

**La Imagen y la Narrativa Como Herramientas Para el Abordaje Psicosocial en Escenarios  
de Violencia. Dpto. Valle del Cauca, Nariño, Cauca**

Carmen Otilia Ortiz Bolaños

Edith Yanneth Moreno de la Cruz

María Elena Vásquez Cárdenas

Olga patricia Flórez Ospina

Ximena Alexandra Reyes Yela

Grupo: 442006\_72

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

Agosto 2022

## Resumen

En Colombia las generaciones recientes han crecido en un contexto de violencia social, política, de narcotráfico y conflicto armado, entonces desde la narrativa de sucesos de violencia que se presentan en esta actividad académica, se hace un recorrido por diferentes escenarios del territorio nacional, donde la violencia ha marcado para siempre la historia y la vida de las comunidades.

En el siguiente trabajo se hace un abordaje crítico ante el análisis de relatos de vida, donde se puede evidenciar las posibilidades de intervención desde la psicología social, la sociología y las diferentes ramas de las ciencias sociales, que pueden contribuir a la comprensión de la historia de violencia que ha caracterizado el desarrollo socio político del estado colombiano y donde la psicología juega un rol importante y protagónico en la transformación psicológica de las víctimas hacia el encuentro de nuevas experiencias que permiten la construcción de nuevos proyectos de vida, bajo la premisa de las narrativas y las definiciones de traumas generados por el conflicto armado, que pretenden transformar la visión del futuro en una alternativa positiva y, continuar desde estrategias diseñadas directamente en base a cada experiencia .

Así que en el desarrollo del diplomado : “Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia” , donde hemos tenido la oportunidad de interactuar desde las narrativas de contextos reales de violencia , con el ejercicio de foto voz debidamente sistematizado por cada una de las integrantes del grupo desde su propia experiencia ,el análisis de relatos de vida , como el caso de Carlos Arturo y el caso de análisis profundo de peñas coloradas, realizamos la actividad académica exteriorizando aportes desde el conocimiento disciplinar adquirido durante los años anteriores de formación profesional en psicología y el apoyo en un

marco conceptual de los autores Martin Payne(2002), Michael White(2016), Schnitman,. (2010), entre otros, a estas problemáticas planteadas por el diplomado que desarrollaremos a continuación...

**Palabras clave:** Psicología Social, Narrativas, Definiciones, Transformación

## **Abstract**

In Colombia, recent generations have grown up in a context of social and political violence, drug trafficking, and armed conflict, so from the narrative of violent events, which are presented in this academic activity, a journey through different scenarios of the national territory, where violence has forever marked the history and life of communities.

In the following work a critical approach to the analysis of life stories is made, where the possibilities of intervention from social psychology, sociology and the different branches of social sciences can be evidenced, that can contribute to the understanding of the history of violence that has characterized the socio-political development of the Colombian state and where psychology plays an important role and 'protagonist in the psychological transformation of the victims towards the encounter of new experiences that allow the construction of new life projects under the premise of the narratives and definitions of traumas generated by the armed conflict that seek to transform the vision of the future in a positive alternative to continue from strategies designed directly based on each experience. so in the development of the diploma: “In-depth Psychosocial Accompaniment in Scenarios of Violence”, where we have had the opportunity to interact from the narratives of real contexts of violence, with the exercise of photo voice, duly systematized by each of the members of the group from their own experience, the analysis of life stories, like the case of Carlos Arturo and the case of in-depth analysis of Peñas Coloradas, we carry out the academic activity externalizing contributions from the disciplinary knowledge acquired during the previous years of professional training in psychology and the support in a conceptual framework of the authors, Martin Payne(2002), Michael White(2016), Schnitman,. (2010), among others, to these problems raised by the diploma that we will develop below...

**Keywords:** Social psychology, Narratives, Definitions, Transformation

## Tabla de contenido

|   |    |
|---|----|
| Análisis Relatos de Violencia y Esperanza   | 8  |
| Los Fragmentos del Relato que Llamaron Más la Atención  | 8  |
| Los Impactos Psicosociales que se Reconocen en el Contexto del Protagonista de la Historia                        | 10 |
| Las Voces Encontradas en el Relato, que Revelan un Posicionamiento Subjetivo                                      | 11 |
| Se Reconocen en el Relato Significados Alternos, Respecto a Imágenes Dominantes                                   | 13 |
| Se Reconocen en el Relato Apartes que Revelan un Posicionamiento Resiliente                                       | 15 |
| Análisis y Presentación de Estrategias de Abordaje Psicosocial Para el Caso Peñas Coloradas                       | 21 |
| Los Emergentes Psicosociales Están Latentes Después de la Incursión   | 22 |
| Los Impactos Psicosociales Identificados que se Generaron en la Población   | 24 |
| Acciones de Apoyo en la Situación de Crisis Generada por el Desarraigo  | 25 |
| Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz   | 30 |
| Link de la página WIX <a href="https://lizeth1705.wixsite.com/diploma">https://lizeth1705.wixsite.com/diploma</a> | 36 |
| Conclusiones  | 37 |
| Referencia bibliográfica  | 38 |

**Lista de Tablas**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Tabla 1. Formulación de preguntas    | 17 |
| Tabla 2. Presentación de Estrategias | 27 |

**Tablas de Figuras**

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Figura 1 Vereda Alaska   | 31 |
| Figura 2 Barrio Siloé    | 31 |
| Figura 3 Vereda Tableral | 32 |
| Figura 4 Samaniego       | 33 |
| Figura 5 Yumbo           | 34 |

### **Análisis Relatos de Violencia y Esperanza**

El relato de vida de Carlos Arturo Bravo, nos lleva a la historia de un joven de 14 años, nacido en Colon Génova Nariño, vivía en la vereda el Guayabo, junto con sus padres y sus cinco hermanos , quienes se dedicaban a la agricultura ,Carlos Arturo ayudaba a su padres en los que acres de la finca, el día 7 de septiembre de 2002 aproximadamente a las 3:pm ,cuando su amigo había ido a su casa a invitarlo a jugar futbol a la casa de él y decidieron ir juntos a jugar un partido, el amigo le dijo que lo esperara y fue por el balón que había rodado en el cafetal pero pasados 15 minutos se escuchó una fuerte explosión, su amigo había muerto por la explosión de una granada de fusil y las esquirlas de la misma llegaron hasta Carlos Arturo ocasionando fuertes traumas en diferentes partes de su cuerpo estuvo en estado de coma durante mes y medio con fuertes y significativas lesiones que marcarían para siempre su vida...

#### **Los Fragmentos del Relato que Llamaron Más la Atención**

Mencionando a Schnitman, se observa en este relato de vida, la importancia del aprender aprendiendo, y como desde la misma experiencia traumática, se identifica en Carlos Arturo un desarrollo potencial de sus habilidades, expresivas y la comprensión de lo sucedido como un factor desencadenante de nuevas opciones que conllevan a la realización personal,” La capacidad de saber expresarse y comprenderse adecuadamente le permite discernir las posibilidades. Saber ubicarse en las diferentes dimensiones de los procesos de conflicto y crisis, se acompaña del saber emocional que ofrece un sensor para evitar los trayectos minados y elegir los que ofrecen oportunidades” (Fried Schnitman y Schnitman 2000a, 2000b, Pg.57).

Los fragmentos que llamaron más la atención, hacen relación a la manera como inicialmente narra su historia, realiza su presentación e inmediatamente da una idea clara sobre

su contexto familiar, la vereda en la que vivían, junto a su padre, madre y sus cinco hermanos, comenta como era el trabajo en equipo dentro de su núcleo familiar, así como la idea de que toda la familia se apoyaba en conjunto con los trabajos de la agricultura.

Inmediatamente pone en contexto el día del suceso, pues lo tiene claro, fue a tres días de cumplir sus 14 años, nos relata que eran las 3 de la tarde y se reunía con su amigo, se dirigen a su casa a traer el balón, lo espera pues se dirige a un cafetal y luego de 15 minutos, escucha una explosión, lastimosamente todo pasa muy rápido, según comenta le llegan unas esquirlas lo elevan, cae al suelo e inmediatamente se levanta y se dirige a su casa, no recuerda nada aun a tres meses después de lo sucedido

Lo doloroso de sus experiencia y perdida se ve reflejada cuando expresa:

“Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso” Tomado de voces: Relatos de violencia y esperanza, Banco Mundial, (2009).

También menciona la dificultad de conseguir trabajo posterior al “accidente” refiere que lo señalan como “este es una víctima”, debido a esto no quieren hacerse responsables, tiene claras ideas de cómo salir a delante pero lastimosamente no ha conseguido el apoyo del estado, tenía la idea de irse a Bogotá, reintegrarse y montar su negocio, para así con su hermano ayudar a su madre, lastimosamente hasta el momento no la ha podido hacer realidad., aunque existen personas que le han apoyado bastante en esa ciudad.

Menciona que en Colombia existe la invisibilidad, pues a las víctimas nadie las ve, nadie se apropia de los problemas que poseen y los trámites son engorrosos, así como que muchas de ellas no se proclaman por temor a las represalias, además percibe que la reparación administrativa, es dispendiosa por la necesidad de recopilar una serie de acontecimientos para

que puedan verificar la veracidad de los hechos, según comenta todo ese proceso tarda cerca de diez años, finalmente, habla sobre algo positivo que le dejó el accidente, es que le ha servido para pensar en las otras personas que están pasando por la misma situación o en situaciones peor a la de él, quiere superarse y ayudar a las personas sea como médico y/ o abogado, siempre pensando en mejorar las condiciones de vida de quienes están en esta situación.

Se hace relevante en este relato que un acontecimiento tan significativo en una edad tan trascendental de cambios integrales en su desarrollo ha generado la estructura de habilidades de resiliencia y superación para salir adelante a pesar de todo lo traumático de la experiencia, “Por esto, es especialmente importante que personas que han sido sujetos al trauma experimenten un mundo que de alguna forma responda al hecho de su existencia, y que experimenten el hacer por lo menos una pequeña diferencia en este mundo” White, M. (2016.,p.42). Carlos Arturo anhela en un mejor futuro, lograr que la guerrilla no coloque más minas, pues estas pueden ser pisadas por personas y pueden ser niños, en ningún momento habla sobre el rencor o el desprecio por nadie, solo habla de superación y hacer el bien a los demás.

### **Los Impactos Psicosociales que se Reconocen en el Contexto del Protagonista de la Historia**

Se observa en este relato de vida , la importancia del aprender aprendiendo y, como desde la misma experiencia traumática , se identifica en Carlos Arturo un desarrollo potencial de sus habilidades expresivas y la comprensión de lo sucedido como un factor desencadenante de nuevas opciones que conllevan a la realización personal desde la superación de los impactos y emergentes psicosociales identificados .

Desestabilización de la estructura y armonía familiar: Se considera como la separación de los miembros de una misma familia, en donde a raíz de los acontecimientos se generan diversas manifestaciones psicológicas tal como en el relato de vida Carlos Arturo:

Tristeza, Miedo, Soledad, Desapego, Sentimiento de orfandad, Depresión, Angustia.

Desarraigo: Es la pérdida o la interrupción de las raíces sociales y familiares sufriendo la identidad personal un extrañamiento o pérdida de sentido vital, cultural y social.

El desarraigo repercute en la vida emocional de las personas y los grupos sociales:

Rechazo inconsciente, Añoranza, Esperanza, Preocupación.

La fortaleza y resiliencia: La madurez y entereza con que Carlos Arturo tomo este suceso, y como le ha permitido ir superando cada etapa del proceso tratando de superarse, siempre pensando en el bienestar de su familia de lo que puede llegar a hacer por personas que están pasando por esta misma situación Son emergentes que se desarrollan y generan herramientas de afrontamiento, empoderamiento y superación:

No hay expresión de dolor, motivación, superación personal, expectativas, empatía

Solidaridad, sueños e ilusiones y su proyecto de vida: Aun en medio de las dificultades considera que es posible reanudar sus propósitos y lograr sus metas en formación y educación que lo lleven a un título profesional, “Lo que valoramos en la vida nos provee un propósito en la vida, con un significado para nuestras vidas y con un sentido de cómo proceder en la vida”

White, M. (2016 p. 30).

### **Las Voces Encontradas en el Relato, que Revelan un Posicionamiento Subjetivo**

Desde la voz de víctima retomamos el relato de Carlos Arturo cuando expresa:

“Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo”. Tomado de voces: Relatos de violencia y esperanza, Banco Mundial, (2009).

“El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”. Tomado de voces: Relatos de violencia y esperanza, Banco Mundial, (2009).

“El proceso de reparación administrativa es muy complejo. Tienen que retomar el caso, investigar si uno fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, todo eso; y si no es víctima no le pagan. Todo ese proceso se demora diez años. Yo espero que me den mi estudio, mi colegio, mi universidad, mi tratamiento médico y mi pensión. Pero además en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación. Además, muchas víctimas no se registran. Tomado de voces: Relatos de violencia y esperanza, Banco Mundial, (2009).

Desde la voz de sobreviviente el relato de Carlos Arturo:

Se aprecia claramente una voz de resiliencia, de superación, de esperanza, pues en ningún momento expresa sentimientos de rencor o de odio hacia los perpetradores, solo indica la necesidad de salir adelante, de superarse en todo sentido para ser útil a su familia, a la sociedad.

Considera necesario el trabajo en beneficio de las víctimas del conflicto armado, pues él, ya paso por esta situación, sabe lo complicado que es cuando en un estado no se los visibiliza y

mucho menos se les facilita las posibilidades de alguna manera resarcir lo sucedido, según su subjetividad, toma lo sucedido, como un aprendizaje que implica realizar una serie de cambios en su proyecto de vida, pero siempre teniendo claro que no pretende quedarse rezagado, esta empoderado, lleno de expectativas y proyectos que, a pesar de la demora en su reparación, los tiene mentalizados para realizarlos ya sea a corto, mediano o a largo plazo.

“Afortunadamente, en Bogotá me han colaborado muchas personas y me han apoyado mucho, hay gente que queda sin los dos pies, sin las dos manos y sin las dos vistas., así es muy difícil integrarse a la vida laboral, es justo que reciban su pensión, que no tengan ninguna preocupación”. Tomado de voces: Relatos de violencia y esperanza, Banco Mundial, (2009).

“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas, ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar, quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente”. Tomado de voces: Relatos de violencia y esperanza, Banco Mundial, (2009).

Carlos Arturo contextualiza desde su narrativa como la experiencia traumática puede transformar el pensamiento hacia un futuro más positivo, esta conceptualización también la conocemos Según el autor Calhoun y Tedeschi, (1999), “cambio positivo que un individuo experimenta como resultado del proceso de lucha que emprende a partir de la vivencia de un suceso traumático” (Pg. 11).

### **Se Reconocen en el Relato Significados Alternos, Respecto a Imágenes Dominantes**

Tomando como referente a Vera que hace alusión al proceso de resiliencia cuando cita a (Stanislaw Tomkiewicz, 2001. La resiliencia: resistir y rehacerse) “El concepto de resiliencia ha acabado con la dictadura del concepto de vulnerabilidad” , se reconoce que cada persona, reacciona ante los sucesos de diversas maneras, pues en el caso de Carlos Arturo, lo ve

como un hecho doloroso que causo gran impacto en su vida, pero que le ha servido de alguna manera en valorar la situación de otras personas en su misma situación.

En cuanto (AS Masten, 2001) “El estudio de la resiliencia en el desarrollo ha anulado muchas suposiciones negativas y modelos centrados en el déficit sobre los niños que crecen bajo la amenaza de la desventaja y la adversidad. La conclusión más sorprendente que surge de los estudios de estos niños es la normalidad de la resiliencia. Un examen de los hallazgos convergentes de investigaciones de estos fenómenos centradas en variables y centradas en personas sugiere que la resiliencia es común y que, por lo general, surge de las funciones normativas de los sistemas humanos de adaptación”.

Es importante para Carlos Arturo la necesidad de lograr que la guerrilla no siga cometiendo este tipo de actos que vulneran a las personas inocentes, en especial a los niños, solo piensa en un futuro, recuerda su pasado con dolor, su amigo de infancia, pero quiere lograr que se termine este tipo de acciones de violencia.

Más allá de los modelos patogénicos de salud, existen otras formas de entender y conceptualizar el trauma. Durante los primeros momentos de una catástrofe la mayoría de los expertos y la población centran el foco de la atención en las debilidades del ser humano. (Vera, 2006 p. 40)

También está enojado en su razón de ser y vivir en propia experiencia la tramitología y devenires para que las víctimas sean reconocidas igual que sus hechos victimizantes, y lograr el apoyo del estado sobre todo porque las víctimas siempre son la más vulnerable entre los vulnerables y los recursos casi siempre son limitados para ellos, sin embargo se puede evidenciar que el acompañamiento integral que ha tenido por parte del estado es indudablemente una influencia significativa en todo el proceso de rehabilitación, física y emocional que ha hecho

transito durante todos estos años y que de una u otra manera dan significado a su entereza y madurez mental con la que se percibe su historia de vida, y que seguramente en ese proceso también ha aprendido mucho de las historias de vida de sus compañeros de rehabilitación donde deja entrever de allí la necesidad de trabajar en pro de las víctimas de minas . “Es natural concebir a la persona que sufre una experiencia traumática como una víctima que potencialmente desarrollará una patología. Sin embargo, desde modelos más optimistas, se entiende que la persona es activa y fuerte, con una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades”. (Vera, 2006 p. 40)

### **Se Reconocen en el Relato Apartes que Revelan un Posicionamiento Resiliente**

Según estos autores la resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001, Pg. 15-45).

De acuerdo a lo anterior en gran parte del relato es posible reconocer apartes que revelan un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia, pues Carlos Arturo manifiesta siempre el deseo de superación, de salir adelante, habla en gran medida de los proyectos que tiene en mente para superar esta adversidad, así mismo plantea la consecución de mecanismos que logren el bienestar de las personas que están pasando por su misma situación.

“Se ha evidenciado por medio de la investigación que los hombres son las primeras víctimas de diversas formas de violencia como homicidios, desaparición forzada, masacres y minas antipersonales, Las mujeres son las principales sobrevivientes, como viudas o huérfanas

del conflicto, también como víctimas de violencia de género de carácter físico, psicológico y violencia sexual, física y moral”. (Hewitt Ramírez, 2016, Pg. 127).

Se comprende entonces desde este autor como, Carlos Arturo manifiesta el lado bueno frente a lo sucedido, se aprecia que lo ha tomado como un aprendizaje para valorar la situación de sus semejantes y contribuir en gran medida a subsanar estas situaciones, pues él ya las ha vivido en su propia humanidad y ha sido testigo de la cantidad de personas afectadas por actos similares, él dice: “Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños, las minas no distinguen edad ni nada, extraño mucho a mi amigo, con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres, ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso”. Tomado de voces: Relatos de violencia y esperanza, Banco Mundial, (2009).

**Tabla 1***Formulación de preguntas: Circulares, Reflexivas y Estratégicas*

| Tipo de Pregunta | pregunta  | Justificación Desde el Campo de la Pregunta   |
|------------------|---|---|
| Circular         | ¿Desde niño se tienen sueños que los vamos fortaleciendo cuando somos adultos, siempre quisiste ser médico o abogado o estos sueños solo se forman a partir de tu situación actual? | <p>Desde lo psicosocial esta pregunta pretende identificar las fortalezas en cuanto al modo de vida que quiere tener Carlos Arturo un mejor modo de vida porque las carreras que nos gustan no se eligen al azar si no porque de niños tenemos visiones anhelos.</p> <p>Factores psicosociales a intervenir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inseguridad personal</li> <li>• Miedo.</li> <li>• Auto estima.</li> </ul>  |
| Circular         | ¿Cuáles han sido los daños psicológicos que dejó la explosión de la cual usted fue uno de los protagonistas?  | <p>Auto concepto la terapia narrativa fue creada por Michael White y David Epsen (1990), y planteada inicialmente en su libro Medios narrativos para fines terapéuticos. En ella, las personas, mediante la revisión y reedición de su historia, desarrollan conocimientos acerca de sus habilidades y significados.</p> <p>Recordemos que, las preguntas circulares ayudan a construir un nuevo sistema de creencias en el que las conductas están conectadas y se retroalimentan de nuestra propia historia o vida.</p> <p>Este es un tipo de pregunta que ayuda a que la persona se pueda expresar abiertamente y que logre tener una comunicación asertiva, en la cual se pueda manifestar lo que se piensa, se siente y se quiere.</p> <p>Podemos hablar del construccionismo social tomando como referente a Gergen, quien busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven. Según el autor esto debe darse por medio del lenguaje el cual es el promotor indispensable para acceder y construir la realidad social. Genger (2005).</p> |
| Circular         | ¿Quién de tu familia te apoya y se alegra más por los cambios positivos que presentas?  | <p>Permite que Carlos Arturo establezca conexiones y recuerde eventos pasados que puedan dar respuesta a la pregunta y al facilitador le permite identificar a la persona que le brinda mayor apoyo y entender las relaciones del sistema familiar, <u>comunitario y colectivo.</u></p>   |

Según Tomm, las preguntas circulares se basan en presupuestos circulares acerca de la naturaleza de los fenómenos mentales. El propósito de estas preguntas es predominantemente exploratorio. El terapeuta se comporta más como un explorador, investigador o científico que se dispone a hacer un nuevo descubrimiento. Los presupuestos que le guían son interaccionales y sistémicos. Se asume que todo está conectado de alguna forma con todo lo demás. (Tomm ,1988, p. 64)

| <b>Pregunta</b> | <b>Tipo de Pregunta</b>   | <b>Justificación Desde el Campo de la Pregunta</b>  |
|-----------------|---|---|
| Reflexivas:     | ¿Cuál es la principal motivación que tiene usted para seguir con su proyecto de vida, después de su amarga experiencia como víctima del conflicto armado?   | <p>Trabajar la salud mental y la inteligencia emocional, ayuda a entender la conducta y el comportamiento del ser humano porque nos lleva hacia ese ser oculto que se esconde bajo las experiencias y vivencias que se han tenido en los diferentes entornos los cuales han sido campos de violencia.</p> <p>Múltiples autores proponen reconceptualizar la experiencia traumática desde un modelo más saludable que, basado en métodos positivos de prevención, tenga en consideración la habilidad natural de los individuos de afrontar, resistir e incluso aprender y crecer en las situaciones más adversas (Calhoun y Tedeschi, 1999; Paton, Smith, Violanti y Eräen, 2000; Stuhlmiller y Dunning, 2000; Gist y Woodall, 2000; Bartone, 2000; Pérez-Sales y Vázquez, 2003).</p> |
| Reflexivas:     | ¿Desde tu experiencia vivida, cómo motivas a las personas que están en condiciones difíciles para superar la afectación física y psicológica causada por el conflicto armado u otras situaciones? | <p>Permite a Carlos Arturo auto observarse y reconocer los logros que ha obtenido desde el inicio del accidente y como asume su postura para continuar con su proyecto de vida, evitando quedarse en la posición de victima sino por el contrario asumir una posición de sobreviviente, transformando su realidad y luchando por alcanzar sus sueños.</p> <p>Para Tomm , el propósito de las preguntas reflexivas es predominantemente facilitador. Se asume que los miembros de la familia son individuos autónomos y que no se les puede determinar directamente. Por lo tanto, el terapeuta se comporta más bien como un guía o entrevistador que ayuda a los miembros de la familia a movilizar</p>   |

|              |   |   |
|--------------|---|---|
|              | <p>¿Carlos Arturo que significa para ti el pensar en ayudar a otras víctimas a partir de tu proyecto de vida?</p>   | <p>sus propios recursos de resolución de problemas. (Tomm, 1988, p.67)</p> <p>Esta pregunta explora la autoobservación, revisar creencias, identificar recursos, significados, permitiendo una visualización de sobreviviente en el presente y que Carlos Arturo, auto reconozca su liderazgo y empoderamiento como el ejemplo de superación personal, subjetiva y objetiva de una regulación psico-mental y psico-emocional a seguir.</p>                                  |
| Reflexivas:  |   | <p>El concepto de crecimiento postraumático hace referencia al cambio positivo que un individuo experimenta como resultado del proceso de lucha que emprende a partir de la vivencia de un suceso traumático (Calhoun y Tedeschi, 1999).</p>  |
|              | <p>¿Carlos que crees que pasaría si buscas orientación y apoyo de alguna organización para acceder a tus derechos y que esto te permita consolidar tus objetivos?</p> | <p>Trabajar la salud mental y la inteligencia emocional, ayuda a entender la conducta y el comportamiento del ser humano porque nos lleva hacia ese ser oculto que se esconde bajo las experiencias y vivencias que se han tenido en los diferentes entornos los cuales han sido campos de violencia.</p>   |
| Estratégica: |   | <p>Múltiples autores proponen reconceptualizar la experiencia traumática desde un modelo más saludable que, basado en métodos positivos de prevención, tenga en consideración la habilidad natural de los individuos de afrontar, resistir e incluso aprender y crecer en las situaciones más adversas (Calhoun y Tedeschi, 1999; Paton, Smith, Violanti y Eräen, 2000; Stuhlmiller y Dunning, 2000; Gist y Woodall, 2000; Bartone, 2000; Pérez-Sales y Vázquez, 2003).</p> |

| <b>Pregunta</b> | <b>Tipo de Pregunta</b>   | <b>Justificación Desde el Campo de la Pregunta</b>   |
|-----------------|---|--|
| Estratégica:    | <p>¿Consideras que el Estado brinda importancia a las víctimas del conflicto armado o por el contrario dilata los procesos para que puedan beneficiarse</p> | <p>Esta pregunta tiene la posible respuesta implícita que le permite a Carlos Arturo responder desde su experiencia y al facilitador comprender cómo está funcionando los procesos para ser reconocidos como víctimas y obtener las garantías que se mencionan en la Ley.</p> <p>Se hacen para influenciar al cliente o familia de una forma específica, y se basa en asunciones lineales acerca de 'la naturaleza del proceso terapéutico. La</p> |

---

|              |   |   |
|--------------|---|---|
|              | <p>de los derechos que le otorga la Ley?</p> <p>¿Cree usted que las oportunidades para una mejor calidad de vida para muchos de las víctimas del conflicto armado como usted se les puede dar en el exterior ya que para las personas sin discapacidades también se les dificultan obtener oportunidades?</p> | <p>intención de hacer estas preguntas es predominantemente correctiva. Se asume que es posible la interacción instructiva. El terapeuta se comporta como un maestro, instructor o juez, que dice a los miembros de la familia como se equivocaron y cómo deberían comportarse (aunque indirectamente, en forma de preguntas). En base a hipótesis formuladas acerca de la dinámica de la familia, es decir se trata de que piense o se comporte de una forma en que el terapeuta considera más correcta. (Tomm ,1988, p. 66)</p> <p>Factores psicosociales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La situación laboral</li> <li>• La situación familiar</li> <li>• El bienestar (salud emocional)</li> </ul> <p>Esta pregunta tiene como fundamento que parte de la realidad social de muchos en el país y pretende incentivar en Carlos Arturo metas reales para empezar a cumplir sus sueños aceptando su realidad enfocándose en lo que realmente quiere y sentir que es importante y valioso para él y para los suyos. Teóricamente la Terapia Narrativa (White, y Epsom, 1993), busca desarrollar específicamente un espacio terapéutico en donde sea posible compartir un relato que permita entender la historia personal del cliente, conocer los dominios de esta historia y hacer emerger desde el mismo relato aquellos aspectos alternativos propios pero desconocidos en la narrativa dominante. Dentro de este caso, las preguntas estratégicas dentro de la terapia narrativa tienen la capacidad de generar una acción transformadora de alto valor, y están en el centro de un enfoque estratégico de la analítica de la situación que esté viviendo el individuo.</p> |
| Estratégica: |   |   |

## **Análisis y Presentación de Estrategias de Abordaje Psicosocial Para el Caso Peñas**

### **Coloradas**

Peñas Coloradas fue un pueblo de colonos, personas procedentes del Huila, Tolima, Cauca, Valle del Cauca y Santander, que ha huido de la violencia y del hambre, se instalaron en el Caquetá con un objetivo en común, como era salvar sus vidas, encontrar tierra cultivable y ponerla a trabajar, es entonces, por ese motivo que las personas se instalan a orillas del río Caguán, en donde encuentran tierras fértiles, la cultivan, construyen sus viviendas.

Era una comunidad en la que todos respetaban sus derechos, se cultiva maíz, plátano, entre otros, se pesca y se comercializa con pieles, posterior a eso se hace difícil el transporte de sus productos, pues lastimosamente el gobierno tiene varias zonas olvidadas, en este caso puntual no hay buenas vías para la comercialización de sus productos, es una zona que esta marginada y aislada de los centros poblados del departamento y del resto del país.

La crisis económica va en aumento, se presenta en este justo momento la coca, los habitantes aprenden a cultivarla, rasparla y convertirla en pasta, en ese entonces se logra una tranquilidad económica, pues con la dificultad con el transporte de los otros productos no fue posible, posteriormente llega la guerrilla, pero así mismo con la llegada de la coca y de la guerrilla se siente la buena convivencia, ya que los derechos de todos eran respetados, no había maltrato de ningún tipo, se respetaba los derechos y deberes de cada uno de sus habitantes, gracias a un manual de convivencia, creado por ellos mismos.

Peñas Coloradas era una comunidad invisible para el estado, en el total olvido, pero el 14 de febrero de 2004, se realiza la captura de la guerrillera Sonia, desde ese momento se inicia una ola

de violencia entre la guerrilla y el ejército, en donde en el centro de esta violencia se encuentran los habitantes de Peñas Coloradas, quienes fueron obligados a salir de sus terrenos, dejar todo y huir sin más pertenencias que su familia, de lo contrario serían asesinados o condenados a la persecución a causa de la estigmatización por parte del ejército y del estado.

Las tierras de Peñas Coloradas fueron ocupadas desde ese entonces por el ejército convirtiendo toda la zona en una base militar, aparece los falsos positivos, la persecución militar, las capturas masivas, los montajes judiciales, y las torturas, desde entonces es el estado el dueño representado en el Ejército Nacional y los antiguos habitantes y propietarios son desterrados, ignorados y olvidados, hoy por hoy no se vislumbra ningún retorno del caserío por parte del ejército nacional a sus dueños dentro de las memorias colectivas de las familias queda un estigma que son pertenecientes el desplazamiento más grande de nuestro país donde aún se sienten víctimas sin razón de un conflicto armado que para muchos de ellos en sus narrativas sigue siendo una injusticia social.

En el caso de Peñas Coloradas

### **Los Emergentes Psicosociales Están Latentes Después de la Incursión**

“Las teorías que defienden la posibilidad de crecimiento o aprendizaje adoptan la premisa de que la adversidad puede a veces perder parte de su severidad a través de o gracias a procesos cognitivos de adaptación ,consiguiendo no solo restaurar las visiones adaptativas de uno mismo , los demás y el mundo ,que en un principio habría haberse distorsionado , sino también fomentar la convicción de que uno es mejor de lo que era antes del suceso .Así se ha propuesto que el crecimiento postraumático tiene lugar desde la cognición más que desde la emoción” (Calhoun y Tedeschi,1999)

A partir de esta conceptualización, se concluye que efectivamente emergentes psicosociales presentes en los dolientes de la comunidad de Peñas Coloradas, que han surgido en las diferentes etapas de la experiencia pre y post del destierro del que fueron víctimas, y las consecuencias mismas de esa acción, están sujetas a los procesos cognitivos que han acompañado la manifestación de los factores incidentes en la percepción de la subjetividad colectiva.

Son sentimientos de miedo, tristeza, inseguridad, desolación, de impotencia de no poder hacer nada ante esta vulneración a sus derechos, el desarraigo, pues los habitantes de Peñas Coloradas se ven en la necesidad de salir de sus casas, y sus terrenos, comprometiendo de esta manera su futuro, desestabilizando así la unión familiar, el daño psicológico causado a los antiguos moradores de Peñas Coloradas, es muy fuerte, si intentan regresar se les amenaza con ser amedrentados de una manera más violenta.

También el empoderamiento de sus habitantes ante las crisis que ya han sufrido con anterioridad, se convierte en un factor protector, pues como una comunidad unida, emerge la resiliencia, intentan salir a delante y emigran a otras zonas con el propósito de rehacer sus vidas, pero lastimosamente la gente, queda marcada de alguna manera, pues tras los hechos ocurridos, se hace difícil reiniciar de una manera libre y tranquila su vida en otras poblaciones, son tildados de insurgentes, es entonces donde igualmente emergen esas afectaciones psicológicas ,emocionales, la sensación de inseguridad y vulnerabilidad ante el estado, quien no defendió sus derechos fundamentales sino todo lo contrario arremetió sin compasión alguna contra ellos.

## **Los Impactos Psicosociales Identificados que se Generaron en la Población**

Haciendo referencia a Erving Goffman, (1963; Jones et al., 1984) quien define al estigma social como un atributo negativo o identidad que devalúa a una persona dentro de un contexto cultural particular, que hace que una persona sea "desacreditada por los demás", refiere además que este puede entenderse de tres tipos, tanto por diferencias físicas, deficiencias de carácter percibidas o estigma trivial (raza, nación o religión)

El impacto que genera en la población, el ser estigmatizados como cómplices del conflicto armado; la estigmatización es una manera de violentar los derechos fundamentales, la integridad y la dignidad como seres humanos, la estigmatización, (discriminación) es una manera de ningunear a las personas y de esta forma lograr aniquilar las vidas de quienes no tienen nada que ver en este conflicto, es una manera de involucrarlos en los hechos violentos y dar paso libre a la vulnerabilidad de todos los derechos de los más indefensos, se ven obligados a un desplazamiento interno, todo esto afectando su salud mental, personas que en la actualidad sufren de estrés, depresión y además víctimas de una desigualdad, tanto social como económicas urgente además de necesario reducir la discriminación sobre estas personas que por circunstancias ajenas se vieron obligadas a un desplazamiento forzado y todas las consecuencias que acarea estas situaciones.

La estigmatización es un constructo social, se puede trabajar por medio de la acción social, es necesario que como seres humanos trabajemos la empatía y una mayor responsabilidad emocional, es aquí en donde se hace necesario la inteligencia emocional para saber lograr solventar estas circunstancias que afectan a miles de personas tras ser estigmatizadas entonces los impactos sociales generados y estigmatizados para la población de Peñas Coloradas fueron los falsos positivos, las capturas masivas, los montajes judiciales y hasta las torturas ellos

no tenían opción, el ejército los abordaban asegurando que eran guerrilleros, por sus vestimentas (botas de guerrillero), y los capturaban. “A todos los de Peñas nos graduaron de cómplices del terrorismo y así justificaron la persecución. Cómplices del terrorismo , Impacto social, Fijación de antecedentes de terrorismo, Trauma en la identidad de la persona”.

### **Acciones de Apoyo en la Situación de Crisis Generada por el Desarraigo**

Una de las acciones de apoyo que se puede brindar a la población que sufrió esta vulneración de sus derechos fundamentales es una escucha activa, con el propósito de realizar una recuperación de la memoria histórica, ahondar en cada situación particular de las víctimas y de esta manera hacer un acompañamiento psicológico adecuado ante cada situación en particular, lograr que puedan elaborar sus duelos adecuadamente y con ellos su recuperación emocional, todo esto gracias a la práctica de la empatía y del respeto ante la escucha de relatos de vida, cargados de tristeza, desolación y sufrimiento e impotencia.

Es preciso lograr que las víctimas logren encontrar a los miembros de su red social, con experiencias similares a las suyas, con el propósito de incentivarlos a relacionarse entre sí buscando de esta manera un recurso de solución de problemas o como una fuente de apoyo social, afianzar de esta manera el acompañamiento con personas que están pasando por situaciones similares, en el caso del duelo, White y Epson (1989, 1990) lo toman como una reintegración del difunto, mantener viva la voz , estos autores demuestran la gran importancia de la terapia narrativa, con la introducción de documentos terapéuticos.

Al realizar el acompañamiento psicológico, se pretende lograr que las víctimas , “considerando que lo van a hacer por siempre, teniendo en cuenta el componente subjetivo , la víctima debe dejar de ser víctima lo antes posible, es necesario lograr que comience de nuevo a

vivir y no meramente se resigne a sobrevivir” Rojas Marcos, (2002), por lo tanto en nuestra praxis se debe tener especial manejo de acuerdo a la gravedad de los acontecimientos, de los daños ocasionados, la mayor o la menor vulnerabilidad de la víctima y la posible concurrencia en la actualidad, se debe tener claridad en que no todas las víctimas necesitan una terapia para salir adelante, (Mc Nelly,2007), por lo tanto es necesario desarrollar en nosotros esas capacidades para saber cuándo y a quien debe ir dirigido nuestro apoyo psicosocial.

Brindar una acompañamiento psicológico y jurídico, es necesario redirigir a los afectados a las oficinas de atención a las víctimas , pues muchas de ellas desconocen sobre los lugares que les pueden ayudar en primera instancia ante esta situaciones, es necesario establecer unas medidas de higiene psicológicas basándonos en la regularización del sueño y de la comida, en la expresión compartida de los sucesos experimentados con los familiares o con sus amigos, utilizando herramientas que permitan abarcar temas relacionados con el daño psicológico, social emocional y físico, así como el impacto en cada individuo, haciendo resaltar los mecanismos de resiliencia de los afectados, es necesario la creación de espacios de reflexión en los que se establezca conversaciones entre los mismos actores, los equipos psicosociales y actores jurídicos.

Tabla 2

*Presentación de estrategias Psicosociales caso Peñas coloradas*

| Estrategia<br>1   | Nombre   | Descripción Fundamentada y<br>Objetivo   | Fases-<br>Tiempo                                       | Acciones Por<br>Implementar  | Impacto Deseado  |
|---|--|--|--|--|--|
| Intervención psicosocial para afrontamiento y reestructuración del tejido social en Peñas Coloradas | La reestructuración del tejido social se apoya en la intervención desde diferentes acepciones y acciones siendo el sentido psicosocial de la intervención el principal eslabón para reconstituir una sociedad desequilibrada social mente, en este caso las víctimas del conflicto armado. | <p><b>Objetivo:</b><br/>Estructurar procesos que den sentido de pertenencia y dignidad que reconstruyan de manera dinámica la confianza.<br/>(Fernández 1997), sugiere que las estrategias de afrontamiento de reevaluación positiva y solución de problemas disminuye la presencia de ansiedad depresión, debido a que son estrategias a través de las cuales se busca a prender de las dificultades identificando los aspectos positivos del problema con estrategias de afrontamiento activas que se enfocan en buscar un nuevo significado de la situación</p> | Fase 1- Inicial.<br>Tiempo: 1 mes (sábados y domingos) | Talleres de Promoción de actividades cívicas y culturales mediante acción participativa. Espacios Participación psicosocial para la ciudadana donde se generen espacios de narrativa que les permitan reestructurar nuevas identidades.<br>De acuerdo (Wilches,2010,) “Un aspecto del ser humano en el afrontamiento de situaciones críticas para el proceso de recuperación, es la resiliencia que se define Como la capacidad que tienen las personas para hacer frente al dolor ,a experiencias difíciles o traumáticas” citado | El impacto deseado es mediante estas actividades cívico culturales se espera fortalecer y atenuar el daño emocional aportando a una parte de la reparación integral a cada una de las víctimas del conflicto armado en este caso de los habitantes de Peñas Coloradas. |

| Estrategia<br>2 | Nombre                   | Descripción Fundamentada y<br>Objetivo   | Fases-<br>Tiempo  | Acciones Por<br>Implementar  | Impacto Deseado  |
|-----------------|--------------------------|--|---|--|--|
|                 |                          | problemática. (Hewitt, 2015, pág. Pg140) .(  |   | por (Hewitt, 2015, pág. Pg128)   |  |
|                 | “Afrontando mi realidad” | <p>En esta estrategia se realizan actividades con respecto a las relaciones interpersonales, la toma de decisiones y el control de emociones, que ayuden al reconocimiento y fortalecimiento del ser, las cuales contribuyen a la aceptación de un pasado con el fin de mejorar el presente. Es necesario que las personas que participan de estas actividades puedan sentir que se encuentran en un ambiente seguro, en el cual se puedan expresar libremente y tener sentido de pertenencia en el momento de compartir sus experiencias, sin temor a la burla y al rechazo.</p> <p>Objetivo: Fortalecer la motivación del ser interior, ante las experiencias vividas.</p> <p>Moscovici (1970, 1984)” propone como elemento estratégico el concepto de “Interacción Social” como unidad específica de la aproximación Psicosocial. La interacción entendida como la relación entre el individuo y la</p> | Fase 2-<br>Intermedia<br>Tiempo: 3 meses<br>(sábado y domingos) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar acercamientos positivos con la comunidad.</li> <li>- Planteamiento de preguntas en las cuales se pueda focalizar la reflexión y el empoderamiento personal, comunitario y social.</li> <li>- Fortalecer la sana convivencia por medio de juegos lúdicos que ayuden a mejorar la comunicación, la participación y la interacción entre los miembros de la comunidad.</li> <li>- Acompañamiento psicosocial a las personas que por su condición de víctimas han sido señaladas y</li> </ul> | <p>Lograr que las personas víctimas de la violencia, puedan tener una identidad frente a su realidad.</p> <p>Construir en la comunidad caminos de paz y reconciliación en donde las víctimas sean los principales oradores de sus experiencias.</p> <p>Mejorar sus habilidades de comunicación, participación e interacción en los diferentes procesos de reconocimiento de la memoria a través de imágenes o narraciones.</p> |

| Estrategia<br>3 | Nombre   | Descripción Fundamentada y<br>Objetivo  | Fases-<br>Tiempo  | Acciones Por<br>Implementar   | Impacto Deseado   |
|-----------------|--|---|---|---|---|
|                 |  | sociedad, se convierte en el elemento central que supera las limitaciones de lo puramente psicológico y lo sociológico” (Rizzo, 2009, pág. 52).   |   | presentan problemas de salud mental.  |   |
|                 | <p><b>“Rescatando nuestros derechos”</b><br/>Nos apoyamos en los siguientes autores por su pertinencia teórica práctica en la acción psicosocial comunitaria. “La <i>perspectiva generativa</i>”. (Fried Schnitman 1999; Fried Schnitman y Schnitman 2000a, 2000b,Pg,53)</p> | <p>La descripción sería Propiciar estados de armonía, confianza y flexibilidad en las relaciones social comunitarias, e institucionales que permitan además identificar nuevas potencialidades y recursos de empoderamiento y transformación social.<br/>Objetivo:<br/>Se busca la articulación de liderazgos comunitarios en pro del restablecimiento de derechos. Para iniciar cualquier atención es indispensable que se realice el proceso de “Acercamiento y Reconocimiento”. Esta acción permitirá la comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad y sobretodo será el momento para la construcción de una relación de apoyo /atención y confianza dentro de la cual se habrán identificado los recursos con los que se cuenta”. (Ministerio de Salud, 2018, pág. 14)</p> | <p>Fase 1.<br/><br/>Fase. 2.<br/><br/>Fase 3:<br/><br/>Fase 4.<br/><br/>Fase 5.</p> | <p>1...Conversatorio donde se pueda articular los diferentes actores que involucran la problemática relevante del contexto y así obtener un diagnóstico de la situación.<br/>2. Diseño de mapeo, reconocer los actores incidentes desde lo municipal, departamental y nacional.<br/>3. fortalecimiento de liderazgos, y empoderamiento<br/>4. Implementar las acciones para el restablecimiento de derechos<br/>5. Seguimiento y evaluación de las acciones</p> | <p>El impacto deseado es lograr el reconocimiento restablecimiento de los derechos de la comunidad de peñas Coloradas, una comunidad autónoma en el asentamiento y construcción de su pueblo la recuperación identitaria, la superación emocional de las afectaciones psicológicas después de un largo destierro, donde la estigmatización y las afectaciones al proyecto de vida se puedan estar visualizando desde otra perspectiva, más esperanzadora.</p> |

### **Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz**

Durante el proceso de desarrollo de esta actividad académica, las integrantes de este grupo colaborativo, pudimos de manera subjetiva sentir identificar la vulnerabilidad del ser humano, la empatía que generan las afectaciones de violencia en otras personas o comunidades, de las cuales apenas si se tenía conocimiento subjetivo de cómo habían pasado por esas experiencias traumáticas y susceptibles a la condición humana pero, que en este ejercicio la herramienta de la foto voz nos permite comprender más afondo la importancia de conocer e interpretar las definiciones colectivas e individuales que por medio de las narrativas se transforman en esa historia que da conocimiento sobre la realidad social del país. .

“En cuanto a la memoria histórica, el ser humano desde siempre ha narrado historias, al contar dichas historias se crean símbolos e imágenes que crean identidad ya que ellas están relacionando el pasado con el presente. Es decir que el ser humano al contar su historia busca integrar todo aquello que ha experimentado en su vida. En este sentido, la memoria histórica se encuentra en constante movimiento, ya que evoluciona transformándose en el tiempo, siendo afectada por los acontecimientos políticos y sociales que la rodean, pero su recuperación no es por nostalgia sino por su importancia en el presente y en el futuro de nuestra sociedad” (Pineda, 2011).

El grupo colaborativo abordó temáticas con relación a escenarios de violencia ejercidos por grupos armados, entre los que se mencionan:

**Figura 1***Vereda Alaska*

La **vereda de Alaska**, ubicada en el corregimiento de la Habana del Municipio de Guadalajara de Buga, en el Valle del Cauca.

Es una vereda de aproximadamente 380 habitantes, donde se identifica, población, campesina, y en los últimos años se han generado asentamientos indígenas así como población afro desplazados de otros

territorios, en 1997 los grupos paramilitares incursionaron en la zona, trayendo muerte y desolación, después de los hechos victimizantes se generaron diversas dinámicas sociales, que fueron dirigidas al restablecimiento de derechos, recuperación del tejido social, liderazgos matriarcales, transformación cultural y desarrollo económico, que contribuyeran a la calidad de vida de los sobrevivientes, los resilientes y comunidad empoderada de un proceso de transformación social.

**Figura 2***Barrio Siloé*

El **barrio Siloé** está situado al suroeste en la ciudad de Cali, los desplazados por la violencia construyen sus viviendas en lo alto de la loma, es considerada zona roja dentro de la ciudad de Cali imponiendo leyes y abusos por parte del grupo guerrillero M\_19. El ejército en el año de 1985 libera de ese yugo y conflicto dándose por sentado la

liberación de este territorio este movimiento de liberación se denominó “operación navidad limpia” donde lograron expulsar al grupo insurgente. En la década de los 90 por parte de la policía dan de baja a más de 200 jóvenes dentro del plan limpieza para la ciudad, para el año de 2005 las fundaciones SIDOC y la fundación Nueva Luz apuntan al proyecto de “Siloé visible” que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los ciudadanos pintando las fachadas de

las casas de color blanco este proyecto se ejecuta con el objetivo de intervenir la Comuna 20 de la ciudad de Cali, para impactar el desarrollo de su comunidad. Siloé siempre ha sido una zona de las más afectadas por los acontecimientos de orden público en la capital del Valle.



### **Vereda de Finlandia**, corregimiento de Granada

Tableral del municipio del Tambo en el Dpto. del Cauca, considerada como zona roja y abandonada por el Estado ,habitan 37 familias conformadas entre niños, jóvenes y adultos, familias que aún sobreviven a pesar del

desplazamiento forzado que muchos de sus parientes han tenido que vivir, dejando sobre esta tierra sus proyectos de vida, los grupos armados al margen de la ley imponen sus leyes y se adueñan de territorios, en el año 2004 se presentó un enfrentamiento entre la guerrilla del ELN y el Ejército Nacional de Colombia, ocasionando que los pobladores de esta vereda quedaran en medio de esta guerra, en la cual muchos de ellos fueron protagonistas porque sin querer, ni pedir estar ahí, miraron, escucharon, sintieron y expresaron lo que en ese momento estaban viviendo con sus vidas, con su familia y con su comunidad.

Las montañas de esta vereda eran refugio de guerra para quienes solo querían conquistar un territorio que ya estaba conquistado por una comunidad campesina que luchaba por tener una vida digna y poder suplir con el trabajo constante en su tierra sus necesidades básicas., Un día y una noche para no olvidar porque no solo se escuchaba el sonido de las balas, también se escuchaba el sonido de las voces que pedían parar, el sonido del llanto de quienes ya habían perdido un familiar y estaba tirado en el camino sin poderlo reclamar, de todo esto solo quedan las historias de quienes con mucho dolor recuerdan lo que paso ese día, nadie los acompañó, nadie se preocupó por quienes quedaron ahí esperando tener un momento de paz y reconciliación con quienes ocasionaron una guerra sin sentido y acabaron con su felicidad, una comunidad a la

cual se le vulneraron los derechos a la vida, a un trato digno, a una sana convivencia, a expresarse libremente y a sentirse seguros.

**Figura 4**

*Samaniego*



**Municipio de Samaniego** (Dpto. de Nariño) zona rural,

lugares de conflicto (Samaniego, Providencia, Nariño, Policarpa, Guitarrilla, La Llanada): En un principio los habitantes del

Municipio de Samaniego, fueron los principales protagonistas en

hacerle frente a las disputas ocasionadas con los grupos insurgentes

tanto del ELN como los grupos de las FARC, haciendo respetar sus

vidas de una u otra manera, así mismo sus territorios, lograron mediante el diálogo se retiraran

las minas antipersonales establecida en la región, pues plantearon que eran personas humildes

que no tenían por qué verse involucrados en este tipo de conflictos, pues son campesinos que en

su gran mayoría no cuentan con los servicios básicos como alcantarillado o energías eléctrica,

lastimosamente la tranquilidad no duro mucho, pues llego el ejército a realizar apropiación de los

territorios ocupados por los grupos al margen de la ley, (FARC y el ELN ) , lo cual ocasionó

disputas nuevamente y con el pasar de los años ya no se logró entablar un diálogo como en las

ocasiones pasadas, esto afectó gravemente a la región, pues la gente temía salir de sus hogares

por la incertidumbre de los campos minados, no se podía salir a vender sus productos y sus

animales caían en los explosivos allí instalados.

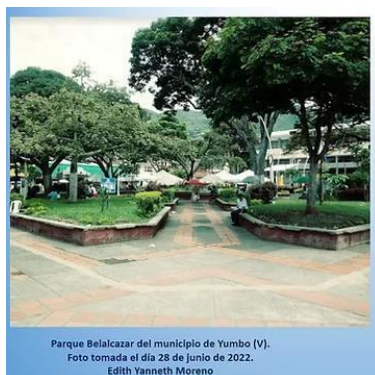
El conflicto se viene dando desde muchos años atrás, las personas se han visto obligadas

a la movilización forzada, al desarraigo social y cultural, así mismo han llegado personas

procedentes de otras regiones en conflicto como lo son del cauca, del putumayo, en fin, regiones

aledañas en busca de un futuro lejos del conflicto armado que se ha presentado en especial en

zonas rurales en que la fuerza pública no ha podido hacer presencia.

**Figura 5***Yumbo*

Parque Belcazar del municipio de Yumbo (V).  
Foto tomada el día 28 de junio de 2022.  
Edith Yanneth Moreno

Zona urbana del **Municipio de Yumbo** Dpto. del Valle del

Cauca, el 13 de agosto del año 1984, el grupo guerrillero

M-19 se toma el Municipio de Yumbo a las 8:00 pm, el primer

lugar asaltado fue la Iglesia del Señor del Buen Consuelo que

estaba en la celebración de la Eucaristía de las 7:00 pm, con

asistencia de aproximadamente de cien feligreses, quienes se

sorprendieron cuando ingresaron hombres armados y

encapuchados, posteriormente uno de ellos les comunicó lo que

esta estaba sucediendo y los motivos de la toma guerrillera: asesinato el día anterior en

Bucaramanga del señor Carlos Toledoplatea, un exdirigente que se había reinsertado y se

desempeñaba como médico, la ausencia del Estado, la pobreza, la injusticia social, el bajo

salario pagados por los empresarios a los trabajadores. Seguidamente se tomaron el parque

principal Belcazar e incendiaron la alcaldía de Yumbo y abrieron la cárcel en donde se fugaron

algunos presos, a las 9:00 pm llegaron refuerzos de la Policía y los integrantes del grupo M\_19

emprendieron la huida, algunos se refugiaron en la Iglesia del Barrio puerto Isaac, ese día se

perdieron más de 17 vidas entre miembros del grupo M-19, militar y civil. (Ciudad Vaga.

Universidad del Valle).

El paro que se inició el día 28 de abril del año 2021, generó alto impacto de violencia

social, afectando a todos los habitantes del municipio de Yumbo, todos los residentes estaban

con miedo, ansiedad, depresión, sin abastecimiento de alimentos básicos, sin poder desplazarse,

secuestrados en sus propias casas y escuchando el sonido aterrador de las bombas incendiarias,

disparos, gritos., como consecuencia dejó varias personas fallecidas, heridas, situaciones

marcadas de pobreza, desempleo, desplazamiento...

Es absolutamente conmovedor después de conocer estas historias, ver como la violencia ha acabado con la tranquilidad de muchas familias, pero que a pesar de todo ellos siguen surgiendo a pesar de las cicatrices aún abiertas generadas por una guerra que no han podido vivir, familias donde solo hay historias de violencia que han dejado marcado muchos corazones inocentes y cuerpos frágiles a el paso del tiempo.

“La violencia no es ajena a la historia de Colombia, como no lo es a la de todas las sociedades. Pero si algo le confiere especificidad a la situación colombiana, es la persistencia e intensidad de la violencia y, en las últimas décadas, su multiplicidad. En su geografía coexisten diversas formas de violencia que se diferencian por sus orígenes, modalidades, espacios y objetivos” (Zuluaga, 2001, Pg. 93).

Desde esta conceptualización se reconoce de alguna manera que la violencia ha hecho historia en el territorio Colombiano, donde emergen distintas motivaciones y objetivos que han acompañado igualmente las estrategias y dinámicas en los grupos al margen de la ley para tener y sostener esa continuidad velica.

Al escuchar las diferentes historias de vida también se reconoce otra realidad ,ellos han vuelto a empezar con sus familias y se han convertido en líderes y lideresas ejemplo de empoderamiento, transformación y desarrollo social., no obstante también es una realidad el papel del estado y las acciones que han permitido el acompañamiento institucional, en la implementación de la ley 1448 de 2011, que ha tenido el propósito de mitigar las afectaciones sociales, que detuvieron el desarrollo económico, industrial, cultural y geográfico de los territorios afectados por los actos de barbarie y violencia, sin que ello no permita visibilizar también lo limitado de las acciones hasta ahora implementadas , que pareciera estuvieran estancadas en el tiempo al no cumplir efectivamente con su propósito y el deber ser.

Entonces durante el proceso de construcción de memoria a través de la foto voz y la narrativa, además de reconocer la incidencia psicosocial también cuestionamos el rol de la psicología social comunitaria, en la deconstrucción y transformación social, ¿Está la psicología social y comunitaria cumpliendo su deber hacer?, ¿Hay humanización al implementar estrategias de acción psicosocial?, ¿Se está dando el valor real a la subjetividad colectiva de las comunidades afectadas por la violencia y la barbarie del conflicto armado?, ¿Qué es lo que realmente se debe hacer para mitigar la ausencia de justicia en las comunidades que a un sufren los vestigios del conflicto Armado en Colombia?, ¿En qué podemos contribuir asertivamente desde la psicología social comunitaria a la percepción que ahora surge de esas narrativas de la foto voz, que definitivamente expresan memorias colectivas en un estado emocional que perdura en el tiempo?... y así serian muchas más los cuestionamientos que surgen, en relación al aporte de la psicología social comunitaria en los escenarios de violencia que caracterizan la historia reciente del país, podemos entonces citar a Martin Baro con una de sus valiosas apreciaciones al respecto:

“En primer lugar debemos buscar o elaborar modelos adecuados para captar y enfrentar la peculiaridad de nuestros problemas. Eso nos exige conocer más de cerca nuestra realidad, la realidad dolorida de nuestro pueblo, que es mucho más pluriforme de lo que asumen nuestros esquemas de trabajo usuales. De lo que se trata es de volver nuestra mirada científica, es decir, iluminada teóricamente y dirigida en forma sistemática, hacia esa realidad concreta que es el hombre y la mujer, en el entramado histórico de sus relaciones sociales” (Baró. 2003).

**Link de la página WIX <https://lizeth1705.wixsite.com/diploma>**

## Conclusiones

Durante el proceso de acercamiento de la intervención psicosocial en escenarios de Violencia que se desarrolló en este trabajo académico, se podría concluir, que la experiencia de análisis y el abordaje psicosocial de casos reales , individuales como los relatos de vida Carlos Arturo Bravo y colectivos como Peñas Coloradas , permitieron a este grupo colaborativo un análisis profundo de los diferentes herramientas de intervención psicosocial que están al alcance de los profesionales de la salud mental .

Lo que conlleva a tener presente que se puede lograr la reconstrucción del tejido social, el cual ha sido abatido por las diferentes afectaciones y problemáticas de violencia, como el conflicto armado, y lograr un mejor proyecto de vida de las personas que han sido víctimas en las diferentes dimensiones del sistema con un verdadero proceso de rehabilitación emocional y psicológico.

Por ello la transformación social a partir de las experiencias de dolor y duelo, se convierten en procesos de empoderamiento y desarrollo de un buen ejercicio deontológico, ético y responsable, que pueden efectivamente cambiar y transformar la vida de personas vulneradas por la violencia,

Se puede decir que los ejercicios de la narrativa a través de la foto voz permitieron dar una interpretación más amplia a las distintas problemáticas de violencia que se presentan en los diferentes entornos del territorio, siendo para nosotros como futuros profesionales una herramienta indispensable que fortalece el conocimiento que ofrece la imagen y la narrativa porque son necesarios cuando se presenta una experiencia vivida o contada, ello fortalece la

participación, la comunicación y la interacción de la comunidad que hace parte de una historia, llámense individuo, familia ,grupos o colectivos.

### Referencia bibliografías

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial.

<http://hdl.handle.net/10596/13094>

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social.

Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva,

España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación

psicosocial. <http://hdl.handle.net/10596/13094>

Arenas, A (2017) Intervención en crisis. <http://hdl.handle.net/10596/13022>

<https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>

Bruno, F. Acevedo, J. Castro, L. Et. Al (2018) El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista.

<https://www.margen.org/suscri/margen91/castro-91.pdf>

Calhoun L. G., & Tedeschi, R. G. (1999). Facilitating posttraumatic growth: A clinician's guide.

Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates

Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria. Recuperado de

<http://HD.handle.net/10596/13033>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-

387. <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>

- Fernández Abascal, E. G (1997) estilos y estrategias de afrontamiento, cuaderno de prácticas de motivación y de emoción. Madrid. Pirámide
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Goffman, E. Guinsberg, L. (1970). Estigma: la identidad deteriorada (PP. 1 - 11). Buenos Aires: Amorrortu.
- Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. Doi: 10.15446/rcp.v25n1.49966
- López De Martín, Silva Roxana (2011). Terapias breves: la propuesta de Michael White y David Epston. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica profesional en Psicología XVIII Jornadas de investigación Séptimo Encuentro de investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademia.org/000-052/224>
- Manciaux, M., Vanistendael, S., Lecomte, J. y Cyrulnik, B. (2001). La resiliencia: estado de la cuestión. Campo-Arias, Adalberto and Herazo, Edwin. Estigma y salud mental en personas víctimas del conflicto armado interno colombiano en situación de desplazamiento forzado. *rev.colomb.psiquiater*. [en línea]. 2014, vol.43, n.4, pp.212-217. ISSN 0034-7450.

- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mardones Ibacache, Rodrigo, & Albornoz Carrillo, Andrés. (2014). UNA REFLEXIÓN SOBRE La Terapia Narrativa en Contexto de Formación y Aplicación. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 12(1), 100-119. Recuperado en 30 de julio de 2022, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612014000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612014000100006&lng=es&tlng=es).
- Masten, A.S. (2001). Ordinary Magic: Resilience processes in development. *American Psychologist*, 56, 227- 238. [file:///C:/Users/usuario/Downloads/Ordinary\\_Magic\\_Resilience\\_Processes\\_in\\_D.pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Ordinary_Magic_Resilience_Processes_in_D.pdf)
- (Ministerio de Salud, 2018, pág. 14) Orientaciones metodológicas para la Atención Comunitaria
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia*. [https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05\\_Dearq09\\_Articulos04/05-\\_Dearq09\\_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-_Dearq09_Articulos04.pdf)
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Parrado, B (2017) IAP cartografía y redes sociales. <http://hdl.handle.net/10596/13254>

Peláez Romero, Martha Patricia, Cañón Ortiz, Oscar Enrique, & Noreña, Néstor Mario. (2007).

La intervención psicosocial en un contexto investigativo: “Lecturas psico-sociales sobre jóvenes agrópolis- sector rural - desde diversos actores que los intervienen”. Aletheia, (25), 191-202. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-03942007000100015&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-03942007000100015&lng=pt&tlng=es)

Pérez, J (2016). Modelo de Cambio Social <https://fase3grupo10.blogspot.com/2016/05/modelo-de-cambio-social-john-manuel.html>

Pineda., J. (2011) Transformaciones del sentido de vida comunitario de la población

Afectada por los sucesos violentos ocurridos entre 1995 y 2003 en la vereda de Sabaletas en el municipio de Buenaventura. Trabajo de Grado. Psicología. Director de grado: Neil Humberto Duque. Universidad San Buenaventura. T302P649. CD-ROM

Rizzo, A, (2009) Aproximación Teórica a la Intervención Psicosocial, POIÉSIS,

<https://core.ac.uk/download/pdf/268189089.pdf>

Rodríguez, M. (2020). *Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial.*

Rodríguez, M. F. (2020). *Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales.* <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

- Tomm, K. (1988). *Terapia familiar: la entrevista como intervención*. Publicación Universidad Pontificia de Salamanca.
- [https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/introduccion\\_encuentro\\_familias/Material/-Tomm,%20K.%20\(1988\).%20%20Interventive%20Interviewing%20Part%20III.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/introduccion_encuentro_familias/Material/-Tomm,%20K.%20(1988).%20%20Interventive%20Interviewing%20Part%20III.pdf)
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA.
- [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)
- Wilches, I (2010) .Lo que hemos aprendido sobre la atención a mujeres víctimas de violencia sexual en el conflicto armado colombiano. *Revista Universal de los Andes*, 3686-94. doi:744/res36.2010.08