

## **Experiencia innovadora “Fundación Hojas de Otoño”**

Yury Marcela Castro Lemus

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSH  
Programa de Psicología  
Mayo 2022

## Tabla de contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>Metodología.....</b>	<b>7</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>9</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>13</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>15</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>16</b>

## Resumen

El artículo comprende el proceso de sistematización de la propuesta de investigación en innovación social, basada en la experiencia “Fundación Hojas de Otoño” desarrollada en el municipio de Caramanta Antioquia; la cual nace a partir de la identificación de las necesidades, mitigación de las situaciones de riesgo, y reparación de los derechos de algunos adultos mayores de esta localidad.

De acuerdo con lo anterior, y con el propósito de comprender las razones para la elección de esta estrategia transformadora de vidas; se hace necesario dar a conocer por medio del presente trabajo, el contexto, las motivaciones y el diagnóstico de la experiencia identificada, así como las características y los métodos utilizados para llevar a cabo este proceso de investigación.

Buscando adicionalmente la integración de los conceptos adquiridos en el diplomado de innovación social, y pretendiendo a su vez exponer la importancia de la identificación de experiencias y ejecución de acciones con enfoque psicosocial, bajo el propuesto de “Memoria y Paz” y el aporte a los objetivos de desarrollo sostenible.

**Palabras Clave:** Experiencia, innovación social, psicosocial, características, enfoque, métodos.

### **Abstract**

The article includes the systematization process of the research proposal in social innovation, based on the experience "Hojas de Otoño Foundation" developed in the municipality of Caramanta Antioquia, which is born from the identification of the needs, mitigation of the situations of risk, and reparation of the rights of some older adults in this locality.

In accordance with the above, and with the purpose of understanding the reasons for choosing this life-transforming strategy; Through this work, it is necessary to know the context, the motivations and the diagnosis of the identified experience, as well as the characteristics and methods used to carry out this research process.

Seeking additionally the integration of the concepts acquired in the social innovation diploma course, and pretending in turn to expose the importance of the identification of experiences and execution of actions with a psychosocial approach, under the proposal of "Memory and Peace" and the contribution to the sustainable development goals.

**Keywords:** Experience, social innovation, psychosocial, characteristics, approach, methods.

## Introducción

Colombia ha sido durante los últimos años un país que se caracteriza por apoyar las experiencias innovadoras conexas con los estamentos psicosociales regidos por un país singularizado como violento, según el ministerio del interior (Min Interior Colombia 2021), se trata de fortalecer los hechos de desarrollo que se originan en las regiones culturalmente violentas. En este mismo sentido, “PROCOLOMBIA” desde mediados del año 2010 viene desarrollando programas estratégicos y el buen uso de herramientas psicosociales dentro del progreso productivo y emocional de las personas que a través de estas experiencias quieren salir adelante para de esta forma construir una nueva vida. Para este caso la experiencia innovadora se desarrolla en el suroeste del departamento de Antioquia; municipio conocido como Caramanta. Posee un área total de 82 km<sup>2</sup>, y se sitúa a unos 2.050 m.s.n.m. Su economía depende principalmente de las actividades agropecuarias que permiten la explotación de los recursos naturales propios de la zona (corrientes hídricas y suelos fértiles), dentro de los principales cultivos se encuentra el café, el aguacate hass, el tomate de árbol y la vegetación nativa; a nivel pecuario la cría y comercialización de ganado bovino y porcino. Las instituciones que hacen parte de este territorio son la Alcaldía, la Registraduría, las entidades Financieras, el Juzgado, las Fundaciones, el Cuerpo de Bomberos, el Hospital, la Policía Nacional, la Notaría, la Empresa de Servicios Públicos, y quienes a su vez aprovechan, promueven y conservan los espacios comunitarios, como parques, iglesias, bibliotecas, salones comunales, colegios, escenarios deportivos y senderos naturales. De acuerdo con las cifras del DANE (2018), El municipio contaba con una concentración total de 4.648 habitantes, de los cuales para el año 2020 se proyectaba

tener 2.204 residentes en la zona urbana y 2.444 en la zona rural, del total de esa población para ese último año se esperaba un número absoluto de 958 adultos mayores a 60 años, con un índice de dependencia del 20,76%.

Sin duda estas cifras llaman la atención y generan la necesidad de crear estrategias psicosociales para resarcir y/o minimizar los riesgos de indigencia, pobreza y abandono de algunos adultos mayores del municipio de Caramanta, y que sin conocer la política social para su identificación y abordaje, fueron reconocidas y gestionadas por el fundador de la experiencia “Jaime Gómez” desde el año 2006. Con base a lo anterior, y a partir de la sistematización con enfoque cualitativo y el propuesto “Memoria y Paz”, se hará la presentación del proceso de innovación social, la cual “busca responder más eficazmente a una serie de problemas sociales para los que el Estado de bienestar no está preparado para hacer frente, por lo que la sociedad tiene que responder de una forma auto-organizada” (Leadbeater, 1977).

De acuerdo con lo anterior y los conceptos teóricos propuestos en el curso, se tiene como objetivo identificar la acción como una experiencia innovadora en el territorio, aplicando los métodos de investigación social como lo son las características, las claves de innovación, los logros y los actores sociales influyentes que permiten ver las “nuevas combinaciones y/o configuraciones de las prácticas sociales en ciertas áreas de acción o contextos sociales, promovida por ciertos actores o constelación de actores de una forma intencional con el objetivo de satisfacer mejor necesidades y problemas” (Howaldt y Schwarz, 2010).

## Metodología

Según Wiesenfeld la Psicología Social Comunitaria se pone en la tarea de analizar e incluir a las comunidades en condición de riesgo económico y social en contextos y programas de atención psicosocial que les permita adquirir o reforzar sus competencias para la obtención de recursos o habilidades que mejoren su calidad de vida (2011).

En línea con lo anterior, las acciones psicosociales deben ser entendidas como el conjunto de actividades que se desarrollan en los contextos con el propósito de fortalecer e incidir en la solución y/o mitigación de situaciones problemáticas y que analizado desde el impacto social logran consolidarse como una experiencia innovadora.

En consecuencia, para llegar a la elección de la experiencia “Fundación Hojas de Otoño” como tipo de investigación social con enfoque cualitativo, fue necesario evaluar esos riesgos existentes en el territorio, valorar las características propias de la acción y ubicarla en uno de los tres propuestos del curso quedando situada en “Memoria y paz” de acuerdo con sus particularidades y aporte a la política social.

Posterior a esa identificación se procede a realizar el acercamiento con la institución generadora de la experiencia innovadora, para ello se envía una comunicación escrita a la directora técnica del sitio solicitando el apoyo y autorización para tomar esta experiencia como base de investigación, luego de recibir la respuesta de aceptación se realiza una visita inicial en donde se acuerda un cronograma de visitas y entrevistas en el sitio que permiten a su vez realizar un proceso de

observación, toma y consulta de evidencias (algunas en redes sociales, y otras desde el archivo y folletos propios de la institución).

En total se realizaron 6 visitas, los encuentros permitieron compilar la información requerida para la sistematización de la experiencia; en este lugar fue estratégico el acercamiento con la directora técnica, ya que es ella la encargada del desarrollo de las acciones dentro de la institución.

El análisis de la experiencia se realizó por medio de la reflexión e interpretación crítica de la información recolectada utilizando recursos dinámicos como matrices comparativas, matrices de liderazgo social, matrices de claves de innovación, presentaciones digitales y línea del tiempo.

## Resultados

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud OMS (2002) “el envejecimiento activo es el proceso de optimización de oportunidades de salud, participación y seguridad con el objetivo de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen”, al ser analizado desde el enfoque psicosocial, este planteamiento empieza a tomar relevancia desde el proceso natural e inevitable del deterioro de la condición humana, que requiere una mayor atención y seguimiento al momento de implementar las políticas sociales. “Los cuidados en la salud, el acceso y el uso de servicios médicos, la capacidad de prevención y atención, las formas de nutrición y también los excesos, obedecen todos a niveles educativos, patrones culturales y disponibilidad de recursos. De la misma manera, también se determinan la capacidad y las formas de respuesta ante los problemas” (Ham Chande, 1998).

Al ser “el envejecimiento un proceso complejo de cambios biológicos y psicológicos de los individuos en interacción continua con la vida social, económica, cultural y ecológica de las comunidades, durante el transcurso del tiempo” (Fernandez-Ballesteros, R. 2000), se necesita que las políticas públicas y los diferentes actores motiven la generación de oportunidades para los adultos mayores en los contextos sociales y las cuales no deben ir enfocadas solo a nivel económico, sino también, a partir de programas de atención integral como por ejemplo en salud, vivienda, alimentación, orientación e intervención psicológica, recreación etc.

De acuerdo con el modelo de calidad de vida propuesto por Schalock y Verdugo (2016) y su comprensión sobre el factor bienestar, es posible comprender que el estar bien implica tener una sensación de plenitud física, material y emocional y que al llegar

a la edad adulta mayor disminuye y causa una relación más cercana con la pobreza y el asistencialismo, es en este punto precisamente donde las diferentes disciplinas y actores deben hacer su intervención para proveer y promover experiencias innovadoras que permitan transformar la vida de las personas con alto riesgo.

En convergencia con lo anterior, la sistematización de la investigación permite identificar la acción como una experiencia innovadora en el contexto social ya que traza “el proceso por el que se buscan formas diversas, creativas y nuevas para satisfacer las necesidades aún no cubiertas, satisfechas de manera deficiente o emergente” (Mulgan, 2006).

Al adentrarse en el contexto de la experiencia “Fundación Hojas de Otoño”, se encuentran varios factores y características propias para considerarla como una acción innovadora; entre ellas es posible mencionar:

**Social y Transformadora:** No solo se hace una mitigación del riesgo (pobreza, abandono, indigencia), sino una reparación de derechos, basada en la transformación y mejora de las condiciones de vida, que ofrece además una muerte digna a los adultos mayores.

**Participativa:** Existe una conexión entre actores y disciplinas, las personas que participan de manera directa de la experiencia son actualmente 39 adultos mayores como beneficiarios y el cuerpo administrativo (15 integrantes) que apoyan los procesos de atención, reparación, prevención y mitigación de riesgos; como agentes externos se encuentran la creación de vínculos con la Alcaldía Municipal, Gobernación de Antioquia, ONG que respaldan los proyectos y padrinos (personas naturales y jurídicas) que se vinculan económicamente.

Genuina: Inicia con la idea de un poblador del Municipio de Caramanta “Jaime Gómez”, quien ve la necesidad de ofrecer unas mejores condiciones de vida a las personas mayores en condición de vulnerabilidad y que de acuerdo con la exigencia del proyecto inicia la búsqueda de apoyos/fuentes de financiación.

Vigente y Consolidada: Es una experiencia que lleva más de 16 años de vigencia y proyecta ser sostenible en el tiempo.

Por otro lado, en cuanto al aporte de la experiencia a los objetivos de desarrollo sostenible es posible mencionar:

Fin de la pobreza: Esta experiencia minimiza y erradica los riesgos, las desigualdades y la falta de oportunidades, además, contribuye al bienestar individual y colectivo en las comunidades de adultos mayores al proveerles las condiciones básicas para una mejor calidad de vida, por ejemplo, manutención, larga estancia, vestido.

Lucha contra el hambre: La experiencia ofrece alimentación integral dentro y fuera de la fundación a los beneficiarios.

Salud y bienestar: Brindan servicios integrales en salud física y mental, recreación, capacitación, imagen y cuidado personal.

Igualdad de género: El programa es accesible a todas las personas en situación de riesgo, no se excluyen por su género; es un proyecto totalmente inclusivo.

Reducción de las desigualdades: La experiencia reduce las condiciones de desigualdad y promueve el progreso de los beneficiarios, al ser un programa sin ánimo de lucro permite el fácil acceso de los interesados.

Paz, Justicia e Instituciones sólidas: El programa involucra personas en condición de vulnerabilidad, promueve el bienestar y la asociatividad para la paz, las

técnicas de acción se basan en principios culturales y sociales para el desarrollo de una vida digna.

Alianzas para lograr los Objetivos: Este objetivo abarca el trabajo mancomunado entre una Organización Social, fundador, cofundadores, benefactores, instituciones gubernamentales, voluntarios, líderes sociales, profesionales en diferentes disciplinas y ONG, que se encargan de realizar aportes en especie y económicos para el desarrollo y sostenimiento de la experiencia.

## Conclusiones

Con base al desarrollo y abordaje de la investigación desde el campo de la psicología e innovación con enfoque social, es posible concluir que el proyecto cumple con los propuestos para ser catalogada como una experiencia innovadora ya que en ella existen acciones psicosociales y claves de innovación con orientación comunitaria que mitigan y reparan los derechos de los adultos mayores del municipio de Caramanta en condición de riesgo de abandono, indigencia y pobreza.

Por ende, se puede reconocer la integración como el proceso de intercambio, promoción y coordinación de conocimientos con el propósito de crear estrategias de atención para transformar la calidad de vida de los adultos mayores del municipio de Caramanta, la asociatividad como el proceso de mezcla de actores (fundador, cofundadores, voluntarios, entidades estatales, ONG y comunidad benefactora) para el desarrollo del programa a beneficio de una cantidad de individuos, en cuanto a innovación, a partir del proceso de elaboración de la propuesta, consecución de recursos, transformación de las situaciones problémicas y aumento de la calidad de vida de los beneficiarios, por otro lado, la clave de sostenibilidad está conexas al hecho accionario fundado desde el año 2006, con base al acuerdo de permanencia frente a la experiencia y la cual promete seguir siendo un proyecto autosostenible en el tiempo.

Como agente concluyente, al ser una institución sin ánimo de lucro se hace conveniente mencionar que los servicios que ofrecen como alojamiento, alimentación, atención integral en salud, orientación psicosocial, espiritualidad, atención domiciliaria, así como los programas de capacitación, recreación, encuentros intergeneracionales,

cuidado e imagen personal, se convierten en factores innovadores que contribuyen a los objetivos de desarrollo sostenible.

## **Recomendaciones**

Es importante que la experiencia desarrolle estrategias de difusión que le permita dar a conocer este proceso, además que sirva como ejemplo de inspiración y apropiación en otras zonas del país.

Por otro lado, es conveniente que de acuerdo con el índice de dependencia de adultos mayores a 60 años proyectado para el año 2020 en el municipio de Caramanta, se pueda ampliar la cobertura de atención.

Por último, sería favorable que no solo se enfocara en población adulta mayor, si no también en personas de diferentes edades en condición de vulnerabilidad, como por ejemplo, personas con discapacidad física y cognitiva que se encuentren en riesgo de abandono, pobreza e indigencia.

## Referencias

- Aranibar P (2001) Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7157/1/S01121061\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7157/1/S01121061_es.pdf)
- Aponte Daza, Vaneska Cindy. (2015). CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD. Ajoyu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP, 13(2), 152-182. Recuperado en 11 de junio de 2022, de  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612015000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612015000200003&lng=es&tlng=es).
- Bernal, M.E. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. En Domanski, D., Monge, N., Quitiaquez G., & Rocha, D. (Ed.). *Innovación Social en Latinoamérica*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios, pp. 95-110  
[http://umd.uniminuto.edu/documents/1242125/7107898/Innovaci%C3%B3nSocial\\_Latinoamerica.pdf/18b5de7a-0ae8-4aa0-be18-a3c22d4762e1?version=1.0](http://umd.uniminuto.edu/documents/1242125/7107898/Innovaci%C3%B3nSocial_Latinoamerica.pdf/18b5de7a-0ae8-4aa0-be18-a3c22d4762e1?version=1.0)
- Caicedo, A. & Frias, N. (2016). Política Nacional de Innovación Social colombiana: el proceso de construcción participativa. En Domanski, D., Monge, N., Quitiaquez G., & Rocha, D. (Ed.). *Innovación Social en Latinoamérica*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios, pp. 193-206.  
[http://www.uniminuto.edu/documents/1242125/7107898/Innovaci%C3%B3nSocial\\_Latinoamerica.pdf/18b5de7a-0ae8-4aa0-be18-a3c22d4762e1?version=1.0](http://www.uniminuto.edu/documents/1242125/7107898/Innovaci%C3%B3nSocial_Latinoamerica.pdf/18b5de7a-0ae8-4aa0-be18-a3c22d4762e1?version=1.0)
- CEPAL. Agenda 2030. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods> 15

Experiencia innovadora de estudio: Paciliteracia, esta innovación pedagógica comprende la Paz, como la concreción de temas y contenidos relacionados con la convivencia y la cultura de Paz: la democracia participativa, los derechos, el desarrollo sostenible, sustentable y el género. Liderada por la corporación Observatorio de paz <https://www.obserpaz.org/paciliteracia>

Fajardo Ramos, Elizabeth, Córdoba Andrade, Leonor, & Enciso Luna, Jhon Elkin. (2016). Calidad de vida en adultos mayores: reflexiones sobre el contexto colombiano desde el modelo de Schalock y Verdugo. *Comunidad y Salud*, 14(2), 33-41. Recuperado en 28 de mayo de 2022, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1690-32932016000200005&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932016000200005&lng=es&tlng=es).

Fundación la Manuelita. Recuperado de: <https://lamanuelita.org/fundacion-la-manuelita-mas-de-100-anos-ayudando-a-los-adultos-mayores-del-pais/>

Fundarias. Recuperado de <https://fundarias.com/sedes/>

Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor I.A.P. (FUNBAM). Recuperado de: <https://funbam.org.mx/>

García-Flores, V. & Palma, L. (2019): "Innovación social: Factores claves para su desarrollo en los territorios", CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 97, pp. 245-278. <https://roderic.uv.es/handle/10550/72703>

González, A. (2020) La Acción Solidaria para el Desarrollo Regional. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34835>

Gobernación de Antioquia (2020). Fichas. Recuperado de: <https://dssa.gov.co/images/asis/fichas/Caramanta.pdf> 16

- Ham, Roberto (2000). Los umbrales del envejecimiento. *Estudios Sociológicos*, XVIII(3),661-676.[fecha de Consulta 11 de Junio de 2022]. ISSN: 0185-4186.  
Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59854308>
- Hernández Ascanio, j., Tirado Valencia, P. & Arizamontes, A. (2016): “El concepto de innovación social: ambitos, definiciones y alcances teóricos”, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 165-199.
- Holliday, Ó. J. (2012). Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. *F (x)= Educación Global Research*, 1, pp. 56-70. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/>
- Llobet Estany, M. (2006). La creatividad social frente a la sociedad del riesgo. *Acciones E Investigaciones Sociales*, 1, pp. 1-17.  
<https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/view/469>
- Ministerio del interior (2021), *Desarrollos sostenibles en espacios de violencia*.  
<https://www.mininterior.gov.co/>
- Ministerio de salud (2015). *Politica colombiana de envejecimiento humano y vejez*.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Pol%C3%ADtica-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>
- Miranda Guerra, Amauri de Jesús, Hernández Vergel, Lázaro Luís, & Rodríguez Cabrera, Aida. (2009). Calidad de la atención en salud al adulto mayor. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 25(3) Recuperado en 11 de junio de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252009000300003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252009000300003&lng=es&tlng=es). 17

- Quintero -Cusguen, Patricia. (2021). El derecho a una muerte digna en Colombia nos concierne a todos. *Acta Neurológica Colombiana*, 37(4), 219-223. Epub March 12, 2021. <https://doi.org/10.22379/24224022391>
- Ramírez Posada C. Romero Fuentes X. & Mora Luna S. (2014) Sistematización de experiencias de trabajo gerontológico comunitario en américa latina y el caribe. Publicación de la Red de Organizaciones Cáritas y afines en América Latina y el Caribe: Envejecimiento con Dignidad y Derechos. <https://gerontologia.org/portal/archivosUpload/uploadManual/Libro-RED-Envejecimiento-Dignidad-y-Derechos.pdf>
- Rodríguez Herrera, A., & Alvarado, H. (2008). Capítulo II. Criterios para definir una innovación ejemplar. En *Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe*. CEPAL, pp. 37 - 46. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/2536-claves-la-innovacion-social-america-latina-caribe>
- Uzcátegui U, Ofelia. (2016). Objetivos de desarrollo sostenible 2015-2030. *Revista de Obstetricia y Ginecología de Venezuela*, 76(2), 73-75. Recuperado en 11 de junio de 2022, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0048-77322016000200001&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0048-77322016000200001&lng=es&tlng=es).
- Wiesenfeld, Esther. (2014). La Psicología Social Comunitaria en América Latina: ¿Consolidación o crisis?. *Psicoperspectivas*, 13(2), 6-18. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue2-fulltext-357>