

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. (Región Caribe)**

Diana Carolina Cano Verbel

Janer Astolfo Baños Redondo

Keila Magreth Ortega Guerrero

Luis Enrique Payares Quintero

Mauricio Carlos Cerro Pérez

Tutora:

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

2022

Resumen

Los distintos tipos de violencia son un factor de riesgo en la sociedad, dejando afectaciones físicas y emocionales como consecuencia. El conflicto interno en Colombia es una de las grandes problemáticas del país, y como consecuencias se evidencian el desplazamiento forzoso, desapariciones, secuestros, entre otros. En los casos presentados de Ana Ligia Higinio López y Peñas Coloradas, se evidencia algo en común, y es el desplazamiento forzoso por parte de diferentes actores, pero con una misma afectación, donde dejan parte de vida en lugar que les es arrebatado y empezar de cero.

Donde se pueden ver las diferentes formas de afrontar esos eventos traumáticos desde las subjetividades, unos en posición de víctimas que les es difícil una reconstrucción individual y colectiva y otros como sobrevivientes que pueden sacar un aprendizaje a partir de su experiencia, con capacidad de resiliencia, construyendo una nueva historia y aportando a la sociedad como agentes activos de su propio cambio.

Se realiza el ejercicio de foto voz donde por medio de la fotografía se puede representar una realidad individual o colectiva, desde las necesidades en un contexto y posteriormente los recursos y empoderamiento individual o de un colectivo.

Desde el enfoque narrativo en psicología como abordaje psicosocial de las violencias como una forma de separar al problema de la persona y ayudar a la víctima a concebirse en un futuro lejos de esa problemática o desde otra perspectiva que le permita por medio de los relatos de su historia, afrontar su situación actual y no verse limitado por ella, siendo el rol del psicólogo como facilitador en el proceso.

Palabras clave: Violencia, Psicosocial, Subjetividades, Resiliencia.

Abstract

The different types of violence are a risk factor in society, leaving physical and emotional effects as a consequence. The internal conflict in Colombia is one of the country's great problems, and its consequences include forced displacement, disappearances, kidnappings, among others. In the presented cases of Ana Ligia Higinio López and Peñas Coloradas, something in common is evident, and that is the forced displacement by different actors, but with the same affectation, where they leave part of their life instead of it being taken from them and start over. zero.

Where you can see the different ways of coping with these traumatic events from subjectivities, some in the position of victims who find it difficult to individual and collective reconstruction and others as survivors who can learn from their experience, with resilience, building a new history and contributing to society as active agents of their own change.

The photo voice exercise is carried out where, through photography, an individual or collective reality can be represented, from the needs in a context and later the resources and individual or collective empowerment.

From the narrative approach in psychology as a psychosocial approach to violence as a way to separate the problem from the person and help the victim to conceive of himself in the future far from that problem or from another perspective that allows him through the stories of his history, face their current situation and not be limited by it, being the role of the psychologist as a facilitator in the process.

Keywords: Violence, Psychosocial, Subjectivities, Resilience.

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Análisis relatos de violencia y esperanza (Ana Ligia Higinio)..... | 6 |
| Análisis del caso Peñas Coloradas | 12 |
| Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz | 24 |
| Link de la página Wix de la experiencia de foto voz..... | 26 |
| Conclusiones | 27 |
| Referencias bibliográficas..... | 28 |

Lista de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas..... | 8 |
| Tabla 2. Estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas | 18 |

Análisis Relatos de violencia y esperanza (Ana Ligia Higinio López)

“Trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada, pero no me sentía con derecho a decirlo. Mis jefes lo sabían, pero la gente no. Ellos me contaban sus tristezas y yo los escuchaba, tratando de ser fuerte”. (Banco Nacional, 2009, p.8).

Ese fragmento llama la atención porque su trabajo con los desplazados en parte era brindar apoyo psicosocial, por lo que era importante escuchar esas historias llenas de sentimientos, vividas por las víctimas del conflicto armado, personas que perdieron parte de su vida, ya que es más que un lugar donde vivían, es historia, cultura, arraigo, sentido de pertenecer, es la tierra que les dio el sustento que quizá paso de generación a generación, son muchos factores que al ser desplazados de manera forzosa, se ven afectados.

Siendo ella misma desplazada y no poder decirlo, siempre tratando de mantenerse fuerte para brindar ese apoyo que se necesitaba, y no quebrarse al traer a la mente su propia historia, donde ella también pasó momentos difíciles, de ansiedad, estrés, no podía conciliar el sueño, entre otros. Es de admirar esa fortaleza que aun estando roto por dentro se puede ayudar a reconstruir a otros, sin mezclar las vivencias propias, con las de los demás o imponerlas y poder brindar ese acompañamiento de forma objetiva, entendiendo y respetando las diferencias y que los eventos traumáticos se vivencian y superan desde las subjetividad individual y colectiva.

Ya que la intervención psicosocial tiene como fin un cambio ya sea de forma individual, grupal o en el entorno, esto para contribuir al bienestar psicosocial de los beneficiados, donde hay un interventor, que puede ser el papel del psicólogo o un grupo de multidisciplinar, desde lo ético y entendiendo las diferencias como parte de la realidad subjetiva, para hacer propuestas de acompañamiento en el proceso.

Donde una propuesta de acompañamiento psicosocial para que no caiga en el riesgo de dominación y esté orientada al cambio o la transformación social debe estar encaminada desde una dimensión moral, que garantice el bienestar de las personas, que están inmersas en un contexto sociocultural en el que le dan significado a su realidad desde su experiencia, como agentes activos de su propio cambio, considerando sus necesidades y recursos en el ambiente. El interventor no debe ser instrumento de dominación en un proceso de homogenización social como una forma irrespetuosa de “gestionar” las diferencias (Cruz, 2013).

Ana ligia es una líder en su comunidad que aun siendo víctima, no se quedó lamentando frente a lo sucedido, más bien tuvo la fortaleza de levantarse y brindar apoyo a otros en situaciones de desplazamiento forzoso, y otras problemáticas como consecuencia de la violencia, es una mujer que sigue avanzando, que es fuerte, que no se permite sentirse mal al punto de desistir, que vivió su dolor, pero avanzo, donde considera que por algo Dios la coloco en el lugar que le toco ya que de esa forma pudo ayudar a otros que la necesitaban.

La violencia le quito parte de su vida, su territorio, su casa, entre otros, pero nunca las ganas de seguir luchando, los sueños y la esperanza de un futuro mejor. Donde a pesar de todo lo vivido ha seguido adelante con sus cuatro hijos, su hija se gradúa de enfermería y está laborando en una clínica.

Ana Ligia Higinio López, escribe poesía y ya tiene su libro, donde se inspira a partir de la experiencia propia y de relatos de otras víctimas de desplazamiento forzoso con las que ha trabajado, por medio de la poesía muestra una realidad vivida, pero desde una visión transformadora que brinda esperanza y motivación para continuar.

Tabla 1

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

| Tipo de pregunta | Pregunta | Justificación desde el campo psicosocial |
|----------------------|---|---|
| Preguntas circulares | ¿Cómo se sintió en el momento que le dijeron que estaba amenazada y no podía regresar a su pueblo? | Desde el campo psicosocial, esta pregunta conduce a que la persona pueda recordar la forma en que vivió esa situación, de qué forma se vio afectada y como logra afrontarlo, en la forma de adaptación a los cambios que no se tenían previstos y resiliencia. |
| | ¿Cómo reaccionaron sus hijos al encontrarse solos en medio de una toma de la guerrilla? | Busca conocer de qué manera las personas más cercanas y a su cargo, en este caso sus hijos; afrontaron esos hechos de violencia y se menciona uno en particular y fue el momento en que se encontraban solos en medio de una toma de la guerrilla y de donde ella casi no logra sacarlos, también poder conocer de qué forma marco su vida y la de su familia este hecho de violencia. |
| | ¿Qué daños emocionales y psicológicos causaron los desplazamientos forzosos a usted y su núcleo familiar? | Con la violencia vinieron grandes cambios de afectación a la salud mental, a nivel individual y familiar, como consecuencia del desplazamiento forzoso, y separación familiar que generaron: inseguridad, con estrés postraumático, y problemas somáticos como ansiedad, y en los niños y jóvenes pueden causar aislamiento, desconfianza, baja autoestima, timidez, irritabilidad, problemas de atención y |

| | | |
|----------------------|---|---|
| | | concentración que afectan su bienestar psicosocial. |
| Preguntas reflexivas | Usted ha realizado acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto armado. En su caso, ¿cómo logra superar su propia situación? | El enfoque de esta pregunta se centra en como la protagonista en condición de víctima, brinda acompañamiento psicosocial a otras víctimas, transmitiéndoles fortaleza y utilizando recursos, herramientas y capacidad de afrontamiento, con manifestaciones de alta resiliencia emocional y social, perseverancia, tolerancia, motivación, autoconfianza, desafiando la adversidad, estando amenazada y en situación de riesgo. |
| | ¿Cómo han afrontado el fuego cruzado o qué herramientas tienen alrededor de esta problemática? | Esta pregunta permite tener como ejemplo, como esta comunidad vive unas de las falencias que se vive en Colombia, en donde el desplazamiento forzado y el cruce de disparos han afectados a la población civil, donde han dejado su hogar, una vida que al ver atrás queda destruida, unos sueños apagados y un mar de lágrimas. |
| | ¿Qué factores positivos le han ayudado para reestablecerse en la sociedad? | En esta pregunta no solo se busca enfrentar los diferentes paradigmas de víctimas y victimarios, sino también tener un restablecimiento de emociones y traumas que ha sufrido Ana ligia. En donde las persona como ellas que han pasado por estos traumas de la guerra sean capaces de sentirse que son personas con |

mucho valor y que tienen las capacidades suficientes para restablecerse en la sociedad.

Con esto tener una base de aprendizajes que permitan tener una autonomía propia y tener una seguridad y confianza hacia los demás.

| | | |
|---------------------------|--|---|
| Preguntas estratégicas | Al ser usted una víctima directa del conflicto y tener una experiencia significativa en ayudar a personas que han pasado por el mismo proceso traumático que usted, ¿Qué propone para trabajar la salud mental con personas y familias que también han sido víctimas del conflicto armado en Colombia? | <p>Ana Ligia es una víctima del conflicto armado, desplazamiento y amenazas por personas de rangos superiores a ella, toda esta situación la vivió ella al lado de sus cuatro hijos los cuales salieron adelante por el deseo de superación que tuvo la señora Ana, ella a pesar de ser víctima siempre pensó en ayudar a otras personas a superar esos episodios traumáticos que en su momento a ella le tocó afrontarlos sola, sin apoyo de profesionales o alguna entidad que trabaje con víctimas del conflicto, lo que no se considera que pueda ser una situación fácil de manejar, ya que los relatos de las otras personas pueden lograr revivir lo que ella pudo haber pasado.</p> <p>Las víctimas del conflicto armado son personas que mentalmente se encuentran con un trauma por la situación vivida, pueden manifestar síntomas como la depresión, trastornos de adaptación, ansiedad entre muchos otros, sobre los</p> |
|---------------------------|--|---|

| | |
|---|--|
| | cuales la señora Ana Ligia muy probablemente puede estar combatiendo. |
| Las historias plasmadas en su libro mediante poemas que narran su historia de violencia y la de muchas otras personas víctimas de la violencia, ¿A esas personas víctimas que van a leer su libro, de qué manera les ayuda a transformar sus vidas con relación a los eventos traumáticos que les tocó vivenciar? | Por medio de este tipo de preguntas se puede evidenciar la motivación que tiene la señora Ana Ligia de ayudar a las víctimas del conflicto armado que como ella tienen recuerdos negativos de la situación vivida, la intención de ella es que estas familias y personas a nivel individual logren superar esos recuerdos que les causa dolor. Ana Ligia demostró ser una buena líder comunitaria, su dedicación a cada una de las familias y la empatía por los sucesos presentados le permitió a ella seguir trabajando a nivel interior y poder ser un buen ejemplo de superación en su comunidad. |
| ¿El trabajo social realizado por usted con población víctima de desplazamiento, de qué forma le ha aportado, en la superación de su afectación psicosocial por los eventos difíciles que tuvo que vivir? | Con esta pregunta se busca orientar al paciente hacia el aprovechamiento de su capacidad de resiliencia, enfocándolo en actividades a las que ella ya se dedicaba y que pueden ser claves en su proceso de superación. |

Análisis del caso Peñas Coloradas

El conflicto armado en Colombia y el abuso de poder por parte del estado, se puede ver claramente reflejado en el relato de la comunidad de Peñas Coloradas, se evidencia a partir del relato los abusos a los que esta comunidad fue sometida por parte de militares, quienes llegaron a la población manifestando que ellos como comunidad eran parte del grupo guerrillero de la zona, a partir de este suceso a esta población le arrebataron su tranquilidad, su dignidad y su estilo de vida que cómodamente tenían gracias al trabajo y esfuerzo de cada uno de ellos; según el relato de uno de los habitantes de la comunidad, “El Ejército lo destruyó todo, rompieron las casas y les hicieron huecos a los techos y las paredes porque supuestamente buscaban las caletas de la guerrilla, aquí, nada encontraron” (Comisión de la verdad, 2019, p.4).

Todos estos hechos de violencia contra la población de Peñas Coloradas dejaron en ellos impactos negativos los cuales no han sido fáciles superar, adicional a eso tienen que vivir con el señalamiento y estigmatización, por el hecho en el cual vivieron y el desplazamiento forzoso que trajo consigo unas condiciones precarias y adaptarse a una nueva vida.

De los emergentes psicosociales según (Fabris y Puccini, 2010) citado en (Fabris y Puccini, 2011, p.37)

Son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuestas significativas al desajuste entre necesidades y respuestas sociales a esas necesidades. Los emergentes aportan una cualidad nueva a la vida cotidiana y el proceso social, expresando en sí mismos un modo y grado de registro y resolución de contradicciones sociales.

Los emergentes psicosociales aportan significado importante en los procesos sociales que causan un impacto en la vida cotidiana, como una forma de resolución a eventos que no se tenían previstos.

Los emergentes psicosociales que se evidencian del caso son:

Del caso de Peñas Coloradas se puede decir que padecieron atropellos y hostigamiento militar que les hizo salir de sus viviendas sin la oportunidad de rescatar muchas cosas por las que habían trabajado, como enseres, cultivos, vivienda, entre otros.

Las familias de Peñas Coloradas construyeron su comunidad poco a poco, compartían como si fueran una sola familia, y tenían un estilo de vida sano, de un momento a otro todo lo construido les fue arrebatado provocando en ellos mucha frustración al ver que el esfuerzo que hicieron en un momento desapareció, esto les dejó en ellos un sentimiento de vacío y de desconsuelo.

La población de Peñas Coloradas fue estigmatizada al considerárseles cómplices e incluso miembros de los grupos armados ilegales, eso hizo que sus vidas tuvieran cambios negativos y recuerdos traumáticos de una situación que le tocó vivir, considerando que la presencia del estado garantiza una seguridad y la no vulneración de los derechos ciudadanos, donde en este caso por el contrario, desde su perspectiva evidenciaron el miedo y angustia frente al hostigamiento, los enfrentamientos y vulneración de sus derechos como población civil.

Se evidencia un desarraigo, al ser despojados de sus tierras donde habían construido comunidad y fuertes lazos sociales, donde ya contaban con parques, tiendas, servicios de salud, parroquia, jugo de villar y cantina, donde también lograron construir puentes con estructuras metálicas, electricidad, molino de arroz, trapiche panelero, pozos sépticos y hasta una plaza de toros con techo que también era un salón de eventos, todo eso lo lograron ellos sin ayuda del

estado, cabe resaltar la unidad y organización en beneficio de todos, por lo tanto se le ocasiona un daño moral, como consecuencia del mal procedimiento realizado, ante la presencia del estado, acabando con todo a su paso y dejando un panorama de abandono y desolador.

Generando así varios impactos negativos como lo son escasez económica, la falta de oportunidades laborales, ya que estas personas por la situación que les toco padecer por lo general son pocas las oportunidades laborales a las cuales pueden acceder, por ende les toca reconstruir sus vidas sin mucho apoyo, ya que en muchas oportunidades pueden sentirse que son excluidos por la sociedad, y que tienen que cargar con un estigma social y eso se les dificulta aún más en el proceso de adaptación a una nueva realidad y reconstrucción de sus vidas.

Los cultivos de coca fueron un detonante de estos eventos, considerando que esto es ilegal en Colombia, frente a la necesidad de tener mejor calidad de vida incidieron en estos cultivos de forma conjunta, donde se manifiesta que querían sustituirlos por medio de protestas que garantizaran las condiciones para hacerlo, pero para según ellos no existían en el mapa y no lleo lo que esperaban, todo lo contrario, todo fue destruido.

Llegaron como desplazados a Cartagena del Chaira, donde se amontonaron en casas de asentamiento junto con personas de otras vereditas cercanas donde lleo el hambre, la miseria y más adelante la percusión militar.

Al sentirse que todo se les venía encima se unieron para organizarse y poder recuperar su pueblo, organizando un festival del machete y misiones humanitarias, sin resultados positivos, donde el ejército continuo en el lugar, prohibiendo el paso a civiles, y los campesinos quedaron olvidados, ignorados y desterrados.

Como comunidad siguen y seguirán organizados, exigiendo respuesta frente a su situación.

Por lo cual se proponen dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

Acción 1: Primeros Auxilios Psicológicos

Los primeros auxilios psicológicos en situación de emergencia, como medida reactiva inmediata a la ocurrencia de los hechos violentos. Esto permitirá mitigar el impacto de la afectación psicológica y encaminará a las víctimas hacia el afrontamiento de la crisis vivida. Los primeros auxilios psicológicos con estas víctimas tienen un fin efectivo y es que se realice contención en crisis, para así más adelante esto no sea causante de algún trastorno ya que el conflicto armado genera situaciones de gran afectación, como el secuestro, los atentados terroristas, las masacres y el desplazamiento forzado. Autores como Comins, afirman que, como parte del equipo de atención psicosocial que presta primeros auxilios psicológicos como primera respuesta ante situaciones de violencia, se debe tener en cuenta que cada persona manifiesta distintas capacidades psicológicas previamente formadas en su personalidad, debido a sus experiencias previas o su forma de ver las cosas y cómo le afectan en las distintas esferas de su vida, siendo trabajo del psicólogo, descubrir estas fortalezas que permitirán afrontar, resistir y probablemente superar las circunstancias desfavorables por las que atraviesa la persona.

Para ello, es fundamental también, reforzar las conexiones emocionales y afectivas, la autoestima, orientar pensamientos positivos y reconectar a la víctima con funciones ejecutivas que le permitan reconstruir su proyecto de vida o vislumbrar posibles soluciones que le ayuden a superar la afectación sufrida (Comins, 2015).

De este autor se puede destacar la necesidad de lograr en primera instancia un acompañamiento para que la víctima no se sienta sola o que no cuenta con personas que le ayuden a superar su situación. Importante resaltar la necesidad de estudiar los casos, indagar

sobre el entorno familiar y social, sus fortalezas, gustos, actividades en el tiempo libre, aptitudes en diversas áreas; todo esto permitirá mitigar la afectación por la situación victimizante y generar estrategias mucho más efectivas que lleven a un proceso de atención exitoso.

Acción 2: Atención y Reparación Psicosocial.

Luego de lograr un acercamiento, estudio y atención reactiva a través de los primeros auxilios psicológicos, se deberá crear una estrategia de atención y reparación individual, teniendo en cuenta lo encontrado en la primera acción. En este caso, se deberá estructurar un plan mucho más elaborado, teniendo en cuenta no solo la reparación individual, sino también, la del colectivo social.

Las actividades que se desarrollen para afrontamiento personal y grupal, permitirán regenerar el tejido social y alcanzar una posible normalidad en la población afectada. Autores Zuluaga y Buelga, afirman que la finalidad de la intervención debe estar dirigida hacia la normalización de los sentimientos, disminuyendo la afectación psicológica detectada, efecto de la vivencia del paciente frente los hechos generados durante el conflicto armado. Desde el rol del psicólogo, se invita a intervenir y orientar los procesos de superación del trauma, la culpa, el duelo y todas las crisis que se deriven de las situaciones que hayan afectado a la víctima (Zuluaga & Buelga, 2014).

La movilización de estrategias desde lo psicosocial deberá favorecer al afrontamiento de la situación que hoy por hoy se presenta, buscando soluciones, utilizando para ello los recursos con los que se cuenta (familiares, sociales, individuales) y los que pueda aportar, para el caso colombiano, la unidad de víctimas, en los procesos de reparación en otros aspectos aparte del psicosocial.

El profesional en atención psicosocial deberá encaminar a las víctimas de Peñas Coloradas a la construcción de nuevos proyectos de vida tanto a nivel individual como social, mostrándoles la importancia del rol que cada uno desempeña dentro de la sociedad, y con ello superando la afectación de las situaciones que el conflicto haya dejado y las afectaciones psicológicas de éstas.

Teniendo en cuenta estas recomendaciones, muy probablemente el equipo de intervención psicosocial obtendrá excelentes resultados en su intervención a la comunidad de Peñas Coloradas.

Tabla 2

Estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas.

| Nombre - Estrategia 1 | Descripción fundamentada y Objetivo | Fases - tiempo | Acciones a implementar | Impactos deseados |
|---------------------------------------|--|--|---|---|
| Construcción de proyectos de vida. | <p>Descripción:</p> <p>Se pretende construir proyectos de vida dentro de la comunidad, que les permita tener una mirada hacia el futuro de forma esperanzadora, compartiendo sus vivencias y como se ven en el futuro. Contribuyendo al fortalecimiento desde la perspectiva comunitaria, que Montero (2003) define: “Como el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos</p> | <p>Fase 1: Identificar las necesidades y recursos en la comunidad. Tiempo: 20 días</p> <p>Fase 2: Crear grupos de apoyo dentro de la comunidad. Tiempo: 30 días</p> <p>Fase 3: Construir proyectos de vida. Tiempo: 20 días</p> <p>Fase 4: Resultados: Socializar las historias y proyectos de vida de cada grupo.</p> | <p>1: Por medio de la observación directa y cartografía social, identificar las necesidades y recursos existentes en la comunidad, que permita identificar los recursos propios y como comunidad para su fortalecimiento y en la construcción de una nueva historia.</p> <p>2: Crear pequeños grupos de apoyo dentro de la comunidad donde de manera voluntaria, donde puedan sentirse apoyados y contar sus historias sin ser estigmatizados, desde lo</p> | <p>Brindar acompañamiento psicosocial por medio de los grupos de apoyo de forma que los beneficiados desde la narrativa y construcción de proyectos de vida, puedan verse en un futuro mejor, ya no desde el papel de víctimas sino como sobrevivientes que tienen unas vivencias dolorosas, y una historia que no se puede borrar, pero de mucho aprendizaje, que tienen una mirada al futuro de</p> |

| | | | |
|---|------------------------|--|---|
| <p>interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismo”. (p.72</p> <p>Objetivos: Construir proyectos de vida de forma esperanzadora con una mirada hacia el futuro.</p> | <p>Tiempo: 10 días</p> | <p>inclusivo y participativo, esto de forma de afrontamiento y resiliencia frente al impacto causado como causa del conflicto interno en Colombia.</p> <p>3: Construir de forma individual proyectos de vida que les permita tener una mirada hacia el futuro de forma esperanzadora, y que les permia construir una nueva historia que les brinde esperanzas y nuevos retos personales y como comunidad.</p> <p>4: Socialización de proyectos de vida con todos los grupos de apoyo, desde la narrativa e integración, donde tienen algo en común como comunidad y pueden expresar desde las diferentes formas de vivenciar estos hechos violentos,</p> | <p>forma esperanzadora, con proyecciones, donde pueden identificar sus recursos individuales y como comunidad para construir un mejor mañana.</p> |
|---|------------------------|--|---|

| Nombre - Estrategia 2 | Descripción fundamentada y Objetivo | Fases - tiempo | Acciones a implementar | Impactos deseados |
|---|--|---|--|---|
| Generando cambio social mediante el empoderamiento comunitario. | <p>Descripción: Esta estrategia permite que la población de Peñas Coloradas víctimas de violencia, de falsos positivos, puedan tener una transformación social donde puedan superar los momentos vividos y donde le permita a esta población evitar continuar con líneas de violencia con las demás personas por los hechos vividos en su momento.</p> <p>Objetivo: Generar cambio social logrando potencializar</p> | <p>Fase 1: Caracterización de la población Peñas Coloradas</p> <p>Tiempo: 10 días</p> <p>Fase 2: Construir de manera colectiva plan de acción a trabajar para beneficio de toda la población</p> <p>Tiempo: 30 días</p> <p>Fase 3: Aplicación del plan de acción para el empoderamiento comunitario, y realización de</p> | <p>aprendiendo desde la experiencia propia y del otro de modo reparador.</p> <p>Acción 1: Reconocimiento de los integrantes de la comunidad de Peñas Coloradas, con la intención de identificar y modificar aspectos negativos a fortalecer y beneficiar a la comunidad en general.</p> <p>Acción 2: Encuentro participativo en la comunidad para lluvia de ideas que permitan el empoderamiento colectivo y mejoras que permitirían mejorar su calidad de vida.</p> <p>Acción 3: Desarrollo del plan de acción mediante</p> | <p>A través del empoderamiento y los emprendimientos planteados se logrará ver el talento de cada uno de los miembros de la comunidad de Peñas Coloradas, quienes irán aportando para la transformación que les va a permitir dejar su pasado atrás y reconstruir un futuro donde tengan mucha más fortaleza de afrontar las situaciones que se les pueden presentar.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| emprendimientos en la comunidad de Peñas Coloradas. | emprendimientos colectivos. Tiempo: 3 meses Fase 4: Socialización de análisis y resultados del plan de acción Tiempo: 30 días | capacitaciones expositivas – participativas, talleres vivenciales, talleres de empoderamiento, las diferentes actividades a realizar permitirán que la comunidad de peñas coloradas tenga diferentes opciones para laborar y así como una vez lograron conseguir vivir en armonía con sus cultivos, tengan la posibilidad de reinventarse y seguir logrando como comunidad un sustento que les permita tener un buen estilo de vida. Acción 4: con la socialización de los resultados obtenidos en la aplicación del plan de acción, lo que se verá reflejado es la acogida que tuvo en la población y cuáles |
|---|--|--|

| Nombre – Estrategia 3 | Descripción fundamentada y Objetivo | Fases - tiempo | Acciones a implementar | Impactos deseados |
|---|--|---|---|---|
| Asociación de vecinos, Peñas Coloradas ASOPECOL. | <p>Descripción: Búsqueda y ubicación de núcleos familiares desplazados de la población, de Peñas Coloradas. Para lograr reparación física y emocional de la comunidad.</p> <p>Objetivo: Recuperar la población de peñas Coloradas y brindar atención psicosocial a sus víctimas.</p> | <p>Fase 1. Identificar un líder social con poder de persuasión y defensor de los derechos de las víctimas, presenta un documento de solicitud al ejercito del vencimiento del comodato y censo poblacional.</p> <p>Tiempo: 24 meses.</p> <p>Fase 2: Citación convocatoria</p> | <p>serían los temas y puntos a modificar para poder seguir trabajando en el cambio social que buscan como comunidad a través del empoderamiento colectivo.</p> <p>Acción 1: Los poseedores de viviendas y tierras de Peñas Coloradas una vez entregado por el ejército el pueblo en comodato, cada familia anotada en el censo comunitario, presentar un presupuesto para la reconstrucción de su propiedad.</p> <p>Acción 2: En la reunión se establecen los pasos urgentes y necesidades, para la recuperación y reconstrucción</p> | <p>Solicitar apoyo, asesoría jurídica y ayuda económica a la Comisión de los derechos humanos y Misiones Humanitarias, ONG con aportes de recursos y herramientas requeridos para la recuperación legal reconstrucción de esta. Comunidad resiliente. Realizar un Plan de intervención psicosocial para</p> |

| | | |
|--|--|--|
| asamblea de propietarios de viviendas, fincas locales, parcelas. Tiempo: 1 mes días. Fase 3: Mesas de trabajo: ASOPECOL Gestionar proyectos comunitarios, acuerdos y actividades. Tiempo: 5 horas. | del pueblo con acuerdos, y se eligen una junta directiva 15 personas, un presidente, revisor fiscal, secretario, administrador, tesorero. Acción 3. Análisis de costos, presupuestos para reconstrucción de la comunidad. Junta directiva y líder social reciben asesoría jurídica. Asistencia psicológica. | recuperación de la salud mental a víctimas por hechos traumáticos de violencia. Entrevista a las víctimas, historias de vida, análisis y evaluación diagnóstica y tratamientos de apoyo emocional, con herramientas de afrontamiento y salud mental |
|--|--|--|

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

La experiencia colaborativa de foto voz implementada como técnica de análisis que reproduce imágenes, sobre los tipos de violencia social en diferentes entornos encontrados. Las imágenes de foto voz, evidencian sufrimiento físico y mental, expresiones de angustia, posturas corporales, emociones negativas y positivas con cambios y transformaciones de los sujetos en condición de víctimas. Esta técnica se une a la narrativa que como complemento que describe estas imágenes de forma escrita, explica y detalla con lenguaje poético y metafórico, y esclarece los hechos y acontecimientos de cada historia y el tipo de violencia, mostrando su realidad de forma espontánea.

En el transcurso del ejercicio de foto voz, se considera como un tipo de investigación de acción participativo, donde los sujetos en sus diferentes contextos tienen en común una problemática similar y es la violencia de tipo: intrafamiliar, física, sexual y psicológica; el ejercicio tiene como finalidad conocer y empatizar con las víctimas, mediante la foto voz y la narrativa e historias de sus vivencias de una manera muy significativa, cada imagen plasmada muestra en los diferentes contextos visitados su propia realidad.

Por medio de las fotografías se pretende transformar de una manera positiva, empoderar a toda víctima, con resiliencia emocional en los diferentes escenarios, esta dinámica contiene dos partes: La primera donde se logra identificar la problemática de violencia marcada por toda las emociones negativas, estas experiencias tormentosas que dejan huellas en sus vidas, pero enfocadas, en un cambio significativo, con impulso para salir adelante y afrontar cada una de sus dificultades, y en la segunda parte, que es la segunda salida se logra encontrar el inicio de un cambio, una transformación positiva y un empoderamiento en las víctimas, las imágenes contienen, valores simbólicos y subjetivos, en las imágenes foto voz se encontraron valores

simbólicos como: Plantas, figuras de árboles, botellas de alcohol, grilletes, rejas que indican la falta de libertad y valores subjetivos como: tolerancia, libertad, empatía entre las víctimas, solidaridad, apoyo, capacidad de afrontamiento y resiliencia para soportar todo el proceso traumático que causa la violencia.

La fotografía es un recurso gráfico y una prueba fehaciente del suceso, en los procesos para construir la memoria histórica, que es el canal, que esclarece los hechos de violencia y conserva nuestra identidad, de allí la importancia de que cualquier comunidad siempre conserve su memoria histórica en el tiempo. “Trasmitir vivencias pasadas donde solo con observar se puede generar un recuerdo de algo que paso pero que queda vivo mediante una foto” (Schnitman, D. 2010). Siempre se apunte en pro de mejorar un cambio que impacte de forma positiva, que genere una gran transformación psicosocial para el bienestar integral de los sujetos de las comunidades, las manifestaciones resilientes que se visualizan en los contextos de análisis.

Las imágenes y narrativas de resiliencia con recursos de afrontamiento se evidencian en los cambios y transformaciones de los lugares y las víctimas con su propia iniciativa llenas de motivación, para reconstruir sus vidas y mejorar la situación de ellas y de quienes las rodean, que con autoconfianza, autonomía y valentía buscaron apoyo y utilizaron sus habilidades y fortalezas y con recursos de afrontamiento, logrando cambios positivos.

Esta experiencia proporciona aprendizajes, desde los diferentes tipos de violencias en los diferentes contextos, lo que da lugar a puntos de encuentros y relaciones que construyen memorias colectivas desde la subjetividad, utilizando un lenguaje metafórico se dieron a conocer historias de violencia con herramientas como la narrativa e imágenes que son fiel reflejo del arte, como medio visual desde donde se puede contribuir en la acción psicosocial, la cual está sujeta a

cambios , transformación e interacción de los sujetos y apunta al bienestar integral de las comunidades mejorando su calidad de vida.

Link de la página Wix de la experiencia de foto voz

<https://dccanover.wixsite.com/my-site>

Conclusiones

En Colombia ha existido el conflicto por más de 50 años, han sido muchas las familias víctimas de desapariciones forzadas, desplazamiento e incluso muertes de personas inocentes cambiando así la vida de toda una familia, truncando los sueños de una población que tiene deseos de superación esto deja en ellos un recuerdo negativo, un trauma difícil de superar y unahuela imborrable para siempre; familias enteras han tenido que dejar sus viviendas y salir de su hogar por amenazas, buscando una nueva oportunidad de vida, estas personas expresan un dolor profundo por lo que les tocó vivir y manifiestan lo difícil que es recuperarse del dolor profundo de los actos a los cuales fueron sometidos, contadas desde su realidad y capacidad de afrontamiento desde las subjetividades.

Los relatos presentados permitieron tener una mirada sobre cómo las personas viven su proceso después de ser víctimas del conflicto armado, cómo logran superar ese trauma doloroso, y los deseos de superación y de ayuda a los demás; en el proceso de intervención psicosocial el profesional es capaz de proponer actividades que le permitan a las diferentes comunidades tener la posibilidad de generar su propio cambio o transformación, por medio de acciones psicosociales, este como un facilitador y mediador entre las víctimas y las entidades gubernamentales.

Se realizó el ejercicio de foto voz como una herramienta de transformación psicosocial, donde por medio de fotos se cuenta una historia que es interpretada desde la subjetividad, imágenes que representan un escenario de violencia, y que posteriormente se encamina a un cambio o transformación, que busca separar al problema del sujeto como una forma de liberación que brinda otra perspectiva de la realidad.

Referencias bibliográficas

- Banco Mundial (2009) Voces: Relatos de violencia y esperanza en Colombia. Anexo 1-Relatos de vida. <file:///C:/Users/User/Desktop/2DIPLOMADO-inv/Anexo%201%20-%20Relatos%20de%20vida%20.pdf>
- Comisión de la verdad, (2019). “El Estado declaró al Ejército dueño temporal de nuestro caserío y nos condenó al destierro”. <https://comisiondelaverdad.co/actualidad/noticias/penas-coloradas-estado-declaro-fuerzas-militares-duenas-del-caserio-condenodestierro#:~:text=Con%20una%20firma%20y%20un,renov%C3%B3%20por%20otros20diez%20a%C3%B1os.>
- Comins, I, (2015). De víctimas a sobrevivientes: la fuerza poética y resiliente del cuidar. *Convergencia: Revista de ciencias sociales*, 35 – 54. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10532623002>
- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? *Revista electrónica de Psicología social Poiésis*. <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática* Número 15 Volumen 1 pp. 23-42. http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Zuluaga, A., & Buelga, S. (2014). El trabajo psicológico en el centro de atención a víctimas de las violencias y graves violaciones a los derechos humanos (Colombia). e-dhc, núm. 2, 42-56.