

**Construcción de Redes Comunitarias a través de la Comunicación Participativa en  
la OSP Caricias de Sol**

Ensayo

Armando Adán Cuellar Arias

Tutor:

Víctor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Arte y Humanidades ECSAH

Programa Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD Turbo, mayo de 2022

## Tabla de contenido

Resumen .....	3
Palabras clave .....	3
Construcción de redes comunitarias a través de la comunicación participativa en la OSP Caricias de Sol.....	4
Conclusiones .....	14
Referencias .....	15

## Resumen

Toda organización social participativa OSP , busca a través de sus procesos, oportunidades para los más vulnerables de ser escuchados, un ejemplo de ello es la organización Caricias de Sol que busca construir comunidades fortalecidas y que permiten la reconstrucción del tejido social . La organización Caricias de Sol OSP , se destaca por trabajar en pro de los niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales, discapacidad y talentos excepcionales, para poder fortalecer la inclusión de esta población y que encabeza de su directora Marisol Aristizábal Piedrahita, se apropió de la defensa de esta población y decidió tomar las medidas y crear los espacios para que estas personas fueran escuchadas y ayudadas a fortalecer sus proyectos de vida, como cualquier otra persona. La organización Caricias de sol trabaja por construir una comunidad más abierta e inclusiva podría abrir caminos para esta población en la sociedad.

**Palabras claves:** Comunidad, comunicación participativa, redes sociales, inclusión, relaciones horizontales.

## **Construcción de redes comunitarias a través de la comunicación participativa en la OSP Caricias de Sol**

La presente Investigación – Acción de la Práctica Social Organizada, del diplomado Construcción de Redes Sociales de Comunicación y la cual se realizó en la organización Caricias de Sol OS , ubicada en el barrio Vélez del municipio de Apartadó. Este trabajo es el resultado y la evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación como una oportunidad de Opción de Grado; donde se abordará la tesis, Construcción de redes comunitarias a través de la comunicación participativa en la OSP Caricias de Sol, como una herramienta donde se puedan crear espacios de participación comunitaria, esencial para que la organización continúe con su labor misional. Se hablará de la importancia para las organizaciones , una comunicación y participación de los miembros de manera activa, para lograr un crecimiento y desarrollo, donde se pueda lograr una buena convivencia y cohesión en proyectos presentes y futuros.

El proceso de esta investigación \_Acción, se llevará a cabo en una organización social, sin ánimo de lucro, llamada Caricias de sol, esta fundación de carácter social, la cual muestra a través de su trabajo comunitario la importancia de comunicar, enseñar y compartir un enfoque de participación, donde la comunidad, los beneficiarios y sus familias sean agentes activos y hagan parte una transformación social, con el objetivo transformar vidas y lograr una inclusión.

La organización social, Caricias de sol es una fundación que trabaja, en pro de beneficiar con prácticas en educación, arte, vocacional y emprendimiento para el desarrollo individual y colectivo de la población de niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales, discapacidad y talentos excepcionales, garantizando sus derechos sin importar su condición

política, social o religiosa y generando procesos innovadores que dignifiquen el ser en todo el ciclo vital.

La elección de la organización social se dio por sus proyecto , iniciativas y propósitos van enfocados a contribuir comunidades y fortalecer una cultura participativa, con horizontalidad, donde todos puedan ser tejedores de un trabajo conjunto y que beneficie a todos los miembros.

Esta organización Caricias de sol, tiene un gran proyecto social donde se vinculan procesos educativos, artísticos, vocacionales, de emprendimiento y de inclusión social a familias gestantes, lactantes, niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales, discapacidad y talentos excepcionales, el cual fue uno de los criterios por los que escogí trabajar con la organización.

De acuerdo con la experiencia durante el desarrollo de la investigación – acción en la organización Caricias de sol, se puede observar que es muy importante fortalecer la comunicación, porque permite espacios de interacción y localización de problemáticas que requieren ser solucionada , esto podrá ayudar a que se rompan las limitaciones que quizás siente los miembros nuevos de la organización o que se van uniendo a la largo de su proyecto social . Aunque hay que aclarar que observando estas situaciones, se presenta más mas que todo en miembros nuevos, estos pueden llegar a sentirse extraños y cohibidos para expresarse, pero también es cierto que la organización busca siempre poder dar solución a estas situaciones que suelen ser muy particulares en algunos miembros que les cuesta hablar o expresarse.

La Organización Caricias de Sol ha desarrollado una comunicación donde todos pueden ser partícipes para lograr cambios importantes y trasformadores. Como bien lo afirma. López, J. (2013):

La comunicación participativa, como práctica social y como objeto de estudio, tiene como aspecto particular el ser dinamizado por grupos sociales con propósitos

de movilización de sus integrantes que, de manera organizada, gestionan mejores condiciones de vida, generalmente en contradicción y lucha contra poderes establecidos. Se diferencia de las prácticas informacionales que limitan su acción al clásico esquema transmisivo lineal y unidireccional de emisor, mensaje, receptor. (p.3).

La comunicación horizontal, busca que las organizaciones puedan movilizar, sus integrantes, esto con el propósito de fortalecer la construcción de una comunidad, porque se considera que estos espacios son muy importantes porque permite que haya una relación más fluida. Beltrán (1979), señala que: “El acceso, el diálogo y la participación son los componentes clave del proceso sistemático de comunicación horizontal” (p.20). lo que explica el autor es totalmente cierto , cuando se une el diálogo y la participación suele suceder que hay más comunicación , las personas suelen relajarse mucho más y se sienten libres de expresar sus pensamientos, además sumado a esto si este diálogo y participación viene acompañado de talleres, encuentros recreativos, mesas redondas , todas estas herramientas que son muy efectivas en los encuentros , hace que las personas suelen ser abiertas y suelen prestar atención, se sienten en confianza , lo cual genera espacios de calidad , todo esto precisamente sucede en la Organización Caricias de sol, sus miembros tienen la necesidad de expresar sus opiniones sin restricción, porque existe un vínculo que permite que estos puedan expresarse de manera segura , sin ser juzgados o señalados , porque hay en el ambiente una confianza mutua.

Una de las cosas que más hay que resaltar es el hecho, de que cuando hay encuentros dentro de la organización los miembros suelen ser muy enérgicos, para ellos estos espacios muy significativos, se disfruta , se juega , se hacen dinámicas y se puede trabajar en equipo. Cuando estos espacios se dan entre los más pequeños de la organización esto suelen ser más receptivos son muy receptivos y les gustan las dinámicas, en otros espacios donde están los más adultos

estos se sienten y se perciben muy participativos, ellos suelen compartir sus experiencias, situaciones diarias , proponen ideas , comparten los problemas que los afecta y suelen ser escuchados con respeto lo cual los hace sentirse seguros .

Sin duda a través de la experiencia vivida, se puede lograr mirar que la fundación Caricias de Sol, trabaja porque se fortalezca lo comunitario, lo social y el avance de las comunidades más vulnerables. Además se enfoca en buscar alternativas de solución a las necesidades de sus miembros. La organización tiene un liderazgo y una larga trayectoria en trabajo social, donde se busca fortalecer e incluir a los niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales, discapacidad y talentos excepcionales en proyectos educativos, deportivos, recreativos y demás aspectos para sea de ayuda a estos para su propio futuro, y no sean vistos con indiferencia o carga, si no por el contrario sea considerados iguales, con los mismos derechos y deberes que todos los demás ciudadanos.

Dentro de la organización se puede observar que se preocupan por buscar los recursos las formas y maneras de hacer uso de metodologías de participación donde se logre una reunión amena, donde se comparta con libertad y respeto, donde se den interacciones entre los miembros, que los ayuden a acercarse más uno del otro, a aceptarse uno con el otro , a ver al otro como miembro de una familia . en estos encuentros no es importante si tengo o no experiencia o sí que se valora el otro por lo que es, donde sus opiniones, sus preocupaciones, sus ideas son bien recibidas.

Se ha podido evidenciar que cuando se comparten los problemas cuando se discuten en espacios oportunos y soluciones las problemáticas que hay, entonces se refuerza en gran manera la demostración, participación y se puede construir una comunidad , con una reconstrucción del tejido social.

Según Cueto Gómez (2019) "...la comunicación se convierte en una alternativa que facilita la convivencia entre personas en diferentes espacios de socialización" (p.9).

Dicho lo anterior, entonces se puede decir que la comunicación es muy importante, esta debe promover la participación, cuando hay una buena comunicación esta es una excelente oportunidad porque genera y permite una convivencia agradable dentro de la organización, porque es la relación unos con otros, donde intervienen y participan entre todos de manera respetuosa.

Generar estos espacios de participación va a permitir que todos puedan ser partícipes y construir una transformación social, concientización en temas tan delicados como el maltrato. Además, este encuentro será una ocasión oportuna no solo para enseñar, si no para discutir estos temas de violencia y que la misma población pueda generar ideas o expresar sus opiniones o vivencias que puedan ayudar, construir respuestas a lo que es el maltrato.

A través de las actividades realizadas en la organización Caricias de sol, comprendí como la participación se puede convertir en un medio propicio para que las personas pueden expresar lo que sienten, un medio donde las personas pueden relacionarse y aprender de las experiencias de otros, cuando estas son compartidas, que se puede fortalecer el espíritu y ampliar la perspectiva, cuando hay red social de cooperación y que tienen situaciones similares a otros, que los hacen comprenderse y crecer mutuamente. Para entender que es una red social, Fresno et al. (2014), señala que es un "conjunto de individuos dentro de una estructura de relaciones. Que se origina entre los individuos interrelacionados por vínculos de amistad, colaboración y otro tipo de interés" (p.5).



La organización Caricias de sol, es una organización que fortalece las relaciones, sobre todo de sector niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales, discapacidad y talentos excepcionales, que ha sido excluidos y que necesitan intervención.

La comunicación es un punto muy importante dentro de las organizaciones, no se podrá hacer consensos, alianzas, solucionar deficiencias o problemáticas si no hay una comunicación fluida, esta es muy valiosa si se quieren formar lazos fuertes , porque en estos espacios de comunicación se podrá intercambiar opiniones , experiencias y decisiones.

Es preciso que dentro de unas organizaciones todos sean miembros activos, que los espacios o encuentros dentro de esta puedan permitir a todos relacionarse, pero también comprender, entender los pensamientos de otros, que todos puedan tener la oportunidad de expresar sus inconformidades, sus éxitos , fracasos , que todos sientan la libertad de libre expresión de sus opiniones sin temor , que se pueda dar un compartimiento ameno , donde prime la confianza. En las organizaciones es necesario que haya una participación horizontal, y no vertical, la horizontalidad, permitirá que todos puedan ser partícipes activos y no solo pasivos

López, J. (2013) indica que comunicación como participación es entendida como:es: “La comunicación entendida como participación cobra una dimensión social y política que propone a los sujetos la exigencia del derecho a participar, a ser interlocutores y a superar la actitud de mera recepción a la que los medios” (p. 46). La participación se vuelve esencial sobre todo cuando ya no se es receptor solamente, sino que también se interviene en el proceso , por lo cual se vuelve mucho más ameno y ayuda mucho a lograr interactuar con los demás , sobre todo cuando se siente la conexión de hacer parte de una comunidad.

Según De Robertis (2003), el trabajo comunitario es “crear y restaurar la ciudadanía social, concebir a las personas y a las comunidades desde sus capacidades, considerándolas sujetos activos de su propio proceso” (p 6). Lo anterior expuesto por el autor, habla de una

realidad, el trabajo comunitario ayuda a que se pueda restaurar el tejido social, reconocer a las demás personas como personas activas dentro de los procesos y no solo como aquella que escucha y solo asiente , si no por el contrario , participa y es dinámica.

Cuando hay reunida una comunidad, no solo son un grupo de personas, son una comunidad que comparten motivaciones , propósitos , objetivos en común , que los hace unirse cada día y fortalecerse , todos en la comunidad comparten y se sienten identificados con los proyectos y anhelos de la organización , con la visión, misión y sus valores. Según Gallego (2016) “... las redes sociales digitales reproducen y amplifican las redes convencionales en la que los actores participan y se socializan de forma paralela” (p.119).

La organización social Caricias de Sol, sin duda es la una organización que busca el bienestar del otro, de cada uno sus miembros y los que puedan unirse a ellos, las empresas que los respaldan y las otras organizaciones que comparten sueños y objetivos en común.

La organización social Caricias de sol, propende siempre por articular la familia y la misma sociedad en este proceso de formación, educación y empoderamiento de estos niños, jóvenes y adultos, para que estos cuenten con las mismas oportunidades y que las personas dejen de verlos como diferentes o relegados. Trabajar con todos en ayuda psicosocial y trabajo social, para fortalecer los lazos de confianza, autoestima y potencializar los talentos que cada uno tiene y que pueden ser útiles en la sociedad.

La comunicación sin duda brinda la posibilidad a la organización de comunicar y mostrar sus proyectos en pro de esta población que es muy excluida y que tiene que afrontar una sociedad muchas veces retrograda y que necesita informarse sobre la importancia de mirar una sociedad más igualitaria y con oportunidad para todos.

Por otro lado la intervención en espacios comunitarios, como los que se generan dentro de las organizaciones sociales tiene como principal necesidad, brindar un empoderamiento a esas

poblaciones que se encuentran en estado vulnerable, darles las herramientas para que se puedan armar de valor y hacer un cambio que permita vivir en una sociedad más inclusiva.

La organización Caricias de sol en su búsqueda por transformar la sociedad y generar cambios, facilita la comunicación horizontal, donde todos puedan hacer parte del proyecto de cambio e inclusión, donde haya procesos colectivos , relaciones fortalecidas y afianzadas , donde importe el crecimiento integral de cada miembro y de sus familias y personas de su entorno cercano , donde se defienda el derecho a la igualdad y reconcomiendo dentro de una sociedad.

Una de las cosas que caracteriza la organización Caricias de sol, son sus Vínculos sólidos, ya que, gracias al labor que realiza la organización Caricias de Sol permite que se entienda la unión, la solidaridad y la empatía, como elementos fundamentales para salir adelante. Estos vínculos se fortalecen gracias a las formas de Participación al interior de la organización ya que estos hacen reuniones, chalar y actividades de integración que permiten tener espacios de socialización, interacción. Además la organización Caricias de Sol parte de una comunicación horizontal , lo cual es muy evidente dentro de esta , porque sus miembros comparten de manera libre y espontánea sus experiencias de manera igualitaria , se dan en un marco libre sin importar las diferencias , los rasgos , donde se puede notar que hay encuentros donde se dan los espacios y tiempo para que todos los miembros de la comunidad puedan expresarse sin presiones y con toda la libertad, dándoles a entender que sus ideas , sus posturas, sus situación es importante y relevante dentro de la organización.

Todas estas formas comunicacionales posibilitan el consenso y la armonía social considero que son los valores que pueden tener cada uno de los miembros de la comunidad y los que identifican a esta organización, como también las habilidades comunicativas, por un lado el respeto por la opinión del otro, escucharlo, estar atento a lo que diga, demuestra el interés por lo

que dice, esto hará que se genere confianza, la facilidad como se tramite la información, de manera clara y abierta, hace que se fortalezca la confianza.

Por otro lado, además la organización se puede destacar una comunicación interna por medio electrónicos, llamadas mensajería sincrónica y asincrónica, Infografías, folletos, volantes, videos, notas de voz y comunicados. Mientras que la comunicación externa se da por medio de Redes sociales o radios comunitarias que son aliados de la fundación.

La organización gira en torno al acompañamiento de los niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales, discapacidad y talentos excepcionales, para poder fortalecer la inclusión de esta población, siempre buscando ayudar en la prevención y detección de situaciones de desigualdad, de exclusión y de manera paralela crea espacios para el empoderamiento de estas personas y sus familias, partiendo de formación en igualdad, relaciones afectivas.

Pero todo no es de maravilla en la organización también existen problemas dentro de estas como la falta de recursos que faciliten el sostenimiento de la organización social y además es necesario que la fundación cuente con aliados estratégicos.

La práctica de comunicación participativa, social y horizontal tiene como elemento común el asumir procesos intencionados en procura de mejorar condiciones de vida de los niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales, discapacidad y talentos excepcionales en situación de vulnerabilidad. Este enfoque se basa en las posibilidades que ofrece la comunicación para ayudar a esta población a que sufren situaciones en su vida difíciles y que les cuesta reponerse, a que mejoren sus condiciones de vida y accedan a los beneficios que genera un estadio social imaginado como es el desarrollo.

A través de las actividades realizadas en la organización Caricias de sol, se ha comprendido como la participación se puede convertir en un medio propicio para que las

personas pueden expresar lo que sienten, un medio donde las personas pueden relacionarse y aprender de las experiencias de otros, cuando estas son compartidas, que se puede fortalecer el espíritu y ampliar la perspectiva, cuando hay red social de cooperación y que tienen situaciones similares a otros, que los hacen comprenderse y crecer mutuamente

Cuando hay una participación de manera horizontal, se puede decir que es un buen comienzo de una cultura participativa, porque se fomenta la participación, como una forma de comunicar, esto hace que se establezca una relación más colaborativa, donde todos tienen la oportunidad de emitir y recibir el mensaje de manera conjunta.

Una participación horizontal tiene mucho que ver con la sensibilización como sociedad, pero también de manera individual. En la acción profesional como comunicador, las personas dentro de la organización no deben considerarse, únicamente como usuarios, sino que es importante considerarse con una posición activa, como un trabajo comunitario.

Además la organización Caricias de Sol tiene la necesidad de generar estrategias que le puedan aportar a la creación de lazos con otras organizaciones e instituciones que seguro fortalecerán aún más las relaciones y proyectos futuros. Según Chadi de Yorio (2007) "...las redes institucionales son organizaciones sociales, gestadas y constituidas para cumplir con los objetivos, que satisfagan necesidades particulares y que deben ser canalizadas" (p.5).

La organización Caricias de Sol tiene un aspecto importante que debe fortalecer aún más, y es ampliar sus redes institucionales, esto le permitirá mirar y pensar en futuros proyectos que puedan contribuir a los objetivos que tiene previsto, lo cual hará que esos objetivos misionales y proyectos crezcan y lleguen a más población, por una mejor inclusión.

El trabajo que hace la organización Caricias de Sol es un trabajo que se destaca porque permite crear y restaurar, y concebir a las personas como sujetos activos en su propio proceso.

## Conclusiones

Los espacios de comunicación y actividades dentro de una organización permiten mayor relacionamiento, se pueden compartir experiencias y vivencias que pueden ayudar a construir una mejor relación, cuando se hace estos encuentros se puede establecer una cooperación entre todos los actores. Por ello aunque la organización Caricias de Sol hace un gran trabajo con la población que trabaja, es necesario que se fortalezcan a un más los lazos de hermandad y participación, esto con el propósito de que se pueda empoderar más a la comunidad y contribuir a tomar acciones en comunidad.

Se puede entonces decir que la participación, mide mucho el grado de poder actuar en comunidad y el desempeño, porque es en esos momentos donde se puede hablar, crear espacios para poder escuchar las necesidades , comprender al otro y así podemos entre todos construir una mejor sociedad.

Además, en el caso de la organización Caricias de sol, estos espacios de comunicación y participación brinda la posibilidad a la organización de comunicar y mostrar sus proyectos en pro de esta población que es muy excluida y que tiene que afrontar una sociedad muchas veces retrograda y que necesita informarse sobre la importancia de mirar una sociedad más igualitaria y con oportunidad para todo.

## Referencias

- Beltrán, L. (1979). “Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35. <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- De Robertis, C. (2003). Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología. Valencia: Universidad de Valencia [https://naullibres.com/wp-content/uploads/2019/06/9788476426951\\_L33\\_23.pdf](https://naullibres.com/wp-content/uploads/2019/06/9788476426951_L33_23.pdf)
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). Redes sociales en el trabajo social. Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Fresno et al. (2014). Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>
- Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI. <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD. [https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003\\_Breve\\_recorrido\\_por\\_la\\_investigacion.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf)