

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos Valle del Cauca y Bolívar**

Kelly Johanna Abello Achicue

Luis Mario Valencia Mosquera

Yecenia Benítez Benítez

Angelica María Aricapa

Nora Melisa Delgado Riascos

Código: 442006

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2022

## Resumen

El presente documento contiene un análisis psicosocial que se fundamenta en el conocimiento generado a través del diplomado de profundización y acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, el cual tuvo como objetivo fortalecer el conocimiento de los psicólogos en formación y proporcionar las herramientas metodológicas para brindar la orientación necesaria y oportuna a sujetos inmersos en la violencia, enfocados en la resignificación del trauma, las formas de resiliencia y la calidad de vida desde el bienestar, la paz interior, la armonía consigo mismo y con los otros. Frente a ello, se reconoce que estos conocimientos resultan fundamentales a la hora de ejercer la vida profesional, dado que, en tal escenario, se deben direccionar las crisis que emergen por sucesos traumáticos de diversa índole. Así, desde una aproximación de enfoque narrativo y análisis de relato, se muestra el impacto subjetivo del “Yo” de individuos que fueron víctimas de diversas formas de violencia en el marco del conflicto armado; en donde se identifica la afectación del posicionamiento subjetivo y la dificultad para activar procesos de re-construcción del proyecto de vida.

Dicho trabajo se realizó de dos maneras, por un lado, una experiencia individual, para ello se seleccionó el caso de Carlos Arturo, sobre él se resolvieron algunas preguntas enfocadas a reflexionar sobre los hechos de vida del individuo. De igual manera, y pensando en la posibilidad de poder entrevistar a Carlos se presentan nueve preguntas divididas en circulares, reflexivas y estratégicas, con la finalidad de indagar más sobre los recursos personales, las redes de apoyo, la visión del futuro y poder confrontar a Carlos sobre su realidad actual. Por otro lado, se muestra el ejercicio con la comunidad de Peñas Coloradas, en este caso se responden interrogantes relacionados con los emergentes psicosociales, los impactos de la estigmatización y se proponen tres estrategias psicosociales para intervenir en la comunidad con el objetivo de

potenciar sus recursos de afrontamiento. Finalmente, se presenta la sistematización del ejercicio de foto voz, en él cada uno de los integrantes muestra a través de imágenes la comprensión que tienen de diferentes escenarios relacionados con la violencia y las múltiples lecturas que se pueden hacer de dichos entornos.

**Palabras clave:** Violencia, Víctimas, Acción psicosocial, Enfoque narrativo, Resignificación.

### **Abstract**

This document contains a psychosocial analysis based on the knowledge generated through the deepening diploma and psychosocial support in scenarios of violence, which aimed to strengthen the knowledge of psychologists in training and provide methodological tools to provide guidance. necessary and timely to subjects immersed in violence, focused on the resignification of trauma, forms of resilience and quality of life from well-being, inner peace, harmony with oneself and with others. Faced with this, it is recognized that this knowledge is essential when exercising professional life, given that, in such a scenario, the crises that emerge due to traumatic events of various kinds must be addressed. Thus, from a narrative approach and story analysis approach, the subjective impact of the "I" of individuals who were victims of various forms of violence in the context of the armed conflict is shown; where the affectation of the subjective positioning and the difficulty to activate processes of re-construction of the life project are identified.

This work was carried out in two ways, on the one hand, an individual experience, for which the case of Carlos Arturo was selected, about him some questions focused on reflecting on the facts of the individual's life were resolved. In the same way, and thinking about the possibility of being able to interview Carlos, nine questions are presented divided into circular, reflexive and strategic ones, with the purpose of inquiring more about personal resources, support networks, vision of the future and being able to confront Carlos about his current reality. On the other hand, the exercise with the community of Peñas Coloradas is shown, in this case questions related to emerging psychosocial issues are answered, the impacts of stigmatization, and three psychosocial strategies are proposed to intervene in the community with the aim of enhancing its resources. of coping. Finally, the systematization of the photovoice exercise is

presented, in which each of the members shows through images the understanding they have of different scenarios related to violence and the multiple readings that can be made of said environments.

**Keywords:** Violence, Victims, Psychosocial action, Narrative approach, Resignification.

## Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	4
Análisis, Relatos de violencia y esperanza en Colombia.....	10
Fragmentos del relato que llamaron más la atención.....	10
Impactos psicosociales reconocidos en el contexto del protagonista .....	12
Voces que se encontraron en el relato, las cuales revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente .....	13
Significados alternos que se reconocen en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados .....	15
Apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia.....	17
Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	19
Propuesta de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas. ....	23
Emergentes psicosociales latentes después de la incursión y el hostigamiento militar .....	24
Impactos generados para la población al ser estigmatizados como cómplice de un actor armado.....	26
Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la Comunidad.....	28
Primeros Auxilios Psicológicos .....	28

Trabajo integral con equipos interinstitucionales e interdisciplinarios.....	30
Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que facilitan la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada .....	30
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	39
Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante .....	39
Lo simbólico y la subjetividad.....	45
La imagen y la narrativa como dinamizadores de memorias vivas. Acciones colectivas para movilizar nuevos significados sociales.....	47
Recursos de afrontamiento.....	50
Reflexión psicosocial y política de la experiencia .....	51
Conclusiones .....	53
Enlace del blog.....	55
Referencias bibliográficas.....	56

**Lista de tablas**

Tabla 1. Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	19
Tabla 2. Estrategias psicosociales.....	31

### **Lista de figuras**

Figura 1: Cristal Páez: La soledad como aliado para vivir. ....	42
Figura 2: Cristal Páez: La soledad como aliado para vivir. ....	43
Figura 3: El empoderamiento y los jóvenes.....	44
Figura 4: Los colombianos y el conflicto armado .....	45
Figura 5: Ya no estamos solos .....	48
Figura 6: El diario vivir.....	50

## **Análisis, Relatos de violencia y esperanza en Colombia**

### **Relato 5: Carlos Arturo**

Carlos Arturo es un joven agricultor de la comunidad de Colón Génova, Nariño, que a la edad de 14 años fue víctima del conflicto armado luego de que las FARC activaran un artefacto explosivo cerca de donde se encontraba él y su amigo. A raíz de este hecho, su amigo falleció y él presentó graves heridas que resultaron en secuelas físicas y psicológicas que siguen afectado su día a día y que le han impedido reconstruir su proyecto de vida. Carlos manifiesta que si bien, para él y su familia, ha sido difícil afrontar toda esta situación, dado que siempre fue un joven activo y trabajador que ayudaba a sus padres, pero que tras las secuelas físicas que presenta en el momento no le es posible, refiere que la invisibilidad del Estado frente a las víctimas del conflicto armado y el engorroso trámite para ser reconocido como víctima y poder acceder a una reparación, lo ha hecho más difícil; él argumenta que su familia ha sido su apoyo en todo este proceso, pero que además, en la ciudad de Bogotá, ha contado con la ayuda de personas que le han permitido ver que hay personas que también han pasado por situaciones difíciles y que es justo que reciban una pensión por parte del Gobierno. En cuanto a su proyección, se identifica que desea ser reparado para poder reintegrarse a la sociedad fuera del país, empezar sus estudios con una proyección social y ayudar a otras personas.

### **Fragmentos del relato que llamaron más la atención**

El ejercicio de la violencia ha marcado y limitado la existencia del ser humano, afirmando esto, con las diferentes prácticas para dañar al otro y con ello mantener el control y dominación de la sociedad segada de dolor y amargura, desde esto, quiero hacer hincapié al suceso el cual cambio la vida por completo de Carlos Arturo, porque ya cuentan con dificultades físicas las cuales impiden una vida cotidiana normal. Carlos Arturo,

Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. “Espera”, me dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. (Tomado de voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Banco Mundial, 2009).

Desde la experiencia de las víctimas de violencia se puede observar que la vida puede cambiar en segundos, que puede perder gran parte de su cuerpo, su memoria, su sentir, etc., donde después de un suceso puede darse la limitación e insatisfacción, y para esto es importante resaltar la afirmación de White (2016) “cuando la persona ha pasado recurrentemente por un trauma, su sentido de sí mismo puede estar tan reducido que es muy difícil descubrir lo que valora”. (p. 3), siendo la violencia una crueldad al adecuado desarrollo del ser humano. Pero viéndolo desde otra perspectiva, que emoción experimentarías los victimarios si fuera esa persona de su familia la que sufre el suceso, acaso no sentirían dolor, porque quien atenta contra otros está dispuesto a recibir lo que se brinda.

Es entonces, que el sujeto ya no percibe su mundo de la misma manera que antes del suceso, reconociendo que ya no puede realizar las mismas cosas de antes y que además debe estar centrado en su propia recuperación física dejando por un momento sus sueños los cuales ya los descarga en el estado, donde él supone esta entidad debe de suplir sus necesidades y propósitos, por ende, se ve afectado a nivel psicológico, físico, y social. Tomado de voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Banco Mundial (2009) "Varias semanas más

tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel".

El despertarse y encontrarse con que ya no se verá físicamente igual y que además se involucra lo psíquico desde una postura negativa porque aún no se ha trabajado la aceptación ante situaciones que cambian la vida por completo; es importante realizar ese contacto oportuno y constante con las víctimas para que se logre esa aceptación y por lo tanto transforme la subjetividad, es decir que pueda ver el lado positivo de la experiencia, donde ahí no ha terminado la vida sino que por el contrario continúa y esta debe darse desde una postura optimista aun sabiendo que se llevara a cabo un mayor esfuerzo pero que con constancia conseguirá el bienestar. Carlos Arturo menciona que *"El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno"* (Tomado de voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Banco Mundial, 2009).

La subjetividad de su nuevo existir es de insatisfacción porque aún se percibe como yo no merezco aquello y con ello la nula aceptación, esta experimentación en cuanto a la apatía es válida porque no esperaba aquella situación.

### **Impactos psicosociales reconocidos en el contexto del protagonista**

La violencia es la práctica más inhumana que se puede ejercer, debido a que ésta atenta contra la integridad física, psicológica y social, pero se debe tener muy en cuenta que además esta afecta a la colectividad en general. Dentro de la vivencia de Carlos, ha sido una situación la cual lo ha limitado porque afectó su vista, sus oídos, etc., es decir, que cambió su vida,

*La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. (Tomado de voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Banco Mundial, 2009).*

“Hay personas que han sufrido un suceso traumático y que, sin embargo, no necesitan un tratamiento psicológico o farmacológico”. (Echeburúa, 2007, p. 377). La afectación física implica un impacto a nivel psicológico debido a que se da un cambio en la subjetividad de su realidad porque no corresponde a su forma concebida de vida, la cual además implica un desvanecimiento desde el punto más negativo y un fortalecimiento desde el punto más positivo, pero teniendo en cuenta el suceso de Carlos por un momento se vio inmerso en el dolor y no aceptación, por lo que ocasiona una debilidad física y emocional.

Ahora, se encuentra un desarraigo cultural debido a que se desplazó a un contexto donde no se dará la misma práctica cultural e ideológica. Al darse un desplazamiento a un nuevo territorio se dará una adaptación a la nueva cultura, ideas, costumbres, etc., donde se dejará de lado las prácticas habituales.

### **Voces que se encontraron en el relato, las cuales revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente**

Carlos Arturo cuenta con la capacidad de resiliencia porque a pesar de la vivencia traumática siempre está predispuesto a seguir luchando para conseguir paz interior y contar con la armonía necesaria para así fortalecer sus deseos de lucha y avance, Tomado de voces: historias de violencia y esperanza en Colombia, Banco Mundial (2009):

*El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños.*

A pesar del daño a nivel psicosocial, Carlos Arturo cuenta con la capacidad de resiliencia porque a pesar de la vivencia traumática siempre está predispuesto a seguir luchando para conseguir su paz interior y contar con la armonía necesaria para seguir viviendo, además de que cuenta con el apoyo de su familia quienes han velado por su salud y bienestar. La resiliencia según Vera, Carbelo y Vecina, (2006) es la "capacidad de salir indemne de una experiencia adversa, aprender de ella y mejorar". (p. 43).

La subjetividad va a depender del grado de valoración a su propia vida, es decir que, si cuenta con deseo de cumplimiento de metas, de amor propio y a su familia, entre otras, su recuperación será pronta y positiva. White, (2016) menciona que "las maneras en que la gente responde a un trauma, los pasos que se toman como respuesta al trauma, están basados en lo que la persona valora, en lo que consideran valioso para la vida". (p. 4).

Es importante resaltar esa capacidad de transformar la subjetividad en cuanto al evento traumático, porque es desde esto que se dice que cuenta con la capacidad de resiliencia, es decir que Carlos Arturo empezó a ver su realidad desde el punto de superarse a sí mismo y con esto ayudar a los demás, teniendo en cuenta que también hayan pasado por el mismo suceso, por lo tanto, ha emprendido de viaje hacia el restablecimiento de metas, propósitos, deseos, etc., para continuar con una vida productiva sin importar su condición de víctima. Para Block y Kremen, (1996) "las personas resilientes conciben y afrontan la vida de un modo más optimista, entusiasta

y enérgico, son personas curiosas y abiertas a nuevas experiencias, caracterizadas por altos niveles de emocionalidad positiva" (p. 44).

Es evidente que el deseo de éxito no se ha extinguido por el acto violento, es decir, que a pesar de sufrir daños físicos, psicológicos y emocionales se encuentra esa necesidad de superación personal sujeto al deseo de ayuda a los otros.

### **Significados alternos que se reconocen en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados**

En el momento en que una persona se ve inmersa en una situación la cual necesita de ayuda de los otros es donde se siente esa insatisfacción al ver que en muchas ocasiones las cosas no son lo que parecen porque existen protocolos o etapas para cumplir con cada víctima de violencia, por lo que se dificulta la prontitud de la acogida oportuna y con ello dar esa reparación, por ende, para Carlos Arturo el estado y demás organismos invisibilizan las víctimas, pero, viéndolo desde el punto en que se encuentra una cantidad inimaginable de víctimas a las cuales debe de atenderse y repararse también, es imposible por así decirlo atender con rapidez a todos, porque no se cuenta con el personal suficiente para dar la atención. Carlos menciona que *"en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve"*. (Tomado de voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Banco Mundial, 2009).

Ahora, es viable resaltar la afirmación de Carlos en cuanto a que las víctimas son invisibilizadas por una sociedad, esto debido a que se niega la prestación de los diversos servicios para una adecuada recuperación individual y colectiva, es decir, que uno de los limitantes por así decirlo es esa revictimización porque es desde este punto que debe verse la nula ayuda para una ligera o pronta recuperación a nivel físico, psicológico, emocional y social.

Claramente los trámites burocráticos para los procesos administrativos que permiten restablecer la integridad de los derechos de las víctimas son necesarios, sin embargo, la discusión gira en torno a que estas barreras en muchas ocasiones se han normalizado, y los servidores públicos dan por hecho que las víctimas deben adquirir las habilidades o “encontrar la manera” de realizar dichos procesos, este tema lo menciona Franco, cuando refiere:

Durante el trabajo de campo se identificó que hacer efectivos estos trámites “implica mínimamente, la posibilidad de familiarizarse con significados, significantes, códigos textuales y, en general, repertorios medicolegales y jurídicos que permitan organizar la acción alrededor de estos ámbitos y hacer un seguimiento de la misma” (Franco, A. 2015, p. 40).

Desde lo afirmado por Franco, ese abordaje a las víctimas debe darse a profundidad para así conocer y reconocer las afectaciones a nivel individual y grupal, por lo que se necesita de suficiente tiempo para adentrarse a las significaciones y con ello disponerse a brindar la reparación eficaz, y es ahí cuando Carlos menciona que son invisibilizados, porque no hay una prontitud en la atención. Pero entonces es importante tener en cuenta lo que menciona Franco, A (2016), sobre que las

Intervenciones expertas para garantizar la rehabilitación o ejecución de las “acciones de carácter médico, psicológico y social dirigidas al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas” –tal y como lo define la ley– pueden producir resultados contradictorios y acarrear efectos adversos que agravan la experiencia de sufrimiento de una víctima. (p. 40).

Como bien se aprecia, ese acompañamiento no se puede llevar a cabo con rapidez porque requiere de análisis y adentramiento al caso para conocer las formas correctas de acceder a las víctimas y con ello ayudar, pero adecuadamente.

Por otro lado, un elemento resaltado en el relato es la imposibilidad para desarrollarse en el campo laboral, y es de reconocer que es una situación que aqueja a una gran cantidad de colombianos víctimas del conflicto armado, y como consecuencia se puede observar la variedad de trabajo informal que presenta el país, en torno a este tema el boletín del Ministerio del trabajo del año 2022 en sobre las víctimas del conflicto armado menciona:

Ahora bien, cabe recordar que las barreras de acceso al mercado laboral formal son aquellas que tienen impacto negativo en las posibilidades de vinculación laboral de los buscadores de empleo, y que son causadas por las restricciones de acceso a la información, las condiciones de las empresas, los canales de búsqueda deficientes y demás factores que afectan de manera particular la empleabilidad de los individuos. (p.8).

### **Apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia**

Es evidente que el deseo de éxito no se ha extinguido por el acto violento, es decir que a pesar de sufrir daños físicos, psicológicos y emocionales se encuentra esa necesidad de superación personal, además de darse esa necesidad de ayuda por los otros, aquellos que también se han visto inmersos en la misma situación, es decir en esa violencia y victimización por aquella guerra.

Allí podríamos reflexionar en torno a un elemento que según lo que refiere White (2016) podría explicar las bases en las que se fundamenta el futuro esperanzador que se plantea Carlos,

motivado a superar su trauma a través de ayudar a los demás, y es que como lo describe Michael White “el sentido de mi-mismo”, que ampliamente lo explica de esta manera:

En mi trabajo con personas que han sufrido un trauma recurrente en su vida, una de las cosas que primeramente considero es la restauración del valioso sentido de lo que son, este sentido de identidad preferida, de cómo ser persona, y que en esta presentación lo llamaré “sentido de mí-mismo”. (p.3)

Cuando White habla del sentido de mí-mismo se entiende de una forma en como me siento, como me veo, cuales son mis objetivos, cuales son mis logros, cual es el sentido de vida que tengo, etc., y desde esto se reconoce que hay un sentido de pertenencia independientemente se encuentre con dificultades cognitivas o físicas, el reconocer que hace parte de un mundo y que además puede contribuir a una transformación se cambia esa perspectiva de vida y es así como se puede dar el adentramiento al verdadero significado de lo valioso que es, que será y seguirá siendo, esto siempre y cuando acepte que está hecho para ayudarse a sí mismo y a la sociedad.

Es curioso que para darse el valor cada uno (sujeto) primeramente debe encontrar un significado y enfoque porque cuando encuentra esas cualidades, habilidades y destrezas encontrará ese valor único e irremplazable por el que estará enfocado para fortalecer esas características y con ello conservar una vida productiva y positiva. Ahora frente a Carlos Arturo, él encontró un enfoque el cual era seguir sus terapias, seguir estudiando, ayudar a los otros, etc., es ahí donde se puede observar que se dio el valor y la cimentación de su proyecto de vida el cual le da el deseo de continuar con sus propósitos.

### Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

La siguiente tabla muestra la formulación de preguntas de tipo circular, reflexivo y estratégico que emergen a raíz del caso de Carlos Arturo, víctima del conflicto armado; las cuales fueron planteadas con una orientación de abordaje psicosocial.

**Tabla 1**

*Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circular	<p>¿El suceso permitió el fortalecimiento de la unión familiar o por el contrario se vio desunida?</p> <p>¿Qué miembro de la familia se muestra más afectado por la situación que afrontaste?</p>	<p>El reconocimiento de las ventajas y desventajas a nivel familiar le permite reestructurar la perspectiva de cómo actuar teniendo en cuenta que puede impartir acciones las cuales le permitan una transformación familiar y que además se adentre a la modificación subjetiva en cuanto al suceso traumático. Es con ello, que se pretende que con la observación del funcionamiento de su red primaria mejore esa realidad desde el adentramiento o participación a la mejora continua para así superar la experiencia, pero desde la aceptación. Para White, (2016) “las maneras en que la gente responde a un trauma, los pasos que se toman como respuesta al trauma, están basados en lo que la persona valora, en lo que consideran valioso para la vida” (p. 4).</p>

---

Después del accidente, ¿Cómo se comporta su familia con usted?	Por otro lado, Echeburúa, (2007) menciona que “el equilibrio psicológico previo, el transcurso del tiempo, la atención prestada a los requerimientos de la vida cotidiana y el apoyo familiar y social contribuyen muchas veces a digerir el trauma” (p. 377). Entonces, el saber el estado en el que se encuentra su familia le permite a Carlos continuar superándose, además de ser partícipe de la conservación del bienestar familiar, es decir que al reconocer que la familia está ahí para superar la adversidad es un punto estratégico para emprender el mantenimiento de la fluidez positiva y mejoramiento constante. Permite, además una mayor comprensión de la forma en la que Carlos se está relacionando con su entorno próximo y cuáles son sus redes de apoyo.
Reflexiva ¿Cree que con la situación se potencializo habilidades que usted desconocía o consideraba que no contaba?	El puntualizar con que cuenta con habilidades le permite reconocer que está hecho para ayudarse a sí mismo como para ayudar a los otros, es decir que a pesar de la situación violenta por la cual atravesó aun es útil y que además puede contribuir a ese cambio a nivel individual, colectivo y social.
¿De qué te gustaría que tus padres se enorgullecieran	El caso que dé cuenta que puede superar la adversidad se estaría haciendo hincapié a la resiliencia, porque es quien se ve envuelto a situaciones impactantes y que se salen fortalecidas que se consideran resilientes, como bien lo menciona Masten, “la

---

---

sobre la forma en la que están afrontando tu condición médica actual? Como víctima y sobreviviente del conflicto armado, ¿considera, que el dialogo con estos actores del conflicto son un mecanismo para mitigar la violencia? ¿Qué recursos consideras que te han ayudado a afrontar las consecuencias de la situación victimizante?

resiliencia es un fenómeno común entre personas que se enfrentan a experiencias adversas y que surge de funciones y procesos adaptativos normales del ser humano” (Masten, 2001, citado en Vera, Carbelo & Vecina, 2006, p. 42).

El emprender una introspección se está dando paso al reconocimiento y aceptación de su propia persona y que además cuenta con grandes destrezas, habilidades, capacidades, etc., por lo que, así como otros también están en la capacidad de aportar a ese cambio social y personal. Según Block y Kremen (1996), citado en Vera, Carbelo & Vecina, (2006) “las personas resilientes conciben y afrontan la vida de un modo más optimista, entusiasta y enérgico, son personas curiosas y abiertas a nuevas experiencias, caracterizadas por altos niveles de emocionalidad positiva” (p 44).

El darse una observación minuciosa de sí mismo se abre la puerta de la sabiduría, inteligencia, entre otras, porque es desde el reconocimiento y aceptación que se logra fortalecer falencias. Además de permitirle a Carlos pensar cuáles son esas ideas que lo están limitando y al entrevistador identificar los recursos internos con los que cuenta para superar su situación actual.

---

---

Estratégica ¿Qué propósitos tienes para mejorar cada día y como crees que lograras cada objetivo?	El reconocer que cuenta con potencialidades se encontrara que se emplearan acciones las cuales estén acorde a cada decisión, debido a que el enfoque de mejora continua es una señal de superación y necesidad de avance, por lo que el inculcar o llevarlo hacia el deseo de continuar le permite salir del ciclo de víctima y por lo tanto adentrarse en sus recursos para trascender a una
¿Piensa usted que podría convertir su historia de dolor	realidad donde se haya dado esa resignificación de lo que fue la violencia y como esta le permitió avanzar y lograr lo que talvez pretendía no podía.
en una historia de resiliencia, y con ello ayudar a otros? y ¿Cómo cree que podría aportar a eso, ahora?	Un trauma se supera cuando la persona, aun con dolor, es capaz de integrar el suceso traumático como algo pasado que forma parte de su historia personal, sin la presencia excesiva de emociones negativas (como odio, rabia o impotencia), puede vivir con normalidad el día a día y utiliza unas estrategias de afrontamiento positivas. (Echeburúa, 2007, p. 384).
¿Cuáles son las características más significativas de su territorio que definen lo que eres hoy como	Esto permitirá movilizar a Carlos a plantearse como sobreviviente, y una figura merecedora de ser ejemplo. Asimismo, que ese reconocimiento le permita contribuir al diseño de su nuevo proyecto de vida, estableciendo propósitos o metas a corto y largo plazo.  Permitirá ayudar a lidiar con las experiencias de dolor que se entrelazan con la relación de Carlos y su territorio, reconocer

---

---

persona? ¿Por qué? como su territorio contribuye a su identidad, y la posibilidad de reflexionar en torno como puede contribuir a este y transformar su experiencia de dolor.

---

*Fuente: elaboración propia.*

### **Propuesta de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas**

Peñas Coloradas era un pueblo de colonos el cual se ubica en Caquetá, este se fundó por sujetos quienes fueron desplazados de sus territorios como lo es Huila, Tolima, Cauca, Valle y Santander, por la violencia y el hambre, sus pobladores se enfocaron a construir sus viviendas y en suplir sus necesidades desde la producción agrícola y demás, al pasar del tiempo la siembra de maíz y plátano, pesca, etc., cada vez fue más difícil porque era casi imposible sacar las cosechas y venderlas, por tanto, era poco fiable subsistir con esto, entonces, llegó un señor quien los orientó hacia la siembra de coca, seducidos por la facilidad del cultivo y las ganancias, empezaron a sembrarla, ya que se podía ver mucho más el dinero y con ello vivir cada vez mejor.

Un tiempo después llegó a asentarse en el territorio la guerrilla, pero aun así se podía vivir en armonía y todos cumplían a cabalidad cada una de las normas estipuladas, además de conformarse estrictamente como una comunidad tenían la necesidad de ser visibilizados, por ello se empezó un trabajo de acercamiento a los entes gubernamentales para que le suplieran las necesidades que cualquier otra comunidad o área requería, y es ahí cuando el estado se acercó a la comunidad Peñas Coloradas, pero con miras hacia una erradicación de las fuerzas guerrilleras, sin desviar la mirada hacia quienes no hacían partes de estas fuerzas armadas ilegales, el gobierno se plantó en despojar a sus habitantes con violencia para entregar la comunidad en comodato al ejército, al ser desplazados por el mismo Estado llegaron a Cartagena donde se vieron envueltos en la miseria por segunda vez, desde esto con fuerzas intentaron recuperar sus

tierras pero no fue posible, agregando que fueron visibilizados como actores de guerra, por lo que se les imposibilitó el avance y desarrollo normal.

### **Emergentes psicosociales latentes después de la incursión y el hostigamiento militar**

El ejercicio de violencia trae consigo una resignificación de la subjetividad e intersubjetividad ya no desde una perspectiva positiva sino desde una postura cruel y traumática la cual demuestra una negatividad debido a las vivencias, por ello, es inevitable que en el caso de Peñas Coloradas los sujetos hayan percibido el escenario como un escenario de la inequidad, mediocridad, injusticia, violación de derechos, etc., esto ya con los actos de quienes pretendieron lograrían incluirlos y por lo tanto contribuir a una superación y transformación comunitaria y social “Gobierno”. Para Echeburúa (2007),

Lo más habitual es que los sucesos traumáticos desborden la capacidad de respuesta de una persona, que puede sentirse sobrepasada para hacer frente a las situaciones que se ve obligada a afrontar. En estos casos la persona es incapaz de adaptarse a la nueva situación y puede sentirse indefensa y perder la esperanza en el futuro, lo que le impide gobernar con éxito su propia vida y es fuente de problemas adicionales (malestar emocional, abuso del alcohol, dificultades en las relaciones interpersonales e interferencia negativa en la actividad laboral o académica). (p. 374).

Es una cruel realidad que en la búsqueda insaciable de un bienestar y tranquilidad puede tropezarse con la maldad a plena florescencia, así como a esa paz la cual ansiaban, pero en este caso, los pobladores recurrieron una y otra vez a diferentes entidades del estado para que no los invisibilizaran y desde esto lograran apoyarlos e incluirlos en todo acto de cambio; es vergonzoso ver como en búsqueda de un mejoramiento se encuentra con quien se creía un salvador era un asesino en serie, el estado colombiano acabo con sueños y futuros por el deseo de

exterminio en el lugar equivocado. No desconozco los perfiles tristes de quienes han vivido la violencia, he sido partícipe de la crueldad enigmática del propio estado.

Para la población de Peñas Coloradas es desgarrador el sentimiento de no ser dueños de nada, de abandono estatal que inicialmente se notaba por ser excluidos no visibilizados, y ahora desterrados y señalados, el interminable rotulo de desplazados, la imposibilidad de ser ciudadanos con respeto a sus derechos. Es de considerar que un elemento que ha marcado en estas familias, es el hecho de desconfiar totalmente en su estado, en los entes que deben abrigarlos y velar por sus derechos, La estigmatización que el gobierno local y departamental mostro ante unos habitante del caserío, siendo relegados y olvidado por dichas entidades quedado a la merced de una fuerza de pie que no entendía el contexto de dicha población, se evidencia un desplazamiento forzoso que hizo que las personas abandonaran su casas o su pequeño territorio, dentro de este relato se puede observar otro emergente muy álgido es el trato o maltrato a las personas del caserío o la persecución de los militares frente a esta población, otro emergente que se puede reflejar es el cambio de cálida de vida dado el estado nómada que vivían por el constante desplazamiento.

Si los conflictos y crisis se profundizan, la desorientación y la búsqueda sin foco pueden conducir a la anomia, la polarización, la atribución de culpas, el foco en un aspecto parcial o la imposibilidad de discriminar los temas importantes y ordenar su resolución en el tiempo (Schnitman, 2010). El autor nos permite reflexionar sobre esos elementos psicosociales que prevalecen a pesar de la intervención militar que se supone debería traer paz a la población, y es que en la necesidad de alcanzar los objetivos “tomar poder de territorios hostiles” se puede distanciar el resultado a la meta, que en este caso produjo en la población, más desigualdad y exclusión.

Es importante resaltar lo que trae para una sociedad inspirada en la paz, según la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, (2009), citado por Gantiva, (2010) “El conflicto armado en Colombia ha dejado un número incontable de muertes y ha generado el desplazamiento de más de 1´000.000 de colombianos en los últimos cinco años” (p. 143), además de fortalecer el fenómeno de la pobreza, el desempleo, etc. Ahora, esto no viéndolo desde la postura del victimario o agentes armados ilegales, sino desde el punto más miserable, un acceder al pueblo con violencia, el propio gobierno atentando contra miles y miles de colombianos desde el hostigamiento militar por la necesidad de dar resultados a costas de las minorías, el “famoso falso positivo”, para así mostrar logros envueltos en falsedad.

### **Impactos generados para la población al ser estigmatizados como cómplice de un actor armado**

La estigmatización es un agravante a la salud física y mental, es decir, que el solo saber que no se está dando una realidad justa inquieta y por lo tanto entorpece las formas de vida, contando con una necesidad de transformar ese estigma porque perjudica su imagen y su cognición, entonces desde ese andamiaje a la resignificación por así decirlo de un prejuicio se da un desgaste mental, emocional, además de físico, Aunando más sobre esto impactos podemos determinar que la población señala a la guerrilla y el trato displicente, a esto se le suma los niveles de vulnerabilidad frente al trato digno como son los DDHH. El operativo generó un impacto psicosocial negativo, al ser sometidos a capturas y torturas a la población sin a ver mediación alguna a conveniencia militar. Según Vera, Carbelo y Vecina (2006) “algunas personas que experimentan situaciones traumáticas llegan a desarrollar trastornos” (p. 41).

Es importante tener en cuenta que todo aquello que no compete a su propia vida y existencia será un objetivo de modificación para que el otro logre percibir realmente quien es,

ese “quien soy yo”, siendo esto una carga la cual perjudica a los individuos, esto es importante comprenderlo desde la afirmación de Gillham y Seligman, (1999), citado por Vera, Carbelo & Vecina, (2006) “el trauma siempre conlleva grave daño y que el daño siempre refleja la presencia de trauma” (p. 41).

Propiamente dicho, ser estigmatizado perjudica al sujeto a nivel individual, social y colectivo, debido a que se atenta contra la integridad física, psíquica y moral, al ser visto por los otros de una forma perjudicial se estará exponiendo aún más a la violencia, (aun así, a ese mismo abuso de poder), no solo por su contraparte sino por todos aquellos contextos cercanos y lejanos del área, contando con posibles diversos ataques de múltiple índole.

El ser expuesto ante el mundo prácticamente como victimarios quedarán reseñados como actores de guerra, y serán vistos entonces como sujetos que no participan para mejorar la realidad sino para empeorarla, además, limita un bienestar, adecuado desarrollo y avance, seguido de no lograr involucrarse en el entorno laboral por la reseña, circular libremente en el país, la humillación, entre otras.

Encontrar un sentido de dirección, saber qué hacer, es tan importante como saber cómo hacer, cuando las personas necesitan considerar acciones específicas para relacionar su situación, el contexto y las posibilidades. La capacidad de saber expresarse y comprenderse adecuadamente permite discernir las posibilidades. Saber ubicarse en las diferentes dimensiones de los procesos de conflicto y crisis se acompaña del saber emocional que ofrece un sensor para evitar los trayectos minados y elegir los que ofrecen oportunidades (Fried Schnitman & Schnitman 2000a, 2000b, citado por Schnitman, 2010. p. 57). Lograr el reconocimiento de los posibles contextos emocionales y sociales que pueden ser barreras o apoyo, que pueden potenciar, ser recursos, aun sin ser visibles o evidente.

## **Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad**

El suceso violento atenta contra la salud mental de los individuos “víctimas” por lo que debe darse un acompañamiento oportuno, el seguimiento a los sujetos quienes han vivenciado la violencia es pertinente, aunque se reconoce que no todos necesitan de esta, pero si gran parte de las víctimas la requieren porque es desde esa compañía que logran aceptar y reconocer que no deben quedarse estancados, sino que deben dar esa resignificación subjetiva para lograr seguir adelante.

Entonces, debe darse el reconocimiento y aceptación de los hechos desde una reflexión profunda de sí mismo y de su entorno y con ello enfocar al sujeto hacia la superación propia y alcance de logros a pesar de la adversidad, es decir que se pretende emprender el acompañamiento sincero para así lograr esa resiliencia en las víctimas.

Primeramente, debe darse un enfoque al escudriñamiento minucioso del suceso violento, para así comprender la realidad de los sujetos y con ello lograr realizar acciones pertinentes las cuales propicien bienestar a los pobladores.

### ***Primeros Auxilios Psicológicos***

Como su nombre lo indica, se trata es de intervenir rápidamente ante un acontecimiento el cual genera una crisis para así minimizar los riesgos de padecer en el futuro trastornos mentales, esta ayuda inmediata pretende restablecer en el sujeto sus niveles normales el área emocional, físico y mental.

La meta de los primeros auxilios psicológicos es que la persona salga del shock y active sus recursos para recuperar su capacidad de afrontamiento. El objetivo es auxiliar a la persona a

dar pasos concretos hacia el afrontamiento de la crisis, lo cual incluye la conceptualización del hecho, la clarificación de los pensamientos, el manejo adecuado de las emociones y sentimientos, el control de la subjetividad, de la fantasía catastrófica, de la sensación de amenaza y comenzar así el proceso de solución del problema. (Vigil, 2017. p. 7).

Entonces, al brindar el apoyo necesario a los individuos se estará contribuyendo a la transformación de la subjetividad y desde esto evitando trascender los pensamientos y acciones de negatividad frente al suceso. Es desde el acompañamiento que las personas sienten que hacen parte de una sociedad a la cual les importa y que no están solos para enfrentar la realidad, además esta ayuda es vital para quienes no les ha sido posible asimilar o afrontar adecuadamente la crisis.

Mediante la estrategia se busca la recuperación o estabilización emocional, psicológica y social desde el abordaje interdisciplinar el cual orienta adecuadamente a las víctimas, porque lo que se pretende en si es una transformación de las realidades y de las memorias de los sujetos y con ellos darse paso a la resiliencia. Bien lo menciona Vigil (2017) ya que expone que los primeros auxilios psicológicos “es la intervención psicológica en el momento de crisis, entendiéndose como una ayuda breve e inmediata de apoyo a la persona para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual (social)”. (p. 6).

La vinculación entre acompañamiento psi en el enfoque de derechos humanos, lleva a que la contención emocional se sume a la reivindicación y consecución de derechos. Se asume que, si lo emocional es afectado por condiciones externas, el tipo de acompañamiento debe ir más allá de lo psicoterapéutico para la superación emocional, en cuanto se requiere del restablecimiento de las condiciones que propiciaron los contextos de vulneración. (Cinep, 2011, citado en Parra, 2016, p. 49).

### ***Trabajo integral con equipos interinstitucionales e interdisciplinarios***

Incluir expertos en sustitución de cultivos, capacitación para el trabajo y apoyo legal entre otros. Desplegar acciones para retomar nuevas estrategias de sembrado de cultivos lícitos, en articulación con toda la comunidad con el fin de apalancamiento socioeconómico, de esta manera reivindicar su lucha. También es indispensable, seguir los protocolos de SNARIV – Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas, para garantizar una intervención efectiva, por ende, desde un trabajo conjunto con las diversas disciplinas se puede lograr la reparación de las víctimas.

Parra, L (2016) describe que “el acompañamiento psicosocial ha venido desde la conformación de equipos de profesionales de la propia sociedad civil, quienes en algunos casos se integran a las iniciativas estatales de reconciliación o reparación”. (p.27). a su vez el mismo autor menciona que el equipo psicosocial está conformado por “profesionales de la salud, las ciencias humanas, sociales y jurídicas, como psicólogos, trabajadores sociales, sociólogos, psiquiatras, médicos y abogados”. (p. 54). Lo cual indica que al darse un seguimiento oportuno, veraz y nutrido de conocimiento y fortalecido de empatía se imparte de la afirmación de que se logra la reconfiguración cognitiva y por tanto la reparación.

### **Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que facilitan la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada**

Se presentan a continuación, estrategias psicosociales planteadas para la potencialización de recursos de afrontamiento en situaciones relacionadas con la violencia acaecida por el conflicto armado:

**Tabla 2***Estrategias psicosociales para potenciar recursos de afrontamiento*

Estrategia	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
1	Aceptación y perdón como método para sanar	Se ha realizado un devenir de lo que es la violencia, cuáles son sus afectaciones y complicaciones, por lo que es importante como impartir acciones transformadoras, y es desde esto que se hace mención que debe darse un reconocimiento de las formas de violencia y que estas pueden venir de diversos actores armados, así como de los no armados porque cuando se reconoce que se espera cualquier cosa de cualquier persona se logra la no afectación de cualquier crisis.  La aceptación de las falencias o situaciones violentas permiten ver esa realidad en el pasado, reconocer que ha sucedido pero que además ya está atrás y no vuelve porque estarán inmersos en contextos protectores (trabajo interdisciplinar) los cuales	Fase 1: aceptación  Fase 2: perdón  Fase 3: sanar	1. La aceptación para un avance personal: desde la aceptación se busca que los sujetos se concienticen de la situación y que se brinden la posibilidad de salir fortalecidos porque ese acto es para sí mismos, es decir, para su buena salud física, mental y emocional.	Se espera desde la implementación de la estrategia que los sujetos logren aceptar que cada día estamos expuestos a

están dispuestos a transformar esas realidades y subjetividades, la aceptación no quiere decir que se debe disponer a permitir todo tipo de violencia después del evento, quiere decir que es una situación que a pesar de difícil que sea esta es una realidad la cual no tiene marcha atrás pero que se puede aprender de esta para continuar por un mejor camino. [...] “las víctimas deben dejar de ser víctimas lo antes posible”. “La identidad de víctima a perpetuidad es contraproducente porque prolonga el duelo de los afligidos” [...]. (Echeburúa, 2007, p. 375).

Seguidamente, Echeburúa (2007), menciona que “un trauma se supera cuando la persona, aun con dolor, es capaz de integrar el suceso traumático como algo pasado que forma parte de su historia personal, sin la presencia excesiva de emociones negativas (como odio, rabia o impotencia)” (p. 384).

Confrontación con la realidad. situaciones que nos pueden generar crisis pero que, si se acepta estas, se puede afrontar cada situación, donde además se logre el fortalecimiento de la

Mirada hacia el pasado.

Reconocimiento de la mayor afectación y medios para resolverlos.

Auto observación de la importancia de soltar.

2. El perdón como mecanismo de defensa: desde esto se pretende que se dé un perdón inicialmente para ellos mismo y seguidamente

Por tanto, para superar la crisis es importante que los individuos dejen de lado esa postura de víctima para adentrarse a la aceptación y reestructuración cognitiva, la cual conlleva a esa reparación y bienestar individual, grupal y social.

Consecuentemente, el perdonar es un acto de amor propio, hacia su familia y su contexto en general, esta acción no se realiza para que el victimario quede satisfecho sino para que el sujeto quien fue perjudicado pueda transformar esa mirada hacia el suceso, es decir que se perdona para sí mismo, contemplando esa percepción positiva y resiliente. Mullet (2012), citado por Echeburúa & Amor, (2019) afirma que

La capacidad de perdonar puede ser un ingrediente fundamental en la recuperación de la víctima. No se puede cambiar lo que a una persona le ha ocurrido en la vida, pero sí se puede modificar su mirada y su actitud hacia

para su victimario porque autoestima,  
 con esto se cierra esa el amor  
 faceta de violencia y propio, la  
 desarrollo de posibles seguridad,  
 trastornos, por tanto, con etc., para así  
 el perdón se da esa potencializa  
 resignificación y r la  
 construcción de un nuevo capacidad  
 existir más propicio y apto de  
 para el avance y alcance de resiliencia y  
 metas. con ello  
 Fortalecimiento del amor poder  
 propio y autoestima. superar  
 aquellas  
 Significado del perdón y adversidade  
 para que se realiza. s que se

---

esos mismos sucesos para reinterpretar su significado de una forma más positiva. (p. 75).

Adicionalmente, Echeburúa y Amor (2019), menciona que:

El perdón puede tener unos efectos psicológicos positivos: no vivir atormentado por un pasado traumático, mejorar la salud (por ejemplo, dormir mejor, estar más relajado, consumir menos fármacos), reconciliarse consigo mismo y recuperar la paz interior. En cierto modo, perdonar no es hacer ningún favor a nadie, sino hacérselo a uno mismo. (p. 75).

Ese perdón favorece el devenir de los sujetos, obteniendo con ello una tranquilidad y armonía la cual necesita para continuar una vida productiva y positiva, este perdón se relaciona con esa capacidad de resiliencia porque es desde esto que se permite un avance y contribuye a la continuación de la cambio

Como se ve sin malos recuerdos.

Dialogo sincero y profundo consigo mismo a solas.

3. Sanar para recuperar el bienestar: finalmente desde la aceptación y perdón se pretende conseguir esa paz interior y tranquilidad física y mental, ya que es desde el amor propio que se logra fortalecer y potencializar destrezas y habilidades

---

llevan a cabo en el devenir de la vida.

	<p>personal y social. Según Calhoun y Tedeschi (1999) et.al citado por Vera, Carbelo &amp; Vecina, (2006) dicen que</p> <p>Numerosos autores proponen reconceptualizar la experiencia traumática desde un modelo más saludable que, basado en métodos positivos de prevención, tenga en consideración la habilidad natural de los individuos de afrontar, resistir e incluso aprender y crecer en las situaciones más adversas (p. 41).</p> <p>Objetivo: potencializar las habilidades de superación para conseguir bienestar físico y paz interior ante las situaciones traumáticas.</p>		<p>para la superación personal.</p> <p>Definición e importancia de lo que es la tranquilidad.</p> <p>Realización de mindfulness.</p> <p>Como se ve una persona con armonía y paz interior.</p>		
Estrategia	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
2	Intervención psicosocial	Brindar apoyo psicosocial a las víctimas de Peñas Coloradas mediante acciones	Se desarrollará en cuatro fases, en un tiempo estimado de	Se desarrollarán por fases: Fase 1: Encuestas, entrevistas semiestructuradas	Se espera potenciar los recursos

---

<p>encaminados a mitigar el impacto del desarraigo cultural y la estigmatización. Parra, L (2016) afirma que lo “psicosocial abarca la evaluación del estado psicológico, el tratamiento, la potenciación de redes sociales y acciones que incluyen la psicoterapia, lo lúdico y lo cultural pedagógico”. (p.48).</p>	<p>seis meses dependiendo de los avances presentados</p>	<p>y encuentros con la comunidad para priorizar necesidades.</p>	<p>individuales y colectivos de la comunidad desde la resiliencia, además de generar una revalidación de la situación vivida, mejorías en la autoestima, mitigación de traumas y organización de la comunidad</p>
<p>Seguidamente, Arévalo (s.f) citado por Parra, L (2016) argumenta que el “trabajo de lo psicosocial con las personas y colectivos victimizados por hechos violentos, están en relación con la reconstrucción de la dignidad, el fortalecimiento de la red social, el trabajo de la identidad, y la reflexión institucional y del acompañante”. (p. 50).</p>	<p>Fase 1: Trabajo diagnóstico para escuchar a la comunidad y establecer las metas y prioridades. Fase 2: trabajo individual Fase 2: trabajo comunitario</p>	<p>Fase 2: Trabajo individual con víctimas encaminados a fortalecer su salud mental, remisiones, entre otros. Fase 3: Talleres sobre manejo del duelo, reconocimiento de la autoestima, proyectos productivos y de vida, dependiendo de las necesidades identificadas.</p>	<p>desde la resiliencia, además de generar una revalidación de la situación vivida, mejorías en la autoestima, mitigación de traumas y organización de la comunidad</p>

---

		Por ello, el acompañamiento psicosocial debe estar abierto a múltiples abordajes o trabajo interdisciplinar para así reparar adecuadamente a las víctimas.	Fase 4: evaluación del proceso y ajustes.	Fase 4: Aplicación de encuesta de satisfacción y ajustes al proceso.	para desarrollar proyectos productivos.
Estrategia	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
3	Agro plantación	Como mecanismo de ayuda utilizar todas las habilidades para poder implementar nuevos modelos de cultivos lícitos sostenible, en relación con nuevas huertas comunitarias, y de esta manera volver una población semi sostenible, consiguiendo así la importancia de la creación de una organización o fundación, que impulse sus acciones mediante estrategia de participación en convocatoria e insumo para la gestión de esta. Según Parra, L (2016)	Fases 1. Plantación de cultivos como huertas y plantas fecundas según las características del terreno, Permanente.  Fases 2. Diseñar una organización o entidad la cual se articule con la	Informar de manera permanente sobre los usos y mecanismo para la buena producción de los cultivos lícitos lo cual permita una sostenibilidad, y con ello estabilizar la seguridad alimentaria.  Construir una entidad sin ánimo de lucro para poder articularla de manera legal	Se pretende generar herramientas de sostenimiento dentro del marco legal con el fin de que se puedan apropiar la comunicación interinstitucional y la población

---

Hacer parte de una iniciativa social como	población y la	entre el gobierno y la	donde se pueden
suceso que cambia la vida, en cuanto que	institucionalidad en	población.	acortar la brecha
facilita la tramitación de las propias secuelas,	aras de poder captar		entre estas
es sin duda una realidad que puede llevar a la	recurso ya sean en		instituciones y
transformación de sí mismo y de condiciones	especies o		los habitantes de
sociales, políticas y económicas. (p. 97).	económicos con la		Peñas Colorada.
Entonces, es evidente que la implementación	finalidad de		
de nuevas alternativas de sostenimiento	fortalecer la		
económico facilita o entrelaza ese andamiaje al	población, 2 meses		
cambio y por tanto una transformación social y			
económica.			

---

*Fuente: elaboración propia.*

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

A partir de la experiencia foto voz, que emergió del contacto simbólico con espacios materiales vinculados con la violencia, se muestran a continuación las conexiones subjetivas que emergieron del sujeto, estudiante, a partir de las representaciones del territorio simbolizado con cada fotografía, para ello se accedió a 5 contextos los cuales fueron, comunidad de San Juanito del Resguardo Indígena de Florida Valle, barrio la Flora de Cali, Galería de Buga abastos, barrio Pozón de Cartagena Bolívar y Palmira Valle.

### **Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante**

#### ***Manera como se apropia el lugar en los contextos***

El abordaje de la fotografía como mecanismo para reconocer escenarios de violencia es de vital importancia, debido a que; el poder obtener una apreciación es más claro y evidente entender que paso y cuáles son las significaciones de quienes se encuentran inmersos en el contexto estudiado o analizado. A continuación, se mencionarán y se dará una breve exposición de los contextos en los que se llevaron a cabo los ejercicios de foto voz:

El barrio La Flora, está ubicado en el municipio de Santiago de Cali, en el sector norte, específicamente en la comuna 2, si bien, este sector es de estrato social cuatro, con bajos índices de criminalidad, cabe resaltar que se presentan hurtos en los hogares, ya que, muchos "apartamenteros" creen que se pueden encontrar buenos botines en el lugar. Por otro lado, cabe recordar que la violencia tiene muchas facetas, y durante el auge del narcotráfico muchos barrios del norte de Cali fueron los preferidos para la adquisición de predios. Hasta el punto que tras desaparecer ellos el barrio pasó en algunos sectores, de estrato cinco a cuatro, el supermercado Carulla abandonó el sector y hoy muchos predios se encuentran abandonados, algunos incluso

con la etiqueta de la fiscalía informando sobre el proceso de extinción de dominio que pesa sobre ellos.

Buga abastos, más conocido como “la galería del centro” es un espacio donde se comercializa de manera diversa los productos de la tierra, en donde los campesinos del municipio pueden encontrar su sustento. De igual manera, al ser un espacio público, tradicionalmente se ubica un espacio en donde algunas comunidades indígenas comercializan sus productos elaborados a manera de artesanal. Este es un escenario que enriquece culturalmente a la ciudad, permite la reconstrucción y valoración de la memoria de la ciudad, hace parte de la historia de ella, ya que se estableció como la plaza principal desde los inicios de la ciudad.

La comunidad sonrisas de león de la fundación proceder, ser y hacer está ubicada en el barrio Pozón de la ciudad de Cartagena -Bolívar, corresponde a una población con mayor número de alfabetismo junto con otras problemáticas psicosociales tales como pandillismo, drogadicción, contaminación, inseguridad, pobreza entre otros. Todas estas problemáticas van desencadenando otra serie de problemas como riñas, robos y conflictos entre la misma comunidad. A raíz que existe una serie de problemas en la comunidad también se ve afectada la parte familiar porque debido a las pocas oportunidades y el desempleo y otros factores psicosociales que se presentan en cada familia aumenta la violencia intrafamiliar al ser un solo núcleo familiar quien genera los ingresos económicos empiezan los problemas en este caso la mujer es la que se ve afectada por peleas y humillaciones.

Este grupo de mujeres de esta comunidad no solamente presenta violencia física sino también psicológica, ya que son madres que, por sus circunstancias de pobreza, desempleo viven en hogares y no son felices algunas deben tener un vínculo con su pareja ya sea por sus hijos o porque no ven otra salida a su situación; deben aguantar violencia y maltrato. Estas personas al

ser expuestas por múltiples factores psicosociales van desarrollando una serie de problemáticas tales como depresión, estrés y ansiedad que si no son tratados a tiempo pueden llegar a que la persona se suicide al no encontrar otra salida. La fundación proceder, ser y hacer junto con la fundación sonrisas de león brindan acompañamiento a estas mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar con el fin de buscar soluciones a la problemática y mejorar la calidad de vida de las personas.

Zona rural de Florida Valle del Cauca, más concretamente, comunidad de San Juanito del Resguardo Triunfo Cristal Páez. En la comunidad mencionada, se ha vivenciado diversos escenarios de violencia, es decir que los grupos armados al margen de la ley han violentado a los territorios y sus integrantes, donde estas acciones han traído consigo un sinnúmero de desencadenantes negativos los cuales limitaron el adecuado desarrollo de los indígenas por un largo periodo de tiempo.

Para la realización del presente trabajo escogí mi ciudad de nacimiento, el cual es Palmira Valle del Cauca, siendo desafortunadamente una de “las ciudades reconocidas por su alto índice de violencia en los últimos años, estando en un ranking de las 50 ciudades más peligrosas del mundo”. (Cruz Hoyos, editor de Crónicas de El País, May 02, 2021) Dentro de estos factores negativos se encuentra la violencia entre pandillas, uso de consumo de sustancias fármaco dependiente, entre otros temas. Por los cuales fueron seleccionados para el abordaje psicosocial, dado que en los últimos años las entidades gubernamentales, locales y departamentales, se han dado a la tarea de poner freno a estas problemáticas, que tanto afecta a la población civil y requerían de atención, para así, con ello, dar paso a una mirada transformadora a esta ciudad y ayudar a todas aquellas personas que han sido víctimas de este tipo de flagelo.

Esta práctica permite adentrarse en el pasado, además permite entender sus propios sufrimientos porque con ello se puede recrear imaginariamente lo sucedido, “personalmente logré traer a él ahora por medio de la imaginación todo lo sucedido en el lugar, por ende, también pude apreciar esas emociones de miedo, tristeza, rabia, etc.”, como bien se puede apreciar en la siguiente fotografía de la comunidad San Juanito del Resguardo Triunfo

### **Figura 1**

Cristal Páez: La soledad como aliado para vivir.



La soledad fue la sombra para la comunidad, debido a que no era posible las relaciones porque se estaría exponiendo al asesinato, a la tortura, al hostigamiento, al desplazamiento, etc., el miedo los mantuvo vivos, esto debido a que por el simple hecho de desconfiar en el otro no se dio la sociabilidad y por lo tanto se resguardaban mientras se atentaba contra sus propios derechos y libre desarrollo. La guerra trajo perturbación y desarraigo cultural porque no era posible la libertad de su conservación debido a que no se daba la práctica de sus costumbres para mantenerlos impregnados en cada individuo. (Abello, K. Johanna. 2022).

Entonces es ahí cuando se da la captura de un fragmento para con ello dar una representación de lo vivido y por ende reconocer que se necesita de una ayuda oportuna, eficaz y veras para mejorar esas subjetividades en la colectividad. Es importante tener en cuenta lo que Cantera (2010), citado en Rodríguez & Cantera, (2016) menciona, y es que se “utiliza la fotografía como medio de identificación y visibilización de los problemas sociales”. (p. 932).

La fotografía tiene la capacidad de conocer y reconocer todo acto ya sea de violencia, de felicidad, de recreación, etc., por ende, es importante saber utilizar esta herramienta para adentrarse en las problemáticas sociales y con ello contribuir a la mitigación de las fallas, es decir,

que no solo se esté dando la captura del paisaje para que quede ese recuerdo, sino que también sea un paso a la transformación de las realidades de violencia en Colombia y en diversos contextos donde se lleva a cabo este ejercicio de violencia.

### ***La subjetividad de la comunidad desde lo que expresan las imágenes***

Inicialmente se puede apreciar tristeza, impotencia, inconformidad, ira, miedo, sentimiento de abandono, etc., todo esto debido a que es en sus propios lugares donde se han desarrollado se ha dado el ejercicio de violencia. La naturaleza es testigo de la violencia ejercida en el territorio:

### **Figura 2**

Cristal Páez: La soledad como aliado para vivir.



La violencia es así, se cuenta con conciencia, pero no evidencia traumas. Para cualquier espectador no es posible el ejercicio de la guerra porque el área es tan brillante que no se permitiría la atrocidad, así es la historia de los territorios indígenas, se conoció que en algún momento se vivencio la violencia y desigualdad, pero se han olvidado de que existe una conciencia que, aunque no quiera se encuentra reviviendo las escenas. Muchos de quienes fueron atropellados por los grupos armados están marcados por los recuerdos, en el ahora no llevan una vida tranquila, además de no contar con una adecuada reparación. (Abello, K. Johanna. 2022).

Se tiene en cuenta que el ser humano por naturaleza cuenta con el instinto de conservación lo cual hace referencia a que estará cuidando de su espacio y sus seres cercanos, es así como estará cuidando el lugar donde se va dando su evolución porque es importante para formarse, entonces, debido a esto al no poder continuar con el cuidado de su contexto y del otro se va creando frustración, inconformidad, desarraigo, miedo, sin más, se da esa represión la cual

afecta a cada individuo porque no se llevara a cabo un adecuado desarrollo además de contraer o generar afectaciones psicológicas.

El ser humano quien se ha visto involucrado en los escenarios de violencia no tendrán las mismas percepciones después de la erradicación de la guerra, es por ello que se necesita profesionales capacitados y comprometido a contribuir a la mitigación del impacto psicosocial, esto ya que la afectación a nivel psicológico no le permitirá al individuo potencializar sus destrezas y habilidades si no se da la sanación “perdón al victimario para vivir en paz”, al perdonar al otro se estará abriendo las puertas para vivir en tranquilidad y desde esto satisfacer las necesidades básicas. La siguiente foto voz demuestra que hay quienes se comprometen al mejoramiento para conseguir tranquilidad en sí mismo y todos en general, Porque el cambio somos todos:

### Figura 3

El empoderamiento y los jóvenes.



Desde la participación ciudadana en el barrio se busca generar incidencia con la finalidad y el objetivo, de redireccionar a los jóvenes para una mejor toma de decisiones, siendo así el empoderamiento uno de los mecanismos principales para la educación no formal, y así lograr que cada uno de los jóvenes puedan capacitarse y hacer crecer sus conocimientos y sus ideales. Los agobiados por esos estilos de vida que siente algunos jóvenes, fue lo que infundió un pensamiento de generar el cambio como el estilo y forma de vida que se llevaba, esto le ayudo en la toma de decisiones, este ideal de pensarse como todos podían incidir en el cambio de imaginario como sobre la delincuencia es un posible factor económico para crecer, por eso llegaron los espacio que hoy reúne a vario jóvenes con su cambio de vida. (Valencia, L. Mario, 2022).

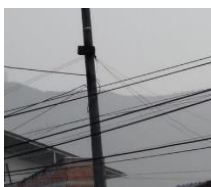
Consecuentemente al darse el adentramiento del profesional/les al escenario o contexto donde se ha dado la violencia debe de captarse la necesidad de ayudar a la mitigación de los impactos a nivel físico, psicológico, emocional, etc., de las víctimas para así transformar las subjetividades y darse unas nuevas formas de vivir. Según Cantera (2010, citado en Rodríguez & Cantera, 2016) es importante “conocer y cuestionar realidades sociales problemáticas, además de tomar consciencia sobre los problemas sociales” (p. 932), esto para mejorar las percepciones y con ello cambiar las realidades; con esto no se quiere decir que se pretender desechar un hecho o que por el acto de intervención se eliminará los recuerdos fatales de cada sujeto, sino que se dará la aceptación y por lo tanto perdón y sanación para un buen existir.

## **Lo simbólico y la subjetividad**

### *Valores simbólicos y subjetivos*

#### **Figura 4**

Los colombianos y el conflicto armado.



Esta imagen representa a dos tipos de colombianos, el número uno, que dio su sangre en la guerra, el que estuvo contra las cuerdas, que enfrentó a la muerte y padeció en carne propia sus estragos. Por otro lado, está el colombiano número dos, el que percibió el conflicto desde la comodidad de su hogar, ese mismo que votó no al proceso de paz y cuya visión de la guerra está nublada por los medios de comunicación. (Benítez, Y. 2022).

En principio se encuentra el reconocimiento de una identidad y apropiación de esta, pero con base a la aplicabilidad de la guerra en el contexto se ha dado paso al desconocimiento de esta, además de fortalecer el miedo y desconfianza entre los habitantes de la comunidad, objetivo de los victimarios. Se ha encontrado que las víctimas perciben el contexto como una amenaza

para ellos y sus miembros, por lo que muchos han optado por el desplazamiento a otros territorios para así dejar en el pasado todo acto de violencia y darle paso a la sanación, esto sin importar que cada vez más se encuentra al borde de la desaparición de una identidad cultural porque exigen y requieren una paz la cual no se ha dado porque consideran que el acompañamiento no ha sido el oportuno e indicado. Lo mencionado va de la mano con lo que afirma Blanco y Díaz (2004):

Un orden y una estabilidad que, entre otras cosas, se derrumba estrepitosamente como consecuencia de la violencia, y hacen de él un contexto, [...] convirtiendo las relaciones interpersonales en un campo minado de amenazas, desconfianza y temor: se destruye la confianza en los demás, una de las creencias sobre las que fundamentamos nuestra vida interactiva. El miedo pasa así a convertirse en el patrón fundamental de la vida social. (p. 243).

Por tanto, la violencia trae destrucción, desunión, miedo, rabia, tristeza, etc., esta violencia afecta directa e indirectamente afectando así a nivel individual y colectivo en su forma psicológica, física y emocional, todo esto dejado en descenso una identidad cultural, un territorio prospero, un avance social, entre otras, porque quienes se ven sumergidos en la guerra estarán contando con percepciones aberrantes y por lo tanto limitantes, es decir, que acorta un correcto desarrollo, seguido de la ilusión de alcanzar metas y marchitamiento de nuevas esperanzas; “El trauma socava, debilita y limita la vida personal y social de las víctimas” (Blanco & Díaz, 2004. p. 245).

No es posible darse un enfoque a una mejora cuando se ha dado un acontecimiento que impide el avance individual y colectivo, se reconoce que la violencia ha afectado las relaciones interpersonales, así como el propio ser, Martín-Baró citado en Blanco & Díaz, (2004) menciona

que “el efecto más destructor de la guerra pasa por el deterioro de la convivencia social, por la introducción de una desconfianza radical en las relaciones interpersonales” (p. 249), es evidente que la violencia genera limitación y represión.

Los individuos se han quedado en la experiencia traumática, por lo que esto estaría encaminándose a una vida desolada y entristecida, por lo que se debe de dar el acompañamiento necesario a todas las víctimas. Es importante recordar que no es posible dar una intervención igualitaria ya que todos los contextos aquellos actos de violencia son percibidos de diversas formas, es decir que tomas diferentes subjetividades, porque no es posible concebir un conocimiento igualitario acerca de la guerra en Colombia a la guerra de Ucrania, “la historia, el significado y el tipo de violencia experimentada son diferentes de una sociedad a otra” (Mollica, 1999, p. 3), esto acierta en cuanto a la importancia de reconocer e identificar la violencia, el contexto, las personas y que tipo de intervención es la pertinente.

No se ha encontrado más que miedo, tristeza, rabia, desunión, limitación, negatividad, destrucción, desamparo, etc., en quienes han vivido la guerra de frente, esto ha traumatizado tanto que se impiden entre los sujetos llevarse a cabo una interacción profunda y desenfrenada porque percibieron que este acto los llevaría a la destrucción y por ende a la perdición. Este orden desafortunadamente afecta un buen desarrollo, pero gratificadamente en tiempos del ejercicio de la guerra los protegió, por ende, acontece que preferirían la soledad que la unión entre los habitantes del contexto.

**La imagen y la narrativa como dinamizadores de memorias vivas. Acciones colectivas para movilizar nuevos significados sociales.**

*El aporte de la fotografía y la narrativa a los procesos de construcción de memoria histórica y su impacto en la transformación psicosocial*

**Figura 5**

Ya no estamos solos.



El acompañamiento de los otros es fundamental para la superación de las adversidades, debido a que es desde esto que se incentiva al cambio, es decir que esa presencia de individuos que están dispuestos a ayudar para que las víctimas logren vivir una nueva vida sin afectaciones emocionales y físicas permiten un cambio a nivel psíquico, emocional y afectivo. La disposición al cambio es oportuna para quienes han sufrido la violencia de forma directa e indirecta porque el saber que hay una ayuda permite superar las afectaciones y es así como puede darse la resiliencia y empoderamiento en los individuos lo cual es lo que se ha pretendido con las intervenciones de las entidades con las comunidades. (Abello, K. Johanna. 2022).

Se debe de tener muy en cuenta que toda la violencia ha limitado al ser humano en su desarrollo y alcance de objetivos seguido de la construcción social, es decir que al hombre le han privado sus derechos, comprendido de la pérdida de la identidad, además de darse como resultado la destrucción en las interrelaciones y toda practica social. La guerra entonces lo único que ha favorecido es la invisibilidad del otro, es dar esa continuidad de la opresión y con ello contar con una sociedad devastada.

Ahora, las fotografías y las narrativas son unas herramientas vitales para la construcción de una memoria, debido a que es gracias a las pruebas por así decirlo se permite revivir el acto y con ello adentrarse a las formas de violencia además de comprender desde la empatía y sensibilidad las emociones circulantes en el momento de la violencia, no importa si se vivió en ese momento la guerra solo basta en dejarse llevar por la historia e imaginación para percibir el sufrimiento, es así como se necesita personas empáticas y sensibles para que desde las narrativas

y fotografías se logren adentrar a toda la escena y comprenda para ayudar con respeto y necesidad. Bien lo menciona Benavides “la fotografía permite visibilizar la violencia [...], generar nuevos significados sobre la experiencia [...] vivida y poner de manifiesto situaciones que el sistema intenta legitimar” (Benavides 2012, citado en Rodríguez R.; Cantera, L. 2016. p. 933).

Estas técnicas aportan al reconocimiento de todo hecho violento, debido a que la foto intervención y las narrativas facilitan el adentramiento de las formas de violencia y por lo tanto permite permanecer la historia viva. Según Cantera (2009), “la técnica de la foto intervención hace que, al facilitar el proceso de problematización, se consiga ver, poner sobre la mesa y actuar ante las situaciones sociales que podemos definir o no como problemas sociales” (p. 5), además para Sanz:

La narración de las vivencias evoca emociones dolorosas y la participante ha podido revivir la soledad, el sentirse diferente y destruida, lo que cumple con la función terapéutica. Por otro lado, el trabajo con las fotos, según esta autora, también permite “descubrir aspectos que no habrían visto antes” como “las cosas muy bonitas que no sabía que existían” (Sanz, 2007, citado en Cantera, 2009. p. 941).

La foto intervención y las narrativas fomenta la inclusión de las víctimas del conflicto, esto ya que se da esa reparación, quienes han sufrido la violencia necesitan ese apoyo y ayuda continua para fortalecer las perspectivas de un nuevo comienzo y con ello dar una consecución a una transformación social. El cambio se da cuando se cuenta con personas comprometidas para el empoderamiento y deseo de avanzar desde el perdón y el autoconocimiento, pero para ello es importante contar con profesionales idóneos con sensibilidad para así apoyar ese cambio previniendo la repetición.

## Recursos de afrontamiento

### *Manifestaciones resilientes de los contextos a través de las imágenes y narrativas*

#### Figura 6

El diario vivir.



El olvido es como lo llaman al barrio, todos son apáticos, poco creyentes de oportunidades, algunos son sobrevivientes de la violencia, riñas y diferentes problemáticas, en este lugar no existe el sentido de pertenencia, cada quien vela por sobrevivir, aunque a veces no lo logran, son esfuerzos que a diario lo hacen porque no tienen más remedio sin saber cuál será el resultado, la resiliencia es barrios tan marginados como este es la clave para no rendirse, superar sus miedos y restaurarse del dolor que deja la violencia.

(Delgado, R. Nora, 2022).

La resiliencia es la capacidad de superar la adversidad y salir fortalecido, es así como se puede ver esa capacidad de transformar las percepciones las víctimas y con ello empoderarse para continuar la existencia desde el abordaje positivo, es decir que a pesar de que se hayan visto envueltos de la guerra y desde esto presenciado atrocidades se han centrado en mejorar cada día, porque se ha considerado que se está perdiendo el buen vivir y más que ello su propia identidad. El cambio se ha convertido en uno de los pioneros para versen sometidos a procesos en los cuales estén dispuestos a ayudar y a realizar ese seguimiento desde la interdisciplinariedad con el fin de conseguir la paz que se anhela cada vez más y más por las víctimas. Es importante mencionar a Benavides (2012), citado en Rodríguez & Cantera, (2016) ya que menciona “que la técnica de foto intervención permite recuperar la memoria cargada de duelo, pero en donde afloran lo resistente para enfrentar la adversidad”. (p. 940).

Desde esto es clara la evidencia de que la intervención de profesionales capacitados y además con las técnicas correspondientes para la problemática permite ese empoderamiento y fortalecimiento de los individuos, es decir que se logra esa resiliencia porque todos están detrás de un cambio, de una paz, para que todos puedan vivir con bienestar y armonía ya que esto beneficia la existencia permite la perduración de la vida.

### **Reflexión psicosocial y política de la experiencia**

#### ***Articulación de la acción psicosocial a la co-construcción de memorias colectivas, capaces de catalizar desde lenguajes alternativos, diferentes violencias sociales***

El ser humano se desarrolla desde el otro, es decir que desde la interrelación con los demás cuenta con la capacidad de formar su identidad seguido de construir esa percepción y subjetividad del mundo que le rodea, por ende, es de vital importancia que se den las relaciones para que desde la forma grupal logren construir una sociedad ética y moral, comprendida esta de un vínculo positivo y propósito para así contribuir al cambio.

Con lo mencionado se está haciendo hincapié a la necesidad de las relaciones sociales para potencializar el desarrollo individual y colectivo, “no hay ser ético sin las relaciones sociales” es evidente que siempre se va a necesitar del otro para un crecimiento, esto llevándolo al reconocimiento o aceptabilidad de la historia se necesita de las víctimas, pero una necesidad de conocer desde el aporte de la ayuda sensible para apoyar a la reparación y resiliencia que los sujetos necesita. Como bien lo afirma Mollica (1999), “Ni la historia del trauma ni sus consecuencias existen a menos que exista comunicación entre el narrador y el oyente” (p. 5).

La construcción de todos es posible desde la ética, la sensibilidad, enfoque de derecho, el respeto, el deseo, solidaridad, etc., por ende, si se pretende emprender una transformación social debe de inclinarse primeramente a los encuentros para un esclarecimiento, es decir que desde las

narrativas se construye la memoria y desde la apreciación de los acontecimientos emprender acciones las cuales permitan el cambio; si se llevan a cabo acciones que beneficien el empoderamiento y fortalecimiento se estaría animando a la co-construcción de los individuos y la sociedad en general.

La participación del otro es necesaria para la construcción social, por ende, se deben crear acciones que estén enfocadas a la participación comunitaria ya que es así como se amplía más la percepción de las subjetividades, además de con ello centrarse más en las fallas existentes y así mejorar estas y conseguir la resiliencia, esa capacidad de superar las adversidades y fortalecerse de estas. Esta participación es importante según Winkler et al (2014), para “promover la participación comunitaria en todas las etapas de la intervención, definiendo o ajustando los objetivos de la intervención de acuerdo con las necesidades y preferencias de la comunidad”. (p. 49).

## Conclusiones

En situaciones de conflictos político-armados la población civil resulta afectada de maneras muy dolorosas por el impacto de la violencia, que también fragmenta el tejido social. (Schnitman, D. 2010). Reconocer estas características que la autora menciona que componen la realidad de la población víctima del conflicto armado, ejemplifican la finalidad del diplomado de Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, puesto que precisamente nos expone que se debe comprender desde una visión global e individualizada, que el dolor que experimentan como personas y comunidad trasciende de lo que se percibe a simple vista como pérdidas materiales, desplazamientos y muerte, es una afectación a su identidad, su historia y memoria, que inherentemente se conecta a la fragmentación de este tejido social como se menciona.

Realizar este ejercicio permitió entender que el impacto psicológico y social que genera el ser víctima del conflicto armado es devastador, y se prolonga a través de la historia de estas poblaciones, puesto que, como se ha logrado destacar a lo largo de este proceso formativo por medio de las experiencias y relatos contados, estas historias se comparten y pasan de generación a través de narrativas dentro de la población con la finalidad de conservar su memoria, como elementos invaluable que han determinado su identidad individual y colectiva. De igual manera, se hace visible que el trabajo con poblaciones que han sido víctimas del conflicto armado va más allá de solo “ayudarles a sanar y perdonar”, es necesario ser mediadores para la reconstrucción de sus proyectos de vida, de sentirse revindicados, valorados, ser ciudadanos a los que se les respete y conserven sus derechos, y claramente entre esos derechos, el de tener una vivienda digna, dejar de ser desplazados y sentirse parte de un país que los invisibiliza. Asimismo, los profesionales deben fortalecerse en habilidades que les permita desarrollar alta sensibilidad para atender a los detalles de sus historias, desmenuzar sus realidades y percepciones, empatizar con

sus significados, de esta manera diseñar y ajustar según las necesidades de las poblaciones las posibles intervenciones que se deban implementar. Por otro lado, el ejercicio de foto voz se convirtió en una excelente herramienta para visibilizar la comprensión que cada individuo tiene de su propia realidad, de su territorio y la forma en la que percibe el conflicto en Colombia. Permitiendo así, que otras personas puedan ver a través de sus imágenes y comprender su visión del mundo mediante la narrativa que acompaña a dicha fotografía, favoreciendo así un diálogo de saberes que benefician la empatía y la comprensión de las múltiples visiones del mundo que subyacen en la sociedad.

Asimismo, los ejercicios prácticos que propone el diplomado fortalecen las habilidades de los psicólogos en formación para comprender los estragos que genera la violencia tanto a nivel individual como comunitario, la marginación y la estigmatización que se genera, a su vez proporciona herramientas para realizar una intervención más efectiva con las personas involucradas, prepara para aprender a formular preguntas que ofrezcan una mejor perspectiva de la situación que enfrenta cada individuo y la forma en la que está sumiendo su situación actual, favoreciendo así, la creación de estrategias de intervención acordes a la realidad de las personas y de los colectivos y que de verdad les brinden herramientas para superar sus temores reconstruir su proyecto de vida y revalidar las situaciones vividas.

Por último, la realización de este diplomado favoreció un aprendizaje significativo, un elemento sustancial en la comprensión de las problemáticas que enfrentan las poblaciones víctimas del conflicto armado, permitió entender la relación de estas comunidades con sus territorios, el aprecio que va más allá de lo material, porque es su herencia y forma parte de su identidad como comunidad, como ser parte de algo más grande. Este conocimiento es crucial para el trabajo comunitario, pues no es posible realizar una intervención efectiva y acorde si se desconoce la cosmovisión de los grupos, puesto que, un trabajo descontextualizado trae más desventajas que beneficios para las comunidades intervenidas.

**Enlace del blog**

<https://marioso421.wixsite.com/paso-3>

## Referencias bibliográficas

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.  
<https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Echeburúa, E., & Amor, P. J. (2019). Memoria traumática: estrategias de afrontamiento adaptativas e inadaptativas. *Terapia psicológica*, 37(1), 71-80.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082019000100071&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082019000100071&script=sci_arttext)
- Franco, A (2016). Fronteras simbólicas entre expertos y víctimas de la guerra en Colombia. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (24), 35-53. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2020]. ISSN: 1900-5407. <https://dx.doi.org/10.7440/antipoda24.2016.03>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España.  
<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mini trabajo. (2022). Boletín víctimas del conflicto armado.  
<https://www.serviciodeempleo.gov.co/spe/media/documents/pdf/estudios/Boletin-Victimas-Abr2022.pdf>

- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia.  
[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.  
<http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Vigil, A. O. (2017). Primeros auxilios psicológicos. *Integración académica en psicología*.  
<https://integracion-academica.org/attachments/article/173/01%20Primeros%20Auxilios%20Psicologicos%20-%20AOsorio.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>