso de antibióticos en pacientes hospitalizados en el hospital nacional María auxiliadora.**

Objetivos: Determinar el porcentaje de reacciones adversas medicamentosas por uso de antibióticos en pacientes, identificar las reacciones adversas medicamentosas asociadas al uso de

antibióticos en los pacientes hospitalizados, identificar al personal de salud que notifica con mayor frecuencia eventos adversos medicamentosos.

“La seguridad de medicamentos, entendiéndose como parte de la seguridad del paciente, tiene como componente principal la vigilancia de estos; una estrategia importante es la notificación de las reacciones adversas a medicamentos (RAM). Es la herramienta de mayor utilidad para la identificación factores causales y de riesgos asociados al uso de medicamentos, y a su vez poder tomar decisiones en el proceso de atención que los mitiguen”. (Valsecia, 2000).

“Se considera la notificación espontánea sistematizada de sospechas de reacciones adversas por parte de los profesionales sanitarios como el método más eficiente para la identificación de riesgos de los medicamentos previamente no conocidos”. (asís, 2019).

Los autores tienen como objetivo de identificar la reacción adversa a medicamentos (RAM) causada principalmente por medicamentos, incluidos los antibióticos. (Arulappen, 2018).

“Para los cual se diseñó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal, prospectivo; tomándose como muestra todas las fichas de notificación de eventos relacionados con RAM”.

“En el estudio retrospectivo; se encontró que la incidencia y el patrón de **reacciones adversas causados por los antibióticos** se han mantenido como área desatendida. En este estudio se incluyeron todos los pacientes elegibles que recibieron antibióticos recetados pertenecientes a cualquier grupo de edad, ya sea de pacientes ambulatorios o de pacientes hospitalizados que habían experimentado alguna reacción adversa”.

“En el trabajo realizado la autora reporta la incidencia de las RAM en pacientes prescritos con antibióticos fue del 1.1%. La vancomicina y la trimetoprima / sulfametoxazol son

considerados los principales contribuyentes a la incidencia de reacciones adversas”. (Arulappen, 2018).

Los objetivos fue determinar el patrón clínico de las erupciones de medicamentos y los medicamentos comunes implicados, en particular en las RAM graves cutáneas; Metodología: fue un estudio observacional; se encontró un total de 281 RAM cutáneas en 280 pacientes. El patrón de reacción más común fue la erupción maculopapular (111 casos, 39.5%), seguido del Síndrome de Stevens-Johnson (79 casos, 28.1%), reacción al fármaco con eosinofilia y síntomas sistémicos (19 casos, 6.8%), necrosis epidérmico tóxico (16 casos, 5,7%), urticaria / angioedema (15 casos, 5,3%) y erupciones fijas de fármacos 10 (15 casos, 5,3%). Los antibióticos (38.8%) y los anticonvulsivos (23.8%) representaron el 62.6% de las 281 reacciones adversas cutáneas observadas. (Ding, 2010).

“**La piel** fue el órgano más afectado por las reacciones adversas seguidas por el **sistema gastrointestinal**. La mayor parte de las RAM severas fueron causadas por la penicilina”.

Las manifestaciones comunes de las RAM son el daño **renal agudo** y el **exantema**.

**Con el uso de Betalactámicos** se reporta una gran variedad de erupciones cutáneas siendo la más común el exantema morbiliforme. El eritema multiforme es una erupción caracterizada por la presencia de lesiones cutáneas e histología tópica.

Entre otras **alteraciones de los Betalactámicos**, las **penicilinas** son las que causan encefalopatía con mayor frecuencia. Suele ocurrir cuando se usan altas dosis de penicilinas (más de 20 millones de unidades/día). En el estudio se logra observar que un gran porcentaje de reacciones adversas medicamentosas debidas solo a antibióticos, que fueron causados por Betalactámicos. La distribución según el lugar se presentó en la piel.

Dentro del grupo de los antibióticos se observa que los Betalactámicos del grupo de las amino penicilinas fueron los fármacos que se describen más en RAM cutáneas.”. (Martínez A, Notificaciones espontáneas de sospechas de reacciones adversas a los medicamentos, 2016, págs. 50(1), 53-67).

“la autora concluye como resultado un gran porcentaje de las reacciones adversas a medicamentos fueron atribuidas a los antibióticos Betalactámicos, se presentaron como reacciones de tipo dérmicas con una frecuencia en la práctica médica diaria y un número importante de pacientes requiere hospitalización, observándose algunas variables asociadas a ello como la edad y la gravedad”.

#### **Artículo: hipersensibilidad a antibióticos betalactámicos: algoritmos de manejo y desensibilización como alternativa terapéutica vital**

Las reacciones adversas representan un problema importante de salud pública, algunas requieren hospitalización prolongada, dentro de estas reacciones encontramos la anafilaxia, y reacciones cutáneas, y es por ello que se considera un reto para el médico tratante, ya que este debe de cambiar el tratamiento de una enfermedad específica. Es importante que el médico realice un reconocimiento y tratamiento oportuno, y sobre todo que pueda tomar las decisiones terapéuticas para definir el tratamiento final.

Las reacciones alérgicas a los antibióticos betalactámicos entre ellos la ampicilina, son la causa más frecuente de reacciones adversas. El grupo de las penicilinas es el más involucrado y también el más estudiado debido a su alto consumo.

En los últimos años se ha mejorado la producción de los BL, limitando la cantidad de productos contaminantes, llevando a que su alergenidad e inmunogenicidad ha disminuido, sin

embargo, la cantidad de reacciones alérgicas no ha disminuido, y esto puede ser ocasionado a que se ha aumentado el número de pacientes expuestos a estos antibióticos.

En pacientes hospitalizados, la frecuencia de alergia definida por autor reporte es mayor a 20 %, pero solo 1 a 10 % de los pacientes tiene evidencia de reacción de hipersensibilidad tipo I en las pruebas diagnósticas.

En Latinoamérica, en una encuesta a 862 pacientes con antecedente de reacciones de hipersensibilidad, se encontró que los antibióticos BL explicaron 13.8 % de las reacciones. Los factores de riesgo para reacciones de hipersensibilidad inmediata y para severidad de la reacción no están completamente entendidos. Se ha observado un mayor riesgo para el sexo femenino (11 % versus 6.5 %), probablemente en relación con un mayor número de prescripción de estos antibióticos.

**Hallazgos clínicos:** Las manifestaciones producidas por reacciones adversas al uso de antibióticos, aparecen de inmediato o máximo en un rango de una hora, y varían entre leves como:

**Anafilaxia:**” este tipo de reacción puede comenzar muy rápido, y dentro de los síntomas se encuentra la sensación de ahogo, vomito e incluso pérdida de conocimiento”. (Dr. José Manuel Zubeldia, 2021)

Otras manifestaciones que podemos encontrar por reacciones alérgicas por uso de antibióticos son:

**Exantema maculopapular:** es un brote en la piel que termina a los 4 o 5 días con descamación severa

**Eritema multiforme:** es un brote en la piel con forma de anillo de color rosado o rojo y puede causar picazón

**Síndrome de Stevens-Johnson y necrólisis epidérmica tóxica:** son formas de enfermedades de la piel con las mismas características dentro de las que encontramos erupción, descamación de la piel y ampollas en la membrana mucosa. (Merck Sharp & Dohme Corp., 2022)

**Exantema fijo medicamentoso:** es una toxicodermia caracterizada por la aparición de una lesión cutánea en forma de mácula de color rojizo o violáceo, redonda u oval, edematosa, bien delimitada, y que presenta recurrencias tras la administración del agente causal. (Justo Rueda López, 2017)

**Dermatitis exfoliativa:** “esta reacción produce una descamación en la piel causada por trastornos persistentes, ocasiona prurito y desprendimiento epidérmico”. (Merck Sharp & Dohme Corp., 2022)

**Vasculitis leucocito clástica:**” esta reacción se da por que el sistema inmune ataca los vasos sanguíneos ocasionando inflamación” (clinic, 2022)

Los protocolos de estudios de estas reacciones son simples y seguros, la más importante es la historia clínica que contenga toda la información precisa como es el tiempo transcurrido desde la reacción al antibiótico, dosis y vías de administración, signos y síntomas que presentó el paciente y tratamiento recibido.

## Resultados

Se procede a realizar una investigación sobre las reacciones adversas más comunes en los antibióticos, la cual se lleva a cabo revisando bibliografías de estudios previos en bases de datos académicas, esta se hace usando palabras clave, como medicamentos, reacción adversa, antibióticos, farmacovigilancia, etc. La investigación está a cargo de los regentes de farmacia.

Las bases de datos usadas son: Revista de la Escuela de Ciencias de la Salud de la Universidad Pontificia Bolivariana, estudio del Hospital nacional María Auxiliadora, Revista de México del colegio mexicano de inmunología clínica y alergia, de una revisita medica electrónica de Matanzas y de un artículo Scielo.

Después de la revisión de estos documentos bibliográficos, estos se usaron para construir el marco teórico de este documento y el contenido temático de las capacitaciones.

El segundo objetivo se construye mediante información del conocimiento previo de los funcionarios de droguería A tu lado Lasan, mediante una encuesta, la cual consta de 5 preguntas cerradas, estas encuestas consisten en darle a los funcionarios una pregunta con la posibilidad de responder si o no. Lo cual se grafica en un gráfico de barras. La encuesta se realiza en formato electrónico.

Este programa de formación implementa y aplica en el desempeño de los procesos que involucran al usuario y a sus familias, que favorezcan la creación de una cultura institucional que vele por la seguridad del paciente. También propone planes de acción para promover la política de seguridad del paciente en cuanto al uso adecuado de los medicamentos en especial el grupo de los antibióticos. Cabe resaltar que se asume el reto de trabajar y aportar en la realización de las capacitaciones manteniendo relaciones fluidas con los miembros del equipo de trabajo.

## Tabulación de los resultados de las encuestas

(Formato)

Tabla 1- encuesta trabajo de campo. Creación propia.

Preguntas	Si	No
¿Sabe que es una reacción adversa?		
¿Conoce las reacciones adversas más comunes de los antibióticos?		
En su lugar de trabajo ¿se ha implementado la farmacovigilancia?		
¿Conoce su papel en la farmacovigilancia?		
¿Dispensa antibióticos sin formula medica?		

## Gráfico de los resultados de las encuestas

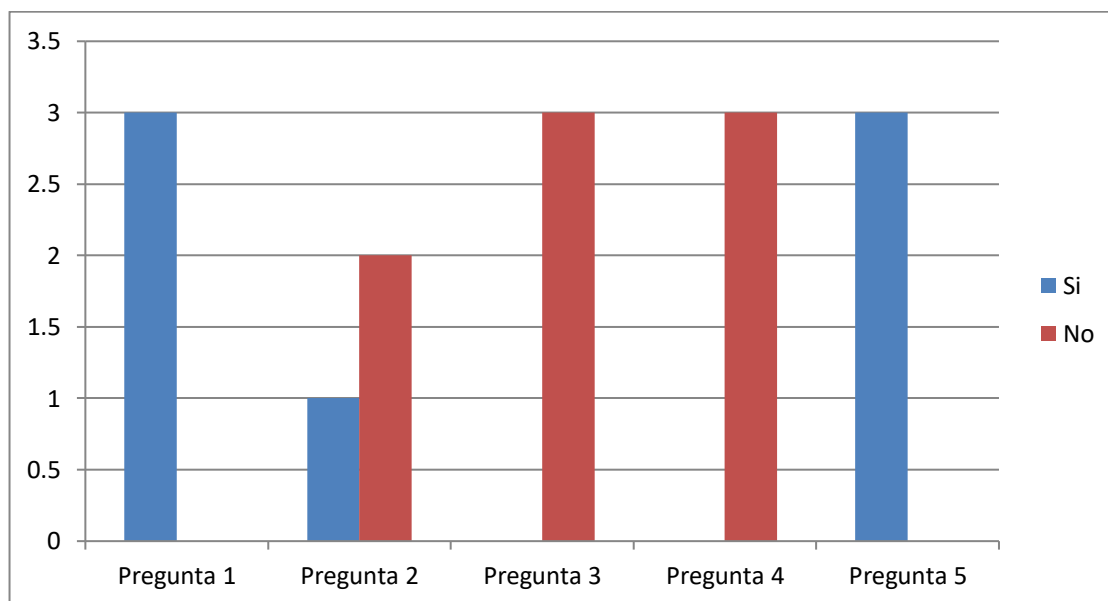


Ilustración 1- resultados encuesta trabajo de campo. Creación propia.



La capacitación del personal está a cargo del regente y basada en diapositivas, las cuales expondrán un grupo de medicamentos cada mes. Las diapositivas se van a realizar en Power Point, y se proyectarán con la ayuda de un video bean.

Los grupos a tratar son:

*Tabla 2- grupo de medicamentos. Creación propia.*

<b>Grupos de medicamentos</b>
<b>Antibióticos</b>
<b>Analgésicos</b>
<b>Antiinflamatorios</b>
<b>Antiácidos</b>
<b>Antialérgicos</b>
<b>Antidiarreicos</b>

Las temáticas son:

- Explicación resumida del grupo de medicamentos
- Reacciones adversas más comunes el grupo de medicamentos
- Prevención de las reacciones adversas del grupo de medicamentos
- Papel de los funcionarios para prevenirlas

En la estrategia educativa (boletines) se incluirá información de los grupos de medicamentos a tratar cada mes con las reacciones adversas más comunes, consejos de concientización en colores e imágenes llamativas para captar el interés y atención del público.

Se imprimirán 100 de estos boletines los cuales se repetirán entre los pacientes y clientes de la droguería.

Estarán ubicados en lugares estratégicos que sean de fácil acceso y visibilidad para que las personas los puedan tomar libremente.

En la estrategia educativa (letreros informativos) se incluirá toda la información pertinente y necesaria de la farmacovigilancia y del grupo de medicamentos a tratar, para informar a los pacientes y colaboradores del tema. Estos carteles serán diseñados por el regente de farmacia y serán ubicados en la parte exterior e interior de la droguería para hacer la información visible y de interés.

Este contenido temático implementa y aplica en su desempeño de los procesos que se van a realizar, que involucran a los funcionarios de la droguería a tu lado Lasan, que favorezcan la creación de una cultura institucional que vele por la seguridad del paciente. También propone planes de acción para promover la política de seguridad del paciente en cuanto al uso adecuado de los medicamentos en especial el grupo de los antibióticos. Cabe resaltar que se asume el reto de trabajar y aportar en la realización de las capacitaciones manteniendo relaciones fluidas con los miembros del equipo de trabajo.

Este contenido temático se deja de manera visible para que los funcionarios se familiaricen con él

### **Discusión de resultados**

En las encuestas realizadas al personal de la droguería a tu Lado Lasan, los cuales son 3 (un regente y dos auxiliares), se obtienen resultados claves, ya que se observa que todos los funcionarios saben qué es una reacción adversa, aun así, más de la mitad (2 personas) no saben cuáles son las más comunes en los antibióticos, lo cual no les permite identificarlas de manera exacta y pronta, a su vez esto no les permite ayudar a disminuirlas ni darlas a conocer a los usuarios. De allí la importancia de capacitar a los funcionarios sobre las reacciones adversas más propensas en los antibióticos y en otras familias de medicamentos.

Por otra parte, en las encuestas se observan que en la droguería a tu lado Lasan, no se ha implementado la farmacovigilancia, y sus funcionarios no conocen el papel que tienen en esta, lo cual se puede contrarrestar con la capacitación.

Se puede decir que se están dispensando los antibióticos sin fórmula médica, lo cual aumenta el riesgo de que se presenten reacciones adversas. De allí la importancia de construir un contenido temático de las capacitaciones donde se identifique como se va a controlar esta problemática y cuál es el uso adecuado de los medicamentos, esto estará a cargo del regente de Farmacia, el cual lo situara en un lugar notorio.

El personal de la droguería A tu lado Lasan, con las capacitaciones estará apto para identificar las familias de los medicamentos, las reacciones adversas, podrá ayudar a prevenirlas haciendo un correcto uso de estas, ya que sabrá cuál es su papel. Todo el proceso permite disminuir las reacciones adversas.

Los carteles se ubicaron en la parte tanto interna como externa de la droguería lo que facilito su visualización he interés de las personas incluido el personal, ya que contaban con información claro, precisa y con los colores e imágenes que llaman la atención al público. Ayudando de esta manera a maximizar la información y concientizar a la población. Igualmente paso con los folletos, los cuales fueron aceptados de una manera asertiva por las personas, pudiéndose repartir un gran porcentaje de los folletos impresos.

El manejo de los medicamentos es un proceso complejo ya que intervienen varias personas y diferentes profesionales, para poder hacerlo de una segura y eficaz se deben abordar desde el inicio del proceso hasta la monitorización de los efectos del medicamento sobre cada paciente.

Se debe trabajar con mayor consistencia en la participación y capacitación de los equipos de salud (regentes y auxiliares) en la notificación de eventos adversos por medicamentos, ya que el daño que pueden causar afecta a pacientes, profesionales y las instituciones de salud en este caso la droguería a tu lado lasa.

La mejor manera de acrecentar la seguridad del paciente en cuanto al uso adecuado de los medicamentos es abordar el análisis de una manera metódica y sistemática, socializándolos abiertamente dentro de la droguería y haciendo su respectivo seguimiento y planes de mejora; por eso la realización del contenido temático de las capacitaciones se ubica en un lugar visible para los funcionarios, lo cual permite que estos sean conscientes de su importancia, además si se presenta el representante del INVIMA este se dará cuenta de si existen medidas para prevenir las reacciones adversas en la droguería a tu lado Lasan.

## Conclusiones

Con la realización de esta actividad que es la consolidación de todo lo que hemos visto durante este periodo académico, nos queda claro la importancia que tenemos como regentes de farmacia, ya que desde nuestro punto de trabajo podemos contribuir de manera muy positiva a minimizar las complicaciones y las reacciones adversas por no darles un uso racional a los medicamentos.

También es muy importante que tengamos en cuenta la responsabilidad tan grande que tenemos frente a nuestra comunidad y que es por ello que debemos de realizar siempre campañas educativas donde informemos tanto a los pacientes como a sus familiares, del uso adecuado de los medicamentos.

Es importante que como profesionales de la salud nos retroalimentemos o capacitemos constantemente, para de esta manera lograr obtener el conocimiento necesario para brindar una buena asesoría a los pacientes.

Todos los regentes de farmacia o auxiliares, debemos de tener la cultura de la farmacovigilancia y sobre todo de conocer cómo actúa y cómo podemos aportar a la misma, ya que esta nos ayuda a saber y conocer los riesgos, peligros y como actúa cada reacción adversa

## Bibliografía

- Aguzzi, A. &. (2009). *Uso racional de medicamentos: La automedicación como consecuencia de la publicidad. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 28(1), 28-30. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/559/55911661006.pdf>
- Calderón-Ospina, C. A.-B. (2011). *La farmacovigilancia en los últimos 10 años: actualización de conceptos y clasificaciones. Logros y retos para el futuro en Colombia. Revista Médicas UIS*, 24(1), 55-63. Obtenido de <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/20203>
- Figueras, A. (2009). *Dificultades para el uso racional de medicamentos. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 26(4), 549-552. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342009000400018&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342009000400018&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Mejía Restrepo, S. V. (2002). *La política farmacéutica nacional en Colombia y la reforma de la seguridad social: acceso y uso racional de medicamentos. Cadernos de Saúde Pública*, 18, 1025-1039. Obtenido de <https://www.scielosp.org/article/csp/2002.v18n4/1025-1039/>
- Paulo Andrés Hincapié Morales, J. L. (2020). *Medicina UPB*. Obtenido de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/medicina/article/view/7019/6553>
- Salud, O. P. (2008). *Buenas Prácticas de Farmacovigilancia para las Américas*. Obtenido de <http://www.paho.org/hq/dmdocuments/2008/BPFv-de-las-Americas--5-nov.pdf>
- Pino-Marín, D. (2019). OVI. Farmacovigilancia.(Video). Recuperado el 14 de 02 de 2022, de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27430>
- Paulo Andrés Hincapié Morales, Jesús Leonardo García Bastos, Daniela Gómez Marín, Laura Mejía Londoño, Andrea Holguín Tamayo, Paula Andrea Uribe Cárdenas, Nelcy Lorena Valencia Ortiz, Marie Claire Berrouet Mejía. (2020). Reacciones adversas a betalactámicos: una revisión de tema. De Revista de la Escuela de Ciencias de la Salud de la Universidad Pontificia Bolivariana. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/medicina/article/view/7019/6553>

Santos Muñoz, L., García Millian, A. J., & Álvarez Martínez, A. (2019). Reacciones adversas de los diez fármacos más notificados. Matanzas 2014 al 2017. *Revista Médica Electrónica*, 41(3), 641-654.

Cristy sadith lujan curahua, Víctor herencia torres (2017,2018), identificación de reacciones adversas medicamentosas por el uso de antibióticos en pacientes hospitalizados en el hospital nacional maría auxiliadora  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2985>


Vallejos, A. (2007). Reacciones adversas por antibióticos en una unidad de cuidado intensivo pediátrico y neonatal de Bogotá. *Biomédica*. Artículo original.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/bio/v27n1/v27n1a07.pdf>

Manterola, C & Otzen, T. (2014). Estudios Observacionales. Los Diseños Utilizados con Mayor Frecuencia en Investigación Clínica. *Int. J. Morphol.* vol.32 no.2 Temuco jun. 2014.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022014000200042](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022014000200042).

[https://www.canva.com/design/DAFATzobGzI/ODKKNg5mLr826uv0anj7aA/edit?utm\\_content=DAFATzobGzI&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAFATzobGzI/ODKKNg5mLr826uv0anj7aA/edit?utm_content=DAFATzobGzI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

[https://www.canva.com/design/DAEes1cMFZ4/eXTNjPQPgHTueXptYsnGlg/view?utm\\_content=DAEes1cMFZ4&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAEes1cMFZ4/eXTNjPQPgHTueXptYsnGlg/view?utm_content=DAEes1cMFZ4&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

[https://www.canva.com/design/DAEe8tAR14s/\\_ltDdJb61ZaUPy6lnnNaAg/view?utm\\_content=DAEe8tAR14s&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAEe8tAR14s/_ltDdJb61ZaUPy6lnnNaAg/view?utm_content=DAEe8tAR14s&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN SANITARIA		
	<b>Plan de acción</b>	Código:
		Fecha Emisión: 22-05-2.022
		Fecha Actualización:
		Versión: 01
Página 40 de 50		

### Estrategia de educación sanitaria para la droguería a tu lado Lasan

**Resumen:** la educación sanitaria para la droguería a tu lado Lasan es muy importante, y con el desarrollo de esta estrategia educativa nos ayudara a mejorar continuamente la calidad de vida de la población.

**Palabras claves:** farmacovigilancia, reacciones adversas, notificación espontanea, prevención de enfermedades.

#### Abreviaturas:

**OMS:** organización mundial de la salud

**PRM:** problema relacionado con medicamentos


**RAM:** reacción adversa medicamentosa

### Información general del establecimiento

*Tabla 3- Información general del establecimiento; trabajo de campo. Creación propia.*

Nombre	
Representante legal	
Dirección	
Ciudad	
Teléfono	
Nombre director técnico	
Cedula de ciudadanía	



ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN SANITARIA		
	<b>Plan de acción</b>	Código:
		Fecha Emisión: 22-05-2.022
		Fecha Actualización:
		Versión: 01
		Página 41 de 50

## Objetivos

### Objetivo General

Contar con una estrategia de educación sanitaria que nos conlleve a mejorar continuamente

### Objetivos Específicos

Revisar estudios previos en bases de datos académicas sobre reacciones adversas para dar recomendaciones al personal y a los usuarios de la Droguería a tu lado Lasan


Realizar un estudio sobre el conocimiento previo del personal de la Droguería A tu lado Lasan sobre reacciones adversas a medicamentos

Diseñar estrategias de capacitación para los usuarios de la Droguería a tu lado Lasan para fomentar el uso adecuado de los antibióticos y de otros grupos de medicamentos.

### Definiciones Importantes

**Farmacovigilancia:** Según la OMS “es la ciencia encargada de detectar, evaluar, comprender y prevenir todos estos efectos adversos en el ser humano, que puedan ser producidos por los medicamentos o cualquier problema que se presente con estos”. (Calderón-Ospina, 2011, pág. 54) Esta ciencia sin duda da más seguridad en el uso de los medicamentos, ya que si se observa un efecto adverso inmediatamente se pondrán en marcha actividades que lo frenen.

**Reacciones adversas:** Las reacciones adversas representan un problema importante de salud pública, algunas requieren hospitalización prolongada, dentro de estas reacciones

ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN SANITARIA		
	<b>Plan de acción</b>	Código:
		Fecha Emisión: 22-05-2.022
		Fecha Actualización:
		Versión: 01
		Página 42 de 50

encontramos la anafilaxia, y reacciones cutáneas, y es por ello que se considera un reto para el médico tratante, ya que este debe de cambiar el tratamiento de una enfermedad específica.

**Notificación espontánea:** Es un método de farmacovigilancia basado en la recolección de información, registro y evaluación de sospechas de reacciones adversas a los medicamentos. Este es el método más universal utilizado en farmacovigilancia.

**Prevención de enfermedades:** son las medidas orientadas a evitar la aparición de una enfermedad o problema de salud, mediante el control de los factores de riesgo o agentes causales.

### **Desarrollo de la estrategia**


El desarrollo de la estrategia de educación sanitaria para la droguería a tu lado Lasan, hemos creado un plan o proceso complementario que nos lleve a lograr los objetivos de la misma, para que dicho proceso se realice con eficacia debemos de tener claro el rol y responsabilidad que ocupa cada uno de las miembros de la droguería.

Es por ello que hemos delegado a cada uno de los integrantes en una función fundamental, con el fin de lograr los objetivos:

**Responsable de realizar el procedimiento:** Regente de farmacia

**Responsable de convocar a los clientes:** auxiliares de la droguería

**A quien va dirigida:** a la comunidad en general y personal de la droguería

ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN SANITARIA		
	<b>Plan de acción</b>	Código:
		Fecha Emisión: 22-05-2.022
		Fecha Actualización:
		Versión: 01
		Página 43 de 50

A continuación, damos inicio a los pasos que vamos a llevar a cabo dentro del proceso de la estrategia de educación sanitaria.

### **1. Enfoque de campaña, reacciones adversas por antibióticos**


Sabemos que al no darle el uso adecuado o abusar de los antibióticos ha influido en gran parte para que los pacientes desarrollen una resistencia bacteriana, es por ello que esta campaña está enfocada principalmente en la educación para el uso racional de los antibióticos y va dirigida a toda la comunidad en general (Pacientes y profesionales de la salud)

Para lograr nuestro objetivo la droguería creara alianza con puestos de salud donde personal médico dictara charlas a los pacientes el **día 18 de noviembre** de cada año, esto con el fin de conmemorar el **día internacional del uso racional de antibióticos**.

### **2. Formar el equipo**

Para que la estrategia educativa logre los objetivos, todo el personal de la droguería tiene un rol importante, para ello es necesario:

- Capacitación de cada uno de los temas con el patrocinio de laboratorios (Genfar y Mk).
- Personal altamente capacitado para recomendar los diferentes grupos terapéuticos (tiene como propósito ganar confianza y seguridad entre la comunidad, ya que podemos responder a las necesidades y sobre todo saber cómo actuar en un posible caso de RAM y como realizar un seguimiento según la patología)
- Contar con píldoras informativas que ayuden en el día a día a recordar lo visto en las capacitaciones

ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN SANITARIA		
	<b>Plan de acción</b>	Código:
		Fecha Emisión: 22-05-2.022
		Fecha Actualización:
		Versión: 01
		Página 44 de 50


- Aprovechar al máximo cada curso expés otorgado por patrocinadores y/o laboratorios.

### 3. Organización de calendario y tareas designadas

#### Temas a tratar:

- Uso adecuado de antibióticos (se realizará el día 18 de noviembre 2.022, con el patrocinio de laboratorio a confirmar)
- Uso adecuado de analgésicos y antiinflamatorios (se realizará el día 1 de julio 2.022 con el patrocinio de laboratorio a confirmar)
- Uso adecuado de antiácidos (se realizará el día 23 de septiembre 2.022, con el patrocinio de laboratorio a confirmar)
- Uso adecuado de antialérgicos (se realizará el día 23 de septiembre 2.022, con el patrocinio de laboratorio a confirmar)
- Uso adecuado de antidiarreicos (se realizará el día 23 de septiembre 2.022, con el patrocinio de laboratorio a confirmar).
- Promoción y prevención de la enfermedad (se realizará el día 20 enero 2.023, con el patrocinio de laboratorio a confirmar)
- Vida saludable (se realizará el día 17 marzo 2.023, con el patrocinio de laboratorio a confirmar)

Para lograr los patrocinios de los laboratorios, es necesario reunirnos con el representante de los laboratorios y plantearles el proyecto de la estrategia, donde se solicita acompañamiento del mismo y se garantizan beneficios mutuos.

ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN SANITARIA		
	<b>Plan de acción</b>	Código:
		Fecha Emisión: 22-05-2.022
		Fecha Actualización:
		Versión: 01
		Página 45 de 50

Algunos de los laboratorios con los que hemos realizado la reunión y que están interesados en patrocinarnos tanto en materiales de incentivos (muestras médicas, lapiceros, vasos, termos etc.) como el día de la jornada son: Genfar, La Sante y Mk.

Las jornadas se realizarán en el siguiente horario:

- 10 am a 6 pm, con una duración de 8 horas
- Contaremos con todo el personal de la droguería desde las 8 am, con el fin de tener todo listo y organizado para dar inicio a la jornada sin contratiempos


#### **4. Proceso para la convocatoria de los asistentes:**

- La droguería a tu lado Lasan, cuenta con una amplia base de datos de sus clientes, para lograr difundir la información, cada auxiliar de droguería se encargará de realizar llamadas a los clientes, brindando la información sobre el día y hora en la que se va a realizar la jornada.
- Cada paciente debe de confirmar asistencia, esto con el fin de organizar la valoración con el médico (honorarios del médico pagos por laboratorio patrocinador)
- Entrega de volantes informativos donde se invita a la comunidad a participar de las jornadas educativas.

#### **5. Preparar material de apoyo**

El material de apoyo que se utilizara para dar continuidad a cada una de las capacitaciones a través del personal idóneo es:

Video proyector y computadores para las capacitaciones con diapositivas.

ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN SANITARIA		
	<b>Plan de acción</b>	Código:
		Fecha Emisión: 22-05-2022
		Fecha Actualización:
		Versión: 01
		Página 46 de 50

Se realizarán una serie de folletos y boletines informativos que contengan la debida información para que sea más fácil de entender a cada uno de los clientes.

Carteles y letreros alusivos al uso adecuado de los medicamentos con imágenes e información adecuada.


Este material está diseñado y laborado con la intención de facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje tanto para los trabajadores de la droguería a tu lado Lasan como para los usuarios y la comunidad.

#### **6. Asociar productos a la campaña o remunerar el servicio**

Para los días en los que se va a realizar la estrategia de educación sanitaria, la droguería a tu lado Lasan, realizara una campaña educativa donde contaremos con la participación de un médico, y con el apoyo de laboratorios patrocinadores.

Se brindarán los siguientes beneficios:

- Consulta médica gratuita (clientes confirmados)
- Entrega de muestras médicas según patología (entregadas por el médico según su criterio)
- Refrigerios (pagos por laboratorio patrocinador y/o droguería)
- Protocolo de consejos y charla informativa acorde al tema del día (dictada por el regente de farmacia)

ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN SANITARIA		
	<b>Plan de acción</b>	Código:
		Fecha Emisión: 22-05-2022
		Fecha Actualización:
		Versión: 01
Página 47 de 50		

### 7. Analizar impacto final de la campaña


Al finalizar la campaña que sería a las 6:00 pm el personal administrativo de la droguería realizaría un balance donde se evidenciara el éxito de la misma, teniendo en cuenta la venta, gastos clientes satisfechos y fidelizados, objetivos alcanzados y luego se trasmite esta información a todo el personal de la droguería con el fin de realizar un plan motivacional ya sea con incentivo económico o con tiempo compensado.

Y ya para finalizar la campaña, realizamos un aporte como equipo, para escuchar las opiniones y sugerencias de cada integrante, con el fin de que logremos mejoras continuas y sobre todo que el equipo gane confianza.

Para la verificación y el registro de la asistencia de las personas participantes de la campaña se diligenciará el siguiente formato:

*Tabla 4- Formato de asistencia; trabajo de campo. Creación propia.*

Formato de asistencia a la campaña		
Nombre de la campaña:		Fecha:
Nombre completo	Número de identificación	Contacto

<b>ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN SANITARIA</b>		
	<b>Plan de acción</b>	Código:
		Fecha Emisión: 22-05-2.022
		Fecha Actualización:
		Versión: 01
		Página 48 de 50

**Anexos**

**Encuestas para empleados**

*Tabla 5- Encuesta a empleados; trabajo de campo. Creación propia.*

Empresa donde trabaja	<b>Droguería a tu lado Lasan</b>	
Nombre del funcionario		
Cargo		
Preguntas	<b>Si</b>	<b>No</b>
¿Sabe que es una reacción adversa?		
¿Conoce las reacciones adversas más comunes de los antibióticos?		
En su lugar de trabajo ¿se ha implementado la farmacovigilancia?		
¿Conoce su papel en la farmacovigilancia?		
¿Dispensa antibióticos sin formula medica?		

**Diapositivas ejemplo para capacitación**


**A cargo del regente una vez al mes, por una hora**

**Material de apoyo para realizar las capacitaciones o pildoras informativas**



*Ilustración 2-Posibles reacciones adversas a los antibioticos. Creación propia.*



<b>ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN SANITARIA</b>		Código:
	<b>Plan de acción</b>	Fecha Emisión: 22-05-2022
		Fecha Actualización:
		Versión: 01
		Página 49 de 50



**PROGRAMA NACIONAL DE FARMACOVIGILANCIA**

**¿QUÉ EST?**  
definición  
es un sistema de vigilancia postmercado, de dispositivos médicos (DM), que identifica, recolecta, evalúa, gestiona y divulga los eventos o incidentes adversos que presentan los DM durante su uso, para mejorar la protección de la salud y la seguridad de los pacientes.

objetivo y ámbito de aplicación.  
Fortalecer la protección de la salud y la seguridad de los pacientes, y todas aquellas personas que se vean implicadas en la utilización de dispositivos médicos.

principios.  
1. Participación entre los actores del programa.  
2. Veraz, oportuna y confiable.  
3. Formación e información permanente entre los actores involucrados.  
4. Transparencia de los dispositivos médicos.  
5. Sensibilidad y representatividad.

**SE CLASIFICAN EN:**  
1. Evento adverso serio  
2. Evento adverso no serio  
3. Incidente adverso serio  
4. Incidente adverso no serio

**NIVELES DE OPERACIÓN:**  
esta conformado por cuatro niveles, así:  
1. Nivel nacional, ministerio de la protección social y el INVIMA.  
2. Nivel departamental y distrital, direcciones departamentales de salud.  
3. Nivel local, fabricantes e importadores, prestadores de servicios profesionales.  
4. Usuario o cualquier persona que tenga conocimiento de un evento o incidente adverso.

**OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DE LOS RESPONSABLES**  
Fabricantes e importadores deben:  
1. registrar, analizar y gestionar todo evento adverso  
2. recomendar medidas preventivas  
3. orientar a los informantes en el diligenciamiento del reporte  
4. sensibilizar a los usuarios  
5. informar de manera inmediata todo suceso  
6. enviar los informes cada tres meses

**INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL**  
FUNCIÓN:  
INVIMA, evaluar los reportes remitidos, y de acuerdo a la circunstancia, ordenar y ejecutar las medidas preventivas correctivas y sanitarias.  
Secretarías departamentales y distritales de salud, estar atentas a las medidas derivadas del programa y ejecutar las acciones pertinentes en coordinación con el INVIMA.  
Fabricantes e importadores, deberá realizar investigación de los eventos y monitorear el progreso de la misma.

**VIGILANCIA ACTIVA:**  
INVIMA,  
establece estrategias de vigilancia e investigación específica de los dispositivos médicos, que tienen por objeto la identificación y cuantificación de los eventos producidos por DM, que como resultado del seguimiento y evaluación de reporte de seguridad presentan un mayor riesgo para la salud de la población.  
**RESOLUCIÓN: 4816 DE 2008**  
objetivo:  
reglamentar el programa nacional de farmacovigilancia a fin de fortalecer la protección de la salud y la seguridad en los pacientes.

Ilustración 3- letrero informativo programa nacional de farmacovigilancia. Creación propia.



**USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS**

**QUE SON LOS ANTIBIÓTICOS?**  
los antibióticos son:  
son medicamentos que combaten las infecciones bacterianas.


**DONDE ACTUAN:**  
los antibióticos actúan sobre las bacterias. No tienen ningún efecto sobre los virus.

**NO SE DEBE USAR:**  
no son analgésicos:  
no bajan la fiebre, ni alivian el dolor.

**PRESCRIPCIÓN**  
profesional de la salud  
si el médico lo prescribe se debe tomar todo el tiempo indicado, no se puede dejar el tratamiento incompleto, aunque nos encontremos o sintamos bien.

**NO AUTOMEDICAR:**  
no se debe automedicar con antibióticos, sin consultar al médico, el 85 % de personas lo usa para tratar enfermedades poco graves como la gripe o un resfriado común, lo que ocasiona resistencia bacteriana.

Ilustración 4- folleto uso racional de antibióticos. Creación propia.

ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN SANITARIA			
	<b>Plan de acción</b>	Código:	
		Fecha Emisión: 22-05-2.022	
		Fecha Actualización:	
		Versión: 01	
		Página 50 de 50	

### Contenido temático de las capacitaciones

Tabla 6- Cronograma de capacitaciones para personal droguería A tu Lasan. Creación propia.

MES	PROCESO	DURACIÓN	RESPONSABLE
Mayo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de estrategias de capacitación al personal, (regente y auxiliares).</li> <li>Encuestas para los usuarios.</li> </ul>	90 min	Regente de Farmacia
Junio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizarán capacitaciones sobre la importancia de conocer las reacciones adversas de los medicamentos.</li> </ul>	90 min	Regente de farmacia
Julio	<ul style="list-style-type: none"> <li>capacitación de reacciones adversas a antibióticos al personal de la droguería</li> </ul>	120 min	Regente de farmacia
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación de prevención y detención de las reacciones adversas por el uso de los antiácidos.</li> </ul>	120 min	Regente de farmacia y auxiliares de droguería
Septiembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación sobre el buen uso de medicamentos (apoyo con diapositivas e imágenes descriptivas).</li> </ul>	90 min	Regente de farmacia
Permanente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicidad a usuarios (letreros y boletines), ubicados en la droguería.</li> </ul>		Regente de farmacia y auxiliares de droguería