

**El Uso de Antibióticos y Conocimientos que Manejan los Usuarios que Asisten a la
Droguería “Pronto Alivio” en el Municipio de Bello (Antioquia) Durante el Trimestre 1 del
Año 2022.**

Yeimis Patricia Julio Villadiego

Sandra Patricia Londoño Lorza

María Ofir Quintero Montes

Daniel Rolando Yepes Bedoya

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Diplomado de Profundización en Farmacovigilancia

Escuela Ciencias de la Salud (ECISALUD)

Tecnología en Regencia de Farmacia

08 de junio de 2022

**El Uso de Antibióticos y Conocimientos que Manejan los Usuarios que Asisten a la
Droguería “Pronto Alivio” en el Municipio de Bello (Antioquia) Durante el Trimestre 1 del
Año 2022.**

Yeimis Patricia Julio Villadiego

Sandra Patricia Londoño Lorza

María Ofir Quintero Montes

Daniel Rolando Yepes Bedoya

Asesora

Carmona Cadavid Martha Elena

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Diplomado de Profundización en Farmacovigilancia

Escuela Ciencias de la Salud (ECISALUD)

Tecnología en Regencia de Farmacia

08 de junio de 2022

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito describir los conocimientos que poseen los usuarios que asisten a la Droguería Pronto Alivio del municipio de Bello (Antioquia) durante el trimestre 1 del año 2022. Partiendo desde la realización de un estudio descriptivo y observacional, con un enfoque cuantitativo; con el cual, se buscó abordar la problemática relacionada con el uso indiscriminado de antibióticos. Dentro de los resultados obtenidos se tiene que existe una gran variedad de antibióticos que los usuarios adquirieron, entre los principales tenemos la azitromicina que encabeza este listado por ser la de mayor adquisición por los usuarios en un 17%, continúa la cefalexina en un 15% y la amoxicilina en un 13%; el antibiótico de menor compra es la dicloxacilina en un 5%; se encuentra que un 61% sabe lo que es un antibiótico, pero a la vez en un 62% desconocen cada cuánto y por cuánto tiempo se debe usar el antibiótico, y aunado a esto, el 71% desconoce a qué tipo de gérmenes combate el antibiótico. En conclusión, Es evidente que existe desinformación frente al uso de los antibióticos en los usuarios que asisten a la Droguería Pronto Alivio, se hace indispensable reforzar este tema, en especial para impactar en el uso adecuado de este grupo de medicamentos; esto con la finalidad de disminuir el avance de la resistencia bacteriana y demás eventos adversos.

Palabras claves: Farmacovigilancia, antibiótico, educación sanitaria

Abstract

The purpose of this research was to describe the knowledge of the users who attended the Drugstore Pronto Alivio in the municipality of Bello (Antioquia) during the first quarter of 2022. Starting from a descriptive and observational study, with a quantitative approach, which sought to address the problems related to the indiscriminate use of antibiotics. Among the results obtained, there is a wide variety of antibiotics that users purchased, among the main ones we have azithromycin, which is the most widely purchased by users at 17%, followed by cephalexin at 15% and amoxicillin at 13%; the least purchased antibiotic is dicloxacillin at 5%; It is found that 61% know what an antibiotic is, but at the same time 62% do not know how much and for how long the antibiotic should be used, and in addition to this, 71% do not know what kind of germs the antibiotic fights. In conclusion, it is clear that there is misinformation regarding the use of antibiotics among users who attend the Drugstore Pronto Relief, it is essential to strengthen this issue, especially to impact on the proper use of this group of drugs; this with the aim of decreasing the progression of bacterial resistance and other adverse events.

Keywords: Pharmacovigilance, antibiotics, health education

Tabla de contenido

	Pág
Resumen.....	3
Abstract.....	4
Introducción.....	7
Antecedentes.....	9
Planteamiento del Problema.....	10
Objetivos.....	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos.....	11
Justificación.....	12
Marco Teórico.....	14
Farmacovigilancia.....	14
Metodología.....	21
Tipo de estudio.....	21
Población y muestra.....	21
Materiales y actividades.....	21
Actividades para objetivo específico 1.....	21
Actividades para objetivo específico 2.....	22
Actividades para objetivo específico.....	22
Proceso de tabulación y análisis.....	22
Resultados.....	23
Conclusiones.....	26
Referencias.....	28
Anexos.....	31

Lista de Graficas

	pág
Grafica 1. Rango de edad de los usuarios	23
Grafica 2. Sexo de los usuarios.....	23
Grafica 3. Antibióticos adquiridos por los usuarios.....	24
Grafica 4. Conocimientos de los usuarios sobre ATB	25

Lista de anexos

	Pág
Anexo 1. Encuesta sobre uso de antibióticos.....	31
Anexo 2. Registro fotográfico.....	32
Anexo 3. Mensajes de reflexión para los usuarios.....	33

Introducción

El presente trabajo es realizado y desarrollado mediante la revisión sistematizada del tema en cuestión, nos permitió abordar los conceptos relacionados con la farmacovigilancia y la importancia de esta, también nos llevó a conocer de ante mano el crecimiento que vienen presentando los países en cuanto a la investigación, reporte e información que realizan cada uno de los programas de farmacovigilancia.

Los antibióticos se constituyen en un grupo destacado de medicamentos, esto debido a las posibilidades que ofrecen combatir y prevenir infecciones, hoy por hoy, se posicionan como las sustancias que actúan de diferentes formas farmacocinéticas y farmacodinámicas, pueden actuar en sitios específicos y mantener un elevado asertividad biológica actuando a bajas concentraciones y con una mínima toxicidad. (Seija & Vignoli, s.f.)

Los diferentes mecanismos de acción de los antibióticos crean una alta posibilidad de tratamiento frente a las enfermedades infecciosas causadas por bacterias, uno de los grupos más utilizados son los betalactámicos, antibióticos de origen natural o semisintético que se caracterizan por poseer en su estructura un anillo betalactámico. Actúan inhibiendo la última etapa de la síntesis de la pared celular bacteriana. Constituyen la familia más numerosa de antimicrobianos y la más utilizada en la práctica clínica.

Con el inicio de una terapia antimicrobiana, no solo entra en función la determinación tiempo-dependiente, sino que también la toxicidad de los fármacos es compleja y difícilmente valorable por la cantidad de factores que intervienen en su producción, modo de aparición, duración y gravedad de las reacciones adversas. La importancia de las reacciones adversas a medicamentos (RAM) está en función de la frecuencia con que un fármaco o familia de fármacos las producen y de su gravedad.

En la práctica clínica existen varios factores que dificultan la detección de las reacciones adversas producidas por medicamentos, es por esto que se convierte en crucial la implementación de los programas de farmacovigilancia. Estos son utilizados con el fin de prevenir los riesgos de los medicamentos en los seres humanos y para evitar los costes económicos asociados a los efectos adversos no esperados. Esta vigilancia se realiza por los sistemas de farmacovigilancia, y se considera necesaria en cada país, ya que hay diferencias entre estos.

Antecedentes

En la droguería pronto alivio, ubicada en el municipio de Bello, sector las Cabañas, se presta un servicio de droguería desde hace 3 años y se viene presentando un problema con los usuarios que solicitan algunos antibióticos como la Amoxicilina, la Dicloxacilina, la Norfloxacin y muy notorio la Azitromicina.

Ya que durante la pandemia del COVID 19, fue el medicamento más solicitado; sin embargo, la mayoría de quienes solicitan estos antibióticos quieren que se les despache sin fórmula médica, ocasionando que muchos usuarios se disgusten y se quejen del mal servicio por exigirles la presentación de la fórmula médica; pues estos aluden, que ellos no tienen dinero para ir al médico para que les formulen y que además, en otras farmacias se les vende los antibióticos sin tanto problema y por eso prefieren irse a buscar los medicamentos a otros establecimientos.

Debido a la competencia y falta de aplicación en la farmacovigilancia como lo estipula la norma, no existe ningún control y se está ocasionando que muchos de ellos presenten resistencia a los antibióticos.

Planteamiento del Problema

Según la organización mundial de la salud (OMS) se definen los antimicrobianos en particular los antibióticos, son un grupo de medicamentos utilizados en la prevención y tratamiento de las infecciones. Sabemos que combaten la proliferación de las bacterias y detienen su ciclo de reproducción. (Resistencia a los antimicrobianos, s.f.)

El uso indiscriminado de los antibióticos es una problemática mundial y es como lo menciona Giachetto et al. En su estudio sobre el uso de antibióticos en servicios de internación pediátrica, se hace necesario analizar a fondo los casos clínicos y las indicaciones, ya que, no se tiene conocimiento del uso y tiempo en estancias hospitalarias, el aumento del uso y la resistencia bacteriana que ha surgido como consecuencia evolutiva de las bacterias al uso desproporcionado de los antibióticos. (Giachetto et al., 2001).

Frente a esta problemática mundial donde persiste el crecimiento de la resistencia microbiana por el uso desmedido de los antibióticos, surge la siguiente pregunta problema: “¿Cuál es el conocimiento que poseen los usuarios que asisten a la droguería “Pronto Alivio” en el municipio de Bello (Antioquia) sobre los antibióticos?”

Se hace indispensable que se identifique el conocimiento que poseen las personas que asisten a la droguería “pronto alivio” debido a que debido a que su consumo indiscriminado, puede llevarlos a situaciones desfavorables que pongan en riesgo su salud.

Objetivos

Objetivo general

Describir los conocimientos que poseen los usuarios que asisten a la droguería Pronto Alivio del municipio de Bello (Antioquia) durante el trimestre 1 del año 2022.

Objetivos específicos

Determinar cuáles son los conocimientos que poseen los usuarios que asisten a la droguería Pronto Alivio sobre los antibióticos.

Identificar cuáles son los principales antibióticos de uso que reportan los usuarios que asisten a la droguería Pronto Alivio.

Realizar recomendaciones sobre el uso racional de los antibióticos usados por los usuarios que asisten a la droguería Pronto Alivio.

Justificación

El mal uso de los antibióticos puede crear complicaciones serias de salud en los usuarios, esto puede contribuir a que las bacterias sean resistentes a los medicamentos y además prologar enfermedades e infecciones. La farmacorresistencia facilita la aparición de agentes patógenos mucho más fuertes lo que lleva a discapacidad, estancias hospitalarias y en el peor de los casos la muerte.

Esta problemática se convierte en una situación aún mucho más grave debido a la práctica recurrente de la automedicación. Esta práctica se podría decir origina factores de riesgo, puede provocar complicaciones y afectaciones en la salud de las personas que recurren a este tipo de práctica.

Una de las complicaciones que se pueden derivar de la práctica de automedicación son las reacciones adversas, y es que tal como lo expresa Cardozo. La presencia de una reacción adversa a un medicamento se constituye en una alerta temprana que debe ser analizada, para lograr brindar a la comunidad un servicio oportuno y eficaz frente a la utilización de cualquier tratamiento médico. (Cardozo, 2014).

Se hace indispensable propender para que las respuestas frente a las posibles reacciones adversas que surjan producto de la aplicación de medicamentos en establecimientos comerciales sean de forma rápida, ya que, aunque la aplicación de medicamentos se realiza siempre bajo formula medica prescrita, se tiene que el número de reacciones adversas producto de la administración de tratamientos en droguerías van en aumento y en casos extremos en un 16 % se llega a reacciones graves (Amariles m et al., 2005), lo que hace necesario el establecimiento de programas de farmacovigilancia articulados según la normativa colombiana para buscar el bienestar de los usuarios que recurren por la prestación de este servicio.

Mediante la medición de los niveles de automedicación y el uso de los antibióticos de los usuarios que asisten a el establecimiento droguería Pronto Alivio del municipio de Bello, se procura indagar sobre el uso y los antibióticos que más llevan o se administran los usuarios, esto con la finalidad de brindar una información oportuna sobre las consecuencias del uso indiscriminado de los antibióticos.

Por lo tanto, al sensibilizar los usuarios de la droguería Pronto Alivio sobre la importancia del manejo adecuado de los antibióticos se van a evitar riesgos a una reacción grave, repentina, inusual e inesperada tal como lo describe la problemática sanitaria. De esta forma se logra beneficiar a la comunidad porque al indagar sobre los conceptos y uso de medicamentos en la práctica de automedicación se facilita el abordaje de prácticas adecuadas de medicamentos y posibles respuestas a situaciones donde se presenten reacciones adversas, teniendo en cuenta la normatividad legal constituida en nuestro país.

Los aportes de la farmacovigilancia se constituyen en el valor agregado indispensable que, al ser integrados en las funciones propias del uso de los medicamentos, nos sirven como guía para la búsqueda y detección, registro, notificación y evaluación de las reacciones adversas que se presentan en las personas a quienes se les administra algún tipo de medicamento.

Marco Teórico

Farmacovigilancia

Definición: La organización mundial de la salud (OMS) define la farmacovigilancia como la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro problema relacionado con ellos.

(farmacovigilancia - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud, s. f.). La farmacovigilancia es una rama nueva de la farmacología, con conceptos, métodos y aplicaciones que han contribuido al mejoramiento del cuidado de la salud de las poblaciones.

La farmacovigilancia describe la gestión en las acciones, utilizadas para la prevención de riesgos de los medicamentos en los seres humanos y para evitar los costes económicos relacionados a los efectos adversos no esperados, así mismo mencionamos las características de las reacciones adversas, que se presentan en el día a día, esto quiere decir que la farmacovigilancia es aquella que se encarga de identificar, contar y evaluar la prevención de los riesgos en el uso de los medicamentos, por tal razón la evaluación que se les hace a los medicamentos es para garantizar su seguridad. (Matabanchoy Diaz et al., 2020)

Historia de la Farmacovigilancia

El comienzo de la farmacovigilancia se ha situado en 1848, con la historia de un joven de 15 años de edad, Hannah Greener, quien, tras acudir a consulta para extirpación de la uña de un pie, fue sometida a un procedimiento bajo anestesia general con cloroformo quien desafortunadamente murió durante la anestesia. (Ospina, s. f.).

Y es que la historia de la medicina registra varios casos en los que un importante número de personas resultaron afectadas seriamente por el uso de algún medicamento; uno en particular

en 1961, la opinión pública mundial se vio sacudida por el desastre de la Talidomida, medicamento desarrollado en Alemania, que ocasionó miles de casos de malformaciones de nacimiento en hijos de madres que la tomaron durante el embarazo. A raíz de esta última situación, la 16ª asamblea mundial de la salud adoptó, en 1963, una resolución que estableció la necesidad de realizar acciones tendientes a que la información sobre las reacciones adversas pudiera conocerse rápidamente en 1978, luego de numerosas iniciativas desarrolladas por distintos países, se estableció su sede actual en Uppsala (Suecia). (Corvoisier, s. f.).

El programa actual de farmacovigilancia en el Hospital Garrahan, es desarrollado por el comité de análisis y monitoreo de reacciones adversas a medicamentos, se inició en 1996 desde la farmacia. En forma externa, ejerce la representación de la institución ante el sistema nacional de farmacovigilancia de la administración nacional de medicamentos, alimentos y tecnología médica, como efector periférico nacional.

En octubre de 2018, se encontraban participando, 131 países como miembros oficiales y 32 como países asociados. Las principales funciones del sistema internacional son: identificar y analizar los signos de nuevas reacciones adversas a medicamentos centralizando los reportes de las naciones en una base de datos como un standard de referencia.

Conceptos Relacionados con Farmacovigilancia

La farmacovigilancia (FV): Es la actividad de las ciencias de la salud que permite recolectar información, analizar, tomar decisiones y difundir información sobre reacciones adversas a medicamentos. Se fundamenta en la cooperación de los profesionales de la salud, particularmente los médicos.

Problemas relacionados con medicamentos (PRM): Se define como problemas de salud, entendidos como resultados clínicos negativos, derivados de la farmacoterapia que, producidos por diversas causas, conducen a la no consecución del objetivo terapéutico o a la aparición de efectos no deseados. (García & Menco, s. f.)

Reportante primario: Es el profesional de la salud que entra en contacto directo con el paciente, identifica un problema relacionado con medicamentos o evento adverso y lo informa al titular de registro sanitario y/o al fabricante.

Reporte: Es el medio por el cual un reportante notifica sobre un evento adverso sucedido a un paciente, a un sistema de farmacovigilancia.

Señal: La información reportada sobre una posible relación causal entre un evento adverso y un fármaco, siendo desconocida o incompletamente documentada previamente. Usualmente más de un único reporte se requiere para generar una señal, dependiendo de la severidad del evento y de la calidad de la información. (Resolución 2004009455 de 2004. pdf, s. f.).

Reacciones Adversas A Medicamentos (RAM)

La reacción adversa a un medicamento (RAM) se entienden como cualquier efecto perjudicial que ocurre tras la administración de un fármaco a las dosis normales utilizadas en la especie humana, para la profilaxis, el diagnóstico o el tratamiento de una enfermedad o para la modificación de alguna función fisiológica (OMS). También es definida como una respuesta a un medicamento que es inesperada, no intencional y que ocurre a dosis terapéuticas de los medicamentos usados en profilaxis, diagnóstico o terapia de una enfermedad, o para lograr modificaciones de funciones fisiológicas. (Montané & Santesmases, 2020).

Frente al aumento significativo de las RAM lo cual se ha convertido en un reto para las entidades encargada de brindar tratamiento a las personas, estas instituciones han profundizado en los programas de farmacovigilancia. Estas formas de control permiten la identificación y prevención de los riesgos asociados al uso de medicamentos, sobre todo de los fármacos de reciente comercialización; detectan señales a partir de datos del registro mundial de RAM y, además, dan soporte a las decisiones adoptadas por las agencias reguladoras de los diferentes países.

Entre las reacciones más comunes Fernández M. en su estudio sobre reacciones adversas a antibióticos betalactámicos concluye que las alergias se presentan en un 13,71% de los casos. Los antibióticos betalactámicos implicados en las reacciones adversas con mayor frecuencia fueron Amoxicilina-Clavulánico, Penicilina y Amoxicilina, por este orden y que las reacciones inmediatas supusieron el 51,47% de los casos. (Fernández, 2013)

Clasificación de Reacciones Adversas

La clasificación de las reacciones se puede hacer atendiendo a diferentes aspectos:

Según la relación con la dosis:

RAM tipo A dosis dependiente: Son efectos farmacológicos aumentados o exagerados de un fármaco administrado a las dosis habituales. Pueden ser debidas a un efecto colateral, a una interacción medicamentosa. El 75% de las reacciones adversas a medicamentos son dosis dependientes.

RAM tipo B dosis independiente: Son reacciones anómalas que no son de esperar a partir de las propiedades farmacológicas de un medicamento, administrado a las dosis habituales. Estas

reacciones representan menos del 25% de los casos y se deben a un incremento de la susceptibilidad del paciente.

RAM tipo C: Se refieren a situaciones en las que la utilización del medicamento, a menudo por razones desconocidas, aumenta la frecuencia de una enfermedad "espontánea". Los efectos de tipo c pueden ser graves y frecuentes (incluyen tumores malignos) y pueden ocasionar efectos acusados en la salud pública. (García & Menco, s. f.)

Según la gravedad de la reacción adversa, estos pueden clasificarse en:

Leves: Son reacciones menores, no requieren hospitalización, cambio de terapéutica ni antídoto terapia. Los síntomas y signos son fácilmente tolerados.

Moderadas: Aquellas que provocan hospitalización o atención en servicio de urgencias. Requieren un cambio en el tratamiento farmacológico, aunque no necesariamente requieren la suspensión del medicamento causante de la reacción ni antídoto terapia.

Graves: Aquellas que causan o prolongan la hospitalización del paciente por amenazar directamente su vida.

Letales: Son las que conducen directa o indirectamente a la muerte del paciente.(Salas Rojas et al., 2012)

Programas de Farmacovigilancia e Importancia

Un programa de farmacovigilancia constituye una política institucional o programa establecido mediante actividades que buscan realizar vigilancia a los medicamentos luego de que estos están siendo comercializados para determinar la seguridad de los mismos.

Son los programas de farmacovigilancia los que se perfilan como una actividad vital que contribuye al bienestar del paciente y a la mejora de la salud pública, ya que las reacciones

adversas disminuyen significativamente la calidad de vida y aumentan el número y duración de los ingresos hospitalarios y la mortalidad. (Farmacología Humana - 9788445823163, s.f.)

Educación Sanitaria

Con el aumento creciente de la población y el déficit de los países en especial los subdesarrollados para alcanzar el acceso a los servicios de la salud, la OMS hace énfasis en modelos de salud basados en atención primaria en salud y donde además se le dé prioridad a la educación en salud a las comunidades.

El proceso de la educación sanitaria debe ser interdisciplinario logrando mantener informada, motivada y ayudando a la población para adoptar y mantener prácticas y estilos de vida saludables, basando su enfoque en la inclusión equitativa para mejorar la salud física y mental de las personas, así como su bienestar social.(Figueroa et al., s. f.)

Educación Sanitaria Sobre Farmacovigilancia

Frente al aumento significativo de las RAM lo cual se ha convertido en un reto para las entidades encargada de brindar tratamiento a las personas, estas instituciones han profundizado en los programas de farmacovigilancia los cuales resultan esenciales a la hora de realizar notificaciones de los eventos adversos por parte de los trabajadores de la salud, de manera que se pueda aportar a los estudios de los medicamentos y evitar las reacciones adversas y/o fallos terapéuticos, de la mano se encuentra el uso racional de los medicamentos donde interviene de manera activa el regente de farmacia desde su quehacer por medio de la educación y promoción del uso adecuado de los medicamentos. (Atención Primaria De Salud, s. F.).

En el estudio realizado por Sánchez M, sobre el uso de la terapia antimicrobiana en la ciudad de Bogotá este pudo concluir que de los casos relacionados con la aplicación de

tratamiento médico en centros hospitalarios el uso de la terapia antimicrobiana administrada de manera parenteral en domicilios en la ciudad de Bogotá la edad media de los usuarios era de 45,3 años, la duración media del tratamiento antibiótico intravenoso en domicilio fue de 8,6 días (límites: 1-42 días), el diagnóstico de ingreso más frecuente fue la infección de vías urinarias (41,47%) y el servicio de procedencia más frecuente fue hospitalización (62,36%). el catéter venoso periférico fue el dispositivo de administración más usado (64%) y tuvo un tiempo medio de utilidad de 4,75 días, lo que tenía graves incidencia en la presentación de reacciones adversas, concluye en su estudio la importancia de establecer controles más estricto para el reporte de eventos mediante programas de farmacovigilancia, que aunque los paciente eran direccionados a los servicios de urgencias el personal sanitario no realizaba una adecuada educación e información del caso.

Fernández M, en su estudio sobre el uso de antibióticos betalactámicos y reacciones adversas concluye que son las alergias en un 13,71% las que más se presentan y además son los antibióticos Amoxicilina-Clavulánico, Penicilina y Amoxicilina los presentes en la mayoría de estos casos, las reacciones inmediatas supusieron el 51,47% de los casos. Dentro de la terapia antimicrobiana también se relacionaba la desproporción y la sobredosificación del tratamiento a los pacientes lo que hacía prolongar su estancia. (Fernández, 2013)

Metodología

Tipo de estudio.

El presente estudio es de tipo descriptivo y observacional, con un enfoque cuantitativo; con el cual, se buscó abordar la problemática relacionada con el uso indiscriminado de antibióticos que tiene los usuarios que asisten a la droguería Pronto Alivio en el municipio de Bello (Ant) durante el primer trimestre del año en curso.

Población y muestra.

La población de estudio se conformó por 84 usuarios mayores de 18 años que asistieron a la droguería Pronto Alivio en el municipio de Bello (Ant), dicho estudio se realizó durante el primer trimestre del año 2022, con los usuarios que se acercaban para comprar medicamentos disponibles en la droguería en mención. En este estudio la muestra se obtuvo por procedimientos no aleatorios, de manera intencional.

Materiales y actividades.

Para dar respuesta a la pregunta problema surgida en este estudio, se realizaron las diferentes actividades que buscaban hallar solución a los objetivos específicos planteados.

Actividades para objetivo específico 1.

Se logró la identificación de los usuarios, mediante el acercamiento de estos a la droguería para adquirir antibióticos.

Se les plantea la posibilidad de participar en un estudio sobre el uso de los antibióticos.

Mediante consentimiento verbal informado, se obtiene la aprobación de la persona interesada en participar en el presente estudio.

Se entrega una encuesta previamente elaborada donde de forma anónima, el participante responde a los interrogantes.

Actividades para objetivo específico 2

Bajo el consentimiento del participante, en el apartado de conocimientos sobre antibióticos de la encuesta, se realiza una pregunta abierta donde debe especificar el medicamento que adquirió o deseaba adquirir.

Esta información se comprueba con la fórmula médica prescrita.

Actividades para objetivo específico

Luego de terminado el diligenciamiento de la encuesta, se realiza un breve conversatorio dirigido a hablar sobre el uso responsable de los antibióticos, mientras se enseñaba algunos carteles alusivos al tema.

A los usuarios se les brindaba educación sanitaria referente al buen uso de los antibióticos.

Proceso de tabulación y análisis

Los datos adquiridos de las encuestas, se digitaron en una matriz, usando la hoja de Excel 2021 y se procesaron a través de programa estadístico abierto Epi-Info versión 7.2 del mismo año.

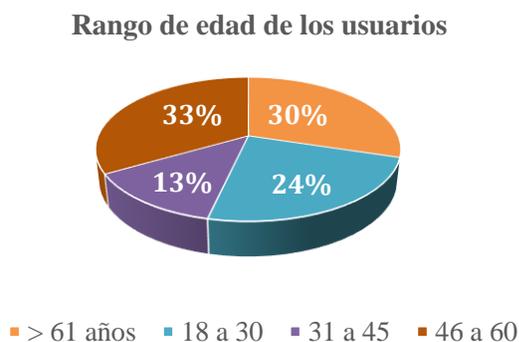
Resultados

La población objeto de estudio estuvo conformada por 84 usuarios seleccionados al azar entre los que acudían a la droguería Pronto Alivio para la adquisición de antibióticos.

Entre los rangos de edad de mayor incidencia fueron usuarios entre los 46 y 60 años en un 33%, seguido de usuarios mayores a 61 años en un 30%.

Grafica 1.

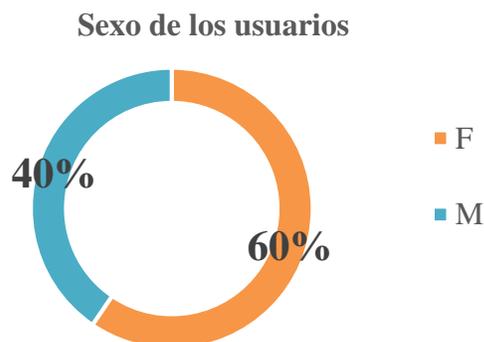
Rango de edad de los usuarios



La mayoría de usuarios que asistieron en busca de antibióticos corresponden al sexo femenino en un 60%, los de sexo masculino son el otro 40%.

Grafica 2.

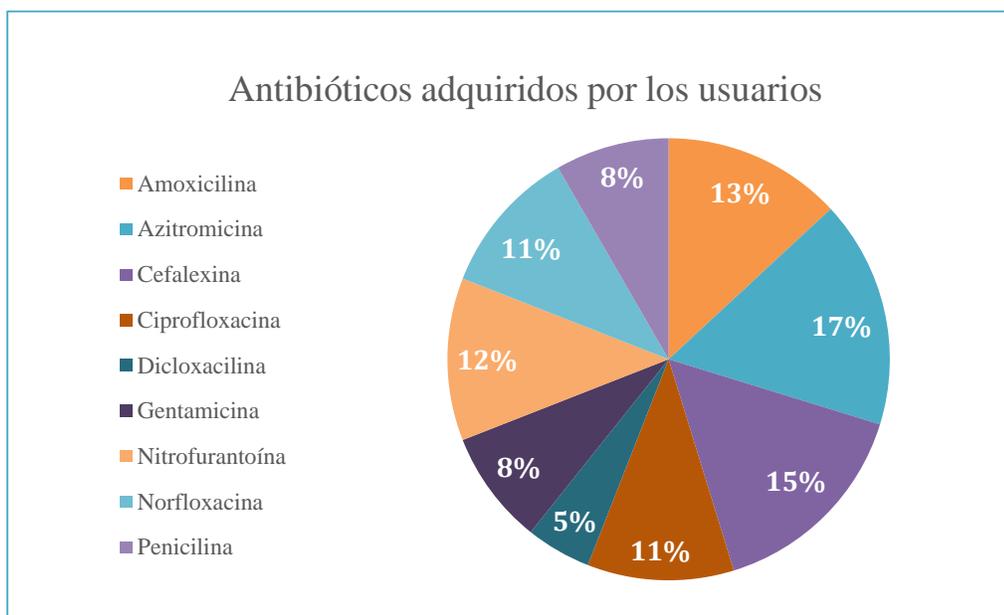
Sexo de los usuarios



Existe una gran variedad de antibióticos que los usuarios adquirieron, entre los principales tenemos la azitromicina que encabeza este listado por ser la de mayor adquisición por los usuarios en un 17%, continúa la cefalexina en un 15% y la amoxicilina en un 13%; el antibiótico de menor compra es la dicloxacilina en un 5%.

Grafica 3.

Antibióticos adquiridos por los usuarios



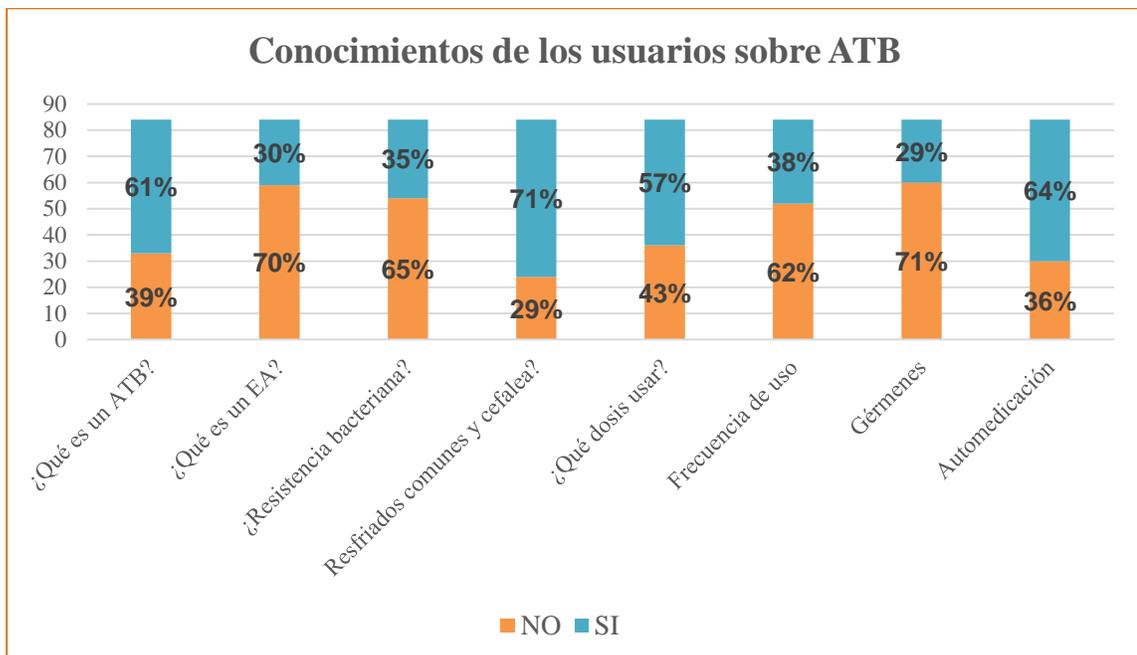
Al indagar sobre los conocimientos que poseen los usuarios que asisten al droguería pronto alivio, se encuentra que un 61% sabe lo que es un antibiótico, pero a la vez en un 62% desconocen cada cuánto y por cuánto tiempo se debe usar el antibiótico, y aunado a esto, el 71% desconoce a qué tipo de gérmenes combate el antibiótico.

También se destaca, que la mayoría de los usuarios no conoce sobre la resistencia bacteriana (65%) y se automedican con este tipo de medicamento (64%).

En cuanto a la pregunta sobre si los antibióticos se usan para resfriados comunes o cefaleas, el 71% responde que sí.

Grafica 4.

Conocimientos de los usuarios sobre ATB



Conclusiones

En Colombia las políticas referentes a el programa de farmacovigilancia no son claras y es de especificar que estas no solo aplica al proceso de detección de los problemas relacionados con la administración de medicamentos por parte del personal asistencial, se debe procurar una mayor transferencia de la información que permita identificar las diferentes etapa del programa de farmacovigilancia y entender que no solo culmina con la notificación al INVIMA que es la entidad gubernamental encargada de vigilar y estudiar los casos notificados en Colombia.

Realizar una adecuada gestión frente a las reacciones adversas no solo aplica a los centros hospitalarios y clínica, sino que también se debe reconocer el papel de las droguerías y centros farmacéuticos dentro de este eslabón.

Aunque en todas las intervenciones que se realiza en los establecimientos farmacéuticos y droguerías la administración de medicamentos se hace bajo la prescripción hecha por un profesional titulado como lo es el médico. Este hecho no se debe convertir en barrera para la adecuada articulación de los planes de farmacovigilancia que se deben tener para la adecuada gestión de una posible presentación o aparición de una reacción adversa en una persona.

Es evidente que existe desinformación frente al uso de los antibióticos en los usuarios que asisten a la droguería pronto alivio, se hace indispensable reforzar este tema, en especial para impactar en el uso adecuado de este grupo de medicamentos; esto con la finalidad de disminuir el avance de la resistencia bacteriana y demás eventos adversos.

Finalmente es importante que en la droguería Pronto Alivio se implemente un programa educativo permanente de sensibilización al usuario para el reporte oportuno de reacciones adversas relacionadas con la administración de antibióticos y su uso responsable, ya que así

permitiría llevar un mejor control de los eventos que pueda sufrir la comunidad al consumir los antibióticos y a su vez mejorar la calidad de vida de la población como lo establece la resolución 1403.

Referencias

- Amariles M, P., Giraldo A, N. A., Toro P, V. E., Restrepo G, M. M., Galvis P, D. A., & Pérez, J. A. (2005). Método d'ader de seguimiento farmacoterapéutico y farmacovigilancia en instituciones de salud de Colombia. *Vitae*, 12(1), 29-38.
- Atención primaria de salud. (s.f.). <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>
- Calderón-Ospina, C. A., & Urbina-Bonilla, A. del P. (2011). La Farmacovigilancia en los últimos 10 años: Actualización de conceptos y clasificaciones. Logros y retos para el futuro en Colombia. *Médicas UIS*, 24(1), Article 1.
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistamedicasuis/article/view/2581>
- Corvoisier, J. A. (s. f.). Historia. www.garrahan.gov.ar. <https://www.garrahan.gov.ar/fvg-historia/farmacovigilancia/historia>
- Farmacología humana 9788445823163. (s. f.). ES Elsevier Health.
<https://tienda.elsevier.es/farmacologia-humana-9788445823163.html>
- Farmacovigilancia OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. (s. f.),
<https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia>
- Fernández, C. M. (2013). Reacciones adversas a antibióticos betalactámicos en el Área Este de Murcia. [Http://purl.org/dc/dcmitype/Text, Universidad de Murcia].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=96748>
- Figuroa, I. V., Farías, M. V., & Alfaro, N. A. (s. f.). Educación para la Salud: La importancia del concepto. 6.
- García, P. A. G., & Menco, A. A. (s. f.). La Farmacovigilancia: Aspectos Generales Y Metodológicos. 52.

- Giachetto, G., Álvarez, C., Arnaud, H., Bruno, P., Da Silva, E., De Salterain, H., Tamosiunas, G., & Greczanik, A. (2001). Uso de antibióticos en servicios de internación pediátrica. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/11217>
- Manuel, L., & María, A. (2005). Importancia de establecer programas de farmacovigilancia en los hospitales mexicanos. 2, 9.
- Matabanchoy Díaz, O. M., Castro, D. E., Arteaga, L. K., Castillo, M. Y., & Enriquez, G. V. (2020). Generalidades de la farmacovigilancia en Colombia. <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/34862>
- Montané, E., & Santesmases, J. (2020). Reacciones adversas a medicamentos. *Medicina Clínica*, 154(5), 178-184. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2019.08.007>
- Ospina, C. A. C. (s. f.). Farmacovigilancia. 17.
- Pandemia de 1968 (virus H3N2)
- Poveda, a. Y. R. (2013). Diagnostico comparativo de los programas de farmacovigilancia nacional, distrital y en una institución de regimen especial de la ciudad de Bogotá. 96.
- Resistencia a los antimicrobianos. (s. f.). <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/antimicrobial-resistance>
- Resolución 1403 de 2007 Por el cual se determina el modelo de Gestión. (s. f.). <https://www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co/transparencia-acceso-informacion-publica/4-normatividad/4-6-normograma-digsa/subdireccion-salud-digsa/grupo-aseguramiento-salud-proas/normas-externas-aplicadas-al-regimen/resolucion-1403-2007-se-determina-modelo>

Resolución 2004009455 de 2004 .pdf. (s. f.).

<http://www.ins.gov.co/normatividad/Resoluciones/RESOLUCION%202004009455%20DE%202004.pdf>

Salas Rojas, S. G., Pérez Morales, M. E., Meléndez López, S. G., & Castro Pastrana, L. I.

(2012). Reacciones adversas a medicamentos relacionadas con ingresos y estancias hospitalarias: Revisión sistemática de 2000-2011. *Revista mexicana de ciencias farmacéuticas*, 43(3), 19-35.

Seija, V., & Vignoli, R. (s. f.). 34 principales grupos de antibióticos. 19.

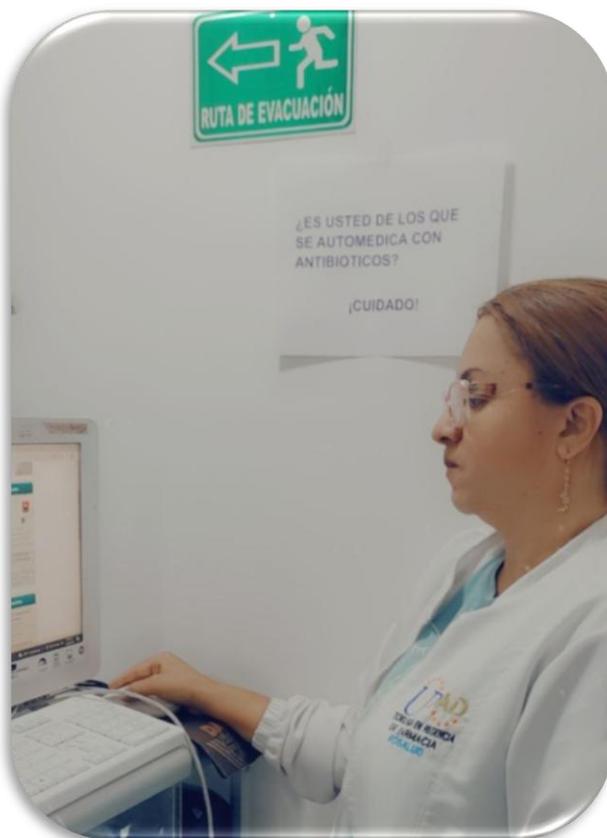
VIASALUD - Segura. Es posible un sistema nacional de FV.pdf. (s. f.). <http://smc-as.com/VIASALUD%20-%20Segura%20-%20Es%20posible%20un%20sistema%20nacional%20de%20FV.pdf>

Anexos

Anexo 1. Encuesta sobre uso de antibióticos

<p style="text-align: center;">ENCUESTA SOBRE USO DE ANTIBIÓTICOS</p>	
Sexo: ___ M ___ F	Fecha:
Edad: ___ 18 a 30 años ___ 31 a 45 años ___ 46 a 60 años ___ 61 años en adelante	¿Cuál es el medicamento antibiótico que desea adquirir? _____
<p style="text-align: center;">Responda las siguientes preguntas, marcando la respuesta con una “X” en el círculo “O”. Recuerde que esta encuesta es anónima y es únicamente con fines académicos.</p>	
1. ¿Sabe que es un antibiótico y/o para qué sirve?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
2. ¿Conoce que es un efecto adverso a medicamentos?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
3. ¿Sabe que es una resistencia bacteriana?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
4. ¿Los antimicrobianos se usan para tratar resfriados comunes o cefaleas?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
5. ¿Conoce qué dosis debe usar con el medicamento que desea adquirir?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
6. ¿Sabe cada cuánto y por cuánto tiempo debe administrarse el medicamento que desea adquirir?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
7. ¿Conoce para qué tipo de gérmenes sirve el antibiótico que desea adquirir?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
8. ¿Se automedica cuando de antibióticos se trata?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No

Anexo 2. Registro fotográfico



Anexo 3. Mensajes de reflexión para los usuarios

MENSAJES DE REFLEXION PARA LOS USUARIOS.



LOS DIEZ MANDAMIENTOS PARA EL BUEN USO DE LOS ANTIBIOTICOS.

1. Consulte siempre a su médico.
2. Nunca se auto medique
3. Conserve su fórmula
4. Siempre que solicite un medicamento presente la fórmula
5. Conozca los síntomas causados por automedicación.
6. Recuerde a que es alérgico.
7. Sea sincero al suministrar los datos al farmaceuta
8. Recuerde que el buen uso de los antibióticos puede salvar vidas.
9. Evite que su cuerpo se vuelva resistente a los antibióticos.
10. Diríjase inmediatamente al hospital si presenta síntomas de alergia por el uso de algún antibiótico.