

La comunicación participativa como el camino para construir cambio social en la OSP

Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villas de la Candelaria

de la mano con la comunidad

Ensayo

Néstor Miguel Barrios Cordero

Tutor

Víctor Hugo López

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de las Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Comunicación Social

Diplomado en Construcciones de Redes Sociales de Comunicación

CCAV Cartagena, mayo de 2022

Tabla de contenido

Resumen	3
Palabras clave	3
La comunicación participativa como el camino para construir cambio social en la OSP Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villas de la Candelaria de la mano con la comunidad... ..	4
Conclusiones... ..	14
Referencias... ..	15

Resumen

La edificación del ensayo crítico parte del punto de vista del autor, así mismo, se describe el propósito del escritor reflejando su experiencia con la Organización Social Participativa (OSP) Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villas de la Candelaria, organización con la cual se desarrolló una investigación acción con el enfoque de la comunicación participativa. Este documento propone la tesis de la comunicación participativa como el camino para edificar cambio social en la OSP Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villas de la Candelaria de la mano con la comunidad, como estrategia en dirección a construir un trabajo colectivo y fortalecer la comunicación, a mejorar los canales de información y a subsanar las deficiencias encontradas en la OSP a fin de poder enriquecer su comunicación y dejar una huella, hacia el desarrollo de ejercicios que aporten un cambio en el imaginario de los participantes de la OSP y la comunidad.

Palabras clave: Cambio, comunidad, comunicación participativa, organización, redes sociales de comunicación.

La comunicación participativa como el camino para construir cambio social en la OSP
Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villas de la Candelaria
de la mano con la comunidad

La comunicación participativa ha sido un valor fundamental en la generación de condiciones en relación con mejorar los vínculos internos y externos de la organización social participativa (OSP) Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villas de la Candelaria, hacer uso de unas herramientas que se aplicaron a la comunidad, la misma que aportó y construyó en un trabajo mancomunado, que logró transversalizar todas las necesidades de la organización, es un compromiso que ha dejado huellas y las mismas que se multiplican y contribuyen a que las acciones que se empezaron con la organización, se mantengan con la comunidad a través de la comunicación participativa, la cual abrió un horizonte, el mismo contribuyó a solucionar las dificultades que tenía la OSP, y abrió el camino con los integrantes para que se apropien de las bondades de la comunicación, con la intención de propiciar los espacios para edificar un cambio social, en este sentido la tesis que se propone es que es posible a través una estrategia de fortalecimiento comunicacional pertinentemente contextualizada , construir unión, trabajo colectivo y oportunidades hasta lograr el objetivo y es el resultado visibilizado en la OSP y la colectividad.

De manera que, la organización social participativa se focalizó en desarrollar una estrategia, la cual, desencadenó el interés de la comunidad y consiguió despertar el interés de los sujetos de aportar y estar activos en la construcción de un trabajo, de la mano con una estrategia comunicacional, la cual fue muy importante, ya que el proyecto desde la mirada de la investigación acción, es una oportunidad a fin de lograr lo que se pensó desde un principio y utilizar la comunicación como un horizonte que brinda todas las oportunidades para erigir lazos

armónicos que alimentaron el pensamiento de los actores de la OSP y ellos orientaron a la comunidad a fin de desarrollar acciones sobre crear sinergia.

Así que, la práctica con la Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villas de la Candelaria, tuvo un impacto positivo, por lo que fue necesario seguir enriqueciendo la labor, ya que es una acción que alimenta el rol comunal y nutre el imaginario de los actores donde fueron partícipes en el desarrollo y el logro del trabajo, también, la experiencia dejó una marca en el pensar, de igual forma, aprender y ser líder de procesos que contribuyen a despertar y apropiarse a personas con miras a girar en un mismo camino, el cual, fue muy enriquecedor, esa experiencia deja una profunda alegría porque lo significativo de aportar a el fortalecimiento del trabajo comunitario y ser aportante del cambio de una comunidad y la madurez dejó la experiencia de ser un generador de cambio social, el cual motiva a seguir sembrando ese tipo de actividades que dejan huellas en el pensamiento en las organizaciones.

Por otra parte, el proceso tuvo sus altibajos, pero todos los obstáculos que aparecieron en el camino fueron aprendizaje y enseñanzas con miras a avanzar en el desarrollo y motivar el trabajo que cada día que pasó fue beneficioso, el proceso con la OSP tuvo un propósito y fue aplicar la comunicación participativa, las redes sociales de comunicación, a fin de abordar las diferentes realidades que presentó la comunidad.

En consecuencia, la comunicación interna y externa fueron el principal objetivo del trabajo de investigación, ya que se conllevó a que las falencias de la OSP estaban en el manejo equivocado, por tal razón, se soportó a abrir una abanico de oportunidades y conllevó a la meta del trabajo de investigación, el mismo que era contribuir de la mano con la comunicación participativa a fin de aportar al cambio social desde cada imaginario de los actores que hacen parte de la organización y poder conllevó el trabajo por medio de una estrategia, que logre

canalizar todas las diferencias y procure abrir espacios hacia el diálogo y se alcance el propósito con el trabajo y los resultados del ejercicio y se apliquen dentro de la organización, en este sentido Cueto (2019), indica que “La comunicación es una estrategia que cumple un papel importante en la edificación y transformación social, la cual brinda unas orientaciones que generan un compromiso para seguir un camino que determina el futuro de la organización”(p.32).

Igualmente, la OSP y la experiencia que brindó el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de la Comunicación, desde el rol del estudiante fue muy significativo debido a que mostró una serie de oportunidades y los conocimientos brindados y puestos en acción facilitaron una experiencia importante en el logro de las metas, entonces, la comunidad desaprendió para aprender las nuevas realidades donde la comunicación participativa se enfoca en un trabajo de investigación acción, para la obtención del objetivo del trabajo y el resultado empezó a germinar como una transformación en las personas y alumbró a la OSP y la comunidad, en cuanto a lograr su mayor deseo y es unir a la comunidad y a los actores para construir cambio social, en esta misma línea, Martínez y Sierra (2012), afirman que “La comunicación se presenta como enfoque de trabajo idóneo que busca favorecer la calidad de vida de las comunidades a partir de la toma de sus propias decisiones” (p.316).

Primero, el desarrollo del trabajo se erigió como una obra con la comunidad y es dar y aportar al cambio desde la mirada de la asociación, con el fin de transmitir unos conocimientos como un vehículo que aportó y enriqueció el canal para recibir y aportar información, la misma que distingue a la comunicación participativa como el puente que une y construye acciones para beneficiar a determinada comunidad, haciendo uso del diálogo, con lo cual se generó un cambio en las personas y como resultado una sinergia y les representó unión para el logro de los fines colectivos; Servaes y Malikhao (2007) proponen que “La comunicación participativa genera

cambios que proporciona a los sujetos el buen uso del dialogo para un cambio individual o colectivo” (p.43), por consiguiente, en el desarrollo del objetivo de la Junta de Acción Comunal Urbanización Villas de la Candelaria se tuvieron en cuenta las experiencias dadas por la literatura ofrecida por los referentes teóricos que brindó el Diplomado que ayudaron a enriquecer el desarrollo del trabajo.

Asimismo, los aprendizajes recibidos en el desarrollo del Diplomado fueron muy significativos, los mismos que empoderaron a un sujeto con el fin de intervenir y aportar desde la experiencia, unos conocimientos que lograron mejorar el comportamiento comunicacional de la organización con el propósito de lograr las metas reflejadas con el trabajo de campo con la gente, la cual conllevó a conocer de fondo los problemas de la organización y desde el rol de estudiante apropiarse de las necesidades y construir con la OSP y generar soluciones con el fin de dejar un bagaje de experiencia que alimenta el rol disciplinario del Comunicador Social.

Por último, el actor tiene una herramienta dinamizadora, la misma tiene una particularidad, ya que el sujeto posee las competencias necesarias para ser un actor activo, comunicativo y participativo dentro y fuera de la comunidad y la OSP, por lo tanto, se pudieron visualizar las acciones que dejaron una marca, las mismas se reflejan en la organización y sus activos como son la comunidad con el objeto de conocer sus realidades y sean transformadas para beneficio colectivo.

Nuevamente, el trabajo desarrollado, el cual se identificó desde una observación y ayudó a identificar los problemas comunicacionales, en la actualidad son cosas del pasado, asimismo, la comunicación ha sido un valor importante en el logro del trabajo, ya que se generó una transformación en el imaginario de la comunidad y los integrantes de la OSP, y se fortalecieron las relaciones internas y externas con otras organizaciones con el fin de abrir oportunidades hacia

una ayuda mutua desde lo cultural generando identidades, la cual coadyuva en cuanto a poder aportar mejores oportunidades a los habitantes en dirección a el desarrollo de tejido social integral de la mano con el cambio y el mismo se refleja en una nueva forma de comunicar, la cual adopta la comunidad en general y la OSP, ya que el cambio es ahora y la comunicación actualmente es un proceso colectivo, formal respetuoso y participativo, con relación a lo anterior, Torres (2002) señala que:

Las comunidades, las mismas que hacen parte de los tejidos sociales, los cuales generan identidades comunitarias principalmente; asumen desde la comunicación, métodos culturales y conocimientos que penetran el imaginario y se representan en las practicas, las cuales hacen parte de un colectivo que asume y defiende su pensar y respeta los demás sistemas culturales para generar sinergia de la mano de la comunicación, que fortalece los procesos y tienen un sentido (p.108).

Por otra parte, el trabajo comunal ha sido muy significativo y ha marcado el camino del sujeto que esta construyendo este ensayo, un hombre listo siempre a ayudar a la comunidad, lo relaciona como un sinónimo de servir, que se convierte en un valor indispensable a fin de seguir trabajando y aportando a las comunidades una oportunidad de seguir adelante y construir sus propios caminos, los mismos que representan desafíos y se materializan en la experiencia sobre estar en los medios de comunicación y liderar detrás del micrófono y en las comunidades oportunidades hacia todos y que la experiencia adquirida durante muchos años, hoy se materializa de forma clara en el pensar de los integrantes de la OSP de la Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villas de la Candelaria, y conllevó a sembrar unas ideas que nacieron del imaginario de cada integrante de la organización y se multiplicó con la comunidad

con el propósito de asumir la comunicación participativa como camino hacia la construcción de una nueva colectividad donde todas y todos puedan aportar y ser partícipes directos del cambio.

De modo que, la experiencia queda marcada en el imaginario de un líder comunal que sueña y está siempre presto a extender la mano y desde su rol como Comunicador Social, liderar procesos en los diferentes entornos donde se presente la necesidad de aportar con la intención de edificar una tarea para solucionar situaciones complejas que se presentan y poder darles solución, ya que el trabajo comunal es difícil y es más de vocación y estar siempre listo a fin de sembrar en las comunidades y en especial con la Urbanización de Villas de la Candelaria. Su entorno se convirtió en un segundo hogar para un humilde practicante, el cual generó una transformación desde las raíces de la comunidad partiendo de la OSP y poder solucionar situaciones conflictivas, en este orden de ideas, es un trabajo y se hace con amor y representa una nueva oportunidad sobre enriquecer el rol líder comunal que tiene sed de aportar y transformar realidades, por si fuera poco, la comunicación participativa es el camino con miras a solucionar las diferencias y es una acción social que invita a las comunidades a trabajar por el bien común desde la participación colectiva, en esta misma línea, López (2013) afirma:

La comunicación participativa se materializa como una acción netamente social, la que tiene como fin el estudio de las colectividades partiendo de sus características, las mismas que se manifiestan con la comunicación, por lo que, crean espacios de concertación que marcan un principio donde todos aportan para el logro de un fin en común adquiriendo unas acciones que se potencian con unas estrategias para genera la participación de las personas en un fin común (p.43).

De la misma forma, el trabajo de investigación de desarrolló como un norte que abre un abanico de oportunidades sobre el buen uso de las bondades de la práctica comunicacional a fin

de generar cambios, ya que la misma es un mecanismo e invita a las organizaciones a construir habilidades de comunicación con el objeto de fomentar la participación ciudadana y orientar a la OSP hacia el desarrollo de estrategias de la mano con las redes sociales y poder crear espacios de comunicaciones entre los sujetos, en relación a esto, Macionis y Plummer (citados en Gallego, 2011) afirman que "...las redes sociales son un campo de conexiones y relaciones, representada en nodos y estos puede ser la comunidad o demás grupos" (p. 116), y son necesario para poder construir mecanismo de interacción para y con la comunidad.

Por otra parte, el trabajo generó resultados significativos, los cuales dieron solución a una realidad, con el fin de lograr el objetivo del trabajo de investigación, el mismo que se orienta bajo los preceptos de la investigación acción, la cual tuvo como esencia brindar una estrategia comunicacional a través de las prácticas sociales de la comunidad, por esta razón, la comunicación entre la OSP y la comunidad de la Urbanización Villas de la Candelaria es horizontal partiendo del respeto por el pensar del otro, además, se concretó una interacción de los integrantes sobre edificar un paso a paso para transformar el entorno, partiendo del ejercicio de una buena comunicación hacia motivar e invitar a la comunidad en procesos comunes y a ser partícipes de su propio cambio, de la misma manera, los cabildantes de la OSP tienen unos mejores espacios comunicativos con la comunidad e internamente, en relación con lo anterior Nosedá (citado en Beltrán, 1979) indica que "La comunicación no es un acto sino un proceso por el cual una individualidad entra en cooperación mental con otra hasta que ambas llegan a constituir una conciencia común" (p.8), también, el trabajo generó un impacto, el mismo que despertó unos valores y representan el nuevo sentir de la organización como es el respeto, la tolerancia, la unión y el trabajo colectivo de la comunidad.

Se sembraron en los mismos, las habilidades de la comunicación participativa para la edificación de bienestar y progreso en la eficacia de cada habitante y con relación a lo anterior, el objetivo es construir unidos un cambio, esa acción que brille en cada integrante de la OSP, la misma acción representa el cambio social desde la colaboración de la comunidad por medio de la redes sociales a fin de fortalecer los vínculos para la organización y construir tejido social, en relación a esto.

La comunicación participativa se construye como un tipo de comunicación que auxilia a unir a las comunidades a través de las relaciones producto del flujo comunicativo como factor primordial hacia el cambio como elemento primordial en el proceso, en otras palabras, lo importante es generar relaciones comunicativas para el cambio.

Así que, la comunicación participativa como el eje central o pilar de la construcción del trabajo con la OSP, se fundamentó bajo la herramienta que ha transversalizado la participación de la acción con la comunidad para construir el cambio, el mismo que facilita las alternativas sobre unir y trabajar en pro de la comunidad, ya que es una acción donde todos y todas participan erigiendo un norte hacia su comunidad desde la comunicación.

Por consiguiente, el trabajo es el resultado de la perseverancia, empeño, dedicación y amor por el trabajo comunal, el cual se transfigura en una exploración y se cimenta en contribuir con los actores de la OSP, la comunidad y el participante o estudiante del Diplomado, con el fin de aprovechar la comunicación participativa como un ruta para reflexionar y usar sus virtudes con el propósito de focalizar el trabajo desde la comunicación adquiere unas capacidades con miras a favorecer al cambio, el mismo se originó fruto de la reflexión y la reciprocidad de opiniones a través de las redes sociales de comunicación hacia el cambio.

Grosso modo, el investigador alcanza una experiencia y coopera con el trabajo que se desarrolló en la Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villas de la Candelaria, y es una gran contribución al desarrollo de la OSP y a la reflexión del trabajo, el cual, se materializó con el aporte de la comunicación a fin de enriquecer la propuesta y la disposición de brindar en cuanto a construir un modelo focalizado en la comunicación participativa para cimentar vínculos.

Así mismo, el autor brindó las experiencias y conocimientos en el campo comunal y comunicativo a la OSP Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villas de la Candelaria, donde fue un pilar importante a fin de conducir a la organización asumir un nuevo rol en la reconstrucción de la misma partiendo del buen uso de la comunicación participativa, así pues, la comunidad desde la organización ha estado presta a recibir conocimientos que llevan un sinnúmero de oportunidades para que la OSP pueda realizar un mejor trabajo de la mano de nuevos fundamentos teóricos que alimentaron el trabajo, e identificó debilidades que fueron solucionadas y convertidas en fortalezas con miras a conducir a la comunidad a mejores condiciones a través de la comunicación, la cual ayudó a construir una perspectiva de la organización, por lo tanto, en el desarrollo del trabajo se manifestó el uso de los tres medios importantes y están incluidos en la construcción del trabajo, la cual recibió toda una experiencia de los pilares esenciales como las redes sociales, la comunicación participativa y la comunidad, los cuales son la columna del trabajo y de mucha importancia como mecanismo de comunicación que jugaron un rol significativo en la obtención de las metas y abrió mayores espacios con miras a que la investigación tuviera sus frutos dentro de la OSP y para con la comunidad.

Por último, el trabajo se desarrolló y quedó plasmado en este ensayo, el mismo ha sido muy significativo con miras a ganar una experiencia en la construcción de una mejor comunidad partiendo de la OSP como autoridad que tiene como misión desarrollar un trabajo o estrategia que

tenga un impacto positivo en la organización y la comunidad, por eso, este trabajo tiene un valor importante, debido a que aporta un mundo de experiencias para lograr y haber llegado a la meta manifestando el cambio social y la cooperación pujante de la comunidad en cabeza de la OSP en cuanto a construir colectivamente un mejor futuro para la comunidad.

Conclusiones

El ensayo dio y generó una forma de desaprender para aprender y fue darle solución a una problemática encontrada dentro del seno de la OSP Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villa de la Candelaria, la misma fue muy significativa y dejó un bagaje de experiencia aplicando las bondades de la estrategia comunicacional y poder con la misma, gestionar las diferencias y llegar acuerdos en pro de la comunidad y la OSP, por ende, el trabajo cada día fue creciendo y recibiendo más adeptos por parte de los participantes de la misma, como de la asociación ya que la información que se les compartió, despertó en ellos en el deseo de ser actores activos en su entorno y comulgar por el bienestar de todos y todas.

Por consiguiente, llevar a la población a través de la organización y empoderarlos partiendo de la investigación acción con el objeto de edificar un medio de comunicación horizontal que fortaleció la comunicación hacia el logro de las metas y así poder facilitar una interacción entre los sujetos que estuvieron prestos a fin de solucionar la problemática encontrada y el desarrollo del trabajo conllevó al logro del objetivo y lo mas importante, dejar una huella en la comunidad y producir en los mismos la satisfacción del resultado de los pilares de la comunicación participativa que dejó en la comunidad un cambio netamente social.

Por último, se llegó a la conclusión que trabajar con la comunidad y la comunicación en toda su dimensión son el mejor camino para concientizar y llegar a la solución de los diferentes problemas que se presentan en la sociedad y en las organizaciones, por lo tanto, aportó a la solución de los conflictos y alimentó a la comunidad para contar con instrumentos con el fin de mejorar el entorno de su colectividad y lograr un cambio social.

Referencias

- Beltrán, L. (1979). "Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal". Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortés, (Sao Paulo). <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- Cueto Gómez, I. (2019). Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Servaes, J. y Malikhao, P. (2007). Comunicación Participativa: ¿El nuevo paradigma? <file:///C:/Users/DELL/Downloads/DialnetComunicacionParticipativaElNuevoParadigma-3671275.pdf>
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf
- Martínez, M. y Sierra, F. (2012). Comunicación y desarrollo. Prácticas comunicativas y empoderamiento local. Barcelona: Gedisa. <file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-MartinezHermidaMYSierraCaballeroFCoords2012Comunic-7197055.pdf>
- Torres, A. (2002). Nuevos Sentidos de lo Comunitario y Construcción de Sujetos Sociales. En: Reconstruyendo el vínculo social: Movimientos sociales, organizaciones populares y constitución de sujetos colectivos. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, Bogotá, 2002. <http://hdl.handle.net/10596/8037>