

Factores motivacionales que contribuyen en la permanencia académica de los estudiantes del programa de generación E del CEAD de Ocaña de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Jenny Karina Toro Picón

Jose Fernando Carvajal Yaruro

Mayerli Ballena Cárdenas

Asesor(a):

Esp. Diana Paola Fuentes Bernal

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa de Psicología

2022

Agradecimientos

A Dios principalmente por ser la guía espiritual que nos orienta en todos los momentos vividos, asimismo a aquellos que desde el cielo nos acompañan y a los que terrenalmente siembran su granito de arena para la consecución de esta meta.

A nuestros familiares por ser ese motor que impulsa nuestro actuar, que nos acompañan incesable y pacientemente en cada uno de nuestros procesos para lograr con éxito los sueños trazados.

A la directora de tesis Diana Paola Fuentes, por tener siempre ese don de servir y de dar, por ser esa gran persona y tan excelente profesional, a cada uno de los integrantes del semillero de investigación UNIPSISO por el aprendizaje y empeño que día a día fue labrando y enriqueciendo el proceso formativo y a todos los que hoy por hoy integran nuestra alma mater UNAD.

Resumen

El presente trabajo investigativo nace con el propósito de realizar un análisis que permita conocer cuáles son los factores motivacionales que inciden en la permanencia académica de los estudiantes vinculados al programa de Generación E, matriculados en el periodo 16-01 del año 2022 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) del CEAD de Ocaña. Esta investigación pretende indagar frente a las causas reales que tiene esta población para permanecer o no dentro de los diferentes espacios formativos que tienen como único fin facilitar la educación superior.

Este tema se deriva a partir de la problemática identificada en el entorno académico que rodea la comunidad estudiantil, ya que hasta el momento se desconocen las variables tanto motivacionales y de higiene que influyen directamente en la permanencia haciendo parte de programas como el de Generación E que han sido implementados a nivel nacional buscando el bienestar educativo.

Finalmente, una vez se hayan identificado tales factores, se espera proponer una posible solución a la problemática evidenciada, a partir de estrategias que contribuyan en la permanencia académica de los estudiantes de generación E.

Palabras claves: Factores motivacionales, programas de gobierno, generación E, educación superior, educación a distancia, permanencia.

Tabla de contenido

Lista de tablas	6
Listado de apéndices	7
Lista de figuras.....	8
Introducción	9
Justificación	10
Definición del problema.....	11
Pregunta problema.....	13
Objetivos.....	14
Objetivo general	14
Objetivos específicos.....	14
Marco teórico	15
Motivación	15
<i>El modelo de Herzberg</i>	16
<i>Teoría de motivación de Maslow</i>	18
<i>Teoría de las necesidades adquiridas de McClelland</i>	18
<i>Teoría de atribución de Bernard Weiner</i>	20
Programa de Gobierno	21
Programas de educación.....	22
<i>Generación E</i>	24
<i>Generación E, con la UNAD</i>	26
Educación	26
<i>Educación a distancia</i>	27
<i>Educación virtual</i>	29
Permanencia	30
Metodología	31
Tipo de Investigación: Cualitativa	31

Diseño de la Investigación: Fenomenológico	31
Procedimiento.....	32
Población.....	33
Muestra.....	33
Instrumento.....	34
Análisis de la información.....	34
Aplicación del instrumento	35
Plan de Análisis de Datos	37
Resultados	38
Discusión	45
Conclusiones y Recomendaciones.....	47
Referencias bibliográficas.....	49
Apéndice	55

Lista de tablas

Tabla 1 Cronograma 36

Listado de apéndices

Apéndice A Consentimiento informado.....	55
Apéndice B Cuestionario	56

Lista de figuras

Figura 1 Jerarquía de necesidad de Maslow	18
Figura 2 Esquema de clasificadorio de la conducta del rendimiento	20

Introducción

Debido al bajo de nivel de acceso a la educación superior que ha presentado Colombia en los últimos tiempos, se ha hecho necesario priorizar en los planes de gobierno el tema educativo, es por ello que el país ha venido trabajando en mitigar esta brecha de inequidad, implementado así programas educativos de gobierno con el propósito de lograr una transformación en la sociedad, promoviendo el crecimiento social, laboral y económico; uno de estos proyectos ha sido el programa de Generación E, con el cual se busca brindar la oportunidad de costear la formación de pregrado de jóvenes vulnerables, lo que sin duda ha representado para estas personas una motivación para salir adelante, buscando así poder favorecer la permanencia de los jóvenes y el acceso al sistema educativo.

Teniendo en cuenta el contexto planteado anteriormente, es fundamental abordar dicha temática desde un escenario local, siendo necesario indagar sobre los elementos que influyen en la permanencia y que a su vez mantienen motivados a los estudiantes, por ello la actual investigación busca, analizar los factores motivacionales que se manifiestan en los estudiantes, demostrando la importancia que tienen estos en la permanencia académica de los alumnos de la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD) CEAD Ocaña.

Por esta razón, el eje central del proyecto de investigación es la importancia que tienen los programas educativos de gobierno y su relación con la motivación dentro de la formación profesional. Por tal motivo, son estudiados aquí los factores motivacionales que contribuyen a la permanencia académica de los estudiantes beneficiarios del programa de Generación E.

Justificación

El ámbito educativo es una de las bases fundamentales para el progreso y el desarrollo de un país y representa una gran importancia para el ser humano, al estar en un proceso constante de aprendizaje y crecimiento tanto en el ámbito social, laboral y económico. Colombia, le sigue apostando a buscar alternativas de mejoría de la educación, es por esto que se ha implementado un programa de gobierno llamado Generación E, en el cual se propone que los jóvenes carentes de recursos obtengan incentivos económicos con el fin de culminar su estudio a nivel profesional, según Camacho (2020) “El programa proyecta una mejoría en índices de acceso y permanencia en la educación superior, así como también el desarrollo regional del país” (p.10).

Debido al bajo índice que presenta el país a nivel educativo, el estado colombiano ha implementado este tipo de programas con transformación social para así avanzar e intervenir en la problemática educativa, aumentando la escolarización de los jóvenes que debido a sus escasos recursos económicos no cuentan con un fácil acceso a la educación superior pública; con el programa de Generación-E se pretende apuntar al desarrollo y fortalecimiento de cada una de las regiones de Colombia, generando posibilidades de aspirar a un mejor proyecto de vida a nivel laboral y económico.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, se observa la necesidad de realizar una investigación sobre los factores motivacionales que contribuyen a la permanencia académica de los estudiantes que hacen parte del programa de gobierno Generación E, dado que es de gran importancia identificarlos para así poder conocer de primera mano lo que les motiva en continuar haciendo parte del programa que eligieron para su vida profesional y de esta manera poder contribuir a su continuidad en la universidad. Esta propuesta es innovadora e interesante la cual puede ser de gran utilidad para entablar nuevas estrategias que permita a los estudiantes

continuar en el proceso formativo y, asimismo, contribuir al desarrollo de nuevas investigaciones.

Finalmente, con el análisis a los factores motivacionales que contribuyen en la permanencia académica de los estudiantes del programa de generación E del CEAD de Ocaña de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, es posible identificar las causas que están influenciando en la decisión que toman estos estudiantes, información que finalmente es relevante para lograr plantear estrategias que contribuyan en dicha retención, posibilitando disminuir la deserción académica dentro de estos planes educativos, cuya implementación representa una manera de beneficiar al cuerpo estudiantil y asimismo a la institución.

Definición del problema

Según la Constitución Política de Colombia del año “1991 y la ley general de educación de 1994, todos los colombianos tienen derecho a acceder a la educación para su desarrollo personal y para el beneficio de la sociedad” (2016, p.24). Por ende es considerado un pilar fundamental para el progreso de los diferentes procesos sociales y laborales de la humanidad y es por eso que se convierte en una de las razones primordiales para llevar a cabo la presente investigación que busca indagar sobre cuáles son los diferentes factores motivacionales que contribuyen a la permanencia académica de los estudiantes beneficiarios del programa educativo de gobierno denominado Generación E, con el fin de aportar al desarrollo personal y social de la población estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), específicamente en el CEAD de Ocaña.

Actualmente son diversas las condiciones que motivan o desmotivan a una persona a perseguir sus objetivos, en ocasiones las diferentes realidades de vida de cada ser humano hacen que estos desistan de esforzarse para continuar un proceso de consecución de logro, varios

autores exponen que diferentes factores, internos y externos, influyen en lo que motiva o no a una persona a persistir en el desarrollo de sus objetivos hasta alcanzarlos.

Por otro lado, al igual que en otros países, Colombia busca realizar programas que incluyan una sustentable unión entre política y sociedad, y en consecuencia esto ha ido formulando políticas públicas con programas que permiten la transformación social con acceso gratuito a la educación superior. Según el Ministerio de Educación (2020), “el componente de Excelencia de Generación E, reconoce el mérito de jóvenes de escasos recursos con excelentes resultados académicos en las pruebas Saber 11 y apoya la financiación de los estudios de educación superior de estudiantes de todas las regiones del país” (párr. 9). Por tanto, estos programas generan una alta cobertura en la población vulnerable logrando así el impulso del sistema de educación pública.

El programa Generación E del actual gobierno, empezó a funcionar a inicios del 2019, y según el MEN (2019) tiene como propósito “apuntar a la transformación social y al desarrollo regional del país a través del acceso, permanencia y graduación a la educación superior de los jóvenes en condición de vulnerabilidad, promoviendo la movilidad social del país y el cierre de brechas”, en un marco de financiación sostenible y gradual, con una apuesta de 336 mil jóvenes beneficiarios en el cuatrienio. (Giraldo, 2020, p.31).

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) dicho programa cuenta con tres componentes principales

- “Equipo: recursos para cumplir los acuerdos de educación superior” (MEN, 2020, párr.7).
- “Equidad: El estado cubre hasta el 100% del valor de la matrícula y brinda apoyo de sostenimiento que es financiado por el Departamento de Prosperidad Social (DPS), a través del programa Jóvenes en Acción y con recursos del MinEducación” (MEN, 2020, párr.7).

- “Excelencia: en él se reconoce a los bachilleres con excelentes resultados académicos apoyándoles la financiación de los estudios superiores a los jóvenes de escasos recursos” (MEN, 2020, párr.8).

Las instituciones educativas tienen como uno de sus objetivos principales mantener una adecuada motivación en el estudiantado, en relación con su proceso de aprendizaje, por lo que se debe impulsar a la comunidad estudiantil a perseguir y continuar con este hasta su culminación exitosa.

Para toda institución educativa resulta de gran importancia conocer los posibles motivos que guían la conducta de la población estudiantil y que están relacionados con la seguridad emocional, las sensaciones, el refuerzo, las personas y los grupos significativos, la autoestima, y los aspectos cognoscitivos y estéticos, autoconstructivos y de mejora social. (Naranjo, 2009, p. 168).

Debido a que tal conocimiento permite el desarrollo de acciones que favorezcan la motivación hacia el aprendizaje. De ahí, la necesidad de estimular a los estudiantes hacia un proceso formativo con menos dificultades, reflexionando ante la situación que lo desmotiva e integrando los conocimientos y habilidades como eje central para que reconozca la relevancia de las actividades académicas.

Pregunta problema

¿Qué factores motivacionales contribuyen a la permanencia académica de los estudiantes de generación E matriculados en el CEAD de Ocaña de la Universidad Nacional Abierta y Distancia?

Objetivos

Objetivo general

Analizar los factores motivacionales que contribuyen a la permanencia académica de los estudiantes de generación E pertenecientes al CEAD de Ocaña, matriculados en el periodo 16-01 del año 2022.

Objetivos específicos

Determinar los factores motivacionales que inciden en la permanencia de los estudiantes del programa de generación E pertenecientes al CEAD de Ocaña, matriculados en el periodo 16-01 del año 2022.

Identificar los factores de higiene que inciden en la permanencia académica de los estudiantes del programa de generación E matriculados en el periodo 16-01 del año 2022 en el CEAD de Ocaña.

Plantear estrategias que contribuyan en la permanencia académica de los estudiantes de generación E pertenecientes al CEAD de Ocaña, matriculados en el periodo 16-01 del año 2022.

Marco teórico

Motivación

Cuando se habla de motivación, se hace alusión a aquellas fuerzas internas o externas que hacen que un individuo emita, dirija o sostenga una conducta, debido a esto se puede considerar la motivación como el proceso que impulsa a los individuos a realizar determinadas acciones persistiendo en ellas para lograr objetivos propuestos. Existen muchas diferencias personales y sociales respecto a que motiva a una persona y las razones que le brindan fuerza a la misma.

Definir la motivación se convierte en una tarea compleja, muchos de los autores que han tratado de definirla, Dosil & Roberts (citados por Castillo, 2015) destacan tres elementos: dirección, intensidad y persistencia de la conducta, asimismo consideran la motivación como un mecanismo psicológico que gobierna estos elementos.

“La dirección se refiere a las metas que el individuo desea perseguir, la intensidad a la cantidad de esfuerzo que realiza para lógralas y la persistencia al tiempo que dedica a la persecución de las mismas” Iso-Ahola & St.Clair (citados por Castillo, 2015, p.9).

En la actualidad los procesos educativos requieren que el estudiante se involucre tanto en la institución educativa como en las actividades académicas, siendo esto de vital importancia, ya que cuando el estudiante logra una adecuada disposición de aprendizaje, se activan conductas que les permiten alcanzar objetivos. Es por ello que se hace necesario realizar investigaciones que se interesen por fortalecer los métodos de enseñanza y aprendizaje y dentro de estos, los procesos motivacionales en los que se ven inmersos los estudiantes para el desarrollo de los mismos.

El aula es un contexto múltiple, en el cual interactúan diversas variables que pueden llevar a una facilitación o a un incremento de la dificultad del proceso de aprendizaje de los alumnos, debido a la complejidad del ser humano y de las interacciones de los mismos. (Cecilio y Alves, 2012, p.447).

Teniendo en cuenta las bases teóricas estudiadas, se puede decir que la motivación no es una variable visible, por tanto, se puede considerar como un impulso interno que genera, gestiona y mantiene las acciones. Por ende, la motivación se convierte en uno de los factores que hace que el estudiante cree conducta y persista en el desarrollo y alcance de sus objetivos a pesar de los obstáculos y situaciones de fracaso que se le puedan presentar.

Para la realización del presente proyecto se llevó a cabo una amplia investigación de diferentes teorías de motivación existentes en las que se quiso encontrar aquellas que mejor se ajusten a lo que se desea investigar teniendo en cuenta aspectos y condiciones de la población. Entre dichas teorías encontramos:

El modelo de Herzberg

Manso (2002) menciona en uno de sus artículos que fue mediante la publicación del informe “motivación at Work”, en 1959, que Frederick Irving Herzberg dio a conocer su teoría de motivación- higiene, también conocida como teoría del factor dual o teoría bifactorial que desarrollo mediante un proceso de investigación con el que se permitió concluir que la motivación en el contexto organizacional está dada a partir de dos categorías independientes y específicas. Por un lado, se encuentran, los factores de higiene, considerados como insatisfacción o sentimientos negativos que,

abarcen aspectos como la supervisión, las relaciones interpersonales, las condiciones físicas del trabajo, las remuneraciones, las prestaciones, la seguridad en el trabajo, y las políticas y prácticas administrativas de la empresa, entre otros, de acuerdo con Herzberg

cuando estos factores no están presentes o se ejercen de manera inadecuada no permiten que el individuo logre satisfacción, sin embargo, expone, que cuando estos factores están presentes no originan una fuerte motivación pero contribuyen a disminuir o a eliminar la insatisfacción. Por otro lado, los factores motivadores, que incluyen aspectos tales como sensación de realización personal que se obtiene en el puesto de trabajo, el reconocimiento al desempeño, lo interesante y trascendente de la tarea que se realiza, la mayor responsabilidad de que se es objeto por parte de la gerencia, y las oportunidades de avance profesional y de crecimiento personal que se obtienen en el trabajo, entre otros. Herzberg sostiene que dichos factores contribuyen a provocar un elevado nivel de motivación, estimulando así un desempeño superior. (Manso, 2002, p.81).

Por otra parte, este mismo autor Manso (2002) expresa que los factores motivadores son principalmente el foco de satisfacción de los individuos y se considera que tienen poca repercusión en la insatisfacción, por el contrario, los factores de higiene tienen muy poco efecto en la motivación a largo plazo, pero si no están presentes o no se cumplen de manera óptima, causan o producen insatisfacción. De este modo podríamos decir que, si una persona desempeña su labor en unas condiciones de higiene inadecuadas, presentará sentimientos de insatisfacción. Por el contrario, si las condiciones mejoran, se obtendrá una alta satisfacción.

Aun cuando esta teoría solo esta aplicada al ámbito laboral se desea emplear al contexto educativo con ánimo de indagar de qué manera se puede lograr un equilibrio entre los dos conjuntos de factores que según Herzberg impulsan la motivación, es de mencionar que gracias a los factores que este autor expone, esta teoría mediante el desarrollo de la investigación permitirá indagar y analizar factores tanto personales, como externos que probablemente son eje fundamental de la motivación del estudiantado, lo que le será de gran utilidad al presente proyecto de investigación.

Teoría de motivación de Maslow

Abraham Maslow plantea una de las teorías más significativas entorno a la motivación humana, esta teoría propone una jerarquía en la que se identifican cinco necesidades y factores que se “construyen considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a la importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación” (Quintero, s.f, p.1). Las categorías que integran las necesidades son: necesidades básicas, seguridad y protección, necesidades sociales, necesidad de estima y autorealización. Según Maslow, en esta jerarquía una vez se cumplen las necesidades básicas, es decir, aquellas que se ubican en la parte inferior de la pirámide, los individuos amplían sus necesidades a unas más elevadas las cuales se encuentran en la parte superior de la pirámide.

Figura 1

Jerarquía de necesidad de Maslow



Nota: Jerarquía de necesidades propuesta por Maslow representada en forma de pirámide, (Quintero, s.f).

Teoría de las necesidades adquiridas de McClelland

Rivera (2014) El psicólogo estadounidense David McClelland reconocido por su teoría de las necesidades adquiridas o también llamada tres necesidades, “plantea que una vez el individuo satisface sus necesidades básicas y primarias (equivalentes a las necesidades fisiológicas y de

seguridad en la jerarquía de Maslow) la conducta del individuo pasa a estar dominada por tres tipos de necesidades” (Rivera, 2014, p.40).

- **Necesidad de logro.** Todo aquello que hace que el individuo tenga objetivos y metas y persista en la consecución de los mismos para su logro. El deseo de éxito, excelencia y el impulso por superarse, tienen una gran necesidad de ejecución.
- **Necesidad de poder.** Necesidad de influir en otras personas para obtener reconocimientos y para que se le considere importante, luchan por que sus ideas predominen y están constantemente buscando subir de estrato.
- **Necesidad de afiliación.** Necesidad de mantener relaciones interpersonales y formar parte de un grupo.

Según McClelland (como se citó en Rivera, 2014) estos tres motivos adquiridos serán importantes a la hora de una persona actuar en una empresa, más, sin embargo, el motivo de logro ha sido uno de los más estudiados de los tres ya que “va desde la búsqueda de satisfacciones a evitar los reveses debido a que condiciona, es muy importante en puestos de mando y dirección, ya que va a condicionar decisivamente el estilo de toma de decisiones y la reacción ante las amenazas y oportunidades” (Rivera, 2012, p.41)

“La teoría de motivación de logro, está relacionada con la autoestima, la confianza en uno mismo y la esperanza de éxito o experiencias positivas en relación con el futuro (optimismo). Las personas con alto motivo de logro creen en sí mismas y no dudan en exponerse a situaciones de resultado incierto, ya que confían en salir airoso de ellas” (Rivera, 2014, p. 41-42).

Teoría de atribución de Bernard Weiner

Saury y Hernández (2017), exponen que Bernard Weiner en su teoría de atribución sugiere que las conductas de los individuos están regidas por procesos cognitivos y que estos hechos mentales se determinan por la orientación al logro y las causas percibidas como éxito o fracaso que la persona tenga de sus conductas. Dicho autor también menciona que la personalidad también determina el grado de necesidad de logro.

Weiner (1986), genera un modelo de atribuciones causales, que son percibidos como éxito o fracaso dando lugar a un estado emocional que lo predispone a su reacción, generalmente es clasificado como positivo o negativo. Toda conducta es interpretada por el sujeto dependiendo de su percepción y la explicación que le dé, dependiendo de su historia, personalidad, educación (Saury y Hernández, 2017, p. 68).

Según Weiner el éxito y el fracaso lo determina cuatro factores son cuatro factores, que son: la dificultad de la tarea, el esfuerzo, la capacidad y la suerte.

Figura 2

Esquema de clasificadorio de la conducta del rendimiento

LUGAR DE CONTROL	INTENCIONALIDAD	ESTABILIDAD	
		ESTABLES	VARIABLES
Internas	No controlables	Habilidad	Estado de ánimo
	Controlables	Esfuerzo habitual	Esfuerzo inmediato
Externas	No controlables	Dificultad de la tarea	Suerte
	Controlables	Sesgos de los maestros	Ayuda no habitual a otros

Nota: Factores internos y externos percibidos por Weiner como los determinantes del fracaso y el éxito en la conducta del rendimiento (García, 2006).

Según esto se puede mencionar que la atribución al logro se consigue mayormente si los individuos manejan un locus interno en el que den cuenta que las causas o factores presentados en el desarrollo de las tareas de logro son controlables y a su vez sean capaces de enfrentar

dichas situaciones. Por el contrario, si el individuo percibe el lugar de control externo, como no controlable, la atribución al logro sería mínima.

Programa de Gobierno

Los programas de gobierno son aquel elemento fundamental en el proceso de elegir los gobernantes en un país, esta herramienta política permite dar a conocer a los ciudadanos de manera clara los compromisos y responsabilidades que asumirá el candidato político durante su mandato, lo que posibilita una mirada más crítica y objetiva de las personas frente a la elección de los candidatos políticos en congruencia con las necesidades del país.

El programa de gobierno es uno de los más importantes instrumentos políticos y técnicos de los procesos político-electorales, de gestión del desarrollo, de gobierno y gestión pública territorial, por cuanto en este se establecen los compromisos y responsabilidades que comparten los gobernantes y los ciudadanos sobre el presente y futuro de la entidad territorial. Estos compromisos y responsabilidades se imponen por los ciudadanos en las elecciones y son de obligatorio cumplimiento, a través de los planes de desarrollo, en virtud del voto programático consagrado en el artículo 259 de la Constitución Política de 1991 y en las Leyes 1313 y 134 de 1994, y 741 de 2002 (Departamento Nacional de Planeación, 2015, p.5).

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado es posible decir que la construcción de un programa de gobierno debe estar orientado al progreso y desarrollo de la entidad territorial, por lo que este integra la manera en cómo serán utilizados los recursos, económicos, culturales, sociales, institucionales, ambientales y educativos del territorio, a fin de alcanzar los objetivos trazados como gobierno en pro de la prosperidad del país, departamento y municipio.

De esta manera y de acuerdo con la guía sobre “Orientaciones para la construcción de programas de gobierno” elaborado por el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2015), el contenido de este instrumento debe plasmar las siguientes visiones:

- Tener propuestas orientadas a superar las problemáticas y necesidades presentes en el país, haciendo uso sostenible de los recursos para brindar así un desarrollo integral a ciudadanía.
- Contener objetivos alcanzables que den resultados claros, concretos, verificables y medibles en el tiempo.
- Contribuir con la planeación de los diferentes niveles de gobierno nacional, departamental y municipal.
- Tener en cuenta los proyectos e iniciativas del o los gobiernos pasados que han generado resultados positivos entorno al bienestar y calidad de vida.
- Incluir proyectos que garanticen la provisión de bienes y servicios públicos, y contribuyan a mejorar las condiciones de equidad dentro del país.
- Contener iniciativas y propuestas claras que permitan a los ciudadanos tener una proyección sobre lo que podría ser el periodo de gobierno y asimismo orientar la conducta del voto.

Programas de educación

Como se ha expresado anteriormente los planes de gobierno contemplan distintos aspectos importantes dentro del desarrollo y progreso de un país, entre los elementos incluidos en este instrumento político, se encuentra la educación que representa un punto importante en el avance y prosperidad del territorio nacional, además de que con ello se busca garantizar a los sujetos un proyecto educativo formado desde el ser y el saber reconociendo que este es fundamental para la reconstrucción del tejido social y es también una herramienta desde la que se parte para la construcción de la paz y equidad.

Colombia como el resto de los países del mundo, tiene un sistema educativo diseñado para desarrollarse en distintos niveles de formación: “la Educación Inicial, la Educación Preescolar, la Educación Básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la Educación Media (dos grados y culmina con el título de bachiller), la Educación Superior y la Educación para el Trabajo y el Talento Humano” (Ministerio de Educación, 2020).

Ahora bien, al hablar específicamente de la educación superior y teniendo en cuenta lo que menciona el Ministerio de Educación Nacional (MEN), esta se encuentra conformada por dos niveles, correspondientes a pregrado y posgrado que a su vez están formados por diferentes niveles, en pregrado están vinculados los niveles de técnico profesional, tecnológico y profesional y el posgrado se encuentra constituido por los niveles de especializaciones, maestrías y doctorados. Esto en cuanto a la estructuración del sistema educativo de formación superior colombiano, pero de otro lado, están los esfuerzos de inversión económica y social que hace el gobierno nacional para brindar calidad del aprendizaje en los futuros profesionales del país y que estos accedan con mayor facilidad a la obtención de conocimientos y se preparen para servir desde sus áreas académicas al desarrollo y sostenibilidad del país, es así que también involucra aspectos de cobertura y bajo este marco es que surgen programas enfocados a garantizar y atraer el interés de los estudiantes para que continúen con su proceso formativo superior.

Lo anterior, conlleva a comprender sobre cuáles han sido aquellas estrategias que el gobierno colombiano ha implementado entorno al respaldo de la educación profesional y es que antes del año 2014, Colombia no contaba con un programa o proyecto específico que le brindara a los jóvenes estudiantes la oportunidad de acceder a la educación superior de manera gratuita, dado que para ese momento el estado colombiano únicamente hacía intentos poco sólidos sobre ofertas de becas en la preparación educativa para los niveles que componen la formación de

pregrado, pero estos intentos no eran suficientes para ayudar a mitigar la brecha al acceso educativo y es por lo que en el año 2014 en el mandato del ex presidente Juan Manuel Santos surge el programa “Ser Pilo Paga” y que para el año 2018 es reemplazado por el programa de “Generación E” implementando por el gobierno del actual presidente Iván Duque Márquez (León, 2019).

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX, 2015) “Ser Pilo Paga” nace entonces como aquella estrategia que permitiría garantizar a los estudiantes la equidad frente al acceso de la educación superior, esto en razón de que para el año 2012 al analizarse los resultados de las pruebas SABER 11, cerca de 17 mil de los 27 mil mejores puntajes de la prueba registraban en estudiantes con estrato socioeconómico 1,2 y 3, sin embargo, cerca de 4 mil de estos estudiantes no terminaron accediendo a una educación superior por falta de recursos económicos.

La dinámica de este proyecto fue la de ofrecer a los estudiantes bachilleres con mejor resultado en las pruebas ICFES créditos condonables que solo podían ser solicitados para acceder a la educación superior a los programas que integran el nivel de pregrado; como requisito para los estudiantes beneficiarios de este programa se estableció que para que el crédito fuese 100% condonable debía lograr la obtención del título profesional.

Generación E

Al entrar en vigencia el plan de gobierno del presidente Iván Duque, se pone en marcha un nuevo proyecto educativo como reemplazo al “Ser Pilo Paga”, por lo que para el año 2018 se da a conocer el programa llamado “Generación E” que trataba de brindar y garantizar el acceso a los estudiantes de bajos recursos a la educación superior, anunciando que este programa beneficiaría a más de 336.000 estudiantes de todas las regiones del país y que con esto se

buscaba el fortalecimiento de las 61 instituciones de educación superior públicas, avance en la gratuidad por mérito en la educación superior y finalmente favorecer a los mejores bachilleres de escasos recursos en el país (MEN, 2018).

Para cumplir las metas establecidas el proyecto se planteó con una estructura de tres componentes para el programa de Generación E: Equidad, Excelencia y Equipo.

- **Equidad.** Con este primer componente se dio inicio de manera gradual el acceso a la educación gratuita buscando beneficiar a 320.000 estudiantes de los estratos más bajos cubriendo 100% el costo de la matrícula generada al estudiante por parte de la Institución de Educación Superior (IES), además se brinda al estudiante un auxilio de sostenimiento por el tiempo que dure el programa académico.

- **Excelencia.** Con este componente se busca reconocer el talento de 16.000 jóvenes estudiantes de escasos recursos y que han obtenido un excelente resultado en la pruebas de estado Saber 11 con un puntaje mayor o igual a 359 y que registran en el Sisbén, los jóvenes que aplican en este componente pueden escoger universidades acreditadas de alta calidad públicas o privadas, en el caso de decidir estudiar en una IES pública el estado se encargará de financiar el 100% de la matriculada y adicional le brinda un apoyo económico para los gastos de subsistencia y en el caso de optar por una IES privada esta línea plantea un esquema de corresponsabilidad entre el Estado, la universidad y el estudiante, donde el programa de Generación E financia el 50%, la institución el 25% y el otro 25% donaciones privadas (Isaza, 2020).

- **Equipo.** Este último componente del programa va dirigido a fortalecer al IES públicas asignando de manera anual 223.000 millones para proyectos de inversión que permitan el mantenimiento, operatividad y solidez de la IES públicas, contribuyendo al “bienestar y permanencia de los estudiantes, fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y dotación,

proyectos de regionalización, diseño y adecuación de nueva oferta académica y proyectos de investigación” (MEN, 2018, párr. 6).

Generación E, con la UNAD

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) al ser una IES pública se ha enrutado en la lista de las universidades que hacen parte del programa Generación E, vinculándose así de manera activa con el compromiso de garantizar a los estudiantes bachilleres de último año de escasos recursos el ingreso a la educación superior reconociendo además que es esta un agente transformador de cambio social. La UNAD ofrece a los jóvenes la posibilidad de estudiar los niveles de pregrado desde una modalidad y formación virtual lo que permite a los estudiantes un desarrollo autónomo frente a su proceso formativo brindado a los estudiantes beneficiados por el programa la posibilidad de optar por cualquiera de los programas académicos que oferta la universidad (Leal, 2018).

Educación

Peña y Otálora argumentan que:

La educación es el proceso de formación de los hombres –en sentido genérico– en los códigos sociales y culturales; con ella, se espera acceder a lo humano, desarrollar la sociedad, democratizar las instituciones, culturizar al pueblo, formar ciudadanos, producir conocimientos y saberes, disminuir las desigualdades sociales, construir un país justo, garantizar la paz, hacer efectivo el derecho a la educación entre otras fundamentales esperanzas. (Peña y Otálora, 2018, p. 4).

Con el anterior argumento se concluye que el desarrollo humano trasciende de generación en generación iniciando desde los primeros años de vida, abarcando valores éticos que van buscando aprendizaje en procesos sociales, culturales y cognitivos.

Martínez (como se citó en Peña y Otálora, 2018) indica que la educación se fundamenta en los métodos de enseñanza, el aprendizaje y tiene en cuenta las culturas. Proyecta la enseñanza no como una práctica –la del maestro–, sino como una categoría que toma la vía del pensamiento. En este sentido, más que de ubicarla en el camino del enseñar –lo que pasa en el salón de clase–, se trata de conectarla con la estética, la ética, la invención y con una forma de subjetivación diferente a la asignada tradicionalmente desde la ciencia, el conocimiento y la disciplinariedad.

Partiendo de lo anterior se hace necesario hablar de la educación y su importancia para el ser humano y desde su conceptualización en el aula de clase hasta la implementación de las tecnologías, se han ido abriendo ámbitos desde la educación a distancia y la educación virtual para identificar, interpretar, crear y recomendar estrategias, como aporte al mejoramiento de la calidad del sistema educativo.

Educación a distancia

La educación a distancia apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes (Ministerio de Educación Nacional, 2009, párr. 7).

Por lo anterior se hace necesaria la apropiación y participación de los aprendizajes a nivel cultural y social desde la educación a distancia generando oportunidad para que el individuo interactúe, trabaje y se capacite según sus necesidades cognitivas.

Arboleda y Rama (como se citó en Yong y Bedoya, 2016) las tres primeras generaciones de la educación no presencial se mantienen actualmente y se combinan para ofrecer servicios educativos a comunidades que tienen dificultades para acceder a formas tradicionales de educación, o carecen de acceso a los desarrollos tecnológicos de vanguardia. En este contexto, se puede considerar a la tercera generación — educación

basada en TIC— como el eslabón que vincula a la educación a distancia con la educación a distancia virtual.

Sin embargo, las primeras experiencias formales datan de comienzos de la década de 1940, con la creación de la primera universidad a distancia en Sudáfrica: Unisa. El siguiente desarrollo importante fue la transformación de la Universidad de Sudáfrica (1962) en una institución que ofrecía programas y cursos únicamente en modalidad a distancia. A partir de entonces, diversos centros educativos ofertan cursos y programas a distancia, y se crean universidades para impartir formación en esta modalidad. Desde la década de 1970 se presentó una gran evolución en esta área: en diversas partes del mundo surgieron instituciones de esta naturaleza para ampliar la cobertura y promover la democratización de la educación. (Yong, et al., 2017, p.87).

Para el año 1972 la Universidad Javeriana inicia sus labores entorno al desarrollo metodológico de la Universidad Abierta, donde por medio de un programa televisivo llamado “Educativos de Hombres Nuevos” se capacitaba al personal docente de los grados primaria y secundaria, esta transmisión se lograba mediante las distintas cadenas de Instituto Nacional de Radio y Televisión, Inravisión (Arboleda & Rama, 2013).

En 1973 la Universidad de Antioquia y la Universidad del Valle incursionan en la educación a distancia y para 1975, hacen su aparición la Universidad Santo Tomás y la Universidad de la Sabana. Luego, en el año 1982 la creación de la UNAD, en ese entonces denominada Universidad del Sur, es en ese mismo año 1982, cuando en Colombia la educación a distancia, se constituye como modalidad de educación superior y durante el gobierno del expresidente Belisario Betancur, se adoptó la modalidad de educación a distancia como política educativa nacional y el ICFES asesoró a un buen número de universidades con oferta a distancia. (Yong y Bedoya, 2016, p.4).

Por lo anterior se evidencia la secuencia que ha ido trascendiendo en la educación a distancia año tras año, buscando generar una evolución y actuando en los niveles de educación en Colombia en base a las oportunidades o necesidades de cada individuo y su contexto, en la cual se evidencia la implementación de una educación virtual y el acceso a la tecnología y así brindar la oportunidad de seguir educando a los individuos en los lugares más lejanos.

Educación virtual

La educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo (Ministerio de Educación Nacional, 2009, párr.4)

“Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender” (Ministerio de Educación Nacional, 2009, párr.5)

Asimismo, al abordar la enseñanza virtual en cualquier ámbito se hace indispensable el uso de las TIC para garantizar el aprendizaje de las personas involucradas, por ello la educación virtual en Colombia ha venido de manera progresiva ganando terreno, dándose a conocer como una apuesta seria y de calidad en el tema de aprendizaje para la amplia población que integra el territorio nacional y que requiere de propuestas formativas que brinden apoyo en el avance de formación profesional.

Algunas universidades colombianas están trabajando en el desarrollo de modelos educativos de Universidad Virtual que incluyen un nuevo paradigma de enseñanza - aprendizaje, a través de tecnologías de la información y la comunicación, en busca de mejorar la calidad de la educación y/o ampliar la cobertura. Una de las ideas generalizadas es que estas tecnologías facilitan claramente la interactividad, algo

especialmente importante en el proceso educativo, pero para que esta gran bondad de las tecnologías pueda ser aprovechada se requieren docentes tanto capacitados para diseñar entornos de aprendizajes, que permitan a los estudiantes no sólo recibir conocimiento sino también construirlo, como para proponer nuevas estrategias para el aprendizaje y la evaluación; de no ser así, se continuarán reproduciendo los esquemas tradicionales y sólo se estará cambiando de medio, lo cual no garantiza un mejoramiento de la calidad. (Zapata, 2011, p. 25).

Permanencia

Cuando se habla de permanencia se entiende como ese estado de constancia, de estabilidad; de un estado que no genere una obligatoriedad sino el placer de perseverar hasta lograr un objetivo. Sin embargo, al hablar de permanencia se debe reconocer y entender su contraparte, la deserción; contemplar las variables que inciden en él y además estas acciones que promueven la permanencia.

A través de la página de SPADIES (Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior) muestra que los jóvenes matriculados en Instituciones de Educación Superior (IES) más particularmente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en el primer periodo del 2020 recurrieron en un 4,79% a diferentes créditos del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez (ICETEX) de los cuales el 95,2% restantes en su totalidad no obtuvieron ningún tipo de ayuda por parte de la IES para continuar con sus estudio.

Metodología

Tipo de Investigación: Cualitativa

Este proyecto investigativo pretende indagar sobre aquellos factores motivacionales que contribuyen a la permanencia académica de los estudiantes de generación E pertenecientes al CEAD de Ocaña, por lo que partiendo de esta premisa investigativa se hace necesario trabajar desde el enfoque cualitativo el cual “se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, sin conteo. Utiliza las descripciones profundas y las interpretaciones de los fenómenos” (Gómez, 2009, p.70). Este tipo de enfoque investigativo permite a la muestra objeto de estudio expresar de forma individual su posición frente a la situación problema planteada, así mismo da la oportunidad de explorar de manera flexible la percepción que tiene cada sujeto frente a la problemática, lo que ayuda a obtener datos subjetivos que favorecen el progreso de la investigación desde el enfoque cualitativo.

Diseño de la Investigación: Fenomenológico

La educación se considera uno de los ejes principales para el avance de la sociedad, es por esto que la presente investigación se desarrolla bajo un diseño fenomenológico, cuyo “propósito principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández et. al, 2014, p. 493). De acuerdo con lo anterior este tipo de diseño de investigación permite explorar los procesos mentales como pensamientos, ideas, creencias, recuerdos de la persona y la percepción de vida, mediante las experiencias y significados alrededor de la misma.

Esta investigación cuenta con un diseño fenomenológico dado que se basa en el análisis de las practicas, hábitos y costumbres de vida, respecto a una situación particular, en este caso en lo que motiva a la continuidad del desarrollo académico de los estudiantes beneficiarios del

programa de generación E pertenecientes al CEAD Ocaña y matriculados en el periodo 16-01, esto, desde la perspectiva del sujeto.

Este enfoque toma aspectos complejos de la vida del ser humano, más exactamente de las situaciones que se hallan más allá de lo cuantificable. Según Husserl (cómo se citó en Guillen, 2019), “es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos”.

Este modelo de investigación persigue en su objetivo la comprensión de las experiencias vividas en su complejidad; lo que permitirá conocer las experiencias individuales de cada uno de los estudiantes de generación E frente a su proceso educativo, este busca, a su vez, la toma de conciencia y las consideraciones individuales en torno a un fenómeno, que para este caso son, los factores que inciden en la permanencia académica de dichos estudiantes.

Procedimiento

Fase 1: Revisiones bibliográficas de las distintas investigaciones existentes en el ámbito local, nacional e internacional.

Fase 2: Elaborar el proyecto: realización de los objetivos y pregunta de investigación orientada a la permanencia de los jóvenes pertenecientes al programa del gobierno Generación E.

Fase 3: Recolección de información: Extraer información de un conjunto de teorías motivacionales previamente expuestas.

Fase 4: Diseño del instrumento: Diseñar el instrumento que permita recolectar los datos necesarios que llevarán a la resolución de la pregunta problema.

Fase 5: Aproximación a la población a través del uso la técnica de muestreo intencional la cual permite establecer los criterios de selección de acuerdo al acceso y disponibilidad que tiene el investigador frente al grupo poblacional.

Fase 6: Análisis de información: contrastar los datos recolectados con los objetivos de la investigación.

Fase 7. Socialización: Presentación de los resultados a los interesados.

Población

Para llevar a cabo esta investigación se tuvo en cuenta a los estudiantes vinculados al programa de gobierno Generación E que se encuentran matriculados en el periodo 16-01 del año 2022, pertenecientes al CEAD de Ocaña, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Muestra

En relación al grupo poblacional seleccionado, se enmarca la investigación en un tipo de muestra no probabilística, específicamente la técnica de muestreo intencional, esto el propósito de dar cumplimiento y respuesta a cada uno de los objetivos planteados accediendo a una muestra representativa de un grupo de estudiantes vinculados a la UNAD, Cead Ocaña.

Partiendo del reconocimiento de que este tipo de técnica “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña” (Otzen y Manterola, 2017, p. 230).

Para la ejecución de esta técnica de muestreo, se establecen los siguientes criterios para desarrollar la selección de los 6 (seis) estudiantes que accederán a la aplicación del instrumento:

Estudiantes que pertenecen al Cead de Ocaña de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Estudiantes que estén matriculados en el periodo 16-01 del año 2022.

Estudiantes vinculados al programa educativo de gobierno, Generación E.

Estudiantes beneficiarios del incentivo económico brindado por el programa de gobierno Jóvenes en Acción.

Instrumento

El instrumento que se utiliza para la recolección de información, es el cuestionario, técnica de popular uso en la investigación, “la finalidad del cuestionario es obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación” (García, 2003, p. 2).

Preguntas abiertas son las que conforman el cuestionario, por medio de estas se busca conocer y obtener información directa de mano de los estudiantes vinculados al programa de Generación E, sobre los factores motivacionales que contribuyen a la permanencia académica de los mismos en su programa formativo, este proceso estará guiado desde lo expuesto por la teoría bifactorial de Herzberg en la cual se estudian las siguientes categorías: factores higiénicos y factores motivacionales.

Análisis de la información

En el proceso de análisis de los datos obtenidos se efectúa por categorías y conceptos, el cual busca verificar la recogida de información a partir de una gran cantidad de datos en donde:

Su objetivo es obtener un entendimiento profundo de los fenómenos y refinar su interpretación, descubrir temas, desarrollar conceptos, establecer relaciones entre los

conceptos, proposiciones y patrones. Las acciones que se realizan son codificación y reducción, se crean códigos (abreviaturas o símbolos) que representan categorías, se anotan en frases o párrafos, de esta manera se reducen los datos, se reestructuran, se extraen y se descubren relaciones. (Hernández, 2019, p.111).

Esta investigación se define que es de tipo cualitativo y cuenta un diseño fenomenológico el cual permite indagar la relación que hay entre la teoría seleccionada con el contenido de la investigación.

Aplicación del instrumento

1. Validación del instrumento: Es valorado por el asesor (a) del proyecto de investigación y un evaluador externo.

2. Convocatoria: Mediante la aplicación de la técnica de muestreo intencional se convoca a los estudiantes aptos según las pautas de selección establecidas y que de manera voluntaria han decidido vincularse a la investigación para suministrar información de especial valor para este proyecto y de acuerdo con la disponibilidad de tiempo de los convocados se establece una fecha y hora específica para asistir a la citación.

3. Consentimiento Informado: Los estudiantes convocados son informados sobre el fin y la importancia de la investigación, se les hace saber sobre la privacidad que tendrá la información que aporten y, asimismo, se reitera que esta será usada única y exclusivamente con fines académicos; finalmente se distribuye el consentimiento informado para ser diligenciado de manera previa al encuentro.

4. Aplicación del cuestionario: Se efectúa el encuentro de manera presencial, en un salón de las instalaciones del Cead de Ocaña, espacio que cuenta con las condiciones físicas adecuadas a nivel de iluminación, temperatura, ruido, humedad y ventilación, lo que favorece la aplicación

Plan de Análisis de Datos

Para analizar la información obtenida con analogía a los objetivos de la investigación se utilizó la técnica de análisis de contenido a través de categorías y códigos, en la cual se asigna una tabla que permite estudiar cada categoría e ítem de preguntas determinadas en el instrumento, teniendo en cuenta dos categorías. En este sentido se estudió las categorías de factores de higiene y factores de motivación; en donde se destacan subcategorías tales como: seguridad, status, factores económicos, condiciones físicas del trabajo, factores sociales, y control técnico, las cuales hacen parte de los factores de higiene. En la categoría de factores de motivación podemos encontrar; logro o cumplimiento, sentimiento de autorealización, tareas estimulantes, reconocimiento de una labor bien hecha, y mayor responsabilidad.

Resultados

Los resultados de la actual investigación son analizados con base a la teoría del factor dual desarrollada por Frederick Herzberg en la cual menciona que principalmente la motivación dentro de las organizaciones está dirigida por dos categorías fundamentales: factores motivacionales y factores higiénicos, a pesar de ser esta una teoría de origen organizacional y dado que el actual proyecto de investigación se desarrolla en un ambiente educativo, lo que se busca es adecuar la teoría a este contexto, entendiendo que las organizaciones se rigen por jerarquías al igual que las instituciones académicas.

Para la recopilación de la información, se creó un instrumento tipo cuestionario, constituido por doce preguntas abiertas; la aplicación de este instrumento se realizó en el CEAD de Ocaña de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, a donde acudieron un total de seis estudiantes matriculados en diferentes carreras y de los cuales la característica en común es su pertenencia al programa de gobierno de Generación E.

Partiendo del hecho de que el propósito de esta propuesta investigativa, es estudiar los factores motivacionales que inciden en la permanencia académica de los estudiantes beneficiarios del programa de gobierno, generación E, se consideró la teoría motivacional de Herzberg para su estudio, la cual busca tener un balance entre los factores de higiene y los motivadores, para poder dar una explicación al comportamiento humano en razón a la motivación (Rivera, 2014)., Por lo tanto, se llevó a cabo en este proyecto la adaptación de la teoría al ámbito educativo, reconociendo que estos factores anteriormente mencionados pueden causar satisfacción o insatisfacción al estudiante según como sean gestionados, para la realización de dicho análisis se implementó un instrumento que permitió evaluar cada una de las

categorías que menciona Herzberg y a su vez cada uno de los indicadores que las componen, por lo que se tomo la motivación como variable principal objeto de estudio.

Factores motivacionales

Esta categoría está integrada por los siguientes indicadores: logro o cumplimiento, sentimiento de autorrealización, tareas estimulantes, reconocimiento de una labor bien hecha, y mayor responsabilidad; para el indicador de *tareas estimulantes*, se observa que el 100% de la muestra manifiesta que su necesidad de aprender lo ha llevado a adquirir más conocimiento del requerido por la institución, ya que en su proceso de formación surgen dudas que les motivan a indagar e investigar sobre los temas de estudio, lo que les permite tener un mayor conocimiento y aprender más. Para el indicador de *sentimiento de autorrealización*, los seis estudiantes correspondientes al total de la muestra, considera que el programa de generación E le da oportunidad de alcanzar y cumplir sus metas, gracias a la seguridad económica que este le brinda para costear el pregrado elegido, permitiéndole así lograr la autorrealización respecto a su formación profesional.

En cuanto al indicador de *reconocimiento de una labor bien hecha*, el 51% que es equivalente a 3 de los estudiantes siente que su desempeño académico es reconocido y/o exaltado por parte de los tutores, a través de las realimentaciones en las que se les destaca aquellos puntos fuertes que tuvieron en la ejecución de las tareas académicas; por otra parte, existe el caso de un estudiante que refiere que su desempeño académico le es reconocido por medio de los comentarios de sus compañeros, al ser requerido como apoyo para que les oriente frente al desarrollo de las actividades académicas, de igual manera, otro estudiante manifiesta que le es exaltado su desempeño académico al permitirle postularse al área de monitoria. Finalmente, uno

de los estudiantes comenta que no se ha sentido reconocido de ninguna manera, pues considera que es tratado como cualquier alumno.

En lo que respecta al indicador de *logro o cumplimiento*, el 100% de la muestra expresa haber sido participe de eventos desarrollados por la universidad, los cuales han fomentado la exploración y desarrollo de actividades de interés personal, las acciones que evidencian esta exploración están relacionadas con los encuentros sincrónicos, presenciales y CIPAS donde se promueve la investigación, además indican que se les anima a ser partícipes de estos eventos mediante correos internos y foros colaborativos del campus virtual. Por último, en relación al indicador de *mayor responsabilidad*, cinco estudiantes declaran que la UNAD a través de su modelo pedagógico fortalecedor del aprendizaje autónomo, ha representado un factor motivador para adquirir un mayor grado de responsabilidad y cumplimiento frente a las actividades propuestas en los cursos matriculados, ya que al contar con un cronograma de fechas límites para la entrega de trabajos, los estudiantes ven la necesidad de organizar su tiempo y recursos para cumplir con las tareas establecidas. Para finalizar, uno de los estudiantes considera que lo que le permite adquirir un mayor grado de responsabilidad relacionado con el modelo pedagógico de la UNAD es el hecho de que se promueva el aprendizaje por medio del uso de elementos y herramientas como los libros electrónicos, paginas sugeridas por los tutores y buscadores específicos de información académica como lo es la E-biblioteca.

Los factores motivacionales que describe Herzberg en su teoría son factores de origen personal y emocional, es decir son de carácter intrínseco, y están encargados de generar satisfacción al individuo y motivarle a trabajar con mayor eficiencia, sin embargo, la ausencia de estos no afecta ni genera insatisfacción al sujeto (Rivera, 2014). Por lo que de acuerdo con los cinco indicadores en los que se enmarca la categoría de los factores motivacionales y los

resultados hallados, es posible concluir, que estos indicadores de logro o cumplimiento, sentimiento de autorealización, tareas estimulantes, reconocimiento de una labor bien hecha, y mayor responsabilidad, generan en los estudiantes una satisfacción a nivel personal y tienen un efecto positivo en la comunidad estudiantil motivándoles a continuar con su proceso formativo y destacando su interés por aprender e investigar más de las distintas temáticas vistas en los programas y recursos que aumenten su conocimiento.

Factores higiénicos

Según Herzberg dentro de esta categoría se encuentran seis indicadores tales como: seguridad, status, factores económicos, condiciones físicas del trabajo, factores sociales, y control técnico

Dentro de los *factores económicos*, el instrumento permite investigar que el 100% de la población correspondiente a 6 estudiantes, no reciben algún otro subsidio diferente al de jóvenes en acción, los estudiantes manifiestan que lo utilizan para gastos personales necesarios para su sustento como lo son: la alimentación, vivienda y gastos educativos (servicio de internet, luz, copias, entre otros), que permiten el adecuado desarrollo de sus estudios universitarios, cabe resaltar que exactamente un 50% de la muestra está manejando este apoyo económico para fines académicos, más sin embargo, el otro 50% de la muestra utiliza este apoyo para otros gastos como vivienda y/o alimentación, que aunque no se consideran gastos educativos como tal, contribuyen al buen desarrollo de su carrera profesional.

En cuanto a las *condiciones físicas del trabajo* Frederick Herzberg menciona que es importante aclarar que teniendo en cuenta que la investigación se desarrolla en un ámbito educativo, con población de estudiantes de modalidad virtual, se considera la sala de cómputo

como el principal espacio donde los estudiantes desarrollan sus labores académicas, por lo que se encuentran los siguientes resultados: primero, destacar que ninguno de los estudiantes pertenecientes al programa de generación E de la UNAD, mencionan la sala de cómputo del CEAD como su lugar de estudio para el desarrollo de las actividades académicas, asimismo, 4 de 6 estudiantes, correspondientes al 66% de la población, resaltaron que desarrollan sus actividades académicas en su habitación personal; por otra parte, todos los estudiantes mencionan que cuenta con un escritorio, computador y/o celular, buena luminosidad y conexión a internet.

Dentro del indicador de *seguridad* se busca indagar si los lineamientos y políticas de la universidad son adecuados o no adecuados para los estudiantes beneficiarios del programa; el resultado arroja que el 83% de la muestra se encuentra en consenso que los lineamientos y políticas de la universidad son totalmente adecuados, más sin embargo, es importante resaltar que aunque la pregunta estaba direccionada a las políticas y lineamientos de la universidad, el 17% de la muestra correspondiente a 1 de 6 estudiantes, mencionó que los lineamientos del programa de generación E los limita, esto debido a que deben obtener ciertas calificaciones para seguir siendo beneficiario del mismo, por último otro estudiante, menciona que dichos lineamientos son de guía para su proceso académico y favorecen el desarrollo de competencias y trabajo en equipo.

Para el indicador de *relaciones sociales* se puede traer a colación que los estudiantes beneficiarios del programa generación E generalmente mantienen comunicación activa con compañeros, tutores y personal administrativos, principalmente a través de su celular o computadora vía WhatsApp, Skype, correo interno y el foro colaborativo, mencionando que en el mayor de los casos la comunicación se presenta por motivos académicos, un 17% de la muestra menciona que mantienen un mayor grado de cercanía con el personal administrativo debido a

que pertenecen algún otro programa de la universidad (postulación a la monitoria) que les exige hacerlo, y el 34% de la población menciona que implementa valores como respeto a la hora de dirigirse al personal para una comunicación más asertiva.

Por otra parte, para la subcategoría de *status* se concluye que dentro de los beneficios que la población halla al ser beneficiario del programa generación E se encuentra que, el 100% de la muestra, equivalente a 6 estudiantes, exponen que les brinda la oportunidad de desarrollarse como profesionales de manera gratuita, del mismo modo es relevante mencionar que 2 de los estudiantes mencionaron que encuentran como beneficio el ser miembro de una universidad tan prestigiosa.

Finalmente, para la subcategoría de *control técnico* la población menciona que la universidad le brinda la oportunidad de organizar su tiempo para el desarrollo y entrega de sus actividades académicas y que generalmente lo hacen por un horario o cronograma establecido, lo que ha sido fuente de satisfacción para los mismos debido a sus diversas ocupaciones.

Manso (2002) menciona que, en el estudio desarrollado por Herzberg los factores de higiene se asocian con los sentimientos negativos o de insatisfacción que los empleados aseguraban experimentar, por lo que Herzberg planteó que los factores de higiene no originan en los empleados una fuerte motivación, sino que contribuyen a disminuir o eliminar la insatisfacción siempre y cuando estén presentes o se apliquen correctamente. Por ende en la investigación actual es posible identificar que cada una de las subcategorías que integran los factores higiénicos (seguridad, status, factores económicos, condiciones físicas del trabajo, factores sociales, y control técnico), son causantes de satisfacción para la población estudiantil y que, aunque no son el principal foco de motivación para ellos, estos factores están presentes de

manera óptima dentro del desarrollo de su carrera profesional evitando insatisfacción para los mismos.

Discusión

Para la presente investigación se acoge la teoría de motivación-higiene del autor Frederick Herzberg, aunque este autor impulsa su teoría hacia el campo organizacional, durante el desarrollo del presente proyecto se ha logrado adaptar al contexto educativo, teniendo en cuenta que la población base está compuesta de estudiantes pertenecientes a la modalidad a distancia, quienes fueron elegidos por su asistencia al CEAD de Ocaña, indagando sobre su pertenencia al programa de generación E y a jóvenes en acción, dado que no fue posible tener acceso a la base de datos que maneja la universidad, sobre los estudiantes que pertenecen a dicho programa del gobierno, es por esto que la muestra contó solo con 6 participantes.

Es importante mencionar que entre los motivos principales que hicieron que se escogiera a Herzberg, con su teoría, fue el hecho de que permite indagar, estudiar y analizar, variables que se relacionan a los factores motivadores, los cuales según Rivera, “van desde el logro o realización, el reconocimiento, la responsabilidad y el trabajo en sí mismo” (Rivera, 2014, p.37), en la investigación actual estos factores se ajustan en el ámbito educativo con las tareas estimulantes, sentimiento de autorrealización, crecimiento personal, etc.

Por otro lado, en cuanto a los factores higiénicos, “se encuentran los salarios, las condiciones laborales, las prestaciones, la seguridad en el empleo, las políticas administrativas, la supervisión, las condiciones de trabajo y las relaciones con el jefe, con sus compañeros, así como con sus subordinados” (Rivera, J. 2014, p37). Los cuales, para la presente investigación en el campo educativo, se relacionan con seguridad, status, factores económicos, condiciones físicas del trabajo, factores sociales, y control técnico.

Durante el proceso investigativo y según los datos obtenidos, es posible considerar que los factores motivacionales que contribuyen a la permanencia de los estudiantes de generación E

son los sentimientos de autorrealización, tareas estimulantes, logro o cumplimiento, factor económico, condiciones físicas del trabajo y mayor responsabilidad.

Por otra parte, cabe resaltar que mediante los datos encontrados se puede evidenciar que la población se interesa y ve la necesidad de adquirir más conocimiento al requerido por los cursos en su proceso formativo y que en muchos de los casos acuden a fuentes investigativas diferentes a las que brinda la universidad, quizás derivada al poco compromiso frente a la apropiación de destrezas para el uso y manejo de herramientas propias de la universidad que permiten el buen desarrollo de los diferentes cursos propuestos.

Conforme a lo expuesto anteriormente, se recomienda propiciar la motivación y concientización por parte de los estudiantes, con fin de garantizar el apropiamiento a las diferentes herramientas didácticas y de formación como lo es la E-Biblioteca, plataforma fundamental para adquisición y fortalecimiento del conocimiento, asimismo recomendarle a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD que vincule a los estudiantes en programas que promuevan en ellos el espíritu de investigación y el descubrimiento del ser, permitiendo así el reconocimiento de sus habilidades personales y profesionales, propiciando siempre que estos espacios estén dirigidos de una manera inclusiva y participativa, con la que se logre adquirir roles sociales dentro de la institución.

Conclusiones y Recomendaciones

Al investigar los factores motivacionales que tiene mayor incidencia en la permanencia académica de los estudiantes de generación E se logran identificar que los que presentan un mayor índice en la motivación son: sentimiento de autorrealización, tareas estimulantes, logro o cumplimiento, factor económico, condiciones físicas del trabajo y mayor responsabilidad, destacándose como indicadores positivos que dan evidencia de un alto factor motivacional, por lo cual, los estudiantes ven el programa de generación E como una gran oportunidad para culminar sus estudios profesionales, logrando un mayor grado de responsabilidad, lo que fortalece su aprendizaje autónomo y un alto factor de necesidades básicas cubiertas, esto debido a que obtienen un auxilio económico que les ayuda a mantener un adecuado entorno para realizar sus actividades, cabe resaltar que los estudiantes en su interés por adquirir más conocimiento, indagan en diferentes fuentes para lograr una mayor investigación. Por ende, aparentemente se encuentran en una situación ideal, según lo menciona Herzberg, ya que están muy motivados y satisfechos.

Continuando con lo anteriormente expuesto, se propone establecer el uso de la herramienta E-Biblioteca de carácter obligatorio. Para la viabilidad de esta estrategia, se plantea integrar guías tipo instructivas que orienten y direccionen al estudiante en la búsqueda, localización y descarga de los documentos solicitados para el desarrollo de cada una de las diferentes tareas educativas requeridas para su proceso formativo. Para que esta propuesta pueda desarrollarse se sugiere vincularla, ya sea en la totalidad de los cursos ofertados en los distintos programas formativos o en cursos específicos que fomenten y acompañen al estudiante en la apropiación de esta plataforma.

Para finalizar, se recomienda a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD continuar con la implementación de actividades, proyectos y eventos que fomenten en los estudiantes vinculados al programa de generación E, programas que incentive al estudiante el espíritu investigativo que nutran su proceso de formación profesional.

Referencias bibliográficas

- Arboleda, N., Rama, V. (2013). *LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA Y VIRTUAL EN COLOMBIA: NUEVAS REALIDADES*. Virtual Educa.
https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf
- Castillo, C. Almagro, E. J., B. García, C. Sáenz-López, C. Buñuel, P. (2015) Retos, nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, p. 9.
<https://www.redalyc.org/pdf/3457/345738764002.pdf>
- Camacho B. (2020). La Verdad sobre Generación E, La Nueva Maniobra Política en la Educación Superior Colombiana: Un Análisis Crítico del Discurso (Magíster en Educación) Facultad de Educación, Universidad de los Andes.
<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/48593/u834081.pdf?sequence=1>
- Cecilio, D., Alves, M. (2012). *Evaluación de la motivación académica y la ansiedad escolar y posibles relaciones entre ellas*. Psico-USF, 17 (3), 447-455.
<https://www.scielo.br/j/psuf/a/FJwBDbsprfkmRWgkmYBt7cx/?lang=es&format=pdf>
- Departamento Nacional de Planeación (DNP) y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2015). Orientaciones para la construcción de programas de gobierno: Guía para candidatas, candidatos y ciudadanía. Elecciones de Autoridades Locales 2015.
<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/Gu%C3%ADa%20orientaciones%20programa%20de%20gobierno.pdf>

Factores internos y externos percibidos por Weiner como los determinantes del fracaso y el éxito en la conducta del rendimiento. (2006). García, J. [Imagen]. [file:///E:/Downloads/Dialnet-AportacionesDeLaTeoriaDeLasAtribucionesCausalesALa-2281059%20\(1\).pdf](file:///E:/Downloads/Dialnet-AportacionesDeLaTeoriaDeLasAtribucionesCausalesALa-2281059%20(1).pdf)

Gómez, M. (2009). Introducción a la metodología de la investigación científica (2a. ed.), Editorial Brujas. Recuperado de:
<http://ebookcentral.proquest.com/lib/unadsp/detail.action?docID=3185747>.

Giraldo, N. (2020). Equidad y acceso a la educación superior en Colombia: análisis de los programas Ser Pilo Paga y Generación E.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30285/2020nataliecelin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación.
http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

Gillen, D. (2019) Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010

Hernández, R; Fernández, C; Y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Interamericana editores, s.a. sexta edición. Recuperado de:
<https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández Salazar, Patricia. (2019). Metodología cualitativa en bibliotecología y ciencia de la información. Un análisis bibliográfico de artículos académicos. Investigación bibliotecológica, 33(78), 105-120. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v33n78/2448-8321-ib-33-78-105.pdf>

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudio Técnicos en el Exterior – ICETEX (16 de enero de 2015). Contrato Interadministrativo número 007 de 2015 suscrito entre el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudio Técnicos en el Exterior - ICETEX.

<https://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Contrato%2077%20de%202015.pdf>

Isaza, C. (2015). Seguimiento y análisis de políticas públicas en Colombia. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

<https://publicaciones.uexternado.edu.co/media/anuario2020.pdf#page=103>

Jerarquía de necesidades propuesta por Maslow representada en forma de pirámide. (s.f).

Quintero [Imagen]. http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf

León, C. (2019). Análisis sistémico sobre la cobertura del programa Generación E en Colombia.

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/44891/u831167.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Leal, J. (30 octubre 2018). El Rector Opina: Bienvenida la Generación E- Learning a la UNAD.

<https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/2529-bienvenida-la-generacion-e-learning-a-la-unad>

Manso, J. (2002) El legado de Frederick Irving Herzberg.

<https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/17249/849-Texto%20del%20art%3%adculo-2540-1-10-20120607.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Ministerio de Educación Nacional. (15 de julio de 2019). Niveles de la Educación Superior.

Recuperado el 29 de junio de 2021 de

<https://www.mineduccion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231238:Niveles-de-la-Educacion-Superior>

Ministerio de Educación Nacional. (20 de octubre de 2018). Gobierno lanzó ‘Generación E’, el nuevo programa de educación superior que beneficiará a 336 mil estudiantes de todo el país durante el cuatrienio. Recuperado el 10 de julio de 2021 de

https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-377779.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación Nacional (2009). Educación Virtual o Educación en Línea.

<http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196492.html>

Mineduación. (2020). Estos son los beneficios del programa Generación E de MinEducación.

Obtenido el 10 de enero de 2020, del sitio web

https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-391935.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación (2020) Generación E, una gran oportunidad.

https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-391939.html?_noredirect=1

Naranjo, María Luisa. (2009) Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>

Otzen y Manterola. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology, 35(1), 227-232. [http://dx.doi.org/10.4067/S0717-](http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037)

[95022017000100037](http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037)

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2016). *Revisión de políticas nacionales de educación La educación en Colombia*.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf

Peña, F. y Otálora, N. (2018). Educación y tecnología: problemas y relaciones. *Pedagogía y Saberes*, 48, 59-70.

<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/7373/6010>

Quintero, J. (s.f.) Teoría de las necesidades de Maslow. <http://files.franklin->

[yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf](http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf)

Rivera, J. (2014) Uso de las Teorías Motivacionales de Herzberg y McClelland para la mejora del desempeño laboral de los trabajadores de la empresa J.E Construcciones Generales S.A.

http://repositorio.untels.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/14/2/Rivera_Rosa_Trabajo_de_Investigacion_2014.pdf

Saury y Hernández (2017) Atribución al logro y su influencia en el resultado académico en alumnos de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí (UPSLP).

<https://beceneslp.edu.mx/ojs2/index.php/epe/article/view/13/13>

Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. & Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 80-105. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865006.pdf>

Yong, E. Bedoya, D. (2016). De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: Los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI. Virtual Educa, Puerto Rico.

<https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1061-184b.pdf>

Zapata, D. (2011). *Contextualización de la educación virtual en Colombia*.

<http://docencia.udea.edu.co/vicedocencia/documentos/pdf/DocumentoICFES.pdf>

Apéndice

Apéndice A

Consentimiento informado



Consentimiento informado

Yo _____, identificado con CC. _____ de _____, he sido informado por el estudiante de psicología, sobre el interés de aplicar un instrumento tipo cuestionario con el que se busca dar respuesta a los objetivos planteados en el proyecto de investigación titulado “Factores motivacionales que contribuyen en la permanencia académica de los estudiantes del programa de generación E del CEAD de Ocaña de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia” del semillero UNIPSISO y cuyo fin es netamente académico.

El psicólogo en formación me ha explicado la naturaleza y el propósito de la investigación e indicado que la información brindada será de absoluta reserva y confidencialidad como lo exige la ley 1090 del 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio del psicólogo; en función de lo expuesto, y previa valoración de la información recibida, por escrito y verbalmente, me comprometo a brindar información verídica y concreta en la aplicación del cuestionario, comprendo que la decisión de participar es completamente voluntaria y que puedo manifestar la intención de retirarme en cualquier momento.

Finalmente, confirmo he leído y entiendo perfectamente lo expuesto, ratifico mi aprobación en la participación de la investigación y firmo a continuación.

Se firma a los ____ días del mes ____ de ____

Nombre completo:

Tipo de documento: _____ Número _____

Firma

Apéndice B

Cuestionario



CUESTIONARIO SOBRE QUE FACTORES MOTIVACIONALES CONTRIBUYEN A LA PERMANENCIA ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE GENERACIÓN E

A continuación, encontrará un cuestionario de preguntas abiertas con las que se pretende investigar sobre los factores motivacionales que contribuyen a la permanencia académica de los estudiantes de generación E. Tenga en cuenta que sus respuestas serán tratadas confidencialmente y sólo se utilizarán con fines investigativos, léalas atentamente y utilice el espacio para expresar cuál es su forma habitual de pensar, sentir o actuar.

Recuerde, no existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas, ya que es su propia opinión acerca de cada experiencia vivida. Trate de ser **sincero consigo mismo** y conteste con espontaneidad.

Nombre y Apellido:

Edad:

Género: F () M () Otro ()

Ocupación:

Fecha:

Semestre:

Programa académico:

CUESTIONARIO

1. ¿De qué manera direcciona el apoyo económico que recibe por parte del programa de jóvenes en acción para suplir los gastos de su educación profesional?



ECSAH | Escuela de
Ciencias Sociales
Artes y Humanidades

UNAD
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

2. ¿Cuenta con algún subsidio diferente al de jóvenes en acción para sustentar sus estudios universitarios? ¿cuál?

3. Describa el espacio donde desarrolla sus actividades académicas, mencionando sus condiciones físicas, tales como: comodidad, luminosidad, computador (Escritorio, laptop), conectividad, etc.

4. ¿De qué manera considera que las políticas y lineamientos educativos de la universidad son adecuados o inadecuados para desarrollar el proceso académico como beneficiario del programa generación E?

5. Describa, ¿De qué forma desarrolla sus relaciones sociales con: tutores, compañeros y personal administrativo?



6. ¿De qué manera, ser parte del programa generación E, le brinda algún tipo de reconocimiento o beneficio?

7. ¿Cómo gestiona y organiza su tiempo para el desarrollo de sus actividades académicas?

8. ¿Cree que su necesidad de aprender lo lleva a adquirir más conocimiento del requerido en el desarrollo de sus actividades académicas? ¿Por qué?

9. ¿Cómo considera usted que el programa de generación E le da la oportunidad de alcanzar y cumplir sus metas personales?



10. Teniendo en cuenta la interacción establecida con sus tutores y compañeros, ¿De qué manera, siente usted que le es reconocido y/o exaltado su desempeño académico?

11. ¿De qué manera ha evidenciado que la universidad fomente la exploración y desarrollo de actividades de interés personal?

12. La UNAD hace uso de un modelo pedagógico fortalecedor del aprendizaje autónomo, ¿de qué forma considera que le permite adquirir un mayor grado de responsabilidad frente a sus actividades académicas?

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

SEMILLERO UNIPSISO