

**El Fenómeno Del Covid-19 Como Factor De Incidencia En La Permanencia Y Deserción  
Escolar En El Marco De Las Interacciones Socio- Académicas En Escuela Básica Primaria  
En El Ámbito Educativo En Colombia**

Duvis María Ariza

Raúl de Jesús Payares Pájaro

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación- ECEDU

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo-EPDAA

Cartagena, Bolívar

2022

**El Fenómeno Del Covid-19 Como Factor De Incidencia En La Permanencia Y Deserción  
Escolar En El Marco De Las Interacciones Socio- Académicas En Escuela Básica Primaria  
En El Ámbito Educativo En Colombia**

Duvis María Ariza

Raúl de Jesús Payares Pájaro

Trabajo para optar al Título de Especialistas en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

Asesora

Yina Paola Rojas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación- ECEDU

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo-EPDAA

Cartagena, Bolívar

2022

### **Agradecimiento**

Sin embargo, la sabiduría no se limita a seguir “las reglas”, la sabiduría implica actuar de acuerdo con el espíritu de los mandamientos de Dios, no solo busca un escape.

Con la sabiduría viene la voluntad y el valor para seguir viviendo según el orden de Dios.

Eclesiastés 9:18

A Dios primeramente por habernos permitido en una forma progresiva el desarrollo de la presente monografía, al docente, con su conocimiento y esfuerzo, quien pudo orientarnos en el proceso a lo largo de la investigación.

A quienes aportaron cada grano de arena y conocimiento

para poder establecer esta monografía.

## **Resumen**

Este documento es una monografía que tiene su finalidad en la interpretación y análisis de información sobre el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio-académicas en la escuela básica primaria en Colombia, en donde se aborda desde la gestión documental la importancia del reconocimiento de la niñez como una etapa indispensable en el desarrollo integral del ser humano, asociado a múltiples factores tanto individuales como sociales que afectan directamente al sector educativo en cuanto al tema de la permanencia educativa y deserción escolar.

**Palabras claves:** Deserción – habilidades – permanencia – mediación – niñez

### **Abstract**

This document is a monograph that has its purpose in the interpretation and analysis of information on the phenomenon of Covid-19 as a factor of incidence in the permanence and dropout in the framework of social and academic interactions in primary school in Colombia, in which document management addresses the importance of the recognition of childhood as an indispensable stage in the integral development of the human being, associated with multiple factors, both individual and social, that directly affect the education sector in terms of the issue of educational permanence and dropout.

**Key words:** Dropout – skills – permanence – mediation – childhood

## Tabla de contenido

<b>Agradecimiento .....</b>	<b>3</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>4</b>
<b>Resumen analítico especializado (RAE).....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>13</b>
<b>Planteamiento Del Problema .....</b>	<b>16</b>
<b>Formulación del problema .....</b>	<b>24</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>26</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>30</b>
<b>Objetivo General .....</b>	<b>30</b>
<b>Marco Referencial.....</b>	<b>31</b>
<b>Antecedentes de la investigación.....</b>	<b>31</b>
Internacional.....	32
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>38</b>
Formación de Habilidades sociales en etapa escolar.....	38
<b>Permanencia .....</b>	<b>43</b>
Factores de deserción y aprendizaje.....	51
<b>Marco Legal.....</b>	<b>61</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>64</b>
<b>Enfoque .....</b>	<b>64</b>
<b>Tipo.....</b>	<b>65</b>
<b>Método.....</b>	<b>65</b>
<b>Fases.....</b>	<b>66</b>
<b>Análisis.....</b>	<b>68</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>72</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>75</b>

<b>Resumen analítico especializado (RAE)</b>	
<b>Título</b>	El fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia.
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Monografía
<b>Línea de investigación</b>	Este trabajo del tipo monografía se abordó como trabajo de grado para optar al título de Especialista en Pedagogía para el Desarrollo de Aprendizaje Autónomo, y está realizado bajo la línea de investigación desde la línea infancias, educación y diversidad, la cual aborda los procesos educativos y la construcción de procesos de transformación social tendientes a mejorar las condiciones de niños, niñas y adolescentes del país en el ámbito educativo.
<b>Núcleo problémico</b>	El núcleo problémico abordado fue Pedagogía para el desarrollo humano y sostenible "Tibaduiza menciona desde el pensamiento de Giroux: la reflexión es la tendencia del pensamiento crítico es viable si se tiene en cuenta el contexto, porque todo acto pedagógico, así como todo acto reflexivo que

	<p>conlleve a una razón crítica debe ser situado, es decir, que responda a lo que se requiere dese el ámbito nacional -territorial o local como incorporado de elementos para estructurar cambios en niveles mucho más extensos</p>
<b>Autores</b>	<p>Duvis María Ariza</p> <p>Raúl de Jesús Payares Pájaro</p>
<b>Institución</b>	<p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia</p>
<b>Fecha</b>	<p>Mayo de 2022</p>
<b>Palabras claves</b>	<p>Deserción –habilidades permanencia–mediación -niñez</p>
<b>Descripción</b>	<p>Este documento es una monografía como opción de trabajo de grado, desarrollada bajo la asesoría de la Especialista Yina Paola Rojas y surge tras la necesidad de profundizar en esta línea de ideas, ya que se considera investigaciones de autores afines con las categorías de esta investigación tales como: Formación de Habilidades sociales en etapa escolar</p> <p>El Covid-19 y sus implicaciones sociales</p> <p>El Covid-19 en la niñez</p> <p>Las autoridades sanitarias frente al Covid-19 Siendo el tema estudiado el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia.</p>



	<p>Por consiguiente, se realizaron indagaciones en página del Ministerio de Educación Nacional para revisar ajustes a los factores de deserción y/o como los evaluaron.</p> <p>Factores y/o procesos que se desarrollaron durante la pandemia en las relaciones docente-estudiante a</p> <p>Relaciones Profe-padre, tecnología y familia.</p> <p>y/o otros factores que se encuentren adicional de acuerdo con lo indagado.</p>
<p><b>Fuentes</b></p>	<p>Aguilar Gordón, F. D. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. <i>Estudios pedagógicos (Valdivia)</i>, 46(3), 213-223.</p> <p>Fermoso, D. A., Cruzes, G. C., &amp; Ruiz, E. J. C. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. <i>IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH</i>, 10(19), 191-206.</p> <p>Marcos Vargas, J. A. (2020). Deserción escolar en tiempos de pandemia, en el cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa José Carlos Mariátegui del Distrito de Huallanca 2020.</p> <p>Ojeda Landirez, E. M. (2022). Plan de reinserción estudiantil para disminuir la deserción escolar de las instituciones fiscales del distrito 24, Durán, Ecuador, 2021.</p>

	<p>Pérez Morán, M. A. (2019). Habilidades sociales y desarrollo cognitivo en estudiantes de cinco años de la Institución Educativa 313 Chimbote, 2019e.</p> <p>Parra Meza, C. I., &amp; Pazmiño Salazar, C. D. (2022). Factores que inciden en la deserción escolar de niños, niñas y adolescentes durante la pandemia covid-19, desde la percepción de los docentes, de la parroquia Cangahua en el cantón Cayambe en el año 2021.</p> <p>Riera, M. C. (2021). Inclusión. Educación física adaptada en catalunya 2020. Emás F, Revista Digital de Educación Física, 12(69).</p> <p>Sarango Jimenez, J. (2022). Deserción escolar en tiempos de pandemia y gestión educativa en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de una institución de Paimas.</p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<p>Interpretación y análisis de información sobre el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia, en donde se abordó desde la gestión documental, la importancia del reconocimiento de la niñez como una etapa indispensable en el desarrollo integral del ser humano asociado a múltiples factores tanto individuales como sociales que afectan directamente al sector educativo en cuanto al tema de la permanencia educativa y deserción escolar.</p>

	<p>Planteamiento del problema,</p> <p>Justificación,</p> <p>Objetivos,</p> <p>Seguidamente el Marco referencial aporta las bases teóricas para dar soporte académico al trabajo, por último, la investigación culmina con la metodología, el análisis, conclusiones, recomendaciones y referencias.</p>
<p><b>Metodología</b></p>	<p>Esta investigación cualitativa del tipo exploratoria se realiza a partir de la técnica de revisión documental, sobre fuentes secundarias en línea y la compilación de información seleccionada y analizada en coherencia a conceptos relevantes</p>
<p><b>Conclusiones</b></p>	<p>El Covid-19 provocó repercusiones desfavorables en el plano de la permanecía y deserción en el marco de las interacciones sociales académicas en la escuela de básica primaria debido al aislamiento preventivo y la interrupción inmediata de los procesos académicos, lo cual afecto el entorno escolar para la veracidad de los procesos pedagógicos de carácter presencial.</p> <p>Esta crisis sanitaria, generó picos altos de contagios, en el campo laboral, produciendo el cierre inmediato de la economía y el comercio, es así como se generó un incremento</p>

	<p>de los índices de pobreza y sobre todo la afección psicosocial por efectos del aislamiento preventivo.</p> <p>Por otra parte, se examina que el fenómeno del COVID-19 dentro de las formaciones de habilidades sociales inhabilita la cooperación interactiva del contacto recíproco para la agrupación de conceptos e intervenciones colectivas, como prevención segura, para minimizar la propagación del contagio.</p> <p>Además, hay que mencionar, que frente a esta crisis, se descubre el uso de la mediación pedagógica, como estrategia de intervención docente, de acuerdo a las necesidades del estudiante, en los procesos académicos para el fortalecimiento del aprendizaje y rumbo hacia la permanencia, para el control de la deserción, partiendo de estrategias, de orden psicológico (la motivación), de orden filosófico (la reflexión), de orden político ( la acción), de orden pedagógico (la interdisciplinariedad) y de orden tecnológico ( la mediación en los procesos virtuales, acompañamientos a distancia).</p>
<p><b>Referencias</b></p>	<p>Como referentes se consideran diferentes autores que ofrecieron perspectivas orientadoras para el objetivo de esta investigación. (Ver referencias)</p>

## **Introducción**

La presente monografía se realizó desde la interpretación y análisis de información sobre el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia, en donde se abordó desde la indagación documental la importancia del reconocimiento de la niñez como una etapa indispensable en el desarrollo integral del ser humano asociado a múltiples factores tanto individuales como sociales que afectan directamente al ámbito educativo en el tema de la permanencia educativa y deserción escolar.

Por consiguiente, desde el enfoque de derechos los niños son sujetos de protección ante la ley colombiana los cuales gozan de especial protección ante el Estado Social de Derecho, es desde esta perspectiva, se realizó una investigación tipo monografía desde fuentes confiables para poder revisar diferentes autores, investigaciones y/o estudios en términos de calidad, cantidad de información y otros intereses que pudieran tener los autores del documento.

Por otra parte, se desarrolló un análisis interpretativo, crítico y reflexivo definidos desde las categorías de análisis, al mismo tiempo, que en el documento se despliega la coherencia entre el título, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y la pregunta problematizadora. Por consiguiente, esta monografía se enmarcó dentro de la línea infancias, educación Y diversidad, la cual, se interesa por el reconocimiento, aceptación desde la diferencia y fortalecimiento de la diversidad de la niñez y la atribución que en ello pueden tener los espacios educativos y sus diversos actores.

A partir de estas apreciaciones, se resaltan algunas concepciones básicas que delimitan el marco al trabajo de la línea: Infancias, consideración que expresa que no hay una única manera de ser niño y que la infancia se caracteriza por la diversidad, así mismo la Inclusión y por consiguiente, en su interés por conocer más a fondo la diversidad de la infancia, la línea busca averiguar en los contextos y las realidades particulares en las cuales tiene lugar la construcción de las Infancias, los imaginarios que se tejen al interior de la sociedad.

Teniendo en cuenta diferentes fuentes digitales secundarias que dieron sustento a la monografía desde la línea infancias, educación y diversidad de investigación fundamentada en la visibilidad, gestión del conocimiento dado que esta, tiene en cuenta las necesidades de esta población, el contexto, las necesidades, y problemáticas que son realidades de este contexto educativo y que, a su vez, reconocen proceso de inserción en la sociedad del conocimiento.

De otra parte , el núcleo problémico abordado es Pedagogía para el desarrollo humano y sostenible "Tibaduiza menciona desde el pensamiento de Giroux: la reflexión es la tendencia del pensamiento crítico es viable si se tiene en cuenta el contexto, porque todo acto pedagógico, así como todo acto reflexivo que conlleve a una razón crítica debe ser situado, es decir, que responda a lo que se requiere dese el ámbito nacional -territorial o local como incorporado de elementos para estructurar cambios en niveles mucho más extensos. (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2011).

De acuerdo con lo anterior, la importancia de esta monografía radica en que permite la gestión del conocimiento desde la perspectiva educativa de los autores como futuros especialistas en el ámbito educativo en donde se espera que el egresado ejerza impacto en la comunidad donde reside, generando procesos formativos tendientes a mejorar la calidad de vida a través del acto de

educativo, por tanto, se realizó una revisión documental de diferentes fuentes de información para poder identificar, interpretar diversas miradas de autores y/o investigaciones que se han desarrollado para comprender la temática para estos objetivos propuestos en este trabajo tipo monografía.

Por otro lado, se encontró que ante la crisis del Covid-19, las zonas apartadas no han sido ajena a esta problemática de la permanencia y deserción escolar en donde niños, niñas, debieron abandonar el sistema educativo por múltiples razones, que fueron objeto de estudio en este trabajo en la escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia, por lo cual se encontraron problemáticas educativas tales como: la deserción escolar, que indiscutiblemente afectó la calidad de vida de los NN, el desempeño económico del país (Producto Interno Bruto).

Para finalizar, la intencionalidad de los autores de este trabajo, es reconocer el proceso de la indagación, identificación, y reflexión desde la mirada de diversos autores-investigaciones, a la luz de las categorías de análisis para una mejor comprensión del tema, de igual manera, reconociendo los intereses educativos como investigadores desde la revisión de la literatura que de claridades a cerca del fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en la escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia.

## **Planteamiento Del Problema**

### **Contextualizar el problema**

La vida de todos los seres humanos se vio confrontada a asumir las consecuencias de un fenómeno global, como la aparición del Covid-19 que generó un entramado complejo de consecuencias económicas, laborales, sociales y con éstas, la salud tanto física como mental que impactó principalmente la estabilidad emocional y cognitiva de los estudiantes quienes se vieron confinados en sus hogares como un espacio que no les resultó propicio para darle continuidad a su dinámica escolar, por otro lado, los padres de familia no podían brindar el acompañamiento necesario para alcanzar sus metas y de la misma, tampoco podían brindarles las herramientas de soporte y conectividad requeridas para formación virtual, como única alternativa, debido a sus escasos recursos económicos agravados por pérdida laboral y por limitaciones de contexto, que trajo como grave consecuencia para los niños y las niñas, la deserción escolar (López, 2008).

Mediante la presente monografía, se pretende documentar el fenómeno de la deserción escolar como una de las más adversas consecuencias que intensificaron la problemática social a partir de la interrupción de su dinámica en la formación y desarrollo de las habilidades sociales de la población escolar marcadas, además, por el confinamiento.

De acuerdo con el contexto descrito, en primera instancia, se analizará, la incidencia del fenómeno Covid-19 en la deserción escolar en la escuela básica primaria en Colombia, ya que de acuerdo con las cifras arrojadas por los autores (Rhenals-Ramos, 2021) quien refiere cifras del DANE (2020) las cuales hacen referencia, que antes de haber terminado el año escolar, más de 100.000 se

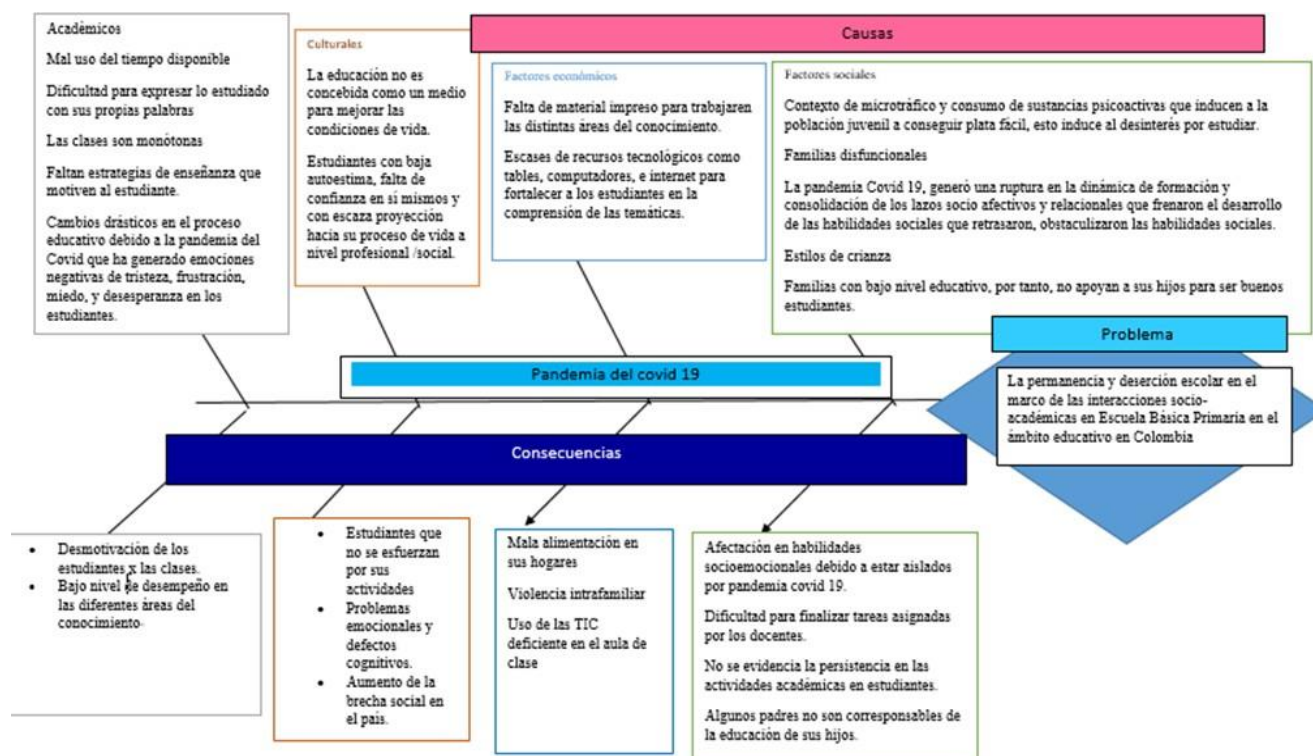


retiraron de la academia por falta de conectividad y dificultad de acceso a dispositivos tecnológicos que les permitiera permanecer y alcanzar los objetivos, evidenciando no solo la dificultad económica por parte de los progenitores, sino la falta de preparación por parte del sistema para resolver la contingencia y pasar de lo presencial a lo virtual sin mayores traumatismos en el proceso de aprendizaje de los escolares.

Posteriormente, se hará un análisis documentado acerca de las consideraciones pertinentes implementar a fin de superar las dificultades expuestas y mejorar las falencias formativa que la deserción escolar marcó en la continuidad formativa del desarrollo socio académico de los escolares en el momento histórico vivido por el Covid-19 y potenciales contingencias a abordar para que en futuras eventualidades se esté preparado para asumir los retos que el mundo global plantea generados por los cambios y los imprevistos que conlleva (Larraguibel, 2021).

Figura 1

## Causas y consecuencias del Covid-19



Fuente de elaboración propia

**Descripción y características del Problema**

Por otra parte, la recolección de la información fue abordada desde las bases de datos de la Universidad, Google Académico, Scielo, Redalyc del ejercicio teórico práctico forma parte del aprendizaje como especialistas del ámbito educativo docente, como recurso principal para fortalecer la calidad educativa.

¿Cuál es la dificultad o carencia que se presenta?

Debido a las condiciones de salud generadas por la pandemia de Covid-19 en Colombia con los estudiantes de primaria estuvieron fuera de las aulas, recibiendo las clases de manera virtual y física por medio de guías de actividades para desarrollar en casa.

De esta situación, se derivó que el desarrollo de las habilidades sociales básicas en los estudiantes, se vieran afectadas para la formación integral, esto teniendo en cuenta, que los aprendizajes se desarrollan de una manera distinta a la que se da en la presencialidad, dado que existen situaciones que afectan de manera emocional a los estudiantes, que para este caso se referirá a los niños y niñas de educación básica primaria debido a la situación generada durante la pandemia. “(véase la gráfica 1)”

Dicho lo anterior, de acuerdo a la búsqueda de información se encontraron algunas de las Causas que tienen que ver con la deserción escolar tales como: problemas socioeconómicos, aspectos socioculturales, Las instituciones educativas en los contextos se encuentran distantes del sitio de vivienda, Población flotante, Infraestructura física deficiente, entornos variados, familias que no apoyan el proceso académico de los estudiantes debido a que consideran que no es importante entre otros.

¿Qué aspectos o situaciones se presentan que se requiere indagar o comprender?

De esta monografía se reconocieron las diversas causas sociales, económicas, culturales y académicas que dejaron en los estudiantes a raíz del proceso vivido durante el tiempo de aislamiento por temas de salud pública Covid-19 , que sin duda alguna afectaron la permanencia y deserción escolar debido a que niños, niñas tuvieron que abandonar la escuela por diferentes motivos entre ellos falta de conectividad en internet, cambio de domicilio, falta de acompañamiento efectivo por parte de las familias y/o cuidadores , siendo esta idea relevante

para ser el objeto de estudio de la presente monografía, para optar el título de Especialistas en Pedagogía Para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo.

Con respecto a, la problemática a desarrollar, se pudo indagar sobre los conceptos de deserción escolar, permanencia, interacciones sociales y académicas estudiante- docente; estudiante-padre de familia, apoyo del entorno familiar al proceso educativo del estudiante, que, debido a diversos factores en ocasiones geográficos, de infraestructura, económicos y/o conectividad a internet interfieren en la calidad educativa.

Continuando con lo anteriormente expuesto, las condiciones de estudio para los estudiantes son desiguales de acuerdo con el contexto y/o estrato socioeconómico debido a que sin duda alguna cada uno tiene sus particularidades .Esto en relación con las habilidades que se desarrollan en las clases dicho esto, también es importante mencionar que los profesores del sector público en su mayoría deben orientar las clases en condiciones precarias , pues en ocasiones en la institución educativa faltan elementos para hacer clases en Ambientes Virtuales de Aprendizaje , por otro lado, falta capacitar a los profesores en las tendencias de la virtualidad , seguidamente, se categorizó información relevante teniendo como referente fuentes digitales, abordado desde estos aspectos: Formación de habilidades sociales en etapa escolar , el Covid-19 y sus implicaciones sociales, el Covid-19 en la niñez, y por último como fue manejado el tema por las autoridades sanitarias frente al Covid-19 (Ministerio de Educación de Colombia) .

Debido a las condiciones de salud generadas por la pandemia de Covid-19 en Colombia con los estudiantes de primaria fuera de las aulas, recibiendo las clases de manera virtual y física por medio de guías de actividades para desarrollar en casa. Es por esta razón, que el desarrollo de las habilidades sociales básicas en los estudiantes, se vio afectado para la formación integral, esto

teniendo en cuenta, que los aprendizajes se desarrollan de una manera distinta a la que se da en la presencialidad, dado que existen situaciones que afectan de manera emocional a los estudiantes, que para este caso se referirá a los niños y niñas de educación básica primaria debido a la situación generada durante la pandemia.

Dicho lo anterior, de acuerdo a la búsqueda de información se encontraron algunas de las Causas que tienen que ver con la deserción escolar en las zonas de Colombia tales como: problemas socioeconómicos, aspectos socioculturales, Las instituciones educativas en los contextos rurales son distantes del sitio de vivienda, Población flotante, Infraestructura física deficiente, familias que no apoyan el proceso académico de los estudiantes debido a que consideran que no es importante.

Por consiguiente, la deserción estudiantil en educación primaria esta permeada por varios factores que afecta de manera directa el que los niños y niñas puedan cumplir con su ciclo básico de estudio , y adicionalmente estos años 2020 -2021 se han presentado cambios drásticos en el proceso educativo debido a la pandemia, que ha generado emociones negativas de tristeza, frustración, miedo, y desesperanza en los estudiantes , los cuales se han visto afectados en la medida en que sus habilidades interpersonales, la empatía , la resolución de conflictos , el autoconcepto entre otras por todo el contexto que se ha estado viviendo en el país y el mundo, lo cual genera angustia y/o incertidumbre frente a la situación de salud pública.

De ahí, la importancia de indagar sobre los conceptos de deserción escolar, permanencia, e interacciones socio-académicas, en la educación básica primaria en Colombia, desde las diferentes fuentes digitales confiables biblioteca de la UNAD, Google Academic, Google Scholar, Scielo entre otros... en donde se realizó el proceso de indagación de información

pertinente para el desarrollo de la monografía, teniendo en cuenta diversas perspectivas desde la deserción escolar, las habilidades sociales y la situación pandemia por la cual atraviesa el país.

Hay que mencionar además , que el ser humano es una realidad que lo integran varios pilares del conocimiento, entre el Ser, el conocer el hacer y el aprender a hacer, cada actividad pedagógica debe estar orientada al fortalecimiento de estas realidades para el incremento de saberes plenos que protejan cualquier afectación psicológica, no obstante la interacción social en la escuela es fundamental para el desarrollo de las distintas habilidades sociales básicas que potencializan la construcción de nuevos conocimientos por imitación o deducción o por el contacto mutuo en la interacción humana.

Por consiguiente, en el campo pedagógico para el aprendizaje, inciden muchas realidades para que el individuo, pueda gestionar el conocimiento, entre muchas se resaltan los pilares de la educación, más que técnicas de aprendizaje se diría que es el núcleo primario que toda persona debe conocer, identificar, argumentar y reflexionar asumiendo una postura crítica en el papel hacia la intervención en proceso educativos.

Cabe destacar, que estas situaciones hacen que los estudiantes estén perdiendo habilidades sociales básicas y estén presentando dificultad para responder a las exigencias académicas debido a la dificultad en el manejo de las herramientas TIC, el cual ha sido un factor innovador para los estudiantes, ya que existes contextos de escuelas primarias en donde la señal de internet es bastante deficiente ,y algunas las familias no cuentan con la economía para acceder al servicio de internet satelital, y por ende se esté generando un alto índice de reprobación, lo que ha incidido que a su vez pueda desencadenar una alta tendencia a la deserción escolar.

Por tanto, la virtualidad llegó en un momento imprevisto en donde la presencialidad quedó relegada, a lo que los estudiantes estaban adaptados se les convirtió en un reto para superar en el nivel personal, debido a que la mayoría de los hogares, los cuidadores y padres de familia no cuentan con los conocimientos necesarios para apoyar los procesos formativos de sus hijos, al igual que las herramientas digitales, tampoco las manejan, haciendo que los niños y niñas, asuman la responsabilidad de formación por ellos mismos.

Por otro lado, la deserción escolar: desde la perspectiva de las interacciones socio-académicas de los estudiantes de primaria, durante la crisis del Covid-19 en Colombia se recogió información durante el primer semestre de 2021, con acceso a la indagación en fuentes digitales con el fin de realizar el trabajo de tipo monográfico desde estudios del Ministerio de educación de Colombia, para dar soporte teórico a la estructuración conceptual.

¿Qué se espera mejorar con esta investigación?

Para finalizar, la interpretación, el análisis y los resultados de la búsqueda en documental permitieron reflexionar sobre la problemática con el fin de permitir que otros estudios se den al respecto con el fin de establecer estrategias de retención y permanencia que permitan que más niños, niñas permanezcan dentro del sistema escolar colombiano, esto con el fin de cerrar las brechas educativas que existen en el país.

## Formulación del problema

Por lo que se refiere a la selección documental sobre el fenómeno estudiado denominado el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia.

La permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia se detallan los diferentes factores que hacen que los niños y niñas de escuela primaria tengan que dejar su ciclo inicial escolar por diversas situaciones, que en ocasiones no permiten que sean individuos activos en la sociedad y/o que puedan ayudar a mejorar la calidad de vida propia, y de su familia.

Por otro lado, en Latinoamérica, el 8.8% de los niños, es decir, 13 millones se encuentran en condiciones de trabajo infantil (OIT, 2013). A nivel mundial, 98 millones de niños se encuentran desarrollando trabajos en el sector agrícola, 54 millones en el área de servicios y 12 millones en las industrias, aunque las cifras son elevadas, han disminuido en un 40% entre los años 2000-2013 (PEÑA AXT, 2016)

Así mismo, en Chile, hasta 2012 había 229 mil niños trabajando, de los cuales 94 mil eran menores de 15 años. En México (Abril et al., 2008) se comprobó que muchos jóvenes desertores estaban con trabajo, llegando a 38% de las mujeres y 73% de los hombres. El estudio también comprobó que 70% de las mujeres y 82% de los hombres desertores habían trabajado alguna vez.



Aunque es importante la deserción escolar por motivos de trabajo infantil, según un informe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF 2008).

Por tal razón, para esta monografía se plantea la siguiente pregunta problematizadora:

¿De qué manera la pandemia Covid-19 afectó la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio-académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia?

## Justificación

El presente trabajo tipo monografía denominado La permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia, permite realizar una indagación sobre la educación y el aprendizaje, revisando la caracterización en la educación formal, al mismo tiempo que revisar las principales habilidades sociales en estudiantes de nivel primaria, determinando, de qué manera afecta la deserción escolar.

En primer lugar, se desarrollaron los antecedentes de acuerdo con el paradigma interpretativo, el cual abarca el desarrollo de la realidad humana, holística, la vida en comunidad de acuerdo con un contexto cambiante, y diverso en donde convergen diferentes factores que permite que el individuo se desarrolle en plenitud. que centra su estudio en los significados de las acciones humanas y la vida social, en medio de una realidad dinámica, múltiple y holística. Por tanto, los investigadores interpretativos se inclinan hacia el estudio de casos particularidades no observables, de manera específica, ni susceptibles de experimentación, como algo único y particular, más que en lo generalizable. (Álvarez C. J., 2017).

De la misma manera, al activar los conocimientos en contexto y hacer de la convivencia una experiencia significativa, es uno de los derroteros definidos en la formación de competencias para sortear los retos del Siglo XXI, así que los escenarios situados son determinantes en el desarrollo de las habilidades socio académicas y socio emocionales en edad escolar y la interrupción en la continuidad de dicha experiencia, es motivo de preocupación de quienes asumen el rol de acompañamiento en la formación integral.

Al no recibir una información acorde con el fenómeno sucedido, el estar confinado en casa – no siempre acompañado o no siempre en compañía con los que desea- , el escolar experimenta sensaciones nuevas que no necesariamente son agradables y cuyo soporte no adecuado no brinda una compensación, necesariamente representa no solo la interrupción de un proceso formativo, de aprendizaje y desarrollo social acorde a su edad, sino que lo confronta a asumir una realidad que le genera malestar, angustia e inestabilidad, haciendo más evidente una necesidad de compartir dicha experiencia entre iguales.

En consecuencia, el reconocer que el fenómeno de la deserción representa unos factores que son ajenos a la voluntad del individuo, que están inmersos en el contexto, por tal razón, esto va generando motivos para que el estudiante no retorne al entorno escolar, generando afectaciones en todas sus dimensiones tanto personales, sociales, familiares, socio-afectivas, socio-emocionales, sanitarias, alimentarias y desarrollo y aprendizaje.

Seguido del enunciado anterior, resulta necesaria abordar, que esta problemática de contagio, aumenta los riesgos de frustración, incertidumbre e inseguridad generada por el confinamiento, cuyas consecuencias en el desarrollo del escolar afecta su experiencia de vida, se hace perentorio realizar una revisión y análisis documental a fin de tomar en perspectiva y de manera preventiva acciones por parte de los autores del trabajo de Especialización, a fin de definir nuevas cartas de navegación en rutas que posibiliten estrategias que permitan compensar los resultados negativos de la deserción escolar y ayuden a encontrar caminos preventivos, que redunden en el bienestar y el buen desarrollo de la población escolar colombiana.

Con respecto a, la terminología para designar a los paradigmas en investigación educativa, de acuerdo al modelo teórico que se aplica (García Batista, 2000), es amplia; no obstante, el criterio de clasificación que prevalece se realiza bajo tres tipos: positivista,

interpretativo y sociocrítico. Cabe resaltar que el trabajo se desarrolla dentro del tipo explicativo debido a que estos permiten no solo la descripción de conceptos , variables y/o fenómenos conceptos al mismo tiempo que determinar las relaciones entre estas o del establecimiento de relaciones entre estas; las cuales están encaminadas a responder por el origen de los eventos debido a que busca especificar características importantes de categorías de análisis específicas, apoyándose en el enfoque cualitativo, para la identificación, interpretación y análisis de la información recopilada. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Por otra parte, esta investigación corresponde a la línea de desde la línea” infancias, educación y diversidad de investigación fundamentada en la visibilidad, gestión del conocimiento y educación inclusiva “ dado que esta, tiene en cuenta las necesidades de la población vulnerable al reconocer su proceso de inserción en la sociedad del conocimiento (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2020), que tiene como premisa considerar las características de la educación virtual y tradicional, teniendo como referente el núcleo problemático escogido el cual es “Aprendizaje autónomo y gestión del conocimiento”, debido a los diseños curriculares por núcleos problemáticos permiten la autogestión del conocimiento.

Es decir, hacen posible el proceso de aprendizaje autónomo y permiten cierto nivel de gradación en relación con el nivel de competencia de cada estudiante, sus oportunidades contextuales y el acceso a la información, entre otros factores.

De acuerdo con lo indagado cabe destacar que el núcleo problemático Como unidad integradora de conocimientos, permite una perspectiva a mirada simultánea y sucesiva de distintos saberes sobre un mismo problema (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2011)

Para finalizar, el resultado esperado es reflexionar sobre el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio-académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia.

A demás, seguido de lo anterior se pretende, determinar la pertinencia con la especialización que está dada por la estrecha relación del tema planteado con la relevancia social, dado que el ser humano es un ser integral que requiere fortalecer las habilidades sociales básicas, esto con el fin de sentirse participe en una comunidad, en donde es relevante su participación, con capacidad de poderse interrelacionar y poder gestionar el conocimiento en pro de potencializar los talentos, capacidades para verificar los aprendizajes.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Reflexionar sobre el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia

### **Objetivos específicos**

Indagar sobre el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica Primaria en el ámbito educativo en Colombia.

Analizar la información indagada de acuerdo a las categorías de análisis diseñadas.

Concluir sobre el análisis del fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela Básica Primaria en el ámbito educativo en Colombia.

## **Marco Referencial**

### **Antecedentes de la investigación**

En relación con el presente trabajo del tipo monografía denominado el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia.

Tema que se tuvo en cuenta para estructurar los diferentes marcos, desde la recopilación de investigaciones, autores, e información encontrada en el sitio Web del Ministerio de Educación durante el proceso de exploración que determinó los diferentes marcos conceptuales, a partir de la revisión documental realizada durante la investigación, que permitió la reflexión sobre el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia.

Por consiguiente, cabe destacar que el trabajo se encuentra enmarcado dentro de la línea de investigación la línea: Infancias, en la cual se expresa que no hay una única manera de ser niño y que la infancia se caracteriza por la diversidad, así mismo, y de igual manera, en el interés por conocer más a fondo la diversidad de la infancia, para esto, la línea busca averiguar en los contextos y las realidades particulares en las cuales tiene lugar la construcción de las Infancias, los imaginarios que se tejen al interior de la sociedad.

### ***Internacional.***

En cuanto a lo que compete a este punto, según Espíndola, establece un esquema organizacional, donde se examina, en que etapas del ciclo educativo es más agravante la crisis de deserción en los países Latinoamericanos, analizando que, es de vital importancia deducir el periodo más convulsionado donde frecuentemente se produce el abandono en la escuela para la intervención de políticas o de programas convenientes que hagan más efectiva la permanecía y retención escolar. Si bien no se puede desconocer que estas alternativas de solución llevan un precio igual o mayor que las pérdidas sociales y privadas que se generan dentro del plantel institucional al estudiante no completar los estudios, la realidad en cada zona varía en gran diferencia, a continuación, se evidencia lo expresado, en un registro minucioso que expone Espíndola.

En las zonas urbanas de los países considerados, más que en las rurales, se registran las mayores diferencias al respecto. En efecto, en siete (Bolivia, Brasil, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Venezuela) entre el 40% y más del 70% de los niños y niñas dejan de asistir a la escuela antes de completar el ciclo primario. En otros seis (Chile, Colombia, México, Panamá, Perú y Uruguay), en cambio, entre el 50% y el 60% del abandono escolar se produce en el transcurso de la secundaria, y, con excepción de Chile, en todos ellos la deserción se concentra más en el comienzo que en el final del ciclo. En cinco (Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay) más de la mitad y hasta el 60% de los que abandonan la escuela lo hacen al finalizar el ciclo primario. Si bien sólo cinco países concentran la mayor parte de la deserción al



finalizar la primaria, el abandono escolar en esta etapa es importante en las zonas urbanas, ya que en otros nueve países el porcentaje de retiro de la educación formal, completado dicho ciclo, fluctúa entre el 23% y el 35%.

En las zonas, en cambio, la deserción ocurre casi totalmente o con mucha mayor frecuencia durante el ciclo primario, y en algunos de los Estados un porcentaje muy bajo de los niños logra completar dicho ciclo (Brasil, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Venezuela). Sólo en Chile, Colombia, México, Panamá y Perú –países en los que una fracción relativamente más alta de los niños de zonas rurales logra acceder a la educación secundaria– entre un 20% y un 40% de ellos abandona la escuela en el transcurso de ese ciclo. (Espíndola & Leon., 2002)

Por otra parte, Sarango, J (2022) en Perú, provincia Las Paimas, en un estudio no experimental correlacional, encontró que al indagar sobre deserción en escolares a causa de la pandemia, buscó determinar el nivel de deserción escolar en época de pandemia, en la institución Las Paimas, encontrando una estrecha relación entre la deserción escolar (63%) y la gestión educativa, reconociendo que el compromiso de la institución, los profesores y los padres de familia, incidía notoriamente en la permanencia y deserción escolar. (Sarango, 2022).

Se debe agregar también que, en Piura, Perú, Ojeda E (2022) ideó un plan de reinserción para disminuir la deserción en instituciones fiscales del Distrito 24, de Durán, Ecuador (2021), investigación de tipo descriptivo y una investigación de tipo transaccional deductivo analítico documental y técnica de recolección de datos a través de encuestas cuyo instrumento fue un

cuestionario, demostrando que la economía familiar y las rupturas afectivas en su interior, son un factor de gran incidencia en la deserción escolar que conllevan a una fractura emocional y como consecuencia, “quebrantándose de esta manera los derechos a una educación digna consagrada en las declaraciones internacionales. (Andrade, 2016, citado por Ojeada, 2022)

De lo antes mencionado, se aborda otra realidad, de acuerdo con Aguilar, F. (2020), “en el caso de los educandos, su preocupación se centra en pasar el año; por esta razón, en este periodo de pandemia, los niveles de suicidio de niños y adolescentes es más alta en comparación con otras épocas del año”, lo que reafirma que, en este período de pandemia, los estudiantes han incrementado su falta de seguridad en sí mismos y consecuentemente, quienes no tienen acceso a los dispositivos tecnológicos necesarios se ven obligados a desertar o simplemente, son relegados de la oportunidad de continuidad en su formación y desarrollo al interior de la institución educativa. (Aguilar Gordon, 2020)

Seguido de lo manifestado en otros aspectos, Aguilar afirma que es dentro del sistema educativo que el individuo aprender a interactuar con diversidad de grupos que difieren en tradiciones, costumbres y creencias, y es en la escuela donde el individuo se estructura integralmente “hasta que adquiera su condición ontológica de llegar a ser lo que es en relación con los otros” (pag.3), en razón a que el proceso de socialización permite la asimilación y reconocimiento de espacios, libertades, límites para la convivencia y expansión de la experiencia. (Aguilar Gordon, 2020)

Se debe agregar que, de acuerdo con Lacunza, A. y Contini (2011), el desarrollo de las habilidades sociales asertivas en los niños, son determinantes en la prevención de conductas

disfuncionales, trastornos psicopatológicos y cristalización de la identidad. Su investigación se centró en describir habilidades sociales en niños preescolares en situación de pobreza, de la provincia de Tucumán (Argentina) e identificar si la aparición de habilidades sociales disminuía la frecuencia de aparición de comportamientos disruptivos. (Lacunza & Cotini, 2011)

Siguiendo con lo expuesto del autor, su trabajo se realizó con 120 alumnos de 5 años asistentes a Jardines Infantiles de escuelas públicas de zonas urbano-marginales de S.M. de Tucumán. A los padres de familia de esta población se les administró la Escala de Habilidades Sociales, la Guía de Observación Comportamental y una encuesta sociodemográfica. Los hallazgos mostraron que “la presencia de habilidades sociales en los niños previene la ocurrencia de comportamientos disfuncionales” según el mismo estudio y cobran relevancia los vinculados a la agresividad y al negativismo. Al respecto de los resultados, la investigadora concluye que “la práctica de comportamientos sociales favorece la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos, el bienestar entre otros recursos (Lacunza & Cotini, 2011).

Así mismo, Lacunza et al., afirman que “la práctica de las habilidades sociales está influida por las características del entorno” y concluyen que la pobreza tendría un impacto negativo en la adaptación y participación en los diferentes contextos, sin embargo los autores coinciden en afirmar que se presenta una dificultad importante al definir el concepto de habilidades sociales por la variación terminológica existente como habilidades de interacción social, habilidades interpersonales, habilidades de relación interpersonal, destrezas sociales, intercambios sociales, conductas de intercambio social, y para Iruarrizaga, Gómez-Segura, Criado Zuazo y Sastre (1999) citados por Lacunza et al. (2009), consideran que la dificultad para “establecer una definición, radica en la conexión de ésta con el contexto”, pero que también

se debe considerar los recursos cognitivos con que cuentan los estudiantes que también inciden en la expresión de sus habilidades sociales.

Por otra parte, de acuerdo con Pérez Morán, M. A. (2019), se propuso determinar la relación existente entre desarrollo de habilidades sociales y desarrollo cognitivo en estudiantes de edad escolar, de la Institución Educativa 313 de Chimbote. En su estudio de diseño no experimental, correlacional causal, utilizó el instrumento para medir el desarrollo cognitivo el Inventario de Desarrollo de Battelle y una escala de habilidades sociales en una población de 70 niños en edad de cinco años hallando un nivel significativo del 0.05 en la correlación de Rho de Spearman entre habilidades sociales y desarrollo cognitivo y encuentran que un niño en el campo social busca aprobación y se siente proclive a entablar diálogo y comunicación con sus pares, se integra y aprende de ellos porque aprende colaborativamente, trabaja en proyectos y busca nuevas formas de aprender, afirman, resaltando entre otros aprendizajes el del lenguaje verbal y no verbal crucial en la adquisición de modelos de conducta aceptables. (Pérez, 2019)

### ***Nacional.***

De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), las cifras de deserción en Colombia son preocupantes. Según estudios de esta dependencia, la deserción escolar disminuyó escasamente el 0,4% entre 2011 y 2012. Otro estudio (García Jaramillo, Fernández Monsalve y Sánchez Torres, 2010), mostró que, de 10.641.243 estudiantes matriculados en el año 2012, la cantidad se redujo a 10.540.711; en el año 2013, entre quienes cursaban preescolar y básica primaria la caída fue de 1,3%, y de secundaria básica

y media descendió 0,5%. Sobre la base de la información suministrada por las instituciones escolares, el Ministerio de Educación Nacional lleva un seguimiento estadístico para conocer la cantidad de estudiantes que se matriculan año a año con el fin de evitar la deserción escolar. (MEN, 2009). Teniendo presente que los factores que inciden con mayor fuerza en el abandono estudiantil son el económico, el cultural y el socio-afectivo de origen familiar, el plantel educativo, como interventor directo con el estudiante, es quien muchas veces debe crear estrategias de solución, pues la intervención de los padres en la educación de sus hijos y la aplicación de estrategias pedagógicas pertinentes y agradables, también es válida para intervenir sobre estos dos fenómenos de ineficiencia escolar.

## Marco Teórico

### Formación de Habilidades Sociales en Etapa Escolar

En primer lugar, algunas de las condiciones que se le deben brindar a los niños y niñas durante su primera etapa de vida están relacionadas hacia el ejercicio de sus plenos derechos entre estos tenemos : la protección contra el peligro físico; una nutrición y atención de la salud adecuadas; esquemas de vacunación de acuerdo con su edad ; vínculos afectivos saludables; exploración de cosas que se les permitan mirar, tocar, escuchar, oler y probar; debido a que en esta etapa ellos están experimentando el mundo que tienen alrededor por consiguiente si cuentan con la motivación apropiada para la adquisición y desarrollo del lenguaje; apoyo para adquirir nuevas aptitudes motoras, lingüísticas y mentales; la posibilidad de ir obteniendo independencia; apoyo para aprender a controlar su gestión de emociones; por otra parte, para comenzar a aprender a cuidarse por sí mismos y periodos diarios para jugar e interactuar con sus pares.

De la misma manera, las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. (Caballo, 2005). A si mismo haciendo hincapié en esta definición, de las habilidades sociales se desprender ciertas características que concretan este concepto, tal como lo menciona Jiménez, estas características son:

**Conductas obtenidas** por medio de la enseñanza aprendizaje (imitación, ensayos, prácticas, etc.)

**Componentes motores** (lo que se hace), **emociones y afectos** (lo que se siente)

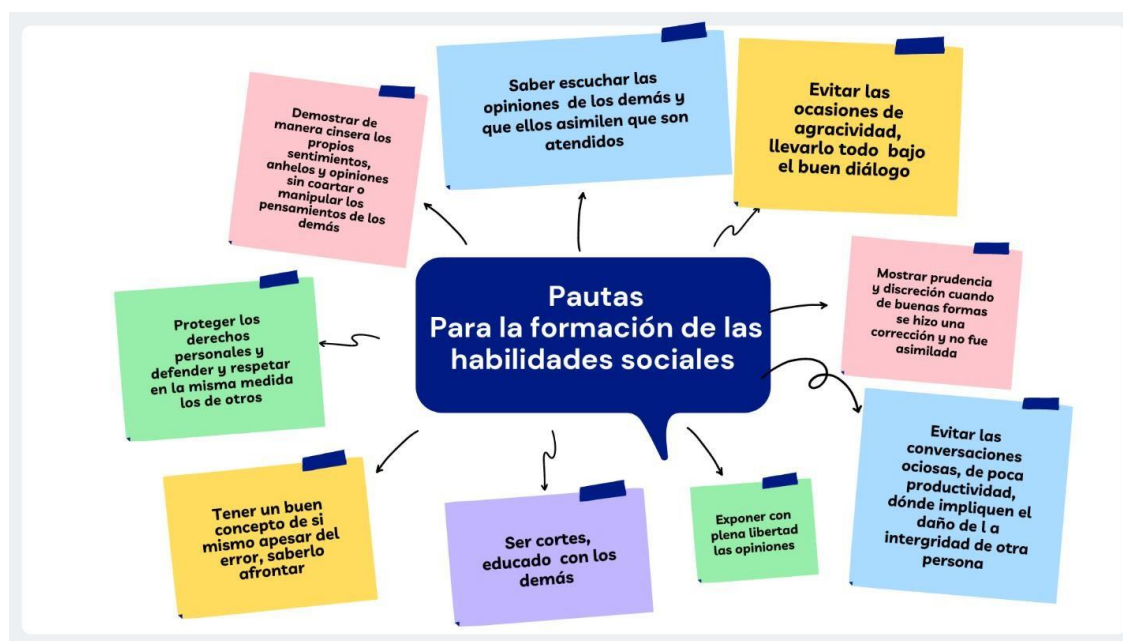
**Cognitivos** (lo que se piensa) y **comunicativo** (lo que se dice)

**Respuestas específicas** a situaciones concretas

**Contextos interpersonales**, son conductas que surgen en relación con otra persona, ya sea de la misma edad o distinta, con base a lo explicado resulta oportuno resaltar que la comunicación para muchos estudiantes se torna más fácil, en cambio hay aquellos, que presentan dificultades para sostener una conversación ya sea sentir timidez, el miedo a el error osufren de pánico escénico, como contra posición a esta realidad, Jimenes aborda una serie de pautas para la formación de habilidades sociales, que favorecen el comportamiento escolar, como se pueden ver en la gráfica 2 . (Jimenez, Flores, Rubio, & Delgado, 2013)

**Figura 2**

*pautas para la formación de las habilidades sociales*



Fuente de elaboración propia

De lo anterior, resulta que, para Jiménez, la no existencia de las habilidades sociales en el entorno social, provoca daños en la autoestima, generando ansiedad, falta de confianza e inhibición social, formando una esfera cerrada, donde solo el individuo convive consigo mismo, mantenido a sí malestares emocionales continuos. (Jimenez, Flores, Rubio, & Delgado, 2013) esto se explica, por qué el individuo por naturaleza es un ser social que constante mente comunica y desea ser interpelado, como lo menciona Acevedo.

El hombre como ser social forma parte de una sociedad, por lo tanto, necesita de un proceso socializador que facilite su tarea, pues tiene facultades para entrar en relación con los otros. (Acevedo D. M., 2020).

Por otra parte, tomando atención a lo escrito en el párrafo anterior, a lo que concierne a esta realidad mundial de aislamiento preventivo, Covid-19, las habilidades sociales dentro del entorno social y escolar, se ven obstruidas por la prohibición del contacto directo entre un grupo determinado, solo se efectúa la interacción individual, para dar respuesta a dinámicas de formación.

### ***Covid-19 y sus Implicaciones Sociales***

Ante la urgencia sanitaria del Covid-19, el confinamiento trajo consigo la alteración en el modo rutinario de muchas realidades sociales, haciendo inestable todos los campos de interacción del ser humano, lo planteado por, Cabezas, herrera y Ricaurter, abordan que la existencia de esta emergencia sanitaria, ha generado picos altos de contagios trayendo consigo



muertes, afectación en el campo laboral, quebranto en la estabilidad familiar, dando paso a la reducción del avance en el entorno escolar, así mismo, como producto de salvaguardar la vida, la economía y el comercio iban perdiendo fuerza por el cierre de las misma, hubo un incremento de los índices de pobreza y sobre todo la afección psicosocial por efectos del aislamiento preventivo, esto a su vez ocasiono, pánico emocional, miedos, ansiedades, crisis nerviosas, teletrabajo, disminución en el rendimiento escolar y carga laboral alta (Cabezas, Herrera, Ricaurte, & Novillo, 2021).

Seguido de esto se propicia a resaltar lo que sostienen Castellano, el Covid-19 ha forjado consecuencias nocivas a nivel mundial, teniendo repercusiones profundas en la morbilidad, pérdidas humanas, a lo que hace inconstante el comportamiento social, así mismo en el aspecto económico, de manera progresiva se produjo un descontrol en las ofertas, pese al cierre de las actividades mercantiles y financieras, permitiendo gran cantidad de demandas, como consecuencia se produce la caída de los ingresos, seguido del consumo, esta realidad agrava la crisis familiar, generando trastornos de índole psicológico producto del estrés, la ansiedad y depresión (Castellano, 2020).

### ***Deserción Escolar por Pandemia***

Tomando como punto de inicio, sobre lo antes expresado, se argumenta que la pandemia, en educación básica produjo el incremento de los índices de deserción y repitencia en las instituciones, agudizando la brecha en el rendimiento académico, según Becerra, Forero, Arenas y Solano, el aislamiento preventivo para salvaguardar la vida trajo consigo la suspensión definitiva de la modalidad presencial en las escuelas, afectando las actividades educativas, no

obstante los gobiernos y las directivas de las escuelas optaron por darle continuidad a los procesos de formación, a través de medios virtuales, sin embargo, este mecanismo de apoyo paradar prolongación a la ruta académica, no presento los resultados esperados, a causa de la poca asequibilidad a las tecnologías de la información, esto trajo consigo, la desmotivación por reanudar y bajo rendimiento académico.

hay que mencionar, además que a esta situación personal del estudiante se le adiciona la restricción de cooperar en actividades colectivas a causa del distanciamiento social, esto a su vez, implica que se ve inhabilitado el uso de habilidades sociales, necesarias para un mayor aprendizaje y el enriquecimiento de saberes que se efectúa entre el docente y el educando. (Melo-Becerra, Ramos-Forero, Arena, & Solano, 2021)

En relación, con la importancia de las habilidades sociales como puente mediático para el intercambio de conocimientos, lo expresado por Roca. E, manifiesta que son series de conductas observables, cargadas de emociones que ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, permiten el cuidado de los derechos que integran la conducta de la persona e implica el alcance de objetivos, ya sea en el plano académico o fuera de este en actividades informales.

Además, hablando de estas habilidades, son pautas de funcionamiento que permiten el relacionarse con otras personas, que de tal forma pueda ser integrado el pleno juicio para entablar una relación sana, fuera de situaciones negativa, ya sea a largo plazo o corto. (Roca, 2014)

## Permanencia

Llegando a este punto, en vista de que el objetivo de esta monografía apunta a la indagación sobre el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia

Para lo cual, se emplea una revisión en fuentes documentales sobre los términos que se expondrán a continuación, que de forma paulatina se irán haciendo mención en el desarrollo de la misma.

A lo que concierne a la permanencia, según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) la expresión “permanencia” hace alusión al progreso académico del estudiante que se manifiesta en el culmen exitoso de los estudios emprendidos, en esta misma idea, se revela, conductas y acciones propias del individuo que se conservan en el tiempo, que tienen cierta convergencia, con el compromiso, la lealtad frente a las metas proyectadas que hacen posible la estadía en espacio y ambientes académicos. (Ministerio de Educación Nacional, 2015)

Al mismo tiempo, El MEN presenta algunos factores externos para promover la permanencia escolar, que, sin duda alguna contribuirá a la reducción de la deserción estudiantil en la educación:

Seguimiento y acompañamiento académico.

Refuerzos que fortalecen los conocimientos previos con los que ingresa el estudiante.

Apoyos económicos (becas, subsidios, créditos), orientación vocacional, actitudes y cumplimiento efectivo de expectativas. (Nacional, 2015, pág. 46)

En contraste con lo anterior, lo expresado por Gutiérrez, aborda que, el ser humano en cada realidad que opera, pone a prueba sus conocimientos, además, se encuentra en una búsqueda indeleble de permanecer en el entorno que ha elegido para asumir los desafíos, persistir en un lugar, siempre y cuando le proporcione holgura, tranquilidad o en otros casos, halle, todo aquello que ha idealizado para mantener una estabilidad. De manera que, cada acción progresiva del individuo, propia o grupal, se adelante en favor de continuar con entusiasmo y motivación, puesto que ha encontrado el espacio adaptable a sus aspiraciones, si bien, todo esto apunta a una finalidad, la búsqueda constante de la felicidad y el confort. (Gutiérrez Serna, 2018, pág. 12)

Por tanto, de lo expresado se denota que permanecer, lleva consigo el anhelo de ser perdurable, en aquello que complementa los intereses del individuo, que progresivamente va generando entusiasmo, trátase de una relación afectiva e interpersonal o emprender una profesión en planteles institucionales educativos, este último promueve estrategias constructoras de espacios de acogida que van acordes con los intereses formativos del estudiante.

### **Pautas para que Exista una Permanencia**

#### ***Mediación Pedagógica.***

Del término se explica cómo lo expresa Gutiérrez que la mediación abarca la gama de herramientas de intervención que posee el docente, en todos los espacios de interacción, donde concurre y establece un nivel de cercanía con el estudiante, por ende, se fortalecen los niveles de empatía que permiten desarrollar un estado avanzado de consciencia en los procesos de aprendizaje, con esto, se logra entender que la mediación conduce caminos para hacer viva la

permanecía, haciendo propios los conocimientos en un espacio colectivo. (Gutiérrez Serna, 2018, pág. 12) de lo anterior, resulta conveniente mencionar que para que exista un buen proceso de aprendizaje, existen componentes de intervención entre la relación educador y educando que propone la mediación pedagógica, como lo expresa, (Reyes Reyes de Marín, 2013)

***De orden psicológico: la motivación.***

- A. De orden filosófico: la reflexión.
- B. De orden político: la acción.
- C. De orden pedagógico: la interdisciplinariedad.
- D. De orden tecnológico: la mediación en los procesos virtuales

Hay que mencionar, además, que la mediación pedagógica como rumbo hacia la permanencia consta de un lenguaje asertivo, refiriéndose, que no es suficiente con disponer del tiempo de atención, este quedara corto, si no se hace visible la presencia a través de la respuesta oportuna, el diálogo entre ambos sujetos, mensajes de interés con información pertinentes, videos con contenido adecuado y acorde a las necesidades individuales o grupales que se presentan dentro del ambiente académico entorno de la explicación de un contenido de interés.

Lo expresado anteriormente, son técnicas de motivación que implican estrategias utilizables dentro del acompañamiento formativo, el docente en su rol pedagógico debe aplicarlas para cautivar, motivar y enamorar al estudiante de su proceso, generando naturalmente una sinergia, dentro del entorno educativa. Por tanto, uno de los criterios para incrementar la permanencia es el acompañamiento institucional que se debe dar desde cada uno de los sistemas que integra al estudiante, la consejería, la orientación psicopedagógica, las becas, tutorías, nivelaciones académicas.

En concordancia con lo antes abordado, se suma lo expuesto por Gutiérrez, la permanencia se comprende en la correlación de estudiantes y docente, en la medida que se logre un trabajo unificado, contextualizado, con principios éticos, y constructor de sentido, para así, hacer trascendencia en todos los enfoques humanos, vida personal, familiar y social. Por tal razón, se es indispensable que ambas partes sean portadoras de una cercanía, un lenguaje, un compromiso y una responsabilidad, a tal punto que se enriquezcan mutuamente. (Gutiérrez Serna, 2018, pág. 12)

### **Rutas de Mediación para la Permanencia**

Llegando a este punto, se observa una gráfica que marca una ruta, muestra un camino que fortalece la dinámica formativa a través de la mediación, para que así la permanecía dentro del proceso académico del estudiante alcance su objetivo y este es causar perdurabilidad de las metaspropuestas. “(véase la gráfica 3)”

**Figura 3**

*Rutas de mediación para la permanencia.*



Fuente de elaboración propia

### *La palabra y el lenguaje.*

De acuerdo con lo plantea por Gutiérrez, es de suma importancia saber, comprender y articular, todos los géneros textuales en el proceso pedagógico, ya que desde esta perspectiva ha, forjarse espacios de argumentación, posiciones críticas y reflexivas, entorno a los razonamientos de los sujetos con sus aspiraciones, metas y proyectos educativos de interés, esto procede a que el estudiante vislumbre las acciones que le permiten dar solución a las diferentes situaciones en los espacios de formación académica.

Lo antes expresado permite deducir que es de vital importancia enlazar, en el proceso de formación académica, los géneros textuales, puesto que, el argumentativo permite, generar, posturas analíticas con criterios y el explicativo, brinda espacios de proposición para resolver

problemas, haciendo énfasis en la comprensión del camino a seguir para alcanzar las metas académicas. (Gutiérrez Serna, 2018)

#### *Cognición de los estudiantes.*

De esta se explica que, el docente debe explorar otras realidades, de los estudiantes, salirse de las evaluaciones diagnósticas e identificar otras facetas comportamentales, llevando esquemas de aprendizaje variados en otros espacios diferente, al plantel académico, teniendo como recursos, elementos de apoyo que le ayuden a modificar sus técnicas de intervención evaluativa, para general nuevos conocimientos. Gutiérrez describe algunas de ellas:

Acercamiento profundo a modo de entrevistas, para lograr un nivel de acercamiento y apoyo frente al estilo de vida del estudiante.

Exploración de experiencias en el ámbito del conocimiento frente a la identificación de lugares representativos de los estudiantes.

Evaluación diagnóstica e interactiva con recursos digitales

(GutiérrezSerna, 2018)

#### *Auto organización.*

De esta ruta de mediación, tal como aparece en el cuadro, se explica que dentro del abordaje profesor-estudiante, debe existir cronogramas de planificación en donde se encuentre señalados de manera cronológica los espacios de intervención dentro del proceso formativo.

El docente ha de elaborar cada una de las actividades que desarrollara el estudiante, teniendo claro las dificultades y las fortalezas con su nivel de aprendizaje.



Por su parte, el tipo de actividades estarán ligadas con los temas más complejos que generen apatía en el proceso de aprendizaje, esto con lleva a mantener un nivel sobresaliente en el rendimiento académico.

El estudiante, frente al ejercicio de autoorganización, deberá mostrar un nivel organizacional, que le permita comprometerse con su proceso formativo, desde lo académico, hasta su formación en el ser, aprender hacer cada paso expuesto en la planeación, teniendo, así coherencia con lo trazado, a esto se le agrega el compromiso aun en los espacios sincrónicos y asincrónicos definidos.

#### *Comunicación asertiva.*

En esta ruta el registro lingüístico debe ser claro y preciso, las palabras, gestos y símbolos cobran vida en cada texto y poseen múltiples significados.

#### *Contenidos pertinentes.*

Con respecto a esta ruta se identifica los contenidos pertinentes, se sustenta en la dinámica de contextualizar los aprendizajes y trasponerlos al lenguaje de los estudiantes, para que sean asequibles a su comprensión.

### **Deserción**

Llegando a este punto el desertar es considerado para Tinto desde la perspectiva individual, el fracaso para culminar la participación voluntaria en cursos que demandan acciones y esfuerzos, para el alcance de metas deseadas en dicho plantel académico. Por tanto, la deserción no solo depende de las intenciones e iniciativas de la persona sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales el sujeto puede llevar a cabo proyectos deseados en el entorno institucional. No obstante, no se puede desconocer que existen factores

externos que agravan la decisión, he impulsan para que la única opción existente que convenga sea la del abandono. (Tinto, 1989)

Otro rasgo importante de este tema lo expresa, Espinoza, comprende la deserción como el proceso de desviamiento y desidia progresiva de un espacio escolar, a esto se le suma el abandono por parte del niño de ciertas rutinas personales y familiares que intervienen en el desarrollo de la identidad y proyección de metas. (Espinoza Ó. C., 2012)

Por otra partes, para Páramo, la evolución de la deserción implica procesos lentos que se va incrementando y tomando fuerza en el interior del ser humano, que van desde los simple, en situaciones sencillas, como el mal gesto de un funcionario del plantel educativo o la negligencia en procesos académicos, hasta agravarse en sentir apatía por aquellas metas que en un principio eran impulso para seguir, todo es propiciado por la falta de acogida y a lo no recepción adecuada del cuerpo académico en el uso del lenguaje y comunicación asertiva con los estudiantes. (Páramo, 1999)

Siguiendo en esta misma línea, que expresa lo antes dicho, se adiciona lo planteado por Martínez, la decisión de desertar cobra fuerza con el bajo rendimiento académico a causa de aspectos emocionales y afectivos, unión de varios factores familiares socio- económicos que desestabilizan el orden y la armonía. (Martínez B. H., 2015) avanzando en estos razonamientos, examinaremos con brevedad, los factores que posibilitan la existencia de la deserción.

## Factores de Deserción y Aprendizaje

Para empezar, se debe mencionar lo que resalta Suarez, una de las causas que propicia para que se efectúe la deserción escolar, es el estrés que el individuo presenta en los procesos académicos. En tal sentido, es importante precisar que el conjunto de actividades que se realizan en el plantel institucional debe ser indispensables para superar los retos académicos.

En primer lugar, para comprender el estrés académico es necesario tener en cuenta las condiciones sociales, económicas, familiares, culturales e institucionales. Es decir, la vulnerabilidad de una persona que lo acondiciona para mantenerse en ese estado, que, de cierta manera, la garantía de presentar agobio, está influenciado por el temperamento, pocas habilidades sociales para afrontar situaciones de tensión y el apoyo social. (Suárez, 2015)

A propósito de lo dicho, hay que mencionar a demás, lo que deduce Sepúlveda y Opazo, el desertar escolar se va generando desde pequeños falencias no trabajadas, desde el primer contacto del niño con actividades sujetas al currículo académico, que como consecuencia trae la pérdida de estrategias para dar respuestas a las exigencias futuras, por tanto el abandono es más notorio en la etapa de enseñanza en los niveles de media académica o secundaria, entre las edades de 16 y 17 años, debido al incremento de las exigencias curriculares y la dificultad de llevar el ritmo de exigencia que requiere la institución, a lo que Sepúlveda y Opazo, lo llaman desfase curricular, esto se entiende de manera precisa, las dificultades que presenta el estudiante en ajustarse al sistema educativo, con respecto a su desarrollo socio evolutivo y nivel de aprendizaje, correspondiente a su edad, frente a la acumulación de materiales y habilidades no trabajadas en cursos anteriores. (Sepúlveda & Opazo, 2009)

En tal sentido, acorde con lo esbozado se suma el estrés, que propicia la incapacidad de responder a los desafíos escolares, permitiendo así que los estudiantes sean propensos a las actitudes negativas, convirtiéndose en una sobrecarga para el proceso dentro del plantel institucional. De tal manera, la deserción escolar, se puede desarrollar por el estrés que causan las áreas del programa, por las metodologías que se aplican o simplemente por la acumulación de materiales que requieren habilidades personales que no han sido formadas, como segunda situación a lo anunciado se le adiciona la poca relación entre estudiantes con su gremio o profesores de aula.

Llegando a este razonamiento, es preciso señalar, que el docente al incidir en las realidades de aprendizaje de cada ser humano, debe ser generador de caminos que produzcan repercusiones en el aprendizaje del educando, dichas repercusiones se generan en la variedad de estrategias aplicables para contribuir a procesos significativos, alejando técnicas de imposición inspiradas en métodos constructivista rígidas que tan sólo señalan las pautas de un cómo hacer, que no siempre es reflexivo ni contextualizado, lo que se aspira es que el profesor logre consolidar estrategias en la medida en que emplea los recursos psicopedagógicos ofrecidos como formas de actuación flexibles y adaptativas en función del contexto, de los alumnos, y de las distintas circunstancias y dominios donde ocurre su enseñanza. Por tanto, esto deduce que la finalidad del docente es constituir la formación autónoma e integral en la formación del ser en cada realidad estudiantil.

Todas estas observaciones, apuntan a que existen factores muy comunes que disminuyen las tasas de retención estudiantil en la educación. A si como aparece en el Blog informativo uPlanner, los factores de deserción, pueden ser problemas individuales o una mezcla de factores.

Por eso, las facultades deben trabajarlas de manera adecuada para reducir la deserción, en lo antes señalado desde la experiencia que ha instruido la profesión de enseñar y educar, tomando referencia lo descrito en el blog informativo, se expone los siguientes factores que obstaculizan el proceso individual académico para su continuidad. (uplanner, 2017)

### ***Dificultades Monetarias***

Uno de los motivos de deserción que reduce la capacidad de continuar del estudiante e incrementa la decisión de abandono en el aula, se concentra, en los problemas financieros, esto se presenta, normalmente por la pérdida de empleo de quien está a cargo de pagar una institución privada, a esta situación se le adiciona el cambio de escuela del estudiante por un plantel educativo público donde debe adaptarse a cambios.

### ***Deficiencia en la Preparación***

En cuanto a lo que compete a este factor, se resalta que el individuo posee pocas herramientas sociales y de interacción que lo empoderen para la obtención plena de saberes y al rendimiento integral de cada área académica, algunas realidades institucionales, cargan de gran cantidad de materiales de estudio, que terminan saturando al estudiante, de ahí que esto va produciendo a gama de materiales por desarrollar y actividades de entrega, algunos estudiantes llegan al punto en el que se sobrecargan de trabajo, por lo que dejan sus estudios.

### ***Reprobar las Asignaturas Constantemente***

Siguiendo en la descripción de cada factor, se percibe que los estudiantes que son repitentes por su bajo rendimiento, giran en un espacio de inconstancia, esto puede ser por la falta de recursos, inestabilidad emocional por situaciones adversa en su espacio familiar, estas

realidades, envuelven a la persona en estado de desmotivación y como resultado no colocan todo su potencial en lo que se desempeñan, por tanto los estudiantes que son repitentes en un proceso académico, debiendo varias asignaturas pérdidas o reprobaciones constantes, terminan por desistir de la formación, en el entorno escolar, puesto que la demanda de actividades para resolver obstruye el tiempo para dar respuesta a varias áreas perdidas.

### ***Dificultad entre los Formadores u Orientadores para la Trasmisión de los Procesos Educativos***

Llegando a este punto se explica que, muchos estilos de educar e impartir guías formativas en el aula por parte de los profesores u orientadores no profundizan en la esencia misma de la enseñanza cuando se habla de indicar el camino o la ruta de aprendizaje a cada estudiante, existen profesores que solo se especializan por impartir una clase que esta sistematizada, pero no tocan lo profundo del ser del estudiante y no potencializan las habilidades del mismo, esto genera desinterés por la profesión elegida.

A hora bien, en la realidad del entorno pedagógico entre el docente y el alumno debe existir una unidad, que apunte a un bien común, dicha unidad se efectúa para producir un mismo resultado, en este caso la funcionalidad coherente del proceder del individuo a su realización como persona en el campo académico, social y esfera familiar

Sin embargo, esta unidad que expone con brevedad la integra, el docente como formador pedagogo, la didáctica como elemento de utilidad para imprimir el aprendizaje y generar procesos de aprendizaje significativos (TIC) y el fruto de esta unidad, el cambio sustancial del individuo, tanto como el docente y el elemento que emplea para abordar al estudiante debe

procurar de ser congruente para que el producto acabado sea el aprendizaje significativo, ya que es el resultado equivalente de la enseñanza-aprendizaje, orientada a la unificación de innovar con los conocimientos previos y los nuevos que se descubren en el proceso cognoscitivo que el individuo va adquiriendo en la relación constante con los elementos pedagógicos didácticos.

### ***Ambientes Hostiles y Poca Motivación***

El sistema educativo no genera para con la población que recién ingresa al plantel institucional, mecanismos didácticos y empáticos para las guías introductorias con el pensum académico de la escogencia del educando, este al indagar sobre temas de estudios, no recibe informaciones veras o en algunos casos el encargado de hacer la introducción del programa no genera alternativas de solución frente a las dudas o requisitos del estudiantado, sumado a esto el cuerpo docente solo se queda en la obtención de estrategias para efectuar fines institucionales, que no llegan a dar respuesta a la labor del educador facilitador, cumple lo establecido que le proporciona la estrategia, pero no trasciende más allá de las necesidades del aprendiz, se queda solo en la lección impartida y no profundiza en lo que ocurre en el ser y el saber del individuo.

Acorde con lo anterior el educando emprende la ruta de estudio con estas deficiencias, en la forma en como recibe los saberes dados por los docentes, ya que estos no son pertinentes para el buen proceso académico, va generando pesadez para el estudiante porque necesita avanzar y al no tener conocimientos claros se va desmotivando por aquello que le genera interés.

Así mismo, el entorno académico institucional genera dependencia para el estudiante, este debe resolver sus propios problemas y empoderarse de sus afinidades, talentos y destrezas para dar respuestas pertinentes a los desafíos, producto de nuevos conocimientos por adquirir,

relacionado con sus intereses, así mismo en este campo surgen situaciones colectivas que contribuyen a la deserción una de ellas es:

### ***Situaciones Colectivas:***

Es complejo encontrar un grupo de estudio sólido que genere alternativas de solución frente a problemas financieros o económicos personales, ya que cada quien trabaja por su propio beneficio y bienestar, de esta situación es importante entender la problemática con la vista de aquel estudiante que directamente está afectado por la falta de apoyo del grupo o compañeros ya que este puede presentar:

Bajos recursos económicos, y para estar en el plantel educativo ha sido becado

Enfermedades progresivas del estudiante en el proceso académico que hacen inestable su constancia.

El cambio constante de escuela del educando por trabajos de sus padres.

No posee el apoyo de sus padres a estos fallecer de una forma repentina y sus parientes están fuera del país donde el estudiante reside y lleva sus estudios.

de este último punto se resalta que existen realidades en muchos individuos que le ha tocado salir adelante presentando esta gran dificultad de familiares fallecidos gracias al apoyo de profesores y compañeros, pero en otras realidades muchos han desistido de sus metas al no contar con la dirección o la guía de alguien que los apoye académicamente y de manera emocional.

En esta situación de la deserción se contempla que el estudiante presenta problemas financieros, pero no es motivo de suspensión del programa, al estar motivado por cumplir sus sueños, pero si el estudiante no está motivado a un teniendo las herramientas para continuar los índices de dejar los estudios son mucho mayores, también se presenta que el estudiante no



presenta problemas financieros, mantiene una gran disposición para seguir adelante, pero se ve sobrecargado con materias que son difíciles de digerir y hace su mayor esfuerzo por presentar buen puntaje y aun a si pierde la materia se da el caso de darse por vencido, por la persistencia en el objetivo y el número de intentos fallidos al colocar su mayor empeño, con lo dicho en el párrafo anterior se resalta estas anotaciones.

La continuidad del proceso académico no puede estar sustentada simplemente por la finalidad de un título. En el camino de la formación académica existen un sin número de desafíos por los cuales el estudiantado atraviesa para llegar a su objetivo, ser un gran Medico, Ingeniero u abogado, pero a pesar de los desafíos o la premura de cumplir dicho objetivo es necesario entender que el proceso es lo más importante no la obtención del título si no el camino que se recorre, al detenerse a detallar las pisadas que se dieron para subir cada escalón determinaran el hombre o la mujer que se ha formado.

### **Tipos de Deserción Escolar**

En este punto, se contempla con brevedad los tipos de deserción que resalta, Ayala quien aborda cinco clases (Ayala, 2020)

#### ***Deserción prematura:***

Frente a este tipo de deserción, se presenta cuando el estudiante no se manifiesta en el inicio de su ruta académica desde la etapa de preescolar, a pesar que se le ha generado gestiones académicas para efectuar su primera participación en el campo de la educación.

#### ***Deserción temprana***

En esta se explica que el proceso de desertar ante las exigencias académicas inicia en la primaria, el alumno se le dificulta la obtención de habilidades sociales básicas para el aprendizaje, desde la lectura y la escritura.

### ***Deserción tardía***

Este tipo de deserción se manifiesta cuando los estudiantes comienzan a sentir descontento con lo que hacen, pero se esfuerzan por permanecer en un rendimiento académico, pero lo que efectúan no les genera tal interés para continuar.

### ***Deserción general***

Se comprende como la decisión radical expuesta por los alumnos que, teniendo expectativas para apropiarse del ritmo académico, al iniciar, sin esperar meses para evaluar la calidad académica, se retiran totalmente.

### ***Deserción parcial***

Hace alusión a un aislamiento temporal del plantel institucional, por motivos no perdurables que permiten reanudar el proceso académico.

## **Interacciones Socio Académicas**

El siguiente punto trata de los mecanismos de cooperación entre estudiantes que hacen del proceso educativo más llevadero a las exigencias del nivel pedagógico o propicias el retiro del individuo, a causa de la no adaptación al entorno y a las relaciones entre pares, a lo que expresa Sandoval, revelando que, las interacciones sociales en el espacio educativo, conciernen a las vivencias manifestadas en el entorno escolar, a esto se le añade que, los vínculos entre jóvenes en el espacio formativo está soportado por relación de valores y principios morales que se exteriorizan a través de la comunicación, el tipo de lenguaje, acciones, actitudes y comportamientos.

Por tal razón, acorde con lo expresado, la interacción social es donde se puede apreciar, si el medio puede generar hostilidad para el individuo al hallarse en la posición de no asumir la

personalidad que se necesita para hacerle frente al comportamiento que percibe de sus pares.

(Sandoval, 2009)

De lo anteriormente afirmado, resulta pertinente hacer mención lo que expresa Blandón, Molina y Vargas sobre la interacción, abordan la temática, como perspectiva general, entendiéndose como los procesos de agrupación o influencia recíproca entre varios miembros, que a su vez inciden en acciones conscientes, de las cuales genera intercambio de saberes, comprensión de los comportamientos y una afectación de la conducta de unas personas con respecto a las demás, de las cuales se imparte una relación determinada. Estos procesos de interacción, entre los que integran un equipo determinado, contribuyen lazos que edifican y organizan espacios sociales y culturales. (Blandón, Bedoya, & Vergara, 2005).

Por otra parte, en la interacción socio académica, Erving Goffman argumenta, que existen dos clases de interacción, de las cuales se hará explicación, estas son: Interacción orientada e Interacción no orientada.

### ***Interacción Orientada:***

Este tipo de interacción, Explica Goffman, participan un gran grupo de personas que mantienen un mismo objetivo, dichas personas pueden haber manifestado un vínculo, en ciertos momentos de la vida o a la primera impresión de entablar una conversación convergen de manera instantánea.

A hora bien, el siguiente ejemplo explica lo escrito: un grupo de jóvenes que se reúne a estudiar, equipo de futbol que se enfoca en ganar campeonatos consecutivos

***Interacción no Orientada:***

Aquí, no se presenta ningún objetivo en común o familiaridad durante el proceso de interacción, las personas que intervienen puede que no sean conscientes de su interacción, lo que sigue a continuación sirve de ejemplo para señalar la ocasión en que se presenta este tipo de interacción.

El mismo Goffman manifiesta que, esto ocurre en la interacción de los peatones que impiden la aglomeración funesta que siguen para regular la circulación del tráfico. (Goffman, 2011).

## **Marco Legal**

Desde la presente normatividad se presentan los documentos que desde la base jurídica soportan este documento teniendo en cuenta los lineamientos que se dan desde el Ministerio de Educación Nacional de Colombia en pro de que esta sea una educación de calidad para los niños, niñas y adolescentes, algunos de estos son:

### Constitución Política de Colombia 1991

Artículo 44. En el presente artículo se hace mención a los derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la educación, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad. (Senado de la República de Colombia, 1991)

Artículo 67. Este aborda el derecho a la educación de una persona y una necesidad de servicio público que tiene la misión de mejorar la calidad de vida desde el ámbito social; con ella se busca dar vía al conocimiento, la ciencia, a la innovación, la técnica, y a los otros aspectos de relevancia en lo cultural. (Ministerio de Justicia y del Derecho, 1991)

### Ley 115/1994 General de Educación en Colombia

Artículo 11. Este hace referencia a los distintos niveles de la educación formal.

La cual hace énfasis en tres (3) niveles:

- 1) Nivel preescolar que comprenderá mínimo un grado obligatorio;
- 2) Nivel educación básica: esta tiene una duración de nueve (9) grados que se desarrollará

en dos ciclos: La educación básica primaria de cinco (5) grados

Y, por último, la educación básica secundaria (6 a 9 grado), estructurada en de cuatro (4) grados.

3) La media vocacional con una duración de dos (2) grados (10 y 11).

La educación formal en sus distintos niveles, tiene por objeto desarrollar en el estudiante procesos cognitivos, experiencias, destrezas y habilidades que se puedan fortalecer su desarrollo integral, personal y social de manera constante. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 1991)

Artículo 96 de la Ley 115 de 1994

Este hace mención a la permanencia del estudiante en el establecimiento educativo. Por tanto, el reglamento interno de la institución educativa establecerá las condiciones de permanencia del alumno en el plantel y el procedimiento en caso de exclusión dentro del plantel educativo (Ministerio de Educación de Colombia, 1994)

El Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 de 2006, estructuras Normas para la protección integral de los niños, las niñas y adolescentes y para garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades (Congreso de la República de Colombia, 2006).

#### **Decreto 1860 de 1994**

Artículo 2° responsables de la educación de los menores. El Estado, la sociedad y la familia son

Artículo 3° Obligaciones de la familia. En desarrollo del marco constitucional que exige a los padres de los menores el deber de sostenerlos y educarlos y en cumplimiento de las obligaciones

asignadas a la familia por el artículo 7° de la Ley 115 de 1994, la omisión o desatención al respecto se sancionará según lo dispuesto por la ley. Los jueces de menores y los funcionarios administrativos encargados del bienestar familiar, conocerán de los casos que les sean presentados por las autoridades, los familiares del menor o cualquier otro ciudadano interesado en el bienestar del menor. (Ministerio de Educación de Colombia, 1994)

## Metodología

### Enfoque

El proceso metodológico es relevante desde el enfoque cualitativo, el cual se caracteriza por la recolección de información de fuentes secundarias, revisión bibliográfica de diversos documentos, revistas digitales, artículos de revistas indexadas que sean confiables en internet tales como: Google académico, Scielo, Redalyc, E-libro, y/o repositorio de la universidad Nacional Abierta y A distancia. Dicho lo anterior, el investigador o investigadora plantea un problema, pero no sigue un proceso definido claramente. Sus planteamientos iniciales no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo y las, por tanto, las Preguntas de investigación no siempre se han definido de manera clara y pueden ser estructuradas en la medida en que avanza el proceso investigativo. (Sampieri R. F., 2014)

Por ejemplo, en un estudio cualitativo típico, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender el fenómeno que estudia. Es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general.



## **Tipo**

El trabajo se define desde el tipo Exploratorio teniendo en cuenta que este tipo de estudios que se inician con este alcance abordan situaciones, fenómenos o problemas poco estudiados, de los cuales se tienen dudas o no se han abordado en el contexto. Por otra parte, indagan desde la reflexión sobre el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuelas básicas primaria en el ámbito educativo en Colombia.

Cabe destacar que, los estudios exploratorios habitualmente no se estructuran de acuerdo con un fin en sí mismos, por el contrario que establecen preferencias, identifican contextos, ambientes y situaciones de estudio, revisando si existen conexiones efectivas entre las diversas variables; y/ permiten dar la orientación a investigaciones futuras más detalladas o sofisticadas. (Hernández-Sampieri R. &, 2018)

## **Método**

De acuerdo con el método inductivo se entiende desde la perspectiva teórica –disciplinar en donde se realiza el proceso de indagación desde lo que va desde lo particular a lo general, por lo tanto, se enfoca desde la educación básica, en estudiantes de primaria para entender el contexto general de la situación educativa en el país. Es decir, las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (examinar, describir referir, y luego generar representaciones teóricas). (Hernández-Sampieri R. S., 2018).

Por último, las fases determinan el proceso para la elaboración de la presente monografía titulada El fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia, por tanto, estos elementos aportan al diseño metodológico para general la reflexión teórica –conceptual durante el proceso de revisión documental.

### **Fases**

El proceso cualitativo, cuenta con unas fases o etapas previas de revisión sobre la estructura de la monografía como una investigación documental en la cual reflexiona sobre el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo.

Por consiguiente, teniendo como referente el planteamiento del diseño metodológico formulado por (Sampieri H., 2014) las fases de investigación se dividen en tres pasos que cumplen un papel importante en la interpretación, recolección y análisis de la información para esta problemática a investigar así:

Fase 1 Indagación sobre el fenómeno del Covid-19 a través de la revisión de fuentes confiables como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia con el fin de reflexionar en torno a la temática planteada en coherencia con los objetivos planteados en el trabajo de monografía.

Fase 2. Categorización información, abordado desde tres aspectos: interpretar la información indagada jerarquizando lo obtenido durante el proceso.

Fase 3. Conclusiones sobre sobre el fenómeno del Covid-19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en Colombia en este caso, esta fase recoge todo el proceso investigativo con miras a realizar el análisis a la luz de las teorías y autores trabajados durante el proceso de elaboración del documento.

## **Análisis**

En relación con la indagación a lo que compete a esta monografía se hace énfasis en los referentes teóricos que denotan, que el fenómeno del Covid-19, expresado por autores, incide de manera nociva a nivel mundial, teniendo repercusiones profundas en la morbilidad, pérdidas humanas, haciendo inconstante el comportamiento social, dentro del entorno en donde se opera el rendimiento académico por parte de los estudiantes y entornos laborales. (Melo-Becerra, Ramos-Forero, Arena, & Solano, 2021)

Por tal motivo es imprescindible la exploración documental de anteriores trabajos investigativos que hacen claridad lo que se desea señalar, frente al fenómeno pandémico de salud pública (coronavirus) como factor de intervención en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio- académicas en escuela básica primaria.

Por otra parte, se encuentra un autor que menciona que el fenómeno del Covid-19, además de desestabilizar el comportamiento del ser humano, hace incidencia frente a la crisis sanitaria, perjudicando el aspecto económico, de manera progresiva va generando un descontrola causa del cierre de las actividades mercantiles y financieras, debido al contagio, como consecuencia se produce la caída de los ingresos, seguido del consumo, sin duda alguna, esta realidad agrava los problemas familiares, generando trastornos de índole psicológico producto del estrés, la ansiedad y depresión. (Castellano, 2020)

Con respecto a lo mencionado, cabe destacar, que la pandemia en la educación básica produjo el incremento de los índices de deserción y repitencia en las instituciones, agudizando la brecha en el rendimiento académico, explicado por Becerra, Forero, Arenas y Solano, quienes además abordan que, el aislamiento preventivo para salvaguardar la vida trajo consigo la suspensión de actividades presenciales, aumentando la utilización de herramientas virtuales, reduciendo el contacto y la comunicación, seguido a esta situación se restringieron todas las actividades académicas en los distintos niveles educativos por causa del distanciamiento social, por consiguiente, se limitó el uso de las habilidades sociales, necesarias para un mayor aprendizaje dentro de la interactividad social, efectuada entre el docente y el educando, en el plantel académico. (Melo-Becerra, Ramos-Forero, Arena, & Solano, 2021).

Seguido del enunciado anterior, es de suma importancia comprender que la pandemia trajo consigo no solo riesgos de salud, sino también el impedimento para las relaciones de interacción social, entendiéndose como lo aborda, Blandón, Molina y Vargas, aquellos procesos de agrupación o influencia recíproca entre varios miembros, que interviene en un espacio determinado (Blandón, Bedoya, & Vergara, 2005), por tal razón lo que dice Acevedo, da explicación de la esencia existencial del hombre:

El hombre como ser social forma parte de una sociedad, por lo tanto, necesita de un proceso socializador que facilite su tarea, pues tiene facultades para entrar en relación con los otros. (Acevedo D. M., 2020)

Por otra parte, a esta situación ocasiona el desasosiego por permanecer en el plantel educativo para el cumplimiento de metas y la realización profesional, y la opción de desertar, por el desánimo y la falta de recursos básicos, sobre todo, para la preservación de la vida, es así como el término de permanencia, hace aparición fundamental en la búsqueda de estrategias para la continuidad académica.

A propósito de lo mencionado, El MEN presenta algunas alternativas de intervención, para promover la permanencia escolar, que, sin duda alguna contribuirá a la reducción de la deserción estudiantil en la educación:

Seguimiento y acompañamiento académico.

Refuerzos que fortalecen los conocimientos previos con los que ingresa el estudiante.

Apoyos económicos (becas, subsidios, créditos), orientación vocacional, actitudes y cumplimiento efectivo de expectativas.

Búsqueda inmediata, identificación y caracterización de población en riesgo  
mesa de equidad a los niños en riesgo.

Aumento en los recursos para la ampliación de la cobertura de programas de alimentación institucional PAE en casa, integración de estrategias pedagógicas asequibles para la realidad educativa. El uso de medios masivos, canales regionales, emisoras, para la implementación docente en tu casa. (MEN, 2020).

Avanzando en la reflexión del fenómeno pandémico, se adentra a la realidad de la deserción, a este tema, Tinto lo refuerza explicando, que la deserción promueve el fracaso personal para culminar la participación voluntaria en cursos que demandan acciones y esfuerzos, la realidad de desertar, no solo depende de las intenciones e iniciativas de la persona sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales el sujeto puede llevar a cabo proyectos deseados en el entorno institucional. (Tinto, 1989)

De lo anterior, es importante añadir que si bien la crisis sanitaria que produjo el Covid-19, promueve el deseo de desertar de los estudiantes de su proceso académico, pero además, también se resalta que dentro de las realidades de formación académica, los niveles de aprendizaje eran deficientes, tal como lo señala, Sepúlveda y Opazo al referirse al término de desfase curricular, entendiéndose, como la desproporción que presenta el estudiante en ajustarse al sistema educativo, con respecto a su desarrollo socio evolutivo y nivel de aprendizaje, correspondiente a su edad, frente a la acumulación de materiales y habilidades no trabajadas en cursos anteriores (Sepúlveda & Opazo, 2009).

Es así como, a esta realidad la desestabiliza mucho más la aparición de la pandemia aumentando en gran proporción, el estrés académico, tal como lo exponen varios autores, el agobio produce daños complejos en la salud de los estudiantes, el aumento desfavorable de las condiciones sociales, frente a la económica. Es decir, la llegada de este virus hizo mucho más vulnerable el bienestar de muchos hogares, como a esto se le adiciona la poca garantía de la búsqueda de ayuda por el distanciamiento social y la prevención del contacto, reduciendo la utilidad de las habilidades sociales e interacción, para afrontar situaciones de tensión. (Cabezas, Herrera, Ricaurte, & Novillo, 2021)

## Conclusiones

De acuerdo con el proceso de indagación y gestión documental se pudo identificar, se señala que, el fenómeno del Covid-19, constituyó una anomalía con consecuencias inesperadas a nivel mundial que alteró el orden en el quehacer cotidiano, permeando de manera global la salud, en Colombia, las escuelas de básica primaria, entraron en aislamiento preventivo que provocó la interrupción inmediata de los procesos académicos, como estrategia para la disminución de la propagación del virus por contacto físico, trajo consigo afectaciones en el entorno escolar para la veracidad de los procesos pedagógicos de carácter presencial.

El gobierno colombiano y las directivas de las escuelas optaron por darle continuidad a los procesos de formación, a través de medios virtuales, este mecanismo fue oportuno para dar prolongación a la ruta académica, sin embargo, no presentó los resultados esperados, a causa de la poca asequibilidad a las tecnologías de la información para muchas realidades familiares, esto trajo consigo la desmotivación y bajo rendimiento académico, haciendo más notoria la deserción y la reducción hacia la permanencia, a esta situación se le adiciona la restricción de cooperar en actividades colectivas a causa del distanciamiento social, esto implicó la negación en las habilidades sociales, como ruta de interacción social, necesarias para el aprendizaje en el aula.



Por otra parte, se examinó que el fenómeno dentro de las formaciones de habilidades sociales en el ámbito escolar, el Covid-19 y sus implicaciones sociales, el Covid-19 en la niñez y las autoridades sanitarias, categorías que integran la formación de este trabajo, se expresa que esta crisis de salud pública, inhabilitó la cooperación interactiva del contacto recíproco para la agrupación de conceptos e intervenciones colectivas, como prevención segura, para minimizar la propagación del contagio, además dentro de las realidades del niño, para esta enfermedad es poco probable vacunas para inmunizar la enfermedad, agravando la decisión de desistir en los procesos académicos.

Se hace mención, que frente a esta crisis, se descubre el uso de la mediación pedagógicas, como estrategia de intervención docente, de acuerdo a las necesidades del estudiante, en los procesos académicos para el fortalecimiento del aprendizaje y rumbo hacia la permanencia, para el control de la deserción, partiendo de estrategias, de orden psicológico (la motivación), de orden filosófico (la reflexión), de orden político ( la acción), de orden pedagógico (la interdisciplinariedad) y de orden tecnológico ( la mediación en los procesos virtuales, acompañamientos a distancia).

A hora bien, en síntesis, esta crisis sanitaria, generó picos altos de contagios, en el campo laboral, produciendo el cierre inmediato de la economía y el comercio, es así como se generó un incremento de los índices de pobreza y sobre todo la afección psicosocial a causa del aislamiento preventivo. Los efectos de esta situación alteró todas las realidades del ser humano desde el progreso económico, el cierre de todos los planteles institucionales, hasta la prohibición de

interrelaciones personales, aumentando la deserción escolar, la suspensión de matrículas y la disminución de permanecer por la quiebra financiera.

Finalmente, la pandemia Covid-19, al ocasionar el cierre inmediato de todos los establecimientos económicos, fuentes de trabajos, empresas, establecimientos comerciales, instituciones académicas, etc. Afecto todos los campos de interacción del estudiante iniciando desde lo familiar, lo social, cultural, académico, terminando en la alteración comportamental de su ser, frente al riesgo en la salud por contagio, es así como la pandemia de manera progresiva, genero rupturas en las dinámicas de formación y lazos socio afectivos, garantizando la desmotivación de los estudiantes por las clases, disminuyendo los niveles de desempeño en las diversas áreas del conocimiento, a esto se le adiciona falta de material impreso para el progreso escolar desde casa, escases de recursos tecnológicos problemas en el uso de las TIC de manera deficiente y la inestabilidad por conectividad en la asistencia virtual, haciendo más asequible el deseo de desertar que de permanecer.

## Referencias

- Abero, L., Berardi, L., Capocasele, A., García, S., & Rojas, R. (2017). *Investigación educativa, abriendo puertas al conocimiento*.  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20150610045455/InvestigacionEducativa.pdf>
- Acevedo Zapata, S. (2014). Inclusión digital y educación inclusiva. Aportes para el diseño de proyectos pedagógicos con el uso de tecnologías de la comunicación.
- Acevedo Zapata, S. (2017). Gestión social del conocimiento, redes de investigación e innovación para la inclusión. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales /ISSN: 1856-1810 / Ed. Fundación Unamuno, Venezuela*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7169803>
- Acevedo, D. M. (2020). *TOMi Inc*: [https://tomi.digital/es/105142/el-ser-humano-se-realiza-en-comunidad?utm\\_source=google&utm\\_medium=seo](https://tomi.digital/es/105142/el-ser-humano-se-realiza-en-comunidad?utm_source=google&utm_medium=seo)
- Acevedo, S. (2020). Rastreo documental para investigación.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/31383>
- Acevedo-Zapata, S. (2018). Revisión de la educación y la tecnología desde una mirada pedagógica. *Pedagogía y Saberes, (48)*, 97-110. doi: <https://doi.org/10.17227/pys.num48-7376>
- Aguilar Gordon, F. (2020). *Aguilar Gordón, F. D. R. Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Estudios pedagógicos (Valdivia), 46(3), 213-223.*
- Almaraz Feroso, D. C. (2019). Habilidades sociales. *Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*. doi: [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v10i19.706](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706)
- Álvarez, A., & Álvarez, V. (2014). Métodos en la investigación educativa. *Horizontes Educativos*, 7-61.
- Álvarez, C. J. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Revista Conrado, 13(58)*. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/476>
- Aragón, A., & Sánchez, G. (2013). Metodología de investigación. Método científico y tipos de investigación.
- Arcila, A., Buriticá, L., Castrillón, J., & Ramírez, L. (2004). Paradigmas y modelos de investigación, guía didáctica y módulo. <https://es.slideshare.net/Corsario2021/paradigmas-y-modelos-de-investigacin-guia-didactica-y-modulo>
- Ardila, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. *Universidad de la sabana*.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos humanos. Declaración Universal de los derechos Humanos*.

- ASCUN. (2020). Deserción Universitaria. Un riesgo latente en tiempos de pandemia. *Asociación Colombiana de Universidades*. <https://www.ascun.org.co/agenda/detalle/desercion-universitaria-un-riesgo-latente-en-tiempos-de-pandemia>
- Ayala, M. (2020). *Deserción escolar*. de <https://www.lifeder.com/desercion-escolar/> Barón, M., & Cañón, L. (2018). Investigar: una experiencia para cuestionar-nos. *Pedagogía y Saberes*, (49), 115-125. doi:<http://dx.doi.org/10.17227/pys.num49-8174>
- Beltrán, J., & Caballero, D. (2017). Aspectos psicosociales del rol docente en la modalidad B-Learning de la Universidad Militar Nueva Granada. *El Ágora USB*, 17(2), 566–581.
- Blandón, M., Bedoya, V., & Vergara, E. (2005). *Los Estilos Directivos y la Violencia Escolar. Las Practicas de la Educación*. Revista Iberoamericana de Educación número 038. <https://www.redalyc.org/pdf/800/80003807.pdf>
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521658239012/>
- Cabezas, E., Herrera, R., Ricaurte, P., & Novillo, C. (2021). *Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19*. Revista Venezolana de Gerencia, 26 (94),603-622.[fech. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29069612008>
- Cajiao, F. (16 de Agosto de 2020). La educación virtual en Colombia, entre retos, ventajas y desventajas. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/como-esta-la-educacion-virtual-en-colombia-530024>
- Camacho, M., Montalvo, A., & Galezo, P. (2019). Determinantes de la deserción estudiantil en estudiantes universitarios. *Panorama económico*, 134-162.
- Castellano, A. G. (2020). *Castel Efectos del COVID 19 en la colapsada economía venezolana del siglo XXI*. Revista Venezolana de Gerencia, 25(91), 774 - 778. [https://www.researchgate.net/publication/344409490\\_Efectos\\_del\\_COVID\\_19\\_en\\_la\\_colapsada\\_economia\\_venezolana\\_del\\_siglo\\_XXI/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/344409490_Efectos_del_COVID_19_en_la_colapsada_economia_venezolana_del_siglo_XXI/citation/download)
- Cerda, H. (2007). *Investigación y enseñanza, una relación controvertida (pp. 15-44) e investigación en strict sensu e investigación formativa (pp. 59-68)*. La investigación Formativa en el Aula. <http://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/la-investigacion-formativa-en-el-aula#>
- Clavo, J., & Pagés, T. (2016). *El Aula Moodle: Aprender y enseñar en la UB*. Barcelona: Ediciones Octaedro, S.L.
- CNA. (20 de 11 de 2020). *Consejo Nacional de Acreditación*. <https://www.cna.gov.co/1741/article-187364.html#:~:text=En%20primer%20lugar%2C%20la%20acreditaci%C3%B3n,el%20cumplimiento%20de%20sus%20fines.>
- COLCIENCIAS. (2018). *Modelo de medición de grupos de invetsigación, desarrollo tecnológico o de innovación y de reconocimiento de investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e*

- innovación, año 2018*. Bogotá D.C.: Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación - Colciencias- Dirección de Fomento a la Investigación.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Código de la infancia y la adolescencia. (C. S. Senado, Ed.) Bogotá, Colombia.  
<http://comisionseptimasenado.gov.co/Familia/Ninez/INFANCIA%20DISPOSICIONES%20ICBF.pdf>
- Contreras, L. (2011). Tendencias de los paradigmas de investigación en educación. *Investigación y posgrado*, 179-201.
- Corredor, E. (2019). Técnicas de Investigación: Identificación del problema.  
[https://stadium.unad.edu.co/ovas/10596\\_22997/PDF.pdf](https://stadium.unad.edu.co/ovas/10596_22997/PDF.pdf)
- Cuesta, L., & Anderson, C. (2020). En tiempos de crisis: Oportunidades para la educación virtual en Colombia. *Dinero*. <https://www.dinero.com/economia/articulo/en-tiempos-de-crisis-oportunidades-para-la-educacion-virtual-en-colombia/283903>
- Defelipe, S. (09 de 05 de 2020). *IMPACTOTIC Tecnología Innovación Ciencia*.  
<https://impactotic.co/2020-1-no-es-educacion-virtual-sino-educacion-de-emergencia-la-que-se-esta-viviendo/>
- Departamento Nacional de Planeación. (2018). <https://www.dnp.gov.co/DNP/gestion/buen-gobierno/Paginas/Buen-Gobierno.aspx#:~:text=La%20pr%C3%A1ctica%20del%20Buen%20Gobierno,servicio%20p%C3%BAblico%20y%20mayor%20transparencia.>
- EAN. (20 de 11 de 2020). *Universidad EAN*.  
<https://repository.ean.edu.co/handle/10882/3664>
- EAN Canvas. (20 de 11 de 2020). *Universidad EAN*. <https://universidadean.edu.co/preguntas-frecuentes/como-estudiar-en-metodologia-virtual#:~:text=Los%20programas%20virtuales%20de%20la,la%20plataforma%20desde%20tu%20celular.>
- El Universal. (10 de abril de 2020). *El Universal*.  
<https://www.eluniversal.com.co/educacion/estudiantes-de-la-utb-reciben-sus-clases-de-manera-virtual-ED2665633>
- Espíndola, E., & Leon., A. (2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*. *Revista Iberoamericana de educación*, 30(3), 39-62.  
<https://www.redalyc.org/pdf/800/80003003.pdf>
- Espinoza, F. (2018). El problema de investigación. *Revista Conrado*, 22-32.
- Espinoza, Ó. C. (2012). *Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile*. Chile.: *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 18(1), 136-150. <https://www.redalyc.org/pdf/280/28022785010.pdf>

- Eufemia Freire Tigreros, M. (2016). riterios para el diagnóstico de la práctica educativa a distancia en modalidad BLearning. TE & ET. *Revista Iberoamericana de Tecnología En Educación y Educación En Tecnología*, . 17, 67-74.
- Farieta, R. (2018). Análisis comparativo de los planes de estudio de los programas de pregrado en filosofía en Colombia, segunda parte: contenidos. *FOLIOS • Segunda época • N.o 48*, 167-191.
- Fuentes, C. (2015). *Investigación en educación: de la práctica docente a los aspectos epistemológicos, éticos y sociales*. Praxis y Saber, 6(11), 235-244. doi: <https://doi.org/10.19053/22160159.3581>
- García, F., & García, L. (2005). La problematización. *Cuadernos ISCEEM*.  
<https://hermenecia.files.wordpress.com/2011/08/sesion-5-la-problematizacion.pdf>
- Giros, B., Lara, P., García, L., Mas, X., López, J., Maniega, D., & Martínez, T. (2009). *El modelo educativo de la UOC. Evolución y perspectivas*. Cataluña: Universitat Oberta de Catalunya.
- Goffman, E. (2011). *La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. Espacios públicos*, 14(31), 158-175. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49019891/erving\\_goffman-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651006821&Signature=NjDCPwOnFkeSVsGTvvVIYU4raMyMApQwXo4pol8ezk5PYP5XXvI5GBBMh5cKz7ICNOBUMHcrLIU3iVJKUdXZ43B1Rth3TQD4H9fk14TtckDnTbRVoXBUV5q5Y4M~~lfj4A-OTpg~uYAr8](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49019891/erving_goffman-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651006821&Signature=NjDCPwOnFkeSVsGTvvVIYU4raMyMApQwXo4pol8ezk5PYP5XXvI5GBBMh5cKz7ICNOBUMHcrLIU3iVJKUdXZ43B1Rth3TQD4H9fk14TtckDnTbRVoXBUV5q5Y4M~~lfj4A-OTpg~uYAr8)
- Gómez Díaz de León, C., & León de la Garza, E. (2014). Método comparativo.
- Guerrero, J. (2020). *Problemática Educativa - Asignatura Termodinámica*. UNAD.
- Gutiérrez Serna, B. E. (2018). *Las mediaciones pedagógicas: un camino para la permanencia*. Revista Reflexiones y Saberes, 5(8), 10-17.  
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/yairbocanegrar,+967-4113-1-CE%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/yairbocanegrar,+967-4113-1-CE%20(1).pdf)
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Hernandez, Y., & et. al. (Diciembre de 2019). *Lineamientos Para el Desarrollo de Trabajos de Grado. Especializaciones – Escuela de Educación – ECEDU*.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/30475>
- Hernández-Sampieri, R. &. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *6 edición*. (McGrawHill, Ed.) México.
- Hernández-Sampieri, R. S. (2018). S, Objetivos del Aprendizaje. *6 edición*. (M. G. Hill, Ed.) México D.F Centro de Investigación y del Doctorado en Administración de la Universidad de Celaya Investigado del Instituto Politécnico Nacional Director del Centro de Investigación en Métodos. [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/Investigacion\\_l/material/Unidad\\_1.1.\\_a\\_Enfoque\\_Cuantitativo\\_y\\_Cualitativo\\_Sampieri.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/Investigacion_l/material/Unidad_1.1._a_Enfoque_Cuantitativo_y_Cualitativo_Sampieri.pdf)
- Hurtado, J. (2000). *Metodologías de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Caracas: Quirón Ediciones.

- IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. UNESCO. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- Jaramillo, P. (20 de 11 de 2020). *Impacto TIC*. de <https://impactotic.co/2020-1-no-es-educacion-virtual-sino-educacion-de-emergencia-la-que-se-esta-viviendo/>
- Jimenez, J. j., Flores, B. C., Rubio, I. M., & Delgado, S. A. (2013). *Habilidades sociales*. McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L. Edificio Valrealty, 1.ª planta Basauri, 17 28023 Aravaca (Madrid).<https://elibro.net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/50255?page=3>
- Lacunza, A., & Cotini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades, XII (23), 159-182.*[fecha de Consulta 5 de Mayo de 2022]. .
- Lagunes, A., Torres, C., Flores, M., & Rodríguez, A. (2015). Comparativo del uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por Profesores de Dos Universidades Públicas de México. *Formación Universitaria*, 11-18.
- Larraguibel, M. R.-A. (2021). Impacto de la Pandemia por COVID-19 en la Salud Mental de Preescolares y Escolares en Chile. *Revista Chilena de Psiquiatría*, 32(1). <http://miayelenmontessori.cl/wp-content/uploads/2021/05/SALUD-MENTAL-INFANTIL-inDURANTE-LA-PANDEMIA-2-1.pdf>
- López, M. (2008). La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria*, 3, (1), 16-19.
- Manrique-Losada, B., Zapata Cárdenas, M., & Arango Vásquez, S. (2020). Entorno virtual para cocrear recursos educativos digitales en la educación superior. (Spanish). *Campus Virtuales*, 9(1), 101-112.
- Marciniak, R., & Gairin, J. (2018). dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* (, 1-15.
- Martínez, B. H. (2015). *Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN: 2007-2. <https://11.riede.org.mx/index.php/RIDESECUNDARIO/article/viewFile/660/646>
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación Y Humanismo*, 22(39), 1-16. doi:<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Martínez, L., Leyva, M., Félix, L., Cecenas, P., & Ontiveros, V. (2014). Virtualidad, ciberespacio y comunidades virtuales. *Red Durango de Investigadores Educativos*, A. C.

- Melo-Becerra, L. A., Ramos-Forero, J. E., Arena, J. L., & Solano, H. M. (2021). *Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia*.  
<https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/10225>
- MEN. (2015). <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/363411:SPADIES-3-0>
- MEN. (25 de Julio de 2019). Decreto 1330 de 2019. BOgotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-387348\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-387348_archivo_pdf.pdf)
- MEN. (10 de septiembre de 2020). *Ministerio de Educación Nacional de Colombia*. Ministerio de Educación Nacional de Colombia: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55247.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55247.html?_noredirect=1)
- MEN. (15 de 20 de 2020). *Sistema Educativo Colombiano*.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html?_noredirect=1)
- MEN. (2020). Trabajamos en equipo por prevenir y mitigar los impactos del COVID- 19 en la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior. *Ministerio de Educación Nacional*.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-401634.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-401634.html?_noredirect=1)
- Minciencias. (1992). *Ley 30 de 1992*. <https://minciencias.gov.co/node/269> MinCiencias. (25 de 11 de 2020). *Ministerio de Ciencias*. [https://minciencias.gov.co/laciencia-en-cifras/comparativas\\_grupos](https://minciencias.gov.co/laciencia-en-cifras/comparativas_grupos)
- Ministerio de Educación de Colombia. (1994). *Decreto 1860*. Bogotá, Colombia.  
<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/26156/DECRETO%201860%20DE%201994%20.pdf?sequence=1>
- Ministerio de Educación de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994. Bogotá, Colombia.  
 doi:<http://hdl.handle.net/11520/26155>
- Ministerio de Educación de Colombia. (s.f.). Artículo sobre la deserción escolar.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659\\_archivo\\_pdf\\_abc.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (1991). Ley 115 de 1994. Bogotá.  
<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/26155/LEY%20115%20DE%201994%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio del Justicia y del Derecho. (1991). Constitución política de Colombia. (Legis, Ed.) Bogotá, Colombia.  
<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/24627/CONSTITUCION%20POLITICA%201991.pdf?>
- MinTIC. (29 de 07 de 2009). *Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación*.  
<https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/3707:Ley-1341-de-2009>
- Molina, D. (2018). *Lineamientos para un diseño instruccional en la educación virtual, Caso: Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia*. Medellín: Universidad Nacional Abierta y a distancia.



- Murcia, N., & Ramírez, C. (2017). Los objetivos de la investigación en educación y pedagogía en Colombia. *Sophia*, 13(1), 75-84. doi: <https://doi.org/10.18634/sophiaj.13v.1i.331>
- Nacional, M. d. (2015). *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas*. bogota: Qualificar. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf)
- Ojeada Landirez, E. M. (2022). *Plan de reinserción estudiantil para disminuir la deserción escolar de las instituciones fiscales del distrito 24, Durán, Ecuador, 2021*.
- Olmedo, N., & Farrerons, O. (2017). *Modelos constructivistas de aprendizaje en programas de formación*. Cataluña: Universidad Politécnica de Cataluña.
- Padilla, J., & Rincón, D. (2017). Aspectos psicosociales del rol docente en la modalidad B-Learning de la Universidad Militar Nueva Granada. *Universidad de San Buenaventura*, 566-581.
- Páramo, G. &. (1999). *Deserción estudiantil universitaria*. Revista Universidad EAFIT, 35(114), 65-78. <https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/16363/document%20-%202020-08-19T183113.891.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Parra, J. (2020). ráticas de docencia tradicional en ambientes de educación virtual. *Academia y Virtualidad*, 13(1), 93.
- PEÑA AXT, J. C. (2016). Revista Mexicana de Investigación Educativa, . *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(70), 881–899. de <https://web-p-ebsohost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=9b758f72-fe83-4f53-9a3f-ab7a6673b62a%40redis>
- Peréz, M. (2019). *Habilidades sociales y desarrollo cognitivo en estudiantes de cinco años de la Institución Educativa 313 Chimbote, 2019e*.
- Portafolio. (24 de abril de 2020). Virtualidad y acceso: el nuevo reto de la educación superior. *Portafolio*. <https://www.portafolio.co/economia/virtualidad-y-acceso-el-nuevo-reto-de-la-educacion-superior-540231>
- Posada, M. (2012). Plataformas de educación virtual o a distancia en Colombia. *Maestros del Web*. <http://www.maestrosdelweb.com/plataformas-educacion-virtual-distancia-colombia/>
- Ralón, G. (2018). El proceso de investigación como sistema de problemas: una reconstrucción de su lógica y estructura basada en siete preguntas. *Empiria*, (40), 199-228. doi:<https://doi.org/10.5944/empiria.40.2018.22016>
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en psicología*, 23(1), 9-17. <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/167/159>
- Redacción Vivir. (29 de Abril de 2020). ¿Cómo superar dificultades de la educación virtual durante la pandemia? *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/como-superar-dificultades-de-la-educacion-virtual-durante-la-pandemia-articulo-917104/>

- Reyes Reyes de Marín, M. A. (2013). *La mediación pedagógica, LINEAMIENTOS PARA UNA APLICACIÓN EFECTIVA EN EL ÁMBITO VIRTUAL*. Guatemala, C.A.  
[https://momostenangointercultural.weebly.com/uploads/2/3/4/0/23408540/articulo\\_mediacion\\_pedagogica.pdf](https://momostenangointercultural.weebly.com/uploads/2/3/4/0/23408540/articulo_mediacion_pedagogica.pdf)
- Rhenals-Ramos, J. C. (2021). Desigualdades Socioeducativas en el Contexto Colombiano. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 10, 5-11. doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v10i1.186>
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. (A. ediciones, Ed.)  
<http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez, J. (2003). Paradigmas, enfoques y métodos en la investigación educativa. *Investigación educativa*, 12(7), 23-40.  
<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8177/7130>
- Rodríguez, J. (14 de 04 de 2020). *Universidad del Norte*. <https://www.uninorte.edu.co/web/grupoprensa/noticia?articleId=15345761&groupId=73923>
- Sala, J., & Arnau, L. (2014). El planteamiento del problema, las preguntas y los objetivos de la investigación: criterios de redacción y check list para formular correctamente.  
<https://ddd.uab.cat/record/126350>
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Sampieri, R. F. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. (I. N. Electoral, Ed.) *Metodología de la Investigación*.
- Sánchez, J. (24 de 03 de 2020). *EL TIEMPO*. <https://www.eltiempo.com/vida/ciencia/educacion-virtual-la-pandemia-que-cambio-la-educacion-superior-para-siempre-476390>
- Sandoval, L. A. (2009). *Las Interacciones Sociales que se Desarrollan en los Salones de Clase y su Relación con la Práctica que realiza el Docente en el Aula*. Costa Rica.  
 file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LasInteraccionesSocialesQueSeDesarrollanEnLosSalon-3662261%20(1).pdf
- Sarango, J. (2022). *Deserción escolar en tiempos de pandemia y gestión educativa en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de una institución de Paimas*.
- Secretaria del Senado. (15 de 10 de 2020). *Constitución Política de la República de Colombia*.  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)
- Secretaria del Senado. (15 de 10 de 2020). *LEY 115 DE 1994*.  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0115\\_1994.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0115_1994.html)
- Senado de la República de Colombia. (1991). *Constitución política de Colombia*. Bogotá, Colombia: Leyer. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55690712/Constitucion\\_politica\\_de\\_Colombia\\_-\\_2015- with-cover-page-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55690712/Constitucion_politica_de_Colombia_-_2015- with-cover-page-)

v2.pdf?Expires=1635833525&Signature=MG223PI9Kb0KathjWU6Bb4Hr9x~jLMP5w7SI11Vld8g6v  
u-SYtaqfiFh9kH6d3DDvzXe7Olfh26Nd2WHjyWkgI4~EQM8LsFaa2aeNfrLVH8Xm7nKDLO

- Sepúlveda, L., & Opazo, C. (2009). "Deserción escolar en Chile: ¿Volver la mirada hacia el sistema escolar?". REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 7 (4), pp. 120-135. <https://www.redalyc.org/journal/654/65456040007/Sheen, F. J.>
- (2016). *Son tres los que se casan*. Cuadernos Palabras.
- Sistema Único de Información Normativa. (21 de 07 de 1983). *Sistema Único de Información Normativa*. <http://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1356214>
- SNIES. (10 de 09 de 2020). *SNIES Ministerio de Educación*. <https://snies.mineducacion.gov.co/portal/Informes-e-indicadores/Perfiles-de-las-Instituciones-de-Educación-Superior/>
- SPADIES. (20 de 11 de 2020). *Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior*. <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadísticas-de-Deserción>
- Suárez, N. e. (2015). *Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior*. [www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf)
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de investigación científica. capítulo 2La investigación científica*. Ciudad de México, México: Grupo Noriega Editores.
- Tinto, V. (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Revista de educación superior , 71 (18), 1-9. [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf)
- UDEA. (20 de 11 de 2020). *Universidad de Antioquia*. <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/5224a971-c947-418e-a75e-3221ed1ee645/orientaciones+PEP+-+U+de+A+-+v.1+%282%29+%281%29.pdf?MOD=AJPERES>
- UDEA Moodle. (20 de 11 de 2020). *Universidad de Antioquia*. <https://udearroba.udea.edu.co/internos/login/index.php>
- UManizales. (20 de 11 de 2020). *Universidad de Manizales*. <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/hojalata/article/view/1784>
- Umanizales Moodle. (20 de 11 de 2020). *Universidad de Manizales*. <https://umanizalesvirtual.edu.co/new/?errorcode=3>
- UNAB. (20 de 11 de 2020). *Universidad Autonoma de Bucaramanga*. <https://www.unab.edu.co/content/ajustes-al-seb-de-acuerdo-al-modelo-pedag%C3%B3gico>
- UNAB Moodle. (20 de 11 de 2020). *Universidad Autonoma de Bucaramanga*. <https://tema.unab.edu.co/login/index.php>
- UNAD. (2018). Líneas de investigación de la ECEDU. <https://academia.unad.edu.co/ecedu/investigacion-y-productividad/lineas-de-investigacion>

- UNAD. (20 de 11 de 2020). *Universidad Abierta y a Distancia*.  
[http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/all/modules/mapa/docs/curso\\_ECDF/UNAD\\_curso%20ECDF.pdf](http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/all/modules/mapa/docs/curso_ECDF/UNAD_curso%20ECDF.pdf)
- UNAD Moodle. (20 de 11 de 2020). *Universidad Abierta y a Distancia* .  
<https://noticias.unad.edu.co/index.php/81-sede-nacional/41-unad-tiene-nueva-imagen-de-campus-virtual>
- UniQuindío. (20 de 11 de 2020). *Universidad de Quindío*.  
[https://cidba.uniquindio.edu.co/pluginfile.php/134386/block\\_html/content/Proyecto\\_Educativo\\_Uniquindiano.pdf](https://cidba.uniquindio.edu.co/pluginfile.php/134386/block_html/content/Proyecto_Educativo_Uniquindiano.pdf)
- UniQuindío Modle. (20 de 11 de 2020). *Universidad el Quindío*.  
<https://noticias.uniquindio.edu.co/curso-virtual-covid-19-uniquindio/#:~:text=El%20curso%20se%20encuentra%20alojado,autoridades%20municipales%20y%20departamentales%20para>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (04 de 08 de 2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario. *Versión 3.0* . Bogotá, Colombia. <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>
- Universidad de los Andes. (2014). *Informe Determinantes de la deserción*. Bogotá D.C.: Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico CEDE.  
[https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_Informe\\_determinantes\\_desercion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf)
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). Solidario, P. A. P. V. 3.0 . Bogotá, Colombia .  
<https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2020). Guía para el desarrollo de las opciones de trabajo de grado. Bogotá, Colombia.
- uplanner*. (2017). U-planner-blog March 27 .8 causas de deserción estudiantil en la educación superior.: <https://uplanner.com/es/blog/8-causas-de-desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior/#>
- UTB. (20 de 11 de 2020). *Universidad Tecnológica de Bolívar*.  
[https://www.utb.edu.co/sites/web.unitecnologica.edu.co/files/descargas/Modelo\\_pedagogico\\_0.pdf](https://www.utb.edu.co/sites/web.unitecnologica.edu.co/files/descargas/Modelo_pedagogico_0.pdf)
- Vivanco de Uribe, M. (2003). Investigación educativa: una reflexión crítica. *Educere*, 6(21), 73-81.  
<http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/19765>.