

Implementación de un Programa de Farmacovigilancia y Estrategia de Educación Sanitaria para la Droguería Bolivariana de Ciudad Bolívar Antioquia.

Viviana Bedoya Ramírez

Daniela Henao Mosquera

Luis Fernando Abuhata Mosquera

Jhony Andrés Escudero

Lineth Marcela Giraldo Barrientos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias de la Salud

Tecnología en Regencia de Farmacia

Diplomado de Profundización en Farmacovigilancia

2022

Implementación de un Programa de Farmacovigilancia y Estrategia de Educación Sanitaria para la Droguería Bolivariana de Ciudad Bolívar Antioquia.

Viviana Bedoya Ramírez

Daniela Henao Mosquera

Luis Fernando Abuhataad Mosquera

Jhony Andrés Escudero

Lineth Marcela Giraldo Barrientos

Directora

Marta Elena Carmona Cadavid

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias de la Salud

Tecnología en Regencia de Farmacia

Diplomado de Profundización en Farmacovigilancia

2022

Resumen

Este trabajo es producto del análisis de la implementación de un programa de farmacovigilancia y estrategia de educación sanitaria para la droguería bolivariana de ciudad Bolívar Antioquia. Con lo anterior, la investigación se fundamentó en una metodología mixta que consistió en el uso de recursos como encuestas con preguntas abiertas y cerradas, para hacer el análisis de educación sanitaria dentro del contexto de la farmacovigilancia. Así mismo, la investigación permitió hacer una recolección de datos que arrojaron respuestas sobre el adecuado manejo que deben tener los usuarios y funcionarios frente a las recetas médicas, consumo de medicamentos y eventos adversos.

Palabras Clave

Farmacovigilancia, educación sanitaria, salud, medicamentos, usuarios, funcionarios, droguería, profesionales en la salud.

Abstract

This work is the product of the analysis of the implementation of a pharmacovigilance program and health education strategy for the Bolivarian drugstore in Ciudad Bolívar Antioquia. With the above, the research was based on a mixed methodology that consisted of the use of resources such as surveys with open and closed questions, to analyze health education within the context of pharmacovigilance. Likewise, the investigation allowed for a data collection that yielded answers on the proper management that users and officials should have regarding medical prescriptions, medication consumption and adverse events.

Keywords

Pharmacovigilance, health education, health, medicines, users, officials, drugstore, health professionals.

Tabla de Contenido

	Pag
Resumen.....	3
Palabras Clave	3
Abstract.....	4
Keywords	4
Introducción	9
Título.....	11
Planteamiento del Problema	12
Justificación	13
Objetivos.....	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos.....	15
Metodología	16
Marco Teórico.....	18
Resultados	23
Encuesta aplicada a los usuarios de la droguería Bolivariana de Antioquia.....	23
Encuesta aplicada al personal de la droguería Bolivariana de Antioquia	27
Discusión de Resultados.....	31
Conclusiones	35
Bibliografía	37
Anexos	40

Lista de graficas

	Pág
Grafica 1. ¿Cuándo consume medicamentos, son formulados por un médico?	23
Grafica 2. ¿Si un conocido le recomienda algún tratamiento farmacológico de acuerdo a la sintomatología que presenta, usted lo consumiría sin tener una receta médica?	23
Grafica 3. ¿Conoce las consecuencias que tiene el hecho de exceder la dosis de medicamento formulada?.....	24
Grafica 4. ¿Cumple al pie de la letra la dosis, hora y manera de administrar los medicamentos de acuerdo a lo establecido en la formula medica?	24
Grafica 5. ¿Cuándo consume medicamentos se asegura de reconocer para que patología se recomienda cada uno de ellos y en que le ayuda cada medicamento?	25
Grafica 6. ¿Consume antibióticos sin receta?	25
Grafica 7. ¿Cuándo le ha sido recetado el consumo de antibióticos como parte de su tratamiento farmacológico, usted se asegura de realizar el tratamiento tal y como lo indica el doctor?.....	26
Grafica 8. Cuando la formulan antibióticos ¿Se asegura de terminar el tratamiento sin importar que los síntomas hayan desaparecido?	26
Grafica 9. ¿Suspende el tratamiento de antibióticos que le ha sido recetado una vez desaparecen los síntomas?	26
Grafica 10. ¿Considera importante que la persona a cargo de la droguería le explique con claridad la forma de administrar el medicamento que está comprando?	27
Grafica 11. ¿Hace cuánto tiempo labora como profesional de la salud?	27

Grafica 12. ¿Siente compromiso y amor por la labor que desempeña como profesional de la salud?.....	28
Grafica 13. ¿Conoce las consecuencias de realizar una mala dispensación?	28
Grafica 14. ¿Aclara a los usuarios el propósito de los medicamentos que están comprando y la forma correcta en que deben consumirlos?.....	28
Grafica 15. ¿Considera importante que la droguería cuente con un programa de farmacovigilancia?.....	29
Grafica 16. ¿Se han presentado casos de reacciones adversas a medicamentos en los usuarios de la droguería?	29
Grafica 17. ¿Sugiere el consumo de antibióticos a los usuarios de acuerdo a la sintomatología que presentan?.....	30
Grafica 18. ¿Informa a los usuarios la importancia de no exceder la dosificación formulada por su médico?.....	30
Grafica 19. ¿Reconoce las consecuencias de auto medicarse?	30
Grafica 20. ¿Concientiza a las personas en cuanto a la importancia de tomar con exactitud los tratamientos farmacológicos recetados?.....	31

Lista de anexos

	Pág
Anexo 1. Encuesta aplicada al personal de la droguería Bolivariana de Antioquia	40
Anexo 2. Encuesta aplicada a los usuarios de la Droguería Bolivariana de Ant.	41
Anexo 3. Foto fachada de la Droguería Bolivariana de Ciudad Bolívar	42
Anexo 4. Ubicación geográfica de la Droguería Bolivariana de Ciudad Bolívar.....	42
Anexo 5. Cronograma de implementación de farmacovigilancia en la Droguería Ciudad Bolívar.....	43
Anexo 6. Guía del Programa de Implementación en Farmacovigilancia para la Droguería Bolivariana de Ciudad Bolívar Antioquia.	44

Introducción

El siguiente trabajo está realizado por un grupo de estudiantes de Regencia de Farmacia de la UNAD, sobre un programa de la farmacovigilancia y la educación sanitaria en un establecimiento de baja complejidad.

Dando a conocer la farmacovigilancia como la ciencia que estudia, recopila, investiga y valora la eventualidad que causan los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos biológicos sobre el ser humano, gracias a la información que brindan los profesionales de la salud y los pacientes sobre los efectos adversos.

En el mismo trabajo se habla sobre la educación sanitaria, como un factor importante para fortalecer y ayudar a cambiar los hábitos y comportamientos que garantizan la mejora en la calidad de vida de los habitantes. Con la elaboración de este trabajo colaborativo buscamos diseñar en la Droguería Bolivariana, de Ciudad Bolívar Antioquia una estrategia de educación sanitaria, así como un programa de farmacovigilancia, para cumplir con **la resolución 1403 del 2007** el cual se enfoca en los procesos generales de un servicio farmacéutico, en el capítulo 3 numeral 5 habla sobre:

- Los programas institucionales de farmacovigilancia.
- Los formatos, reportes, el programa nacional de farmacovigilancia y periodicidad del reporte.
- La responsabilidad que tiene el establecimiento farmacéutico.

De acuerdo a lo descrito anteriormente se presenta en primer lugar el planteamiento del problema en el cual se da a conocer la situación actual de la droguería, seguido de lo cual es posible encontrar a manera de justificación porque es tan importante que dicho proceso de educación sanitaria como programa de farmacovigilancia sean implementados en el

establecimiento farmacéutico, además se presenta la metodología que se utilizará y las conclusiones a las que se llega en cuanto al desarrollo del trabajo.

Título

Implementación de un Programa de Farmacovigilancia y Estrategia de Educación Sanitaria para la Droguería Bolivariana de Ciudad Bolívar Antioquia

Planteamiento del Problema

La droguería Bolivariana ubicada en Ciudad Bolívar, Antioquia en la dirección carrera 49 calle 49 # 49-08 no se cuenta con un programa de farmacovigilancia debidamente implementado que respalde el buen uso de los medicamentos y asegure el bienestar de los usuarios de la droguería, ni el control de las reacciones adversas que se pueda presentar, dicha información fue obtenida mediante el hecho de conversar al respecto con el expendedor de medicamentos quien informa que no consideran necesaria dicha implementación ya que en ningún momento ha recibido algún comentario de un usuario con una reacción adversa, lo cual puede deberse al hecho de que las personas que realizan la compra de medicamentos en este establecimiento no participan de un proceso de educación sanitaria no saben identificar reacciones adversas o en su defecto no realizan la notificación de las mismas, además el expendedor aún tiene un sistema antiguo de trabajo y no está informado a la normatividad legal vigente; además informa que contar con un programa de farmacovigilancia no es un requisito para el proceso de apertura de establecimientos farmacéuticos de baja complejidad como lo es el caso de la droguería Bolivariana y no ve la importancia de la implementación de un programa de farmacovigilancia para los usuarios y el personal del establecimiento.

Justificación

La organización mundial de la salud, OMS (2016) ha descrito la farmacovigilancia como “la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro problema relacionado con ellos” por lo cual cuenta con una serie de procesos necesarios para garantizar un control adecuado sobre las diferentes reacciones adversas que pueden presentarse como consecuencia del consumo de medicamento.

En países como Colombia es supremamente frecuente que los pacientes tengan preferencia por ir a establecimientos farmacéuticos de baja complejidad como lo es el caso de las droguerías para recibir atención primaria antes que dirigirse directamente a un centro médico, de esta manera las droguerías se encuentran altamente involucradas en el proceso de tratamiento del paciente por lo cual se hace necesario que tengan implementado un programa de farmacovigilancia adecuado para garantizar que se realice el reporte oportuno de cualquier tipo de reacción adversa asociada al consumo de medicamentos, de igual manera dichos establecimientos al estar tan estrechamente relacionados con el paciente requieren de que se realicen procesos de educación sanitaria siendo la educación sanitaria descrita por Hernández & Gutiérrez, (1996) como un proceso de tipo informativo, cuyo objetivo es motivar y ayudar a la población para adoptar y mantener prácticas y estilos de vida saludables, de esta manera se basa en el hecho de facilitar al individuo la toma de decisiones autónomas y responsables mediante el hecho de ofrecer conocimientos y capacidades prácticas para resolver problemas de salud.

De acuerdo a lo descrito anteriormente surge entonces la necesidad de que todo establecimiento en el cual se comercialicen medicamentos o tenga algún tipo de contacto con el medicamento cuente con un programa de farmacovigilancia el cual de acuerdo a lo descrito por INVIMA (2018), inicia con la detección de un evento adverso o problema relacionado

con la utilización de medicamentos frente al cual se hace necesario tomar medidas de intervención o prevención de efectos secundarios y se realizará el debido reporte a los entes de vigilancia y control los cuales llevan a cabo el desarrollo de actividades pertinentes para el resto de la población, dicho proceso es indispensable para impedir que algún medicamento que este siendo comercializado y presente reacciones adversas indeseadas afecte a grandes masas poblacionales.

La falta de conocimiento sobre la farmacovigilancia en la Droguería Bolivariana, contribuye a la desinformación de los usuarios y a no tener claridad en cuanto las consecuencias que hay tras una mala dispensación y los efectos de las reacciones adversas en los usuarios por lo cual dicha implementación de programas de farmacovigilancia en establecimientos farmacéuticos de baja complejidad es perfectamente complementado con el hecho de realizar un proceso de educación sanitaria dirigido por el personal que labora en el establecimiento y a aquellas personas que frecuentan el mismo con la intención de brindar información que les ayude para mantener prácticas adecuadas en el uso de medicamentos, de esta manera se garantiza que reacciones adversas por el uso indebido de medicamentos se minimice y se da a las personas las herramientas necesarias para que por sí mismas puedan tomar decisiones responsables en cuanto al uso de medicamentos. Además, al implementar el programa de farmacovigilancia y realizar cada una de las labores establecidas podemos contar con la debida información y realizar los debidos procedimientos que manda la normatividad legal para las buenas prácticas de farmacovigilancia y el control y prevención de las reacciones adversas.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar un programa de Farmacovigilancia, así como una estrategia de educación sanitaria para la droguería bolivariana garantizando el cumplimiento de la normatividad legal vigente.

Objetivos Específicos

- Construir una estrategia en la droguería Bolivariana para implementar un programa de farmacovigilancia mediante el cual sea posible realizar las notificaciones de reacciones adversas cuando estas se presenten.
- Brindar educación sanitaria a los usuarios de la droguería Bolivariana sobre la importancia del cuidado propio, los riesgos de la automedicación y del abuso de medicamentos especialmente de antibióticos.
- Identificar el conocimiento que tienen las personas que laboran la droguería bolivariana

Metodología

El tipo de metodología que se implementó en este trabajo es mixto porque contiene componentes cualitativos y cuantitativos. Del mismo modo, se utilizaron herramientas descriptivas que permiten comprender la falta de información en los usuarios y la ausencia de conocimientos en los funcionarios pertenecientes a la la droguería bolivariana de ciudad Bolívar Antioquia. Pereira (2011, p.16) transmite al respecto sobre este tipo de metodología.

Para la fase 1 se busca recopilar información en base de datos como el repositorio como de la UNAD. Revista científica actualizada como cielo, consultamos la normatividad legal vigente y otros trabajos de grado para hacer posteriormente analizados los contenidos-temáticos, tiene un sistema de farmacovigilancia se revisan y eligen la fecha de publicación más reciente. Así se construye un programa de farmacovigilancia y educación sanitaria para los empleados de la droguería para capacitarlos en los temas de promoción y prevención de salud, farmacovigilancia, reacciones adversas.

Fase 2 se desarrollará el programa de farmacovigilancia teniendo en cuenta a normatividad legal vigente y la participación del personal y los usuarios de la droguería bolivariana además para identificar el conocimiento que tiene el personal del establecimiento y sus usuarios sobre farmacovigilancia se aplicara una encuesta.

Por lo anterior, fue necesario combinar los dos tipos de metodologías para poder obtener la recolección de datos y así mismo, describir las respuestas de los participantes encuestados. Seguidamente, los datos recolectados por medio de las encuestas hechas a los participantes permitieron cuantificar la información representados con gráficas logrando identificar ausencias en el conocimiento por parte de los funcionarios y usuarios que hacen parte de la droguería.

Fase 3 por último se busca aplicar la estrategia educativa sanitaria documentada que garantiza la educación permanente tanto de usuarios como del personal de la droguería sobre el uso seguro de los medicamentos. De este modo se brinda tranquilidad y seguridad a los usuarios de la droguería bolivariana

Marco Teórico

Inicialmente es importante destacar el concepto de farmacovigilancia dentro del presente trabajo y es así donde, la OMS (Organización Mundial de la Salud) es pertinente al transmitir una definición significativa para los funcionarios farmacéuticos en Colombia. Posteriormente, los sujetos que trabajan en las droguerías deben estar contextualizados desde la OMS para poder brindar un acompañamiento oportuno a las poblaciones vulnerables que consumen medicamentos recetados por médicos profesionales.

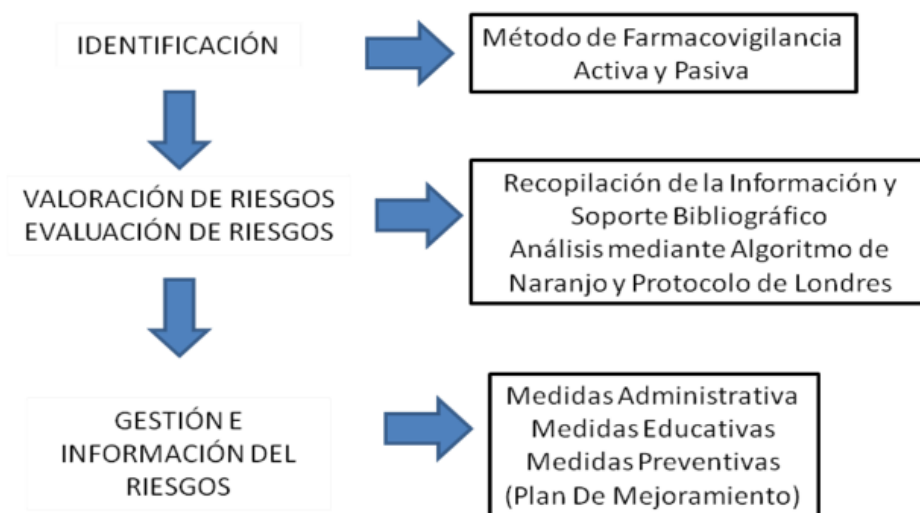
Con lo anterior, también es importante que los sujetos dentro del contexto farmacéutico puedan tener la posibilidad de evaluar con disciplina la detección de los eventos adversos ocasionados por los medicamentos y por ende, es importante informar adecuadamente a la población sobre el uso adecuado del medicamento evitando riesgos para la salud. Según (Calderón y Urbina 2011, p. 54) nos explican lo siguiente: “Según la Organización Mundial de la Salud, la farmacovigilancia se define como “la disciplina encargada de la detección, evaluación, entendimiento y prevención de los efectos adversos y de cualquier otro problema relacionado con medicamentos”

Previamente, es oportuno tener control en cuanto a la vigilancia del medicamento y para ello, la comunicación asertiva es necesaria entre el funcionario farmacéutico y el usuario evitando errores en cuanto a la dispensación del producto médico. Por otra parte, en Colombia existen programas nacionales en farmacovigilancia enfocados en vigilar la sana distribución de medicamentos para los usuarios.

Es así donde, los operadores farmacéuticos deben estar atentos y concentrados en la sana distribución del producto. Moreno (2015, p. 10) nos explica: “En Colombia dentro de los registros de farmacovigilancia se encuentra establecido el seguimiento de señales para

todos los medicamentos, incluyendo los productos biológicos, que tienen prioridad de reporte por parte de la industria farmacéutica.”

De ante mano es, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) quien vigila con responsabilidad la distribución del producto de modo que, propone una estructura dentro del programa de farmacovigilancia aterrizando a los servidores en farmacia sobre la adecuada distribución del medicamento. A continuación, se hace una presentación gráfica sobre la estructura de farmacovigilancia según el INVIMA Tomada de Invima Programa Nacional de Farmacovigilancia (2014).



Como se puede observar en la anterior imagen existe un plan de trabajo como estrategia que permite en la farmacia una excelente comprensión en cuanto a la identificación de métodos en farmacovigilancia evitando riesgos que atenten contra la salud del usuario. Por consiguiente, la vigilancia en los establecimientos es muy importante para poder garantizar la calidad de los medicamentos los grandes beneficios para los usuarios de seguir al pie de la letra las pautas de la farmacovigilancia y que el usuario confié en el medicamento, conozca el medicamento y las posibles reacciones que puede presentar para que esta alerta y pueda tener el conocimiento para tomar las medidas adecuadas.

Es entonces importante evaluar al personal de la salud cumpliendo con los protocolos de seguridad del servicio farmacéutico al poder identificando si el personal de trabajo tiene alguna falencia en cuanto a la dispensación del medicamento y poder corregir el problema para brindar una adecuada atención a los usuarios y consecuentemente, hacer uso racional en la dispensación del medicamento para contribuir a una mejor calidad de vida en ellos. Tal como aduce Mosquera (2012, p.26)

El farmacéutico deberá mantener sus conocimientos actualizados a largo de toda su vida profesional. Los temas farmacéuticos, farmacológicos, y farmacoterapéutica, y la, forma adecuada de transmitirlos se consideran esenciales en el proceso de dispensación, por ende, el profesional debe involucrarse en la, educación continua o permanente.

Por otro lado, es importante también saber sobre la situación actual que vive Colombia en cuanto a implementaciones de estrategias en farmacovigilancia y de esa manera el farmacéutico está en función de estar actualizado en las estrategias que tiene el país logrando identificar logrando minimizar los riesgos en los usuarios.

Es entonces significativa la propuesta de implementar métodos o estrategias que permita al farmacéutico y a los usuarios tener un acompañamiento en cuanto a la detección, evaluación, comprensión, y prevención de eventos adversos donde y de esa forma se perciba una valiosa satisfacción en la población perteneciente a la droguería bolivariana de ciudad Bolívar en Antioquia. Según (Andrade, Ortiz, Cuadrado y Hernández, 2020, p. 14)

En la actualidad existe diferentes métodos que se pueden utilizar para minimizar los riesgos en los pacientes, dentro de los que se puede mencionar; “según la OMS argumenta que en 1968 se crea un centro de farmacovigilancia internacional la cual se define como la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro problema de salud relacionado con ellos.

Otro punto de vista es la educación sanitaria que deben asumir los farmaceutas para facilitar a los usuarios una adecuada atención y así ayudar a tomar decisiones cuando se presenten problemas en la dispensación del medicamento. De ante mano, el dispensador es el responsable del puesto de trabajo y como tal, debe Recepcionar los documentos reglamentados para evitar problemas legales.

También, El profesional debe estar seguro que el producto, materias primas y productos sanitarios contengan un almacenamiento correcto bajo los estatutos del estado y la OMS. Continuamente, el farmacéutico está en el deber de hacer una lectura pertinente del medicamento y su fórmula correspondiente para dar seguridad y excelente orientación al usuario.

(Hernández, Llamas, Orenes, Salmerón y Tomás 2004, p. 47.) Nos comparten lo siguiente: “El farmacéutico puede aconsejar qué medicamentos y productos sanitarios se han de incluir para solucionar o aliviar las patologías menores en este botiquín. También puede informar al paciente sobre aspectos como su revisión y adecuada conservación.”

Con lo anterior, se puede detallar una educación significativa del farmaceuta hacia el usuario donde comunica asertivamente la sana conservación del producto medico teniendo en cuenta, la transmisión del autocuidado para obtener un mejor control de calidad en cuanto a la vigilancia del medicamento. Es por eso donde, (Rodríguez, Jiménez, Pedreros y Martínez 2013, p. 14) comparten a continuación lo siguiente:

Bajo estos lineamientos se emite en el año 2005 el Decreto 2200, reglamentado por la Resolución 1403 de 2007 en donde se enfatiza la necesidad de la implementación del Sistema Institucional de información sobre medicamentos y dispositivos médicos y los aspectos que contendrá dicho sistema; entre otros la existencia del Programa de Farmacovigilancia y la Red Nacional de Farmacovigilancia y la recopilación de datos y

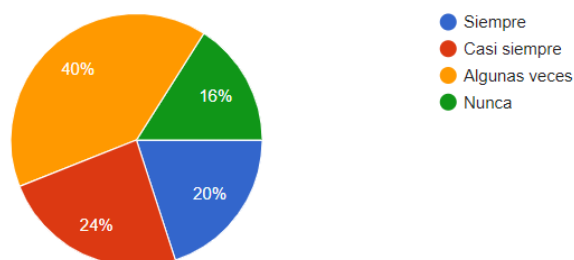
estadísticas sobre eventos adversos a medicamentos detectados en las instituciones y reportados al Sistema Nacional de Farmacovigilancia.

Finalmente, el rol del farmacéuta vincula características significativas para atender a la población y el criterio dentro del servicio prestado debe ser aterrizado mitigando errores dentro del sistema de la salud en Colombia. (Dader y Romero 1999, p.53) “La Atención Farmacéutica es un concepto de práctica profesional en el que el paciente es el principal beneficiario de las acciones del farmacéutico.”

Resultados

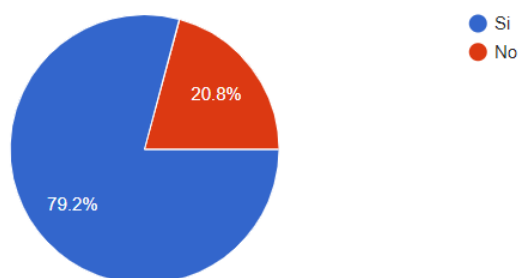
Encuesta aplicada a los usuarios de la droguería Bolivariana de Antioquia

Grafica 1. ¿Cuándo consume medicamentos, son formulados por un médico?



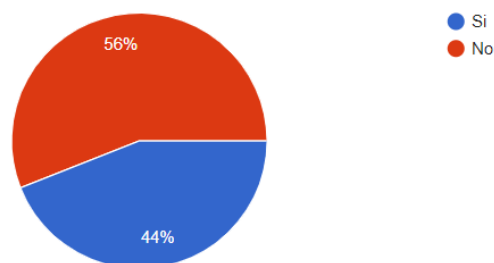
Una vez aplicada la encuesta a los usuarios de la droguería Bolivariana es posible observar que el 40% de estos informa que solo algunas veces consume medicamentos formulados por un médico, el 24% casi siempre, el 20% Siempre y el 16% nunca.

Grafica 2. ¿Si un conocido le recomienda algún tratamiento farmacológico de acuerdo a la sintomatología que presenta, usted lo consumiría sin tener una receta médica?



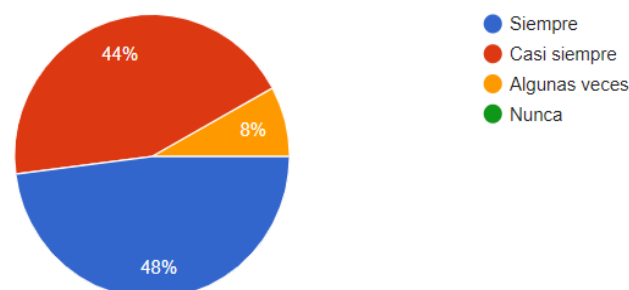
Una vez aplicada la encuesta a los usuarios de la droguería Bolivariana es posible observar que el 79,2% de las personas encuestadas afirma estar dispuestos a consumir medicamentos recomendados por un conocido para el tratamiento de algún síntoma que estén presentando, por otra parte, el 20,8% informan no estar dispuestos a consumir medicamentos recomendados por algún conocido.

Grafica 3. ¿Conoce las consecuencias que tiene el hecho de exceder la dosis de medicamento formulada?



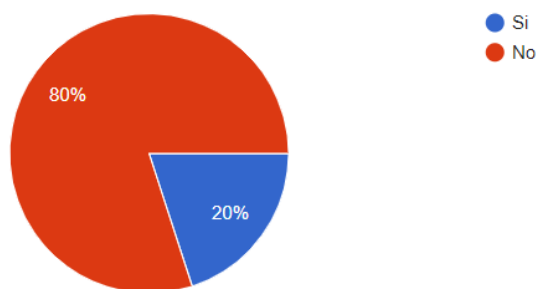
Una vez aplicada la encuesta a los usuarios de la droguería Bolivariana es posible observar que el 56% de las personas informa no conocer las consecuencias que tiene el hecho de exceder la dosis de medicamentos formulados mientras que el 44% informa que si tiene conocimiento al respecto de dichas consecuencias.

Grafica 4. ¿Cumple al pie de la letra la dosis, hora y manera de administrar los medicamentos de acuerdo a lo establecido en la formula medica?



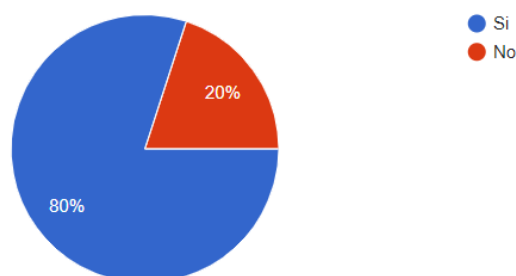
Una vez aplicada la encuesta a los usuarios de la droguería Bolivariana es posible observar que el 48% de las personas informa que siempre cumple al pie de la dosificación, hora y forma de administración de los medicamentos, el 44% casi siempre y el 8% algunas veces.

Grafica 5. ¿Cuándo consume medicamentos se asegura de reconocer para que patología se recomienda cada uno de ellos y en que le ayuda cada medicamento?



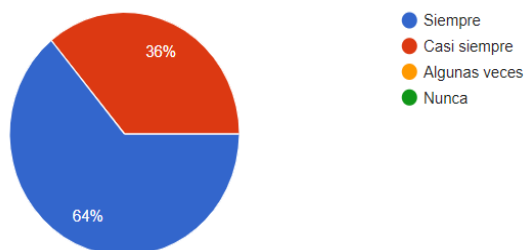
Una vez aplicada la encuesta a los usuarios de la droguería Bolivariana es posible observar que el 80% de las personas no realiza un proceso de indagación en cuanto al propósito de cada uno de los medicamentos que está consumiendo y tan solo el 20% realiza dicho ejercicio para reconocer el propósito de cada medicamento.

Grafica 6. ¿Consume antibióticos sin receta?



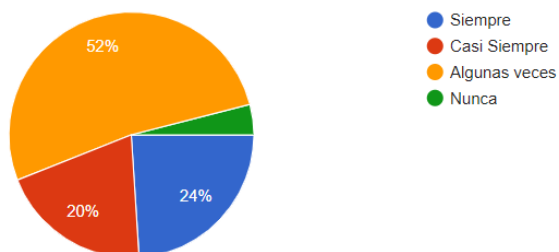
Una vez aplicada la encuesta a los usuarios de la droguería Bolivariana es posible observar que el 80% de las personas encuestadas consumen antibióticos sin receta médica y tan solo el 20% consume antibióticos únicamente con receta médica.

Grafica 7. ¿Cuándo le ha sido recetado el consumo de antibióticos como parte de su tratamiento farmacológico, usted se asegura de realizar el tratamiento tal y como lo indica el doctor?

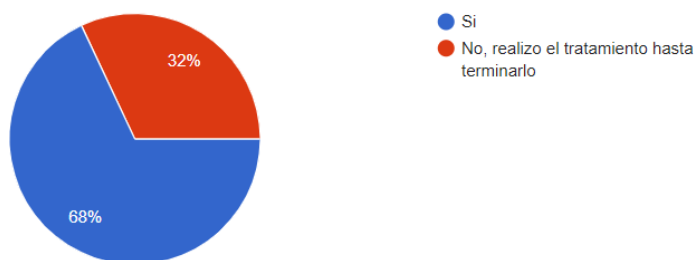


Una vez aplicada la encuesta a los usuarios de la droguería Bolivariana es posible observar que el 64% de las personas siempre se asegura de realizar el tratamiento farmacológico tal y como el doctor lo recomienda mientras que el 36% informa que casi siempre.

Grafica 8. Cuando la formulan antibióticos ¿Se asegura de terminar el tratamiento sin importar que los síntomas hayan desaparecido?



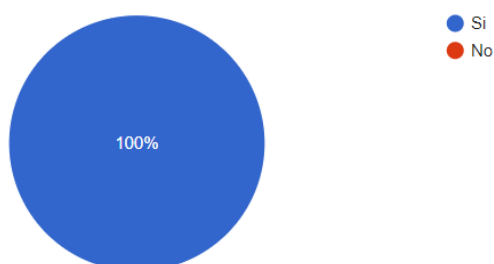
Grafica 9. ¿Suspende el tratamiento de antibióticos que le ha sido recetado una vez desaparecen los síntomas?



Una vez aplicada la encuesta a los usuarios de la droguería Bolivariana es posible observar que el 68% informa que cuando tienen tratamiento farmacológico con antibiótico lo suspenden una vez desaparecen los síntomas, tan solo 32% realiza el tratamiento hasta terminarlo sin importar si ya han desaparecido los síntomas.

Grafica 10. ¿Considera importante que la persona a cargo de la droguería le explique con claridad la forma de administrar el medicamento que está comprando?

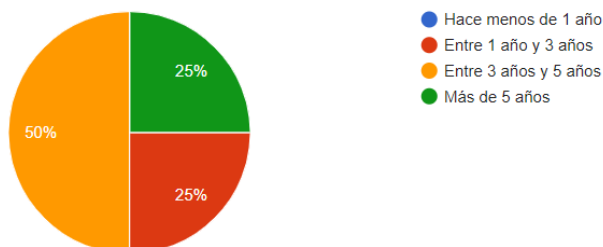
25 respuestas



Una vez aplicada la encuesta a los usuarios de la droguería Bolivariana es posible observar que el 100% de las personas consideran necesario que la persona a cargo de la droguería o quien dispense los medicamentos les explique con claridad la forma correcta de tomarlo.

Encuesta aplicada al personal de la droguería Bolivariana de Antioquia

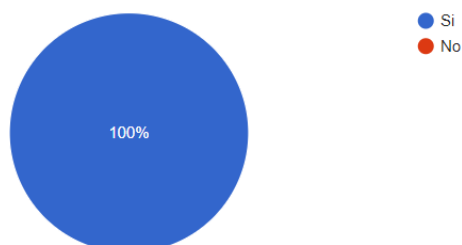
Grafica 11. ¿Hace cuánto tiempo labora como profesional de la salud?



Una vez aplicada la encuesta al personal de la droguería Bolivariana es posible observar que el 50% de los empleados laboran en este establecimiento desde hace 3 a 5 años,

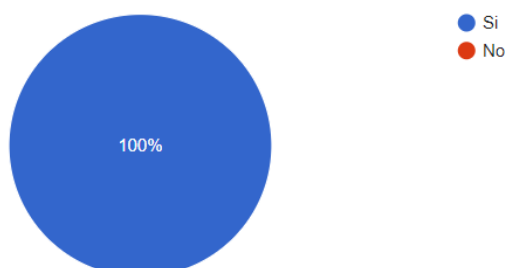
por otra parte, un 25% llevan laborando en la droguería entre 1 a 3 años y un 25% menos de 1 año.

Grafica 12. ¿Siente compromiso y amor por la labor que desempeña como profesional de la salud?



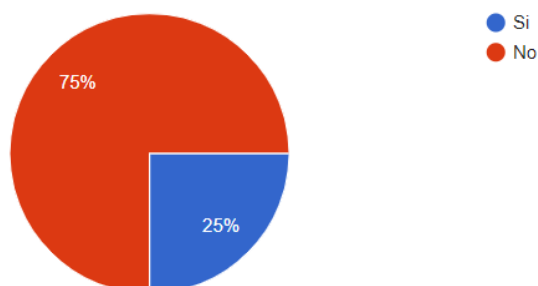
Una vez aplicada la encuesta al personal de la droguería Bolivariana es posible afirmar que el 100% declara sentir compromiso y amor por la labor desempeñada como profesionales de la salud.

Grafica 13. ¿Conoce las consecuencias de realizar una mala dispensación?



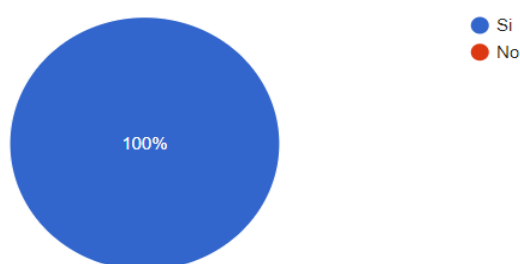
Una vez aplicada la encuesta al personal de la droguería Bolivariana es posible afirmar que el 100% afirma conocer las consecuencias de realizar una mala dispensación.

Grafica 14. ¿Aclara a los usuarios el propósito de los medicamentos que están comprando y la forma correcta en que deben consumirlos?



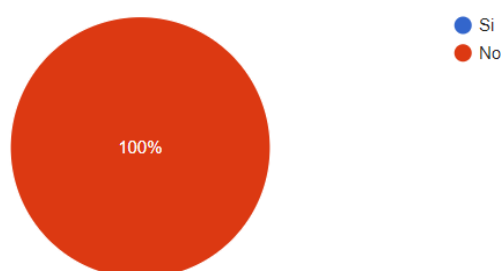
Una vez aplicada la encuesta al personal de la droguería Bolivariana es posible afirmar que el 75% de las personas no realiza una labor informativa en cuanto al propósito de los medicamentos y la forma correcta en que deben consumirse cuando un usuario se dirige al establecimiento a realizar la compra de estos, por otra parte, tan solo el 25% del personal si realiza dicha labor informativa.

Grafica 15. ¿Considera importante que la droguería cuente con un programa de farmacovigilancia?



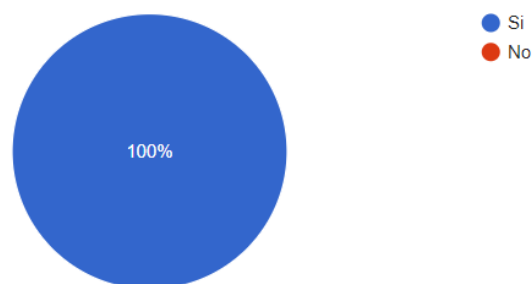
Una vez aplicada la encuesta al personal de la droguería Bolivariana es posible afirmar que el 100% del personal considera importante que en el establecimiento se implemente un programa de farmacovigilancia.

Grafica 16. ¿Se han presentado casos de reacciones adversas a medicamentos en los usuarios de la droguería?



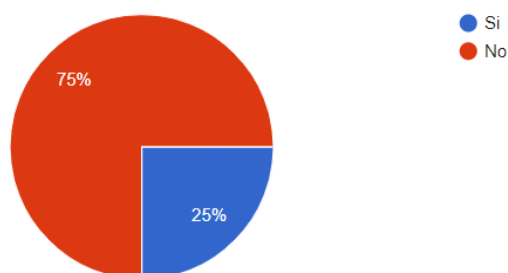
Una vez aplicada la encuesta al personal de la droguería Bolivariana es posible afirmar que el 100% de estos asegura que no se han presentado casos de reacciones adversas a medicamentos en los usuarios de la droguería.

Grafica 17. ¿Sugiere el consumo de antibióticos a los usuarios de acuerdo a la sintomatología que presentan?



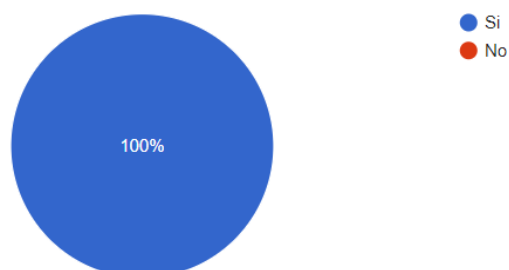
Una vez aplicada la encuesta al personal de la droguería Bolivariana es posible afirmar que el 100% de los empleados sugiere el consumo de antibióticos frente a determinada sintomatología que presentan los usuarios.

Grafica 18. ¿Informa a los usuarios la importancia de no exceder la dosificación formulada por su médico?



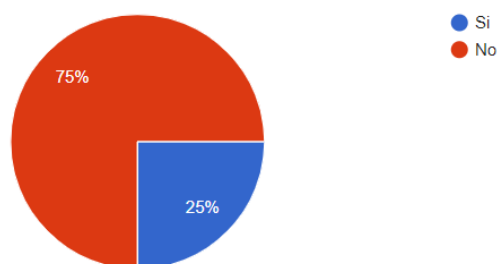
Una vez aplicada la encuesta al personal de la droguería Bolivariana es posible afirmar que el 75% de los empleados afirma que no realiza una labor informativa en la cual informa a los usuarios la importancia de no exceder la dosificación formulada por su médico tratante, tan solo el 25% afirma realizar dicho proceso informativo.

Grafica 19. ¿Reconoce las consecuencias de auto medicarse?



Una vez aplicada la encuesta al personal de la droguería Bolivariana es posible afirmar que el 100% de estos reconoce las consecuencias de la automedicación.

Grafica 20. ¿Concientiza a las personas en cuanto a la importancia de tomar con exactitud los tratamientos farmacológicos recetados?



Una vez aplicada la encuesta al personal de la droguería Bolivariana es posible afirmar que el 75% de los empleados realizan una labor de concientización a los usuarios en cuanto a la importancia de tomar con exactitud los tratamientos farmacológicos recetados, tan solo un 25% realiza dicha labor informativa.

Discusión de Resultados

El trabajo que estamos llevando a cabo sobre la implementación de un programa de farmacovigilancia y estrategia de educación sanitaria para la droguería bolivariana de ciudad bolívar Antioquia y la automedicación y el uso inadecuado de antibióticos, se realiza un sondeo de las falencias que presenta la Droguería como tal en la comunidad de Ciudad Bolívar, llegando a la conclusión que falta implementar un sistema de farmacovigilancia, estrategia de educación sanitaria para combatir la automedicación y el uso indebido de antibióticos, se deducen un objetivo general y cuatro objetivos específicos, tratando de dar solución a la problemática en cuanto se termine la investigación y se implemente el trabajo.

Se lleva a cabo en una hoja de block dos encuestas cada una de 10 preguntas, una dirigida a los 20 usuarios de la Droguería Bolivariana y otra a los 4 trabajadores que laboran allí, en una visita a la Droguería se logra encuestar a los encargados y a los usuarios.

Al obtener las respuestas de las 20 preguntas se procede a tabular las encuestas en Google Forms, la aplicación automáticamente nos da los resultados de las respuestas que obtuvimos con gráfico y porcentajes, como se puede observar en la página anterior. Con los resultados obtenidos podemos deducir que es alta la automedicación en el sitio de estudio y las falencias que se observan.

Por ejemplo, en la (E1) hechas a los usuarios la mayoría responde que se auto médica y esto puede generar un riesgo para la persona atentando contra su vida al respecto Andrade, Ortiz, Cuadrado y Hernández, (2020) proponen a los farmaceutas adoptar métodos para regular los peligros cuando se consume un fármaco de manera independiente.

Seguidamente la (E3) se les pregunta a las personas sobre las consecuencias de consumir una mayor dosis sin asesoría profesional por ende, la mayor parte contesta no saber y es así donde Hernández, Llamas, Orenes, Salmerón y Tomás (2004) proponen al farmaceuta, aconsejar a los usuarios para evitar eventos adversos que atenten contra el ser humano.

Posteriormente, la (E5) identifica que la mayoría de los participantes no son conscientes al consumir el medicamento teniendo en cuenta, la veracidad de la patología diagnosticada por un profesional médico consecuentemente Rodríguez, Jiménez, Pedreros y Martínez (2013) resaltan la necesidad de realizar una farmacovigilancia bajo los lineamientos del INVIMA y la OMS para reducir los peligros biológicos en la población.

La (E7) le consulta a la población si realiza el tratamiento tal como el medico lo indica en este caso un 64% responde cumplir con la norma donde aún continúan los vacíos

del conocimiento en el resto de los usuarios por esa razón, Mosquera (2012) insiste en una continua educación por parte de los profesionales en salud sensibilizando a las personas sobre los peligros al consumir un medicamento sin autorización del profesional en la salud.

Por consiguiente, en la (E 10) se les pregunta a los usuarios si conocen sobre la pertinencia que deben tener los farmaceutas en cuanto a la dispensación del medicamento y la atención prestada en el puesto de trabajo. Con lo anterior, ellos afirman que los funcionarios están en la obligación de estar actualizados y también informar sobre las novedades adversas cuando se distribuye el medicamento. Previamente, Calderón y Urbina (2011) confirman sobre los lineamientos disciplinarios que debe existir en farmacovigilancia para asegurar un trabajo significativo en la atención de los usuarios por parte del farmaceuta.

Después de hacer un análisis a las respuestas del usuario perteneciente a la Farmacia Bolivariana se continúa con las respuestas a los funcionarios teniendo en cuenta, que también fueron encuestados para saber sobre su actualización en los escenarios de la farmacovigilancia.

En la (E1) se les pregunto a los funcionarios en la farmacia sobre la experiencia laboral donde la mayoría afirmo tener una participación oportuna en el sector esto teniendo en cuenta, que deben estar en un actualización continua dentro del contexto farmacéutico.

Se percibe en la (E4) que el 75% de los funcionarios no informan adecuadamente a los usuarios sobre la forma correcta del consumo del medicamento por esa razón, Rodríguez, Jiménez, Pedreros y Martínez (2013) enfatizan la necesidad de una información acertada a los usuarios sobre los medicamentos distribuidos en los escenarios farmacéuticos.

Con lo anterior, en la (E5) la totalidad de los funcionarios consideran importante que en la farmacia se implementen programas de farmacovigilancia que eduquen a toda la población logrando obtener una actualización oportuna en cuanto al manejo y dispensación

del medicamento. Finalmente, en la (E8) los funcionarios respondieron a la pregunta sobre los excesos del medicamento no informar a las personas sobre los riesgos vitales por ende, es necesario la implementación del programa en farmacovigilancia para evitar novedades y riesgos adversos dentro del contexto social.

Conclusiones

Mediante el desarrollo del presente trabajo fue posible comprender la importancia de que establecimientos farmacéuticos de baja complejidad como lo es el caso de la droguería Bolivariana cuenten con un programa de farmacovigilancia debidamente implementado así como con procesos de educación sanitaria que garanticen que tanto el personal de la droguería como aquellos que la frecuentan cuenten con la información adecuada en cuanto al uso racional de medicamentos y los efectos que una mala dispensación de los mismos puede acarrear.

La realización del presente documento fue de vital importancia para reconocer que en Colombia la farmacovigilancia debe ser extrapolada a establecimientos farmacéuticos de baja complejidad como es el caso de las droguerías puesto que la información o notificaciones que estas pueden suministrar resultan siendo esenciales para que el INVIMA pueda realizar sus actividades debidamente y con información suficiente para tomar decisiones en cuanto a determinados medicamentos.

Podemos concluir que Prevenir y evitar situaciones en las que se ponga en riesgo la salud y bienestar de los pacientes, es la finalidad principal de la correcta implementación de la farmacovigilancia en Colombia, esto implica un compromiso con las personas a las que estamos prestando el servicio, ya que de esta manera nosotros como profesionales de la salud garantizamos el buen uso y manejo de los medicamentos o equipos médicos.

Se logra encontrar con este trabajo de forma investigativa, que los antibióticos son de los medicamentos que más se consumen de forma auto medicada en la población de Ciudad Bolívar. Determinando de esta manera la falta de programas de salud pública y programas de farmacovigilancia.

El desarrollo adecuado y sistemático de un programa de Farmacovigilancia nos ayuda a identificar los principales problemas que se presentan con los medicamentos, para así poder mitigar el uso adecuado de los medicamentos, así mismo poder mitigar el riesgo en los pacientes con un uso adecuado de los mismo.

En este trabajo también nos ayuda a mitigar las diferentes reacciones adversas que se presentan con los medicamentos.

Bibliografía

- Andrade Olascuaga, D., Ortiz Estrada, I. D., Cuadrado Ávila, J. A., & Hernández Royo, M. (2020). Evolución de la farmacovigilancia en Colombia.
- Anijovich, R., & Cappelletti, G. (2017). La evaluación como oportunidad. Paidós Voces de la Educación:
- Arocha Hernández J.L., Macías Gutiérrez B. E., Salud Pública y Educación para la Salud. Ed. ICEPPS. 1996. 1ª edición.
- Calderón-Ospina, C. A., & del Pilar Urbina-Bonilla, A. (2011). La farmacovigilancia en los últimos 10 años: actualización de conceptos y clasificaciones. Logros y retos para el futuro en Colombia.
- Dáder, M. J. F., & Romero, F. M. (1999). La Atención Farmacéutica en farmacia comunitaria: evolución de conceptos, necesidades de formación, modalidades y estrategias para su puesta en marcha. *Pharmaceutical Care España*, 1, 52-61.
- Hernández, Esther Belén; Llamas, José María; Orenes, María; Salmerón, Joaquín; Tomás, Elisa Educación sanitaria: el botiquín casero *Pharmacy Practice*, vol. 2, núm. 1, enero-marzo, 2004, pp. 46-49 Centro de investigaciones y Publicaciones Farmacéuticas Granada, España
- INVIMA. (2018). Programa nacional de farmacovigilancia. Institución Nacional de Salud. www.ins.gov.co. Obtenido de www.ins.gov.co: Recuperado el 5 de mayo del 2022 <https://www.invima.gov.co/component/content/article.html?id=3598:programa-nacional-de-farmacovigilancia>.
- Mejía Restrepo, S., Vélez Arango, A. L., Buriticá Arboleda, O. C., Arango Mejía, M. C., & Río Gómez, J. A. D. (2002). La política farmacéutica nacional en Colombia y la

reforma de la seguridad social: acceso y uso racional de medicamentos. *Cadernos de Saúde Pública*, 18, 1025-1039.

Moreno Vargas, V. C. (2015). Asociación de los eventos adversos con medicamentos biológicos registrados en el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA 2014 (Doctoral dissertation, Universidad del Rosario).

Mosquera, E. (2012). Estudio sobre las falencias presentadas en el sistema de dispensación de productos farmacéuticos en la botica Junin Almacentro.

OMS, Organización Mundial de la Salud., Promoción del Uso Racional de Medicamentos: componentes centrales, en: *Perspectivas Políticas sobre medicamentos de la OMS.*, Ginebra, Septiembre de 2002.

OPS. (2016). Programas Nacionales de Farmacovigilancia de las Américas. Obtenido de https://www.paho.org/pan/index.php?option=com_content&view=article&id=938:reunion-farmacovigilancia&Itemid=269

Pereira Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, XV(1), 15-29. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>

Red Panamericana de Armonización de la Reglamentación Farmacéutica Buenas Prácticas de Farmacovigilancia para las Américas (diciembre del 2010) {archivo de pdf} recuperado de https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=documentos-8499&alias=33513-buenas-pra-cticas-farmacovigilancia-amicas-2010-513&Itemid=270&lang=es

Rodríguez Poveda, A. Y., Jiménez Padilla, C. I., Pedreros Cañón, I., & Martínez Silva, C. A. Diagnostico comparativo de los programas de farmacovigilancia Nacional, distrital y

en una institución de régimen especial de la ciudad de Bogotá. Departamento de Salud Pública.

Silva Reyes, M., & Rivera Zumaqué, P. C. (2016). Elaboración de una guía para la implementación de programas Institucionales de Farmacovigilancia para prestadores de Servicios de Salud en Colombia.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia. <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/basesinvestigacion-cualitativa.pdf>

Anexos

Anexo 1. Encuesta aplicada al personal de la droguería Bolivariana de Antioquia

1. ¿Hace cuánto tiempo labora como profesional de la salud?
2. ¿Siente compromiso y amor por la labor que desempeña como profesional de la salud?
3. ¿Conoce las consecuencias de realizar una mala dispensación?
4. ¿Aclara a los usuarios el propósito de los medicamentos que están comprando y la forma correcta en que deben consumirlos?
5. ¿Considera importante que la droguería cuente con un programa de farmacovigilancia?
6. ¿Se han presentado casos de reacciones adversas a medicamentos en los usuarios de la droguería?
7. ¿Sugiere el consumo de antibióticos a los usuarios de acuerdo a la sintomatología que presentan?
8. ¿Informa a los usuarios la importancia de no exceder la dosificación formulada por su médico tratante?
9. ¿Reconoce las consecuencias de la automedicación?
10. ¿Concientiza a las personas en cuanto a la importancia de tomar con exactitud los tratamientos farmacológicos recetados?

Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc8Bu4tp65-3Bedsyh85WD6f-uvex2ZwaOfj6zIpoUqlwfbqw/viewform?usp=sf_link

Anexo 2. Encuesta aplicada a los usuarios de la Droguería Bolivariana de Antioquia

11. ¿Cuándo consume medicamentos son formulados por un médico?
12. ¿Si un conocido le recomendara algún tratamiento farmacológico de acuerdo a la sintomatología que presenta, usted lo consumiría sin tener una receta médica?
13. ¿Conoce las consecuencias que tiene el hecho de exceder la dosis de medicamento formulada?
14. ¿Cumple al pie de la letra la dosis, hora y manera de administra los medicamentos de acuerdo a lo establecido en la formula medica?
15. Cuando consume medicamentos ¿Se asegura de reconocer para que patología se recomienda cada uno de ellos y en que le ayuda cada medicamento?
16. ¿Consume antibióticos sin receta médica?
17. Cuando le ha sido recetado el consumo de antibiótico como parte de su tratamiento farmacológico ¿se asegura de realizar el tratamiento tal y como el doctor lo ha indicado?
18. Cuando le formulan antibiótico ¿se asegura de terminar el tratamiento sin importar que los síntomas por los cuales estaba tomando el medicamento ya desaparecieron?
19. ¿Suspende el tratamiento de antibiótico que le ha sido recetado una vez desaparecen los síntomas?
20. ¿Considera importante que la persona a cargo de la droguería le explique con claridad la forma de administrar el medicamento que está comprando?

Link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfa_Jm8IIvkEFfBfLBn7VQniNeH-t0lmV7JkpeekN7EnV54Mw/viewform?usp=sf_link

Anexo 3. Foto fachada de la Droguería Bolivariana de Ciudad Bolívar



Anexo 4. Ubicación geográfica de la Droguería Bolivariana de Ciudad Bolívar



Anexo 5. Cronograma de implementación de farmacovigilancia en la Droguería

Ciudad Bolívar.

CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE FARMACOVIGILANCIA EN LA DROGUERIA CIUDAD BOLIVAR ANTIOQUIA						
	FECHA	HORA	TEMAS	RECURSOS	POBLACIÓN	FIRMA DEL ASESOR
FASE 1 (Actualización)	4 de junio del 2022	8:00am a 12:00p	1. Estatutos legales según la OMS. 2. Definición de farmacovigilancia. 3. Concentración en la lectura de formulas médicas.	Computador, Sillas, Video bean, libretas de apuntes, lapiceros y bibliografía.	Funcionarios Farmacéuticos	
	11 de junio del 2022	8:00am a 12:00p	3. Políticas en Colombia sobre educación Sanitaria. 4. Manejo adecuado en la dispensación del medicamento.	Computador, Sillas, Video bean, libretas de apuntes, lapiceros y bibliografía.	Funcionarios Farmacéuticos	
	18 de junio del 2022	8:00am a 12:00p	5. Cómo identificar los eventos adversos. 6. Comunicación asertiva para los usuarios. 7. Estatutos disciplinarios	Computador, Sillas, Video bean, libretas de apuntes, lapiceros y bibliografía.	Funcionarios Farmacéuticos	
	FECHA	HORA	TEMAS	RECURSOS	POBLACIÓN	FIRMA DEL ASESOR
FASE 2 (Encuentros con la población)	25 de junio del 2022	8:00am a 12:00p	1. Verificación de Quorum. 2. Identificación de eventos adversos. 3. Riesgos biológicos por el uso inadecuado del medicamento.	Computador, Sillas, Video bean, libretas de apuntes, lapiceros y bibliografía.	Usuarios y Funcionarios farmeceuticos	
	2 de julio del 2022	8:00am a 12:00p	4. Derechos y deberes de los usuarios en la farmacia. 5. Capacitación sobre la adecuada lectura de formulas médicas.	Computador, Sillas, Video bean, libretas de apuntes, lapiceros y bibliografía.	Usuarios y Funcionarios farmeceuticos	
	FECHA	HORA	TEMAS	RECURSOS	POBLACIÓN	FIRMA DEL ASESOR
FASE 3 (Evaluación)	9 de julio del 2022	8:00am a 12:00pm	1. Integración Pedagógica. 2. Evaluación y Coevaluación oral y escrita sobre todos los temas.	Computador, Sillas, Video bean, libretas de apuntes, lapiceros, bomas, equipo de sonido y refrigerios.	Usuarios y Funcionarios farmeceuticos	

Anexo 6. Guía del Programa de Implementación en Farmacovigilancia para la Droguería Bolivariana de Ciudad Bolívar Antioquia.

Correspondiente a la guía del programa de implementación en farmacovigilancia para la droguería Bolivariana de Antioquia se desarrollan tres fases que permiten la participación activa de funcionarios y usuarios en los encuentros educativos donde se les contextualice sobre el manejo adecuado del medicamento y la educación sanitaria dentro de la población.

Primera Fase (Actualización)

Es pertinente actualizar a los farmacéutas y usuarios de la farmacia en cuanto a programas que transmitan una sana educación sanitaria y también sobre el manejo adecuado del medicamento. Teniendo en cuenta lo anterior, permitir a los funcionarios identificar la legalidad de la fórmula y que esta, esté remitida por un profesional en salud también, percibir los eventos adversos adquiriendo un previo conocimiento sobre el medicamento que este distribuyendo desde el lugar laboral.

La implementación del programa en farmacovigilancia pretende la participación de los profesionales en la salud y los funcionarios regulando los vacíos del conocimiento sobre el manejo y consumo adecuado del medicamento con formula médica y de venta libre.

(Reyes y Rivera 2016, p.26) explican lo siguiente:

La participación de profesionales en el programa de farmacovigilancia se refiere al recurso humano que es la capacidad de las personas para cambiar las habilidades y competencias necesarias en el momento contextual., para asumir nuevo comportamiento, el autocontrol, diferentes grados de autonomía y de coordinación; para ajustar las percepciones según el momento contextual en aras de la innovación y la creación de opciones de actuación.

Continuamente, los usuarios son indispensables dentro de la implementación del programa en farmacovigilancia y la participación debe ser en general donde todas las

personas puedan experimentar una comunicación diferente en cuanto a la educación en general sobre el manejo del medicamento. Por otra parte, se busca organizar espacios de participación ciudadana que contribuya a la información significativa dentro del contexto farmacéutico. (Mejía, Vélez, Buriticá, Arango y Rio, 2002 p.5) Nos plantean lo siguiente, “la Constitución Colombiana de 1991 consagró el derecho a la seguridad social y a la salud, garantizando a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud (Asamblea Nacional Constituyente, 1991)

Segunda fase (Encuentros Grupales)

Los encuentros, contienen características pedagógicas donde posibiliten a los funcionarios y usuarios de la droguería aprender significativamente sobre el marco legal y el uso adecuado del medicamento. (Mejía, Vélez, Buriticá, Arango y Rio, et al., 2002, p. 6) nos dicen que los encuentros “Puntualizan la falta de información sobre el uso apropiado de los medicamentos, la concepción tergiversada del medicamento visto como un objeto de consumo cualquiera, y la práctica de automedicación.”

Se busca adecuar los espacios con un ambiente sano para poder transmitir los contenidos que actualicen a los funcionarios y usuarios sobre el marco normativo del manejo del medicamento y la educación sanitaria con componentes éticos y profesionales. (Mejía, Vélez, Buriticá, Arango y Rio., et al 2002, p. 5) aducen:

En este trabajo, se adopta la definición de atención farmacéutica como el conjunto de actividades, de los comportamientos, los compromisos, las inquietudes, los valores éticos, las funciones, los conocimientos, las responsabilidades y las destrezas del farmacéutico en la prestación de la farmacoterapia, con el objeto de lograr resultados terapéuticos definidos en la salud y la calidad de vida del paciente.

Seguidamente, es importante escoger horarios que permitan la participación activa de la población para poder transmitir la implementación del programa en farmacovigilancia en la

droguería Bolivariana de Antioquia. Con lo anterior, revisar las fechas correspondientes y ejecutarlas en un cronograma para hacer seguimiento de los encuentros educativos.

Las reuniones deben estar acompañadas por recursos y materiales como, sillas, computador, block, celulares, internet, dispositivos visuales y contenidos actuales sobre programas de intervención en farmacovigilancia. Posteriormente, asegurar los recursos humanos y su participación significativa dentro del plan de trabajo ejecutado en la droguería.

Tercera Fase (Evaluación)

Después de los encuentros y la transmisión de los contenidos en farmacovigilancia y salud sanitaria se pretende evaluar a los participantes identificando los aprendizajes significativos frente a los temas del manejo adecuado del medicamento, la educación sanitaria, eventos adversos y estatutos legales según la OMS. Con la antes mencionado debe ejecutarse una evaluación donde los usuarios y funcionarios respondan preguntas como, ¿Para qué le sirvió los encuentros? ¿Por qué es importante saber sobre la educación sanitaria? ¿Cómo identificar un evento adverso? ¿Cuál es el marco normativo sobre farmacovigilancia? ¿Cómo cree que debe ser la dispensación y el uso adecuado del medicamento?

(Anijovich y Capelletti, 2017, p.88) proponen:

La evaluación formativa se posiciona de manera general, como la operación que permite recoger información en tanto los procesos se encuentran en curso de desarrollo. Dos características comunes a las distintas concepciones de la evaluación formativa: su contemporaneidad con los procesos de enseñanza y de aprendizaje.