

**Implementación de la farmacovigilancia en la Droguería Cosmodrogas la 37 Yopal,
Casanare**

Presentado por:

Ciro Antonio Santiago Plata

Edith Piedad Parales Duran

Faizury Montero Arenas

Flor Angela Ladino López

Osmany Mirley Puche Bustos

Tutora:

Yudislay Prado Restrepo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

2022

Resumen

Los retos que presentan hoy en día las instituciones de salud en cuanto a la creación de una cultura de farmacovigilancia son aún difíciles de afrontar. La progresiva e incrementada demanda que se presenta ante la adquisición de medicamentos para tratamientos de todo tipo de dolores y enfermedades hace que se tenga que realizar un mayor esfuerzo para controlar dicha demanda y la producción de medicamentos. Ante las numerosas falencias e inexistentes o inadecuados programas de farmacovigilancia en las droguerías, se hace necesario promover y aplicar un programa sólido de farmacovigilancia acorde a las actividades que realiza una droguería. El presente trabajo busca identificar posibles eventos adversos asociados a medicamentos dispensados en la Droguería Cosmodrogas la 37 en la ciudad de Yopal, Casanare. Como resultado del trabajo se diseña un programa de farmacovigilancia con diversas etapas las cuales, mediante una socialización, se logra implementar con el personal de la droguería en la ciudad de Yopal. Dicho programa, se pudo crear a partir de la realización de cien encuestas aplicadas a usuarios de la droguería Cosmodrogas la 37 y posteriormente de un análisis cualitativo de los datos obtenidos. Después del diseño del programa, se concluye con la implementación del mismo en la droguería Cosmodrogas la 37, creando un sistema de responsabilidades directas con el personal y los sistemas de control para evaluar el desempeño del programa a lo largo del tiempo.

Palabras Claves

farmacovigilancia, instituciones de salud, programa, reacción adversa.

Abstract

The challenges presented by health institutions today in creating a culture of pharmacovigilance are still difficult to face. The progressive and increased demand that arises to the acquisition of medicines for the treatment of all types of pain and diseases, makes it necessary to make a greater effort to control this demand and the production of medicines. Given the numerous shortcomings and non-existent or inadequate pharmacovigilance programs in drugstores, it is necessary to promote and apply a solid pharmacovigilance program according to the activities carried out by a drugstore. The present work seeks to identify possible adverse events associated with drugs dispensed at the Cosmodrogas Drugstore 37 in the city of Yopal, Casanare. As a result of the work, a pharmacovigilance program is designed with various stages which, through socialization, are implemented with the staff of the drugstore in the city of Yopal. This program could be created from the realization of one hundred surveys applied to users of the drugstore Cosmodrogas la 37 and later of a qualitative analysis of the data obtained. After the design of the program, it is concluded with the implementation of itself, in the drugstore Cosmodrogas la 37, creating a system of direct responsibilities with the staff and control systems to evaluate the performance of the program over time.

Keywords

pharmacovigilance, health institutions, program, adverse reaction.

Tabla De Contenido

Introducción	6
Objetivos.....	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos	8
Planteamiento del problema	9
Justificación	10
Marco Teórico	11
Definición e Historia de la Farmacovigilancia	11
Clasificación y tipos de reacciones adversas	12
Clasificación de las reacciones adversas	12
Educación Sanitaria.....	14
Metodología	15
Discusión de Resultados	20
Conclusiones	22
Referencias Bibliográficas	24
Anexos	26

Lista de Tablas

Tabla 1. Formato secuencial paso a paso para el reporte de eventos adversos.....	17
Tabla 2. Formato de encuestas y tabulación de respuestas realizadas a clientes encuestados DrogueríaCosmodrogas la 37, grupo 1.	26
Tabla 3. Formato de encuestas y tabulación de respuestas realizadas a clientes encuestados DrogueríaCosmodrogas la 37, grupo 2.	28

Lista de figuras

Ilustración 1 Evidencia encuestas clientes Droguería Cosmodrogas la 37	15
Ilustración 2 Evidencia encuestas Droguería Cosmodrogas la 37	15
Ilustración 3 Evidencia de capacitación a funcionarios de la Droguería Cosmodrogas la 37	16
Ilustración 4 Evidencia de capacitación a funcionarios de la Droguería Cosmodrogas la 37	16
Ilustración 5 Información general tipo volante sobre la farmacovigilancia.....	18
Ilustración 6 Evidencia de entrega de volantes informativos a clientes de la Droguería Cosmodrogas la 37	18
Ilustración 7 Grafica de resultados de la encuesta realizada a clientes de la Droguería Cosmodrogas la 37	19

Introducción

El presente documento trata los temas más relevantes de la farmacovigilancia, historia, conceptos, definiciones, clasificación, programas y su importancia en el campo de la salud y el avance farmacéutico.

Se realiza un análisis de la problemática del no tratamiento de los eventos adversos y la manera en que afecta a los clientes de la droguería Cosmodrogas la 37. Adicional a ello se plantea cómo promover la educación en profesionales y pacientes para incrementar los reportes de eventos adversos a medicamentos.

La problemática del no reporte de los eventos asociados a medicamentos es más común de lo que se cree, los eventos muchas veces se enmascaran o el paciente desconoce el cómo identificarlos, sumado a esto la falta de orientación profesional farmacéutico, resultando en bajos índices de notificación, no adherencia a tratamientos farmacológicos, la auto prescripción, reingresos hospitalarios, entre otros.

Aquí es importante destacar que la notificación de eventos adversos a medicamentos, se reportan en su mayoría en ambientes intrahospitalarios, más no en el uso ambulatorio, siendo estos la causa del 0.86% y 4.3% de los ingresos a urgencias de personas adultas en los servicios de urgencia. (Ocampo, Chacón, Gómez, Curcio, & Tamayo, 2008)

Por esta razón importante la participación en la identificación desde las droguerías o gestores farmacéuticos. En el presente trabajo se realiza un análisis de la problemática del no tratamiento de los eventos adversos y la manera en que afecta a los clientes de la droguería Cosmodrogas la 37. Adicional a ello se plantea cómo promover la educación en profesionales y pacientes para incrementar los reportes de eventos adversos a medicamentos.

Objetivos

Objetivo general

Identificar posibles eventos adversos asociados a medicamentos dispensados en la Droguería Cosmodrogas la 37 en la ciudad de Yopal, Casanare.

Objetivos específicos

Diseñar una estrategia para la búsqueda activa de reacciones adversas a medicamentos.

Implementar tareas de educación sanitaria para el reconocimiento de reacciones adversas a medicamentos para los clientes y funcionarios de la Droguería Cosmodrogas la 37

Incentivar el reporte de reacciones adversas a medicamentos de una manera oportuna y eficiente por parte de clientes de la Droguería Cosmodrogas la 37.

Planteamiento del problema

La farmacovigilancia es una herramienta vital para garantizar la seguridad de los pacientes al consumir medicamentos de cualquier tipo, velando por la detección y evaluación de los eventos adversos, de esta manera se disminuye el impacto de los daños en la salud de la comunidad en general.

En ocasiones los profesionales que laboran en las droguerías no calculan la importancia de la vigilancia y monitorización por la falta de capacitación al respecto, los laboratorios y compañías farmacéuticas centran su enfoque en información sobre comisiones, psicología del consumidor, encadenamiento de la venta, pero no tienen capacitaciones enfocadas a la seguridad y prevalencia de la salud del paciente.

La Droguería Cosmodrogas la 37 ubicada en la ciudad de Yopal Casanare, es una de las más grandes de la ciudad, fue creada en el 2014, desde entonces presta los servicios de venta de productos como; cosméticos, medicamentos y dispositivos médicos.

A pesar de ser una droguería con años de trayectoria sus colaboradores afirman no tener conocimiento en el manejo de los eventos adversos ni su respectivo reporte y afirman recomendar a sus clientes dirigirse a centros de salud u hospitales para que los orienten, es por ello que se ve la necesidad de crear un proceso estructurado de farmacovigilancia dentro de la droguería donde se muestre el paso a paso que debe seguir el profesional al recibir la información de una reacción adversa a un medicamento y así puedan contribuir al cuidado de la salud de la comunidad.

Justificación

La farmacovigilancia fue creada con el fin de hacer seguimiento y control en todas las etapas del proceso de los medicamentos, como profesionales de la salud los colaboradores de la Droguería Cosmodrogas la 37 deben conocer el proceso de reporte y seguimiento a los eventos adversos relacionados con medicamentos para contribuir a prevenir daños en la salud de la comunidad.

Antes de ser comercializados, los medicamentos pasan por rigurosas etapas de pruebas y ensayos clínicos, pero no se tiene en cuenta a las mujeres embarazadas, ancianos y niños, de ahí la importancia de vigilar y monitorizar los medicamentos luego de ser vendidos a los pacientes, ya que pueden acarrear daños no identificados en la salud a ciertos grupos poblacionales.

Por medio de la información, análisis de resultados y concientización al personal de la Droguería, se puede minimizar en un más del 70% los riesgos para futuros pacientes sobre los medicamentos que estén causando reacciones adversas, de esta manera se fomenta la promoción y prevención sobre el buen uso de medicamentos.

Marco Teórico

Definición e Historia de la Farmacovigilancia

La farmacovigilancia es definida por la OMS como la ciencia y las actividades encaminadas a la detección, evaluación, análisis y prevención de los efectos adversos de los medicamentos o todos los problemas relacionados con los mismos. (Calderón & Urbina P., 2011)

Su historia inicia en el año 1848 cuando se conoció el caso más polémico a nivel mundial, donde un joven murió bajo anestesia con cloroformo, al indagar e investigar, los profesionales de la época descubriendo para 1911, que el cloroformo causaba fibrilación cardíaca en los pacientes. (Franco, Escudero, & Cortés, 2005)

En 1963 se realizó la primera asamblea mundial sobre salud tras el nombrado caso de la talidomida, la cual causaba malformaciones congénitas, esto estimuló el desarrollo de sistemas de reportes espontáneos de Farmacovigilancia, siendo pionero el Sistema de la “Tarjeta Amarilla” en el Reino Unido en 1964, programa en plena vigencia y de mayor difusión en la actualidad a nivel mundial.

En 1968 la Organización Mundial de la Salud, implementó un Centro Internacional de Monitoreo de Seguridad de Medicamentos, actualmente localizado en Uppsala, Suecia, centralizando la información sobre seguridad de estos, brindando capacitación a todos los países miembros.

En Colombia la farmacovigilancia tomó fuerza a partir del año 1997 y el primer avance conocido fue la creación del FOREAM o “tarjeta azul” como era conocido anteriormente, el cual es el formato oficial del INVIMA para realizar los reportes de efectos adversos a medicamentos, tras ese importante avance en el año 2004 el programa creó la red nacional

de farmacovigilancia para el desarrollo de la ciencia, reconocida por la OMS. (Calderón & Urbina P., 2011)

Desde entonces, la Farmacovigilancia ha tomado progresivamente más relevancia a nivel de la comunidad científica con un desarrollo enorme específicamente desde el punto de vista regulatorio contando hoy en día con estrictas normativas que buscan mejorar constantemente la seguridad de los pacientes. (INVIMA, 2021)

Clasificación y tipos de reacciones adversas

Reacción Adversa a Medicamentos (RAM): es una reacción nociva y no deseada que se presenta tras la administración de un medicamento, a dosis utilizadas habitualmente en la especie humana, para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad, o para modificar cualquier función biológica. (Calderón & Urbina P., 2011)

Clasificación de las reacciones adversas

Las reacciones adversas se clasifican según:

- ***Mecanismo que las genera:***

Tipo A: Relación con la dosis.

Tipo B: No relación con la dosis.

Tipo C: Producida por el uso relacionado con medicamentos.

Tipo D: Aparición tardía.

Tipo E: Aparición al suspender el medicamento.

Tipo F: Fallo terapéutico.

- **Gravedad, dependiendo de la severidad:**

- No serias:

- Leves: no afectan la cotidianidad del paciente, no requieren intervención profesional, no es necesario suspender el medicamento.

- Moderadas: interfieren con la vida normal del paciente, requiere intervención profesional, puede requerir suspender el medicamento.

- Serias:

- Graves: pueden poner en peligro la vida del paciente, hacer que requiera hospitalización, producir lesión, incapacidad o la muerte.

- **Relación según la causalidad del evento:**

- Definitiva: presencia de la reacción con una secuencia temporal con relación a la toma del medicamento, comprobado mediante pruebas de laboratorio, no se relaciona con la enfermedad, debe erradicarse al retirar el fármaco.

- Probable: presencia de reacción, manifestada en una secuencia temporal relacionada con la administración del medicamento, improbable la relación con la patología del paciente, con alteraciones al realizar pruebas de laboratorio, al retirar el fármaco se presenta respuesta favorable.

- Posible: presencia de reacción con alteraciones en pruebas de laboratorio, se manifiesta en relación con la administración del fármaco, pero puede también estar relacionado con la patología presente, fármacos o sustancias ajenas al medicamento sospechoso.

- Improbable: presencia de reacción con alteraciones en pruebas de laboratorio, se manifiesta en un tiempo ajeno a la administración del fármaco, puede ser más relacionado con la enfermedad, fármacos o sustancias diferentes al medicamento

sospechoso.

Condicional no clasificada: reacción con alteraciones en pruebas de laboratorio, no se encuentra relación con el medicamento, enfermedad o agentes externos.

Educación Sanitaria

Se basa en encaminar a las personas a mantener las buenas costumbres de una vida saludable, sana, utilizando razonablemente los servicios sanitarios a su disposición, también se educa en la buena toma de decisiones para el mejoramiento de la salud individual y colectiva.

En la educación sanitaria se fomentan prácticas y estilos de vida saludable, se instruye a la comunidad hábitos para la prevención de enfermedades, por ejemplo, el buen uso de los medicamentos, lavado de manos, higiene y manipulación de alimentos, entre otros.

Con eso se logra disminuir factores de riesgos relevantes que pueden ser menores gracias a los buenos hábitos de vida de los habitantes de las comunidades.

Metodología

Recolección de datos

Se realizó recolección de la información, mediante encuestas de 10 (diez) preguntas abiertas concerniente a la presencia de reacciones adversas en 100 (cien) usuarios de la droguería, posteriormente, se analiza cualitativamente la información. (Ver Anexo 1 y 2)

Ilustración 1 Evidencia encuestas clientes Droguería Cosmodrogas la 37



Ilustración 2 Evidencia encuestas Droguería Cosmodrogas la 37



Luego de recolectar, tabular y analizar la información se realizó capacitación virtual al personal de la droguería con enfoque en el proceso de reporte en la plataforma Vigiflow por medio del e-reporting, con apoyo del documento emitido por el INVIMA. (INVIMA, 2020).

Ilustración 3 Evidencia de capacitación a funcionarios de la Droguería Cosmodrogas la 37

Figura 2. Registro paso a paso de eReporting Colombia

5.1. Notificador

Una vez ingrese a eReporting, encontrará información para diligenciar, sobre el

Ilustración 4 Evidencia de capacitación a funcionarios de la Droguería Cosmodrogas la 37

Figura 2. Registro paso a paso de eReporting Colombia

5.1. Notificador

Una vez ingrese a eReporting, encontrará información para diligenciar, sobre el

Para las dos capacitaciones se diligenció un formato de asistencia de todos los presentes. (Ver Anexo 3).

- También se realizó entrega del formato secuencial del paso a paso para el reporte de eventos adversos.

Tabla 1. Formato secuencial paso a paso para el reporte de eventos adversos.

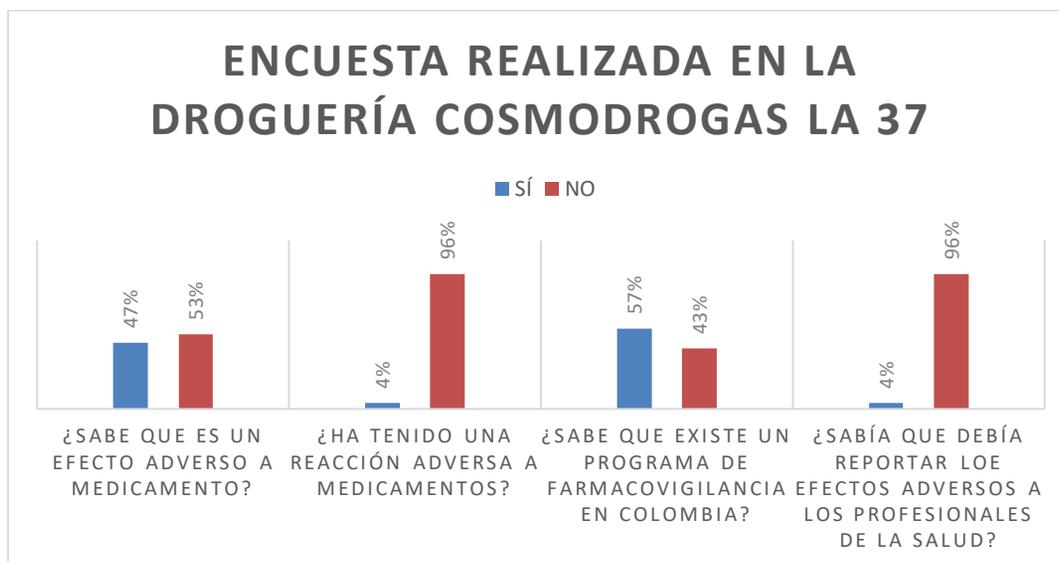
Paso	Actividades	Responsables
1	Venta del medicamento	Regente o auxiliares de farmacia de la Droguería
2	Información al paciente sobre el medicamento	Regente o auxiliares de farmacia de la Droguería
3	Recepción y escucha al paciente sobre posible reacción adversa	Regente o auxiliares de farmacia de la Droguería
4	Reporte al encargado de la droguería	Regente o auxiliares de farmacia de la Droguería
5	Realización del reporte ante el Sistema de Salud Colombiano VifiFlow-eReporting	Regente de farmacia, en caso de no estar presente, podría realizarlo el auxiliar de farmacia que recibió al paciente con sospecha de reacción adversa.
6	Revisión periódica del avance del reporte	Regente de farmacia
7	Verificación del cierre y solución del reporte	Regente de farmacia
8	Análisis del reporte y prevención de nuevos casos	Todo el personal que labore en la droguería; regentes y auxiliares de farmacia e la droguería

- Adicional a ello se realizó la concientización a los clientes de ladroguería por medio de volantes para incentivar los reportes de reacciones adversas a medicamentos en los clientes de la droguería Cosmodrogas la 37 y así contribuir al cuidado de la salud de la comunidad incentivando la utilización dela farmacovigilancia.

Realizando el respectivo análisis de los datos recolectados a los 100 clientes de la Droguería Cosmodrogas la 37; se pudo evidenciar:

El 53% de los encuestados no sabían que era un efecto adverso a medicamento, 4% de los encuestados tuvieron una reacción adversa a medicamentos que compraron en la droguería en los últimos 2 años, 43% de los encuestados no sabía que existe un programa de farmacovigilancia en Colombia, 43% de los encuestados no sabía la importancia de informar sobre las reacciones adversas a medicamentos, el 96% de los encuestados no sabían que debían reportar estos eventos a los profesionales de servicios farmacéuticos, y el 100% de los encuestados afirman que si les ocurre algún efecto adverso con medicamentos van a informar de inmediato a los profesionales de la droguería.

Ilustración 7 Grafica de resultados de la encuesta realizada a clientes de la Droguería Cosmodrogas la 37.



Fuente: Elaboración propia

Discusión de Resultados

Durante la trayectoria de la droguería Cosmodrogas la 37, nunca se ha implementado el programa de farmacovigilancia, lo cual afecta a la comunidad directamente, ya que los profesionales ni los clientes de esta droguería conocen la importancia de informar sobre los efectos adversos que suceden con medicamentos.

Con los datos recolectados podemos evidenciar que en la droguería Cosmodrogas la 37 no había un uso correcto de la farmacovigilancia y no se tenían procesos bien estructurados ni socializados dentro de este establecimiento. Por medio del presente estudio, evidenciamos que sólo el 4% de los encuestados presentaron un efecto adverso e informaron a su droguería de confianza, y 96% de los encuestados no sabían que debían informar a su farmacéutico de confianza o a cualquier profesional de la salud al presentar un efecto adverso.

Al finalizar la encuesta, el 100% de los clientes afirmaron que si llegasen a presentar un efecto adverso lo informarían de inmediato, lo que nos lleva a reflexionar que las personas no informan porque no tienen el conocimiento, y si no comprenden esa información difícilmente comprenden la importancia de la farmacovigilancia, de ello se halla la necesidad de capacitar a los trabajadores de la droguería y orientar a los funcionarios sobre la importancia de la farmacovigilancia y los reportes sobre reacciones adversas a medicamentos. Este tipo de capacitaciones hacen que las personas tengan más interés en su desempeño profesional y se sientan partícipes de los procesos cruciales para contribuir a la salud de la comunidad.

Adicional a ello para reforzar la parte informativa sobre efectos adversos a medicamentos y farmacovigilancia se decide educar a los clientes de la droguería Cosmodrogas la 37 por medio de volantes, esto hizo que muchos clientes se interesaran mucho más en el programa que existe en el país sobre farmacovigilancia, fomentando interés en el tema y haciendo que los clientes indaguen al respecto a los funcionarios de la droguería, esto nos lleva a considerar que las personas hoy en día se interesan mucho más por la información de interés sobre temas que

influyen en su salud y como profesionales estamos en el deber de orientar a la comunidad y compartir nuestros conocimientos en salud.

Como regentes de farmacia debemos poner nuestros esfuerzos en marcha para implementar muchas más herramientas de promoción y prevención de la salud, para contribuir al cuidado, bienestar y prevalencia de la comunidad en general, apoyando este tipo de establecimientos para fortalecerlos en el crecimiento de la calidad y seguridad para sus clientes.

Conclusiones

La farmacovigilancia es una ciencia fundamental para la seguridad de la comunidad, es una herramienta de vital importancia para garantizar la seguridad de los medicamentos que son administrados a la comunidad día a día.

Es por ello que se toda reacción adversa a medicamentos debe ser informada y notificada al INVIMA, para contribuir a la investigación de este tipo de casos, su origen, causas y evitar que otras personas pasen por reacciones adversas que pudieron ser evitadas.

Por medio de las encuestas realizadas a 100 clientes en la droguería Cosmodrogas la 37, se pudo evidenciar que las personas no tienen conocimiento sobre qué es una reacción adversa, y cualquier otro evento relacionado con medicamentos, tampoco saben; ¿qué es la farmacovigilancia?, y mucho menos la importancia sobre informar al tener un efecto adverso, por la misma razón cuando estas se presentan se desconoce el método de reporte o el manejo que se les da a las reacciones adversas a medicamentos.

Se evidencia que los funcionarios de las droguerías, desconocen el programa de farmacovigilancia nacional y no saben cómo reportar las reacciones adversas a medicamentos, lo cual es fundamental para el desarrollo de las actividades diarias.

Por ello, debido al análisis de los resultados, se recalcó el desconocimiento del proceso de reporte de reacciones adversas a medicamentos y la importancia de la farmacovigilancia, tanto en funcionarios como clientes de la droguería. Se realizó énfasis en este tema y durante el desarrollo de esta actividad se logró educar a los funcionarios y clientes de la Droguería Cosmodrogas la 37, fomentando sus conocimientos en farmacovigilancia, el medio de reporte de reacciones adversas y sobre todo la importancia del mismo, con ello se garantiza que de los clientes de la droguería realizarán los reportes espontáneos sobre cualquier reacción adversa si

la llegasen a presentar y que los funcionarios de la droguería sabrán orientarlos de la manera correcta y realizarán el respectivo reporte ante el INVIMA.

Es muy importante que el Regente de Farmacia desempeñe sus funciones de forma íntegra, partiendo desde la promoción y prevención de la salud, velando por el uso racional de los medicamentos para contribuir a la salud de la comunidad, informando y apoyando a los establecimientos farmacéuticos para el buen cumplimiento y desarrollo de los procesos que se deben ejecutar en la droguería.

Referencias Bibliográficas

Calderón Ospina, C. A., y del Pilar Urbina-Bonilla, A. (2011). La farmacovigilancia en los últimos 10 años: actualización de conceptos y clasificaciones. Logros y retos para el futuro en Colombia. Revista Médicas UIS, 24(1), pág. 55-63.

<https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/20203>

Franco, A., Escudero, J., Cortés J. (2005). Historia de la anestesia en España. Arán editoriales. Pág. 93.

<https://books.google.com.co/books?id=sO4oTwZ->

<https://books.google.com.co/books?id=sO4oTwZ-LOkC&pg=PA311&lpg=PA311&dq=cloroformo+1911&source=bl&ots=f6VR3yInww&sig=ACfU3U2rnzkw5W07uCNm2Jc2w6VxLDUUpQ&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwizmun7kYr4AhWvjIkEHa7ODbAQ6AF6BAgWEAM#v=onepage&q&f=false>

[https://www.dssa.gov.co/images/vacunacion/farmacovigilancia/Instructivo_Reporte de PRM por parte de Pacientes y otros actores del Sistema de Salud Colombiano eReporting.pdf](https://www.dssa.gov.co/images/vacunacion/farmacovigilancia/Instructivo_Reporte_de_PRM_por_parte_de_Pacientes_y_otros_actores_del_Sistema_de_Salud_Colombiano_eReporting.pdf)

<https://www.redalyc.org/pdf/283/28339202.pdf>

Invima. (2020). Reporte de Problemas Relacionados con Medicamentos por parte de Pacientes y otros actores del Sistema de Salud Colombiano – eReporting. Pág.4-19.

Invima. (2021). Nuevos lineamientos para el reporte de eventos adversos en la plataforma e-Reporting.

[https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/co/Documents/legal/comercioexterior/2021/Agosto/CuartaSemana/\(2\)%20INVIMA%20-](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/co/Documents/legal/comercioexterior/2021/Agosto/CuartaSemana/(2)%20INVIMA%20-)

Ocampo, J., Chacón, J., Gómez, J., Curcio, C., Tamayo, F. (2008). Reacciones y eventos adversos por medicamentos en ancianos que consultan un servicio de urgencias. Colombia Médica, vol. 39, núm. 2. Pág. 135-146.

Valsecia, M. (2000). Farmacovigilancia y mecanismos de reacciones adversas a medicamentos. *Farmacología Médica*, 5, pág. 135-148.

https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/13_farmaco_vigi.pdf

Anexos

Anexo 1. Formato de encuestas y tabulación de respuestas realizadas a clientes encuestados

DrogueríaCosmodrogas la 37, grupo 1.

Tabla 2. Formato de encuestas y tabulación de respuestas realizadas a clientes encuestados

DrogueríaCosmodrogas la 37, grupo 1.

EDA	¿Sufr	¿Sabe	¿Usted o	Si su	¿Sabía	¿Sabía	¿Sabía que	¿si no	
D	e de	que es	alguna	respue	que	usted la	puede	conocía	
	algu	una	persona	sta es	existe	importa	informar a	la	
	na	reacción	que	sí, ¿se	un	ncia de	cualquier	informac	
	enfer	adversa a	conozca	dirigió	program	si tiene	profesiona	ión,	
	meda	medicam	han	a la	a de	una	l de la	luego de	
	d?	ento?	experime	drogue	farmaco	reacción	salud, en	saberla,	
			ntado	ría	vigilanci	adversa	especial a	vendría	
			alguna	para	a en	a medica	los	a	
			reacción	inform	Colombi	mento?	profesiona	informar	
			adversa a	ar	a?		les en	si	
			un	sobre			servicios	llegase a	
			medicam	lo			farmacéuti	tener un	
			ento que	sucedi			cos sobre	efecto	
			haya	do?			cualquier	adverso	
			comprad				reacción	con un	
			o en esta				adversa	medica	
			droguería				que	mento?	
			?				suceda		
							después		
							de		
							consumir		
							un		
							medicame		
							nto?		
1	30	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
2	25	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
3	19	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
4	45	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
6	25	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
7	18	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
8	22	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
9	68	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
10	59	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
11	62	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI

12	69	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
13	76	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
14	83	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
15	52	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
16	26	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
17	38	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
18	45	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
19	25	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
20	26	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
21	34	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
22	23	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
23	74	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
24	54	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
25	23	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
27	27	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
28	35	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
29	46	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
30	65	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
31	45	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
32	25	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
33	36	SI	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
34	45	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
35	83	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
36	52	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
37	26	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
38	38	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
39	45	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
40	38	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
41	45	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
42	25	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
43	26	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
44	49	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
45	52	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
46	19	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
47	52	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
48	46	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
49	39	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI

Anexo 2. Formato de encuestas y tabulación de respuestas realizadas a clientes encuestados

DrogueríaCosmodrogas la 37, grupo 2.

Tabla 3. Formato de encuestas y tabulación de respuestas realizadas a clientes encuestados

DrogueríaCosmodrogas la 37, grupo 2.

50	26	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
51	35	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
52	47	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
53	58	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
54	23	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
55	74	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
56	63	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
57	29	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
59	45	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
60	25	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
61	26	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
62	29	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
63	58	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
64	62	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
65	29	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
66	32	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
67	65	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
68	49	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
69	47	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
70	35	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
71	31	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
72	29	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
73	38	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
74	45	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
75	25	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
76	26	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
77	65	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
78	71	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
79	53	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
80	34	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
81	19	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
82	36	SI	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
83	45	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
84	52	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
85	58	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI

86	41	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
87	25	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
88	26	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
89	37	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
90	51	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
91	37	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
92	25	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
93	31	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
94	28	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
95	46	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
96	56	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
97	32	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
98	45	NO	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI
99	27	NO	SI	NO	N/A	NO	NO	NO	SI
100	82	SI	NO	NO	N/A	SI	NO	NO	SI

Anexo 3. Formato de asistencia capacitación a funcionarios de la droguería Cosmodrogas la 37.

FECHA	14/05/2022	CAPACITADOR	EDITH PAALES
NOMBRE DEL FUNCIONARIO	EDAD	CARGO	
Briseida López	45	Regente de Farmacia	
Alex Paraeles	40	Auxiliar de Farmacia	
Lilita Chávez	39	Auxiliar de Farmacia	
Katherine Valencia	22	Auxiliar de Farmacia	
Milena Soto	25	Auxiliar de Farmacia	

*Capacitación virtual dirigida al personal de funcionarios de la Droguería Cosmodrogas la 37,
sobre el reporte de eventos adversos en la plataforma establecida*