

**Descripción de las estrategias formuladas desde la Secretaría de Educación de Guadalajara
de Buga para aumentar la matrícula y retener a los estudiantes en las
instituciones educativas en el periodo 2018 – 2021**

Carolina Castañeda López

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas – ECJP

Especialización en Gestión Pública

2022

**Descripción de las estrategias formuladas desde la Secretaría de Educación de Guadalajara
de Buga para aumentar la matrícula y retener a los estudiantes en las
instituciones educativas en el periodo 2018 – 2021**

Carolina Castañeda López

Director Monografía

Juan José Acosta

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas – ECJP

Especialización en Gestión Pública

2022

Resumen

Este proyecto de investigación se enfoca en hacer un seguimiento al problema de la deserción escolar en el municipio de Guadalajara de Buga, municipio que al igual que otras localidades del Valle del Cauca y de Colombia ha sido afectado por una alta tasa de estudiantes que abandonan las aulas, pero más allá de determinar las causas de la deserción se busca analizar la efectividad de las estrategias que se han diseñado e implementado desde la secretaria de educación municipal en asocio con rectores y docentes de las instituciones educativas de carácter oficial para atraer a los estudiantes, garantizar que se matriculen y que puedan culminar sus estudios en los diferentes niveles de formación. La investigación se realizó al interior de la Institución Educativa San Vicente la cual ha sido una de las instituciones más reconocidas y preferidas por los padres y estudiantes bugueños, pero en el periodo comprendido entre los años 2018 a 2020 principalmente a raíz de la pandemia y de la modalidad virtual de educación enfrentó el retiro de muchos estudiantes algunos de los cuales ya están regresando a las aulas motivados por las estrategias diseñadas para tal fin.

***Palabras claves:** Estudiantes, deserción escolar, instituciones educativas, estrategias educativas, retorno a las aulas.*

Summary

This research project focuses on monitoring the problem of school dropout in the municipality of Guadalajara de Buga, a municipality that, like other localities in Valle del Cauca and Colombia, has been affected by a high rate of students leaving the classroom, but beyond determining the causes of dropout, it seeks to analyze the effectiveness of the strategies that have been designed and implemented. From the municipal education secretary in partnership with rectors and teachers of official educational institutions to attract students, ensure that they enroll and that they can complete their studies at different levels of training. The research was carried out within the San Vicente Educational Institution which has been one of the most recognized and preferred institutions by parents and students from Bugueños, but in the period between 2018 and 2020 mainly as a result of the pandemic and the virtual modality of education faced the withdrawal of many students some of whom are already returning to the classrooms motivated by the strategies designed for this purpose.

Keywords: *Students, school dropout, educational institutions, educational strategies, return to the classroom.*

Contenido

Lista de ilustraciones	6
Introducción	7
Planteamiento del problema	8
Objetivos.....	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos.....	11
Justificación	12
Marco conceptual y teórico	13
Marco conceptual.....	13
Marco teórico	14
<i>Influencia del entorno social</i>	<i>19</i>
<i>El entorno familiar y la deserción escolar</i>	<i>21</i>
<i>Batalla contra la deserción escolar</i>	<i>23</i>
<i>La retención escolar</i>	<i>24</i>
Metodología.....	28
Tipo de estudio	28
Población y muestra.....	28
Método de recolección de datos.....	28
Procedimiento de recolección de la información.....	29
Plan de tabulación y análisis.....	29
Resultados	30
Entrevistas	30
<i>Secretario de educación municipal Guadalajara de Buga</i>	<i>30</i>
Rector Encargado Institución Educativa San Vicente	31
Análisis de las entrevistas	33
Encuesta aplicada a padres de familia.....	33
Análisis resultados encuestas.....	39
Cumplimiento de los objetivos	40
Conclusiones.....	42
Referencias bibliográficas	43

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. Número de hijos	34
Ilustración 2. Continuidad educativa durante la pandemia	35
Ilustración 3. Razones por las que dejaron de estudiar	36
Ilustración 4. El estudio es imperante porque permite	37
Ilustración 5. Estrategias institucionales efectivas	38
Ilustración 6. ¿Espera que sus hijos estudien una carrera técnica o profesional?	38

Introducción

La deserción escolar en Colombia es muy alta, es una problemática que tiene causas diversas relacionadas con el entorno social, familiar, las condiciones económicas, de acceso, de exclusión entre otras por lo que es casi imposible encontrar una solución viable a este problema, es por esto que diariamente cientos de niños y jóvenes abandonan las aulas llevados por presiones familiares, sociales y sobre todo por la necesidad de conseguir recursos económicos para contribuir al sostenimiento familiar, sin que desde los entes encargados de la administración del sistema educativo se puedan plantear estrategias que permitan que estos estudiantes puedan retornar a las aulas.

Los índices de deserción escolar aumentaron en el periodo en el que la pandemia del Covid 19 llevó al aislamiento social y al confinamiento obligando a que la educación fuera virtual, lo que desmotivó a padres y a estudiantes que no contaban con conectividad, equipos adecuados, posibilidad de hacer tareas y cumplir con las exigencias académicas tomando la decisión de abandonar sus estudios y esta deserción fue más notable en las zonas rurales y entre los grupos de población vulnerables.

En las instituciones educativas del municipio de Guadalajara de Buga la deserción escolar fue alta, cuando se regresó a la presencialidad fue evidente que faltaban muchos estudiantes por matricularse y fue así como desde la Secretaria de Educación Municipal se motivó a los rectores a que implementaran estrategias para atraer a los estudiantes de regreso a las aulas. En la Institución educativa San Vicente rector y docentes se dieron a la tarea de diseñar e implementar estrategias efectivas que hasta el momento han arrojado resultados positivos pues el número de estudiantes matriculados ha aumentado considerablemente.

Planteamiento del problema

La deserción escolar es una problemática multicausal que se presenta en todas las regiones de Colombia; no es un fenómeno de reciente aparición, sino que ha estado presente a lo largo de la historia, es un fenómeno que conlleva graves consecuencias ya que cuando un estudiante decide abandonar la escuela se frena su proceso de desarrollo académico, personal, social y laboral y al llegar a la edad adulta no podrá acceder a empleos calificados, bien remunerados y por lo tanto no tendrá la posibilidad de ascender social ni laboralmente.

La deserción escolar no solo afecta a los estudiantes y a su grupo familiar sino que incide directamente en la sociedad en general frenando el desarrollo del país debido a que el alto porcentaje de personas que no culminan sus estudios no tienen las habilidades, capacidades y conocimientos para trabajar en su crecimiento personal, laborar al interior del sector empresarial y promover el progreso nacional; esta problemática que frena los procesos de desarrollo individuales y nacionales incide directamente en la baja competitividad del país respecto a otros países en los que la población tiene más oportunidades de educarse, culminar su formación profesional y acceder a empleos calificados.

Para determinar el porcentaje de deserción escolar en Guadalajara de Buga, es necesario hacer una revisión en el tiempo, se ha tomado como base el lapso de 2018 a 2021 para evidenciar si la cifra de deserción ha aumentado, ha disminuido o se ha mantenido constante; estas cifras se encuentran en el informe elaborado por la oficina de Cobertura Educativa de la Secretaria de Educación Municipal de Guadalajara de Buga en el cual se observa que durante el año lectivo 2018, 953 estudiantes dejaron sus estudios, estos estudiantes cursaban los diferentes niveles de formación preescolar, primaria, media y media vocacional, mientras en los colegios del sector privado se retiraron 229 estudiantes.

En el año 2019, 729 estudiantes del sector oficial abandonaron la escuela frente a 168 que se retiraron de los colegios no oficiales; en el año 2020, 555 estudiantes de las instituciones oficiales abandonaron sus estudios y en el sector no oficial lo hicieron 131 estudiantes. (Secretaria de Educación Municipal Guadalajara de Buga, 2021).

Las cifras de deserción estudiantil en Guadalajara de Buga son altas, pero la información suministrada por la oficina de Cobertura Educativa de la Secretaria de Educación Municipal de Guadalajara de Buga presenta una clara contradicción con lo expuesto en el informe del Banco Mundial y con lo que se percibió en la cotidianidad de los docentes, ya que en el año 2020 cuando la modalidad educativa se concentró en la virtualidad miles de niños y jóvenes dejaron de conectarse, no entregaron trabajos, no presentaron exámenes y se consideró que estos estudiantes se habían retirado, la contradicción evidenciada entre estas cifras puede obedecer al hecho de que al momento de hacer el informe se tiene en cuenta el número de estudiantes matriculados pero no se hace un seguimiento a lo largo del año lo que imposibilita que estas cifras sean reflejo de la realidad.

Aunque las cifras de deserción escolar en el municipio de Guadalajara de Buga no son tan altas si son significativas ya que uno de los objetivos que se ha planteado el sistema educativo es brindar las condiciones para que todos los niños que ingresan a la escuela terminen sus diferentes niveles de formación, objetivo que hasta el momento no se ha cumplido lo que se refleja en el alto porcentaje de estudiantes retirados.

Desde los diferentes niveles administrativos del sistema educativo se han diseñado e implementado estrategias enfocadas en la retención estudiantil en las diferentes sedes educativas, es por esto que en esta investigación se busca determinar la efectividad de las estrategias formuladas desde la Secretaria de Educación de Guadalajara de Buga para aumentar la matrícula y retener a los estudiantes en las Instituciones educativas del municipio en el periodo 2018 – 2021.

Objetivos

Objetivo general

Describir las estrategias formuladas desde la Secretaria de Educación de Guadalajara de Buga para aumentar la matrícula y retener a los estudiantes en las Instituciones educativas en el periodo 2018 – 2021.

Objetivos específicos

Definir las principales características y causas de la deserción escolar en las instituciones educativas oficiales del municipio de Guadalajara de Buga en el periodo 2018 a 2020.

Explicar cómo se han implementado algunas las estrategias diseñadas por la Secretaria de Educación municipal y aplicadas por los rectores de las Instituciones Educativas para atraer a los estudiantes.

Analizar el impacto que han tenido las estrategias implementadas en la Institución Educativa San Vicente en relación con el aumento de la matrícula y la decisión de los estudiantes de continuar con sus estudios.

Justificación

La deserción escolar es una problemática que debe preocupar a todos los sectores de la sociedad ya que al ser una situación multicausal son varios los actores institucionales y sociales responsables de que esta problemática se siga presentando y aumente en determinados periodos de tiempo. A pesar de que las cifras de deserción aumentan en ciertas épocas se ha percibido que hasta el momento las directivas de las instituciones educativas no se habían preocupado por adelantar un estudio y tratar de explicar las causas con el fin de proponer estrategias efectivas para contrarrestar este fenómeno que afecta principalmente a poblaciones vulnerables del municipio de Guadalajara de Buga.

La secretaria de educación municipal de Guadalajara de Buga está trabajando en forma coordinada con los rectores de las instituciones educativas oficiales para que busquen a los estudiantes, diseñen campañas para atraerlos y garantizar que se matriculen, empiecen a estudiar y terminen los diferentes ciclos de formación.

Teniendo en cuenta la incidencia que pueden tener estas estrategias en ayudar a disminuir esta problemática en este trabajo e investigación se busca conocer algunas de las estrategias que se están implementando en el momento y comprobar su efectividad.

Marco conceptual y teórico

Marco conceptual

En este proyecto se describen las estrategias formuladas desde la Secretaria de Educación de Guadalajara de Buga para aumentar la matrícula y retener a los estudiantes en las Instituciones educativas en el periodo 2018 – 2021; a continuación, se definen algunos de los conceptos relacionados con esta temática: Cobertura educativa: se refiere a la oferta de estudios y capacidad del sistema educativo nacional para atender a la población. Proporción de usuarios atendidos en relación con los servicios demandados en la entidad federativa y en el país. Cobertura de atención Población que puede absorber el sector educativo en un ciclo escolar.

Deserción: Según Díaz (2008) citado por Forero y Núñez (2017) la deserción se puede ver como el resultado de distintos factores intervinientes durante el proceso de formación que afectan al estudiante. Por tal razón, es indispensable estudiar y analizar directamente al desertor, puesto que la deserción es un fenómeno que hace parte de la vida estudiantil. Dicho fenómeno tenderá a mantenerse debido a que está relacionado a procesos dentro de las IES tales como el rendimiento académico y a la eficiencia del sistema educativo como tal.

Deserción escolar: Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar.

Estrategia educativa: Es un procedimiento (conjunto de acciones) dirigidos a cumplir un objetivo o resolver un problema, que permita articular, integrar, construir, adquirir conocimiento en docentes y estudiantes en el contexto académico.

Matricula: es el registro que se hace en determinada institución siguiendo determinados pasos formales. Por lo general para matricularse es necesario pagar una tasa, que también se menciona como matrícula.

Retención escolar: La Organización de Estados Americanos, OEA, 2003, la define como “La capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes. La inclusión y permanencia de los adolescentes y jóvenes en la escuela es un reto de los sistemas educativos que conlleva altos grados de complejidad que exige instalar un fuerte debate acerca de las certezas e incertidumbres existentes al respecto”.

Marco teórico

Antelm et al (2015) explican que la deserción escolar se presenta cuando el estudiante abandona la escuela y deja inconclusos sus ciclos de formación lo que conlleva al fracaso no solo escolar sino en todos los ámbitos de la vida presente y futura del niño o joven ya que el abandono del sistema educativo no afecta solo a la escuela y a los entes que lo regulan sino que afecta todos los niveles y entornos de la vida del estudiante que decide retirarse, ya que genera efectos directos en la familia, en la comunidad cercana y en la sociedad en general.

El tema de la deserción escolar no es una problemática que se presenta en un momento específico, sino que está aunada a la historia del sistema educativo; actualmente gracias a los avances de las tecnologías de la información y a la implementación de programas estadísticos y de análisis diversos se pueden hacer estudios e investigaciones precisas que permiten mostrar que las tasas de abandono escolar por parte de los estudiantes en la actualidad son muy altas.

La deserción escolar es un fenómeno multicausal pues obedece a factores escolares, sociales, culturales, económicos y familiares; se ha encontrado que una de las principales causas se relaciona con la desmotivación que sienten los niños y jóvenes al no recibir una educación enfocada en sus necesidades y requerimientos educativos. Los programas y planes de cada área son comunes a todos los centros educativos, no presentan adecuaciones o cambios para determinados grupos de población tales como niños con dificultades de aprendizaje, con problemas de comportamiento o de atención y es por esto que los estudiantes que presentan este tipo de características no logran estar al nivel de sus compañeros y ellos o sus padres o acudientes deciden retirarlos de la escuela.

Un estudiante que abandona el sistema escolar es poco probable que decida retomar sus estudios en otro momento de su vida, la inserción en el mercado laboral, la vergüenza al tener más edad que sus compañeros, la creencia de que la educación es algo innecesario son los principales obstáculos para que los desertores escolares se sientan motivados a culminar sus estudios.

Hay que resaltar que además de las pérdidas que se generan a nivel social y familiar cuando un estudiante decide abandonar sus estudios esta situación tiene un costo muy alto para el Estado pues la problemática de la deserción escolar, ya que desde las diferentes entidades se financian planes educativos y de cobertura con el propósito de incentivar a los estudiantes a que no abandonen las aulas pero cuando estos deciden desertar se genera un altísimo costo social ya que en ocasiones, los estudiantes que abandonan las aulas se involucran posteriormente en la delincuencia e incluso en el consumo de drogas.

Rivas, Beltrán y Salazar (2013) explican que el problema de la deserción escolar afecta de forma significativa las perspectivas de integración laboral y social del niño o joven que deserta, ya que implica, generalmente, la reducción de las oportunidades laborales hacia puestos de trabajo no calificados, inestables y con pocas perspectivas de capacitación continua. Asimismo, trae consigo una serie de consecuencias sociales, entre las que se ha identificado un menor ingreso nacional debido al desaprovechamiento del potencial de ingreso de esta población y menores ingresos del Estado a través de la recolección de impuestos por el mismo concepto.

Teniendo en cuenta las incalculables pérdidas en todos los niveles que se derivan de la deserción escolar, se han adelantado investigaciones interdisciplinarias, se han planteado explicaciones, se han evidenciado las causas, pero a pesar del afán investigativo y de los resultados obtenidos no se ha hecho una reestructuración de fondo al sistema escolar que permita solucionar las problemáticas y superar las deficiencias que se presentan en relación con contenidos, metodología y dotación de recursos didácticos para algunas sedes educativas que no cuentan con una adecuada infraestructura.

El Estado a través de sus diferentes dependencias del nivel central y regional ha buscado la manera de solucionar esta problemática, implementando programas de apoyo a las familias tratando de erradicar la deserción de las aulas estudiantiles, impulsando también, la educación técnica y superior para brindar a los jóvenes la posibilidad de vincularse laboralmente, desarrollarse personal, laboral y financieramente. Sin embargo, a pesar de los planes y programas que diseña e implementa el Estado los esfuerzos los niños y jóvenes continúan abandonando las aulas, situación que es abordada por el economista De Zubiría.

Cuando se les pregunta a los menores por qué abandonaron el colegio, una respuesta muy frecuente es que la escuela no les da lo que necesitan, debido a que la educación es muy impertinente. Además, no se pueden dejar de lado los graves problemas de la población y los problemas sociales. (De Zubiría, J. 2018 pág. 11).

Lo que no se ha tenido en cuenta hasta el momento al diseñar los programas es incluir aspectos motivacionales que sean bien recibidos por los estudiantes y que permitan vincular los contenidos vistos en las aulas con la vida cotidiana de los niños y jóvenes, esto se logra a través del uso de metodologías de tipo constructivista, con contenidos que generen aprendizajes significativos de forma tal que los estudiantes le encuentren sentido a lo que se les enseña y lo puedan aplicar en su entorno, de esta forma se puede incidir en la disminución de la problemática de la deserción escolar ya que al estar los niños y jóvenes motivados y enfocados en los procesos de aprendizaje no querrán abandonar sus estudios.

En informes elaborados por la Contraloría General de la República, se establece que las causas de la deserción escolar se agrupan en 3 variables:

- La institucionalidad en la prestación del servicio educativo.

- Factores pedagógicos y propios de la docencia.
- El entorno socioeconómico y de salud de los estudiantes.

Las condiciones de vida de la zona urbana de las municipalidades difieren mucho de las condiciones de vida de la zona rural, por las condiciones de vulnerabilidad de esta y es por esto que el sector más afectado por la deserción escolar es el campesino, cuya población permanece en condiciones de mayor vulnerabilidad sin oportunidad de mejorar la calidad de vida por medio de la educación. El Estado tiene la obligación de velar por mejorar la calidad de vida de las comunidades de las zonas rurales del país, en donde el atraso en materia económica y social es evidente.

Se debe resaltar, el trabajo de algunos departamentos del país en materia de lucha contra la deserción escolar, trabajo que se ha realizado no solo por parte de las diferentes autoridades gubernamentales y municipales, sino también en conjunto con la comunidad y las empresas de las regiones.

Adicionalmente, y mencionando los esfuerzos que hace el gobierno para brindar condiciones óptimas a los estudiantes, dichos esfuerzos no se reflejan en muchas ocasiones o, no son suficientes, ya que la infraestructura educativa del país (en materia pública), no es la más moderna ni la más adecuada, ya que según lo explica Rivera (2013)“Una buena infraestructura escolar, con espacios renovados, posibilita que niños y jóvenes que viven en sitios remotos puedan estudiar y, además, tiende a mejorar la asistencia e interés de los estudiantes y maestros por el aprendizaje”.

Es por eso que es de suma importancia que los niños y jóvenes tengan la posibilidad de contar en sus escuelas y colegios con escenarios deportivos, culturales, materiales didácticos y que se encuentren dotados de tecnología y herramientas de información, siempre intentando que las instituciones estén enfocadas en el desarrollo tecnológico.

También es importante anotar que dentro de los principales desafíos para evitar el fracaso escolar es enfocar los tipos de evaluación, de manera que puedan dirigirse dependiendo del tipo de aprendizaje que tiene cada persona, es decir, que hay alumnos que tienen dificultades para el aprendizaje, por lo que no sería procedente evaluar a este tipo de niños de la misma manera que se evalúa a un niño en condiciones normales de aprendizaje, convirtiendo de esta manera las aulas en lugares más acogedores. . (Goicovid Igor. 2002)

Por otra parte, una de las más grandes diferencias entre instituciones educativas ubicadas en el área rural e instituciones educativas ubicadas en el área urbana, es el acceso a servicios públicos, especialmente al servicio de agua potable, ya que esto repercute de manera directa en su desarrollo y permanencia dentro de la escolaridad.

Influencia del entorno social

En la página web española ProfeNEE (2018) se explica que las dificultades por las que pasan un gran número de familias en todo el país, el nivel socio-cultural de estas, y la ausencia de un servicio de apoyo familiar e institucional dirigido a estas familias, son consideradas factores determinantes en el desarrollo escolar de los jóvenes.

La exclusión educativa es una de los indicadores que se relaciona con el origen social en todos los países, a pesar de que las instituciones educativas han avanzado y han implementado mejoras significativas buscando brindar mejores condiciones a todos los estudiantes y a sus grupos familiares, en el sistema educativo aún se perciben grandes vacíos en el tema de la inclusión social. Se plantean y se implementan reformas en el sistema educativo, pero no se ha podido solucionar la fragmentación, segmentación y desigualdad, es por esto que existe una gran brecha que se amplía por momentos entre instituciones públicas y privadas pues estas últimas cuentan con infraestructura adecuada, herramientas tecnológicas, conectividad y profesores que se actualizan día a día en su área de trabajo garantizando a sus estudiantes una educación de calidad.

Lo contrario ocurre en las instituciones educativas oficiales, en las que además de deficiencias en la infraestructura educativa se percibe en los docentes cierta apatía, un alto porcentaje se queda con su título de pregrado pero no buscan avanzar más en su formación profesional, repiten año a año los mismos temas, no se actualizan y permanecen ajenos a las transformaciones sociales, culturales y tecnológicas que marcan a la sociedad actual y a las amplias posibilidades que tiene los estudiantes para recibir información novedosa de diversas fuentes y medios electrónicos; es una educación completamente descontextualizada del entorno en el que se desenvuelven los estudiantes, sin colmar sus necesidades y expectativas y es por esto que se genera una ruptura entre la escuela y los estudiantes llevándolos a decidir abandonar sus estudios.

A pesar de que se ha demostrado la gran responsabilidad que tiene la escuela en los procesos de exclusión de estudiantes y familias de grupos de población vulnerable, el sistema educativo como tal no asume completamente esta responsabilidad y se habla de que la decisión de abandonar la escuela y el consecuente fracaso de los estudiantes es una responsabilidad del estudiante y de la familia planteamiento que está lejos de la realidad.

El entorno familiar y la deserción escolar

La influencia de la familia y la desmotivación del grupo familiar frente a la escuela se constituye en una de las principales causas de la deserción escolar sobre todo en la zona rural y se relaciona con problemas de tipo económico o de violencia intrafamiliar, agregando a esto, el entorno familiar, la composición del núcleo familiar, el nivel de estudios de cada una de las personas que componen el círculo social inmediato y las expectativas que se tienen acerca de la importancia y el aporte que hace la educación al estudiante, conllevan a una serie de opiniones, de ideas, de recomendaciones que en el trasfondo expresan un rechazo a la escuela.

Es así como en muchas familias se habla en forma despectiva de la educación, se dice que es una pérdida de tiempo, que no es útil y esto contribuye a desmotivar a los estudiantes lo que incide en que los estudiantes que hacen parte de estas familias tengan mayores probabilidades de desertar del sistema escolar.

Peña, Soto y Calderón (2016) realizan una investigación en Chile en la que analizan la problemática de la deserción escolar y la influencia que tiene la familia como determinante en la deserción escolar, las creencias, ideas, ideología, costumbres y tradiciones de la familia constituyen un contrapeso o un impulso en la decisión de los menores de continuar o de abandonar sus estudios.

Señalan los autores que la revisión bibliográfica que realizaron permitió comprobar que mientras la familia tenga un nivel educativo alto comprende los beneficios que brinda la educación al desarrollo individual, familiar y social, ya que permite acceder a trabajos mejor remunerados. Se ha comprobado que una de las principales formas de movilidad social ascendente en sociedades en vías de desarrollo continúa siendo la educación.

A pesar de la evidencia existente en la que se demuestra que la educación es fundamental para el desarrollo social, económico y personal del individuo la deserción escolar sigue siendo una problemática difícil de abordar y solucionar, y esto es mucho más recurrente en familias de escasos recursos en las que se demerita el valor y la importancia de la educación, calificándola como algo inútil y que no brinda beneficios evidentes a los menores al contrario de la percepción y opinión que expresan las familias con mejor situación económica cuyos miembros gracias a la educación que han recibido disfrutan de un buen nivel de vida.

Hay que destacar que la deserción escolar limita las oportunidades de una persona para acceder a un mejor futuro por medio de la posibilidad de acceder a adecuadas oportunidades laborales, y que muchas veces esto influye en las crecientes oleadas de violencia y delincuencia que se presentan a nivel nacional y este, es uno de los motivos por los que en el presente escrito se insiste de manera reiterada en que, por medio de un trabajo conjunto entre sociedad y gobierno, se debe velar por el ingreso y permanencia de los niños en las aulas, evitando la repitencia y procurando que desarrollen todo su proceso educativo el cual va desde los grados de preescolar hasta el último grado del bachillerato, y que dentro de lo posible, realicen estudios de educación superior para que con esto, no solo se asegure en mayor desarrollo socioeconómico, sino también, un mayor crecimiento de cada ser humano.

Este argumento se encuentra respaldado también por Ministerio de Educación Nacional (2007) *“la deserción escolar además de tener relación con los problemas económicos incide en el bienestar de las personas, y en asuntos familiares, afectando, además, el desarrollo personal del menor”*

Los niños y jóvenes que abandonan sus actividades escolares, comúnmente lo hacen también para ayudar con el sustento económico de sus familias, todo esto porque empiezan a sentirse con responsabilidades, capacidad para realizar labores productivas y que generan algún tipo de remuneración económica.

Batalla contra la deserción escolar

Desde hace algunos años las diferentes dependencias estatales se han empezado a preocupar por el aumento de las cifras de deserción estudiantil y es por esto que han realizado investigaciones, diagnósticos buscando conocer las causas que inciden en el aumento de este fenómeno.

Al determinar las causas las diferentes entidades vinculadas al sistema educativo y encargadas de su administración y gestión se han dado a la tarea de proponer soluciones a través del diseño de estrategias que tienen componentes comunicativos, pedagógicos y sobre todo motivacionales para que al momento de implementarlas contribuyan a atraer a los estudiantes, lograr que se matriculen y garantizar que culminen sus diferentes ciclos de formación.

En la Institución Educativa San Vicente de Guadalajara de Buga que ha sido una de las instituciones preferidas por padres de familia y estudiantes del municipio, la deserción escolar en el año 2020 alcanzó cifras preocupantes y al inicio del año lectivo 2022 en el que se retomó la educación presencial se hizo evidente que muchos estudiantes no se matricularon; debido a esta situación el rector con apoyo de la secretaria de educación municipal ha iniciado una campaña liderada desde la rectoría con la colaboración de todo el personal docente y de servicios a través de la cual se ha buscado promocionar la institución educativa, sus valores y los beneficios que obtienen los estudiantes al estudiar allí y hasta el momento esta campaña ha arrojado resultados positivos.

La retención escolar

La retención escolar es un proceso ligado a la organización integral del sistema educativo ya que no es responsabilidad de unos cuantos actores; su punto de partida es el desarrollo de estrategias pedagógicas que se ajusten a las necesidades de los estudiantes y les permitan culminar los diferentes niveles educativos.

Cuando se habla de la importancia de que los estudiantes no abandonen el sistema educativo se hace referencia a que cada institución debe ofrecer una educación de calidad que se desarrolle al interior de las aulas pero que a la vez ofrezca espacios alternativos de formación que enriquezcan y desafíen al estudiante y que se ajusten a sus necesidades, en cada uno de estos espacios es necesario utilizar metodologías variadas enfocadas en que los participantes desarrollen habilidades sociales, cognitivas y emocionales, además de trabajar secuencialmente en la construcción de su proyecto de vida personal.

En el documento elaborado por el Ministerio de Educación de Chile se explica que la retención escolar conlleva una serie de recursos con los que deben contar tanto el sistema educativo en general como cada institución educativa, algunos de estos recursos son: La organización del sistema educativo que se refleja en los planes, actividades y logros de toda la comunidad educativa.

Un enfoque estratégico común que guíe los planes y acciones adelantados desde cada institución educativa que se ajusten al Proyecto Educativo Institucional que tienen como objetivo la implementación de estrategias de retención que se ajusten a cada entorno social y a las necesidades de los estudiantes y de sus familias.

Énfasis en lo pedagógico, cuando se habla de diseño e implementación de estrategias para la retención escolar se debe tomar como centro lo pedagógico y desde allí abordar otras áreas, pues que los estudiantes cumplan con los objetivos de formación y aprendizaje es el principal objetivo del sistema educativo; la aprobación de las diferentes áreas, asignaturas y la adquisición de competencias, habilidades y conocimientos garantizan que el estudiante apruebe los grados y culmine los diferentes ciclos de formación.

Es un proceso reflexivo ya que conlleva un conjunto de planes y acciones enfocados en gestionar, informar y tomar decisiones de acuerdo a los avances o dificultades que se vayan presentando. Lo más importante es que en estos procesos se involucren todos los actores institucionales en la implementación de las estrategias, la evaluación, el diagnóstico de la situación, la detección de problemas y la propuesta de soluciones con el fin de garantizar que el proceso de retención sea exitoso.

Implica el compromiso de toda la comunidad educativa pues en este proceso deben involucrarse todos los actores del sistema escolar: administradores, directivos, docentes, estudiantes, familia pues de todos depende que el proceso se desarrolle adecuadamente y los estudiantes puedan culminar los niveles de formación.

Es un proceso a largo plazo que se enriquece a partir de las reflexiones, evaluaciones, cambios, mejoras, implementación de nuevas estrategias que se ajusten a la realidad en una sociedad que cambia a un ritmo acelerado.

En otros países la retención escolar es un proceso que ha sido implementado en diversas instituciones educativas, en Colombia aún falta trabajar en este campo pero se percibe el interés desde las instancias administradoras del sistema educativo por diseñar e implementar estrategias enfocadas en garantizar el regreso de los estudiantes a las aulas y en proponer la inclusión de nuevas metodologías a través de las cuales se pueda generar una conexión entre la realidad cotidiana de los estudiantes y el contenido de las diferentes asignaturas generando procesos de aprendizaje significativo lo que permitirá cambiar la percepción que tienen los estudiantes y sus familias sobre la importancia de la educación y su utilidad.

Será así como las familias se convertirán en promotoras de la educación, es decir, ya nos opondrán a que los niños y jóvenes vayan a la escuela sino que antes los motivaran a que estudien pues el objetivo de los procesos de retención debe ser integrar a todos los miembros de la comunidad educativa en un fin común: lograr que los estudiantes culminen sus ciclos de formación para que puedan continuar con su formación técnica o profesional, puedan acceder a empleos calificados y bien remunerados y contribuir a mejorar las condiciones de vida de su grupo familiar y de sus comunidades.

Metodología

Tipo de estudio

Este estudio es cualitativo y descriptivo pues se ajusta a la definición dada por Vera (2008) quien sostiene que: La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema; l misma busca lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

Este estudio buscó conocer y describir cuáles han sido las estrategias implementadas desde la secretaria de educación municipal y al interior de la Institución Educativa San Vicente para promover el retorno de estudiantes que habían abandonado sus estudios e iniciar el proceso de retención escolar para brindar plenas garantías a sus estudiantes permitiéndoles culminar sus ciclos de formación académica.

Población y muestra

La población de esta investigación son las 14 instituciones educativas oficiales que existen actualmente en el municipio de Guadalajara de Buga; se seleccionó una muestra por conveniencia centrando este estudio e la Institución Educativa San Vicente y sus cinco sedes adscritas.

Método de recolección de datos

Para la recolección de información ser hizo uso tanto de técnicas primarias como de técnicas secundarias. La investigadora obtuvo información sobre las estrategias diseñadas desde el Ministerio de Educación a través de la consulta de diversas fuentes digitales, se habló con el secretario de educación municipal y con el rector encargado de la Institución Educativa San Vicente.

Se aplicó una encuesta a algunos padres de familia para conocer las causas que motivaron la deserción de sus hijos y determinar cuáles estrategias de las implementadas por la Institución Educativa fueron efectivas para motivar a los estudiantes a regresar a las aulas.

Como Información secundaria la investigadora revisó documentos escritos, artículos de revistas especializadas, publicaciones de la web para extraer de allí información relacionada con el tema a desarrollar.

Procedimiento de recolección de la información

Para recolectar la información se visitó regularmente la sede principal de la institución educativa San Vicente para observar la forma en que se desarrollan las actividades académicas, determinar el número de estudiantes que acuden en las diferentes jornadas, hablar con directivas y docentes y aplicar las encuestas.

Plan de tabulación y análisis

La información obtenida a través de la observación y de la aplicación de las entrevistas se analizó y se describió en forma textual, a nivel de las encuestas la información obtenida se procesó en Excel para presentar los resultados en forma de tablas y graficas; esta información también se analizó y se consignó en el documento final.

Resultados.

Entrevistas

Secretario de educación municipal Guadalajara de Buga

Se entrevistó al señor German Noguera, Secretario de Educación Municipal para conocer su percepción sobre la deserción escolar en Guadalajara de Buga y algunas de las estrategias que desde la secretaria se han diseñado e implementado para atraer de nuevo a los estudiantes a las instituciones educativas para que culminen sus estudios

1. *¿Considera que la pandemia y la educación virtual incidieron en el aumento de la deserción escolar en Guadalajara de Buga?*

Si, definitivamente la educación virtual genero gran cantidad de inconvenientes para todos los actores del sistema educativo, pero sobre todo para las familias de escasos recursos quienes al carecer de acceso a internet y de medios electrónicos no pudieron garantizar a los niños y jóvenes la continuidad de la educación en forma virtual, fue así como se retiraron muchos estudiantes en ese periodo sobre todo los de la zona rural.

2. *¿Cuántos estudiantes aproximadamente se desvincularon entre el año 2020 y 2021 del proceso educativo?*

Según cálculos realizados desde la secretaria de educación se cree que se retiraron más de trescientos estudiantes en este periodo.

3. *¿Qué estrategias se han diseñado desde la secretaria de educación municipal para garantizar que estos estudiantes vuelvan a las aulas?*

Desde la Secretaria de educación hemos hablado con los rectores de cada institución para que diseñen sus propias estrategias enfocadas a la población estudiantil que ellos tradicionalmente han manejado

4. *¿Cree que estas estrategias den resultado?*

Esperemos que si porque es muy importante que los estudiantes que se han retirado del sistema escolar vuelvan a las aulas pues cada institución educativa tiene un numero de cupos asignados para estudiantes y de acuerdo a este cupo maneja una planta de profesores destinada a atender a estos estudiantes.

5. *¿Qué cambios considera usted se deben dar en el sistema educativo para evitar que los estudiantes abandonen sus estudios?*

Considero que los contenidos de cada asignatura deben estar enlazados con los intereses de los estudiantes, que los niños y jóvenes puedan aplicar lo visto en clase en diversas situaciones de su vida cotidiana es decir que se logre un aprendizaje significativo, de esta forma se motivaría a los estudiantes a continuar con sus estudios y completar los diferentes ciclos de formación.

Rector Encargado Institución Educativa San Vicente

Se entrevistó al docente William López, rector encargado de la Institución Educativa San Vicente la cual está conformada por cinco sedes y reúne aproximadamente a 1700 estudiantes en sus diferentes sedes; se entrevistó al rector para que expresara su opinión sobre la deserción escolar a nivel de la institución educativa que está a su cargo y conocer algunas de las estrategias que ha diseñado e implementado para atraer a los estudiantes para que continúen con sus estudios.

1. *¿Considera que la pandemia y la educación virtual incidieron en el aumento de la deserción escolar en la institución educativa San Vicente?*

Si, la pandemia, el confinamiento y la educación virtual fueron determinantes en la alta deserción que se presentó en los años 2020 a 2021, la falta de conectividad, el no contar con acceso a computadores o celulares impidió que muchos estudiantes se pudieran conectar, esto los desmotivó y decidieron retirarse del sistema educativo.

2. *¿Aproximadamente cuántos estudiantes de la institución se desvincularon entre el año 2020 y 2021 del sistema educativo?*

Según cálculos realizados creo que se retiraron más de cien estudiantes en este periodo.

3. *¿Qué estrategias se han diseñado desde la rectoría y coordinaciones para motivar a estos estudiantes a volver a las aulas?*

Desde la rectoría se realizaron reuniones con los docentes y surgieron varias propuestas que estamos implementando tales como visitas a los hogares dialogo con los padres y acudientes, periodos de gracia para que los estudiantes se pongan al día, entre otras.

4. *¿Cree que estas estrategias den resultado?*

Si, ya lo estamos percibiendo, en el último mes han regresado algunos de los estudiantes que se habían retirado y han llegado otros nuevos.

5. *¿Qué cambios considera usted se deben dar en el sistema educativo para evitar que los estudiantes abandonen sus estudios?*

Creo que la escuela no puede seguir aislada de la realidad de los estudiantes, hay que diseñar proyectos educativos con contenidos que permitan relacionar lo visto en cada asignatura con la vida del estudiante y con su entorno, además de ofrecer temáticas teóricas con aplicación práctica que puedan ser aprovechadas por los estudiantes en su

cotidianeidad, de esta forma se mantendrá el interés y se dejara de lado la percepción de que la educación no sirve para nada.

Análisis de las entrevistas

En las entrevistas realizadas al secretario de educación municipal y al rector de la institución educativa San Vicente de Guadalajara de Buga se percibe una evidente preocupación por el aumento de las cifras de deserción escolar, que aumento en el periodo comprendido entre los años 2020 a 2021 a causa de la pandemia, el confinamiento y la educación virtual ya que muchos estudiantes no contaban con conectividad ni con medios digitales para poder recibir las clases.

Fueron cientos de estudiantes de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional los que se retiraron, dejaron de conectarse, no entregaron trabajos, se desvincularon por completo del sistema educativo. Con el regreso a clases presenciales se evidencio el alto número de estudiantes que faltaban en las diferentes instituciones educativas y fue así como desde la Secretaria de Educación Municipal se pidió a los rectores que en un trabajo conjunto con coordinadores y docentes diseñaran e implementaran estrategias para garantizar que los estudiantes retornaran a las aulas y este objetivo se ha ido logrando paulatinamente.

Encuesta aplicada a padres de familia

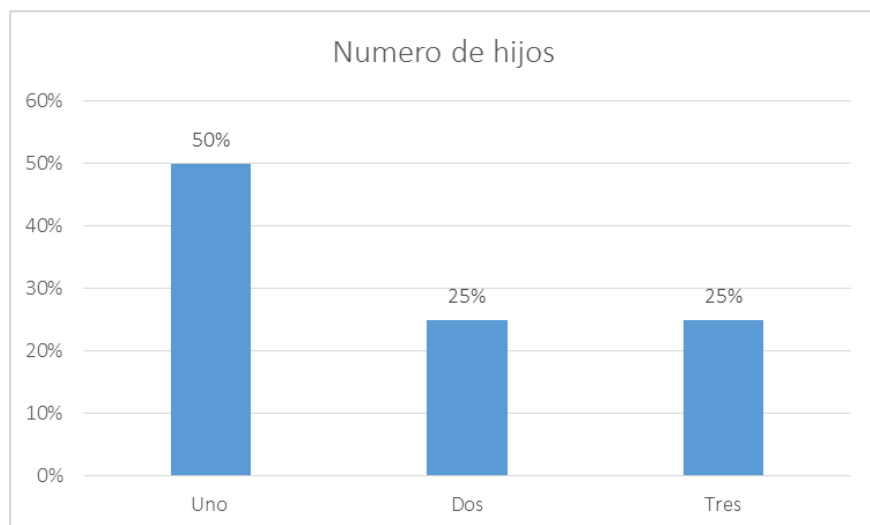
La encuesta se aplicó a cincuenta padres de familia, hombres y mujeres con edades comprendidas entre los veinte y los cincuenta años de edad, pertenecientes a los estratos 1 y 2 y con hijos matriculados en la Institución Educativa San Vicente

1. ¿Cuántos hijos tiene?

a. Uno 50%

- b. Dos 25%
- c. Tres 25%
- d. Más de tres

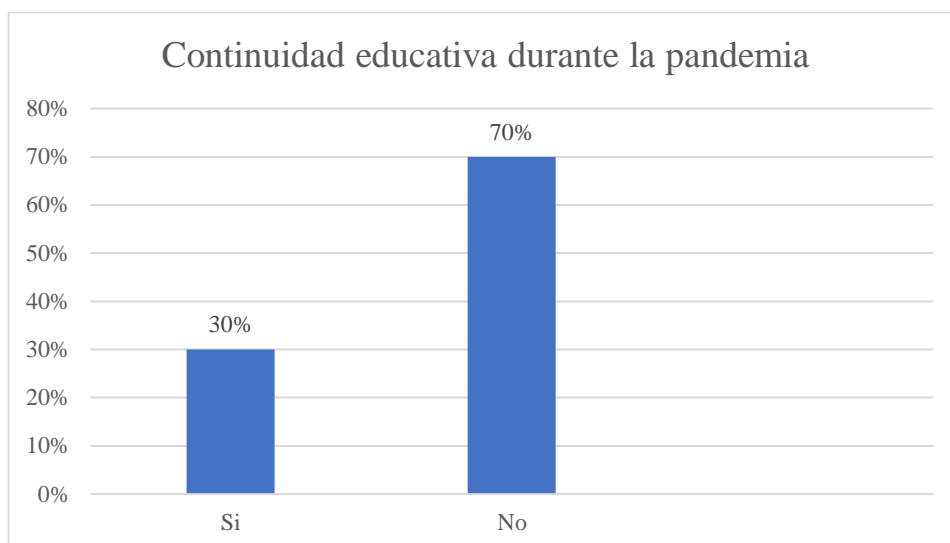
Ilustración 1 Número de hijos



Fuente propia

2. ¿Durante la pandemia sus hijos continuaron estudiando normalmente de forma virtual?
- a. Si 30%
 - b. No 70%
 - c. Ns/Nr

Ilustración 2 Continuidad educativa durante la pandemia

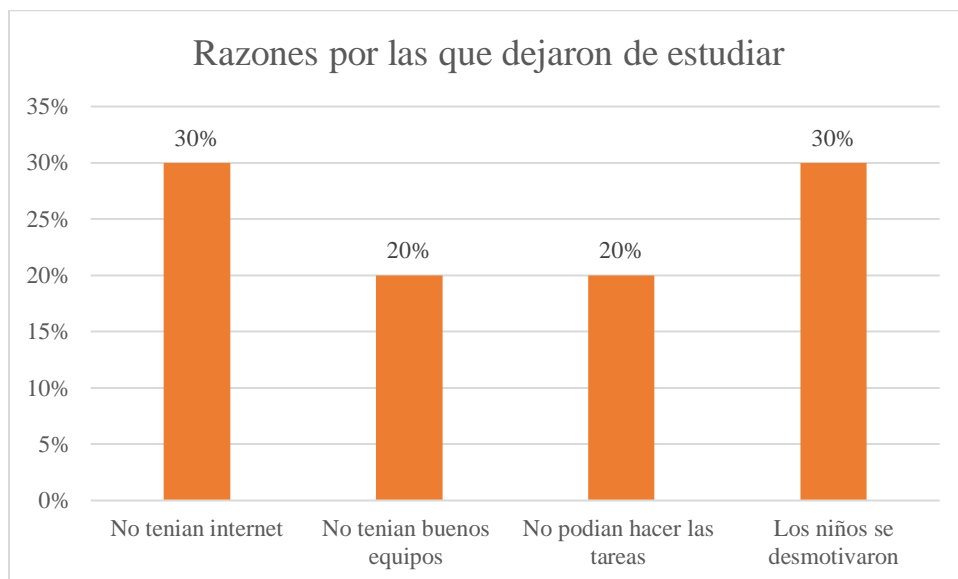


Fuente propia

3. ¿Por qué sus hijos dejaron de estudiar durante la pandemia?

- | | |
|------------------------------------------------|-----|
| a. Porque no teníamos internet | 30% |
| b. Porque no teníamos buenos equipos | 20% |
| c. Porque los niños no podían hacer las tareas | 20% |
| d. Porque los niños se desmotivaron mucho | 30% |

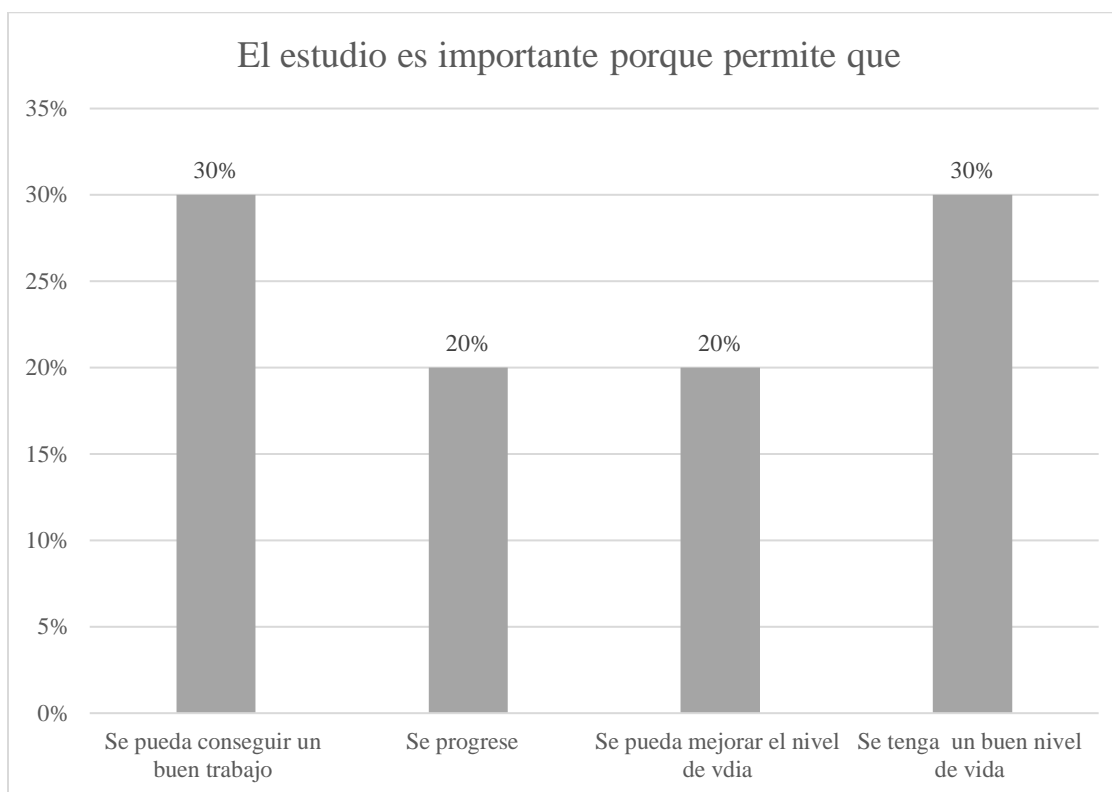
Ilustración 3 Razones por las que dejaron de estudiar



Fuente propia

4. El estudio es importante porque permite que:
- Se pueda conseguir un buen trabajo 30%
 - Se progrese 20%
 - Se pueda mejorar el nivel de vida 20%
 - Se tenga un buen nivel de vida 30%

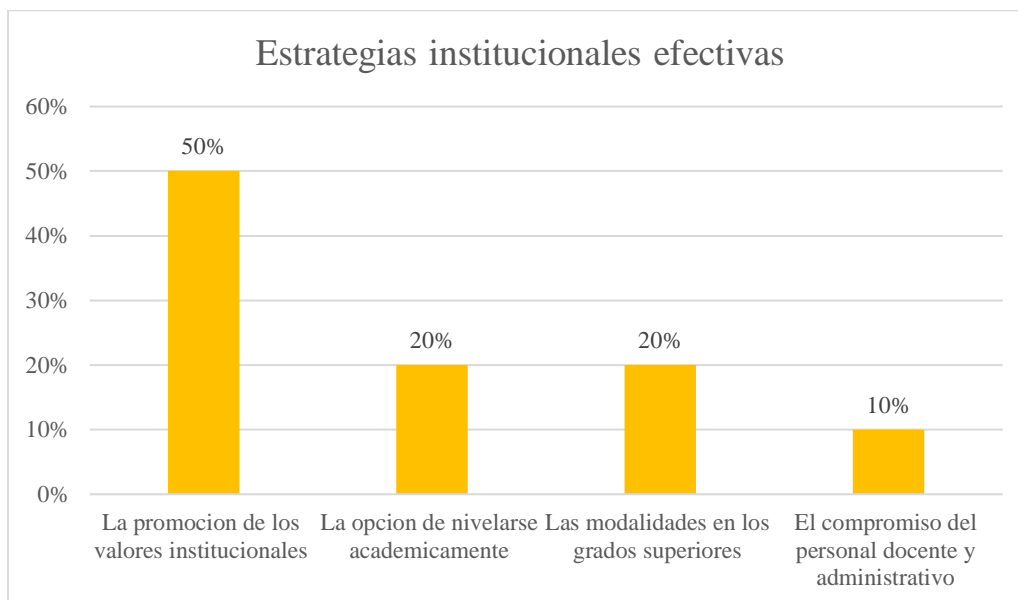
Ilustración 4 El estudio es imperante porque permite



Fuente: Propia

5. ¿Cuál de las estrategias creadas desde la institución los motivó para volver a mandar a sus hijos a estudiar?
- | | |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| a. La publicidad en la que exaltan los valores que tienen como institución | 50% |
| b. La opción que ofrecen a los estudiantes de nivelarse académicamente | 20% |
| c. Las modalidades que ofrecen en los grados superiores | 20% |
| d. El compromiso de su personal docente y administrativo | 10% |

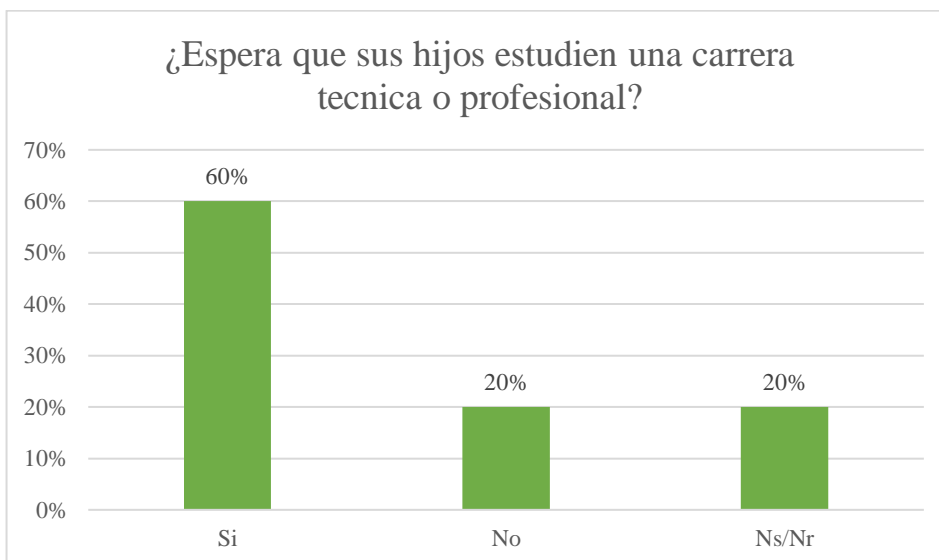
Ilustración 5 Estrategias institucionales efectivas



Fuente propia

6. ¿Espera que sus hijos estudien una carrera técnica o profesional?
- | | |
|----------|-----|
| a. Si | 60% |
| b. No | 20% |
| c. Ns/Nr | 20% |

Ilustración 6 ¿Espera que sus hijos estudien una carrera técnica o profesional?



Fuente propia

Análisis resultados encuestas

La encuesta se aplicó a cincuenta padres de familia con edades comprendidas entre los 25 y los 50 años de edad, pertenecientes a estratos socio económicos 1, 2 y 3 20 hombres y 30 mujeres que escogieron a la Institución Educativa San Vicente como el sitio de formación académica y en valores para sus hijos.

En las respuestas obtenidas a través de la encuesta se percibe que la pandemia, el confinamiento y la educación virtual generaron traumatismos a las familias a y a los estudiantes quienes, en su mayoría debido a la falta de conectividad, la carencia de equipos adecuados, no podían asistir a las clases virtuales, investigar para hacer las tareas y cumplir con las diferentes exigencias académicas lo que produjo en ellos una gran desmotivación y decidieron retirarse y abandonar sus estudios.

Se percibe que para los padres encuestados la educación es muy importante porque permite que después de culminar los diferentes ciclos de formación los egresados mejoren sus condiciones de vida, puedan acceder a buenos trabajos, obtener ingresos adecuados y mejorar las condiciones de vida a nivel personal familiar y de sus comunidades.

La mayoría de estos padres de familia consideran fundamental que sus hijos continúen estudiando y se formen a nivel técnico o profesional pues es la única forma de garantizar que tengan un mejor futuro.

Sobre las estrategias diseñadas e implementadas desde la institución educativa San Vicente para atraer a los estudiantes de vuelta a las aulas consideran que el énfasis en la formación en valores fue lo que más lo motivo pues en una sociedad y en un entorno tan difícil como el actual la formación en principios y valores es fundamental para poder enfrentarse a las situaciones cada vez más complicadas que la vida presenta.

A los padres también les atraen las modalidades académicas que se ofrecen en la institución para los estudiantes de los últimos años porque son una importante base para un futuro profesional o laboral. Además, el compromiso de las áreas administrativas y docente es evidente y esto motiva a los padres.

Cumplimiento de los objetivos

Este trabajo se planteó como objetivo general describir las estrategias formuladas desde la Secretaria de Educación de Guadalajara de Buga para aumentar la matrícula y retener a los estudiantes en las Instituciones educativas en el periodo 2018 – 2021. Según se evidencio en las respuestas dadas por el secretario de educación municipal la secretaria como tal no diseño ni implemento estrategias enfocadas en atraer a los estudiantes de regreso a las aulas, dieron vía libre a los rectores y al personal docente de cada institución para que diseñaran a implementaran sus propias estrategias.

Dentro de los objetivos específicos se planteó definir las principales características y causas de la deserción escolar en las instituciones educativas oficiales del municipio de Guadalajara de Buga en el periodo 2018 a 2020; para alcanzar este objetivo se describió el contexto global de la deserción escolar en Colombia, las causas, las problemáticas que enfrentan los estudiantes día a día, las dificultades que tiene para estudiar y las graves consecuencias que tiene tanto para el individuo como para la sociedad y el país el alto índice de deserción escolar que afecta a Colombia.

El segundo objetivo que se planteó consistía en explicar cómo se han implementado algunas las estrategias diseñadas por la Secretaria de Educación municipal y aplicadas por los rectores de las Instituciones Educativas para atraer a los estudiantes, pero como se evidencio en el proceso investigativo la secretaria de educación como tal no diseño estrategias para atraer estudiantes de vuelta a las aulas, de esto se encargaron los rectores de las diferentes instituciones educativas.

Sobre el impacto que han tenido las estrategias implementadas en la Institución Educativa San Vicente en relación con el aumento de la matrícula y la decisión de los estudiantes de continuar con sus estudios, se percibe que ha sido muy positivo ya que esta Institución cuenta con un gran reconcomiendo a nivel local, ya que es una institución formadora en principios y valores, con un alto nivel profesional de sus docentes y personal administrativo y con la oferta de modalidades educativas y vocacionales en los grados superiores , todas estas constituyen fortalezas que fueron aprovechadas por el rector y los docentes para motivar a los estudiantes a regresar a las aulas.

Conclusiones.

La deserción escolar es una problemática que ha afectado al sistema educativo colombiano a lo largo de su existencia, el abandono de las aulas por parte de los estudiantes es un fenómeno multicausal ya que está influenciado por el entorno social, familiar, por razones económicas, laborales, por factores de exclusión y de falta de acceso a ambientes educativos adecuados, debido a la complejidad de esta problemática es muy difícil plantear soluciones viables y pertinentes.

Guadalajara de Buga es un municipio que cuenta con catorce (14) instituciones educativas oficiales, cada una con varias sedes ubicadas en la zona urbana y rural, a nivel de colegios privados en el municipio funcionan más de cuarenta centros educativos privados entre jardines infantiles, básica primaria y con todos los niveles académicos; esta alta oferta educativa se dirige a los diferentes grupos de población de acuerdo al estrato socio económico o a los intereses de las familias y de los estudiantes.

La Secretaria de Educación Municipal de Guadalajara de Buga a cargo del Señor Jorge Noguera es la encargada de administrar la oferta de educación pública a nivel del municipio en el área urbana y rural, desde aquí se contrata a los docentes, se diseñan programas de apoyo a la docencia y se adelantan estudios para elaborar análisis estadísticos que permiten conocer las problemáticas que afectan al sector educativo en el municipio, es por esto que ante el aumento de las cifras de deserción escolar a raíz de la pandemia el secretario de educación municipal ha reunido a los rectores y los ha motivado para que diseñen e implementen estrategias enfocadas a atraer a los estudiantes de nuevo a las aulas brindándoles las condiciones necesarias para que culminen sus ciclos de formación.

Referencias bibliográficas

- Antelm Lanzat, A. M., Gil-López, A. J., Cacheiro-González, M. L. (2015). *Análisis del fracaso escolar desde la perspectiva del alumnado y su relación con el estilo de aprendizaje. Edu. .* 18 (3), 471-489. DOI: 10.5294/edu.2015.18.3.6
- Banco Mundial (2021). *Se debe actuar de inmediato para hacer frente a la enorme crisis educativa en América Latina y el Caribe.* Marzo
<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/17/hacer-frente-a-la-crisis-educativa-en-america-latina-y-el-caribe>
- De Zubiría J. (2018). *Estrategias para enseñar el rediseño curricular.* Disponible en:
<https://compartirpalabramaestra.org/usuarios/julian-de-zubiria-samper>
- Forero Buitrago, V. P. y Núñez Ramirez, A. P. (2017). *Estrategias para incrementar la permanencia estudiantil en la Fundación Universitaria Los Libertadores y fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes.* Fundación Universitaria Los Libertadores. Facultad de psicología.
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1388/foreroviviana2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goicovid, I. *Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil*, en: Última Década, n. ° 16, marzo. Viña del Mar, Ediciones CIDPA
- Gobernación del Valle del Cauca (2017) Boletines socioeconómicos sub región centro
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/11.%20Deserci%C3%B3n%20Escolar.pdf>

Hernández J. (2018). . *La difícil situación de las escuelas rurales en Colombia*. Disponible en:

<https://colombia2020.elespectador.com/territorio/la-dificil-situacion-de-las-escuelas-rurales-en-colombia>

Ministerio de Educación Chile (2010). *¿Qué se entiende por retención escolar?*

<https://epja.mineduc.cl/recursos-educativos/>

Ministerio de Educación Chile (2020). *Orientaciones pedagógicas para la promoción de la*

retención escolar. <https://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2021/09/Orientaciones-Pedagogicas-para-la-promocion-de-la-Retencion-Escolar.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. *Informe educativo Valle del Cauca*. Disponible en:

<https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/publicaciones/61152/valle-del-cauca-muestra-un-mejoramiento-significativo-en-calidad-educativa/>

Peña, J. C.; Soto V. E. y Calderón, U. (2016) *La influencia de la familia en la deserción escolar*.

Estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 21, núm. 70, 2016.

<https://www.redalyc.org/journal/140/14046162011/html/>

ProfeNEE.com (2018) *Entorno social y su influencia en el desarrollo académico*.

<https://www.profenee.com/entorno-social-y-desarrollo-academico/>

Rivas, F.; Beltrán, J. y Salazar, O. (2013) *Factores gatilladores de la deserción escolar,*

presentes en las representaciones sociales que subyacen en el discurso de los docentes.

Revista investigaciones en educación. Vol. XIII N° 2: 113 – 134.

file:///C:/Users/User/Downloads/1079-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3829-2-10-20190228.pdf

Rivera, L. (2013). *Importancia de tener una buena infraestructura escolar*. CAF.com.

Disponible en: <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar/>

Semana.com (2021). *Deserción escolar, ¿realmente cuántos niños han dejado el colegio?*

<https://www.semana.com/educacion/articulo/desercion-escolar-realmente-cuantos-ninos-han-dejado-el-colegio/202123/>

Vera Vélez Lamberto. (2008) La investigación cualitativa. Recuperado de:

<http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>