

Competencias socioemocionales de los estudiantes del curso de epistemología de la psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, para la promoción de acciones solidarias en pro de enriquecer la comunidad académica.

Claudia Patricia Ruiz Pérez

Martha Cecilia Moná Vélez

Asesor

Shutther González Rosso

Universidad Nacional Abierta y A Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Maestría en Psicología Comunitaria

2022

Agradecimientos

A Dios por su infinita sabiduría que me ha llevado por caminos que nunca creí poder recorrer, por darme fortaleza para afrontar mil dificultades y no dejarme sola en cada paso que doy.

A mis hijas Claudia Andrea y Luisa Fernanda, quienes siempre han entendido mi pasión por adquirir conocimiento, que alientan cada proyecto que inicio, a sus consejos y regaños, pero sobre todo por siempre creer en mí.

A mi esposo, por secundarme todos los proyectos que emprendo por locos que parezcan, por todo su amor, su comprensión y apoyo, por los largos tiempos de espera y preocupación.

A Rafael de la Ossa un ser humano espectacular, por ser mi faro cuando lo necesitada desde su saber.

Al nuestro asesor la Dr. Shutther González por su infinita paciencia, su sabiduría, y acompañamiento para obtener este logro.

A la Doctora Constanza Molina por su comprensión y entereza, por haber dado el empuje que necesitaba en el momento justo para el inicio de la maestría.

A mis compañeros de la red de curso, pero en especial a la directora del curso Andrea Marcela Carrero por su sabiduría y dirección, por los aportes como familia.

A las docentes Luz Bertha y Lupe por contribuir a este logro con su compañía, apoyo y entusiasmo para superar todos los obstáculos que se me presentaron.

A todas aquellas personas, en especial a los estudiantes que de una u otra manera aportaron sus ideas su conocimiento para obtener resultados.

Claudia Ruiz

Retribuyo este logro a Dios que ha guiado mi camino, por sendas que nunca pensé recorrer, por enseñarme, que cada paso que doy requiere esfuerzo, entrega y pasión.

También, quiero expresar mi amor y agradecimiento a mi esposo Franklin Mendoza Galvis, quien, con su apoyo incondicional, desde su amor, bondad, sabiduría logra potencializar mis habilidades a tal punto de llegar donde estoy.

A mis hijos Thomas Daniel Mendoza Moná y Emily Mendoza Moná que en la transición de sus etapas en ocasiones no he podido estar, pero quiero expresar en estas líneas, el amor tan grande que tengo por cada uno, es así que anhelo un mejor futuro para ustedes, donde logren cambiar trascendencia, a modo que, pueda impulsarlos a soñar sin límites, en un mundo tan grande que solo he podido conocer por letras, videos e imágenes, pero aun así me permitieron soñar.

A Natalia Mendoza Parada por su colaboración, desde esos gestos tan pequeños pero significativos hoy permiten que pueda cumplir una meta más.

A mi madre Alicia Vélez Salas, que desde su ímpetu y apoyo en mi infancia me inculcaron el amor por el estudio.

A mi compañera Claudia Patricia Ruiz Pérez, con su solidaridad, camaradería, dispuesta a ayudar sin medida, permitieron adaptarme y contextualizarme activamente en la Maestría.

A la Doctora María del Pilar Triana Giraldo, que estuvo dispuesta a colaborar desde el inicio y fue una red de apoyo en el proceso formativo.

A los profesores que intervinieron en cada uno de los cursos, dejando enseñanzas y aprendizaje significativos.

A nuestro asesor ... Bendiciones y protección de lo alto.

A todos gracias.

Martha C. Moná

Resumen

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) “*Se creó con el objetivo de diseñar e implementar programas académicos con la estrategia pedagógica de la educación a distancia*” (UNAD, 2021, pár.3). Iniciar un proceso académico, como el pregrado universitario, en los estudiantes, causa un sin número de dudas e inquietudes y estas aumentan, aún más, cuando el sistema en el cual van a ingresar es desconocido, como es la virtualidad. Ingresar a la comunidad académica requiere unas competencias básicas que se reafirman a medida que las experiencias van aumentando. Sin embargo, no siempre el estudiante logra fortalecerlas para alcanzar resultados que permitan aportes significativos a la comunidad académica y sus comunidades de origen.

Por lo anterior en el presente proyecto se utilizan herramientas propias del enfoque Mixto como lo fueron la encuesta y los árboles de sueños, emociones y reflexión aplicados a 49 estudiantes de 160 que usualmente componen uno de los grupos del curso *de Epistemología de la psicología del primer periodo académico de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades específicamente de la zona Amazonia Orinoquia*. Para un primer paso se busca identificar las habilidades socioemocionales con las que llega el estudiante a su primer periodo académico, en el segundo se identifican las estrategias existentes dentro de la comunidad académica, en el tercero se proponen algunas estrategias, tanto individuales como grupales, el cual son acciones que incrementan los procesos de aprendizaje solidario, a partir de estrategias en competencias socioemocionales, que aportan al crecimiento de la comunidad académica como al mismo sentido de construcción de comunidad en los diferentes entornos.

Palabras clave: Competencias socioemocionales, Acción solidaria, Comunitario

Abstract

The National Open and Distance University (UNAD), "was created with the aim of designing and implementing academic programs with the pedagogical strategy of distance education" (UNAD, 2021, par.3). Starting an academic process such, as university undergraduate, in students causes a number of doubts and concerns and these increase even more when the system in which they are going to enter is unknown, such as virtuality, entering the academic community requires some basic skills that are reaffirmed as the experiences increase, however, the student is not always able to strengthen them to achieve results that allow significant contributions to the academic community and their communities of origin.

Therefore, in the present project, tools of the Mixed approach are used, such as the survey and the trees of dreams, emotions and reflection applied to 49 students out of 160 who usually make up one of the groups of the Epistemology course of psychology of the first academic period of Psychology of the School of Social Sciences, Arts and Humanities, specifically in the Orinoquia Amazon area, for a first step to identify the socio-emotional skills with which the student arrives at his first academic period, in the second the existing strategies are identified within the academic community, in the third, some individual and group strategies are proposed as actions that increase solidarity learning processes based on strategies in socio-emotional competencies, which contribute to the growth of the academic community as well as to the same sense of community construction in the different environments.

Keywords: Socio-emotional skills, Solidarity action, Community

Tabla de Contenido

Introducción	16
Preliminares	19
Contextualización.....	19
Justificación.....	22
Planteamiento.....	29
Objetivos	32
Objetivo general	32
Objetivos específicos	32
Marco Teórico.....	33
Psicología Comunitaria	33
La competencia emocional.....	34
Características de la competencia emocional.....	36
Educación y competencia emocional	41
Las Emociones	43
Modelos de inteligencia emocional.....	45
Modelos de capacidad	45
Modelos mixtos	47
El modelo de Educación Emocional de Bisquerra	49
Solidaridad	55
Deconstruir, construir, reconstruir el concepto de solidaridad.....	55
Comunidad	57
Sentido de comunidad.....	62

	7
Diseño Metodológico.....	68
Enfoque y Tipo de investigación.....	68
Procedimiento	72
Técnicas de investigación	72
Resultados.....	78
Primera Fase. Análisis.....	78
Paso uno Análisis Cuantitativo	78
Segundo Paso Análisis Cualitativo	113
Segunda Fase. Identificación de las estrategias	144
Consejero a tu servicio	144
Inducción y Acogida Unadista	145
Estrategias de Aprendizaje	146
Monitorias	148
Estrategias para Docentes.....	150
Diplomatura en habilidades socioemocionales para docentes.	150
Resultados de aprendizaje.....	151
Tercera Fase. Propuesta	154
Cuentacuentos.	156
Cine en el foro.	156
Creación de recursos educativos digitales.....	157
Zapatos Asumir el docente de manera diferente.	159
Discusión	161
Conclusiones.....	164

Referentes 167

Apéndices..... 178

Lista de Figuras

Figura 1 Representación del modelo de las cuatro ramas de Mayer y Salovey	47
Figura 2 Evolución del modelo de inteligencia socioemocional de Bar-On	48
Figura 3. Modelo pentagonal de las competencias sociales	51
Figura 4 Estructuras que configuran el ambiente ecológico.	71
Figura 5 Árbol de emociones, reflexión y sueños.	75
Figura 6 América Latina (18 países): iniciativas gubernamentales de apoyo a los adolescentes en el marco de la crisis por pandemia de Covid- 19 según tipo de apoyo.	79
figura 7 Edad en años cumplido	79
Figura 8 Municipio de ubicación	80
Figura 9 Grupo poblacional	81
Figura 10 Situación de desplazamiento	83
Figura 11 ¿Tienes computador propio?	84
Figura 12 ¿Tiene acceso a internet propio?	84
Figura 13 Emocional autoconciencia	85
Figura 14 Autopercepción	86
Figura 15 Autoconfianza	87
Figura 16 Optimismo	88
Figura 17 Autodominio	89
Figura 18 Establecer y alcanzar metas	90
Figura 19 Adaptabilidad	91
Figura 20 Habilidades organizativas	91
Figura 21 Empatía	92

	10
Figura 22 Respeto por los demás	93
Figura 23 Apreciación de la diversidad	93
Figura 24 Conciencia organizacional	94
Figura 25 Comunicación	94
Figura 26 Construyendo relaciones	96
Figura 27 Gestión de conflictos	97
Figura 28 Trabajo en equipo y colaboración	97
Figura 29 Identificación de problemas y análisis de situaciones	98
Figura 30 Resolución de problemas	99
Figura 31 Evaluación y reflexión	100
Figura 32 Responsabilidad moral y Ética	101
Figura 33 Categoría de autoconciencia	111
Figura 34 Categoría autogestión	111
Figura 35 Categoría conciencia social	112
Figura 36 Categoría habilidades de relación	112
Figura 37 Categoría de toma de decisiones responsables	113
Figura 38 Consejería académica a su servicio- UNAD	113
Figura 39 Presentación de la VISAE – UNAD	145
Figura 40 ¿Conoce la caja de herramienta?	146
Figura 41 Monitorias	149
Figura 42 Propósito de formación	150
Figura 43 Unidades temáticas	150
Figura 44 Mapa de empatía grupal	152

Figura 45 Mapa de empatía docente

153

Figura 46 StoryBoard

159

Lista de tablas

Tabla 1 Estructuración de las competencias emocionales	41
Tabla 2 Operacionalización de Ítems	73
Tabla 3 Análisis cuantitativo	102
Tabla 4. Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión	
E1- E5	114
Tabla 5. Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión	
E6- E10	117
Tabla 5. Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión	
E6- E10	
Tabla 6. Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión	
E11- E15	120
Tabla 7. Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión	
E16- E20	123
Tabla 8. Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión	
E21- E25	125
Tabla 9. Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión	
E26- E30	128
Tabla 10. Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión	
E31- E35	131
Tabla 11. Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión	
E36- E40	135

Tabla 12. Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión

E41- E45 138

Tabla 13. Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión

E46- E49 141

Lista de Apéndices

Apéndice A. Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E1	178
Apéndice B Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E2	179
Apéndice C Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E3	180
Apéndice D Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E4	181
Apéndice E Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E5	182
Apéndice F Árboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E6	183
Apéndice G Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E6	184
Apéndice H Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E7	185
Apéndice I Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E8	186
Apéndice J Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E9	187
Apéndice K Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E10	188
Apéndice L Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E11	189
Apéndice M Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E12	190
Apéndice N Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E13	191
Apéndice O Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E14	192
Apéndice P Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E15	193
Apéndice Q Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E16	194
Apéndice R Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E17	195
Apéndice S Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E18	196
Apéndice T Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E19	197
Apéndice U Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E20	198
Apéndice V Árboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E22	199

Apéndice W	Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E21	200
Apéndice X	Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E22	201
Apéndice Y	Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E23	202
Apéndice Z	Árbol de sueños, emociones y reflexión Propósito de formación E24	203

Introducción

El siguiente constructo, recopila la información obtenida a través de un proyecto de investigación, basado en el modelo ecológico de Uriel Bronfenbrenner, el cual busca la promoción de acciones solidarias en pro de enriquecer la comunidad académica a partir de las competencias socio emocionales que presentan los estudiantes que ingresan al curso de *Epistemología de la psicología* de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD, a partir de su formación pedagógica, que tiene como objetivo el autoaprendizaje.

Asimismo, éste estudio buscó reflexionar sobre la importancia de cómo la autorregulación emocional debe responder a las necesidades del medio que los rodea, de tal manera que, en un ambiente académico, no sólo se permita sentir emociones, sino, además, la construcción de la misma inteligencia emocional dentro de la comunidad estudiantil, convirtiéndose en una parte esencial de la vida del estudiante. Al igual que para Maritza Montero (2004) una comunidad es un conjunto de individuos que se encuentran constantemente en transformación y desarrollo y tienen una relación de pertenencia entre sí, con una identidad social y una conciencia de comunidad que los llevan a preocuparse por el resto de los que forman parte de aquel grupo. La comunidad académica de Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se encuentra en constante cambio, integrando desde la pluriculturalidad a la comunidad estudiantil, como parte fundamental de su formación misional.

La presente propuesta, plantea estrategias que permiten contribuir en el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los estudiantes, en modalidad virtual, del curso *Epistemología de*

la psicología, para lograr obtener estrategias de superación ante la resolución de conflictos desde la inteligencia emocional, enfocado a su vez sobre el grupo colaborativo, que permite de una forma solidaria la construcción del sentido de comunidad y de bienestar social, permitiendo que el mismo grupo sea un reforzador de las emociones positivas y un indicador de control de las emociones negativas.

El proyecto de investigación busca dar respuesta a la pregunta:

¿Qué emociones manejan a su ingreso los estudiantes del curso de *Epistemología de la psicología* y como afectan la promoción de acciones solidarias en pro de la construcción de comunidad académica?

Es así, como se busca caracterizar las competencias emocionales desde el ingreso a primer periodo académico del curso de *Epistemología de la psicología*, de los participantes en la investigación, utilizar estos resultados para brindar información que permita contribuir con fortalecer la misión y visión de una comunidad académica solidaria y humana en tiempos de globalidad; De acuerdo como lo define Blanco (1993). Comunidad es la unión de intereses que generan cooperación y solidaridad, da espacio a la subjetividad, la camaradería, el compartir, la amistad y la confianza del que habla. Así pues, la investigación se enmarca en una metodología Mixta, con una visión Explicativa, Pragmática de corte ecológico. Por tal motivo, las similitudes y diferencias de los participantes se convierten en un insumo importante en los resultados encontrados y estrategias aportadas.

“Para Hernández Sampieri y Mendoza (2008). Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y

lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”. Permitted finalmente vislumbrar como primera medida un análisis de las competencias socioemocionales existentes en los estudiantes del curso de epistemología de la psicología como participantes de la investigación, al igual que revisar algunas de las estrategias que se han venido aplicando en la comunidad universitaria, de esta manera el proyecto de investigación busca promover estrategias socioemocionales que permitan acciones en pro solidaria y a su vez enriquecer de estrategias que permitan consolidar la comunidad académica.

Así como Bernard (1973) habla de la comunidad territorial simbólica e implica los lazos emocionales, la cohesión social y el compromiso ético y moral, que permite a su vez que el individuo modifique los entornos donde se encuentran localizados. De modo que, proponer estrategias socio emocionales permite que los educandos aporten a la comunidad académica, pero, aún más, propendan por la construcción de un tejido social saludable dentro de sus comunidades.

Preliminares

Contextualización

Teniendo en cuenta que la Psicología Comunitaria se ocupa de la relación recíproca entre el individuo y la comunidad, se planteó el proyecto desde la identificación de las competencias socio emocionales que traen consigo los estudiantes del curso de *epistemología de la psicología* del primer periodo académico 16- 1, junto a la identificación de estrategias frente a las mismas que ofrece la comunidad académica para que, a partir de la identificación, proponer estrategias para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales, para la promoción de acciones solidarias en pro de la construcción de comunidad académica; ya que la interrelación con la comunidad académica, permite experimentar una realidad psicosocial. Por tal motivo, la interacción de los estudiantes no solo a partir de lo racional, el uso de Tecnologías de Información y la Comunicación TIC's; incluso, las mismas prácticas que realizan en el seno de sus comunidades o lo que consideran sentido de comunidad, la construcción de cada aporte a la edificación de cambios significativos tanto a la comunidad académica como a sus lugares de origen.

La Psicología Comunitaria expone que todo se realiza de forma colectiva, donde lo importante es generar transformaciones mediante las necesidades o situaciones que se presentan dentro de un territorio; surge de la importancia de promover beneficios a cada uno de los participantes mediante el diálogo que es el que permite buscar “que las voces de actores sociales silenciados e ignorados por las instancias de poder sean escuchadas y respondidas.” (Maritza, 2010, p.84). Esta psicología permite una participación constante, como también un desarrollo que fortalece y potencia a sus participantes a generar procesos que generen calidad de vida y bienestar.

Con la intención de no volverlos dependientes a ningún proceso, sino por el contrario volverlos seguros de las acciones que se desean implementar, para que las actividades académicas tengan una continuidad enfocada no solamente a las necesidades del estudiante sino a resolver las necesidades colectivas. El ejercicio del profesional de Psicología Comunitaria es orientarlo a generar procesos autónomos realizando un seguimiento continuo a las acciones que se quieren generar, en estos espacios es importante considerar las realidades que vive cada sujeto de manera particular, para luego volver estas colectivas, con el fin de involucrar a todos los sujetos en participantes activos a las transformaciones sociales del entorno en el que habitan.

El proyecto de investigación se llevó a cabo en la UNAD como entorno educativo, que tiene como propósito contribuir a la adquisición de conocimiento significativo para que los estudiantes universitarios construyan racional y autónomamente sus valores y a que, consecuentemente, se desenvuelvan con unos principios éticos propios y razonados que les permitan tanto posicionarse, con argumentación crítica, ante las demandas de la sociedad, como un óptimo desempeño profesional.

Por consiguiente, “así, el modelo Pedagógico Unadista (MPU) se convierte en el marco de referencia que orienta el sentido de la acción pedagógica institucional Unadista, para el fomento del aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo. Todo, en un contexto de distintos niveles educativos (desde la formación escolar hasta la posgradual, la continuada y la permanente), diversos programas y servicios, con usos intensivo de tecnologías digitales, para contribuir a la formación, la cualificación y la capacitación de personas éticas, emprendedoras y comprometidas con la transformación social equitativa y solidaria.

El modelo Pedagógico centra su acción en el estudiante, como referente clave del proceso formativo. El estudiante tiene que ser sujeto activo, una persona formada hacia el liderazgo y la conciencia social, crítica y constructiva, con capacidad de autodeterminación, autocontrol y autogestión en su proceso de aprendizaje, y dispuesta a contribuir a la edificación de una sociedad solidaria, justa y libre (Leal Jaime 2021 pág. 74)

Finalmente, como propósito, se encuentra el aporte a la comunidad como Maestrante de Psicología Comunitaria en donde formamos parte de quienes desarrollan los procesos; con una experiencia, como estudiante, como egresado y también como docente, permitiendo describir experiencias sobre lo que sucede en la comunidad. Por ende, lo que se permite generar espacios de reflexión frente al manejo, a su vez las mismas emociones que hacen parte del buen manejo de las competencias socio emocionales, que inciden en la comunidad y permiten ser partícipes de sus procesos de manera exitosa. Así mismo, se busca brindar estrategias valiosas y prácticas que hagan parte de las transformaciones sociales que se requieren tener en cuenta y que todos los aportes que hagan los participantes son cualitativos para generar acciones que busquen bienestar tanto individual como colectivo.

Justificación

Los nuevos conocimientos provenientes del mundo de la investigación sobre el cerebro han revolucionado nuestra manera de ver y comprender las emociones y comprender su crucial importancia para nosotros. Pero tradicionalmente, tanto en Oriente como en Occidente, las emociones no han sido bien recibidas en el mundo de la educación. Las emociones han sido un tema de tabú en relación con el aula. A nivel de la escuela todos, conocemos un dicho que dice que “las emociones se dejan al lado de afuera de la puerta de la escuela”, es más, el sistema educativo fue diseñado con el fin de reprimir y negar las emociones, convirtiéndose así en una institución intencionada y primordialmente racionalista y anti-emocional.

Pero ahora, en distintos niveles de análisis, se han descubierto que las emociones se encuentran en el centro de aprendizaje. Por ejemplo, sabemos que el estrés y el miedo constante afectan el funcionamiento normal de las conexiones neurológicas en el cerebro y dificultad de aprendizaje. Juan Casassus Gutiérrez (2008) p.87

Particularmente, para el caso del presente proyecto, en el grupo de estudiantes del primer periodo académico del *curso de Epistemología de la Psicología*, esta premisa será de gran importancia, puesto que es en la interrelación que efectúa el sujeto a partir de sus emociones en donde va reforzando su comportamiento, su personalidad y una salud mental equilibrada que le permiten una sana convivencia, pero también motivarse para buscar lograr la capacidad de responder a las demandas continuas del medio y del entorno educativo de manera eficaz, exitosa y solidaria.

El presente proyecto busca reflexionar sobre la importancia de cómo la autorregulación emocional debe responder a las demandas continuas del medio, de tal manera que en un

ambiente académico se permita no solo la autorregulación, sino además la construcción y sentido de comunidad académica, convirtiéndose en parte esencial de la vida del estudiante.

Los resultados de la investigación buscan permitir que los estudiantes puedan interrelacionarse con los demás, a partir de sus emociones positivas y el conocimiento que tengan y apropien sobre cómo comunicarlas. Esta idea abre la posibilidad de comprender con mayor efectividad las emociones negativas, permitiendo reconocerlas, procesarlas y aplicarlas en busca de lograr metas significativas. En este sentido, el proyecto se justifica en las siguientes premisas:

Por su relevancia comunitaria: Chavis (1986: 9) define: el "sentido que tienen los miembros [de una comunidad] de pertenecer, el sentimiento de que los miembros importan los unos a los otros y al grupo y una fe compartida de que las necesidades de los miembros serán atendidas mediante su compromiso de estar juntos".

Buckner (1988), quien distingue tres indicadores fundamentales para definir el concepto: el sentido psicológico de comunidad dentro del vecindario; la atracción sentida por los residentes hacia su vecindario y el grado de interacción dentro del vecindario (cohesión grupal).

Cuando los sujetos ingresan al ámbito educativo y de acuerdo con el reglamento de la UNAD, pasan a ser actores educativos que hacen del aprendizaje autónomo la condición esencial para el desarrollo de la actividad académica. De igual manera, la academia propende por la formación integral del estudiante porque atiende las múltiples dimensiones del ser humano y se centra en el desarrollo del aprendizaje autónomo, soportado en diferentes mediadores, medios y mediaciones, espacio educativo que integran normas, comportamientos y valores que el ser humano adopta de acuerdo con un patrón establecido por las comunidades de donde provienen.

Así, el aprendizaje y los recursos cognoscitivos que tiene cada estudiante moldean lo que quiere lograr, lo que es, lo que siente y cómo lo proyecta al entorno, pero, si no se evalúa como interactuar a partir de las emociones de forma efectiva, no se permitirá explicar los actos y sus vínculos o nexos afectivos hacia los demás. Al establecer normas de acuerdo con las pautas del aprendizaje frente al manejo de emociones se logran entonces procesos eficaces, se obtienen logros y, sobre todo, un trabajo equilibrado y armónico dentro de la comunidad académica. Aunque pareciese que únicamente se beneficiara el estudiante desde la parte individual, es clave entender que, al momento de ingresar a la Universidad, este forma parte de una familia, de un entorno educativo; adquiere mayor habilidad en la utilización de tecnologías de la información y de la comunicación, elementos que le permiten entrar a formar parte de una sociedad del conocimiento como ciudadano digital que siente y lo proyecta.

La experiencia y los resultados o cambios que puedan surgir a partir de la investigación serán multiplicados incluso por la población que formó parte. El proyecto de investigación tiene un alcance comunitario, partiendo del entorno virtual de aprendizaje y específicamente del trabajo tanto en grupo colaborativo como el estudio independiente en busca de aprendizaje significativo. La socialización de los resultados del trabajo personal y el desarrollo de actividades permiten verificar aspectos tales como el manejo de los problemas que se presentan en el día a día de los estudiantes y cómo lo manejan desde la parte emocional, proyectándolos a sus entornos comunitarios. Enfocado, a su vez, para que en los grupos colaborativos se permita de una forma solidaria la construcción del sentido de comunidad y de bienestar social permitiendo que el mismo grupo sea un reforzador de las emociones positivas y un indicador de control de las emociones negativas.

Por su valor teórico: la reseña histórica de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD nos da a conocer que desde su puesta en marcha (abril de 1982) la Universidad se ha caracterizado por su compromiso con las comunidades y poblaciones que no han tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanística y comunitaria. También, por su contribución a la recuperación de los tejidos sociales, la generación de espacios laborales y la formación para la participación ciudadana.

La Universidad cuenta con un alto número de estudiantes matriculados en el primer periodo académico de los programas ofertados, pero no puede dejarse a un lado que las condiciones socio- culturales con las que llegan los estudiantes en algunos casos no permite el trabajo en grupo, anulando en cierta medida la posibilidad de pensar en construcciones solidarias, así como un difícil manejo de sus emociones que conllevan a abandonar sus estudios, incrementando los indicadores de deserción académica.

Con apoyo de la investigación realizada por la Universidad, se pueden identificar las características de las emociones y, a su vez, aprender de las mismas permitiendo que los estudiantes se autorregulen. Ésta servirá de apoyo a otros cursos y contará con un trabajo dinámico en que todos lo hacen en pro del mejoramiento de su calidad de vida, incrementar la adhesión académica y brindar un sentido de pertenencia y solidaridad por la comunidad Unadista.

Si se tiene en cuenta que se va a intervenir particularmente lo socio emocional de los estudiantes, se pueden resaltar: Aspectos positivos y negativos que traen consigo desde la educación familiar, o la experiencia de vida del entorno de donde proviene cada uno de ellos, a la par, puede arrojar resultados que exterioricen la necesidad de un trabajo interdisciplinario y

multidisciplinario en torno a mejorar la relación socioemocional, en busca de terminar sus proyectos de vida que se fortalecen en la academia y se consolidan en las comunidades.

Desde la Psicología Comunitaria, se puede seguir fortaleciendo la manera de comprender la relación de las emociones y logros de los estudiantes. Igualmente, proponer herramientas que permitan la investigación desde aspectos que, aunque parecen particulares de los sujetos, influyen y proyectan resultados en las comunidades, propendiendo por lograr equilibrio de los elementos encontrados, adecuando la propuesta a alternativas novedosas a partir de la construcción de la misma red que conforma el curso.

Por sus implicaciones prácticas: Es importante caracterizar las emociones ya que le permiten dar valor a lo que hacemos, por cuanto con la información o resultados de la investigación, se podrá visualizar la situación existente. También, se podrá aportar al autoconocimiento para reorganizar el trabajo en beneficio del equipo, beneficiándonos posteriormente a todos los que formamos parte de la estructura académica.

El proyecto ayudará a fortalecer las competencias socio emocionales a partir de las tecnologías de la información, tendientes a transformar las emociones negativas, tales como el miedo o el temor, que conllevan a la soledad y que convierte a los individuos en sujetos vulnerables dentro del entorno; como son, por ejemplo, los estudiantes que no encuentran respuesta y terminan abandonando todo por razones que usualmente no pueden explicar. Podremos entonces reorientar las formas o medios de comunicación que direccionen, popularicen y propaguen un diálogo de cerca con las emociones, y así, minimizar el temor a construir en conjunto significados colectivos particulares.

A partir del proyecto pedagógico solidario Unadista, cuyos principios generales sirven de marco de referencia para la intervención, se imprime sentido a la relación que se tiene con los principios fundamentales que caracterizan y orientan la acción solidaria en diferentes procesos de la práctica social-educativa. Como el “respeto a la dignidad de la persona humana en la medida en que se reconoce la libertad y la capacidad del hombre para tomar decisiones, moldear su mundo, transformar la realidad y construir su propia historia, mediante diferentes formas de representación mental, de normas de comportamiento y organización social y de formas de expresión de la sensibilidad y de la afectividad para trascender la realidad. Al igual que lograr la autorrealización de los actores sociales.

En el sentido de reconocer en la persona a un ser sujeto y protagonista de su propio proyecto de vida, capaz de asumir en forma consciente y responsable los procesos de autogestión formativa, empresarial y productiva, y de desempeñarse en diferentes ámbitos de actuación como empresario, productor, ciudadano, consumidor y dueño de los medios de producción y del producto de su trabajo, para autoconstruirse como sujeto moral y social”. (PAPS, 2008)

Los resultados de la investigación podrán ayudar a la población objeto a reflexionar sobre sus emociones, que se expresan en su diario vivir, con componentes como la estructura y la atmósfera en los entornos, cuyos factores son responsables de las relaciones con los demás, lo cual hace necesario apreciarlo en todas sus dimensiones para poder comunicarlas de forma asertiva.

Estas decisiones, permitirán formar un ser integral capaz de afrontar las diferentes situaciones que se le presenten y de trascender, no solo en el aspecto biológico, sino en el mismo aspecto emocional. A la universidad le contribuye a disminuir índices de deserción de los

estudiantes, al colaborar en el afrontamiento de sus emociones y ayuda a construir individuos solidarios.

Desde lo personal: retomamos el texto de Escalante (2019) donde plantea que de acuerdo con el programa “Construye”, propuesto en el 2018 por la Secretaría de Educación Pública de México, las habilidades socioemocionales son “herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, definir y alcanzar metas personales”. Con la investigación se logra por lo menos una gran parte de lo anterior entonces valdrá la pena, para la comunidad educativa y la sociedad en general, porque recupera elementos estratégicos para la colectividad digital integral, autorregulador, con adhesión académica y sentido de solidaridad y pertenencia por la comunidad Unadista.

Planteamiento

El proceso de adquisición y generación del conocimiento que ofrece la UNAD brinda oportunidades de aprendizaje autónomo, a través del cual permite a los estudiantes organizar sus tiempos de estudio, interactuar en los foros colaborativos y participar en los CIPAS o encuentros académicos que permiten generar una mejor interacción y construcción de relaciones académicas y profesionales.

Según observaciones de Mosquera (2008), los beneficios de las relaciones crean sentido de pertenencia, promueven el compañerismo, facilitan la interacción personal, adquieren nuevas percepciones de uno mismo y de los demás, fraguan un sentido de la identidad, adquieren una sensación de estar controlado, se experimenta libertad emocional, se escapa de la realidad no deseada y suministran una fuerte relajación; permitiendo construir conocimiento significativo en común por y para la comunidad de donde provienen los estudiantes.

Una de estas variables la compone el mismo estudiante y frente a este, el docente Miguel Ramón (2008) plantea que ser un líder Unadista implica organizar y procesar la información, de tal modo que responda a las características socio-culturales y a las condiciones de aprendizaje de los interlocutores que siempre le acompañan, para que participen y relacionen los mensajes que se intercambian con sus experiencias vitales e intelectuales previas, y así, las incorporen a su propio proceso de producción y aplicación de nuevos conocimientos, así como a los procesos culturales de cooperación humana, consciente y solidaria.

Aparece aquí una mención importante al ser solidario que actúa cuando surge la conciencia solidaria, es decir, cuando se comparte la carga (cualquiera que ella sea) y el dolor de los demás; cuando se expresa la sensibilidad social frente al sufrimiento ajeno y se asume como propio;

cuando se actúa para superar las barreras sociales que disminuyen a las personas y se le coarta la libertad y le niegan la creatividad, la equidad y la participación social.

Estudiar en la Universidad Abierta y a Distancia – UNAD, es ingresar a un mundo académico diseñado a partir de un proyecto académico pedagógico y solidario, en el cual la solidaridad reside en los supuestos sociales y teóricos que permiten darle un sentido de comunidad, así como de todas las labores que un grupo, un colectivo o individuos realizan en beneficio de otro colectivo, personas, causas, o hechos.

En el caso específico de la población participante: estudiantes del curso de epistemología de la psicología en la modalidad de la UNAD, la cual ha sido netamente virtual durante los últimos dos años debido a la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 en el país. La Pandemia cambió las formas y los espacios en las que se daban las relaciones sociales educativas, es decir, cambió las formas y los espacios de educar y ser educados.

Otra de estas variables que se puede considerar es la implicación del término comunidad para los estudiantes de la UNAD; según Maritza Montero (2004) una comunidad es un conjunto de individuos que se encuentran constantemente en transformación y desarrollo y tienen una relación de pertenencia entre sí, con una identidad social y una consciencia de comunidad que lo llevan a preocuparse por el resto de los que forman parte de aquel grupo.

Con este contexto, podemos entender que los estudiantes que ingresan a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, provienen de entornos culturales con características distintas y, por ende, entrar a una nueva comunidad implica crear nuevos acuerdos, crear nuevos significados y generar nuevos procesos de identidad. En este sentido las rupturas y asimetrías con la comunidad de origen deben contar con acciones y estrategias para que la entrada a la nueva comunidad, en este caso la académica, permita que el proceso no sea tan drástico y ajeno. Si tales

estrategias y acciones no se implementan de manera adecuada los nuevos integrantes no podrán hacer uso de sus habilidades socioemocionales o crear nuevas que les permitan desarrollarse plenamente en este nuevo espacio social al que llegan.

Por lo anterior, en los últimos años, la dimensión emocional ha venido tomando mayor importancia en los procesos formativos y cada vez se presta más atención a ella. Esta dimensión se debe visualizar mediante los resultados que finalmente se ven reflejados en el estudiante para así, a partir de los procesos de aprendizaje socioemocional, adquirir y poner en práctica el planteamiento de la educación emocional.

Al respecto, Bisquerra (2007) plantea

Que el objetivo de la educación emocional es el desarrollo de competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autogestión, inteligencia interpersonal, habilidades de vida y bienestar comprendido esto como innovación educativa que responde a las necesidades sociales no atendidas en los cursos académicos que tienen los en este sentido, es vital pensar en una comunidad educativa trabaje integralmente en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes (Morales-García y Lopera-Chaves, 2012). p

Aunque la UNAD ha generado diferentes alternativas que permiten el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, es importante considerar fortalecer competencias socioemocionales que promuevan mayor promoción de acciones solidarias con el fin de lograr una construcción de comunidad académica. Por ello, es bueno plantear la siguiente pregunta:

¿Qué emociones manejan a su ingreso los estudiantes del curso de Epistemología de la psicología y como afectan la promoción de acciones solidarias en pro de la construcción de comunidad académica?

Objetivos

Objetivo general

Caracterizar el estado actual de las competencias socioemocionales que manifiestan los estudiantes del curso virtual de Epistemología de la psicología periodo 16-4 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Objetivos específicos

Identificar estrategias y acciones socio emocionales existentes para la promoción de acciones solidarias en pro de la enriquecer la comunidad académica en la UNAD.

Proponer estrategias de competencias socioemocionales a través del aprendizaje solidario para enriquecer la comunidad académica en el curso virtual de Epistemología de la Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes del curso de epistemología de la psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, para la promoción de acciones solidarias en pro de enriquecer la comunidad académica.

Marco Teórico

Psicología Comunitaria

En América Latina la psicología comunitaria nace alrededor de los años sesenta para dar respuesta a problemáticas psicosociales no resueltas por la psicología clínica, se convirtió en modo alternativo a las prácticas dominantes en la psicología. Era necesario producir una psicología que respondiese a los problemas de nuestras sociedades y a la situación de sectores menos favorecidos, igualmente substituir los vacíos generados por la psicología social.

Como lo indica Striker (1993) en Montero (2004) es entonces entrar a articular con otras disciplinas como la sociología que dirigen su mirada a las comunidades; la psicología social comunitaria se encuentra orientada a la transformación social, su norte es el cambio social a través de una metodología que se basa en la acción y la participación, su meta es reorganizar los grupos humanos ocupándose del conflicto y la relación entre el sujeto y los grupos sociales.

Para Nelson y Prilleltensky (2003), citado en Montero (2004), el objeto de la psicología comunitaria es el bienestar y la liberación, el cambio social en el marco de la complejidad de los fenómenos comunitarios. La Psicología comunitaria es un campo teórico y de intervención autónomo, estudia la relación entre sistemas sociales, comunidades y el comportamiento humano, se ocupa de los problemas y recursos que tienen entre sí las personas, fortalece el tejido social de grupos desposeídos o comunidades marginadas, tomando como referencia la conexión general de la sociedad a partir de estrategias de reconstrucción social comunitaria.

Para Montero (2004), la psicología comunitaria es una rama de la psicología, que se interesa por estudiar los factores psicosociales de grupos, comunidades y/o colectivos, reconociendo la incidencia de factores sociales y ambientales, para aportar al mejoramiento de

las condiciones de vida de las poblaciones; de acuerdo con la autora algunas de las principales características de la psicología comunitaria son:

Aborda fenómenos psicosociales de acuerdo con el contexto cultural y social.

La comunidad es un ente dinámico integrado por actores sociales.

Se ocupa de las fortalezas y capacidades de las comunidades.

El cambio social se dirige al desarrollo comunitario con un carácter científico.

La interrelación entre individuos y comunidad integra el cambio personal.

La acción comunitaria promueve la participación.

La psicología comunitaria es preventiva.

En suma, la psicología social comunitaria trabaja por el desarrollo colectivo, la construcción de lo público incentivando a las comunidades a su propio reconocimiento, abriendo espacios de participación para ejercer el derecho a la igualdad, resignificación y búsqueda del desarrollo social. Desde la psicología comunitaria se hace necesario e importante el desarrollo de buenas prácticas, que conlleven a fortalecer las relaciones socioemocionales de diversos grupos sociales. Es entonces que hablar de ellas se hace necesario, a continuación, se realiza un recorrido por diferentes autores que nos permiten contextualizar mejor la temática tratada en esta investigación.

La competencia emocional

Para Bisquerra (2000) La competencia es el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia. En el concepto de competencia se integra el saber, saber hacer y saber ser. El dominio de una competencia permite producir un número infinito de acciones no programadas. Dentro de las competencias de acción profesional (Echeverría, 2002; Le Boterf, 2001; Lévy-

Leboyer, 1997) se pueden distinguir las técnicas (saber), las metodológicas (saber hacer) y otras que han recibido diversas denominaciones según los autores: competencias participativas, competencias personales, competencias básicas, competencias clave, competencias genéricas, competencias transferibles, competencias relacionales, habilidades de vida, competencias interpersonales, competencias transversales (Mazariegos et al., 1998), competencias básicas para la vida, competencias sociales, competencias emocionales, competencias socio-emocionales, etc.

Las competencias básicas que una persona debe dominar al finalizar la escolaridad obligatoria es un tema de debate. Aportes a este debate han sido presentadas por la Generalitat de Catalunya (2000), INCANOP (1997), Noguera et al. (2002), Rychen y Salganik (2001) y muchos otros. Algunos se refieren específicamente al desarrollo de estas competencias en la escuela (Weissberg y Greenberg, 1998). Las habilidades sociales son una expresión que se difundió en los años ochenta y que en la década de los noventa se ha ido denominando «competencia social» (Fabes et al., 1999; Segura et al., 1998, 1999; Topping et al., 2000).

Para muchos, las competencias sociales se deben complementar con las competencias emocionales y se pasa a hablar de competencias sociales y emocionales (o socioemocionales) por parte de autores como Cherniss (2000), Coombs-Richardson (1999), Zins et al (2000), etc. Mientras que otros se refieren específicamente a las competencias emocionales: Boyatzis, Goleman y Hay/McBer (1999), Boyatzis, Goleman y Rhee (2000), Greenberg et al. (1995), Saarni (1997, 1998, 1999, 2000), etc.

En resumen, hay una certeza en la necesidad de desarrollar competencias que van más allá de las competencias profesionales habituales. No hay todavía ni una conceptualización ni una denominación unánime para estas competencias. Por nuestra parte vamos a referirnos a las competencias emocionales. Se entiende como una forma de denominar, como mínimo a un

subconjunto, de las competencias básicas para la vida. Queda como un reto para la comunidad científica la dilucidación jerárquica y terminológica de este emergente entramado de competencias.

Características de la competencia emocional

La competencia emocional (a veces en plural: Competencias emocionales) es un constructo amplio que incluye diversos procesos y provoca una variedad de consecuencias. Se puede entender la competencia emocional como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Entre las competencias emocionales se pueden distinguir dos grandes bloques: a) capacidades de autorreflexión (inteligencia intrapersonal): identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada; b) habilidad de reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo (inteligencia interpersonal): habilidades sociales, empatía, captar la comunicación no verbal, etc. Algunos autores (Salovey y Sluyter, 1997, p. 11) han identificado cinco dimensiones básicas en las competencias emocionales: cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía, autocontrol.

Este marco es coherente con el concepto de inteligencia emocional: autoconciencia emocional, manejo de las emociones, automotivación, empatía, habilidades sociales. Actualmente las competencias emocionales se consideran un aspecto importante de las habilidades de empleabilidad. En el mundo laboral se acepta que la productividad depende de una fuerza de trabajo que sea emocionalmente competente (Elias et al., 1997: 6; Goleman, Boyatzis y McKee, 2002). Diversas propuestas se han elaborado con la intención de describir las competencias emocionales. Entre las aportaciones más recientes están las de Graczyk et al. (2000), Payton et al. (2000), Saarni (1997, 2000), Casel (www.casel.org), etc.

Tabla 1*Estructuración de las competencias emocionales*

Estructuración de las competencias emocionales (Bisquerra, 2000)			
1. Conciencia emocional Capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado	1.1. Toma de conciencia de las propias emociones: capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones; identificarlos y etiquetarlos. Esto incluye la posibilidad de estar experimentando emociones múltiples. A niveles de mayor madurez, conciencia de que uno puede no ser consciente de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes 1.2. Dar nombre a las propias emociones: Habilidad para utilizar el vocabulario emocional y los términos expresivos habitualmente disponibles en una cultura para etiquetar las propias emociones	2. Regulación emocional Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.	2.1. Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia). 2.2. Expresión emocional: capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa, tanto en uno mismo como en los demás. En niveles de mayor madurez, comprensión de que la propia expresión emocional puede impactar en otros, y tener esto en cuenta en la forma presentarse a sí mismo.

<p>3. Autonomía personal (autogestión) Dentro de la autonomía personal se incluyen un conjunto de características relacionadas con la autogestión personal, entre las</p>	<p>1.3. Comprensión de las emociones de los demás: capacidad para percibir con precisión las emociones y perspectivas de los demás. Saber servirse de las claves situacionales y expresivas (comunicación verbal y no verbal) que tienen un cierto grado de consenso cultural para el significado emocional. Capacidad para implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás</p>	<p>4. Inteligencia interpersonal. La inteligencia interpersonal es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación</p>	<p>2.3. Capacidad para la regulación emocional: los propios sentimientos y emociones deben ser regulados. Esto incluye autocontrol de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo) y tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (estrés, ansiedad, depresión), entre otros aspectos</p>
			<p>2.4. Habilidades de afrontamiento: Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autorregulación que mejoren la intensidad y la duración de tales estados emocionales. 2.5. Competencia para autogenerar emociones positivas: capacidad para experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas (alegría, amor, humor, fluir) y disfrutar de la vida. Capacidad para autogestionar su propio bienestar subjetivo para una mejor calidad de vida.</p>
			<p>4.1. Dominar las habilidades sociales básicas: Escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, pedir disculpas, actitud dialogante, etc.</p>

que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.

efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, etc.

3.2. Automotivación: capacidad de automotivarse e implicarse emocionalmente en actividades diversas de la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etc.

3.3. Actitud positiva: capacidad para automotivarse y tener una actitud positiva ante la vida. Sentido constructivo del yo (self) y de la sociedad; sentirse optimista y potente (empowered) al afrontar los retos diarios; intención de ser bueno, justo, caritativo y compasivo.

3.4. Responsabilidad: intención de implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos. Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones.

3.5. Análisis crítico de normas sociales: capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales y de los más media, relativos a normas sociales y comportamientos personales

4.2. Respeto por los demás: intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas

4.3. Comunicación receptiva: capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión.

4.4. Comunicación expresiva: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.

3.5. Análisis crítico de normas sociales: capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales y de los más media, relativos a normas sociales y comportamientos personales

3.6. Buscar ayuda y recursos: capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados

3.7. Autoeficacia emocional: capacidad de autoeficacia emocional: el individuo se ve a sí mismo que se siente como se quiere sentir. Es decir, la autoeficacia emocional significa que uno acepta su propia experiencia emocional, tanto si es única y excéntrica como si es culturalmente convencional, y esta aceptación está de acuerdo con las creencias del individuo sobre lo que constituye un balance emocional deseable. En esencia, uno vive de acuerdo con su «teoría

4.4. Comunicación expresiva: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.

4.5. Compartir emociones: conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas por: a) el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva; y b) el grado de reciprocidad o simetría en la relación. De esta forma, la intimidad madura viene en parte definida por el compartir emociones sinceras, mientras que una relación padre-hijo puede compartir emociones sinceras de forma asimétrica

4.6. Comportamiento prosocial y cooperación: capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás

5. Habilidades de vida y bienestar Capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables de solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales. Todo ello de cara a potenciar el bienestar personal y social.

4.7. Asertividad: mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad; esto implica la capacidad para decir «no» claramente y mantenerlo, para evitar situaciones en las cuales uno puede verse presionado, y demorar actuar en situaciones de presión hasta sentirse adecuadamente preparado. Capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos

5.1. Identificación de problemas: capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión y evaluar riesgos, barreras y recursos

.. 5.2. Solución de conflictos: capacidad para afrontar conflictos sociales y problemas interpersonales, aportando soluciones positivas e informadas a los problemas

5.3. Negociación: capacidad para resolver conflictos en paz, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.

5.4. Bienestar subjetivo: capacidad para gozar de forma consciente de bienestar subjetivo y procurar transmitirlo a las personas con las que se interactúa

5.5. Fluir: Capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social

Nota. La Tabla1 titulado estructuración de las competencias emocionales (Bisquerra, 2000). Fuente elaboración propia a partir de Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.

Educación y competencia emocional

La finalidad de la educación es el pleno desarrollo de la personalidad integral del individuo. En este desarrollo pueden distinguirse como mínimo dos grandes aspectos: el desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional. El rol tradicional del profesor, centrado en la transmisión de conocimientos, está cambiando. La obsolescencia del conocimiento y las nuevas

tecnologías conllevan a que la persona adquiere conocimientos en el momento que los necesita. En este marco, la dimensión de apoyo emocional del profesorado en el proceso de aprendizaje pasa a ser esencial.

En el siglo XXI probablemente se pase de rol tradicional del profesor instructor centrado en la materia a un educador que orienta el aprendizaje del estudiante, al cual presta apoyo emocional. Se observan unos índices elevados de fracaso escolar, dificultades de aprendizaje, estrés ante los exámenes, abandonos en los estudios universitarios, entre otros. Estos hechos provocan estados emocionales negativos, como la apatía o la depresión; y, en algunos casos, llegan a intentos de suicidio. Todo ello está relacionado con deficiencias en la madurez y el equilibrio emocional que reclaman una atención por parte del sistema educativo.

Concentrarse exclusivamente en las capacidades lingüísticas y lógicas durante la escolaridad formal puede suponer una estafa del sistema educativo. Para muchas personas, el desarrollo de las competencias emocionales puede ser más necesario que saber resolver ecuaciones de segundo grado. El conocido Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI.

La Educación encierra un tesoro (Delors, et al. 1996) señala que para hacer frente a los nuevos desafíos del siglo XXI se hace imprescindible asignar nuevos objetivos a la educación, y por lo tanto modificar la idea que se tiene de su utilidad. Con objeto de cumplir su misión, la educación debe organizarse en torno a cuatro pilares: a) aprender a conocer; b) aprender a hacer; c) aprender a vivir juntos; y d) aprender a ser. Queda claro que hasta ahora la práctica educativa se ha centrado en el primero y en menor medida en el segundo. Los dos últimos han estado prácticamente ausentes; los cuales tienen mucho en común con la educación emocional. «Conócete a ti mismo» ha sido uno de los objetivos del ser humano y debe estar presente en la

educación. Dentro de este autoconocimiento, uno de los aspectos más importantes es la dimensión emocional. Conocer las propias emociones, la relación que estas tienen con nuestros pensamientos y comportamientos, debería ser uno de los objetivos de la educación.

Las Emociones

Son un conjunto de respuestas neurobiológicas o corporales, cognitivas y conductuales que las personas adoptan y aplican ante aquello que les ocurre, que ellos crean o que proyectan (Salovey y Mayer, 1990; Fernández-Abascal y Palmero, 1999; Le Doux, 1999; Acarín, 2001; Fernández-Abascal, Palmero y Martínez-Sánchez, 2002). Además, desde perspectivas más humanistas, se considera a las emociones como una “vivencia” de carácter persistente y sostenido en el tiempo, que confiere a la persona matices afectivos diferentes, dotándole de singularidad y configurándolo en su manera de ser y estar en el mundo (Darder y Bach, 2006).

En la actualidad existe un punto de encuentro entre los diferentes modelos teóricos respecto a la génesis de la emoción. Algunos estudios han entendido la emoción como respuestas aprendidas, condicionadas, procesadas a nivel cognitivo, respuestas puntuales y efímeras, respuestas amplias y sostenidas, de carácter individual o de carácter social, sistémico o relacional (Darder y Bach, 2006) pero todos ellos parece que parten de la misma idea: las emociones son innatas al ser humano.

Otras aportaciones, si bien no rechazan el carácter innato de las emociones, hablan de que también existen otras acciones emocionales que no son innatas, sino voluntarias o se sitúan a mitad de camino entre lo innato y lo voluntario. En la acción emocional voluntaria colocan a los sentimientos y los definen como un estado emocional mantenido durante semanas o más tiempo. Las respuestas de evitación serían las que se encuentran a mitad camino entre lo innato y lo voluntario (LeDoux, 1999).

En suma, aunque parece que el ser humano desarrolla acciones emocionales de manera voluntaria (sentimientos) o en respuesta a situaciones amenazantes (respuestas de evitación), podemos considerar la génesis de la emoción eminentemente de carácter innato, universal y que promueve la adaptación del ser humano. Estudios recientes han encontrado que las expresiones faciales de algunas emociones son reconocidas por personas de distintas culturas, lo cual les otorga un carácter universal (Ekman, 1992).

Bisquerra (2000) define las emociones como: Reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc. Una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales (fobia, estrés, depresión) (Bisquerra (2000, p.63).

Este autor considera que las emociones siguen este proceso: 1) Nos llega información sensorial de un evento interno o externo a los centros emocionales del cerebro; 2) Se produce una respuesta neurofisiológica, comportamental y cognitiva que incluye: una valoración sobre la relevancia del evento y otra sobre los recursos personales para afrontarlo; 3) Nos predisponemos a la acción (Bisquerra, 2003). Por tanto, este autor considera las emociones como una reacción al entorno mediatizada por evaluaciones subjetivas (percepción de la peligrosidad, creencias, conocimientos previos, etc.) que nos predisponen a la acción. Así, podemos decir que en este proceso intervienen la percepción, la cognición y la motivación (hacia la acción).

Por último, Darder y Bach (2006) definen las emociones como: El conjunto de patrones y respuestas corporales, cognitivas y a la vez conductuales que adoptamos y aplicamos las personas ante aquello que nos ocurre y también ante aquello que creamos o proyectamos. Son algo más que respuestas simples a estímulos puntuales, son funciones cerebralmente complejas, que imprimen una tonalidad afectiva determinada a la persona y configuran un talante o una manera de ser. En ellas se conjugan lo innato, lo vivido y lo aprendido (Darder y Bach, 2006, p.66).

Modelos de inteligencia emocional

Mayer, Salovey y Caruso (2000a, en Mestre y Fernández-Berrocal, 2007) distinguen dos modelos de IE atendiendo a su naturaleza: modelos mixtos Vs modelos de capacidad. Los modelos mixtos se caracterizan por entender que la IE incluye dimensiones de la personalidad variables (optimismo, asertividad o empatía) y, capacidades mentales y emocionales (Goleman, 1995, Bar-On, 1997). Los modelos de capacidad entienden que la IE está relacionada con las capacidades mentales y se focaliza en el estudio de habilidades para procesar la información afectiva (Mayer y Salovey, 1990).

Modelos de capacidad

En los modelos de capacidad, la IE forma parte de lo cognitivo, es decir las emociones son entendidas como una capacidad mental. La propuesta de Mayer y Salovey (1990) es la más representativa de estos modelos. Estos autores consideran que las emociones influyen en la efectividad de razonamiento y en la priorización de nuestra actividad (Mayer y Salovey, 1993), siendo la IE un conjunto de habilidades diferenciadas de la personalidad.

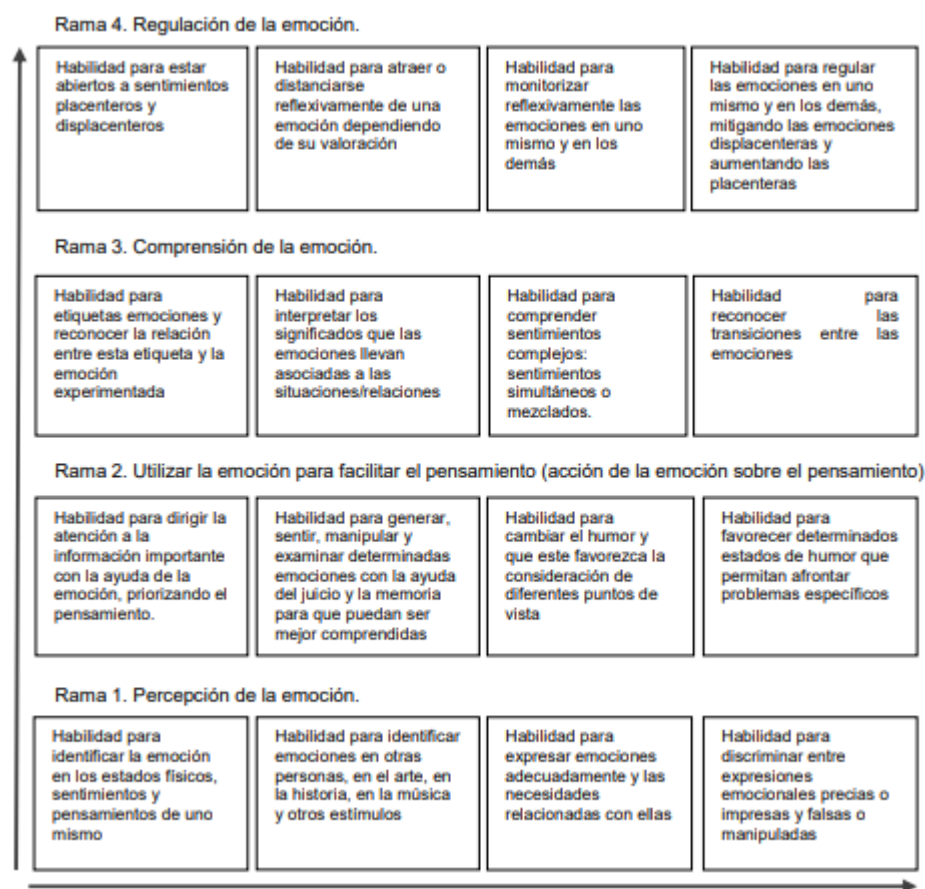
Para estos autores, la IE es un concepto integrado por cuatro dimensiones (4 ramas) que están configuradas desde los procesos psicológicos más básicos o bajos a los más elevados o integrados. Estas dimensiones o ramas son: 1) percepción, valoración y expresión de la emoción; 2) facilitación emocional del pensamiento; 3) comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional; 4) regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Cada una de las ramas incluye a su vez cuatro habilidades que aparecen y se integran progresivamente (cada vez de manera más madura y eficaz) a lo largo del desarrollo humano (ver Figura 1). Se espera que las personas con una elevada IE progresen más rápidamente a través de las habilidades y dominen más pronto la mayoría de ellas (Mestre y Fernández-Berrocal, 2007).

Estos autores defienden la idea de que la IE incluye un conjunto de habilidades o competencias (Figura 1) que permiten al ser humano resolver problemas y regular el comportamiento a través de los procesos mentales que intervienen en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales propios y ajenos (Mayer y Salovey, 1997; Salovey y Mayer, 1990). Es decir, consideran que la IE se basa en la habilidad o competencia en oposición a la idea de que está relacionado con características de la personalidad (Mestre y Fernández-Berrocal, 2007).

Figura 1

Representación del modelo de las cuatro ramas de Mayer y Salovey



Nota. Representación del modelo de cuatro ramas de Mayer y Salovey (1997, en Mestre y Fernández Berrocal, 2007)

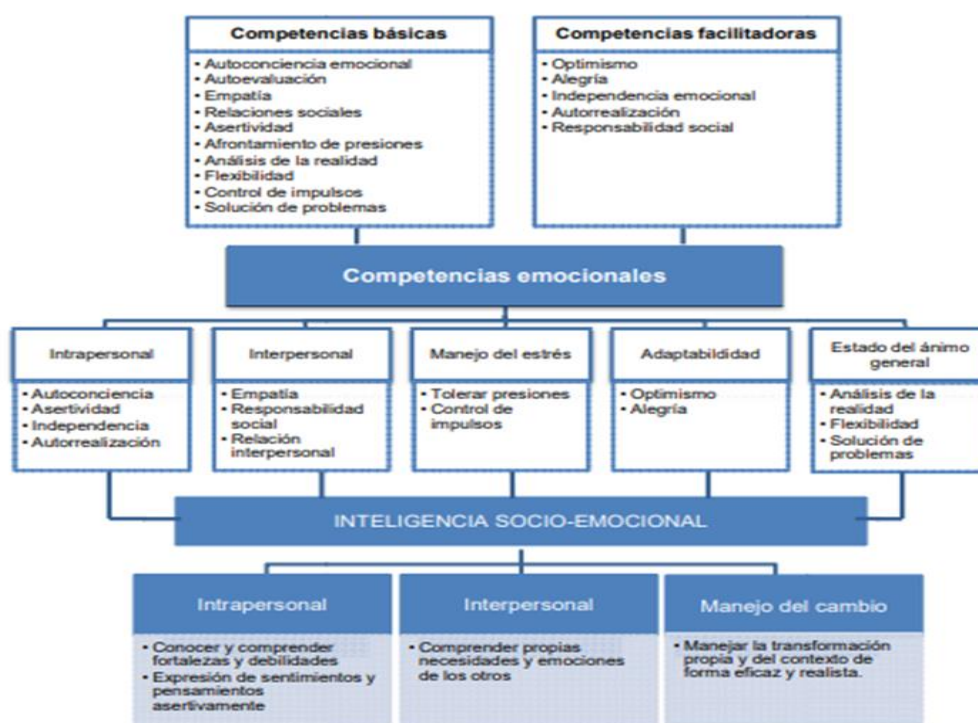
Modelos mixtos

En los modelos mixtos, la IE está relacionada con aspectos cognitivos y también aspectos de la personalidad del ser humano, es decir se basa en una perspectiva cognitiva y de personalidad conjuntamente. Los autores más representativos de este modelo son Goleman (1995) y Bar-On (1997). La evolución del modelo de inteligencia socio-emocional de Bar-On conclusión, Bar-On concibe la inteligencia emocional como un concepto ligado a aspectos variables de la personalidad y cuyo sentido es amplio ya que incluye “*habilidades emocionales*”

que intervienen en la capacidad total del individuo para hacer frente a los requisitos y a las presiones del contexto como tal, esta inteligencia socioemocional es de suma importancia para la determinación del éxito en la vida e influye directamente en el bienestar emocional del individuo (Bar-On y Parker, 2000).

Figura 2.

Evolución del modelo de inteligencia socioemocional de Bar-On



Nota. Evolución del modelo de inteligencia socioemocional de Bar-On (1997, 2000, 2006)

Bar-On concibe la inteligencia emocional como un concepto ligado a aspectos variables de la personalidad y cuyo sentido es amplio ya que incluye “habilidades emocionales” que intervienen en la capacidad total del individuo para hacer frente a los requisitos y a las presiones del contexto como tal, esta inteligencia socioemocional es de suma importancia para la

determinación del éxito en la vida e influye directamente en el bienestar emocional del individuo (Bar-On y Parker, 2000).

El modelo de Educación Emocional de Bisquerra.

Bisquerra (2000) desarrolla una propuesta para el desarrollo emocional basado en el aprendizaje de las competencias emocionales. Este Catedrático de Orientación Psicopedagógica de la Universitat de Barcelona (UB) y fundador del GROOP (Grup de Recerca en Orientación Psicopedagògica) entre otros, ha construido una línea de investigación innovadora sobre la educación emocional. Este autor, se basa en las aportaciones de Salovey y Mayer (1990), Goleman (1995) y Saarni (2000) entre otros, para delimitar el concepto de competencia emocional e investigar sobre el aprendizaje de las competencias emocionales en el ámbito educativo.

Bisquerra (2000) entiende que la IE deriva en competencias emocionales y se compromete con el estudio de estas para facilitar su aprendizaje. Entiende que se integran el saber, saber hacer y saber ser y define a competencia emocional como el “*conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales*” (Bisquerra y Pérez, 1 Marco teórico: ¿Qué es la inteligencia emocional? Competencias emocionales Habilidades de vida y bienestar Conciencia emocional, Regulación emocional, Competencia social Autonomía emocional 2007, p.8).

Las competencias emocionales forman un modelo pentagonal de cinco dimensiones (Figura 3):

Conciencia emocional. Incluye las habilidades para tomar conciencia de las propias emociones, etiquetarlas y comprenderlas

Regulación emocional. Incluye las habilidades para tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento, expresar las emociones, regular las emociones, afrontar las demandas y generar emociones positivas

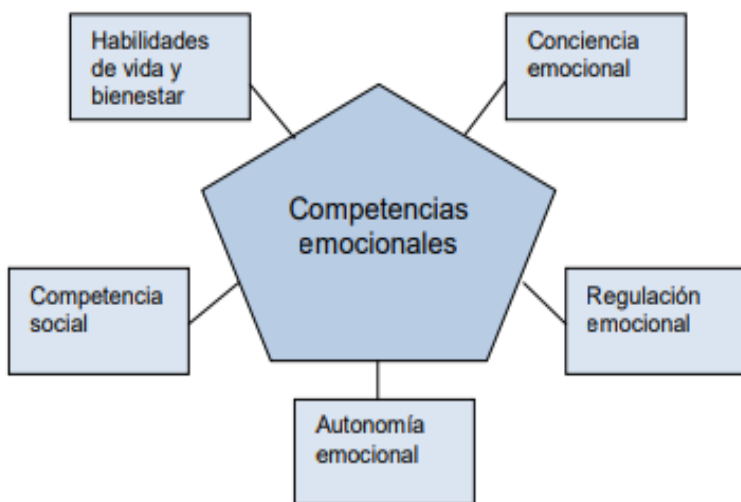
Autonomía personal. Incluye habilidades de autoestima, automotivación, actitud positiva, responsabilidad, autoeficacia emocional, análisis crítico de las normas sociales y resiliencia

Inteligencia interpersonal. Incluye habilidades sociales básicas, respeto por los demás, practicar la comunicación receptiva, compartir emociones, comportamiento prosocial y la cooperación, asertividad, prevención y solución de conflictos y, capacidad de gestionar situaciones emocionales.

Habilidades de vida y bienestar. Incluye habilidades para fijar objetivos adaptativos, tomar decisiones, buscar ayuda y recursos, ciudadanía activa, cívica, responsable, crítica y comprometida, bienestar subjetivo y flour.

Figura 3.

Modelo pentagonal de las competencias sociales



Nota. Modelo pentagonal de las competencias sociales (Bisquerra,2000,2002; Bisquerra y Pérez, 2007) Psicopedagogía de las emociones pág. 147

La IE, constructo propuesto por la psicología, está compuesta por unas competencias socioemocionales básicas que deben ser desarrolladas en el ser humano. Estas competencias tienen una aplicación educativa mayor que el concepto de IE, ya que tienen en cuenta la interacción persona-ambiente y, otorgan mayor importancia al aprendizaje y al desarrollo (Bisquerra, 2007). Así, mediante la educación “emocional” se podrá promover el desarrollo las competencias emocionales o socioemocionales y finalmente “capacitar para la vida” (Bisquerra, 2007, p.12) mediante un proceso de desarrollo integral continuo y permanente. Por tanto, hablamos de educación emocional como medio para desarrollar las competencias emocionales o socioemocionales derivadas del constructo de IE

Bañuls (2015) planteó que la emoción se contempla como algo esencial en el ser humano, cuyas características se pueden resumir en:

a) Nuestras emociones están integradas en el sistema nervioso en forma de tendencias innatas y automáticas, lo que les confiere un importante valor de adaptación y supervivencia (Goleman, 2001).

b) La emoción es un proceso complejo y multidimensional (Vivas, gallego y González, 2007), que incluye respuestas de tipo: neuro-fisiológico (respuesta cerebral y sensaciones físicas), cognitivo (vivencia subjetiva) y conductual (motivación a la acción), individuales a los propios sucesos (internos o externos).

c) Existen emociones básicas y complejas, agradables y desagradables (Fernández-Abascal, Martín y Domínguez, 2001; Evans, 2002), que nos permiten tomar conciencia de lo que nos afecta, conectar y expresar nuestras necesidades, impulsarnos hacia la acción hacia metas concretas, facilitar la interacción social y formar vínculos con el mundo.

Emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno. Hay tres componentes en una emoción: neurofisiológico, conductual, cognitiva.

La neurofisiológica se manifiesta en respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, hipertensión, tono muscular, rubor, sequedad en la boca, cambios en los neurotransmisores, secreciones hormonales, respiración, etc. Todo esto son respuestas involuntarias, que el sujeto no puede controlar. Sin embargo, se pueden prevenir mediante técnicas apropiadas como la relajación. Como consecuencia de emociones intensas y frecuentes se pueden producir problemas de salud (taquicardia, hipertensión, úlcera, etc.). Por eso, la

prevención de los efectos nocivos de las emociones en el marco de la educación emocional se puede entender como un aspecto de la educación para la salud.

La observación del comportamiento de un individuo permite inferir qué tipo de emociones está experimentando. Las expresiones faciales, el lenguaje no verbal, el tono de voz, volumen, ritmo, movimientos del cuerpo, etc., aportan señales de bastante precisión sobre el estado emocional. Esta componente puede intentar disimularse. Por ejemplo, las expresiones faciales surgen de la actividad combinada de unos 23 músculos, que conectan directamente con los centros de procesamiento de las emociones, lo que hace que el control voluntario no sea fácil; aunque, siempre es posible «engañar» a un potencial observador. Aprender a regular la expresión emocional se considera un indicador de madurez y equilibrio que tiene efectos positivos sobre las relaciones interpersonales.

La componente cognitiva o vivencia subjetiva es lo que a veces se denomina sentimiento. Sentimos miedo, angustia, rabia y muchas otras emociones. Para distinguir entre la componente neurofisiológica y la cognitiva, a veces se emplea el término emoción, en sentido restrictivo, para describir el estado corporal (es decir, el estado emocional) y se reserva el término sentimiento para aludir a la sensación consciente (cognitiva). La componente cognitiva hace que calificuemos un estado emocional y le demos un nombre. El etiquetado de las emociones está limitado por el dominio del lenguaje.

Como estrategia se utiliza a partir de solicitar a los estudiantes registren durante todo un día los miedos que tienen y los sueños que desean. Se recomienda registrar todos, sin importar si parecen muy absurdos.

En general, se han encontrado relaciones positivas entre la inteligencia IE y diversas competencias sociales (Ciarrochi, et al. 2000). La mayoría de los autores han encontrado una correlación positiva entre la IE y la empatía o el sentir y el compartir emociones con otros de manera empática (Mayer, Caruso y Salovey; 1999; Ramos, et al. 2003). En concreto altos niveles de atención emocional se relacionaron con un mayor nivel de implicación empática y un mayor distrés personal hacia los problemas ajenos (Ramos, et al. 2003).

Otros estudios también señalan una relación positiva entre la inteligencia emocional y el desarrollo de conductas prosociales (López, et al. 2005; Guil et al., 2005; Rubin, 1999). Asimismo, se ha indicado que la inteligencia emocional predice la puesta en marcha de estrategias de resolución de problemas sociales, el liderazgo prosocial, la habilidad en la búsqueda de soluciones alternativas, la habilidad para elegir los medios adecuados y, la autoeficacia de rendimiento y constancia (Guil et al., 2005). Por otra parte, se han encontrado relaciones negativas entre la IE y los niveles de inhibición emocional en un estudio con estudiantes universitarios (Ramos, et al. 2003).

Por último, algunos estudios relacionan el bienestar psicológico, las relaciones sociales o las competencias sociales y el rendimiento escolar. Los resultados muestran que existe una relación entre ciertos estados depresivos y la escasa adaptación social y, que ésta es una fuente predictiva del éxito académico (Aluja y Blanch, 2004). Asimismo, se han encontrado que la Inteligencia emocional tiene un peso predictivo sobre distintas variables vinculadas a la adaptación socio escolar (Gil-Olarte, Palomera y Brackett, 2006). Además, se ha encontrado que el alumnado que obtienen mejor nota indica mayor competencia social, mayor adaptabilidad social, mejor control de impulsos y emociones, y se presentan como personas emocionalmente estables, responsables, constantes en su trabajo y que acaban lo que empiezan (Guil, et al. 2006).

Solidaridad

Deconstruir, construir, reconstruir el concepto de solidaridad.

Al inicio de mi relación con Maudie me sentía atrapada, necesitaba escapar, correr lejos, muy lejos. Me repetía constantemente a mí misma, que la vida tan falta de todo de aquella mujer no podía ser responsabilidad mía. Me sentía confusa ante aquella cadena de emociones a veces contradictorias. Hasta entonces para mí la compasión no exigía necesariamente implicación. Miraba a Maudie y la veía tan vulnerable, tan dependiente. Pero con el tiempo aprendí a admirar sus esfuerzos cotidianos de supervivencia y a ayudarle sin hacerle sentir que había perdido el control de su propia vida. Aprendí que muchas veces no es posible evitar el sufrimiento del otro, pero lo que sí que es posible es sufrir con él, cuidarle.

Para mí, la palabra solidaridad desde entonces pasó a significar «deber dar tanto como uno recibe». El mundo de nuestros imaginarios particulares, de las ideas y de los posicionamientos que construimos, en buena parte, condicionados por los discursos y las modas sociales imperantes y por una educación moral nunca aséptica ni desinteresada, está poblado de múltiples territorios donde moran y conviven prejuicios y esquemas deterministas confortablemente instalados.

Son esos territorios socialmente contruidos, los que de forma hábil y sutil se deslizan en nuestro cotidiano campo de acción y de relación. Así, la orientación y el manejo de la propia vida es penetrado y se ve impregnado de esas concepciones sólidamente fijadas por un pretendido consenso social, o por esas definiciones oficiales que muchas veces trabajan al único servicio del orden social, con el fin de legitimarlo con base en una arquitectura de valores instituida, con base en una prediseñada estética social.

Es necesario (y saludable) escapar de esas visiones y definiciones limitadas y uniformes de determinados conceptos sociales para descubrir en libertad su carácter poliédrico, sus múltiples caras. Todo intento de posicionarnos de forma crítica ante lo impecablemente establecido y de avanzar hacia creaciones mentales y vitales más auténticas reclama un ejercicio de revisión crítica de determinados conceptos (como el de solidaridad), de los cuales se acostumbra a hacer un claro uso y abuso. Sólo este acto de reconceptualización y, en cierto modo, de valiente disidencia, nos permitirá repensar antiguos significados e inventar otros inéditos, encontrando así nuevas fuentes de inspiración y originales claves capaces de alumbrar renovadas prácticas sociales y convivenciales.

El sentido último y principal de este viaje que nos proponemos, más allá de la palabra solidaridad, reside en la necesidad de construir actitudes y espacios que hagan de ésta una realidad ya no virtual, sino práctica y posible. La solidaridad no es un discurso o un talante, es una cualidad de la acción que sólo se realiza con ella, por aquello de empezar por el principio, recurramos a la siempre útil arqueología del lenguaje, a las señas etimológicas del concepto solidaridad. Solidaridad procede del latín *solidus*, en el sentido de realidad firme, sólida, valiosa, de un ensamblaje humano tejido por seres diversos. Desde esta perspectiva, la palabra solidaridad nos remite indefectiblemente a la idea de vínculo, de sujetos que existen más allá de su siempre estrecha y limitada individualidad. Trascender este límite de la propia realidad nos conduce de la mano hacia el dominio de actitudes tales como la responsabilidad, el compromiso, la generosidad, la cooperación y la participación.

La solidaridad no es un a priori o una abstracción, la solidaridad sólo es y existe entendida como un proceso de construcción personal y social. La solidaridad es posicionamiento personal, opción individual y, a la vez, aventura colectiva, proyecto político basado en el

compromiso ciudadano. La solidaridad se desarrolla en tres tiempos que transitan entre el acto de hacerse cargo de la realidad, comprendiéndola y sintiéndose afectado; pasando por la responsabilización, en el sentido de cargar con la realidad; para acabar en el compromiso, entendido como capacidad de encargarse de esa realidad.

Lejos, pues, queda el imperativo legalista de la justicia, de la razón impersonal basada en las normas y en el deber impuesto. Si la justicia nos remite a una ética mínima, la solidaridad se nos revela, abiertamente, como una ética máxima. Construir un concepto de solidaridad que nos permita orientar nuestras prácticas profesionales en trabajo social, exige recuperar y restaurar la virtud de la solidaridad que se practica en las relaciones cara a cara, en la vida cotidiana, a través de gestos y actos de ayuda al otro. Es preciso construir una solidaridad de largo alcance, capaz de trascender las realidades cotidianas, de traspasar fronteras físicas y humanas, pero a la vez hay que cultivar el campo donde crece ese sentimiento de Nosotros, de estar juntos, de cuidar al otro y de tener la confianza de sentirnos cuidados. Cambiar nuestros imaginarios sobre la comunidad, imaginar la solidaridad como algo posible, acaso sea la única forma de realizarla.

Y ello nos está hablando ya a los trabajadores sociales de la necesidad de contribuir a activar la capacidad creadora, de potenciación, de esas dinámicas relacionales sinérgicas capaces de imprimir energía solidaria al contexto comunitario, haciendo posible de esta forma que esa energía mueva mareas de solidaridad, algo así como un océano generoso y acogedor que felizmente alcanza y acaricia las costas de la vida.

Comunidad

Sánchez (1996), plantea que la Comunidad es “un sistema o grupo social de raíz local, diferenciable en el seno de la sociedad de que es parte con base en características e intereses compartidos por sus miembros y subsistemas que incluyen: localidad geográfica (vecindad),

interdependencia e interacción psicosocial estable y sentido de pertenencia a la comunidad e identificación con sus símbolos e instituciones” (Sánchez, 1996: 84).

Así, establece los componentes que caracterizarían a la Comunidad, los cuales serían:

Localización geográfica (vecindad) • Estabilidad temporal (duración) • Instalaciones, servicios y recursos materiales (escuelas, parques, transportes, mercados, hospitales, centros de servicios, etc.)

Estructura y sistemas sociales (políticos, culturales, etc.), la cohesión y los lazos que se desarrollan entre los miembros.

Componente psicológico (Sentido psicológico de Comunidad).

Para Maritza Montero la comunidad es un grupo de individuos en constante evolución, y es el centro de transformación de la psicología comunitaria, no resulta tarea fácil precizarla por su carácter complejo, aun así, al acercarse a definir qué es comunidad se destaca que son las personas, el conjunto de individuos que están en interrelación generando desarrollo permanente; en comunidad los miembros pertenecen a alguna región, están unidos por intereses y la consciencia de comunidad.

Continuando con el acercamiento a la definición se encuentra a Tönnies para quien la comunidad es lo sentido, lo antiguo, lo auténtico, lo duradero y lo íntimo, es un organismo vivo; en comunidad hay una identificación con el beneficio común, el autor habla de espacialidad, la comunidad es el terruño donde convergen las generaciones y las relaciones se expresan en actos y palabras. De acuerdo con Tönnies y Max Weber citado en Krause (2001), comunidad es consenso, fraternidad, cooperación, participación, placer mutuo y el goce de compartir los bienes comunes. Comunidad es la unión de intereses que generan cooperación y solidaridad, da espacio

a la subjetividad, la camaradería, el compartir, la amistad y la confianza de que habla Blanco (1993).

Entre tanto Marinis citado en Liceaga (2013), menciona que las relaciones comunitarias son el tipo ideal de relaciones interindividuales y se refiere a relaciones cálidas, estables que se encuentran en el pasado y en el presente. La comunidad integra el centro de estudio de las ciencias sociales, para Max Weber comunidad es una relación social que se mueve o se dinamiza por las subjetividades y afectos de los participantes, es el sentimiento subjetivo de hacer parte de, para construir un todo. Es el objeto de estudio de la psicología comunitaria, tiene un carácter móvil que se forma en las interacciones del devenir histórico.

Sin embargo, el tiempo y las circunstancias cambian y entonces hablar de nuevos conceptos de comunidad se convierte en urgente. Encontramos autores como (Krause Jacob*) da una significación de Comunidad desde: ¿son las comunidades las que están en extinción, o es nuestro concepto de comunidad el que se está transformando en anacrónico, ante nuevas formas de comunidad de las que no es capaz de dar cuenta teóricamente? La Vida en Comunidad ¿Es una Necesidad Humana Esencial? Krause Jacob (1999) Plantea unos Elementos del concepto de comunidad y sus significados. Pertenencia: Sentirse “*parte de*”, “*perteneciente a*” o “*identificado con*” Interrelación: La existencia de contacto o comunicación (aunque sea «virtual») entre sus miembros, y mutua influencia. Cultura común: La existencia de significados compartidos.

En cuanto a la pertenencia, si bien pudiera ser definida externamente, enfatizo su dimensión subjetiva, la cual incluye tanto el sentirse «*parte de*», como «*identificado con* “*En cuanto al «sentirse identificado con*”, estoy haciendo referencia a la similitud (Sánchez Vidal, 1996) eligiendo, sin embargo, sólo su dimensión subjetiva, es decir, que el miembro de la

comunidad sienta que comparte con otros miembros ciertos valores, ideas o problemáticas, o bien los propósitos o metas de la comunidad, si los hubiere y no que, visto desde fuera, tenga alguna semejanza con ellos.

En cuanto a la interrelación, lo importante a señalar es que elimino la necesidad de un territorio físico compartido. Por lo tanto, uno de sus componentes, la comunicación, no se reduce a contactos cara a cara, pudiendo existir comunidades basadas enteramente, o fuertemente, en una comunicación basada en medios artificiales (p. ej. la comunicación electrónica). Ello no incluye un juicio de valor respecto de lo positivo o negativo que esta forma de comunicación pueda ser para una comunidad.

En cuanto a «*cultura común*», elemento que es mencionado también como «*sistema de símbolos compartidos*» (Wiesenfeld, 1994, p. 82), cabe señalar que me refiero a un concepto de cultura como el de Clifford Geertz (1987), vale decir, uno que entiende cultura como red de significados compartidos. Aspectos vinculados a la efectividad En relación con la efectividad de las comunidades es sabido que los componentes de mayor relevancia son el empoderamiento (Rappaport, 1984; Gyarmati, 1992) y, junto con él, la competencia social (Sánchez Vidal, 1988) y la participación social (Gyarmati, 1992; Krause Jacob, 1997). La unión de intereses (Weber, 1964) también resulta de relevancia en relación con la efectividad, ya que en ella se sostienen las acciones colectivas dirigidas a metas comunes para convertirse en comunitario.

En relación, Krause Jacob (1999) plantea además otros elementos del concepto de comunidad y sus significados. Estos elementos son: Pertenencia, entendida como sentirse “parte de”, “*perteneciente a*” o “*identificado con*”. La interrelación, entendida como la existencia de contacto o comunicación (aunque sea «virtual») entre sus miembros, y mutua influencia. Y la cultura común entendida como existencia de significados compartidos

Profundizando en los elementos de la comunidad, la pertenencia incluye tanto el sentirse «parte de», como «identificado con “*En cuanto al «sentirse identificado con”*”, estoy haciendo referencia a la similitud (Sánchez Vidal, 1996). Sin embargo, desde la dimensión subjetiva, la pertenencia significa que el miembro de la comunidad siente que comparte con otros miembros ciertos valores, ideas o problemáticas, o bien los propósitos o metas de la comunidad, así como semejanza con ellos.

En cuanto a la interrelación, lo importante a señalar es que elimino la necesidad de un territorio físico compartido. Por lo tanto, uno de sus componentes, la comunicación, no se reduce a contactos cara a cara, pudiendo existir comunidades basadas enteramente, o fuertemente, en una comunicación basada en medios artificiales (p. ej. la comunicación electrónica). Ello no incluye un juicio de valor respecto de lo positivo o negativo que esta forma de comunicación pueda ser para una comunidad.

El elemento de «cultura común» es un elemento mencionado también como «sistema de símbolos compartidos» (Wiesenfeld, 1994, p. 82). Cabe señalar que se refiere a un concepto de cultura como el de Clifford Geertz (1987) vinculado a cultura como red de significados compartidos. El último elemento de efectividad de las comunidades es sabido que los componentes de mayor relevancia son el empoderamiento (Rappaport, 1984; Gyarmati, 1992) y, junto con él, la competencia social (Sánchez Vidal, 1988) y la participación social (Gyarmati, 1992; Krause Jacob, 1997). La unión de intereses (Weber, 1964) también resulta de relevancia en relación con la efectividad, ya que en ella se sostienen las acciones colectivas dirigidas a metas comunes para convertirse en comunitario.

Por último, y a modo de conclusión, consideramos que es fundamental para el desarrollo de una vinculación a cualquier comunidad entender los elementos de esta, así como entender esta como el objeto, el medio, y el fin de cualquier vinculación con el sentido de comunidad.

Sentido de comunidad

Sarason (1974) citado en Herazo (2014), es pionero en elaborar el concepto sentido de comunidad que es abordado posteriormente por McMillan y Chavis, sus raíces están en Norteamérica en el siglo XX, años sesenta, alterno al posicionamiento de la psicología comunitaria en la América anglosajona, con el objeto de dar respuesta a los movimientos que batallaban por los derechos de las comunidades negras y luchaban contra la pobreza, fenómenos de desintegración social, aparición de trastornos mentales, sugiriendo ante ello la ciencia psicológica, la inminente necesidad de desarrollar programas preventivos de corte social comunitario.

Así mismo se buscaba atender las necesidades de orden psicosocial en las poblaciones partiendo de Norteamérica, extendiéndose a Europa y América Latina. Comprender el sentido de comunidad supone reconocer los cambios económicos, sociales y políticos que ocurren en las comunidades, no sin antes reconocer o asumir que las comunidades son diversas respecto a su composición étnica, cultural, lo cual incide en como comprender a la comunidad en contextos específicos.

La primera definición del sentido de comunidad de acuerdo con Sarason es:

El sentido de que uno pertenece a una colectividad mayor, de la cual es parte significativa; el sentido de que, aunque haya conflicto entre las necesidades del individuo y las de la colectividad, estos conflictos deben ser resueltos de forma que no se destruya el sentido psicológico de comunidad, el sentido de que hay una estructura de relaciones que se fortalece y no se diluyen en sentimientos de soledad (Sarason, 1974:41, citado en Herazo (2014), p. 36).

Hablar de sentido de comunidad es el deseo de permanecer, implica solidaridad, lazos de afecto, compañía, el sentir, la reciprocidad entre sus miembros, el compartir la solución a las necesidades y acogerlas como propias, prevalece el bien colectivo sobre posiciones individualistas; en comunidad se busca crecer, trascender, es el disfrute de la vida, incluso desde las diferencias comunes al género humano.

Hombrados y Domínguez (2009), citados en Herazo (2014), enfatizan en la interacción individual que trasciende a lo colectivo y de lo psicológico a lo social; en comunidad los miembros se sienten identificados unos con otros, hay condiciones de igualdad, se habla de interdependencia donde como seres humanos no hay jerarquía, al contrario, se reconocen entre unos y otros las potencialidades, diferencias y como estas hacen parte de un todo. Las diferencias no dividen, al contrario, son punto de encuentro, intersección y construcción, de hecho, para la autora son elementos claves para hablar de sentido de comunidad la historia compartida, los acontecimientos en común, las vivencias que enfrentan y viven los integrantes, un complemento de ello se puede apreciar en:

McMillan y Chavis definen sentido de comunidad como

Un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros son importantes para los demás y para el grupo, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través del compromiso de estar juntos. (Herazo 2014, p, 37)

Puddifoot (2003), manifiesta que identidad comunitaria está integrada por seis dimensiones: Sentido de apoyo personal, la comunidad es sentida por sus integrantes como una fuente de apoyo personal, sentido de contenido personal, sentido de estar personalmente situado y seguro en la comunidad, sentido de inclusión personal activa, sentido activo de compromiso personal, sentido de vecindad. La vecindad, con lo que ello implica en cuanto a relaciones, es la norma para los miembros de la comunidad, estabilidad percibida, los miembros de la comunidad

la perciben como estable y segura. Montero (2004, p. 105-106). Independiente de las diferencias y/o conflictos que son propios a las relaciones humanas, el sentido de comunidad se vive de forma genuina, promoviendo en los integrantes la sensación de bienestar emocional y seguridad personal.

Adicionando, McMillan y Chavis (1986: 9), presentan características o componentes del sentido de comunidad entre ellas encontramos:

1. **Membresía**, es el sentimiento de ser parte del grupo , el sentido de comunidad nace por la interacción, por la satisfacción de necesidades, por la conciencia del nosotros, por la capacidad para resolver los conflictos; se reconoce el carácter impreciso de establecer los límites de la comunidad, converge el sentido de pertenencia, sentirse integrante de la comunidad, se comparten privilegios, reconocimiento de derechos, brinda e implica seguridad emocional; los atributos de la membresía son sistema simbólico, inversión personal, sentido de identificación. A continuación, se esbozan sus componentes.

Límites: En la comunidad se establece y precisa quienes son miembros originarios del territorio y quienes no lo son, esto para situarse y delimitar su espacio.

Seguridad emocional: Los miembros se apoyan entre unos y otros, ello reafirma el sentimiento de seguridad y apoyo emocional que se expresa entre los miembros de la comunidad.

Sentimiento de pertenencia e identificación: El grupo se acepta entre sí a partir de la historia compartida y la identidad social, implica la voluntad para estar en el grupo, se suman las creencias, costumbres, expectativas, aceptación y el deseo de compartir la identidad social.

Inversión personal: Comprende la dedicación en tiempo, permanencia y esfuerzo que se dona a la comunidad, así como el compartir deberes y responsabilidades no es opcional, está inmerso en los compromisos de la comunidad, es el aporte personal a la misma.

2. La influencia: Hace alusión a la dinámica, cohesión grupal y reciprocidad entre los miembros de la comunidad que se gesta a partir de las dinámicas de intercambio. Para hablar de unidad de grupo la persona debe sentirse influida por el grupo; los miembros de la comunidad tienen poder, influyen unos sobre otros, se comparten valores, necesidades, responsabilidades y beneficios en común.

3. La integración y satisfacción de necesidades: Abarca los beneficios recibidos en derecho y como consecuencia de pertenecer a un grupo, estos pueden ser tangibles o simbólicos por medio de la articulación con otras redes comunitarias se comparten los recursos y valores personales; prima el grado de unión y sentimientos entre sus miembros, integrando estatus, respeto, popularidad, ayuda material y psicológica en momentos de insuficiencia.

4. Un cuarto elemento es, el compromiso y lazos emocionales compartidos/conexión emocional compartida: Se representa o puede identificarse si en la comunidad sus miembros establecen relaciones estrechas, afectivas, se acompañan afectivamente en momentos de experiencias límite, participan en momentos de alegría, pero también de afectación emocional, favoreciendo el establecimiento de comunidades sólidas. Los miembros de la comunidad comparten una historia de vida en común, los lazos emocionales promueven la solidaridad, respeto y reconocimiento entre sus miembros.

Se encuentra además unos componentes de la conexión emocional citados por McMillan y Chavis (1986) en Herazo (2014):

Las personas a través de la interacción fortalecen su cercanía - Hipótesis de contacto.

Las experiencias personales positivas unen a las personas – Calidad de interacción.

Las problemáticas al interior de las comunidades deben resolverse para aumentar la cohesión grupal – Cierre de eventos.

Los vínculos comunitarios se robustecen en la medida que se comparten eventos – Hipótesis de eventos significativos compartidos.

Los miembros de la comunidad son importantes en la historia de esta, la compenetración emocional con la comunidad incide en el sentido de comunidad – Inversión.

En comunidad se experimentan momentos de aceptación, exaltación, rechazo, lo cual incide en las relaciones al interior de esta – Efectos del honor o la humillación en los miembros de la comunidad.

Se habla entonces de comunidad de espíritu – Lazos espirituales.

Los componentes del sentido de comunidad reafirman la importancia de pertenecer a un grupo, de sentirse parte de; el sentido de comunidad se convierte o transforma en una apuesta de vida, un motivo para estar, para pertenecer y si bien es cierto que existen diversos tipos de comunidades, son las comunidades vulnerables a nivel psicosocial las más llamadas a intervenir y potenciar en ellas valores y principios comunitarios que favorezcan su desarrollo integral y comunal.

Concluyendo es de anotar, que hoy día grandes e ilustres teóricos persisten en la discusión por definir y más aún precisar conceptos como comunidad y sentido de comunidad, cada uno desde su praxis. Por lo anterior, no se pretende tomar partido entre autores, afirmar o rechazar teorías, tan solo se trata de plasmar un acercamiento a comprender estos conceptos, unos y otros hallazgos son inherentes al trabajo comunitario y constituyen una base para planificar intervenciones comunitarias eficaces que partan de la comunidad para la misma comunidad, siendo esta un agente activo en transformación permanente.

(Palmero et al., 2002: 294): Las emociones son reacciones adaptativas y necesarias para la supervivencia. Son heredadas filogenéticamente y desarrolladas a lo largo de la ontogénesis a

partir de procesos de maduración neurológica. Tienen formas de expresión y motoras características. Son universales y por tanto comunes en todas las sociedades y culturas. Hay unas emociones básicas, pero no hay acuerdo en cuáles son. Según los autores, el número de las emociones básicas puede variar de siete a once. Uno de los argumentos para demostrar la existencia de emociones básicas se centra en la expresión facial de las mismas. Las teorías neodarwinistas tienen en común el estudio de la expresión facial como un elemento esencial de la emoción. La capacidad para reconocer expresiones emocionales es esencial en el proceso de adaptación al medio.

Diseño Metodológico

Enfoque y Tipo de investigación

La propuesta de investigación se enmarca en una metodología Mixta, con una visión Explicativa, Pragmática de corte ecológico. Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008 pág. 532).

Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio con el fin de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjugados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales ("forma pura de los métodos mixtos"). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio ("forma modificada de los métodos mixtos") (Chen, 2006; Johnson., 2006).

Con el método mixto se logra un aspecto más amplio y profundo del fenómeno. Nuestra percepción de éste resulta más integral, completa y holística (Newman et al., 2002). La investigación se sustenta en las fortalezas de cada método y no en sus debilidades potenciales. Todd, Nerlich y McKeown (2004) señalan que con el enfoque mixto se exploran distintos niveles del problema de estudio. Incluso, podemos evaluar más extensamente las dificultades y problemas en nuestras indagaciones, ubicados en todo el proceso de investigación y en cada una de sus etapas. Creswell (2005) comenta que los diseños mixtos logran obtener una mayor

variedad de perspectivas del problema: frecuencia, amplitud y magnitud (cuantitativa), así como profundidad y complejidad (cualitativa); generalización (cuantitativa) y comprensión (cualitativa).

Hernández Sampieri y Mendoza (2008) la denominan: "*riqueza interpretativa*", Miles y Huberman (1994) la señalan como "*mayor poder de entendimiento*". Harré y Crystal (2004) lo apuntan de este modo: conjuntamos el poder de medición y nos mantenemos cerca del fenómeno. Cada método (cuantitativo y cualitativo) nos proporciona una visión o "fotografía" o "trozo" de la realidad (Lincoln y Guba, 2000).

Diseño transformativo secuencial (DITRAS) Se utiliza por la prioridad que se le da a cualquiera ya que en la fase inicial puede ser la cuantitativa o la cualitativa, o bien, otorgarles a ambas la misma importancia y comenzar por alguna de ellas. Los resultados de las etapas cuantitativa y cualitativa son integrados durante la interpretación. Lo que la diferencia de los diseños secuenciales previos es que una perspectiva teórica amplia (teorización) guía el estudio (por ejemplo, feminismo, acción participativa, el enfoque de las múltiples inteligencias, la teoría de la adaptación social, el modelo de los valores en competencia, etcétera).

De acuerdo con Creswell et al. (2008), esta teoría, marco conceptual o ideología es más importante para orientar la investigación que el propio método, debido a que determina la dirección a la cual debe enfocarse el investigador o investigadora al explorar el problema de interés, crea sensibilidad para recabar datos de grupos marginales o no representados y hace un llamado a la acción

El modelo ecológico de Bronfenbrenner aplicado a la educación para generar cambios desde incrementar competencias socioemocionales que permiten construir solidaridad y comunidad académica, "*De este modo, Bronfenbrenner enfatiza que el desarrollo humano*

involucra cambio y continuidad. En relación con el cambio que amplifica la complejidad de las conductas.” (Ruvalcaba Romero, N. A. y Orozco Solís, M. G., 2017, p.96). Donde se busca en la comunidad educativa que conforma el curso de epistemología de la psicología generar procesos de cambio que involucren a todas las competencias socioemocionales, siendo el modelo ecológico la mejor herramienta para la transformación social.

Teniendo en cuenta *“Los diferentes sistemas que forman parte del modelo ecológico del desarrollo humano”* (Ruvalcaba Romero, N. A. y Orozco Solís, M. G., 2017, p.99). Cada de los sistemas del modelo sistémico se ve reflejado dentro de la educación en una cultura ambiental, la cual impone un desarrollo autosostenible que permite transformaciones de manera individual que cruzan todos los sistemas sociales, culturales y políticos, siendo el cuidado del medio ambiente un compromiso de todos. Este sistema permite dimensionar como al cambiar el comportamiento adecuado hacia la construcción de sujeto, hace que esta información continúe en el siguiente subsistema, que genera desarrollo a su círculo más cercano como lo es la familia, partiendo de allí se genera una conexión indirecta con la comunidad la cual crea comportamientos hacia el incrementar estrategias socio emocionales.

Siendo lo anterior una conexión de subsistemas que conllevan a temas específicos que se desean incluir en el ambiente para el desarrollo humano, donde en este caso se quiere generar transformaciones desde el área del desarrollo en la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social, habilidades de relación y toma de decisiones responsable, que permita a la comunidad generar beneficios y transformaciones sociales, mediadas por las interacciones continuas.

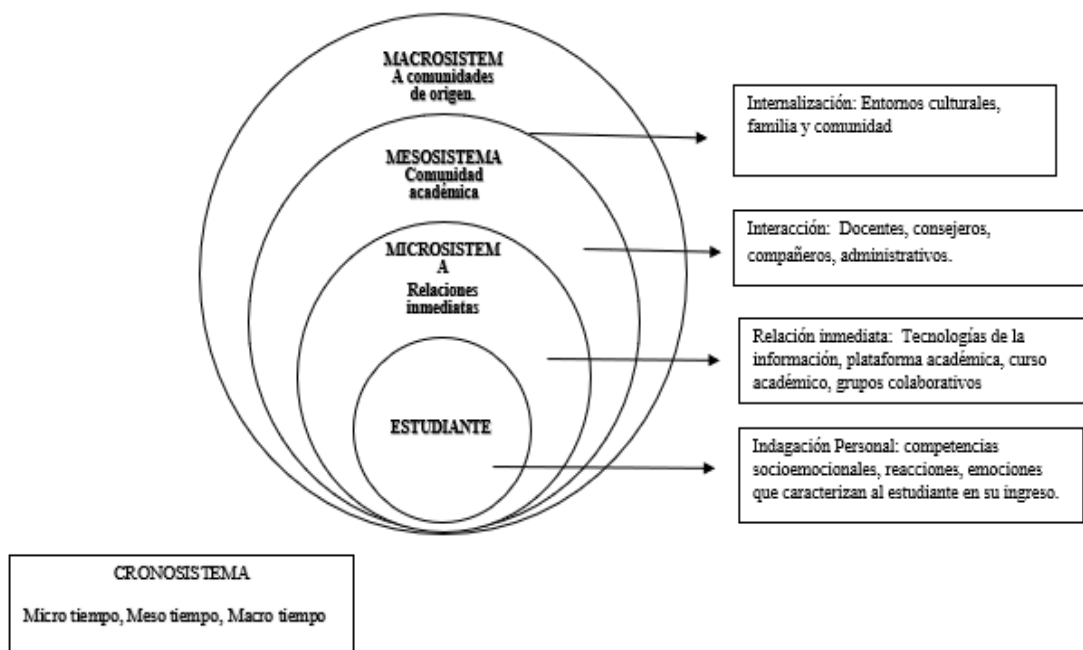
La idea de comunidad que sustenta el modelo ecológico de Uriel Bronfenbrenner, *“es un modelo que ofrece beneficios para llevar a cabo la intervención en problemas del subdesarrollo.”* (Psicología comunitaria UPCH, 2017, pár.10) *“ya que permite estudiar la*

interacción del individuo y su sociedad dentro de la comunidad, tomando en cuenta a cada uno de los sistemas” (Psicología comunitaria UPCH, 2017, pár.10). Como se ve ver en la figura 4.

Lo que permite un estudio integral del fenómeno que afecta los subsistemas, como también buscar la solución para transformar los fenómenos sociales negativos en positivos.

Figura 4.

Estructuras que configuran el ambiente ecológico.



Nota. Elaboración propia a partir del modelo ecológico de Uriel Bronfenbrenner (1979: 49)

Con la implementación del proyecto se fortalecen competencias socioemocionales en los estudiantes para la promoción de acciones solidarias en pro de incrementar el acervo de herramientas que permitan tener sentidos compartidos al interior la construcción de comunidad académica del curso.

Procedimiento

Se realiza en tres pasos.

En primer lugar, se identificó el estado actual de las competencias socioemocionales. El primer paso fue aplicar una encuesta que permitiera obtener información de las manifestaciones socio emocionales de los 49 estudiantes participantes en el proyecto de investigación.

Identificar el estado actual de las competencias socioemocionales para Goleman (1995) es “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”

En segundo lugar, se realizaron identificación de las estrategias y acciones socio emocionales existentes en la comunidad académica, para la promoción de acciones solidarias en pro de la enriquecer la comunidad académica en la UNAD

En tercer lugar. Propuesta estrategias de competencias socioemocionales.

Población objetivo. Los participantes son estudiantes del curso *epistemología de la psicología* (2700 estudiantes, total nivel nacional) (160 estudiantes del grupo asignado al tutor zona Amazonía Orinoquía): 49 estudiantes como participantes de la investigación del número de estudiantes asignados a la zona Amazonia Orinoquia, estudiantes con mayor dificultad para adaptarse con acompañamiento uno a uno el grupo en su gran mayoría son mujeres.

Técnicas de investigación

La Encuesta. García Ferrando, como «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características». Competencias socioemocionales “conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para

comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales" (Bisquerra Alzina, 2003, p. 22).

Tabla 2

Operacionalización de Ítems

Categorías	Subcategorías	Ítems propuestos.
Autoconciencia	Emocional autoconciencia	Soy capaz de identificar, reconocer y nombrar mis emociones en el momento. Reconozco la relación entre mis sentimientos y mis reacciones a las personas y situaciones.
	Preciso autopercepción	Conozco y soy realista acerca de mis fortalezas y limitaciones. Animo a otros a que me digan cómo mis acciones los han afectado. Sé cómo mis propias necesidades, sesgos y valores afectan las decisiones que tomo.
	Autoconfianza	Creo que tengo lo que se necesita para influir en mi propio destino y guiar a otros de manera efectiva. Me siento seguro de que puedo manejar lo que venga junto con una tranquila seguridad en mí mismo y una presencia relajada.
	Optimismo	Creo que la mayoría de las experiencias me ayudan a aprender y crecer. Puedo ver lo positivo incluso en situaciones negativas.
Autogestión	Autodominio	Encuentro formas de manejar mis emociones y canalizarlas de manera útil sin dañar a nadie. Me mantengo tranquilo, lúcido e imperturbable bajo un alto estrés y durante una crisis.
	Establecer y alcanzar metas	Tengo altos estándares personales que me motivan a buscar mejoras de rendimiento para mí y para aquellos a quienes dirijo. Soy práctico, establezco metas medibles, desafiantes y alcanzables.
	Adaptabilidad	Acepto nuevos desafíos y me adapto al cambio. Modifico mi pensamiento frente a nuevas informaciones y realidades.
	Habilidades organizativas	Puedo hacer malabares con múltiples demandas sin perder el enfoque o la energía. Equilibro mi vida laboral con el tiempo de renovación personal.

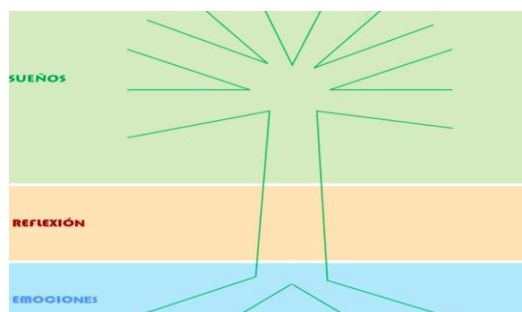
Conciencia Social	Empatía	Escucho activamente y puedo captar la perspectiva y los sentimientos de otra persona a partir de señales verbales y no verbales.
	Respeto por los demás	Creo que, en general, la gente está haciendo todo lo posible, y espero lo mejor de ellos.
	Apreciación de la diversidad	Aprecio y me llevo bien con personas de diversos orígenes y culturas en mi comunidad y trabajo para garantizar que todas las voces estén representadas.
Habilidades de relación	Conciencia organizacional	Soy astuto en situaciones organizacionales y soy capaz de identificar redes sociales cruciales. Entiendo los valores rectores y las reglas tácitas que operan entre las personas.
	Comunicación	Fomento un ambiente emocionalmente enriquecedor y seguro para todos los miembros de esta comunidad. Soy abierto y auténtico con los demás sobre mis valores y creencias, metas y principios rectores. Me comunico y aliento la interacción entre mi propio equipo, el personal de la escuela, los jóvenes, los padres, los cuidadores y los miembros de la comunidad. Puedo articular ideas que son importantes para mí de maneras que motivan a otros a involucrarse.
	Construyendo relaciones	Tengo un interés genuino en cultivar el crecimiento de las personas y desarrollar sus habilidades y competencias socio emocionales Soy capaz de admitir abiertamente mis errores y defectos a mí mismo y a los demás. Trato de entender la perspectiva y las experiencias de los demás antes de ofrecer sugerencias. Doy retroalimentación oportuna y constructiva a quien me lo pide.
	Gestión de conflictos	Me siento cómodo lidiando con el conflicto, escuchando los sentimientos de todas las partes y ayudándoles a comprender diferentes perspectivas. Soy capaz de guiar a las partes en conflicto para encontrar una solución común.
	Trabajo en equipo y colaboración	Soy bueno en el trabajo en equipo y la colaboración. Y genero un ambiente positivo para todos Construyo relaciones con miembros de diversos grupos. Involucro a las partes interesadas clave en las decisiones importantes para garantizar que estamos tomando decisiones sabias. Encarno el trabajo en equipo en mis comportamientos personales como un modelo a seguir para todos.

Toma de decisiones responsable	Identificación de problemas y análisis de situaciones	Soy capaz de definir las causas profundas de los problemas que observo. Reconozco la necesidad de un cambio, de desafiar el estatus y de fomentar nuevas ideas en mi equipo y comunidad. Al comenzar un nuevo proyecto, reúno información para identificar necesidades y recursos clave.
	Resolución de problemas	Involucro a otros para generar múltiples soluciones y predecir el resultado (de cada solución) para problemas clave. Encuentro formas prácticas y respetuosas de superar barreras, incluso cuando se trata de tomar decisiones que pueden no ser populares.
	Evaluación y reflexión	Utilizo más de una medida para evaluar el progreso hacia nuestros objetivos. Reflexiono individualmente y con los miembros de mi equipo sobre el progreso hacia las metas y el proceso utilizado.
	Responsabilidad personal, moral y ética	Trato a otras personas de la manera en que me gustaría que me trataran. Apoyo las actividades de servicio comunitario solidario en mi comunidad.

Nota. Elaboración propia a partir de la encuesta sobre aprendizaje de competencias socioemocionales Evers Tony (2018) Departamento de Instrucción Pública del Estado de Wisconsin.

Figura 5

Arboles de emociones, reflexión y sueños.



Emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno. Hay tres componentes en una emoción: neurofisiológico, conductual, cognitiva. La neurofisiológica se manifiesta en respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, hipertensión, tono muscular, rubor, sequedad en la boca, cambios en los neurotransmisores, secreciones hormonales, respiración, etc.

Todo esto son respuestas involuntarias, que el sujeto no puede controlar. Sin embargo, se pueden prevenir mediante técnicas apropiadas como la relajación. Como consecuencia de emociones intensas y frecuentes se pueden producir problemas de salud (taquicardia, hipertensión, úlcera, etc.). Por eso, la prevención de los efectos nocivos de las emociones en el marco de la educación emocional se puede entender como un aspecto de la educación para la salud.

La observación del comportamiento de un individuo permite inferir qué tipo de emociones está experimentando. Las expresiones faciales, el lenguaje no verbal, el tono de voz, volumen, ritmo, movimientos del cuerpo, etc., aportan señales de bastante precisión sobre el estado emocional. Esta componente puede intentar disimularse. Por ejemplo, las expresiones faciales surgen de la actividad combinada de unos 23 músculos, que conectan directamente con los centros de procesamiento de las emociones, lo que hace que el control voluntario no sea fácil; aunque, siempre es posible «engañar» a un potencial observador. Aprender a regular la expresión emocional se considera un indicador de madurez y equilibrio que tiene efectos positivos sobre las relaciones interpersonales.

La componente cognitiva o vivencia subjetiva es lo que a veces se denomina sentimiento. Sentimos miedo, angustia, rabia y muchas otras emociones. Para distinguir entre la componente

neurofisiológica y la cognitiva, a veces se emplea el término emoción, en sentido restrictivo, para describir el estado corporal (es decir, el estado emocional) y se reserva el término sentimiento para aludir a la sensación consciente (cognitiva). La componente cognitiva hace que califiquemos un estado emocional y le demos un nombre. El etiquetado de las emociones está limitado por el dominio del lenguaje.

Resultados

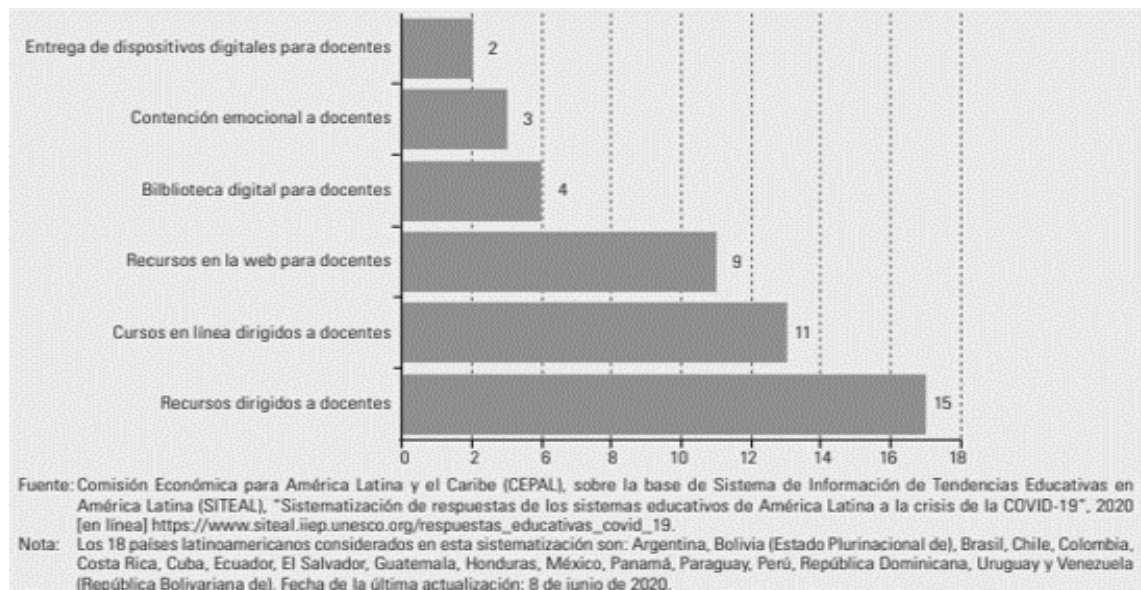
Primera Fase. Análisis

Paso uno Análisis Cuantitativo

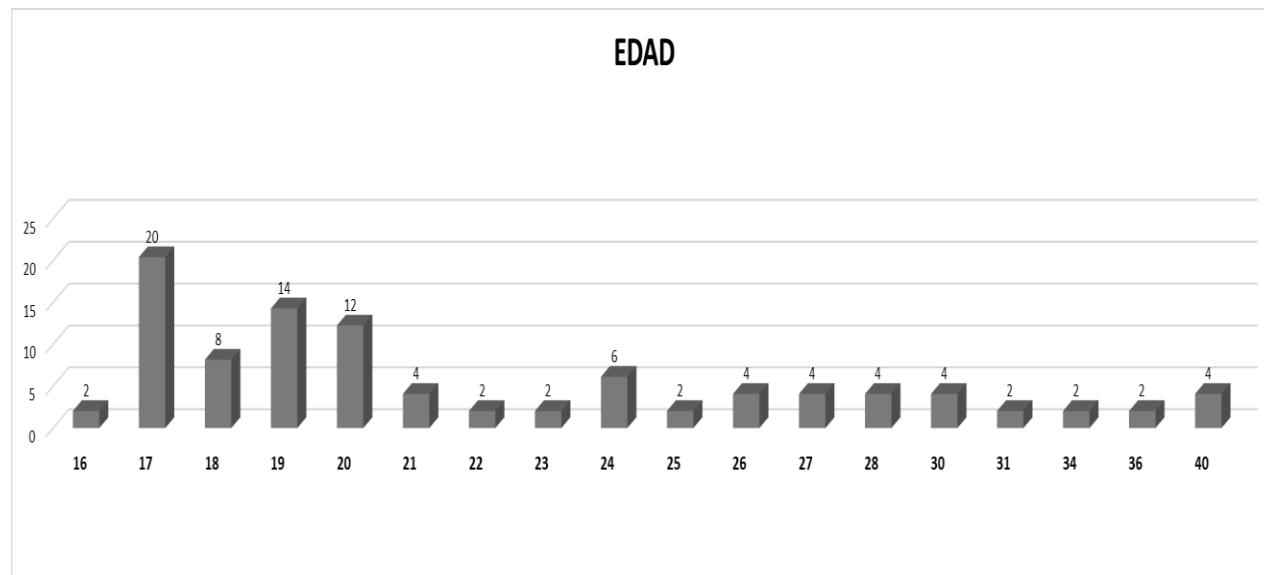
Como se puede ver en la gráfica 1 poner el aprendizaje socioemocional en el centro de la repuesta educativa brinda la oportunidad para la transformación y el desarrollo de un currículo más integral y humanista, que incorpore dimensiones fundamentales del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 de garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (vinculado a la ciudadanía, la salud, la sostenibilidad, la igualdad de género y los derechos humanos, entre otros aspectos) con comunidades educativas centradas en el bienestar y el aprendizaje de los estudiantes.

Figura 6

América Latina (18 países): iniciativas gubernamentales de apoyo a los adolescentes en el marco de la crisis por pandemia de Covid-19 según tipo de apoyo.

**Figura 7**

Edad en años cumplido



A partir de la caracterización de estudiantes Amazonía y Orinoquia, realizada por consejería. Arroja resultados como la edad que prevalece en los estudiantes. Se cuenta con un

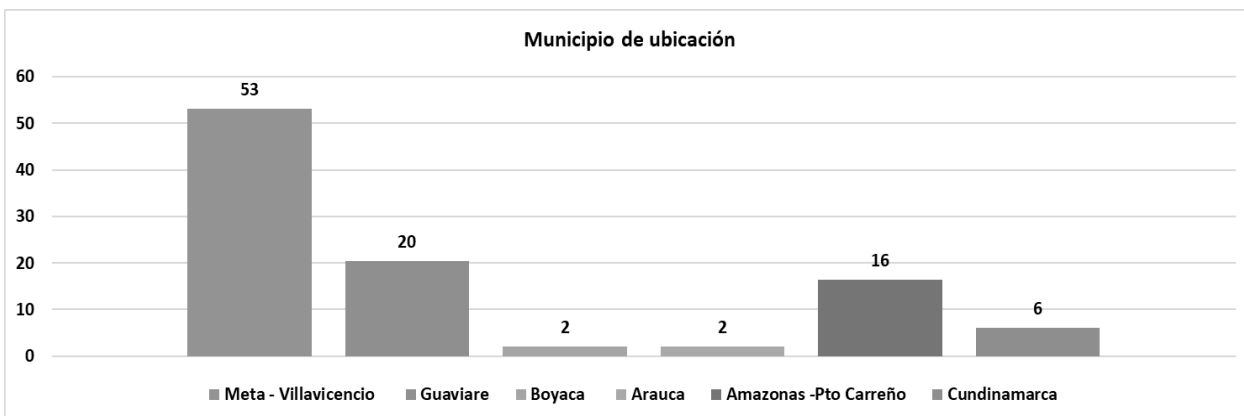
alto número de estudiantes entre los 16 y 19 años con una muestra de 22 participantes representando el 45%, de los cuales el 37 % son mujeres y un 8% son hombres. Entre los 20 y 25 años conformada con 14 participantes, representando el 29% de los cuales un 19% mujeres y 10% hombres.

De 26 a 30 años contamos con una muestra de 8 participantes, representando el 16% de la población, 12% mujeres y 4% hombres, entre 30 a los 34 contamos con 4 participantes representando un 8% de los cuales el 5% mujeres y 3% hombres. Entre 35 a 45 tenemos a 3 participantes, representando un 6% de los cuales el 4% son mujeres y el 2% hombres.

A continuación la gráfica muestra una estudiante con 16 años, 10 estudiante con 17 años, 4 estudiantes con 18 años, 7 estudiantes de 19 años, 6 estudiantes de 20 años, 2 estudiantes de 21 años, 1 estudiante de 22 años, 1 estudiante de 23 años, 3 estudiantes de 24 años, 1 estudiante de 25 años, 2 estudiantes de 26 años, 2 estudiantes de 27 años, 2 estudiantes de 28 años, 2 estudiantes de 30 años, 1 estudiante 31 años, 1 estudiante de 34 años, 1 estudiante de 36 años, 2 estudiantes de 40 años. Confirmando el estudio de consejería prevalece los estudiantes entre 16 y 19 años. Haciendo difícil el generalizar estrategias socioemocionales en el curso.

Figura 8

Municipio de ubicación

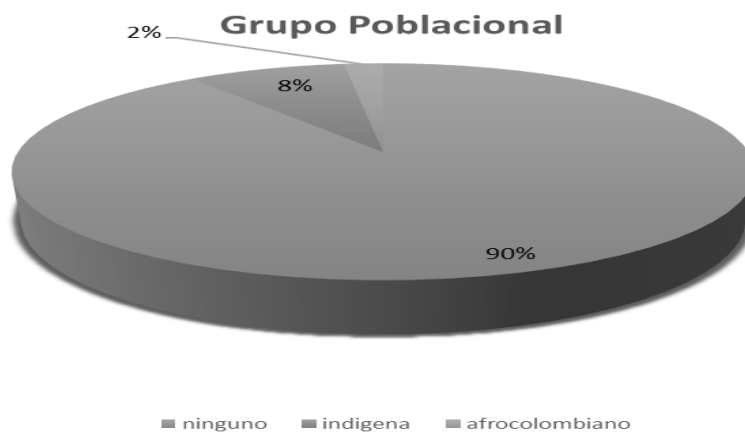


Contamos con una población participante que proviene de diferentes municipios distribuidos 3 estudiantes de acacias, 3 estudiantes de Leticia -Amazonas , 1 estudiante de Arauca- Arauca, 1 estudiante de fuente de oro Meta, 1 estudiante de Fusagasugá, 2 estudiantes de granada, 5 estudiantes de Guaviare, 1 estudiante de mesetas, 1 estudiante de Miraflores, 2 estudiante de paz de Ariporo, 5 Estudiantes de Puerto Carreño -Vichada, 1 estudiante de Puerto López Meta, 1 estudiante de concordia, 1 estudiante del retorno, 7 estudiantes de San José del Guaviare, 2 estudiantes de San Martin, 1 estudiante de villa hermosa, 11 estudiantes de Villavicencio. Para un total de 49 estudiantes.

Presentándose una realidad construida por los mismos estudiantes desde cada uno de los ámbito sociocultural y personales, que finalmente resultan útiles en la medida que se comparta y se construyan competencias socioemocionales.

Figura 9

Grupo poblacional



Partimos de la realidad pluriétnica de la que formamos parte de la población en Colombia, en nuestro caso en particular vislumbramos como un 90% de los estudiantes que

participaron no se reconocen en ningún grupo poblacional específico, contamos con un 8% de población Indígena, y un 2% de población afrodescendiente.

El estudio continuo de la influencia de la sociedad en la construcción del conocimiento ha permitido hablar del sujeto humano no como el resultado de las presiones del medio ni del resultado del subconsciente exteriorizado; sino al contrario, es la consecuencia de sus interrelaciones sociales. Esto permite establecer que la génesis humana es sociocultural y no biológica, también que el aprendizaje no es lo mismo que el desarrollo, sino que al contrario es una condición del proceso de desarrollo.

Recuperación de su Identidad cultural o sea la capacidad de desarrollar un proyecto cultural, social y político dentro del contexto nacional. Para ello, se requiere confianza y seguridad en la propia personalidad como grupo social, autovaloración y dignidad. Esto implica respeto mutuo entre las culturas, intercambio basado en la igualdad y garantía para poseer y desarrollar los derechos que todo ser humano tiene.

Para el caso colombiano, y como lo es para la gran mayoría de los países latinoamericanos, el abordaje de los aspectos étnicos y culturales parten de un reconocimiento en la Carta constitucional (señalando el carácter de estados étnicos, pluriétnicos y multiculturales), de Leyes que reconocen (Ley 70 de 1993) la protección de los derechos fundamentales de las comunidades Negras afrocolombianas y Palenqueras; Ley 4635 de 2011 “Por el cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de tierras a las víctimas pertenecientes a Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras”.

Ley 115 de 1994, Art.55, plantea la etnoeducación, que debe garantizar procesos de enseñanza -aprendizaje y construcción de conocimientos en los que, a través de pedagogías participativas desarrolladas en un marco intercultural, los grupos étnicos que “poseen una cultura, una lengua, unas tradiciones y unos fueros propios y autóctonos”. Entre otras leyes que señalan un marco juicio imperante.

Figura 10.

Situación de desplazamiento



Aunque tenemos un 76 % de estudiantes que no se encuentran en situación de desplazamiento, implica preocupación que a la fecha se tiene un 24% de estudiantes que son desplazados de su territorio.

Figura 11.

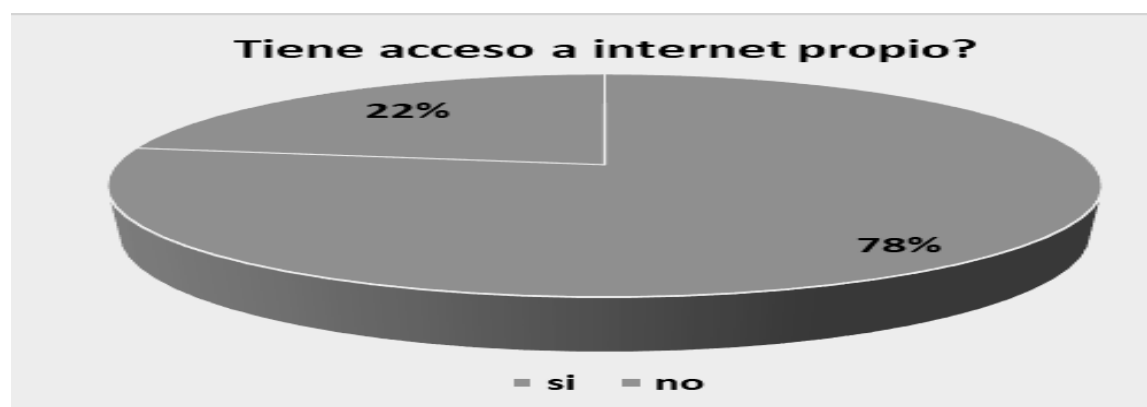
¿Tienes computador propio?



Los participantes en un 73% correspondiente a 36 participantes aseguran poseer computador propio y el restante 27%, es decir 13 participante no poseen esta cualidad.

Figura 12

¿Tiene acceso a internet propio?

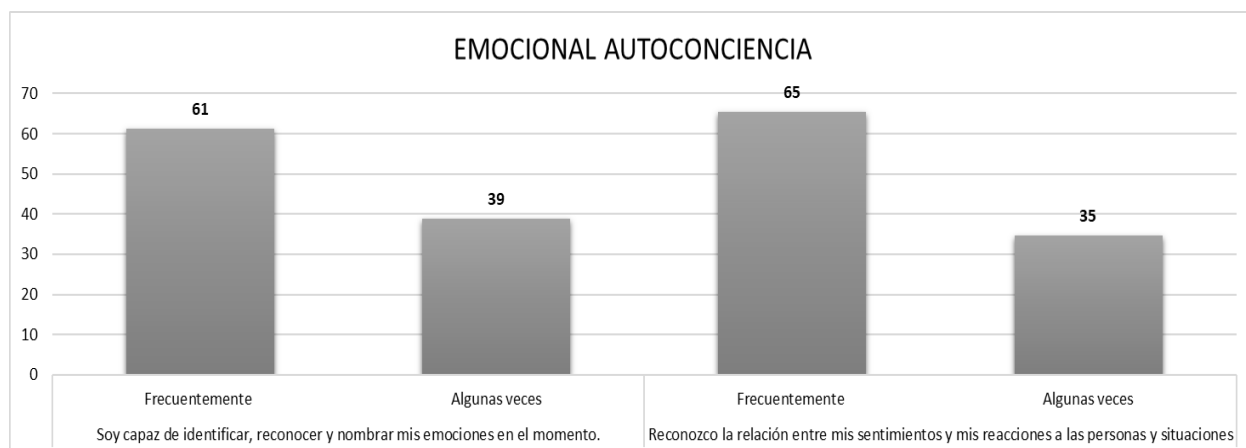


Los participantes en un 78% tiene acceso al servicio de internet y el 22% no cuenta con el servicio propio.

Aspecto de autoconciencia

Figura 13

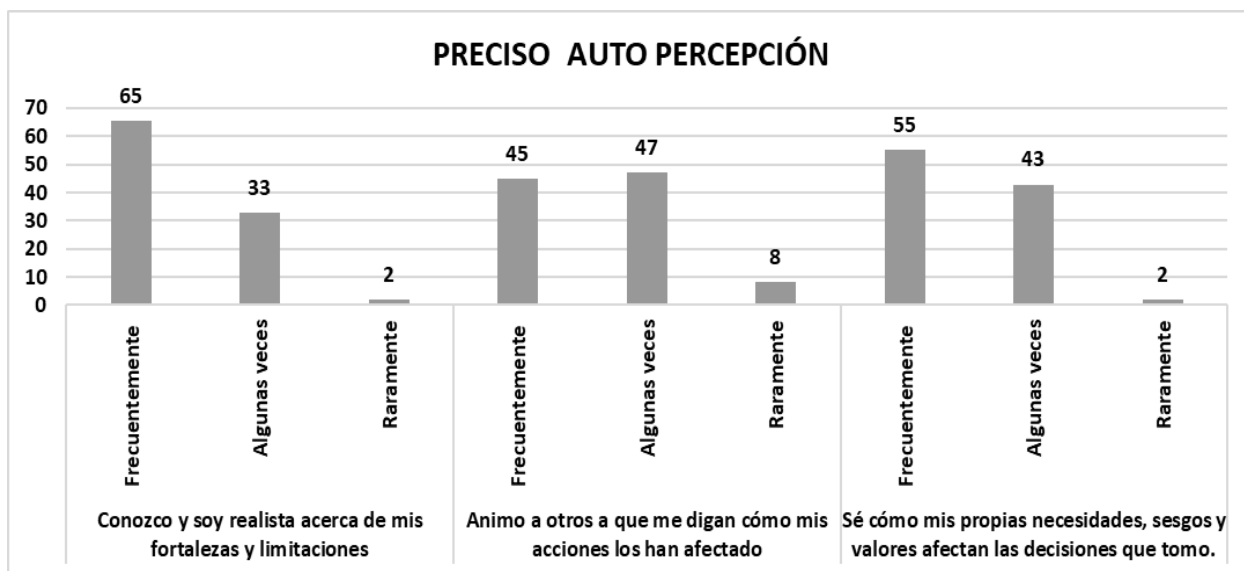
Emocional autoconciencia



De total de 49 participantes. Frente al enunciado “*Soy capaz de identificar, reconocer y nombrar mis emociones en el momento*”, 19 estudiantes que equivalen al 39% contestaron algunas veces y 30 estudiantes que equivalen al 61% contestaron frecuentemente.

Frente a que reconocen la “*relación entre sus sentimientos y sus reacciones a las personas y situaciones*”, 17 estudiantes que equivalen al 35% contestaron algunas veces y 32 estudiantes que equivalen al 65 % contestaron frecuentemente.

Goleman (2010) utiliza la expresión “*self-awareness*” (conciencia de uno mismo o autoconciencia) para referirse a la atención continua de los propios estados internos, esa conciencia autorreflexiva en la que la mente se ocupa de observar e investigar la experiencia misma, incluida las emociones.

Figura 14*Autopercepción*

De total de 49 participantes. Frente al enunciado “Conozco y soy realista acerca de mis fortalezas y limitaciones”, 1 estudiante que equivale al 2% contesto raramente, 15 estudiantes que equivalen 33% seleccionaron algunas veces y 29 estudiantes que equivalen al 65% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Animo a otros a que me digan cómo mis acciones los han afectado”, 4 estudiantes que equivalen al 8% contestaron raramente, 23 estudiantes que equivalen al 47% contestaron algunas veces y 22 estudiantes que equivalen al 45% contestaron frecuentemente.

En el enunciado “Sé cómo mis propias necesidades, sesgos y valores afectan las decisiones que tomo”, 1 estudiante que equivale al 2% contesto raramente, 21 estudiantes que equivalen 43% seleccionaron algunas veces y 27 estudiantes que equivalen al 55% seleccionaron frecuentemente.

La auto percepción para el modelo de Corno y Snow (1986), en el aprendizaje académico intervienen la cognición, la conación y el afecto. En el ámbito afectivo introducen dos variables, la personalidad y la motivación.

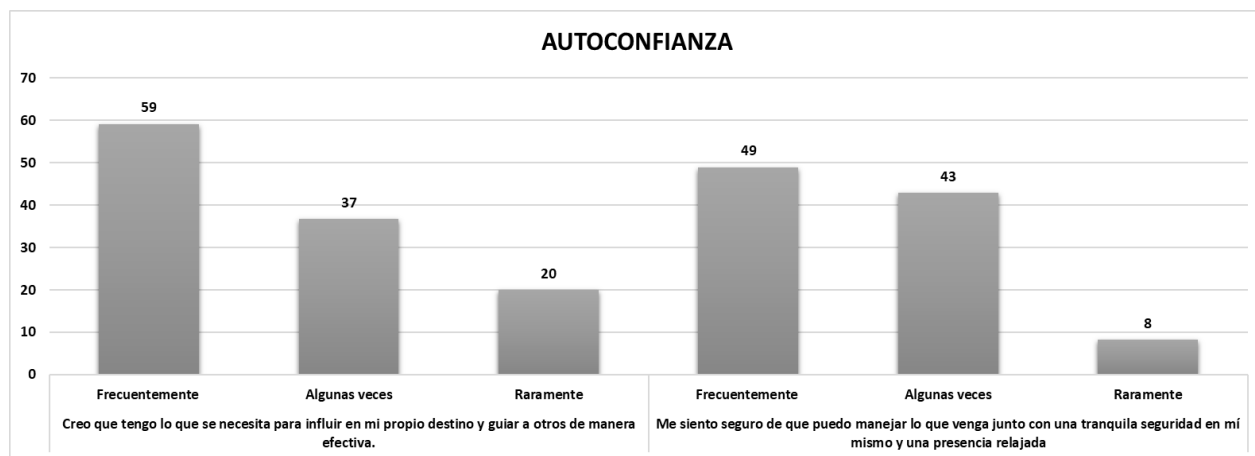
El autoconcepto es un constructo que forma parte de la personalidad. Afirmación que comparten González-Tienda et al (1997) cuando expresan que “... es uno de los tres componentes esenciales del self (o personalidad integral) ... determinada por la acumulación integradora de la información tanto externa como interna, juzgada y valorada mediante la interacción de los sistemas de estilos... y valores” (p. 272).

El autoconcepto, autopercepción (Shavelson, Hubner, & Stanton, 1976), pensamientos y sentimientos de sí mismo (Rosenberg, 1979), son expresiones que comparten algunas

características. Aunque no existe un concepto universalmente aceptado por todos los estudiosos del tema, el término tiende a identificarse con otros como autoestima, autoconocimiento, autoeficacia, autoimagen, autoobservación; sin embargo, cada uno tiene sus características diferenciales (Martínez-Otero, 2003). “Se origina tanto en la autoobservación de las propias vivencias y acciones como en las diversas formas de juicio ajeno (alabanza, censura, recompensa y castigo)” (Dorsch, 1985, p. 74).

Figura 15

Autoconfianza



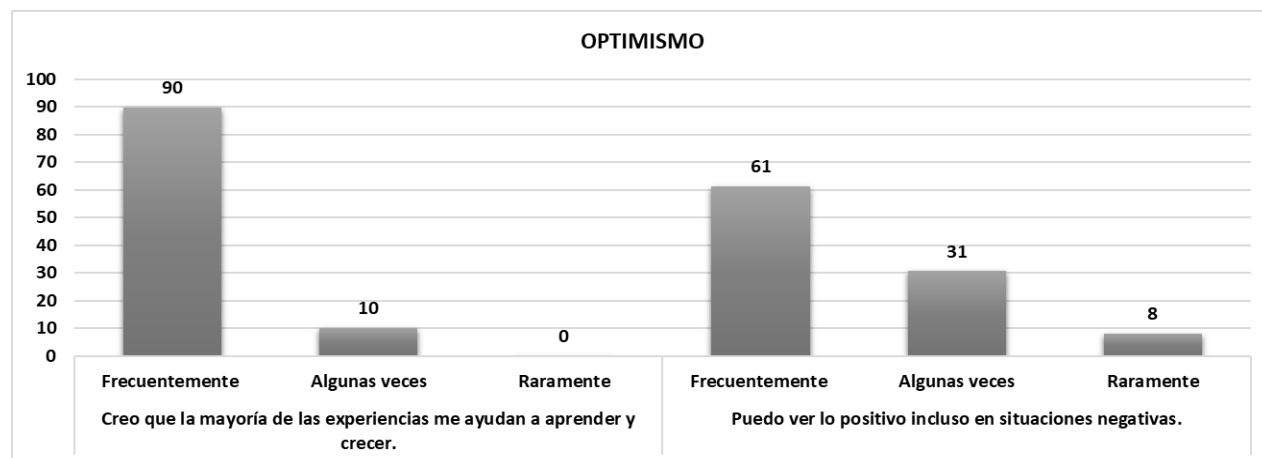
De total de 49 participantes estudiantes. Frente al enunciado “*Creo que tengo lo que se necesita para influir en mi propio destino y guiar a otros de manera efectiva*”, 2 estudiante que equivale al 4% contesto raramente, 18 estudiantes que equivalen 37% seleccionaron algunas veces y 29 estudiantes que equivalen al 59% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “*Me siento seguro de que puedo manejar lo que venga junto con una tranquila seguridad en mí mismo y una presencia relajada*”, 4 estudiantes que equivalen al 8% contestaron raramente, 21 estudiantes que equivalen al 43% contestaron algunas veces y 24 estudiantes que equivalen al 49% contestaron frecuentemente. Se refiere específicamente a la capacidad de lograr algún objetivo.

Bandura (1997) define la autoconfianza como las autoevaluaciones por parte del individuo sobre lo que se cree capaz de hacer. Bajo este contexto, la “autoconfianza” es la creencia o percepción que el individuo tiene de su propia capacidad para realizar un conjunto de actividades o tareas. Así, si las tareas difíciles se afrontan con un alto nivel de autoconfianza, esto hará que se perciban como cambiables, más que como amenazantes.

Figura 16

Optimismo



De total de 49 participantes. Frente al enunciado “*Creo que la mayoría de las experiencias les ayudan a aprender y crecer*”, ningún estudiante contestó raramente, 5 estudiantes que equivalen al 10% seleccionaron algunas veces y 44 estudiantes que equivalen al 90% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “*Puedo ver lo positivo incluso en situaciones negativas*”, 4 estudiantes que equivalen al 8% contestaron raramente, 15 estudiantes que equivalen al 31% contestaron algunas veces y 30 estudiantes que equivalen al 61% contestaron frecuentemente.

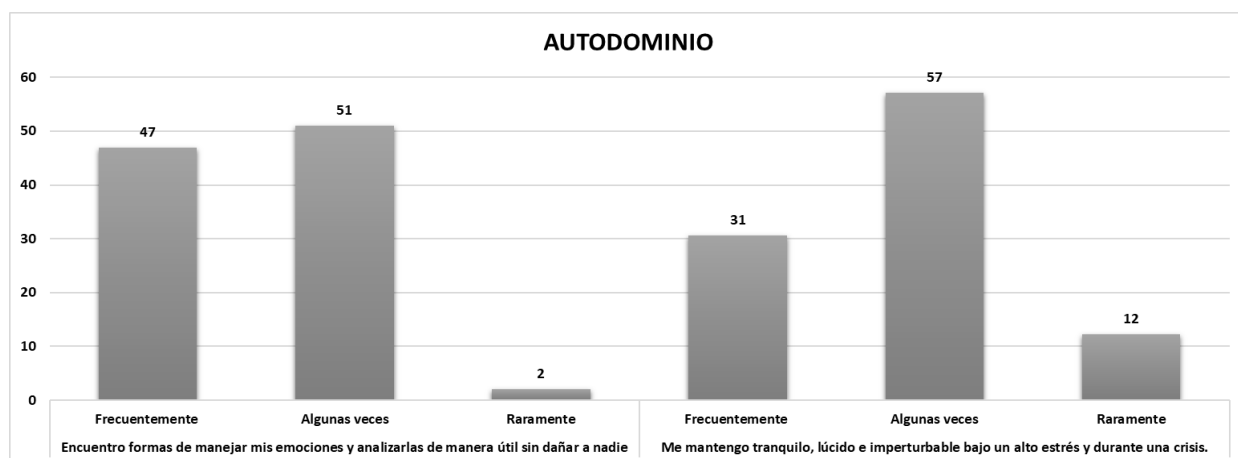
Para Seligman (2006) un punto importante del optimismo es que

La esperanza radica en encontrar causas permanentes y universales para los sucesos positivos junto con causas transitorias y específicas para los adversos, mientras que, hallar causas permanentes y universales para la adversidad y transitorias y específicas para los acontecimientos positivos, es el camino hacia la desesperación” (p.146).

Esto es, que los individuos optimistas explican los hechos positivos refiriendo que se deben a sus propias capacidades. Los pesimistas, en cambio, indican que las causas son transitorias y están relacionadas a los estados de ánimo y al esfuerzo.

Figura 17

Autodominio

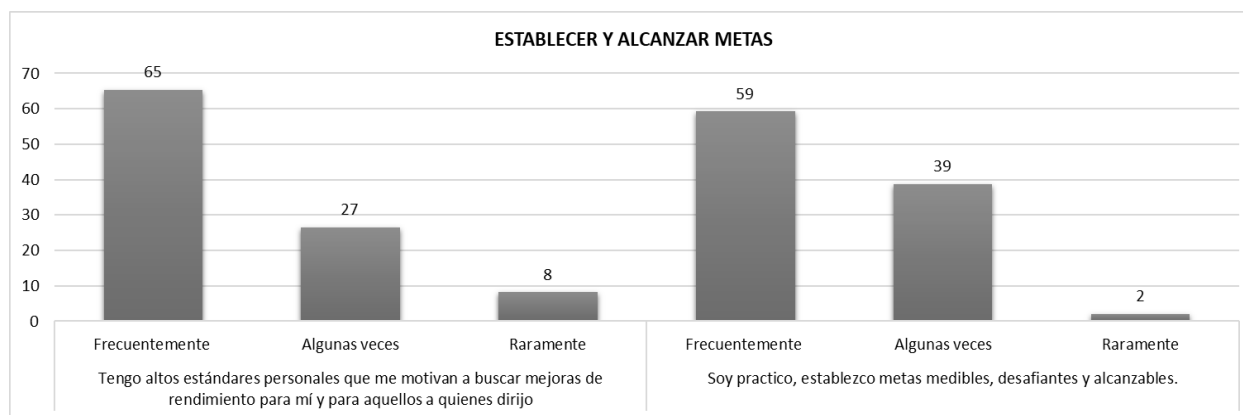


De total de 49 participantes. Frente al enunciado “*Encuentro formas de manejar sus emociones y canalizarlas de manera útil sin dañar a nadie*”, 1 estudiante equivalente al 2% contesto raramente, 25 estudiantes que equivalen 51% seleccionaron algunas veces y 23 estudiantes que equivalen al 47% seleccionaron frecuentemente. Frente al enunciado “*Me mantengo tranquilo, lúcido e imperturbable bajo un alto estrés y durante una crisis*”, 6 estudiantes que equivalen al 12% contestaron raramente, 28 estudiantes que equivalen al 57% contestaron algunas veces y 15 estudiantes que equivalen al 31% contestaron frecuentemente.

Auto Gestión

Figura 18

Establecer y alcanzar metas



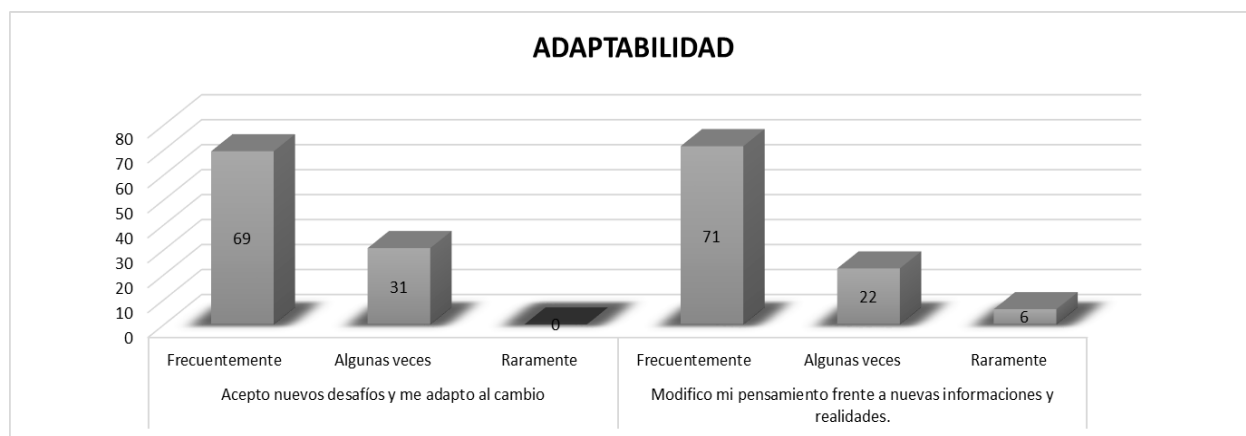
De un total de 49 participantes. Frente a que se tienen “*altos estándares personales que los motiven a buscar mejoras de rendimiento para ellos y para aquellos a quienes dirigen*”, 4 estudiantes que equivalen al 8% contestaron raramente, 13 estudiantes que equivalen 27% seleccionaron algunas veces y 32 estudiantes que equivalen al 65% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “*Soy práctico, establezco metas medibles, desafiantes y alcanzables*”, 1 estudiante que equivale al 2% contesto raramente, 19 estudiantes que equivalen al

39% contestaron algunas veces y 29 estudiantes que equivalen al 59% contestaron frecuentemente.

Figura 19

Adaptabilidad



De un total de 49 participantes. Frente al enunciado “Acepto nuevos desafíos y me adapto al cambio”, ningún estudiante contesto raramente, 15 estudiantes que equivalen al 31% seleccionaron algunas veces y 34 estudiantes que equivalen al 69% seleccionaron frecuentemente. Frente al enunciado “*Modifico mi pensamiento frente a nuevas informaciones y realidades*”, 3 estudiantes que equivalen al 6% contestaron raramente, 11 estudiantes que equivalen al 22% contestaron algunas veces y 35 estudiantes que equivalen al 71% contestaron frecuentemente.

Figura 20

Habilidades organizativas

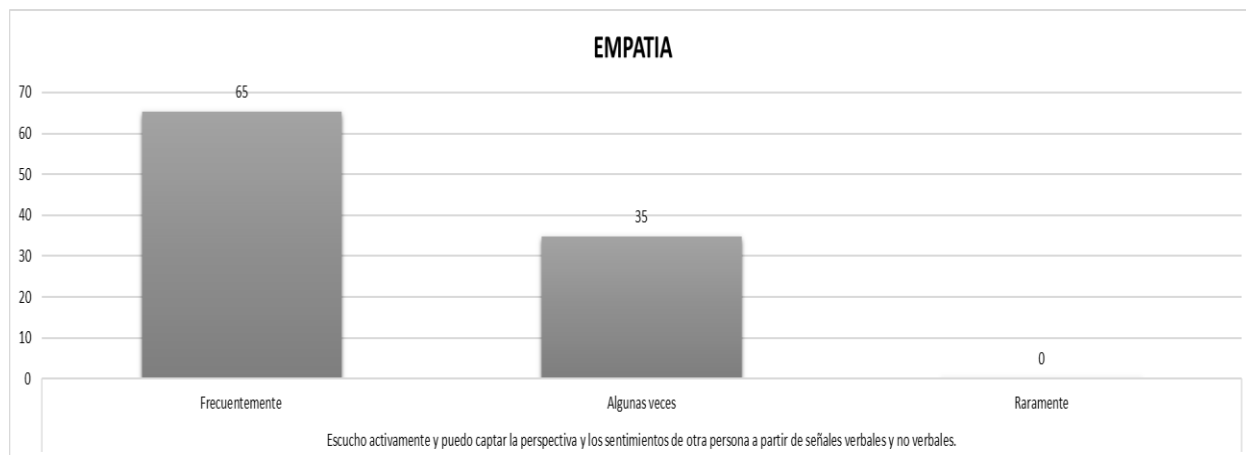


De un total de 49 participantes. Frente al enunciado “*Puedo hacer malabares con múltiples demandas sin perder el enfoque o la energía*”, 5 estudiantes que equivalen al 10% contestaron raramente, 30 estudiantes que equivalen 61% seleccionaron algunas veces y 14 estudiantes que equivalen al 29% seleccionaron frecuentemente. Frente al enunciado “*Equilibrio mi vida laboral con el tiempo de renovación personal*”, ningún contesto raramente, 23 estudiantes que equivalen al 47% contestaron algunas veces y 26 estudiantes que equivalen al 53% contestaron frecuentemente.

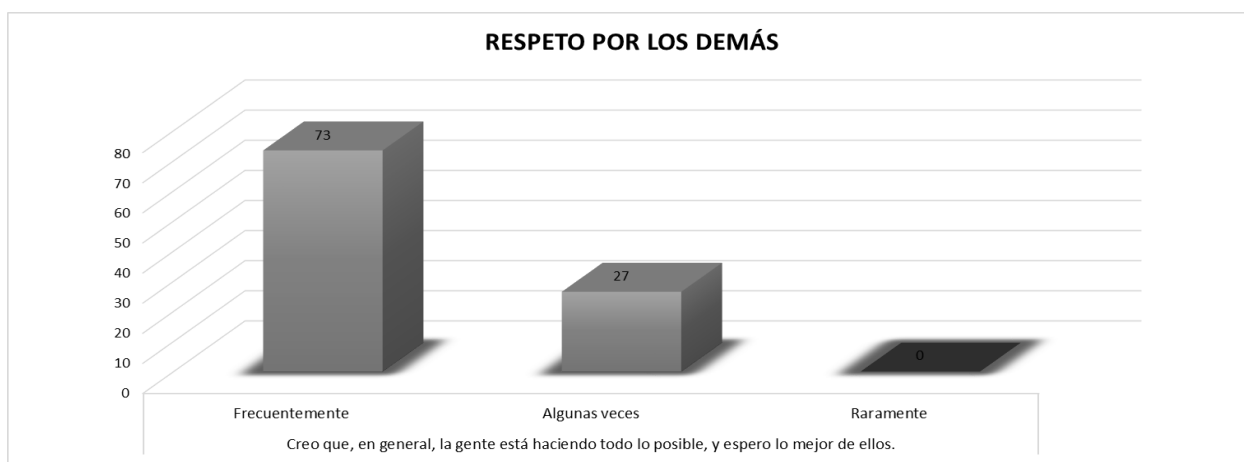
Conciencia Social

Figura 21

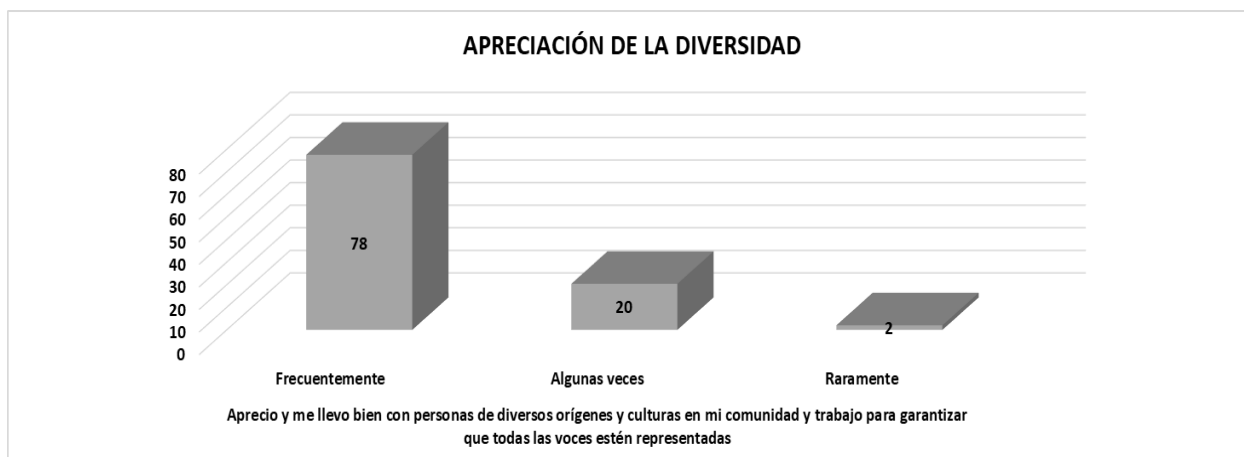
Empatía



De un total de 49 participantes. Frente al enunciado “*Escucho activamente y puedo captar la perspectiva y los sentimientos de otra persona a partir de señales verbales y no verbales*”, ningún estudiante contesto raramente, 17 estudiantes que equivalen 35% seleccionaron algunas veces y 32 estudiantes que equivalen al 65% seleccionaron frecuentemente. Mientras la REPLICACIÓN hace que tomemos decisiones desde dentro hacia fuera (querer a quien nos trata bien, o vengarnos), la EMPATÍA nos «sintoniza» con los demás de fuera hacia dentro.

Figura 22*Respeto por los demás*

De un total de 49 participantes. Frente al enunciado “*Creo que, en general, la gente está haciendo todo lo posible, y espero lo mejor de ellos*”, ningún estudiante contestó raramente, 13 estudiantes que equivalen 27% seleccionaron algunas veces y 36 estudiantes que equivalen el 73% seleccionaron frecuentemente.

Figura 23*Apreciación de la diversidad*

De un total de 49 participantes. Frente al enunciado “*Aprecio y me llevo bien con personas de diversos orígenes y culturas en mi comunidad y trabajo para garantizar que todas las voces estén representadas*”

voces estén representadas”, 1 estudiante que equivale al 2% contestó raramente, 10 estudiantes que equivalen 20% seleccionaron algunas veces y 38 estudiantes que equivalen al 78% seleccionaron frecuentemente.

Figura 24.

Conciencia organizacional

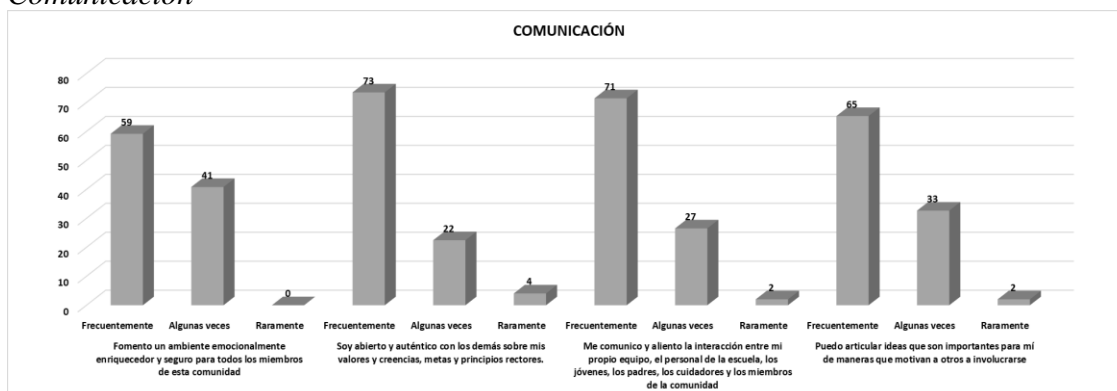


De un total de 49 participantes. Frente al enunciado “Soy astuto en situaciones organizacionales y soy capaz de identificar redes sociales cruciales”, 2 estudiante que equivale al 4% contestó raramente, 26 estudiantes que equivalen 53% seleccionaron algunas veces y 21 estudiantes que equivalen al 43% seleccionaron frecuentemente. Frente al enunciado “Entiendo los valores rectores y las reglas tácitas que operan entre las personas”, 2 estudiantes que equivalen al 4% contestaron raramente, 22 estudiantes que equivalen al 45% contestaron algunas veces y 25 estudiantes que equivalen al 51% contestaron frecuentemente.

Habilidades de Relación

Figura 25

Comunicación



De un total de 49 participantes. Frente al enunciado “*Fomente un ambiente emocionalmente enriquecedor y seguro para todos los miembros de esta comunidad*”, ningún estudiante contestó raramente, 20 estudiantes que equivalen al 41% seleccionaron algunas veces y 29 estudiantes que equivalen al 59% seleccionaron frecuentemente.

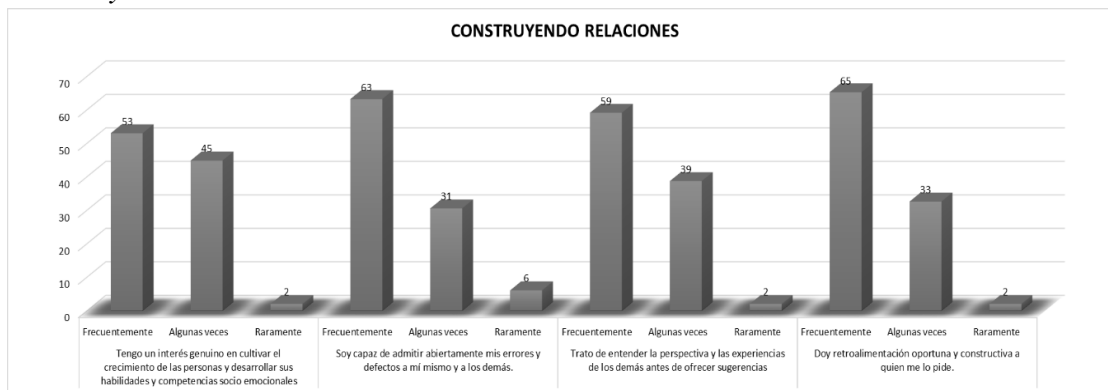
Frente al enunciado “Soy abierto y auténtico con los demás sobre mis valores y creencias, metas y principios rectores”, 2 estudiantes que equivalen al 4% contestaron raramente, 11 estudiantes que equivalen al 22% contestaron algunas veces y 36 estudiantes que equivalen al 73% contestaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Me comunico y aliento la interacción entre mi propio equipo, el personal de la escuela, los jóvenes, los padres, los cuidadores y los miembros de la comunidad”, 1 estudiante que equivale al 2% contestó raramente, 13 estudiantes que equivalen al 27% seleccionaron algunas veces y 35 estudiantes que equivalen al 71% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Puedo articular ideas que son importantes para mí de maneras que motivan a otros a involucrarse”, 1 estudiante equivalente al 2% contestó raramente, 16 estudiantes que equivalen al 33% contestaron algunas veces y 32 estudiantes que equivalen al 65% contestaron frecuentemente.

Comunicación receptiva: capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión.

Comunicación expresiva: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto Comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.

Figura 26*Construyendo relaciones*

De un total de 49 participantes. Frente al enunciado “Tengo un interés genuino en cultivar el crecimiento de las personas y desarrollar sus habilidades socioafectivas”, 1 estudiante que equivale al 2% contestó raramente, 22 estudiantes que equivalen al 45% seleccionaron algunas veces y 26 estudiantes que equivalen al 53% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Soy capaz de admitir abiertamente mis errores y defectos a mí mismo y a los demás”, 3 estudiantes que equivalen al 6% contestaron raramente, 15 estudiantes que equivalen al 31% contestaron algunas veces y 31 estudiantes que equivalen al 63% contestaron frecuentemente.

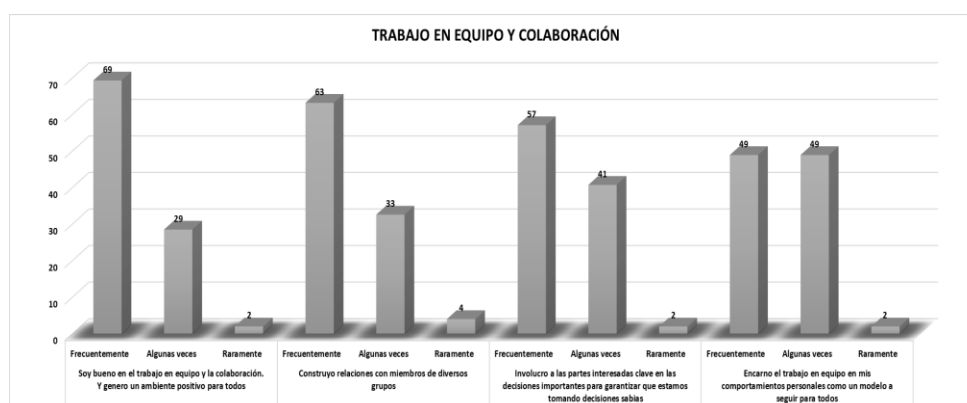
Frente al enunciado “Trato de entender la perspectiva y las experiencias de los demás antes de ofrecer sugerencias”, 1 estudiante que equivale al 2% contestó raramente, 19 estudiantes que equivalen al 39% seleccionaron algunas veces y 29 estudiantes que equivalen al 59% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Doy retroalimentación oportuna y constructiva en el grupo de trabajo”, 1 estudiantes que equivalen al 2% contestaron raramente, 16 estudiantes que equivalen al 33% contestaron algunas veces y 31 estudiantes que equivalen al 65% contestaron frecuentemente.

Figura 27*Gestión de conflictos*

De un total de 49 participantes. Frente al enunciado “Me siento cómodo lidiando con el conflicto, escuchando los sentimientos de todas las partes y ayudándoles a comprender diferentes perspectivas”, 1 estudiante equivalente al 2% contestó raramente, 13 estudiantes que equivalen al 27% seleccionaron algunas veces y 35 estudiantes que equivalen al 71% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Soy capaz de guiar a las partes en conflicto para encontrar una solución común”, 1 estudiante equivalente al 2% contestó raramente, 15 estudiantes que equivalen al 31% contestaron algunas veces y 33 estudiantes que equivalen al 67% contestaron frecuentemente.

Figura 28*Trabajo en equipo y colaboración*

De un total de 49 participantes. Frente al enunciado “Soy bueno en el trabajo en equipo y la colaboración y genero un ambiente positivo para todo”, 1 estudiante que equivale al 2% contesto raramente, 14 estudiantes que equivalen 29% seleccionaron algunas veces y 34 estudiantes que equivalen al 69% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Construyo relaciones con miembros de diversos grupos”, 2 estudiantes que equivalen al 4% contestaron raramente, 16 estudiantes que equivalen al 33% contestaron algunas veces y 31 estudiantes que equivalen al 63% contestaron frecuentemente.

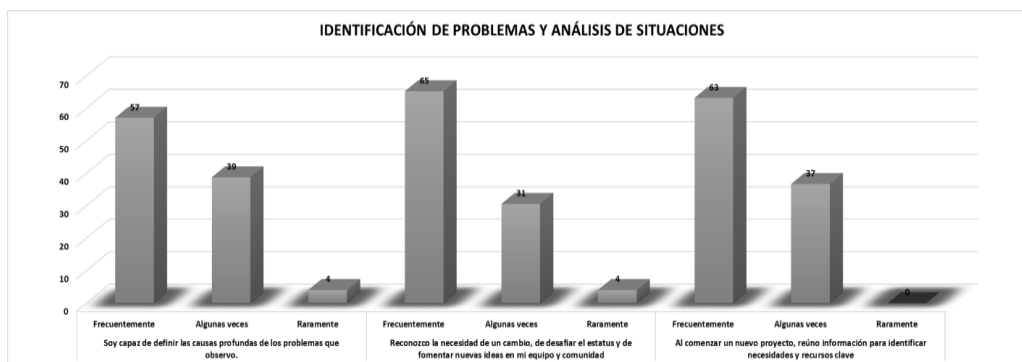
Frente al enunciado “Involucro a las partes interesadas clave en las decisiones importantes para garantizar que estamos tomando decisiones sabias”, 1 estudiante que equivale al 2% contesto raramente, 20 estudiantes que equivalen al 41% contestaron algunas veces y 28 estudiantes que equivalen al 57% contestaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Encarno el trabajo en equipo en mis comportamientos personales como un modelo a seguir para todos”, 1 estudiante equivalente al 2% contesto raramente, 24 estudiantes que equivalen al 49% contestaron algunas veces y 24 estudiantes que equivalen al 49% contestaron frecuentemente.

Toma de decisiones responsable

Figura 29

Identificación de problemas y análisis de situaciones



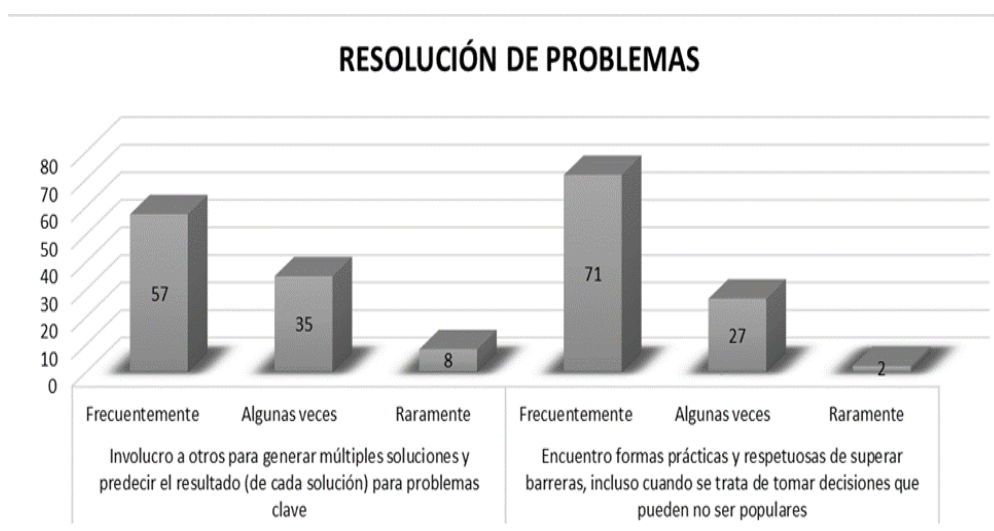
De total de 49 participantes. Frente al enunciado “, Soy capaz de definir las causas profundas de los problemas que observo”, 2 estudiante que equivale al 4% contesto raramente, 19 estudiantes que equivalen 39% seleccionaron algunas veces y 28 estudiantes que equivalen al 57% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Reconozco la necesidad de un cambio, de desafiar el estatus y de fomentar nuevas ideas en mi equipo y comunidad”, 2 estudiante que equivale al 4% contesto raramente, 15 estudiantes que equivalen al 31% contestaron algunas veces y 32 estudiantes que equivalen al 65% contestaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Al comenzar un nuevo proyecto, reúno información para identificar necesidades y recursos clave”, ningún estudiante contesto raramente, 18 estudiantes que equivalen al 37% contestaron algunas veces y 31 estudiantes que equivalen al 63% contestaron frecuentemente.

Figura 30

Resolución de problemas



De total de 49 participantes. Frente al enunciado “*Involucro a otros para generar múltiples soluciones y predecir el resultado (de cada solución) para problemas clave*”, 4 estudiantes que

equivalen al 8% contestaron raramente, 17 estudiantes que equivalen 35% seleccionaron algunas veces y 28 estudiantes que equivalen al 57% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Encuentro formas prácticas y respetuosas de superar barreras, incluso cuando se trata de tomar decisiones que pueden no ser populares”, 1 estudiante contesto raramente equivalente al 2%, 13 estudiantes que equivalen al 27% contestaron algunas veces y 35 estudiantes que equivalen al 71% contestaron frecuentemente.

Figura 31

Evaluación y reflexión



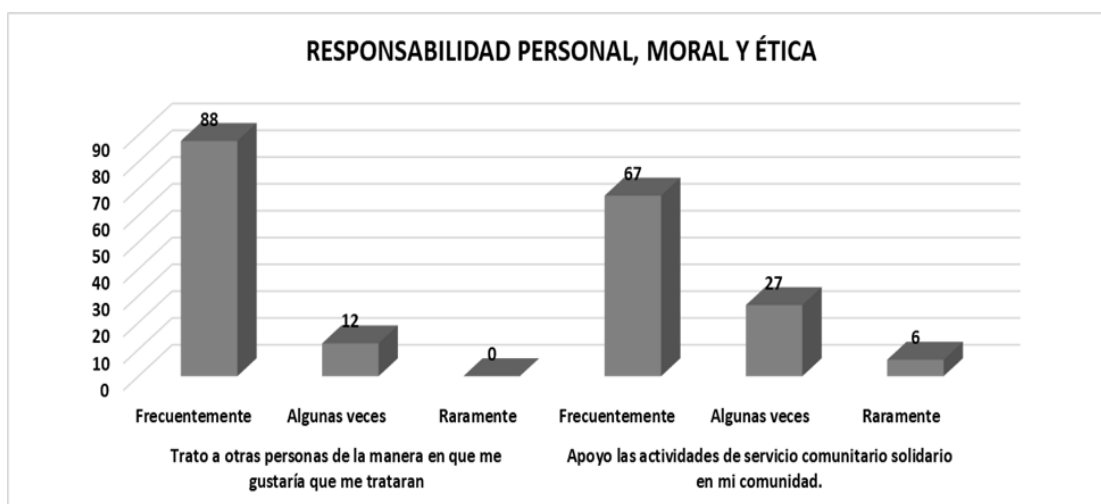
De total de 49 participantes. Frente al enunciado “Utilizo más de una medida para evaluar el progreso hacia nuestros objetivos de competencias socioemocionales”, 1 estudiante que equivale al 2% contesto raramente, 22 estudiantes que equivalen 45% seleccionaron algunas veces y 26 estudiantes que equivalen al 56% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “Reflexiono individualmente y con los miembros de mi equipo sobre el progreso hacia las metas y el proceso utilizado”, 2 estudiante que equivale al 4% contesto

raramente, 17 estudiantes que equivalen al 35% contestaron algunas veces y 30 estudiantes que equivalen al 61% contestaron frecuentemente.

Figura 32

Responsabilidad moral y Ética



De un total de 49 participantes. Frente al enunciado “*Trato a otras personas de la manera en que me gustaría que me trataran*”, ningún estudiante contesto raramente, 6 estudiantes que equivalen 12% seleccionaron algunas veces y 43 estudiantes que equivalen al 88% seleccionaron frecuentemente.

Frente al enunciado “*Apoyo las actividades de servicio comunitario para los jóvenes, mi equipo y la comunidad*”, 3 estudiantes que equivalen al 6% contestaron raramente, 13 estudiantes que equivalen al 27% contestaron algunas veces y 33 estudiantes que equivalen al 67% contestaron frecuentemente.

Tabla 3*Análisis cuantitativo*

Categoría	Subcategoría	Variables	Factores	Participantes: 49	
IDENTIFICACION	DEMOGRAFICA	EDAD	16	1	
			17	10	
			18	4	
			19	7	
			20	6	
			21	2	
			22	1	
			23	1	
			24	3	
			25	1	
			26	2	
			27	2	
			28	2	
			30	2	
			31	1	
			34	1	
			36	1	
			40	2	
				Meta - Villavicencio	26
				Guaviare	10
				Boyacá	1
				Arauca	1
				Vichada	3
				Amazonas	8
				Cundinamarca	3
				Ninguno	44
				Indígena	4
				Afrocolombiano	1
	Situación de desplazamiento	Si	12		
		No	37		
	¿Tiene computador propio?	si	36		
		No	13		

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	VARIABLES	FACTORES	Participantes: 49
		¿Tiene acceso a internet propio?	si	38
			no	11
		carta de consentimiento	si	49
			no	
	EMOCIONAL AUTOCONCIENCIA	Soy capaz de identificar, reconocer y nombrar mis emociones en el momento.	Frecuentemente	30
			Algunas veces	19
		Reconozco la relación entre mis sentimientos y mis reacciones a las personas y situaciones	Frecuentemente	32
			Algunas veces	17
		Conozco y soy realista acerca de mis fortalezas y limitaciones	Frecuentemente	32
			Algunas veces	16
			Raramente	1
AUTOCONCIENCIA	PRECISO PERCEPCIÓN	AUTO Animo a otros a que me digan cómo mis acciones los han afectado	Frecuentemente	22
			Algunas veces	23
			Raramente	4
		Sé cómo mis propias necesidades, sesgos y valores afectan las decisiones que tomo.	Frecuentemente	27
			Algunas veces	21
			Raramente	1
	AUTOCONFIANZA	Creo que tengo lo que se necesita para influir en mi propio destino y guiar a otros de manera efectiva.	Frecuentemente	29
			Algunas veces	18
			Raramente	2

		Me siento seguro de que puedo manejar lo que venga junto con una tranquila seguridad en mí mismo y una presencia relajada	Frecuentemente	24
			Algunas veces	21
			Raramente	4
		Creo que la mayoría de las experiencias me ayudan a aprender y crecer.	Frecuentemente	44
			Algunas veces	5
			Raramente	0
	OPTIMISMO	Puedo ver lo positivo incluso en situaciones negativas.	Frecuentemente	30
			Algunas veces	15
			Raramente	4
		Encuentro formas de manejar mis emociones y analizarlas de manera útil sin dañar a nadie	Frecuentemente	23
			Algunas veces	25
			Raramente	1
	AUTODOMINIO	Me mantengo tranquilo, lúcido e imperturbable bajo un alto estrés y durante una crisis.	Frecuentemente	15
			Algunas veces	28
			Raramente	6
	AUTOGESTIÓN	Tengo altos estándares personales que me motivan a buscar mejoras de rendimiento para mí y para aquellos a quienes dirijo	Frecuentemente	32
			Algunas veces	13
			Raramente	4
	ESTABLECER Y ALCANZAR METAS	Soy practico, establezco metas medibles, desafiantes y alcanzables.	Frecuentemente	29
			Algunas veces	19

		Raramente	1
		Frecuentemente	34
	Acepto nuevos desafíos y me adapto al cambio	Algunas veces	15
		Raramente	0
ADAPTABILIDAD			
		Frecuentemente	35
	Modifico mi pensamiento frente a nuevas informaciones y realidades.	Algunas veces	11
		Raramente	3
		Frecuentemente	14
	Puedo hacer malabares con múltiples demandas sin perder el enfoque o la energía	Algunas veces	30
HABILIDADES ORGANIZATIVAS		Raramente	5
		Frecuentemente	23
	Equilibro mi vida laboral con el tiempo de renovación personal	Algunas veces	26
		Raramente	0
		Frecuentemente	32
EMPATÍA	Escucho activamente y puedo captar la perspectiva y los sentimientos de otra persona a partir de señales verbales y no verbales.		
		Algunas veces	17
CONCIENCIA SOCIAL		Raramente	0
		Frecuentemente	36
RESPECTO POR LOS DEMÁS	Creo que, en general, la gente está haciendo todo lo posible, y espero lo mejor de ellos.	Algunas veces	13
		Raramente	0

		Aprecio y me llevo bien con personas de diversos orígenes y culturas en mi comunidad y trabajo para garantizar que todas las voces estén representadas	Frecuentemente	38
	APRECIACIÓN DE LA DIVERSIDAD		Algunas veces	10
			Raramente	1
		Soy astuto en situaciones organizacionales y soy capaz de identificar redes sociales cruciales	Frecuentemente	21
	CONCIENCIA ORGANIZACIONAL		Algunas veces	26
			Raramente	2
		Entiendo los valores rectores y las reglas tácitas que operan entre las personas	Frecuentemente	25
			Algunas veces	22
			Raramente	2
		Fomento un ambiente emocionalmente enriquecedor y seguro para todos los miembros de esta comunidad	Frecuentemente	29
	HABILIDADES DE RELACIÓN		Algunas veces	20
	COMUNICACIÓN		Raramente	0
		Soy abierto y auténtico con los demás sobre mis valores y creencias, metas y principios rectores.	Frecuentemente	36
			Algunas veces	11
			Raramente	2

	Me comunico y aliento la interacción entre mi propio equipo, el personal de la escuela, los jóvenes, los padres, los cuidadores y los miembros de la comunidad	Frecuentemente	35
		Algunas veces	13
		Raramente	1
	Puedo articular ideas que son importantes para mí de maneras que motivan a otros a involucrarse	Frecuentemente	32
		Algunas veces	16
		Raramente	1
	Tengo un interés genuino en cultivar el crecimiento de las personas y desarrollar sus habilidades y competencias socio emocionales	Frecuentemente	26
		Algunas veces	22
		Raramente	1
CONSTRUYENDO RELACIONES	Soy capaz de admitir abiertamente mis errores y defectos a mí mismo y a los demás.	Frecuentemente	31
		Algunas veces	15
		Raramente	3
	Trato de entender la perspectiva y las experiencias de los demás antes de ofrecer sugerencias	Frecuentemente	29
		Algunas veces	19
		Raramente	1

		Frecuentemente	32
	Doy retroalimentación oportuna y constructiva a quien me lo pide.	Algunas veces	16
		Raramente	1
	Me siento cómodo lidiando con el conflicto, escuchando los sentimientos de todas las partes y ayudándoles a comprender diferentes perspectivas	Frecuentemente	35
GESTIÓN DE CONFLICTOS		Algunas veces	13
		Raramente	1
	Soy capaz de guiar a las partes en conflicto para encontrar una solución común	Frecuentemente	33
		Algunas veces	15
		Raramente	1
	Soy bueno en el trabajo en equipo y la colaboración. Y genero un ambiente positivo para todos	Frecuentemente	34
		Algunas veces	14
		Raramente	1
	Construyo relaciones con miembros de diversos grupos	Frecuentemente	31
TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORACIÓN		Algunas veces	16
		Raramente	2
	Involucro a las partes interesadas clave en las decisiones importantes para garantizar que estamos tomando decisiones sabias	Frecuentemente	28
		Algunas veces	20
		Raramente	1

		Encarno el trabajo en equipo en mis comportamientos personales como un modelo a seguir para todos	Frecuentemente	24
			Algunas veces	24
			Raramente	1
		Soy capaz de definir las causas profundas de los problemas que observo.	Frecuentemente	28
			Algunas veces	19
			Raramente	2
		Reconozco la necesidad de un cambio, de desafiar el estatus y de fomentar nuevas ideas en mi equipo y comunidad	Frecuentemente	32
	IDENTIFICACIÓN DE Y ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y SITUACIONES		Algunas veces	15
			Raramente	2
		Al comenzar un nuevo proyecto, reúno información para identificar necesidades y recursos clave	Frecuentemente	31
	TOMA DE DECISIONES RESPONSABLES		Algunas veces	18
			Raramente	0
		Involucro a otros para generar múltiples soluciones y predecir el resultado (de cada solución) para problemas clave	Frecuentemente	28
	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS		Algunas veces	17
			Raramente	4

		Encuentro formas prácticas y respetuosas de superar barreras, incluso cuando se trata de tomar decisiones que pueden no ser populares	Frecuentemente	35
			Algunas veces	13
			Raramente	1
		Utilizo más de una medida para evaluar el progreso hacia nuestros objetivos	Frecuentemente	26
			Algunas veces	22
			Raramente	1
EVALUACIÓN REFLEXIÓN	Y			
		Reflexiono individualmente y con los miembros de mi equipo sobre el progreso hacia las metas y el proceso utilizado	Frecuentemente	30
			Algunas veces	17
			Raramente	2
		Trato a otras personas de la manera en que me gustaría que me trataran	Frecuentemente	43
			Algunas veces	6
			Raramente	0
RESPONSABILIDAD PERSONAL, MORAL Y ÉTICA				
		Apoyo las actividades de servicio comunitario solidario en mi comunidad.	Frecuentemente	33
			Algunas veces	13
			Raramente	3

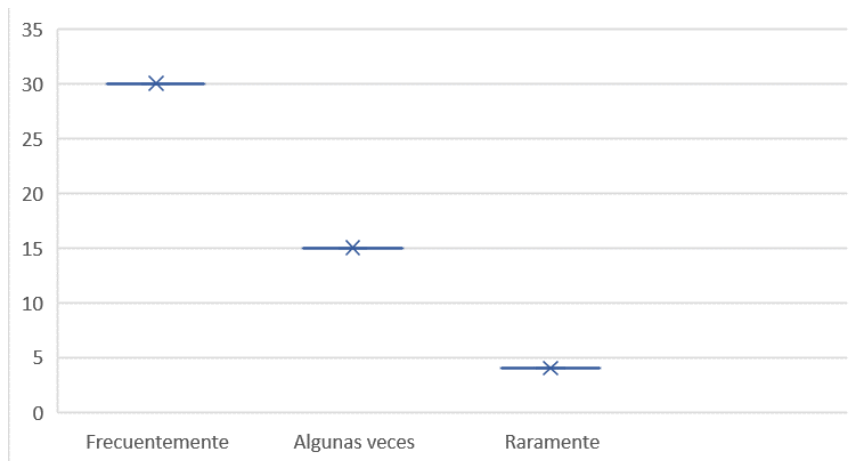
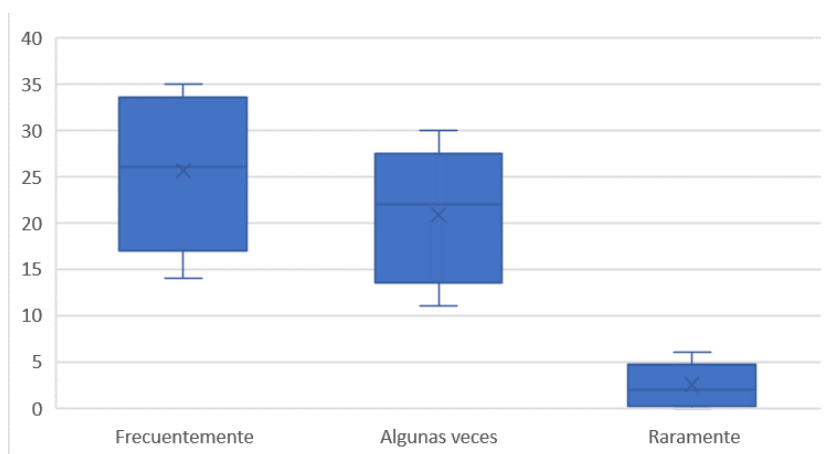
Figura 33*Categoría de autoconciencia***Figura 34***Categoría autogestión*

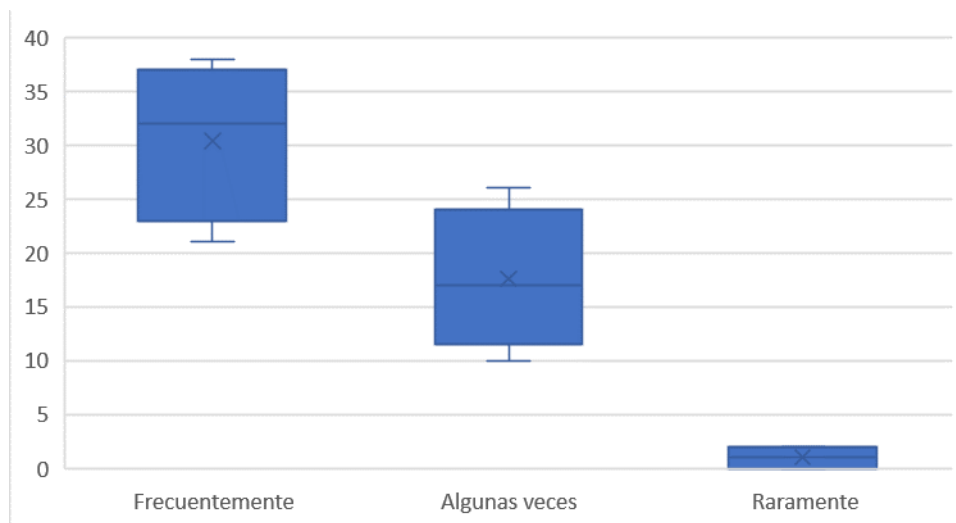
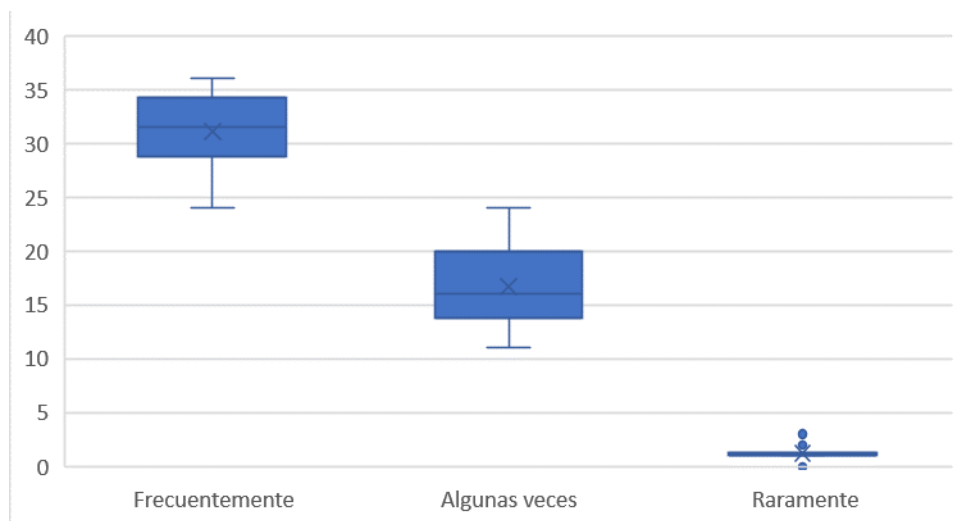
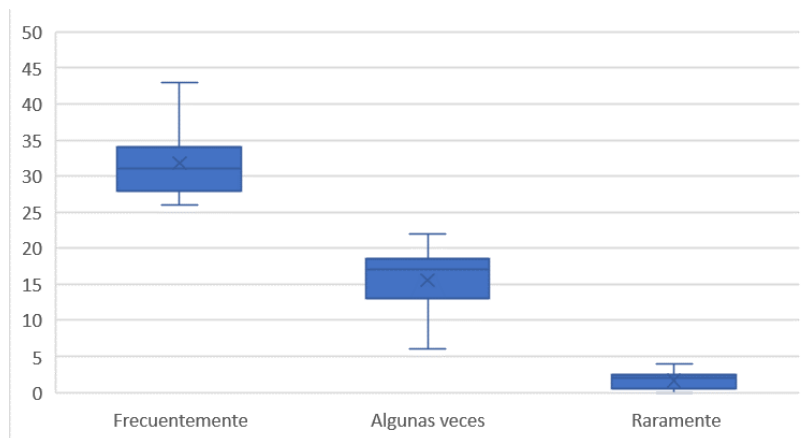
Figura 35*Categoría conciencia social***Figura 36***Categoría habilidades de relación*

Figura 37

Categoría de toma de decisiones responsables



Segundo Paso Análisis Cualitativo

Como se puede ver en la gráfica 1 poner el aprendizaje socioemocional en el centro de la repuesta educativa brinda la oportunidad para la transformación y el desarrollo de un currículo más integral y humanista, que incorpore dimensiones fundamentales del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 de garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (vinculado a la ciudadanía, la salud, la sostenibilidad, la igualdad de género y los derechos humanos, entre otros aspectos) con comunidades educativas centradas en el bienestar y el aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 4

Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión E1- E5

Ítems	Pregunta	E1	E2	E3	E4	E5
Emoción	¿Cómo se siente emocionalmente?	De acuerdo con lo evidenciado, la estudiante relaciona emociones como: Tristeza, miedo, angustia, estrés, cansancio.	El estudiante evidencia en el grafico que se siente asfixiada por la carga académica y laboral, pues le ha generado ansiedad, tristeza y miedo.	Describe que se siente con nervios, frustrada, me siento incapaz, duda	Describe el miedo, la paranoia, enfado, tristeza e impaciencia.	Manifiesta tener estrés, inquietudes, inseguridad, desespero y nervios.
Reflexión	¿Por qué cree que se presentan estas emociones?	La estudiante expone; Me da miedo hablar, porque temo que se burlen de mí, No comprendo el campus, no tengo Internet. Me siento sola.	Desconocimiento del modelo educativo, falta de cobertura del internet, demasiada información.	Desconocimiento de la modalidad virtual, temor por el desarrollo de las actividades, me siento sola	Falta de habilidades comunicativas, temor a hablar, no cuenta con buena conexión a internet	El temor para expresarse y falta de desarrollo de las habilidades comunicativas.
Sueños	¿Qué consideraría como ideal para lograr integrarse a la comunidad académica de forma efectiva?	Se deben realizar Actividades que permitan cambios en mí y en el entorno, acompañamiento constante en algunas temáticas, ayuda continua entre nosotros los compañeros de grupo colaborativo, comunicación sin sentir temor a manifestar que no entiendo, participación constante	Acompañamiento por tutor, consejero y mayor interacción con los compañeros. Tener en cuenta la ficha de caracterización	Adquirir conocimiento, teniendo acompañamiento, trabajo en equipo, oportunidad y motivación	Formación, mejor comprensión, dominio de los temas, acompañamiento en sus procesos.	Aprendizaje, ser autónomos, apropiación, formación.

Referente	Bibliográfico	<p>a través de Cipas, tener más tutoriales, los encuentros, que hagamos la tarea, deben permitir la participación constante, tener en cuenta y valorar mi experiencia desde mi trabajo y mi comunidad. Para Montero (2004) resulta importante destacar también el aspecto dinámico del concepto, proponiendo a la Comunidad como un “grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, fortaleciéndose como unidad y potencialidad social”. Citada por Meza Rivera Gernit (2009).</p>	<p>Por lo anterior se infiere, sobre la importancia de las redes comunitarias son efectivas en este sentido. El cual, genera compromiso y lazos emocionales compartidos, permitiendo construir conocimiento de forma significativa, en la identificación de la comunidad, basada en relaciones de respeto por el otro y consigo mismo.</p>	<p>Participación y compromiso de trabajo comunitario en 1996, al analizar las connotaciones dadas a la acción de participar (Montero, 1996a: 7) se describe al menos tres de carácter general, usadas tanto en el sentido común en la investigación social. ellas eran: Mutuo interés para ejecutar o estar involucrado en algún acto o fenómeno social en el cual otras personas están presentes de la misma manera. Acción relacionadora hace partícipes a terceros de hechos o acontecimientos; informarles o de alguna manera introducirlos en alguna forma de conocimiento o de acción que emana de la fuente informadora. relación de participación. En síntesis, el trabajo colectivo transforma y es transformado en una</p>	<p>Tender a reproducir las estructuras sociales a la vez que mantiene los comportamientos, con carácter de intención, ya que actúa estructuradamente, dentro del tiempo. Comportamiento establecido y estable condición reguladora y regular consciente elegida, ni dominio explícito de la necesidad de recibir instrucciones inesperadas, para las cuales provee consecuencias de tales situaciones codificada y esperada objetivas de las cuales es el efecto como enlace coyuntural (Montero, 2001)</p>	<p>“El plan de desarrollo institucional en el eje de inclusión y permanencia 3.0 establece el Macro proyecto de inclusión y permanencia, el cual se centra en desarrollar el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, a partir de la apropiación de la misión institucional, de garantizar la educación para todos y todas como un derecho fundamental, fomentando el goce pleno de las capacidades, el vivir y trabajar dignamente, mejorando la calidad de vida” Acuerdo No 002 del 30 de enero de 2018 Por el cual se establece la política Institucional de Retención y Permanencia estudiantil y se adopta el plan institucional de acogida Diferencial en la UNAD.</p>
-----------	---------------	---	--	--	---	---

relación que implica individuos, grupos y circunstancias en las cuales se está participando, la cual, a su vez, implica decisiones acciones derechos deberes y logros

Interpretación

En este estudio se hace un análisis cualitativo, para ello se ha designado una codificación a los estudiantes con la grafía E y la secuencialidad de estos, Ejemplo: E1, E,2, E3... El cual, Mariela Hemilse Acevedo (2011) define citando a (Taylor y Bodgan, 1986: 158) “En las investigaciones sociales cualitativas, el análisis de datos no es una fase del proceso de investigación sino un proceso en continuo progreso, dinámico y creativo que se da en simultáneo con la recolección, la codificación y la interpretación y escritura narrativa de los datos”.

De esta manera se realiza la pragmática interrelacionar, donde permite entrelazar la opinión de los investigados, para el cual, subyacen una serie de emociones que los estudiantes experimentan al ingresar a los estudios superiores, posterior a esto, la misma estrategia de árbol de emociones permite analizar, las causas, por ende, plantear un ideal para su solución desde el estímulo propositivo y valorativo de la comunidad educativa.

Tal es el caso, que los estudiantes E1, E2, E3, E4 y E5 manifiestan tener emociones negativas como Tristeza, ansiedad, desespero, nervios, estrés, inseguridad, entre otros... Sin embargo, el investigador José Antonio Piqueras Rodríguez, et al. (2009) define que la emoción, se debe entender como función adaptativa al medio que lo rodea, y cita a (Plutchik, 1980). Una de las funciones más importantes de la emoción es la de preparar al organismo para ejecutar eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizand o la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta (acercando o alejando) hacia un objetivo determinado. Plutchik destaca ocho funciones principales de las emociones y aboga por establecer un lenguaje funcional que identifique a cada una de dichas reacciones con la función adaptativa que les corresponde. La correspondencia entre la emoción y su función son las siguientes: miedo-protección; ira-destrucción; alegría-reproducción; tristeza-reintegración; confianza-afiliación; asco-rechazo; anticipación-exploración; sorpresa-exploración. Relacionada con esta función adaptativa se encuentra la evidencia de que bajo ciertas circunstancias (predisposición, recurrencia, intensidad) la activación del sustrato fisiológico de cada emoción puede tener consecuencias sobre la salud de los individuos y en general juegan un papel importante en el bienestar/ malestar psicológico de los individuos, que no deja de ser un indicador del grado de ajuste/ adaptación del individuo (p.88)

De acuerdo con lo anterior, las emociones negativas, interfieren en la movilidad social de una comunidad educativa en su proceso transicional exitoso del colegio a la universidad, dado a que, el estudiante siente la emoción inicial del temor y la necesidad de buscar redes comunitarias como estrategia de apoyo, que le permitan integrarse significativamente a esta nueva etapa de manera exitosa.

Tabla 5

Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión E6- E10

Ítems	Pregunta	E6	E7	E8	E9	E10
Emoción	¿Cómo se siente emocionalmente?	Describe enojo, frustración, ansiedad e incertidumbre.	Manifiesta sentir inquietudes, estrés, inseguridades y falta de conocimientos.	Describe sentir tristeza, dudas, aburrimiento y sorpresa	Afirma sentir emociones de pánico, estrés, desespero y confusión.	Describe sentir expectativas, frustración, temor y ansiedad.
Reflexión	¿Por qué cree que se presentan estas emociones?	Falta de tiempo, demasiados trabajos y desconocimiento de la plataforma	Falta de comprensión lectora.	Trastorno del aprendizaje y el no dominar habilidades de la ortografía.	Plantea como un primer aspecto que se debe a problemas de aprendizaje, continúa describiendo la frustración para estudiar y por último describe el temor a iniciar una nueva experiencia	Pocas bases, mala preparación, dificultad para aprender y dificultad para leer
Sueños	¿Qué consideraría como ideal para lograr integrarse a la comunidad académica de forma efectiva?	Tutoriales, Videos para el desarrollo de las actividades académicas y ser autónomo	Conocimientos, autonomía, apropiación del tema y habilidades.	Tutorías, estabilidad, enseñanza, metas y mundo laboral.	Plantea como ideal las oportunidades, aspiraciones, éxito, las virtudes y potencial.	Plantea como ideal la preparación, aprendizaje autónomo, profesional capacitado y competente.

Referente	Bibliográfico	Que la cultura de servicio se debe instituir como la expresión visible de la calidad y calidez de los autores que dinamizan la gestión académica que procure el máximo de atención a nuestros usuarios (estudiantes y comunidades) Acuerdo No 002 del 30 de enero de 2018 Por el cual se establece la política Institucional de Retención y Permanencia estudiantil y se adopta el plan institucional de acogida Diferencial en la UNAD.	Que la Universidad y los diferentes actores de la comunidad educativa, entiéndase, directivos, académicos y administrativos articulados dentro de los sistemas de alta política, misional funcional y operacional, en el marco de planificación institucional consideran vital contar con estrategias pertinentes para abordar el fenómeno complejo de la permanencia y el abandono universitario Acuerdo No 002 del 30 de enero de 2018 Por el cual se establece la política Institucional de Retención y Permanencia estudiantil y se adopta el plan institucional de acogida Diferencial en la UNAD.	Enfoque comunitario. La Proyección Social y La Extensión Universitaria privilegian el enfoque comunitario, al priorizar el trabajo con organizaciones comunitarias, el reconocimiento de los saberes propios, la identificación de las potencialidades comunitarias, el respeto por la autonomía y la concertación para la intervención, en la perspectiva de la promoción y fortalecimiento de las expresiones comunitarias ACUERDO NÚMERO 003 DEL 14 DE FEBRERO DE 2007 Por el cual se aprueba el Estatuto de Proyección Social y Extensión Universitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Por el cual se aprueba el Estatuto de Proyección Social y Extensión Universitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)	Para lograr un proceso armónico entre los mediados y mediadores, es fundamental crear conciencia desde el rol docente, que la educación superior se convierte en un puente de relaciones sociales para expandir las experiencias aprendidas en cada una de sus comunidades, esto con el fin, de tener claro y conforme a lo descrito, es clave evocar a las investigadoras Fernández Espinosa, Villavicencio Aguilar (2016) Los procesos de enseñanza aprendizaje promueven adaptación del sujeto a la vida social, por ello en la universidad no son suficientes los procesos de transmisión de conocimientos, sino más importante son los procesos de formación integral: saber, ser, y hacer.	Reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc. Una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales (fobia, estrés, depresión) (Bisquerra (2000, p.63).
-----------	---------------	--	---	---	--	---

Interpretación

Continuando con la inferencia del aporte de los estudiantes E6, E7, E8, E9 y E10 manifiestan sentir frustración, ansiedad, estrés, inseguridades, tristeza, aburrimiento, incertidumbre por lo que les espera encontrarse durante el proceso formativo de la carrera, además E7 afirma que la falta de conocimiento genera inseguridades. Pues debido a la carga académica, lecturas extensas, problemas de gramática (problemas de comprensión lectora), asimismo E10 confirma que las pocas bases, mala preparación se convierten en los elementos que dificultan el aprendizaje. Es aquí donde cabe hacer la pregunta ¿La educación en secundaria está siendo pertinente?

De acuerdo con la investigadora Zorrilla, Margarita (2004) nos indica, “la expansión de la educación secundaria ha permitido observar sus insuficiencias. En distintos países existe un relativo consenso de que esta educación no está cumpliendo con lo que se espera de ella. El modelo tradicional que concibe a esta educación como un mecanismo de tránsito hacia la universidad, está en crisis, es academicista y rígido; no está preparando a los estudiantes, adolescentes de hoy, para los retos de la vida adulta”.

Conforme a lo anterior, se puede deducir que la realidad de la educación secundaria, se convierte en cierta manera un obstáculo para que los estudiantes logren adaptarse, pues desde la experiencia de más de 6 años orientando formación en secundaria, han permitido observar, que hay profesores que aún enseñan lo que orientaban hacen más de 15 años, pese a los esfuerzos y orientaciones brindadas por el Ministerio de Educación en los Derechos Básicos de aprendizaje -DBA, sobre la actualización de los currículos, como consecuencia, no se prepara a la comunidad educativa que anhela ingresar a la educación superior, mucho menos para darles herramientas para el mundo laboral y por si fuera poco se tiene nulo conocimiento sobre el manejo de emociones, pues se ha delegado esa función a la psicóloga que debe atender a más de 1.000 estudiantes dependiendo de los matriculados en cada Institución Educativa.

En efecto, para lograr un proceso armónico entre los mediados y mediadores, es fundamental crear conciencia desde el rol docente, que la educación superior se convierte en un puente de relaciones sociales para expandir las experiencias aprendidas en cada una de sus comunidades, esto con el fin, de tener claro y conforme a lo descrito, es clave evocar a las investigadoras Fernández Espinosa y Villavicencio Aguilar (2016) Cuando plantean que “los procesos de enseñanza aprendizaje promueven adaptación del sujeto a la vida social, por ello en la universidad no son suficientes los procesos de transmisión de conocimientos, sino más importante son los procesos de formación integral: saber, ser, y hacer”.

Tabla 6

Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión E11- E15

Ítems	Pregunta	E11	E12	E13	E14	E15
Emoción	¿Cómo se siente emocionalmente?	Describe sentir ansiedad, que se encuentra agobiado, temor y que esta confundido.	Describe sentirse sola, angustiada y tener un cansancio mental	Describe sentir emociones de felicidad y a su vez tristeza, estrés por no comprender y a la vez un gran enojo y esto lo conlleva a un miedo.	Describe sentir emoción de felicidad porque siempre he sido una persona feliz y me gusta ver feliz a los demás y tristeza porque el hecho de pensar que no puedo llegar a cumplir mis sueños.	Describe sentir emoción de ansiedad y estrés
Reflexión	¿Por qué cree que se presentan estas emociones?	Plantea que se debe al desconocimiento del campus y mucha tarea.	Plantea que ocasiones no entiende a los tutores y le da miedo preguntar.	Plantea que se deben hacer preparatorios para este tipo de formación	Plantea que se debe al miedo de no ser capaz.	Plantea que se debe a que lo profesores no tienen empatía con los estudiantes ante situaciones personales, también manifiesta que se debe a la carga académica de llevar a cabo tantos compromisos actualmente y por último plantea que se disminuyan las tareas ya que hay otras responsabilidades.
Sueños:	¿Qué consideraría como ideal para lograr integrarse a la comunidad académica de forma efectiva?	Refleja como ideal más acompañamiento, tener en cuenta que también trabajamos y más apoyo.	Refleja como ideal; mejor preparación de los colegios, que no los presionen tanto y que los profesores utilizaran estrategias didácticas	Refleja como ideal el apoyo, la comprensión, uso de videos, la empatía, el trabajo en equipo, seguridad, que no se caiga el internet, que hay compañerismo y profes capacitados.	Refleja como ideal el acompañamiento y reducción de trabajo	Refleja como ideal, utilización de recursos audio visuales, acompañamiento y menos presión.

Referente	Bibliográfico	Las habilidades y competencias que permiten al ser humano resolver problemas y regular el comportamiento a través de los procesos mentales que intervienen en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales propios y ajenos	Inteligencia emocional “Un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información (afectiva) para guiar el pensamiento y las acciones de uno” (Salovey y Mayer, 1990, p.189).	Para generar un proceso desde la Psicología Comunitaria (P.C.) no se requiere solo realizar acciones, si no también conocer, identificar, indagar, participar y accionar a la comunidad en pro de su desarrollo y la apropiación sobre la construcción de su territorio, por ello se “emerge como resultado relevante el principio de respeto por el otro y la participación de la comunidad para la identificación y enfrentamiento de problemas éticos.” (Winkler, et. al., 2012, 116) Donde lo que se requiere es generar dinámicas sociales que permitan la formación colectiva.	las emociones se definen como: Una compleja combinación de procesos corporales, perceptuales y motivacionales que producen en las personas un estado psicológico global, que puede ser positivo o negativo, de poca o mucha intensidad y de corta o larga duración, y que genera una expresión gestual que puede ser identificada por las demás personas (Zaccagnini, 2004, p.61).	Según Darder y Bach (2006), las funciones específicas de las emociones son: - Descubrir y vivenciar nuestras emociones. - Potenciar el autoconocimiento y conocer las decisiones que orientan la vida. - Informar de cómo nos afecta lo que nos ocurre y actuar en función de esto, posibilitando la coherencia personal. - Aportar sensibilidad a lo que realizamos. - Conectar con nuestras necesidades vitales. - Movilizarlos hacia metas, objetivos, ideales, acciones y/o interacciones que valoramos convenientes para satisfacer nuestras necesidades. - Impulsar o frenarnos a la acción. - Poner en marcha un potencial energético que sostenga la acción. - Aportar un valor a la realidad, a los deseos y a las elecciones personales. - Permitir la renovación, la creatividad y la transformación, sin perder de vista la realidad. - Facilitar información sobre cómo está la relación con los demás - Proporcionar un mayor entendimiento social. - Favorecer el aprendizaje
-----------	---------------	--	--	--	---	--

Siguiendo con la pragmática del aporte de E11, E12, E13, E14 y E15 ratifican emociones como: Ansiedad, temor, confusión, tristeza, estrés, enojo y ansiedad. Empero, el participante E14 manifiesta sentir emoción de “felicidad porque siempre he sido una persona feliz y me gusta ver feliz a los demás y tristeza porque el hecho de pensar que no puedo llegar a cumplir mis sueños”. Se logra analizar, como lo describe Zaccagnini, (2004) las emociones se definen como: “Una compleja combinación de procesos corporales, perceptuales y motivacionales que producen en las personas un estado psicológico global, que puede ser positivo o negativo, de poca o mucha intensidad y de corta o larga duración, y que genera una expresión gestual que puede ser identificada por las demás personas (p.61)”.

Es así como, la emoción de los investigados los proyecta Según Darder y Bach (2006), ...las funciones específicas de las emociones son: Descubrir y vivenciar nuestras emociones, para potenciar el autoconocimiento y conocer las decisiones que orientan la vida.

Además, los participantes comentan causas que generan estas emociones; el cual, se debe al desconocimiento del campus o plataforma de la UNAD, no entender a los tutores, la falta de empatía de los Tutores hacia las diversas situaciones que enfrentan los estudiantes, como sobre carga laboral, salud, dificultades familiares desastres, sobrecarga académica, entre otros. Dado que los estudiantes tienen otras responsabilidades a su cargo se necesita tener una forma de planeación que consolide la comunidad académica en función de logro de competencias. Para ello es fundamental los procesos desde la Psicología Comunitaria (P.C.) Por tal razón no se requiere solo realizar acciones, sino también conocer, identificar, indagar, participar y accionar a la comunidad en pro de su desarrollo y la apropiación sobre la construcción de su territorio, por ello se “emerge como resultado relevante el principio de respeto por el otro y la participación de la comunidad para la identificación y enfrentamiento de problemas éticos.” (Winkler, et. al., 2012, 116) Donde lo que se requiere es generar dinámicas sociales que permitan la formación colectiva, desde la transformación de la comunidad educativa.

Por consiguiente, se considera como ideal para la integración de forma efectiva: Acompañamiento, utilización de estrategias didácticas, la empatía y el trabajo en equipo... Para esto, es fundamental como lo define Salovey y Mayer (1990) La Inteligencia emocional es “Un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información (afectiva) para guiar el pensamiento y las acciones de uno” (p.189). dando respuesta y guiando de manera regulada a los mediados dentro de su desarrollo formativo, para buscar construir agentes activos que ayuden a actuar positivamente en sus contextos (familia, barrio, grupos, trabajo...).

Tabla 7

Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión E16- E20

Ítems	Pregunta	E16	E17	E18	E19	E20
Emoción	¿Cómo se siente emocionalmente?	Describe sentir emoción de orgullo, soledad y estrés.	Describe sentir emoción asombro, estrés, feliz y tristeza	Describe sentir emoción asombro, estrés, feliz y tristeza	Describe sentir emoción de ira consigo misma, depresión, agotamiento y desinterés.	Describe sentir emoción de ansiedad, frustración, estrés e impotencia.
Reflexión	¿Por qué cree que se presentan estas emociones?	Plantea que se debe a demasiada presión académica y social.	Plantea que se debe a las situaciones que se presentan día a día.	Refleja como ideal más integración, para tener muchas más oportunidades de aprendizajes y sabiduría	Plantea que se debe a las múltiples ocupaciones y desconocimiento de la plataforma	Plantea que se debe a la falta de conocimiento de los saberes y la sobrecarga académica.
Sueños	¿Qué consideraría como ideal para lograr integrarse a la comunidad académica de forma efectiva?	Refleja como ideal la empatía, solidaridad y apoyo de la Universidad.	? Refleja como ideal más integración, para tener muchas más oportunidades de aprendizajes y sabiduría.	Refleja como ideal más integración, para tener muchas más oportunidades de aprendizajes y sabiduría.	Refleja como ideal más tiempo en la entrega de actividades, más orientaciones y reducción de trabajos	Refleja como ideal apoyo por parte de los profesores, paciencia y comprensión de estos.

Referente	Bibliográfico	<p>inteligencia que sabe dirigir las emociones hacia los propios intereses, una inteligencia racional y emotiva que, como señala Fulquez, “capacita a la persona para escuchar y comunicarse de forma eficaz, para adaptarse y responder de forma creativa a los conflictos, para controlarse a sí mismo no actuando con impulsividad, inspirar confianza y motivarse a sí mismo y a los demás” (Fulquez, 2010, p.30)</p>	<p>parece que el ser humano desarrolla acciones emocionales de manera voluntaria (sentimientos) o en respuesta a situaciones amenazantes (respuestas de evitación), podemos considerar la génesis de la emoción eminentemente de carácter innato, universal y que promueve la adaptación del ser humano. Estudios recientes han encontrado que las expresiones faciales de algunas emociones son reconocidas por personas de distintas culturas, lo cual les otorga un carácter universal (Ekman, 1992)</p>	<p>La psicología comunitaria expone que todo se realiza de forma colectiva, donde lo importante es generar transformaciones mediante las necesidades o situaciones que se presentan dentro de un territorio, surge de la importancia de promover beneficios a cada uno de los participantes mediante el dialogo que es el que permite buscar “que las voces de actores sociales silenciados e ignorados por las instancias de poder sean escuchadas y respondidas.” (Maritza, 2010, p.84).</p>	<p>La educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social (Bisquerra, 2000, p. 243).</p>	<p>“La salud Mental Comunitaria aborda los problemas de la salud mental de una manera integral, colocando en el centro de su atención, las condiciones emocionales y sociales, en las que se encuentran las personas, familias y comunidades. Desde allí, se plantea propuestas de intervención orientadas a la recuperación y fortalecimiento de las relaciones sociales” (Grupo de Salud Mental de la coordinadora Nacional de Derechos Humanos. Aportes temáticos para el trabajo con poblaciones. Salud Mental Comunitaria en el Perú. 2006)</p>
-----------	---------------	---	---	--	---	--

Interpretación:

Posteriormente se interpretan los aportes de los estudiantes E16, E17, E18, E19 y E20, donde evidencian emociones básicas y emociones sociales, el cual, el contexto actúa sobre ellos: Como orgullo, soledad, asombro, ansiedad, estrés, presión, preocupación... A grosso modo, la psicología comunitaria expone que todo se realiza de forma colectiva, donde lo importante es generar transformaciones mediante las necesidades o situaciones que se presentan dentro de un territorio, surge de la importancia de promover beneficios a cada uno de los participantes mediante el dialogo que es el que permite buscar “que las voces de actores sociales silenciados e ignorados por las instancias de poder sean escuchadas y respondidas.” (Maritza, 2010, p.84). cada vez las universidades hacen más estudios para disminuir la deserción de la educación superior, pero es importante, que se dé una mirada objetiva al cultivo de estrategias que direccionen la inteligencia que sabe dirigir las emociones hacia los propios intereses, una inteligencia racional y emotiva que, como señala Fulquez, “capacita a la persona para escuchar y comunicarse de forma eficaz, para adaptarse y responder de forma creativa a los conflictos, para controlarse a sí mismo no actuando con impulsividad, inspirar confianza y motivarse a sí mismo y a los demás” (Fulquez, 2010, p.30)

Tabla 8

Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión E21- E25

Ítems	Pregunta	E21	E22	E23	E24	E25
Emoción	¿Cómo se siente emocionalmente?	Describe sentir emoción de ansiedad, miedo, depresión y felicidad.	Describe sentir emoción de felicidad (satisfacción de lograr un nuevo sueño). Angustia (mucho estrés, sobre carga, de que algo salga mal y de tristeza por no llegar a cumplir mis sueños.	Describe sentir emoción de desilusión consigo mismo, miedo, susto, nervios y angustia.	Describe sentir emoción de nervios, desesperación, angustia, presión, estrés y preocupación.	Describe sentir emoción angustia, ansiedad, alegría y confianza
Reflexión	¿Por qué cree que se presentan estas emociones?	Plantea que se debe a prejuicios por alcanzar una nueva etapa.	Plantea que se debe al exceso de trabajo y poca empatía	Plantea que se debe a la presión social, familiar, miedo de no poder con la carga académica, el dudar de sí mismo y no dormir por los nervios.	Plantea que se debe a la presión académica, por la falta de confianza, por la presión social y familiar, porque todos confían en mis capacidades y no quiero defraudarlos.	Plantea que se debe a tener la presión de mis compañeros, en algunas ocasiones tener tantas responsabilidades sin tener experiencia.
Sueños	¿Qué consideraría como ideal para lograr integrarse a la comunidad académica de forma efectiva?	Refleja como ideal realizar una interrelación de los compañeros, valentía, soporte de grupos académicos y quitando los miedos.	Refleja como ideal más tiempo para la explicaciones, empatía y conectividad en la región.	Refleja como ideal apoyo psicológico para vencer los miedos y preocupaciones.	Refleja como ideal apoyo, potencializar los saberes desde los contextos, profesores competentes, trabajo en equipo y dominio propio.	Refleja como ideal tener la capacidad para enfrentar los problemas, gestionando emociones sanas, tener la mente relajada y lo hace feliz, hacer algo creativo, paciencia, liderazgo y aceptación.

Referente	Bibliográfico	<p>Un elemento interesante de identificar son los prejuicios, de acuerdo como lo describen los investigadores Guerrero Buchely y Zambrano (2013) ... los prejuicios como evaluaciones o juicios negativos o positivos respecto a los integrantes de un grupo los cuales se basan en la pertenencia de los individuos al grupo, antes que en el comportamiento de un individuo particular (Feldman, 1998, citado en Acuña y Oyuela, 2006, 60). Es así que el prejuicio tiene como base el componente afectivo, y evalúa aspectos de la cultura como raza, sexo, religión, entre otros (p.73).</p> <p>Lograr tener en cuenta los</p>	<p>La labor de los docentes en una formación participativa comunitaria en la universitaria obedece a realizar un proceso empático como lo describen los investigadores ...la universidad como un camino para que los individuos logren desarrollarse integralmente con el fin de que sus acciones contribuyan al mejoramiento de la sociedad (Davis, 2004). La Responsabilidad Social Universitaria (RSP) implica orientar la formación del estudiante hacia el desarrollo de su propia conciencia como un elemento importante en la solución de los problemas sociales, mediante acciones concretas que tomen en cuenta también al otro y su realidad. Arango Tobón* (2014) (p.90)</p>	<p>...la identidad comunitaria para PUDDIFOOT (2003:102) estaría integrada por seis dimensiones, las tres primeras de carácter "personal" y las tres siguientes de carácter "compartido":</p> <ul style="list-style-type: none"> -sentido de apoyo personal: la comunidad es sentida por sus integrantes como una fuente de apoyo personal. -sentido de contenido personal: sentido de estar personalmente situado y seguro en la comunidad. -sentido de inclusión personal activa. -sentido activo de compromiso personal. -sentido de vecindad. en cuanto a relaciones. -estabilidad percibida. los miembros de la comunidad la perciben como estable y segura. <p>Lo que parece haber en relación con este concepto es, nuevamente, la</p>	<p>La transición educativa colegio – Universidad y presión social (familiar) permiten identificar características como lo contextualizan los investigadores ... pueden influir en el abandono de la educación superior, las cuales tienen que ver con los precedentes familiares, estrato social, aspectos culturales de la familia, características personales y destrezas académicas preuniversitarias en donde estos rasgos actúan conjuntamente influyendo en la decisión de permanecer en la formación universitaria. Incluso, la literatura refiere, que la mayoría de los estudiantes que apenas inician su formación universitaria están experimentando un proceso de transición, desde el entorno ya conocido como lo es el colegio a un ambiente más adulto, donde es fundamental el desarrollo de habilidades idóneas que permitan afrontar los problemas que se derivan de las relaciones sociales en la comunidad universitaria (Tinto, 1989).</p>	<p>Construir comunidad ideal, desde el conocimiento y el lenguaje articulado como lo argumentan los investigadores ...una de las formas de construir la realidad social, es la conversación de las personas, a través del lenguaje. Y este contiene elementos que definen la misma. La construcción está en las palabras que configuran un problema social desde ciertos filtros. Las palabras tienen dirección, puntos de partida, le llegada, intereses (Ibáñez, T 2003; Sandoval J 2004)</p> <p>(Ojo busqué la url y no la encontré, esto era una captura de pantalla que habías colocado)</p> <p>Si la puedes buscar te lo agradecería inmensamente.</p>
-----------	---------------	--	---	---	---	--

entornos de cada estudiante como la idealización de un mundo desde sus presaberes, emanados desde su proceso cultural adsorbido por la comunidad a la que pertenece.

descripción de un proceso que se construye en las relaciones comunitarias, en la intersubjetividad que se da en contextos específicos que generan una historia común

Interpretación: Prosigo con la interpretación del de estudio E21, E22, E23, E24 y E25 describen sentir emociones como: Ansiedad, miedo, felicidad, angustia estrés, desesperación, presión, preocupación y confianza. Paralelamente, se puede inferir que hay emociones positivas y emociones negativas encontradas. Es por esto, que se hace necesario observar causalidades como los prejuicios fundamentados en los entornos y/o comunidades, como lo narra los investigadores Guerrero Buchely y Zambrano (2013) ... los prejuicios como evaluaciones o juicios negativos o positivos respecto a los integrantes de un grupo los cuales se basan en la pertenencia de los individuos al grupo, antes que en el comportamiento de un individuo particular (Feldman, 1998, citado en Acuña y Oyuela, 2006, 60). Es así como el prejuicio tiene como base el componente afectivo, y evalúa aspectos de la cultura como raza, sexo, religión, entre otros (p.73).

Debido a ello, el estudiante E23 plantea que sus emociones se deben a la “presión social, familiar, miedo de no poder con la carga académica” en este caso es pertinente evocar las palabras de Ibáñez, T (2003); Sandoval J (2004) con respecto a que, una de las formas de construir la realidad social, es la conversación de las personas, a través del lenguaje. Y este contiene elementos que definen la misma. La construcción está en las palabras que configuran un problema social desde ciertos filtros. Las palabras tienen dirección, puntos de partida, de llegada, intereses. Lograr tener en cuenta los entornos de cada estudiante como la idealización de un mundo desde sus presaberes, emanados desde su proceso cultural adsorbido por la comunidad a la que pertenece. Siguiendo este razonamiento, encontramos comentarios, en las familias que ejerce influencia, donde la palabra dialogada le da importancia a las pequeñas acciones de familiares, padre o madre, llenos de un sentimiento de orgullo, porque su hijo ha accedido a la Universidad. O lo contrario padres que ingresan a la universidad y se convierten modelos a seguir en su entorno.

Posterior a esto, atañe la transición educativa colegio – Universidad y presión social (familiar) el cual, la contextualización que hace el autor ... “pueden influir en el abandono de la educación superior, las cuales tienen que ver con los precedentes familiares, estrato social, aspectos culturales de la familia, características personales y destrezas académicas preuniversitarias en donde estos rasgos actúan conjuntamente influyendo en la decisión de permanecer en la formación universitaria. Incluso, la literatura refiere, que la mayoría de las estudiantes, que apenas inician su formación universitaria están experimentando un proceso de transición, desde el entorno ya conocido como lo es el colegio a un ambiente más adulto, donde es fundamental el desarrollo de habilidades idóneas que permitan afrontar los problemas que se derivan de las relaciones sociales en la comunidad universitaria” (Tinto, 1989).

Como hemos dicho antes, la labor de los docentes en una formación participativa comunitaria, el cual obedece a realizar un proceso empático como lo describen los investigadores ... la universidad como un camino para que los individuos logren desarrollarse integralmente con el fin de que sus acciones contribuyan al mejoramiento de la sociedad (Davis, 2004). La Responsabilidad Social Universitaria (RSP) implica orientar la formación del estudiante hacia el desarrollo de su propia conciencia como un elemento importante en la solución de los problemas sociales, mediante acciones concretas que tomen en cuenta también al otro y su realidad. Arango Tobon* (2014 p.90).

Tabla 9

Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión E26- E30

Ítems	Pregunta	E26	E27	E28	E29	E30
Emoción	¿cómo se siente emocionalmente?	Describe sentir emoción de temor, confusión, inseguridad y ansiedad.	Describe sentir emoción y pánico, confusión y expectativas.	Describe sentir emoción de ansiedad, felicidad, tranquilidad y temor.	Describe sentir emoción de aceptación, compromiso y alegría.	Describe sentir emoción de temor, desespero, estrés, inquietud y malestar.
Reflexión	¿por qué cree que se presentan estas emociones?	Plantea que se debe poca atención, desconcentración, poca socialización y presión académica.	Plantea que se debe frustraciones y problemas personales.	Plantea que se debe a que entrar a la universidad era un sueño, confío en mis capacidades, no cuento con equipo de cómputo ni internet.	Plantea que se debe las fallas tecnológicas (el PC no funciona muy bien) impotencia y rabia que inhibía su aprendizaje	Plantea que se debe a la mala preparación, miedo a la nuevo, presión académica y considera complicada la plataforma.
Sueños	¿Que consideraría como ideal para lograr integrarse a la comunidad académica de forma efectiva?	Refleja como ideal interés, autocontrol, responsabilidad, disciplina, aumentar la confianza, actitud alegre.	Refleja como ideal motivación para alcanzar el éxito, entusiasmo por las experiencias y compromiso.	Refleja como ideal sensibilizar sobre el autoaprendizaje, comunicación entre tutores y estudiantes, animar a que los sueños si se cumplen, tener un computador, estimular con clases didácticas, relación constante entre compañeros y comprender las dificultades de la región.	Refleja como ideal esfuerzo, aspiración de cambiar la calidad de vida, que los docentes potencialicen los talentos.	Refleja como ideal presencia de los tutores, preparación desde el colegio para la universidad. Afrontando los miedos, que mejorara la conectividad y más apoyo.

Referente	Bibliográfico	<p>Con ánimos de interferir positivamente en la comunidad estudiantil y efectos de replicar las estrategias motivaciones como espejo retrovisor en las comunidades colombianas, el docente como lo plantean los investigadores Anaya-Durand, Anaya-Huertas, el docente ... debe propiciar el interés de los alumnos para asumir mayores responsabilidades ante los retos de trabajo en equipo, aplicándolo a la solución de problemas reales, prácticos; que despierten interés y motiven a los alumnos. Esto propicia, además, el desarrollo del liderazgo y con ellos el interés de uno por los demás (alto nivel en la escala de Maslow, de trascendencia. Debe mantener la máxima comunicación posible con sus alumnos. Debe escucharlos, interesarse por sus problemas y platicar o conversar con ellos a la menor oportunidad. (p.13)</p>	<p>La educación superior logra dar respuesta desde las comunidades digitales desde una interrelación de las mismas a nivel nacional e internacional, lo atañe a Laviña (2010) el cual, hizo hincapié en la importancia que las universidades españolas y latinoamericanas daban a la difusión en implantación plena de las TIC en todas las áreas y actividades de la universidad, tal era el caso de los procesos investigativos, docentes y de gestión, promoviendo las redes de conocimiento, los recursos de aprendizaje e investigación y los servicios telemáticos como elementos que se hicieran habituales en las comunidades universitarias.</p>	<p>La formación docente universitaria producto de la complejidad del nuevo rol, pues trasciende conocimientos, habilidades profesionales para impregnarle valores, motivación como también ética en su actuación profesional tal vez más compleja en sus dimensiones técnicas y morales, vinculado a las competencias profesionales, habilidades y destrezas relacionadas con el saber, con el saber hacer, con el saber ético, con el convivir (Pérez-Gómez, 2007)</p> <p>Lo anterior, permitirá brindar competencias a sus estudiantes desde la integralidad y posterior replica en sus comunidades.</p>	<p>Dotar de herramientas en la secundaria que logren perpetuar a la comunidad estudiantil en la academia es un reto, por consiguiente, la autora plantea Zorrilla, Margarita (2004) ... una secundaria que sea relevante a las necesidades de la sociedad y de manera muy especial pertinente para la vida presente y futura de jóvenes adolescentes - que en poco o nada se parecen a los jóvenes de finales del siglo XIX o de las primeras seis o siete décadas del XX-. El desafío para los sistemas educativos en su conjunto, para cada centro escolar y para los educadores es el de ser capaces de construir respuestas educativas, psicopedagógicas e institucionales que se caractericen por ser integrales.</p>
-----------	---------------	---	---	--	--

Interpretación:

Avanzando en el tema, se hace la interpretación de lo manifestado en el árbol de sueños, por los estudiantes E26, E27, E28, E29 y E30, donde se continúa describiendo emociones de pánico, confusión, expectativas, ansiedad, felicidad, tranquilidad, temor, aceptación, compromiso, alegría, desespero, estrés, inquietud y malestar. Por otro lado, plantean que las causalidades que le generan estas emociones como lo describe E28 y E29, uno por no contar con equipo de cómputo propio y el otro por deterioro del pc, pues no funciona muy bien. Llegado a este punto, e interferir positivamente en la comunidad estudiantil y efectos de replicar las estrategias motivaciones como espejo retrovisor en las comunidades colombianas, como lo plantean los investigadores Anaya-Durand, Anaya-Huertas, el docente ... debe propiciar el interés de los alumnos para asumir mayores responsabilidades ante los retos de trabajo en equipo, aplicándolo a la solución de problemas reales, prácticos; que despierten interés y motiven a los alumnos. Esto propicia, además, el desarrollo del liderazgo y con ellos el interés de uno por los demás (alto nivel en la escala de Maslow, de trascendencia. Debe mantener la máxima comunicación posible con sus alumnos. Debe escucharlos, interesarse por sus problemas y platicar o conversar con ellos a la menor oportunidad. (p.13)

La anterior premisa, permite sintetizar el ideal para lograr integrarse a la comunidad académica de forma efectiva, pues los participantes suscitan; más atención, motivación y estrategias en competencias emocionales, para que los docentes potencialicen los talentos. Llegando a este punto, se hace hincapié, sobre formación docente universitaria producto de la complejidad del nuevo rol, pues trasciende conocimientos, habilidades profesionales para impregnarle valores, motivación como también ética en su actuación profesional tal vez más

compleja en sus dimensiones técnicas y morales, vinculado a las competencias profesionales, habilidades y destrezas relacionadas con el saber, con el saber hacer, con el saber ético, con el convivir (Pérez-Gómez, 2007) Pues esto, permitirá brindar competencias a sus estudiantes desde la integralidad y posterior replica en sus comunidades.

Tabla 10

Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión E31- E35

Ítems	Pregunta	E31	E32	E33	E34	E35
Emoción	¿Cómo se siente emocionalmente?	Describe sentir emoción de incertidumbre, vergüenza, miedo, miedo al fracaso, confusión.	Describe sentir emoción sorpresa, confusión, nervios, compromiso y frustración.	Describe sentir emoción inseguridad, positivismo, confusión, ansiedad y preocupación.	Describe sentir emoción de rabia, el cual le la conlleva a hacer cosas que puede arrepentirse.	Describe sentir emoción de interés, miedo, ansiedad y emoción.
Reflexión	¿por qué cree que se presentan estas emociones?	Plantea que se debe mala información, falta de interés, falta de atención y desorden.	Plantea que se debe a la toma de decisiones, dificultad para la concentración y el trabajo en equipo.	Plantea que se debe al temor por no alcanzar los logros, metas propuestas y la independencia anhelada.	Plantea que se debe al orgullo y la desconfianza	Plantea que se debe desanimo y nula participación en las clases.
Sueños:	¿Qué consideraría como ideal para lograr integrarse a la comunidad académica de forma efectiva?	Refleja como ideal apoyo por parte de la universidad y profesores, aumentan el interés, generar pensamientos críticos, trabajar más en la inteligencia emocional, respeto, preparación.	Refleja como ideal esfuerzo, liderazgo, confianza en sí mismos, preparación, apoyo y actualizarme.	Refleja como ideal tener paciencia, control de las emociones, responsabilidad, respeto y amabilidad.	Refleja como ideal la empatía, aumentar la confianza, y aumento de valores como la ternura, el respeto, alegría, amabilidad, amor y autoestima.	Refleja como ideal el interés constante por aprender, brindar herramientas de inteligencia emocional he aprendido a controlar y no dejar que me domine las emociones, disminución de las ansiedades con la relación entre compañeros y la motivación de aprender algo nuevo.
		Los investigadores Olber E. Arango et al. (2014) La universidad debe transversalizar la formación en responsabilidad social, con el fin de consolidar dicho perfil mediante educación en valores que	Yuraima Barretos** (2018) Ante la relevancia del trabajo en equipo para promover la participación, se exhorta a todos los involucrados propiciar cambios y transformaciones que den respuesta a los problemas como a las exigencias del entorno y, lograr como indica Montero (2006), las	Cada vez en más relevante el control de emociones a tal punto como lo deja entrever los investigadores Juan Manuel Zaragoza y Javier Moscoso (2017) . Las emociones nos rodean, y se exige de nosotros cierta competencia emocional, cierta	Las autoras Cecilia Osuna y Edna Luna (2011) ... afirman que las competencias profesionales y éticas que las IES promuevan en sus estudiantes constituirán el capital social necesario para construir sociedades	Partimos del supuesto de que en entornos educativos se establecieron relaciones sociales que podrían orientarse hacia el diálogo y la participación de los diferentes

Referente	Bibliográfico	<p>fundamenten no sólo el desarrollo moral y ético de los estudiantes, sino que también se articule y complemente el desarrollo empático y emocional desde la dimensión social de los futuros profesionales, con el fin de prepararlos para que no sólo describan, expliquen y comprendan las complejidades de la sociedad, sino también que generen cambios significativos en la forma de afrontar y proponer estrategias que ayuden a resolver las problemáticas actuales, mismas que afectan nuestro entorno sociocultural. (p.114)</p>	<p>transformaciones con la comunidad, desde la comunidad, para la comunidad y por la comunidad.</p>	<p>capacidad para leerlas, interpretarlas o gestionarlas.</p>	<p>civiles más prósperas unidas desde una perspectiva social (Banco Mundial, citado en Godinas, 2001).</p>	<p>agentes o, por el contrario, hacia la imposición y/o la inhibición de éstos (Prieto y Duque, 2009) . Naturalmente, en este segundo caso, es dudoso que pudiera hablarse de educación.</p>
-----------	---------------	--	---	---	--	--

Interpretación: Continuando con la interpretación, de los estudiantes E31, E32, E33, E34 y E35 persiste emociones personales, emociones sociales negativas y positivas, que antes ya habían sido mencionadas, sin embargo, una variable la manifiesta E31 como el sentimiento de vergüenza, asimismo E34 manifiesta arrepentimiento, pues, considera que el enojo la puede conllevar a realizar actos en los cuales puede arrepentirse.

Justo en este momento, se debe citar a los investigadores Olber E. Arango, et al. (2014) el cual, describen la universidad debe transversalizar la formación en responsabilidad social, con el fin de consolidar dicho perfil mediante educación en valores que fundamenten no sólo el desarrollo moral y ético de los estudiantes, sino que también se articule y complemente el desarrollo empático y emocional desde la dimensión social de los futuros profesionales, con el fin de prepararlos para que no sólo describan, expliquen y comprendan las complejidades de la sociedad, sino también que generen cambios significativos en la forma de afrontar y proponer estrategias que ayuden a resolver las problemáticas actuales, mismas que afectan nuestro entorno socio-cultural. (p.114)

Por otro lado, señalan los estudiantes, que debe haber apoyo por parte de la Universidad, valoración de la inteligencia emocional en la academia, como lo deja entrever Juan Manuel Zaragoza y Javier Moscoso (2017). Las emociones nos rodean, y se exige de nosotros cierta competencia emocional, cierta capacidad para leerlas, interpretarlas o

gestionarlas. También, cabe citar (Prieto y Duque, 2009) Partimos del supuesto de que en entornos educativos se establecieron relaciones sociales que podrían orientarse hacia el diálogo y la participación de los diferentes agentes o, por el contrario, hacia la imposición y/o la inhibición de éstos, naturalmente, en este segundo caso, es dudoso que pudiera hablarse de educación.

De acuerdo con la experiencia de interrelación, que se da en los grupos colaborativos, ha permitido la construcción activa de conocimiento, se convierte en significativa, cuando esa pequeña comunidad de grupo participa colectivamente, aporta desde sus contextos y promueve una red de apoyo solidaria ante dificultades que presentan los compañeros. Así mismo, los investigadores Yuraima Barretos, et al (2018) comentan, ante la relevancia del trabajo en equipo para promover la participación activa, se exhorta a todos los involucrados propiciar cambios y transformaciones que den respuesta a los problemas como a las exigencias del entorno y, lograr como indica Montero (2006), las transformaciones con la comunidad, desde la comunidad, para la comunidad y por la comunidad.

Tabla 11

Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión E36- E40

	Pregunta	E36	E37	E38	E39	E40
Emoción	¿Cómo se siente emocionalmente?	Describe sentir emoción depresión, temor, alegría, ansiedad, positivismo, amor y amabilidad	Describe sentir emoción de confusión, frustración, timidez y enojado	Describe sentir emoción de felicidad, vergüenza, decepción, temor y nervios.	Describe sentir emoción de estrés, temor a fracasar, angustia y satisfacción.	Describe sentir emoción de sufrimiento, contenta, dudosa, pensativa y confundida porque no sabía por dónde empezar.
Reflexión	¿Por qué cree que se presentan estas emociones?	Plantea que se debe a la desconfianza por la preparación en el colegio e intolerancia por no saber manejar el campus.	Plantea que se debe a la baja autoestima por no expresarme asertivamente en las clases, manifiesta el poco apoyo de los docentes y dificultad para comprender la plataforma.	Plantea que se debe a la dificultad para manejo de sistemas, timidez al exponerse en público, nula ayuda, múltiples ocupaciones y falta de lectura.	Plantea que se debe a la afectación de la salud, desempleo, economía del hogar. Preocupaciones, poco apoyo de la universidad y profesores.	Plantea que se debe a que había dejado de estudiar hace muchos años y todo era nuevo para mí, por tal motivo era confuso el manejo de la plataforma.
Sueños	¿Que consideraría como ideal para lograr integrarse a la comunidad académica de forma efectiva?	Refleja como ideal el compromiso, disciplina, la amistad entre mis compañeros, que los profesores le den la importancia a la salud mental e inteligencia emocional en las clases.	Refleja como ideal acompañamiento de los grupos de apoyo de la Universidad, generar espacios de integración grupal para general lazos de camaradería y ayuda mutua y por último describe que al inicio de la carrera es importante más herramientas didácticas, que ayuden	Refleja como ideal tener en cuenta los tipos de aprendizaje, reconocimiento de saberes previos, conocer los entornos de los estudiantes, compañerismo y tutores más calificados y comprometidos en ayudar a los estudiantes.	Refleja como ideal la empatía, apoyo psicológico para momentos de crisis, motivación y redireccionamiento a los grupos de apoyo de la universidad, porque solo se limitan a enviar correos informativos, respaldo de los compañeros y más compromiso.	Refleja como ideal semilleros de ayuda, ayuda de los compañeros, reforzar en valores, pedagogía y menos presión académica.

a comprender el campus.

Referente	Bibliográfico	<p>...ventajas del aprendizaje colaborativo son: Desarrollo de situaciones que conducen a la camaradería y amistad profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asociación de personas con intereses comunes, que, aunque no se conocen personalmente, a partir del trabajo en el entorno virtual, coinciden en trabajos o proyectos más allá de lo realizado en la clase. • Aliento a la satisfacción personal y a la confianza a través de los logros compartidos. • Extensión de la cooperación hacia otros ámbitos, como la participación posterior a la clase, en listas de correo, o sitios públicos 	<p>Las comunidades de aprendizaje y la utilización de didáctica, previamente planificada como lo afirma I. Scagnoli, Mag. Norma (2006). La aplicación de estrategias que motivan moverse del auto aprendizaje al aprendizaje colaborativo requieren de un enfoque pedagógico basado en el constructivismo social que aliente actividades centradas en la participación del estudiante como parte de una comunidad de aprendizaje (p,46).</p>	<p>Asimismo, afirmar competencias sociales dentro de las comunidades educativas, permite cimentar puentes de participación y apoyo comunitario. Según los investigadores Escorcía Caballero** ---comprende que el desarrollo curricular basado en competencias se plantea como una alternativa para posibilitar el avance de la sociedad, en tanto que desde su visión de integralidad se facilita el logro de mejores desempeños, de acuerdo con las características del contexto.</p>	<p>La deserción se encuentra ligada a unos factores culturales y emocionales, se infiere desde la perspectiva de los investigadores Díaz-Camargo, Edgar et al (2020). el cual, evidencian una relación positiva entre la permanencia estudiantil y el acompañamiento psicológico breve, encontrando una mayor proporción de permanencia en el grupo que recibió de manera oportuna el acompañamiento psicológico ante situaciones críticas, toando un tiempo promedio de atención entre una y tres sesiones. Cabe destacar que ningún enfoque de abordaje psicológico mostró efectos superiores en la permanencia, y que el principal motivo de consulta a asociado a la deserción fue la presencia de problemas afectivo-emocionales.</p>	<p>Valorar y afirmar la regulación de las emociones dentro de la comunidad educativa como estrategias efectivo-emotivos y automanejo: Como que integran procesos motivacionales, actitudes adecuadas, autoconcepto – autoestima, sentimiento de competencia, relajación, control de la ansiedad, reducción del estrés, etc. Díaz-Camargo, Edgar et al (2020).</p>
-----------	---------------	---	--	---	--	---

que albergan
comunidades de
práctica y
aprendizaje I.
Scagnoli, Mag.
Norma (2006).

Interpretación: Con el fin de interpretar, ahora avanzaremos con los estudiantes E36, E37, E38, E39 y E40, el cual E36, relaciona emociones positivas como alegría, amor, amabilidad, pero también relaciona la depresión y el temor. Del mismo modo, los otros participantes manifiestan emociones como confusión, frustración, timidez, enojo, vergüenza, decepción, nervios, sufrimiento, pensativa, confundida.

Llegando a este punto, se debe ...valorar y afirmar la regulación de las emociones dentro de la comunidad educativa como estrategias efectivo-emotivos y automanejo: Que integran procesos motivacionales, actitudes adecuadas, autoconcepto –autoestima, sentimiento de competencia, relajación, control de la ansiedad, reducción del estrés, etc. Díaz-Camargo, Edgar et al (2020).

Asimismo, afirmar competencias sociales dentro de las comunidades educativas, permite cimentar puentes de participación y apoyo comunitario. Según los investigadores Rolando Enrique Escorcia Caballero1, Alex Vlademir Gutiérrez Moreno, Hermes de Jesús Henríquez Algarín (2007)---comprende que el desarrollo curricular basado en competencias se plantea como una alternativa para posibilitar el avance de la sociedad, en tanto que desde su visión de integralidad se facilita el logro de mejores desempeños, de acuerdo con las características del contexto.

Tabla 12

Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión E41- E45

Ítems	Pregunta	E41	E42	E43	E44	E45
Emoción	¿Cómo se siente emocionalmente?	Describe sentir emoción de estrés, felicidad, asfixiada de tanta presión y a veces piensa en la idea de abandonar la carrera.	Describe sentir emoción temor, emoción, compromiso y alegría.	Describe sentir emoción de miedo, incertidumbre, alegría y estrés.	Describe sentir emoción preocupación, miedo, alegría y ansiedad.	Describe sentir emoción de estrés, temor, preocupación y dudas.
Reflexión	¿por qué cree que se presentan estas emociones?	Plantea que se debe a demasiadas lecturas y no entiendo algunas cosas. Algunos profesores se limitan es a cumplir con las actividades y no tienen en cuenta que soy mamá soltera, debo trabajar y para colmo encuentro enferma. Nadie me ayuda.	Plantea que se debe a problemas visuales, problemas financieros y problemas tecnológicos.	Plantea que se debe prejuicios al iniciar una nueva etapa, tanto uso de herramientas me confunde y nadie explica.	Plantea que se debe a que me sentía desorientada por la metodología y el manejo del campus.	Plantea que se debe a que siento estos temores a la falta de orientación y el miedo a preguntar en público las dudas que tengo.
Sueños:	¿Qué consideraría como ideal para lograr integrarse a la comunidad académica de forma efectiva?	Refleja como ideal la solidaridad entre compañeros, motivación, menos tarea, comprensión y más presencia de los grupos de apoyo que se presentaron cuando ingresamos.	Refleja como ideal la valoración personal que pueden dan los docentes a sus estudiantes, aplicación de valores en la formación, la satisfacción personal para alcanzar el éxito.	Refleja como ideal la solidaridad, más apoyo en herramientas tecnológicas, profesores comprometidos en ayudar y compañeros que colaboren	Refleja como ideal más tiempo para el cumplimiento de las actividades propuestas, solidaridad porque hacemos varias cosas a la vez, interrelación en las clases para conocer más a nuestros compañeros, apoyo en vacíos escolares ocasionados por la	Refleja como ideal clases atractivas menos aburridas, incentivos empatía, menos egoísmo y acompañamiento.

Referente	Bibliográfico				pandemia y compromiso.	
		<p>Contemplar en la comunidad educativa el fomento activo de la solidaridad como lo plantea Morales Rodríguez, Francisco M.; Trianes, Ma Victoria; Casado, Ana M. es llevar la Educación para la Solidaridad a un plano eminentemente práctico, considerando que nuestra solidaridad se debe a los pequeños actos cotidianos enseñando sobre todo a ser personas y a convivir ayudándose, pero también comprometiéndose con proyectos sociales de mayor calibre (p.96)</p>	<p>Los pedagogos tanto en la universidad como en los colegios deben dar respuesta a problemáticas contextualizadas, con el fin de formar estudiantes propositivos para resolver desde sus realidades según los investigadores Gutiérrez Hernández, Adriana, Herrera Córdova * (2016) identifican, los problemas de contexto son la esencia de los proyectos formativos y de otras estrategias que al abordarlos logran alcanzar un mayor impacto en el desarrollo de las competencias en todos los niveles educativos y áreas de aprendizaje (Tobón, 2014). (p.235).</p>	<p>Las exigencias que hoy se están planteando en nuestras sociedades requieren, más que aprender contenidos, ser capaces a lo largo de la vida de aprender en forma independiente, es decir, determinar en forma autónoma qué debe ser aprendido, buscar, evaluar críticamente, seleccionar la información relevante y saber utilizarla para realizar tareas o solucionar problemas. Ramón Escontrela Mao y Lily stojanovic Casas (2004)</p>	<p>Retomar la investigación Chong González, (2017) ...Apoyar la comunidad educativa de primer semestre conforme a lo citado por (Torres y Rodríguez, 2006). La tutoría; de esta forma, el profesor podrá alcanzar una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en su adaptación al ambiente universitario, de las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y del logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional De tal suerte, se procura, por medio de la tutoría: • Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado</p>	<p>De acuerdo a los estudios realizados cuantitativos por el investigador se infiere que la falta de estrategia didácticas, de aprendizajes simulados desde las realidades de los contextos, prevalece fuertemente en emoción del aburrimiento, por lo que Manuel Iglesias Soilán, insiste que, cabe destacar que los factores del aburrimiento, desde el punto de vista del alumnado, se centran notablemente en el cómo (no comunicar eficazmente, no presentar de manera atractiva la materia, leer diapositivas y no comunicar eficazmente), frente al qué (no considero interesante la materia), pudiendo señalar la existencia de una necesidad sentida y expresada relacionada mayormente con la</p>

para las exigencias del primer año de la carrera. • Ofrecerle apoyos y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas y crear un clima de confianza que permita conocer aspectos de su vida personal que influyen directa e indirectamente en su desempeño. (p.95)	forma en la que se expone frente al propio currículo académico (p.103)
--	---

Interpretación:

Lograr interpretar lo observado por cada uno de los estudiantes E41, E42, E43, E44 y 45 es fundamental, a la hora de conocer las percepciones de los mediados de primer semestre, pues, se evidencia en E41 que ya se piensa en la posibilidad de abandono de la carrera, dado a las emociones encontradas. Asimismo, los otros participantes manifiestan estrés, felicidad, asfixia, presión, temor, compromiso, alegría, miedo, incertidumbre, preocupación, ansiedad y dudas.

Siguiendo en este razonamiento, es importante analizar las causas por las cuales se generan estas emociones, pues cuando se logra identificar los problemas desde los mismos contextos, como lo definen los participantes pueden ser por problemas sociales, económico personales, etc. Nos permite ... Contemplar en la comunidad educativa el fomento activo de la solidaridad como lo plantea Morales Rodríguez, Francisco M.; Trianes, Ma Victoria; Casado, Ana M. es llevar la Educación para la Solidaridad a un plano eminentemente práctico, considerando que nuestra solidaridad se debe a los pequeños actos cotidianos enseñando sobre todo a ser personas y a convivir ayudándose, pero también comprometiéndose con proyectos sociales de mayor calibre (p.96)

Además los pedagogos tanto en la universidad como en los colegios deben dar respuesta a problemáticas contextualizadas, con el fin de formar estudiantes propositivos para resolver desde sus realidades según los investigadores Gutiérrez Hernández, Adriana, Herrera Córdova * (2016) identifican, los problemas de contexto son la esencia de los proyectos formativos y de otras estrategias que al abordarlos logran alcanzar un mayor impacto en el desarrollo de las competencias en todos los niveles educativos y áreas de aprendizaje (Tobón, 2014 p.235).

Tabla 13

Análisis de los resultados arrojados con los árboles de sueños, emociones y reflexión E46- E49

Ítems	Pregunta	E46	E47	E48	E49
Emoción	¿Cómo se siente emocionalmente?	Describe sentir emoción de contenta, insegura, tímida y temor.	Describe sentir emoción de timidez, miedo, dudas, aburrimiento e incertidumbre.	Describe sentir expectativas, ansiedad y felicidad.	Describe sentir emoción de entusiasmo, miedo esfuerzo y compromiso.
Reflexión	¿Por qué cree que se presentan estas emociones?	Plantea que se debe a que me falta conocimiento y por mi edad, hay cosas que no entiendo y no hay quien me colabore.	Plantea que se debe a la falta de tiempo, además no controlo mis emociones y los profesores ni lo notan.	Plantea que se debe a lograr un peldaño más, es motivo de alegría, pero me llega la ansiedad por querer hacer tanto. Pero veo la desmotivación de algunos de mis compañeros, tan frescos que me estreso. A veces me pierdo y no sé cómo hacer las cosas.	Plantea que se debe a problemas y disciplina para iniciar un nuevo proceso formativo.
Sueños:	¿Qué consideraría como ideal para lograr integrarse a la comunidad académica de forma efectiva?	Refleja como ideal colaboración entre todos, venciendo temores, preocupación por estudiantes que no participan en clase, comunidad de iniciación al mundo universitario y conocimiento en psicología de los profes.	Refleja como ideal menos monotonía, orientación, ayuda, pedagogía y socialización entre compañeros.	Refleja como ideal profesionales capacitados, empatía, sensibilización de la gran oportunidad, compromiso y ayuda de los compañeros, red de apoyo entre nosotros	Refleja como ideal profesores competentes, que transmitan enseñanzas que impacten las metas y refuercen las habilidades y estimulen el autocontrol.

Referente	Bibliográfico	<p>Para los investigadores Ana María Velásquez-Saldarriaga et al. (2020) ...la importancia de la orientación psicopedagógica en el ámbito educativo, siendo necesario considerar que el docente sea capaz de visualizar el ritmo de aprendizaje de cada estudiante, así, promueva espacios amenos, dinámicos y creativos, donde el proceso formativo determine una nueva propuesta pedagógica que motive, inspire y direcciona al educando, para que se convierta en autor del conocimiento, adquiera confianza en sí mismo y consiga objetivos personales, comunitarios y como académicos. (p.551).</p>	<p>Para la educación superior es fundamental lograr que la comunidad estudiantil alcance la satisfacción de sus metas, asimismo la investigadora Olimpia López Munguía (2008) ...lo que se busca es que el educando adquiera y asimile conocimientos, de tal manera que asegure satisfacer determinadas metas, tanto de carácter intelectual como laboral y social, permitiendo enfrentar con creatividad y positivismo las dificultades que la vida le presenta, implicando esto un adecuado desarrollo y manejo de la inteligencia emocional (p.17)</p>	<p>...las instituciones educativas tienen la misión de ser formadoras del ser humano, y en este caso la investigación se lleva cabo en una institución privada que ha desarrollado estrategias de apoyo en la formación académica de los estudiantes, y justamente su Programa de Psicología ha implementado un Programa de Apoyo y Seguimiento para aquellos que presentan diferentes dificultades o problemas académicos, entre los que se destacan: dificultades en comprensión lectora, en redacción y elaboración de trabajos escritos, falta de una metodología de estudio eficaz, así como dificultades personales, falta de motivación, atención y concentración, y presencia de problemas familiares o emocionales que surjan de su rendimiento académico</p>	<p>La educación emocional pretende potenciar el desarrollo de las competencias socioemocionales que componen la Inteligencia emocional, en el alumno/a a lo largo de toda su escolaridad, para prepararlo ante las adversidades y para aumentar su bienestar emocional, personal y social. Este tipo de educación se plantea como complemento indispensable a la educación “cognitiva” tradicional y contribuye al desarrollo integral de la personalidad del niño/a (Bisquerra, 2000)</p>
					<p>Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.</p>

Interpretación: Por último y no siendo menos importante la interpretación de los estudiantes E46, E47, E48 y E49 ratifican emociones que ya han sido mencionadas en las descripciones anteriores, como: Alegría, inseguridad, timidez, temor, miedo, dudas, aburrimiento, incertidumbre, ansiedad, felicidad, entusiasmo, miedo, esfuerzo y compromiso.

Por esta razón, la educación emocional pretende potenciar el desarrollo de las competencias socioemocionales que componen la Inteligencia emocional, en el alumno/a, a lo largo de toda su escolaridad, para prepararlo ante las adversidades y para aumentar su bienestar emocional, personal y social. Este tipo de educación se plantea como complemento indispensable a la educación “cognitiva” tradicional y contribuye al desarrollo integral de la personalidad del niño/a (Bisquerra, 2000).

Del mismo modo, los investigadores Ana María Velásquez-Saldarriaga et al. (2020) ...la importancia de la orientación psicopedagógica en el ámbito educativo, siendo necesario considerar que el docente sea capaz de visualizar el ritmo de aprendizaje de cada estudiante, así, promueva espacios amenos, dinámicos y creativos, donde el proceso formativo determine una nueva propuesta pedagógica que motive, inspire y dirija al educando, para que se convierta en autor del conocimiento, adquiera confianza en sí mismo y consiga objetivos personales, comunitarios y como académicos. (p.551).

Segunda Fase. Identificación de las estrategias

Se realizaron identificación de las estrategias y acciones socio emocionales existentes para la promoción de acciones solidarias en pro de la enriquecer la comunidad académica en la UNAD.

Estrategias en general para Estudiantes:

Desde la VISAE (Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados) plantea estrategias de acuerdo con la visión de los actores protagónicos y destinatarios del proceso formativo en la modalidad de Educación Abierta y a Distancia a través de los procesos del aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo centrado en la autogestión formativa, mediante el uso pedagógico, apropiado e intensivo, de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Consejero a tu servicio

Este servicio busca favorecer tu apropiación a la modalidad de educación a distancia y la apropiación del modelo pedagógico, así como orientarte respecto a tu interacción en entornos virtuales de aprendizaje, a través de diferentes medios de atención sincrónicos (teléfono, Skype, redes sociales, chat SIVISAE) y/o asincrónicos (correos electrónicos, foros en aula). En el acompañamiento, el consejero está pendiente de tus inquietudes y dificultades; te brinda información sobre rutas, alternativas, actividades y formas de estudio que te faciliten comprender y avanzar en tu proceso formativo exitosamente.

Figura 38

Consejería académica a su servicio- UNAD

! LA CONSEJERIA ACADEMICA A TU SERVICIO ;

BOLETÍN INFORMATIVO VIRTUAL
EDICIÓN 1 | JULIO DEL 2017



¿ QUE ES LA CONSEJERÍA ACADÉMICA?

SOMOS el conjunto de actores educativos, proyectos, redes, dispositivos y recursos que interactúan dinámicamente entre sí y con el entorno, con los propósitos de:

- lograr la adaptación exitosa del estudiante a la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje.
- Implementar programas, proyectos y estrategias de permanencia para prevenir la deserción estudiantil a través de una acción pedagógica contextualizada.”

En la UNAD, tú eres nuestra prioridad y por eso desde la Consejería Académica hemos dispuesto diferentes servicios que permitirán que tengas un mejor éxito académico

Nota. Nota. Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD, www.unad.gov.co entorno de consejería

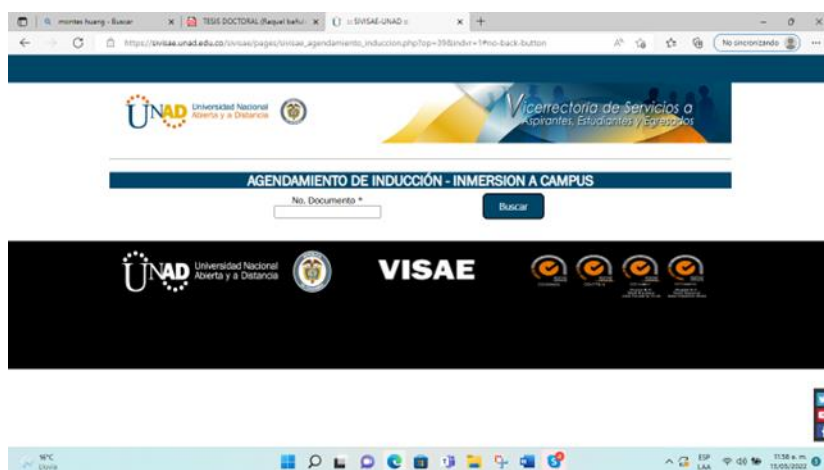
Inducción y Acogida Unadista

Juntos iniciamos la ruta que paso a paso te llevará a desarrollar las habilidades y competencias necesarias para estudiar en la modalidad a distancia. Podrás planificar tu tiempo y proyectos personales. Aprenderás a realizar tus actividades académicas en una plataforma virtual amigable con el uso de herramientas tecnológicas de fácil acceso. Estarás acompañado en línea y en forma presencial. Vive tu universidad iniciando con las actividades de Acogida e Inducción, para conocer un poco más sobre tu universidad, las personas que te acompañan en el

proceso de formación, la metodología a distancia y el uso de las herramientas informáticas para el aprendizaje.

Figura 39

Presentación de la VISAE – UNAD



Nota. Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD, www.unad.gov.co entorno de VISAE.

Estrategias de Aprendizaje

Estimado Estudiante, te invito a hacer efectiva tu autonomía vinculándote al servicio académico que te presta tu universidad mediante el Plan de Acción Pedagógico contextualizado PAPC. Este servicio está direccionado desde la Consejería Académica en donde encuentras espacios pedagógico-didácticos de nivelación, fortalecimiento y formación en los temas que requieres para potencializar las competencias necesarias que exige esta modalidad de estudio. De igual manera te presenta una ruta de acciones a seguir cuando tienes alguna dificultad de conectividad, de acceso tanto a los contenidos como a la programación de actividades en cada curso matriculado, de orientación psicológica, sobre emprendimiento, salud, cultura entre otros.

Este es un servicio que cuenta con el respaldo de todas las unidades académico-técnico-administrativas y en el marco de un modelo de bienestar Unadista.

Prueba de caracterización

Es una prueba dirigida a los estudiantes nuevos con el objeto de conocer algunos aspectos, sociales, económicos y educativos sobre ti, además de valorar el estado de las competencias con las que ingresas a la Universidad... de esta manera podremos ofrecerte diversos programas, estrategias y servicios acordes con las necesidades y particularidades que presentes, para facilitar tu adaptación al modelo de educación abierta y distancia y la potencialización de tu aprendizaje.

Figura 40

¿Conoce la caja de herramienta?



Nota. Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD, www.unad.gov.co entorno de VISAE herramientas en la educación la caja de herramientas.

Se refiere a las metodologías ,técnicas, recursos, medios de que se dispone para llevar a cabo el propósito educativo. Son desarrollados por diferentes sujetos, se recopilan y agrupan según los propósitos.

Para la Unad la caja es el Dispositivo pedagógico y didáctico permanente, que acompaña todo el proceso de formación del estudiante; está diseñado de tal manera que pueda ubicarlo y manejarlo de forma rápida y clara.

Propósitos: Tener a disposición de los estudiantes de la UNAD, los recursos y medios de apoyo que se han desarrollado para suplir sus necesidades educativas. Es auto dirigido.

Categorías: Los recursos que componen la caja de herramientas, tienen como característica principal su diseño en diferentes formatos.

Identidad Unadista

Estrategias de aprendizaje

Manejo del Campus

Recursos tecnológicos recursos y servicios de apoyo

Monitorias

La Red de Monitores es el “dispositivo de soporte organizacional que identifica y promueve el talento y el compromiso de estudiantes destacados que, por convicción, interactúan con otros estudiantes desde un enfoque comunicacional, disciplinar, psicosocial y pedagógico, para realizar un acompañamiento entre pares, con el propósito de facilitar el éxito en el proceso formativo y contribuir con ello a fortalecer la retención y fomentar la permanencia de los estudiantes”. ACUERDO 039 DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2019 Por el cual se modifica el Estatuto Organizacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Ofrece la oportunidad a los estudiantes de prestar un servicio apoyando el proceso de formación de la comunidad estudiantil, desde los ámbitos académicos, de pertenencia y de bienestar.

Así, contribuye de manera colectiva en su formación integral inclusiva, desde un ejercicio del reconocimiento de su par, aportando al mejoramiento del rendimiento académico, a la formación profesional y a la apropiación del Modelo Pedagógico Unadista, como futuro egresado.

Figura 41

Monitorias

Nota. Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD, www.unad.gov.co entorno de Monitoria **Plan de Acción Pedagógica Contextualizado (PAPC)**

La UNAD ha venido desarrollando, en cabeza de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE) y con el acompañamiento de la Consejería Académica, el Plan de Acción Pedagógica Contextualizado (PAPC), el cual tiene como propósito contribuir al fortalecimiento de las competencias básicas requeridas (razonamiento cuantitativo, lectura crítica, inglés, herramientas digitales básicas y estrategias de aprendizaje) y a la apropiación del modelo pedagógico, para el óptimo desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes nuevos.

Estrategias para Docentes.

Diplomatura en habilidades socioemocionales para docentes.


Figura 42

Propósito de formación

Habilidades Socioemocionales del e-Mediador

Propósito Diplomatura HSE-EM

Fortalezca sus habilidades socio-emocionales a través del ejercicio de introspección y auto-conocimiento, para propiciar actitudes y comportamientos basados en la asertividad, el trabajo en equipo y la solidaridad.



Nota. Diplomatura en competencias socioemocionales HSE-EM Escuela de ciencias de la educación ECDU.

Figura 43

Unidades temáticas

Habilidades Socioemocionales del e-Mediador

Unidades y Contenidos

Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3	Unidad 4
Aproximación a las habilidades socio-emocionales	Habilidades emocionales	Habilidades sociales y de comunicación	Habilidades blandas en contextos educativos
<ul style="list-style-type: none"> Habilidades Socioemocionales Inteligencia Emocional 	<ul style="list-style-type: none"> Autoconocimiento y autocontrol Autorregulación y automotivación Autodisciplina y gestión del tiempo 	<ul style="list-style-type: none"> Habilidades comunicativas, empatía y asertividad Comportamiento prosocial, cooperativo y colaborativo Resolución de problemas 	<ul style="list-style-type: none"> Liderazgo Creatividad e Innovación Pensamiento crítico y estratégico Resiliencia Adaptabilidad y Flexibilidad

Nota. Diplomatura en competencias socioemocionales HSE-EM Escuela de ciencias de la educación ECDU.

Resultados de aprendizaje

- Reconocer sus habilidades socioemocionales desde una reflexión individual.
- Identificar sus habilidades emocionales para la vida personal y profesional.
- Potencializar sus habilidades sociales y de comunicación que favorezcan la resolución de problemas.
- Aplicar sus habilidades blandas en el contexto educativo.

Ejemplo de actividades planteadas en el diplomado.

Mapas de empatía docente- estudiante. Aprendizaje en grupo colaborativo

Desarrollen de manera colaborativa el Mapa de la Empatía del e-Estudiante (MEE), a partir de la experiencia previa y de las preguntas orientadoras.

Tengan en cuenta los siguientes aspectos:

Los Mapas de la Empatía son utilizados también, para ayudar a conocer al cliente (que en nuestro caso particular es el e-Estudiante) y como relacionarnos asertivamente con él.

Cada participante debe realizar aportes en el foro colaborativo sobre los ítems que componen el Mapa de empatía del estudiante (MEE)

El MEE debe ser desarrollado en formato de pizarra/muro digital, combinando texto, imágenes y/o vídeo.

El MEE debe diseñarse de manera estética, es decir, bien presentado y coherente en diseño, unificando el uso de colores, tipo y tamaño de letra.

Entre los participantes deben revisar que los contenidos que aparezcan en el MEE grupal, son adecuados y se ajustan a lo solicitado en la actividad.

Figura 44

Mapa de empatía grupal



Nota. Elaboración propia aporte en el foro colaborativo diplomado habilidades socioemocionales E- mediador.

Figura 45

Aporte en el foro colaborativo de manera individual Autoanálisis.



Nota. Construcción propia de acuerdo con indicaciones de la actividad. diplomado habilidades socioemocionales E- mediador

“El reto en la formación de docentes es abordar espacios de formación en competencias socioemocionales desde la comprensión del ser humano como un sistema, desde la complejidad, para que el docente pueda lograr una mayor pertinencia a las acciones

educativas en relación con el entorno y ampliando: La mirada para comprender los vínculos y mutuas afectaciones entre las partes integrantes de un conjunto humano o natural, y le permite a él mismo entenderse como parte y agente de los diversos sistemas humanos y ambientales en los que opera, y obrar en consecuencia”. (Pérez, 2012, p. 7).

Tercera Fase. Propuesta

Para la propuesta de estrategias de competencias socioemocionales a través del aprendizaje solidario para la enriquecer comunidad académica en el curso virtual de Epistemología de la Psicología. Se da a partir de la propuesta de Gallego & Martínez, 2003, p. 3 La enseñanza virtual aporta unas ventajas que pueden justificar su rápida expansión: la posibilidad de utilizar materiales multimedia, la fácil actualización de los contenidos, la interactividad, acceso al curso desde cualquier lugar y en cualquier momento, la existencia de un feedback de información inmediato, de manera que el profesor conoce si el alumno responde al método y alcanza los objetivos fijados inicialmente.

En el artículo 6. Principios. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se regirá por los principios generales contenidos en la constitución política y en la ley, por lo tanto:

El quehacer universitario estará al servicio del interés general y de la educación para todos, fundamentado en la igualdad, la inclusión, la internacionalización, innovación, moralidad, eficiencia, economía, celeridad, imparcialidad, la participación democrática, la transparencia y la equidad social.

La acción universitaria estará orientada por los valores de la convivencia, el respeto a la dignidad humana y a las diferencias, la solidaridad extendida, el pluralismo cultural, la diversidad étnica, la coherencia académica, la flexibilidad académica y la construcción de una

cultura para la paz, y demás principios que constituyen la base de la unidad e identidad nacional y universal.

Por lo anterior se considera pertinente plantear una propuesta de estrategias para el desarrollo de competencias socioemocionales que impliquen los principios por los que se rige la comunidad académica. Al igual que la especificación de la direccionalidad y la pertinencia de esta en la siguiente clasificación:

Estrategias de encuentro consigo mismo.

Estrategias para saber escuchar y expresar oportunamente.

Estrategias de relación de ayuda

Estrategias para saber pedir ayuda

Estrategias de manejo sistémico relacional.

Estrategias participativas al ritmo de desarrollo personal.

Estrategias para la participación de acuerdo con el ritmo de crecimiento personal.

Estrategias para la construcción de espacios de encuentro. ROL de formador en competencias socioemocionales:

Generador de ambientes de respeto y confianza

Catalizador de emociones.

Facilitador de la participación y acogida a quienes se le dificulta expresar.

Gestionador de encuentros.

Gestionador de su propio desarrollo personal.

Técnicas principales engloban técnicas de corte vivencial y son aplicadas a través de las actividades o talleres vivenciales en el estudiante.

Cuentacuentos.

Los cuentos dispares o cuentos que no son cuentos.

son una pequeña narración breve de carácter ficticio protagonizada por un grupo reducido de personajes y que normalmente tienen un argumento sencillo. Los cuentos pueden narrar tanto hechos reales como fantásticos, pero la base de la que surge el cuento suele ser algún hecho simbólico (Pérez, Pérez y Sánchez, 2013, p. 4).

A través del cuentacuentos, se sigue un proceso interno de: insight (interiorización, darse cuenta, toma de conciencia), identificación, reflexión individual y reconstrucción fenomenológica. La habilidad de identificación con la totalidad de la historia o con algún aspecto concreto favorece la competencia para contactar con el propio mundo interno e íntimo. Así puede identificar emociones y expresar, explícita o implícitamente los conflictos emocionales y personales para darle un nuevo significado (Sarrado, Pruna y López, 2007).

Cine en el foro.

El cinefórum se define como una “actividad pedagógica de grupo que, apoyándose en el cine como eje, persigue, a partir del establecimiento de una dinámica interactiva de los participantes, descubrir, vivenciar y reflexionar sobre las realidades y valores que persisten en el grupo o en la sociedad (Bravo, 2010, p. 2)”.

El cine en sí representa una oportunidad de percibir, instantáneamente, el mundo y los valores humanos. Es un medio de comunicación que se presenta en el ámbito educativo como un recurso excelente de trabajo pedagógico con el alumnado. La escuela debe utilizar este medio incluyéndolo en el currículum (Coll, Selva y Sola, 1995). Utilizar el cine, no solo como un medio

de comunicación sino, como una herramienta pedagógica permanente en los procesos de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de promover el desarrollo de habilidades sociales, predisponer a la reflexión, al análisis y al juicio crítico y, crear y a transmitir actitudes y valores sociales y culturales (Vázquez Gómez, 1994; Platas, 1994; Dios, 2001).

Se debe tener en cuenta aspectos como: establecer los objetivos pedagógicos, seleccionar la película, elegir el método de visualización.

Creación de recursos educativos digitales.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es posible producir medios integrando texto, imagen, audio, animación, video, voz grabada

De acuerdo con los lineamientos para el desarrollo de recursos educativos digitales de la UNAD los formatos que se utiliza para los recursos educativos, los mismos del MEN. El cual están clasificados con los siguientes formatos:

Textuales: información representada en un sistema de escritura a través de caracteres, que puede apoyarse en otro tipo de representaciones visuales: esquemas, diagramas, gráficos, tablas, entre otros, cuyo uso se desarrolla a través de la lectura.

Sonoros: elementos o secuencias de información acústica, cuya oscilación y vibración puede ser percibida mayormente por el sentido del oído.

Visuales: elementos y/o secuencias de información representada en mayor porcentaje e importancia a través de imágenes, fotografías, gráficas, ilustraciones, capturas ópticas, entre otras; y cuyas oscilaciones y vibraciones pueden ser captados mayormente por el sentido de la vista.

Audiovisuales: elementos de información secuenciados sincrónicamente donde convergen, articulan y se integra lo sonoro, lo textual y lo visual; y cuyas oscilaciones y vibraciones pueden ser captadas simultáneamente por los sentidos de la vista y el oído.

Multimediales: elementos de información secuenciados principalmente de forma asincrónica, que articula, secuencia e integra múltiples formatos (textuales, sonoros, visuales y audiovisuales); su potencialidad reside sobre las posibilidades de interacción que ofrece.

Los recursos educativos deben tener las siguientes características:

Accesibles, Adaptable, Durable, Flexible, granular, Interoperable, Modular, Portable, Usable, Reusable

Ejemplo:

Storyboard. (historieta digital) Construirlo teniendo presente que este debe ser desarrollado a manera de historieta, combine imágenes y textos. Tira cómica que se puede hacer a mano y subirla al entorno del foro.

Figura 46

StoryBoard

*Zapatos Asumir el docente de manera diferente.*

Si las reglas de la vida —entendidas como creencias y expectativas— son la base de la experiencia, es claro que para cambiar la experiencia debemos cambiar las

Serge Kahili King

Una vez definida la secuencia semanal, es necesario comunicar a los estudiantes cómo se desarrollará la cursada en una hoja de ruta. Es como una especie de mapa que complementará la información consignada en el programa de la asignatura.

¿Qué explicitar acá?

La secuencia semanal prevista, detallando todo lo que sea posible para cada tipo de actividad: plazos (¿hasta cuándo hay tiempo?), requisitos (¿cómo se va a considerar que está cumplida?), condición (¿es obligatorio u optativo?), agrupación (¿individual o en grupo?), modalidad de entrega (¿por mail o vía campus?), etc.

Las reglas de cada tipo de espacio: es necesario que los alumnos sepan, por ejemplo, que, si envían un mensaje a un docente, o comparten un mensaje en un foro, no van a tener una respuesta inmediata, porque no es así como funcionan esos espacios.

El sentido de la secuencia propuesta, para comprometerlos en el proceso. Por ejemplo, que es importante que realicen las actividades solicitadas en el orden previsto, porque eso tiene sentido para su propio aprendizaje.

Los elementos que van a encontrar en el aula virtual y cómo interactuar con cada uno de ellos, sobre todo para alumnos ingresantes que pueden no estar familiarizados con el campus.

Ofrecer el espacio de consulta –y responder cada consulta, claro- es una buena práctica promover explícitamente las consultas y comentarios por parte de los alumnos. Alentar activamente a que lo hagan quizás habilite al más tímido a participar. Es una manera de que se sientan acompañados, menos en soledad, resolviendo el examen.

Discusión

En los resultados obtenidos de la investigación se pudo apreciar, que las emociones socioafectivas, como la solidaridad, son un factor determinante en la adaptación y continuidad académica de los integrantes de la comunidad educativa, de primer periodo académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, que concuerda con Mayer y Salovey (1993) el cual consideran “...las emociones influyen en la efectividad de razonamiento y en la priorización de nuestra actividad.” Asimismo, Bar-On y Parker (2000) incluyen que las “*habilidades emocionales*” que intervienen en la capacidad total del individuo para hacer frente a los requisitos y a las presiones del contexto como tal, esta inteligencia socioemocional es de suma importancia para la determinación del éxito en la vida e influye directamente en el bienestar emocional del individuo. McMillan y Chavis definen sentido de comunidad como un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros son importantes para los demás y para el grupo, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través del compromiso de estar juntos. (Herazo 2014, p, 37).

En el proyecto de investigación también se evidenció, la necesidad de apreciar a los estudiantes como una comunidad transformadora, pues comparten intereses, metas, sueños, actividades, conocimientos por aprender, encontrándose día a día, apoyados en las Tecnologías de la Información y Comunicación TICs, visionando mejorar su calidad de vida, ubicándose dentro de la multiculturalidad que caracteriza a Colombia y se conviertan en elementos claves para que repliquen lo aprendido y construyan conocimiento que permitan transformaciones positivas no solamente en la comunidad académica sino igualmente en sus comunidades de origen . En acuerdo con Montero (2004), el objeto de

la psicología comunitaria es el bienestar y la liberación, el cambio social en el marco de la complejidad de los fenómenos comunitarios. Por lo tanto, en la medida que los estudiantes se sientan participes, aprendan desde la contextualización, aún más importante logren integrar las habilidades socioemocionales, serán capaces de pertenecer y crear redes de apoyo, desde un trabajo colaborativo, solidario y valorativo en sus entornos psicosociales, dado que, ellos son los que conocen las necesidades y pueden aportar de manera crítica y constructiva. De acuerdo con lo anterior se hace necesario implementar competencias socioemocionales de los estudiantes del *curso de epistemología de la psicología*, para la promoción de acciones solidarias en pro de enriquecer la comunidad académica.

La educación emocional es una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales. La finalidad es el desarrollo de competencias emocionales que contribuyan a un mejor bienestar personal y social. Se concibe la educación emocional como un “proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social”. (Bisquerra 2006 pág. 11).

En el caso específico de la universidad encontramos esa finalidad establecida en el modelo pedagógico Unadista MPU el cual lo designa el Dr. Jaime A Leal (2021 pág. 74) El MPU se convierte en el marco de referencia que orienta el sentido de la acción pedagógica institucional Unadista, para el fomento del aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo. Para obtener resultados tanto para el estudiante como la comunidad en general la universidad se han planteado una serie de estrategias con los diferentes estamentos para lograr que cada uno perciba los cambios fundamentales que se requieren para obtener sus metas. Sin embargo,

cuando se llega con miedo, con temor, aunque se relacionen diferentes actividades y se ayude a superar falencias, sin el cambio que se requiere no se alcanzaría entonces que no solo los estudiantes aumentan las posibilidades de aprender a partir de construir competencias socioemocionales , y de igual forma los docentes se conviertan a su vez en consejeros para sus estudiantes obteniendo como resultados profesionales dispuestos a construir comunidad. Finalmente se realiza una serie de propuesta de sugerencias frente a las posibles estrategias a realizar ya que es necesario no cerrar los ojos ante la realidad que se viene presentando como son los abandonos.

Conclusiones

Partiendo de la pregunta investigadora, que surge como génesis del proyecto de investigación, ¿Qué emociones manejan a su ingreso, los estudiantes del curso de Epistemología de la Psicología y cómo afectan la promoción de acciones solidarias en pro de la construcción de comunidad académica? y como respuesta, se inicia por los resultados observados a través de la experiencia como docentes de educación en secundaria y educación universitaria, frente a los resultados que se observan, pero que en algunas ocasiones no se manifiestan, o algunas veces se deja pasar por el formador. Por lo tanto, se presenta la necesidad de plantear una propuesta a manera que sirva como insumo, para una posterior intervención. Haciendo posible llegar a conclusiones, a partir de los objetivos específicos planteados.

En el primer objetivo específico. Se inicia con la búsqueda bibliográfica sobre el tema desde una perspectiva teórica, para lograr enmarcar el primer paso, el de evaluación y análisis de la realidad que traen consigo los estudiantes al ingresar a la vida académica en la universidad. Además, arrojó una serie de conceptos que se consideran no sólo de importancia, sino a su vez fundamental para el logro de los objetivos tanto individuales como colectivos, permitiendo dar información primordial, de la importancia de las competencias socioemocionales en la comunidad académica.

Se identificó que los estudiantes que participaron en la investigación, la mayoría experimentaron emociones básicas como: Malestar, tristeza, soledad, desmotivación. El cual, se convierte en aspectos negativos, cuando conllevan a decisiones de deserción, bajo rendimiento, o simplemente el bloqueo consciente de no poder realizar logros, porque se sienten incapaz de llevarlos a cabo.

También se logró identificar, problemas de gramática (sintaxis, pragmática, semiótica, entre otros) y/o estrategias innatas del aprendizaje, el cual, influyen en la desmotivación, generando temor constante, pues el prejuicio por no tener ese conocimiento básico lo lleva a callar y a sufrir, a tal punto, de sentirse ridiculizado por sus compañeros. Por consiguiente, el no realizar apoyos en estas falencias a los estudiantes que continua en la carrera universitaria, hace que la problemática comunitaria persista a los próximos semestres, ocasionando efectos negativos en el aprendizaje y posterior replica en sus contextos. Así mismo, los investigadores Yuraima Barretos, et al (2018) comentan, ante la relevancia del trabajo en equipo para promover la participación activa, se exhorta a todos los involucrados propiciar cambios y transformaciones que den respuesta a los problemas como a las exigencias del entorno y, lograr como indica Montero (2006), las transformaciones con la comunidad, desde la comunidad, para la comunidad y por la comunidad.

En este mismo razonamiento se identificó, que el proceso transitorio de la secundaria a la educación Superior, resulta ser un proceso traumático para el colectivo de primer semestre, conforme a su llegada a la Universidad. Pues los resultados de la investigación cualitativa arrojaron en la interpretación, como una de las causalidades, la falta de pertinencia en los currículos y la no articulación con la Universidad, dejando un conocimiento escaso y en estado indefenso a los estudiantes, por lo cual, se puede concluir que la educación secundaria no está preparando a los estudiantes para asumir nuevos retos y la oportunidad de pertenecer al maravilloso mundo de la comunidad letrada de nuestro país. Al contrario, continúan preservando conocimientos obsoletos y la misma imposición del aprendizaje.

El segundo Objetivo específico se presentó estrategias motivacionales, hacia el redireccionamiento de las redes de apoyo que tiene la UNAD, desde el rol docente como corresponsable del acompañamiento del proceso adaptación de los estudiantes de primer semestre y los diferentes canales de apoyo, el cual permiten a través del aprendizaje colaborativo, apoyar en competencias socioemocional como la solidaridad, para dar respuesta oportuna ha causalidades de bajo rendimiento académico, deserción, desmotivación, afectaciones emocionales como: Depresión, estrés, angustia, pánico, entre otros, con el objetivo de actuar preventivamente ante factores psicológicos negativos, que pueden llegar a afectar a la comunidad digital de los estudiantes de primer semestre del Curso Epistemología de la Psicología.

El tercer objetivo específico propositivo, fortalecerá competencias socioemocionales desde una secuencialidad psicopedagógica, que ayudará en el proceso metodológico para una praxis, a los psicólogos comunitarios, que busquen la participación activa de la comunidad educativa digital, para generar una transformación en sus entornos y/o contextos comunitarios.

Encontramos finalmente que este proyecto de investigación, es el primer paso para el acompañamiento permanente a los estudiantes, se debe dar continuidad desde la interdisciplinariedad, pero sobre todo con el compromiso del talento humano desde el valor que consideramos el más importante y que se encuentra inmerso en el proyecto académico de la UNAD, como lo es la solidaridad, valor que permite el reconocimiento y el respeto por el otro, la ayuda desinteresada , y la construcción transformadora de las comunidad desde el bienestar interindividual, con la salud mental comunitaria, y la transformación y liberación de comunidades a partir de estudiantes convertidos en profesionales en pro de la comunidad, para la comunidad y por la comunidad.

Referentes

Alfaro, J. (2000). *Discusiones en psicología comunitaria*. Santiago, Chile: Universidad Diego Portales.

Ana María Velásquez-Saldarriaga et al. (2020) *La orientación psicopedagógica en el ámbito educativo*.

<file:///C:/Users/SENA/Downloads/Dialnet-LaOrientacionPsicopedagogicaEnElAmbitoEducativo-7539690.pdf>

Anaya-Durand, Alejandro; Anaya-Huertas, Celina (2010) *¿Motivar para aprobar o para aprender?*

Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes.

<https://www.redalyc.org/pdf/482/48215094002.pdf>

Arango Tobón, Olber E.; Clavijo Zapata, Sandra J.; Puerta Lopera, Isabel C.; Sánchez

Bandura, A. (1977). *Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavior Change*. *Psychological*

Review, 84, 191-215.

Bar-On, R. (2000). *Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory*, en

Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds.) (2000) *The handbook of emotional intelligence* (pp. 363-

388). San Francisco, Jossey-Bas.

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis

Bisquerra, R. *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. *Revista de Investigación*

Educativa, 2003, Vol. 21, n.º 1, págs. 7.

Bisquerra, Rafael. y Pérez, Nuria. *Las competencias emocionales*. *Educación XXI*, núm. 10, 2007, pp. 61-

82. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid España.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70601005>

Bisquerra, R. (2020, octubre). *Educación socioemocional y bienestar*. En L. G. Juárez Hernández

(Coord.), *Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales*,

- Coaching y Talento (CIGETH-2020). Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos>
- Brenson, G. y Sarmiento, M. Crisis y cambio. Instituto de Psicología Neohumanista. Bogotá, 1984. En M. Hernández Pedreño (Coord.), Exclusión social y desigualdad. Murcia: Editum.
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.
- (Grupo de Salud Mental de la coordinadora Nacional de Derechos Humanos. Aportes temáticos para el trabajo con poblaciones. Salud Mental Comunitaria en el Perú. 2006)
- Cabrera, P. (1998). Huéspedes del aire. Sociología de las personas sin hogar en Madrid. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas. Pag 34
- Cecilia Osuna y Edna Luna (2011) Valores Éticos en la Formación Universitaria de las Áreas de Ciencias Naturales e Ingeniería y Tecnología, en el Contexto de la Sociedad del Conocimiento. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v4n5/art05.pdf>
- Consejería Académica (2019) Pagina VISAE Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados2022, Universidad Nacional Abierta y a Distancia: <https://visae.unad.edu.co/repositoriovisae/2->
- Consejo Superior Universitario secretaría general (2013) Acuerdo 0029 del 13 de diciembre de 2013 Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Obtenido de <https://sgeneral.unad.edu.co/consejosuperior/acuerdos/2013/472-acuerdo029-13-de-diciembre-de-2013>.
- Claudia Islas Torres (2017) La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000200861

Chong González, Elizabeth Guadalupe (2017) Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad. Politécnica del Valle de Toluca.

<https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>

Coleman, D. (2010). La práctica de la inteligencia emocional. Editorial Kairós.

Corno, L. y Snow, R.E. (1986): Adapting teaching to individual differences among learners. En M.

Wittrock (Ed.): Handbook of research on teaching. New York: McMillan.

Díaz Camargo Edgar, Riaño Garzón Manuel, Ballesteros García Saida Andrea, Mora Vallejo Diana

Yomara Soto Méndez, Laura Inés, Valero Iris Yolima, Bautista-Sandoval María Judith (2020).

Acompañamiento Psicológico y permanencia es estudiantes universitarios.

<https://doi.org/10.1590/2175-35392020216830>>. Epub 30 Nov 2020. ISSN 2175-3539.

<https://doi.org/10.1590/2175-35392020216830>.

Dislayne González Morales, Yoel Michael Díaz Alfonso (2020) La importancia de promover en el aula estrategias de aprendizaje para elevar el nivel académico en los estudiantes de Psicología.

le:///C:/Users/SENA/Documents/TESIS%20MAESTR%C3%8DA/1379Gonzalez%20estrategias.pdf

De Miguel, M. (Dir.), Alfaro, I.J., Apodaca, P., Arias, J.M., García, E. Y Pérez, A. (2005): Adaptación de los planes de estudio al proceso de convergencia europea. Oviedo. Universidad de Oviedo:

Servicio de publicaciones de la Universidad de Oviedo. En De Miguel Diaz, Mario, Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias (2005) pág. 13 Universidad de Oviedo.

<http://www.uniovi.es/publicaciones>

Duque, José W (2014) Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente

responsables en estudiantes universitarios. <https://www.redalyc.org/pdf/604/60430753006.pdf>

Darder, P. y Bach, E. (2006). Aportaciones para repensar la teoría y la práctica educativas desde las emociones. Teoría de la educación, 18, 55-84.

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162–167.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext

Domínguez, E. & Herrera, J. (2013). La investigación narrativa en psicología: definición y funciones.

Revista Psicología desde el caribe issn 0123-417x (impreso) issn 2011-7485 (on line) Vol. 30, N° 3, septiembre-diciembre 2013. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n3/v30n3a09.pdf>

Durán Arellano (2016) Formación en competencias del docente universitario.

<https://www.redalyc.org/journal/356/35654966008/html/>

Erazo, K. (2014). Sentido de comunidad en un pueblo originario: Santa Martha Acatitla (Entre los Carrizos). Capítulo I. Sentido de Comunidad. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Psicología. México D.F

Escalante, Izeta Ericka. Sosa Vera Cheryl (2019). Competencias socioemocionales y bienestar psicológico en docentes. Publicado en “Síntesis”, el 1 de abril de 2019 Círculo de Escritores, 1- 6. <https://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/4165>

Exploring “personal” and “shared” sense of community identity in Durham City, England

J. Puddifoot Published 2003 *Psychology Journal of Community Psychology*

Edgar Díaz-Camargo; Manuel Riaño-Garzón; Saida Andrea Ballesteros García 1 ; Diana Yomara Mora Vallejo 1 ; Laura Inés Soto Méndez 1 ; Iris Yolima Valero 1 ;María Judith Bautista-Sandoval (2020) Acompañamiento psicológico y permanencia en estudiantes universitarios.

<https://www.scielo.br/j/pee/a/5kMt6CrcVRdfffKNhHPpK9v/?format=pdf&lang=es>

Ekman, P. (1992). An argument for basic emotions. *Cognition and Emotion*, 6, 169-

200.

Guerrero Buchely* Zambrano Guerrero (2013) Prejuicios y estereotipos en estudiantes de la Universidad de Nariño. [file:///C:/Users/SENA/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/SENA/Downloads/Dialnet-PrejuiciosYEstereotiposEnEstudiantesDeLaUniversida-4756637.pdf)

[PrejuiciosYEstereotiposEnEstudiantesDeLaUniversida-4756637.pdf](file:///C:/Users/SENA/Downloads/Dialnet-PrejuiciosYEstereotiposEnEstudiantesDeLaUniversida-4756637.pdf)

Fulquez, S. (2010). La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural (Tesis doctoral no publicada). Universitat Ramon Llull, Barcelona

García M, Ibáñez J, Alvira F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. La encuesta. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-70.

Gallego, A., & Martínez, E. (2003). Estilos de aprendizaje y E-learning. Hacia un mayor rendimiento académico. RED. Revista de Educación a Distancia, (7).

Garrido, A. (2003). El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual. Barcelona. Universidad Oberta de Cataluña. Disponible en:
<http://www.uoc.edu/in3/dt/20088/index.html>.

González-Pienda, J., Núñez Pérez, C., González-Pumariega, S. y García García, M. (1997). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar, *Psicothema*, Vol. 9, no 2, pp 271-289

Gutiérrez - Hernández, Adriana; Herrera - Córdova, Lorena; de Jesús Bernabé, Maricela; Hernández - Mosqueda, José Silvano (2016) Problemas de Contexto: un Camino al Cambio educativo.
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194015.pdf>

Hernández Arteaga, I., Fernández López, K. M., Estela Vásquez, A. C., & Mestizo Nuzcue, E. J. (2020). Educación y Solidaridad: Un Camino hacia la Inclusión Educativa. *Social and Education History*, 9(3), 227- 251. <http://doir.org.10.17583/hse.2020.4310>

Hernández Pedreño, M. (Coord.) (2008a). “Pobreza y exclusión social en las sociedades del conocimiento”. En M. Hernández Pedreño (Coord.), *Exclusión social y desigualdad*. Murcia: Editum.

- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza-Torres, C. (2018). Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1era. edición). México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Iglesias, M. (2020). La enseñanza universitaria: el aburrimiento en las aulas.
<file:///C:/Users/SENA/Downloads/15160-Cuerpo%20del%20art%C3%ADculo-61643-1-10-20210422.pdf>
- José Antonio Piqueras Rodríguez, et al.(2009) Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134213131007.pdf>
- Juan Casassus Gutiérrez (2008). Aprendizajes, emociones y clima de aula
- Kahili King, S. (2007), El chamán urbano: Manual para la transformación personal y planetaria basada en el camino hawaiano del aventurero, Buenos Aires, Deva's.
- Krause, M. (2001). Hacia una redefinición del Concepto de Comunidad. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, X (42), 49-60.
- Katherine Contreras*, Carmen Caballero**, Jorge Palacio*** y Ana María Pérez**** (2008) Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia).http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2008000200008
- Martínez-Otero, Valentín (2003). Autoconcepto docente: análisis de una muestra de profesores y orientadores mexicanos, Revista Educación y Futuro (digital). Madrid, 20 de junio de 2003.
- Lorenzo García (2019) El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331459398013/html/>
- Leal Afanador, Jaime Alberto, Educación, virtualidad e innovación. Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad. Bogotá Sello Editorial UNAD 2021

Manuel Zaragoza y Javier Moscoso (2017) Presentación: Comunidades emocionales y

cambio social. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2017000400002

Mariela Hemilse Acevedo (2011) El proceso de codificación en Investigación Cualitativa.

https://econpapers.repec.org/article/ervcoocss/y_3a2011_3ai_3a2011-

[05_3a26.htm#:~:text=EL%20PROCESO%20DE%20CODIFICACI%C3%93N%20EN%20INVESTIGACI%C3%93N%20CUALITATIVA,-](https://econpapers.repec.org/article/ervcoocss/y_3a2011_3ai_3a2011-05_3a26.htm#:~:text=EL%20PROCESO%20DE%20CODIFICACI%C3%93N%20EN%20INVESTIGACI%C3%93N%20CUALITATIVA,-)

[Mariela%20Hemilse%20Acevedo&text=Entendido%20de%20esta%20manera%2C%20el%20trabajo%20interpretativo%20con%20los%20datos.](https://econpapers.repec.org/article/ervcoocss/y_3a2011_3ai_3a2011-05_3a26.htm#:~:text=Entendido%20de%20esta%20manera%2C%20el%20trabajo%20interpretativo%20con%20los%20datos.)

Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey and D. Sluyter (Eds).

Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications Salovey, P. & Mayer, J.D.

(1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality, 9, 185-211. (Salovey y

Mayer, 1990, p.189). Salovey, P. & Mayer, J.D. (1990). Emotional Intelligence. Imagination,

Cognition and Personality, 9, 185-211

Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey and D. Sluyter (Eds).

Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators (pp. 3-31). New

York: Basic Books.

Medina Montañez, María Victoria; Layne Bernal, Benilda; Galeano Heredia, María Del Pilar; Carolina,

Lo psicosocial desde una perspectiva holística, Universidad Antonio Nariño Localización:

Revista Tendencias & Retos, ISSN 0122-9729, ISSN-e 2389-8887, N.º . 12, 2007 (Ejemplar

dedicado a: Aproximaciones a la diversidad del contexto y la construcción del método), págs.

177-189

Merlo, Roberto y Efram Milanese (2000). “La construcción social de la juventud. Desde la prevención de

la exclusión social”, en R. Merlo y E. Milanese (coords.), Miradas en la ciudad. Métodos de

intervención juvenil comunitaria. Colección Jóvenes N° 8. México: Instituto Mexicano de la

Juventud

- Mosquera, M.A. (2008). “De la Etnografía antropológica a la Etnografía virtual. Estudio de las relaciones sociales mediadas por Internet”, en: FERMENTUM. Revista Venezolana de Sociología y Antropología, 18(53), 532-549. en Ruiz Méndez, María del Rocío; Aguirre Aguilar, Genaro Etnografía virtual, un acercamiento al método y a sus aplicaciones Estudios sobre las Culturas Contemporáneas, vol. XXI, núm. 41, 2015, pp. 67-96 Universidad de Colima, México.
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=70517572006>
- Montero, M. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós. En Meza Rivera Gernit. (2009) Comunidad y Sentido de Comunidad. El proyecto aplicado del Programa Puente en seis familias en situación de extrema pobreza de la Comuna de La Florida
Tesis de pregrado en psicología Universidad de Chile.
http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-meza_g/pdfAmont/cs-meza_g.pdf
- Montero, M (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. (p.p 41 a 51). Ed Paidós. Buenos Aires, Argentina. <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>
- Montero, M (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. (p.p 56 a 65). Ed Paidós. Buenos Aires, Argentina. <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>
- Montero, M. (2010) De la ética del individualismo^[1] a la ética de la otredad: La noción de Otro y la liberación de la psicología. Posconvencionales. Escuela de Estudios Políticos y Administrativos. Universidad Central de Venezuela. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4480978>
- Morales Rodríguez, Francisco M.; Trianes, Ma Victoria; Casado, Ana M.(2013) Eficacia de un programa para fomentar la adquisición de competencias solidarias en estudiantes Universitarios. <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129328767003.pdf>

- Pérez, T. (2012). Formación ontológica de los docentes para una escuela educadora en ciudadanía.
file:///D:/Biblio7eca/Downloads/FORMACION%20ONTOLOGICA%20PARA%20DOCENTES
.pd
- Laparra, M. y otros (2007). “Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión social. Implicaciones metodológicas”. Revista Española del Tercer Sector, 5, 15-57
- Leal Afanador Jaime, “Educación Virtualidad e Innovación Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad. Universidad abierta y a distancia 2021 Bogotá Colombia.
- Olivares-Espinoza, B.; Winkler Müller, M. I.; Reyes-Espejo, M. I.; Berroeta Torres, H.; Montero Rivas, M. (2018) ¿Y si pensamos la comunidad con derechos? Psicología Comunitaria, derechos y políticas públicas. Una relación compleja. Universitas Psychologica, vol. 17, núm. 2. Pontificia Universidad Javeriana. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64755019013>
- Olimpia López Munguía (2008) La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios.
<https://core.ac.uk/download/pdf/323352596.pdf>
- Otto Thomasz, Esteban; Castela Caruana, María Eugenia; Massot, Juan Miguel; Eriz, Mariano Riesgo social: medición de la vulnerabilidad en grupos focalizados cuadernos del Cimbage, núm. 16, 2014, pp. 27-51 Facultad de Ciencias Económicas Buenos Aires, Argentina
- Paulo freire (2006) Revista pedagógica Crítica N° 6, diciembre 2008.
- Raya, E. (2006). Indicadores de exclusión social. Una aproximación al estudio aplicado de la exclusión social. Bilbao: Universidad del País Vasco.
- Rentería Palomeque Luis, Acciones e Interacciones solidarias en grado tercero de la Institución Educativa Villa del Socorro. Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia 2016.

Ramón Escontrela Mao y Lily Stojanovic Casas (2004) La integración de las TIC en la educación:

Apuntes para un modelo pedagógico pertinente.

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006

Ramón Martínez Miguel, Proyecto Académico Pedagógico Solidario versión 3.0 (2011)

Rodríguez Gómez Gregorio, Gil Flores Javier, García Jiménez Eduardo, metodología de la investigación cualitativa, Ediciones Aljibe

Rolando Enrique Escorcía Caballero¹, Alex Vlademir Gutiérrez Moreno², Hermes de Jesús Henríquez

Algarín³(2007) La educación superior frente a las tendencias sociales del contexto,

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942007000100006

Rosenberg, M. (1979). *Conceiving the self*. New York: Basic.

Rueda, J. "Praxis Psicosocial". *Revista Trabajo Psicosocial* 103. (1986): 7-23

Seligman, M.E.P. (2006). *La auténtica felicidad*. España: Byblos.

Subirats, J. (Dir.) (2004). *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*.

Colección Estudios sociales nº 16. Barcelona: Fundación La Caixa.

Subirats, J. (Dir.) (2005). *Análisis de lo*

sfactores de exclusión social. Fundación BBVA, en http://w3.grupobbva.com/TLFBBindex_pub.jsp.

Shavelson, Hubner, & Stanton, (1976). *Selfconcept: validation of construct interpretations*, *Review of Educational Research*, 46, pp 407-441.

Scagnoli, Mag. Norma (2006). *El Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia*.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67403608>

Torres, L., Ojeda, J., Monguet, J. y González, H. (2011) "Ples desde la etnografía virtual de la web

social", en: *Digital Education Review*, (20), 14-13 en *Etnografía virtual, un acercamiento al*

método y a sus aplicaciones Estudios sobre las Culturas Contemporáneas, vol. XXI, núm. 41, pp.

67-96, 2015 Universidad de Colina. <http://greav.ub.edu/der>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Consejo Superior Universitario, secretaria general.

Acuerdo número 015 del 13 de diciembre de 2006 por el cual se adopta el Reglamento

Académico, Bogotá.

https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU_ACUE_029_20131229.pdf

Vázquez-Antonio, J. M. (2020, octubre). Desarrollo de habilidades socioemocionales mediante clases motivantes y participativas: un enfoque socioformativo. En L. G. Juárez-Hernández (Coord.), Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020). Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos>

Yuraima Matos, María Mejía, Yvo Barreto, Maryelin Vethencourt (2018) El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales Barreto.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/993/99356889002/html/index.html>

Zaccagnini, J. L. (2004). Inteligencia emocional. La relación entre pensamientos y sentimientos en la vida cotidiana. Madrid: Biblioteca Nueva.

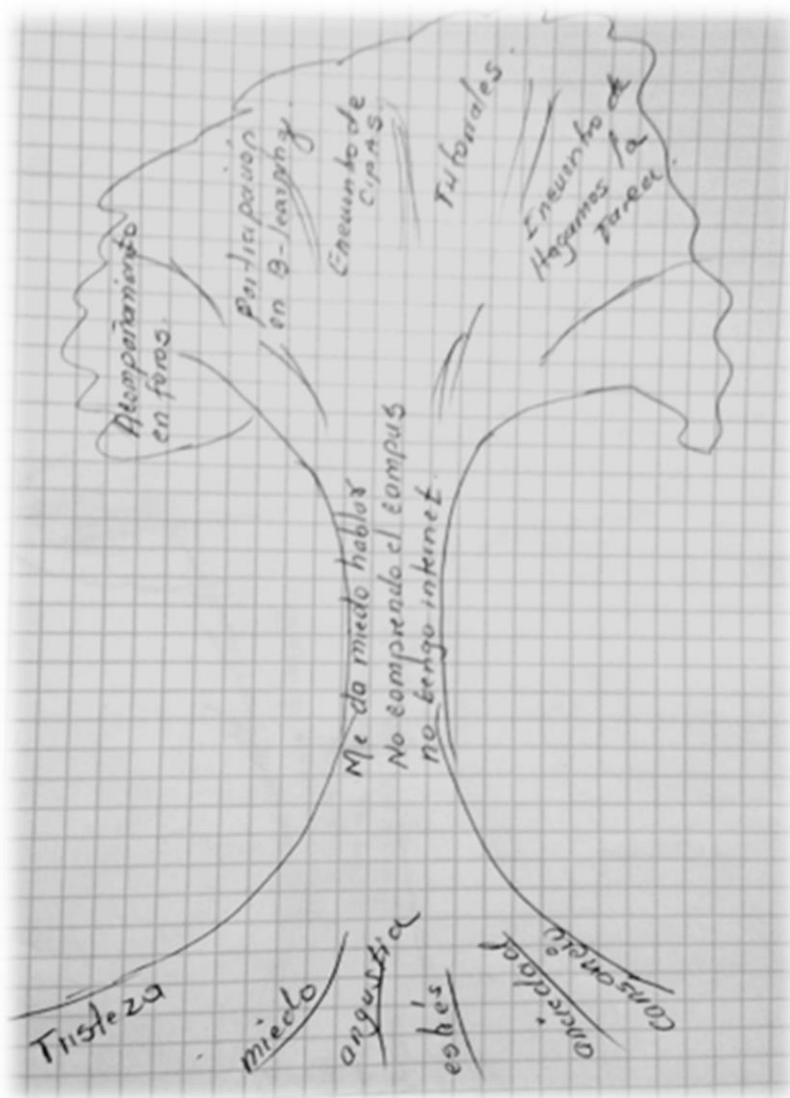
Zorrilla, Margarita (2004) Presentación: La educación secundaria: expansión y pertinencia.

<https://www.redalyc.org/pdf/551/55120102.pdf>

Apéndices

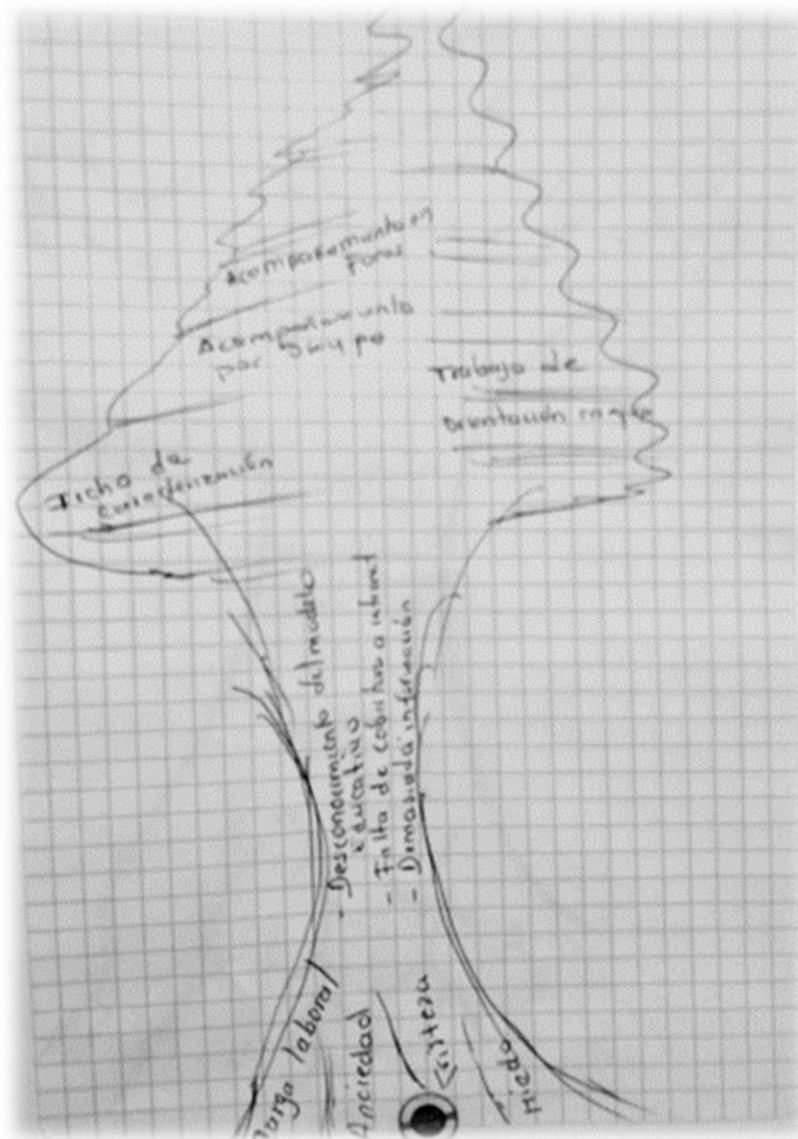
Apéndice A

Arboles de sueños, emociones y reflexión perteneciente a la estudiante E1*



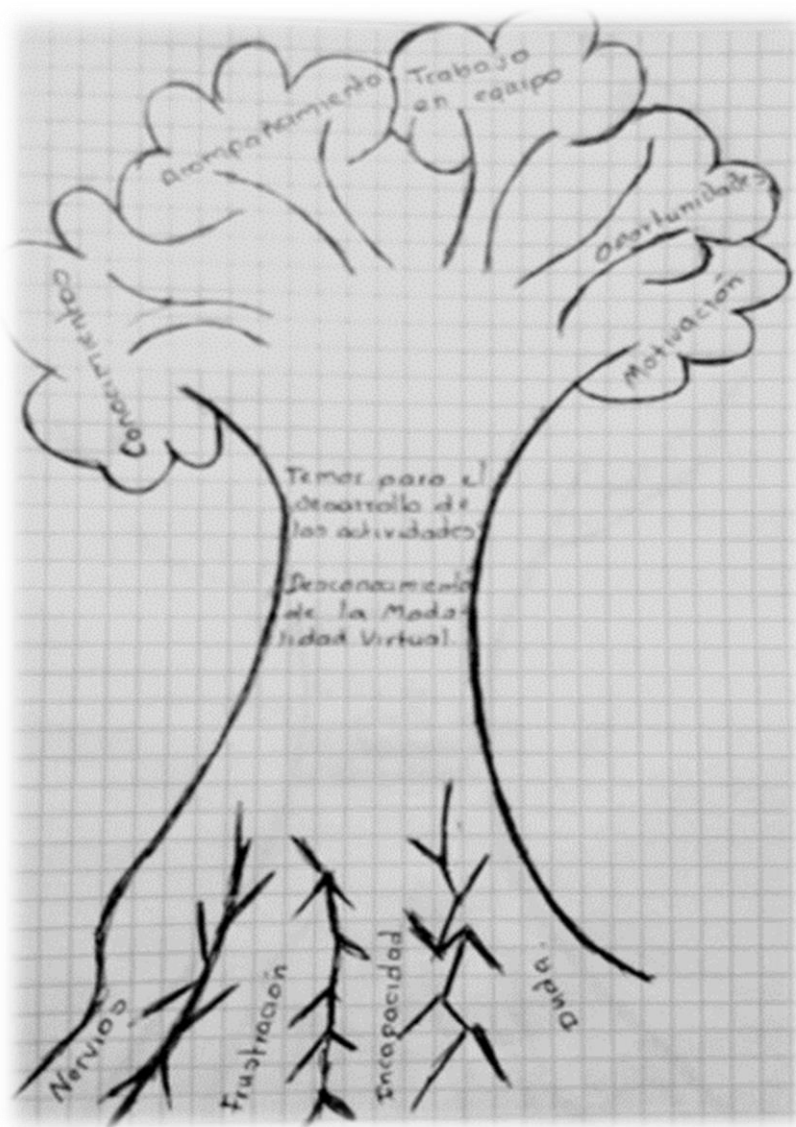
Apéndice B

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E2*



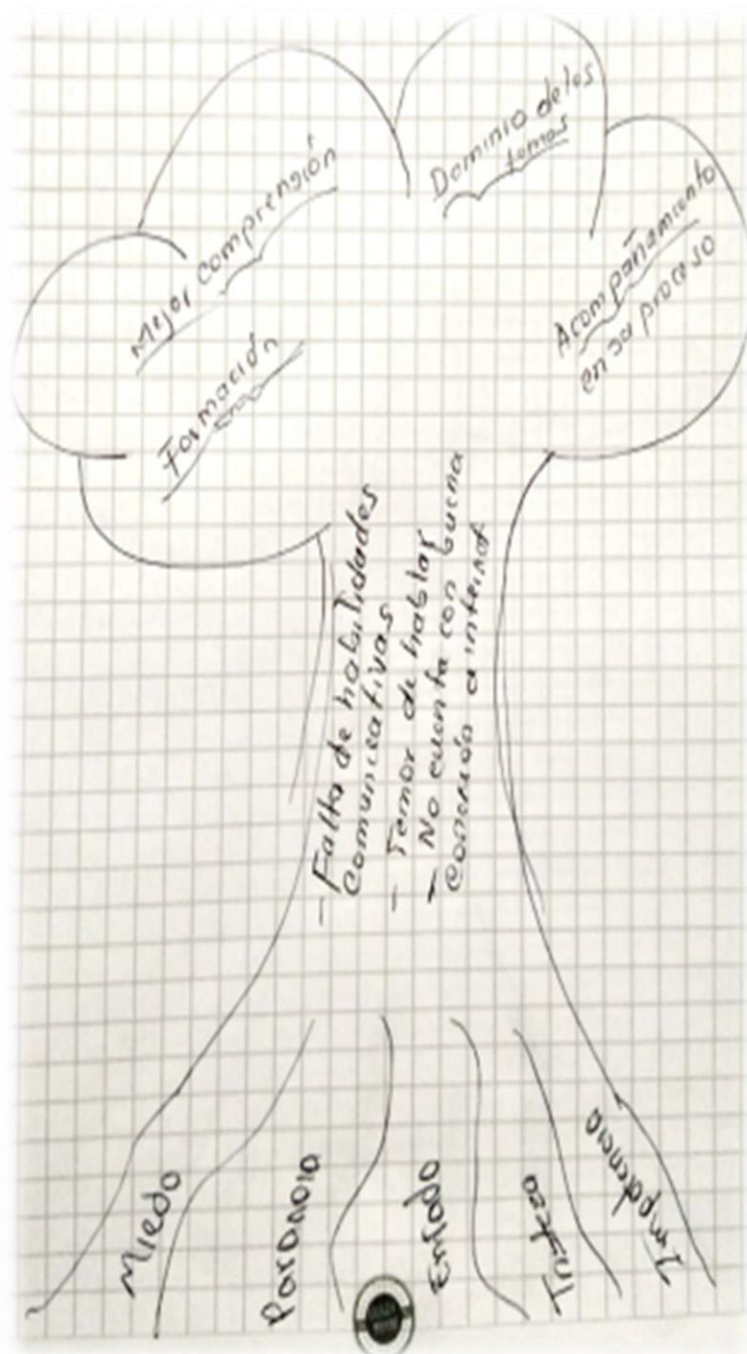
Apéndice C

*Arboles de sueños, emociones y reflexión perteneciente a la estudiante E3**



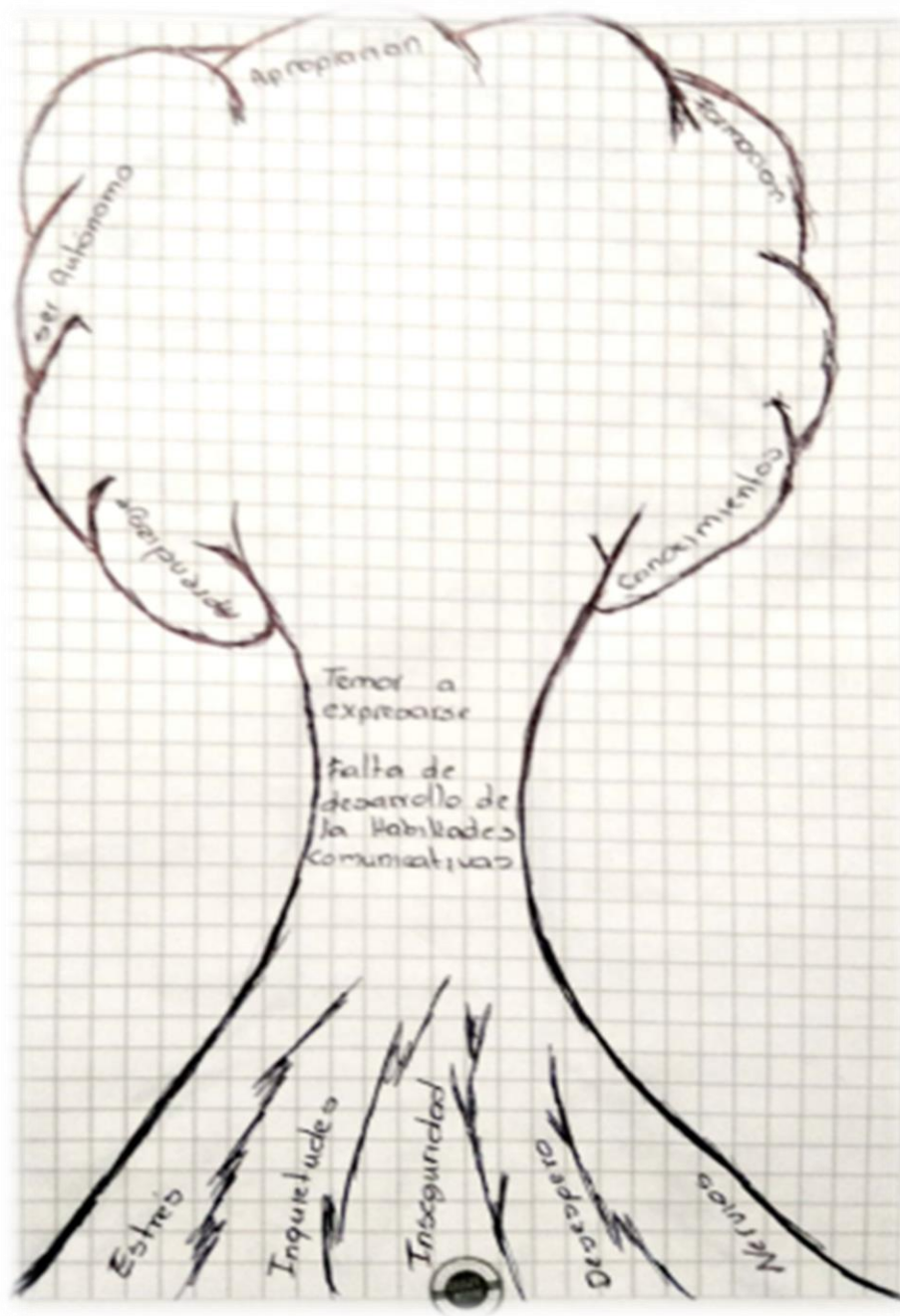
Apéndice D

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E4*



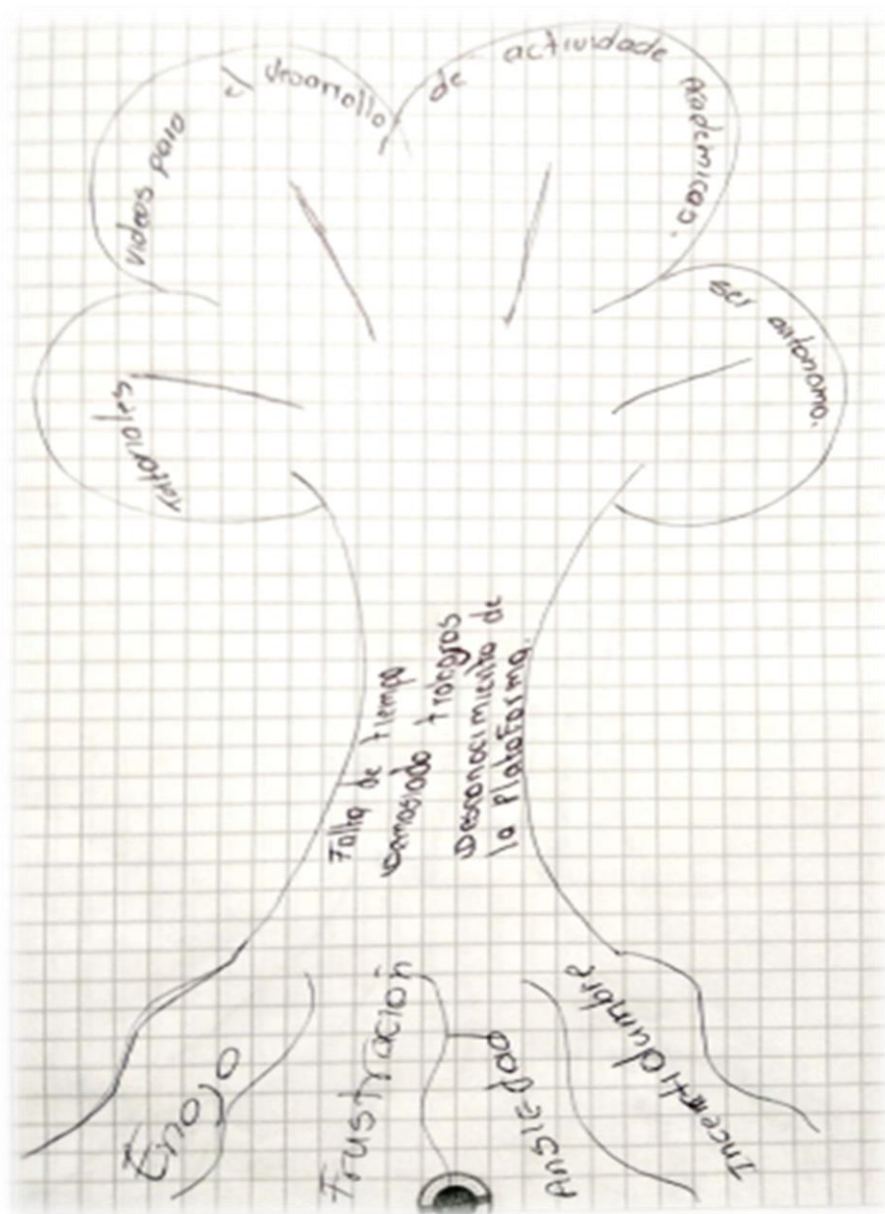
Anexo E

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E5*



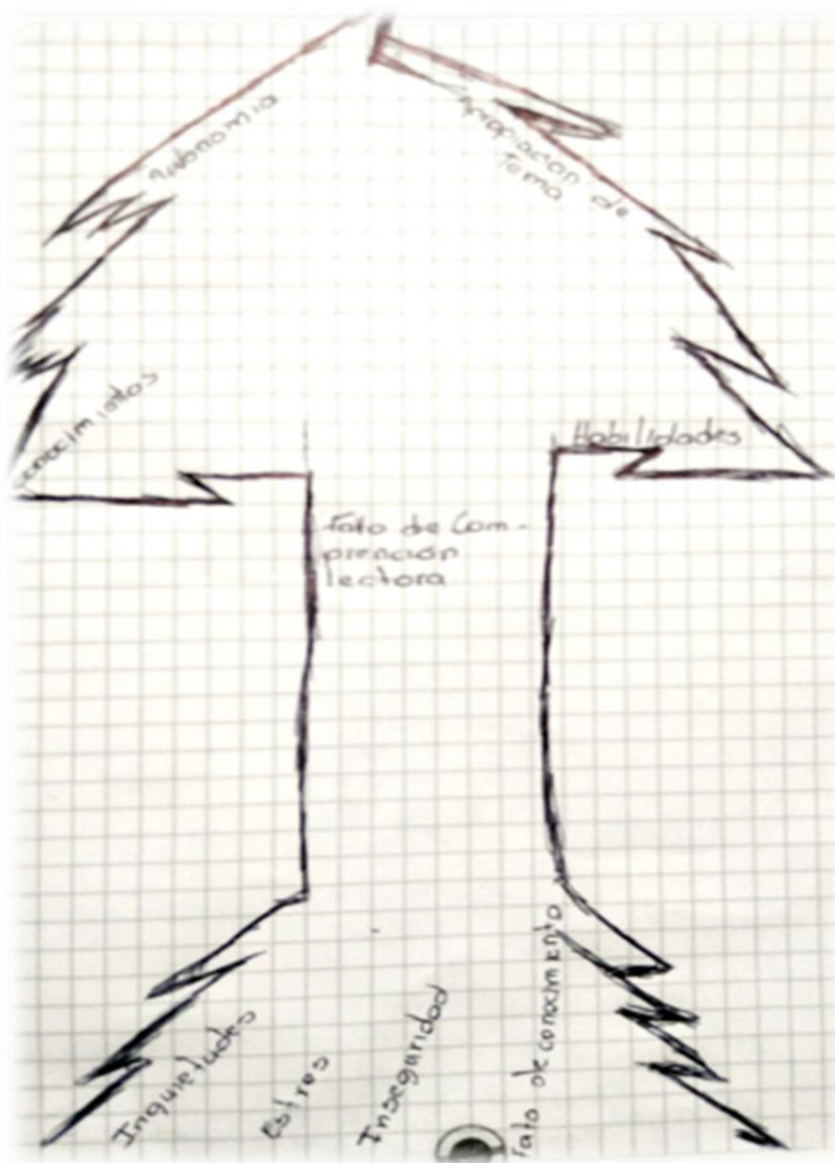
Apéndice F

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E6*



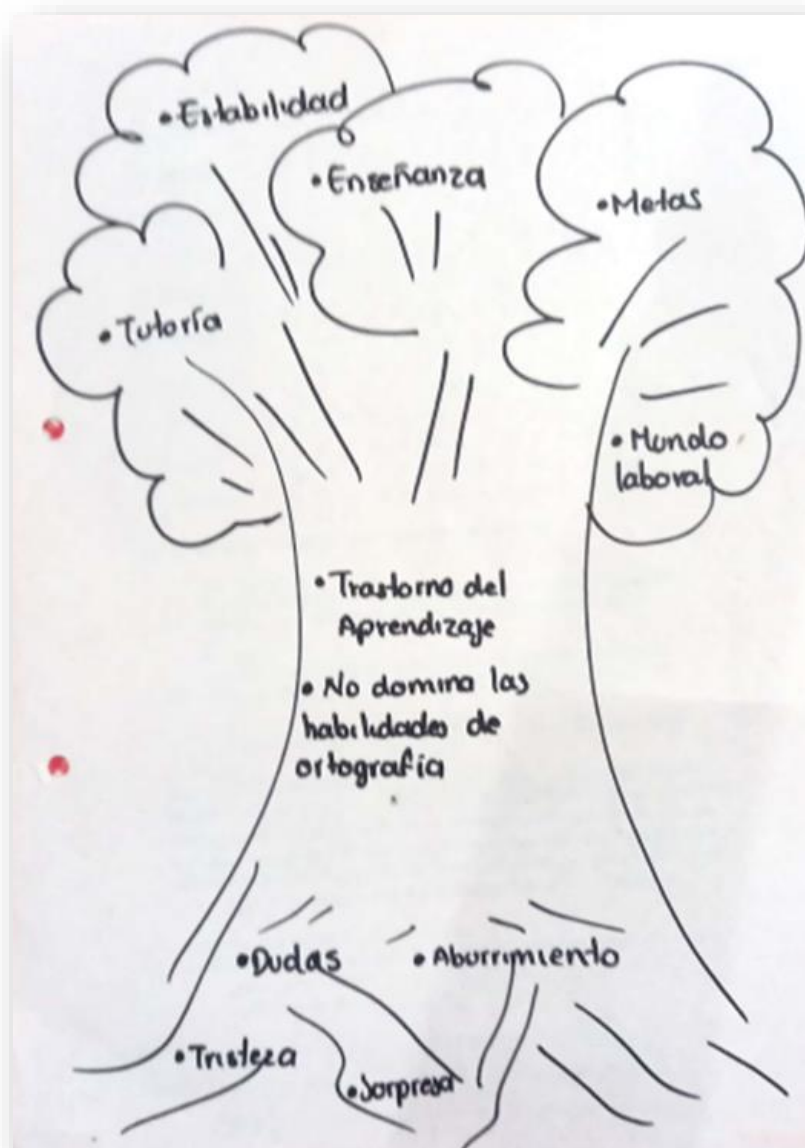
Apéndice G

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E7*



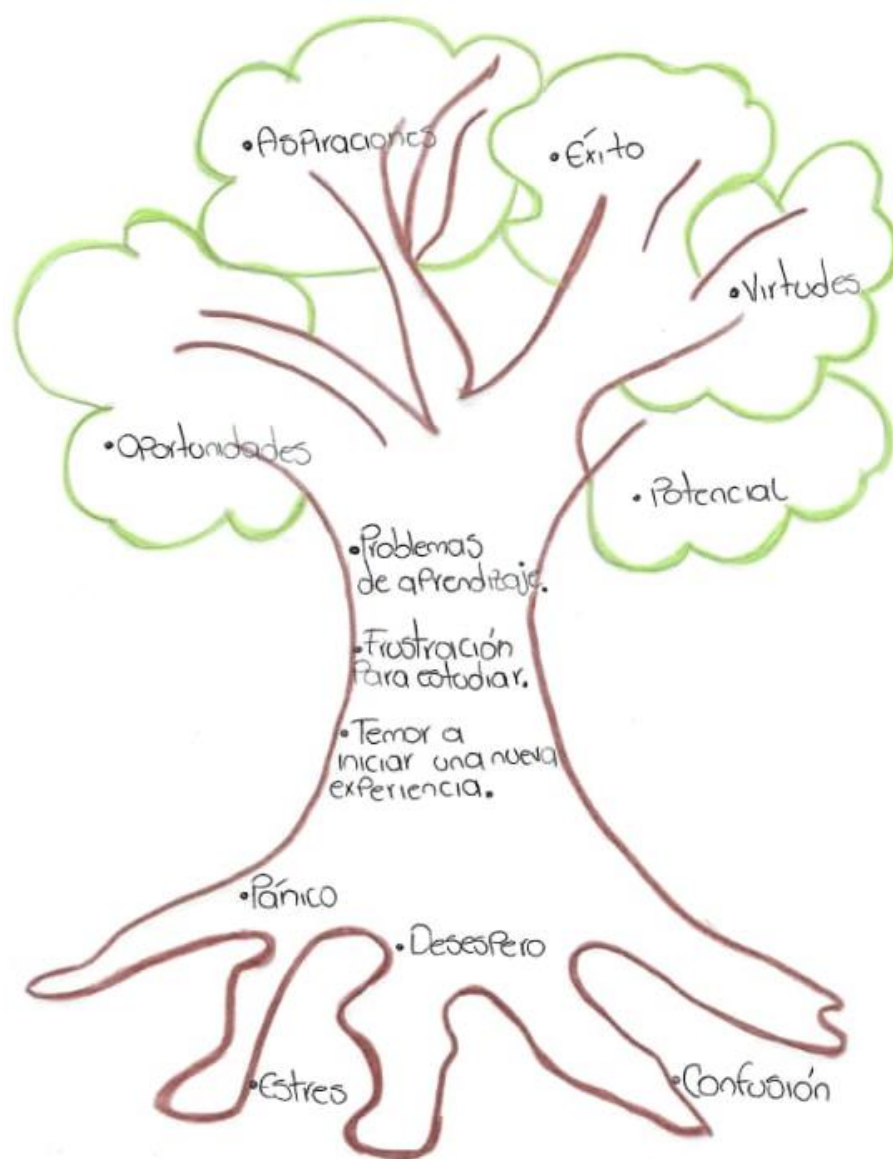
Apéndice H

*Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E8**



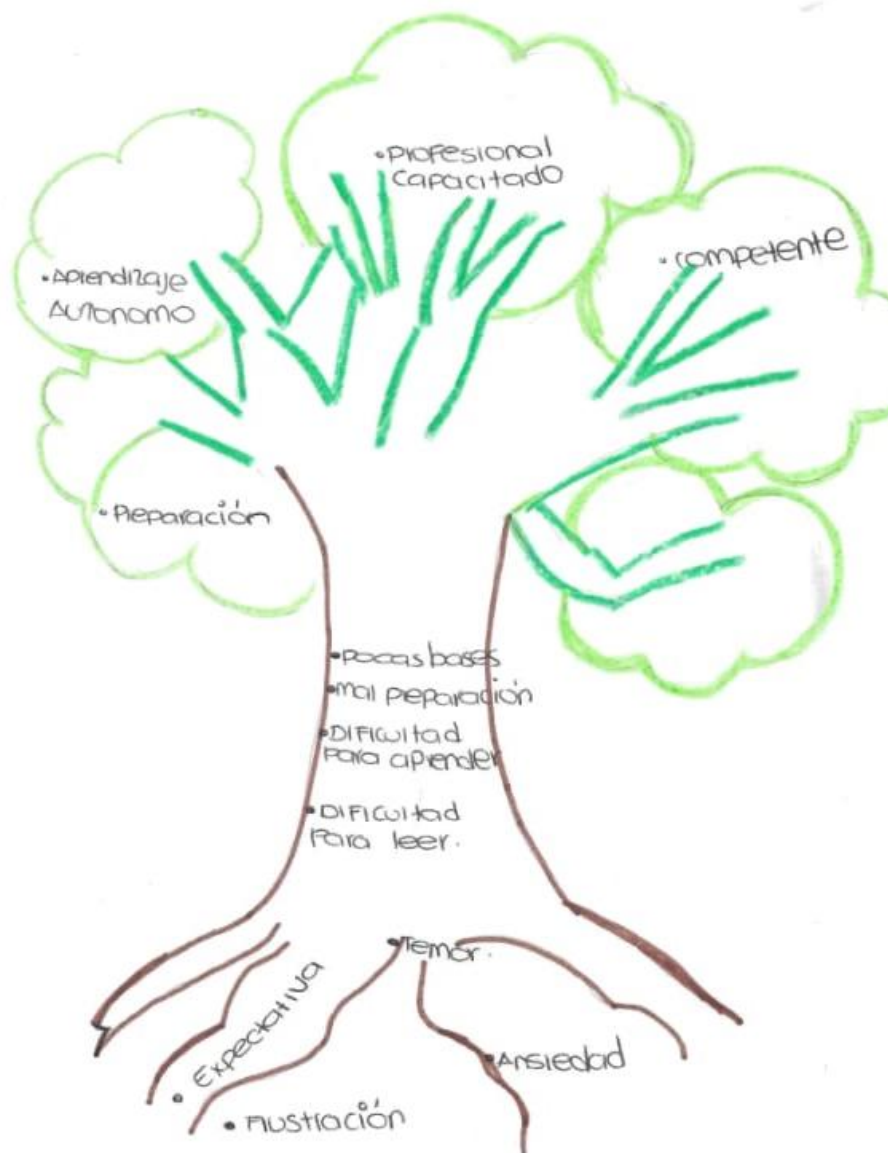
Apéndice I

*Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E9**



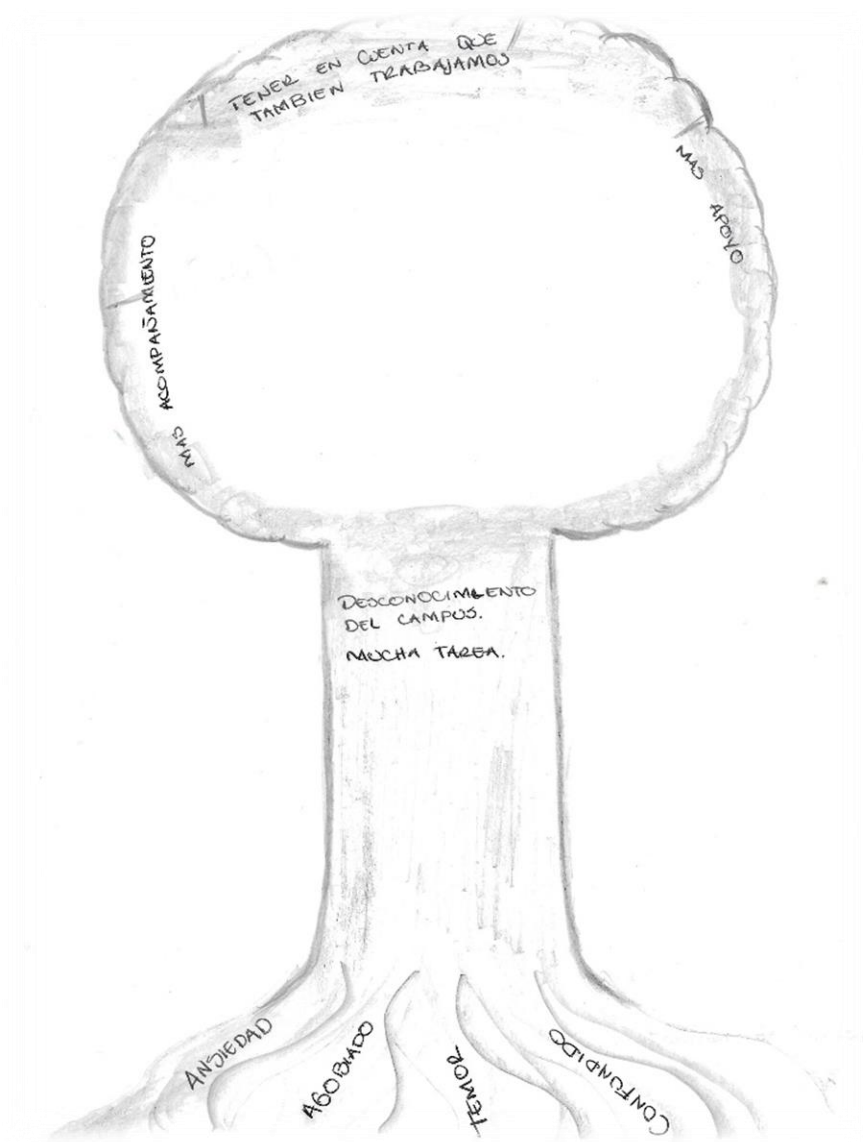
Apéndice J

*Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E10**



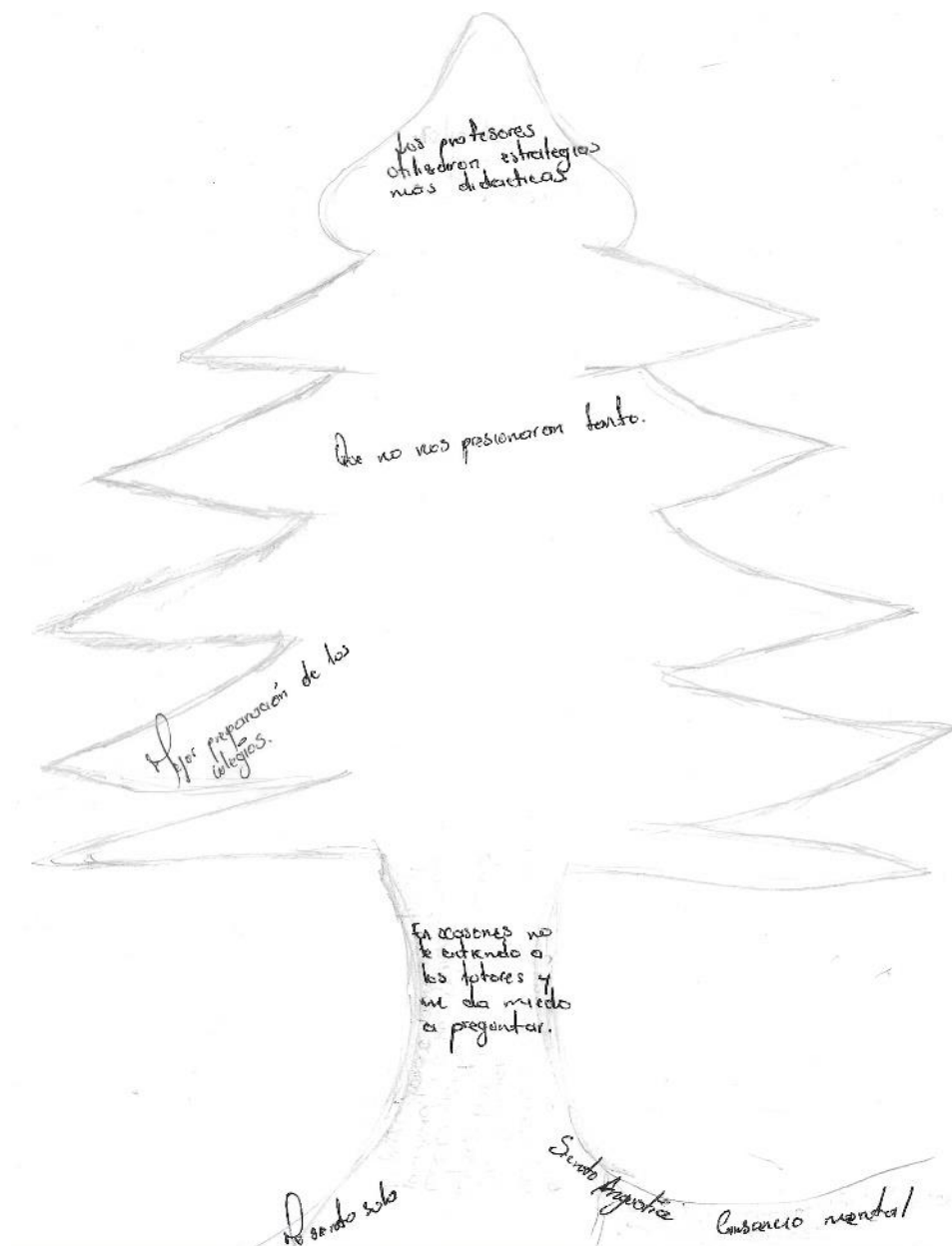
Apéndice k

*Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E11**



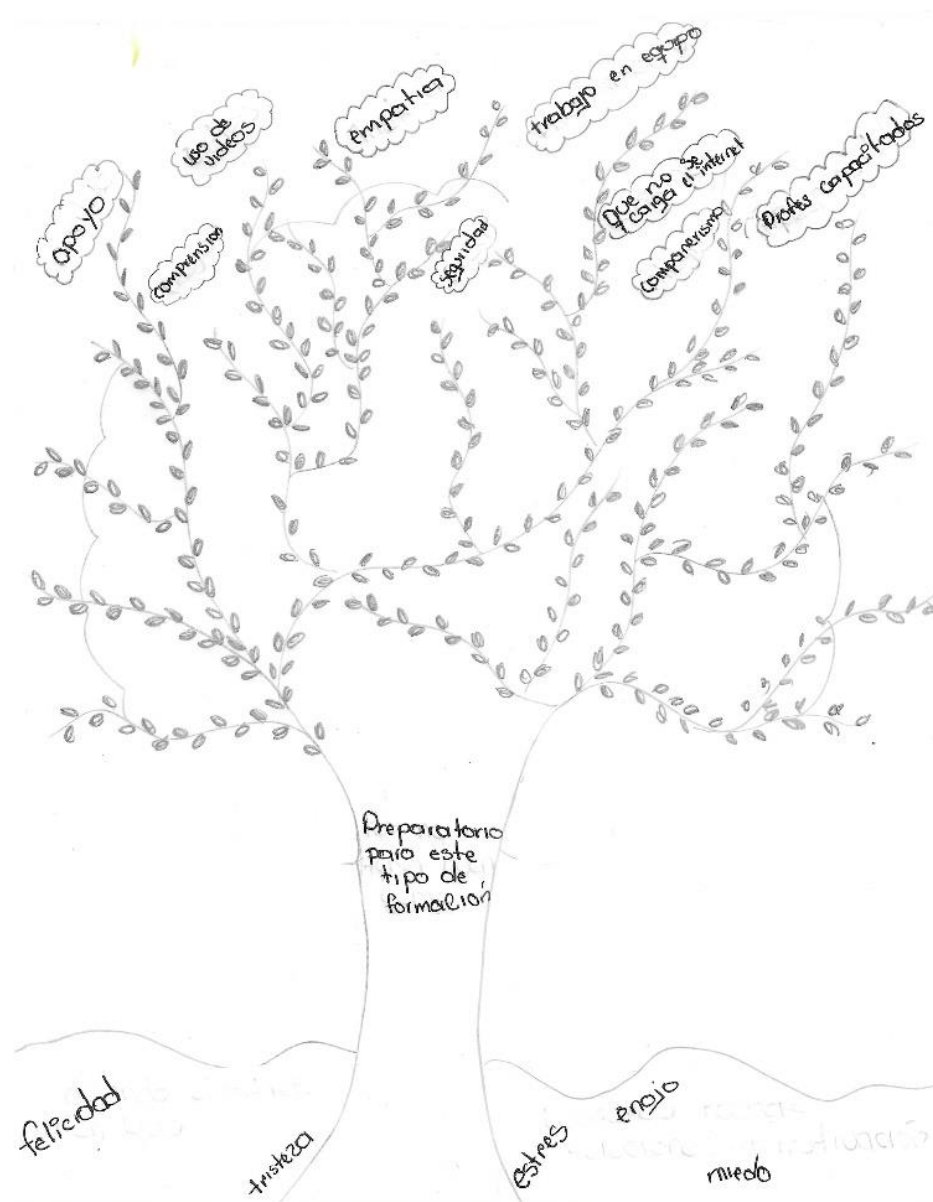
Apéndice L

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E12*



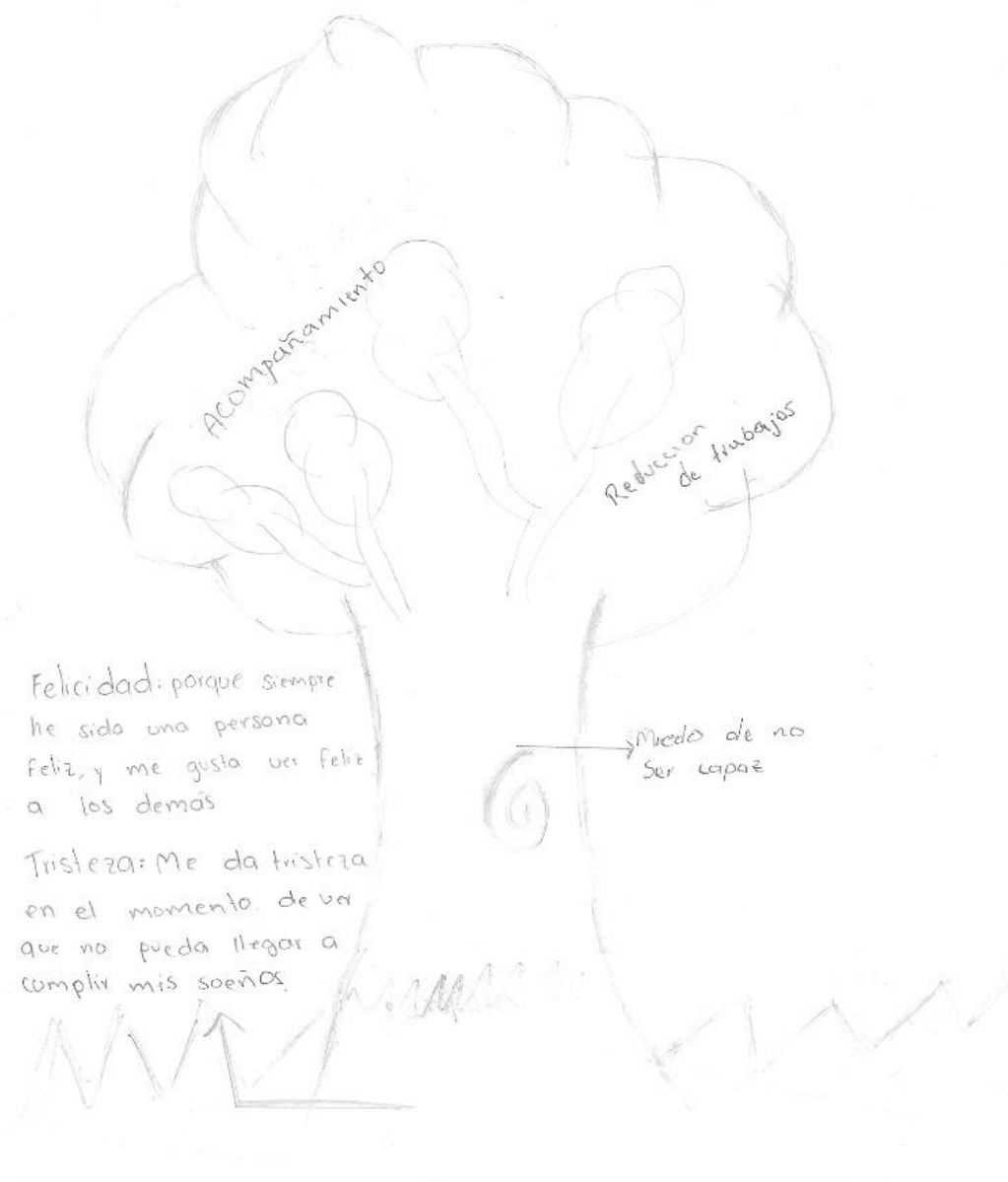
Apéndice M

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E13*



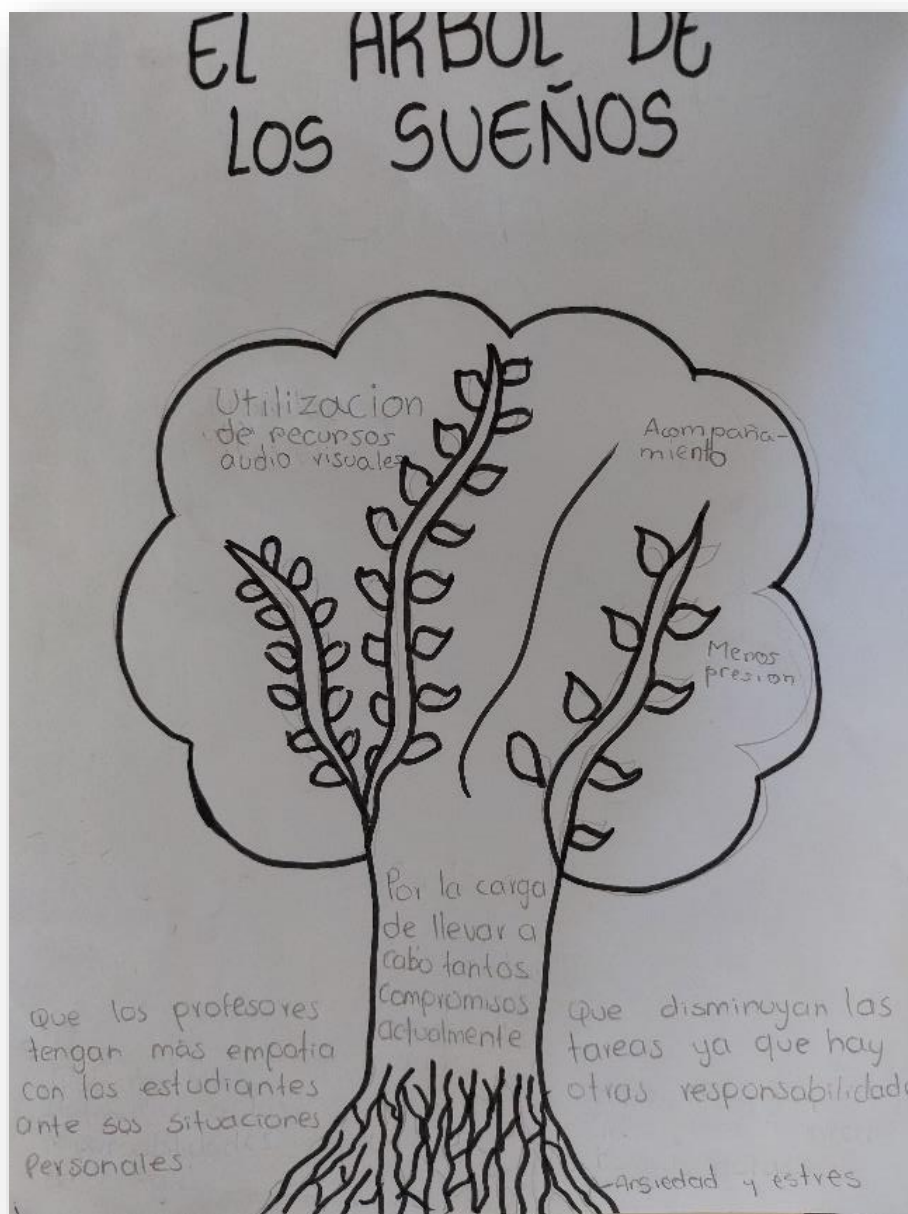
Apéndice N

*Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E14**



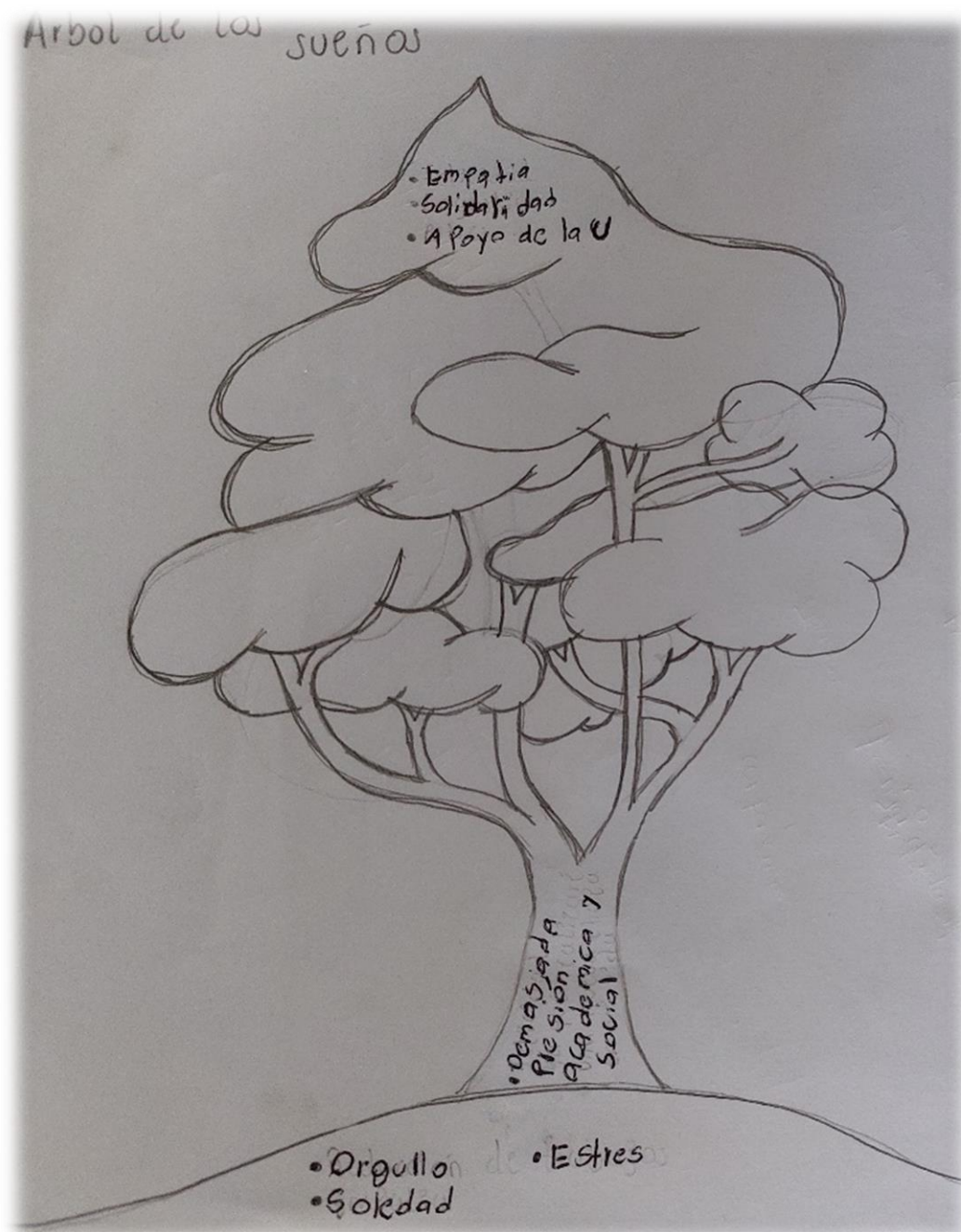
Apéndice O

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E15*



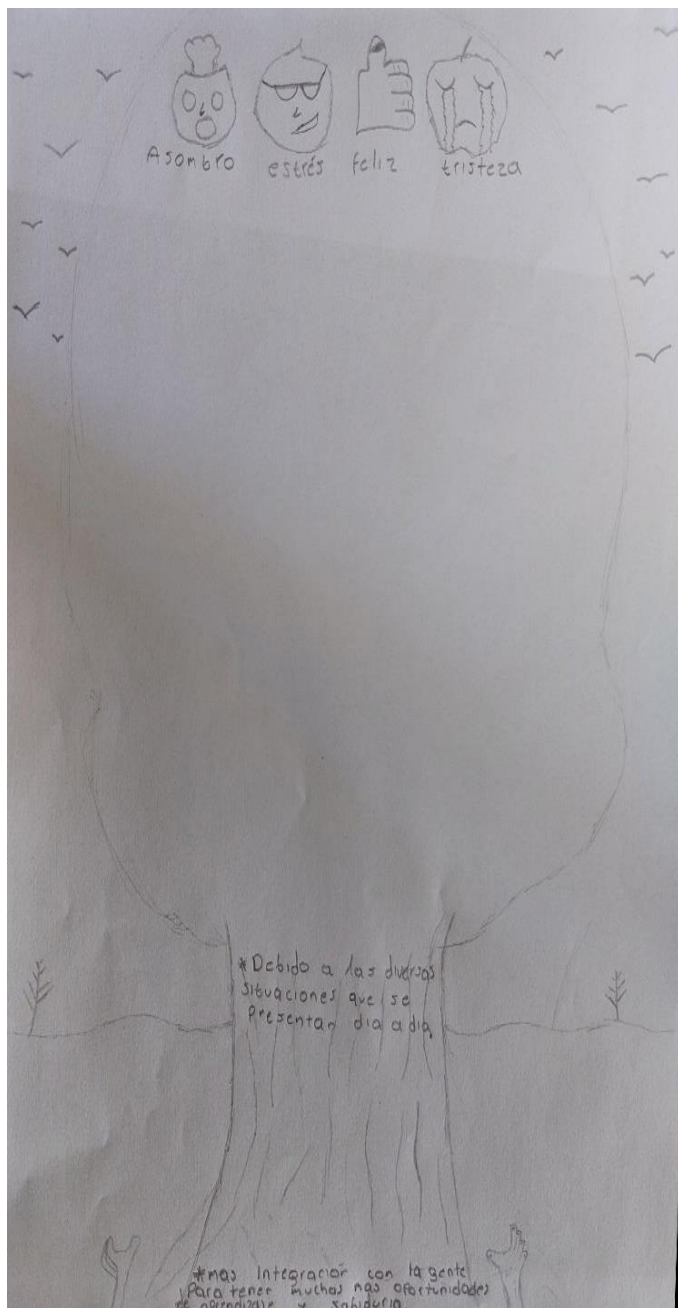
Apéndice P

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E16*



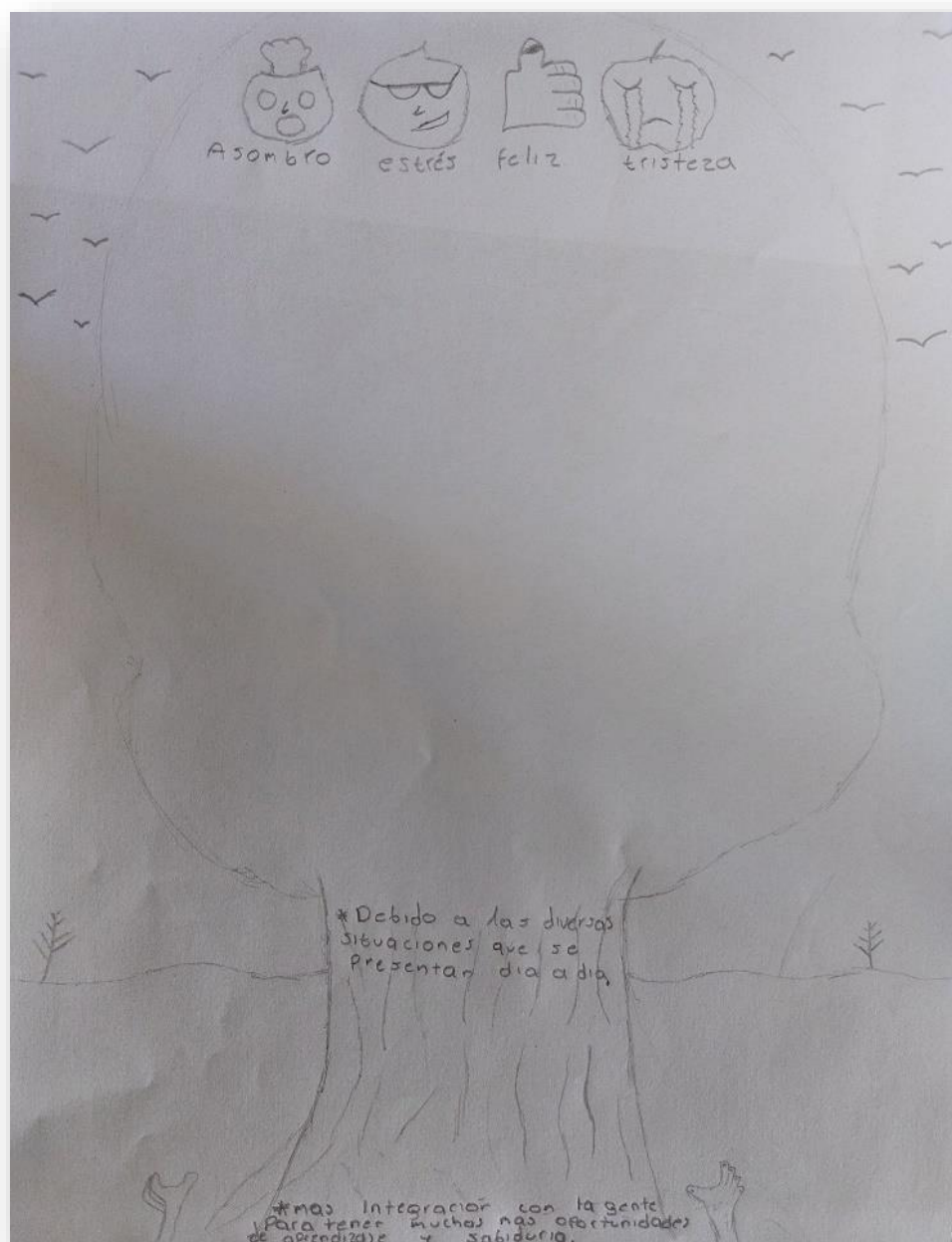
Apéndice Q

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E17*



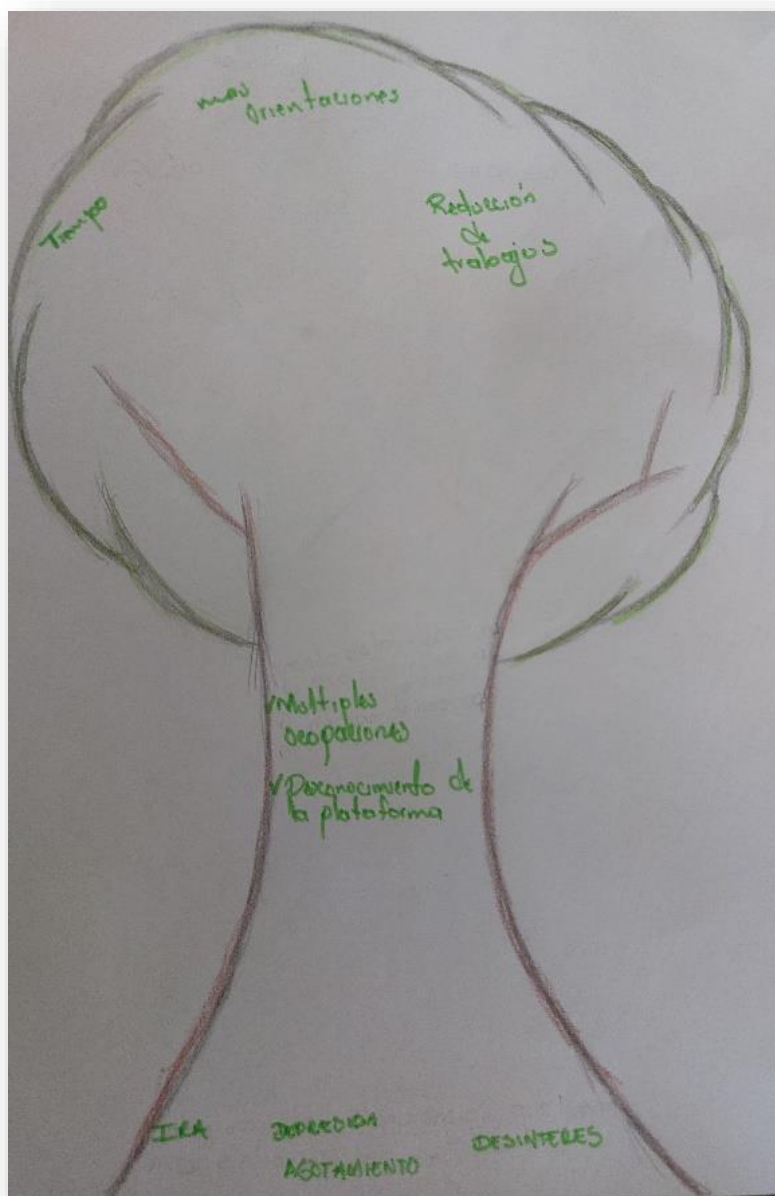
Apéndice R

*Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E18**



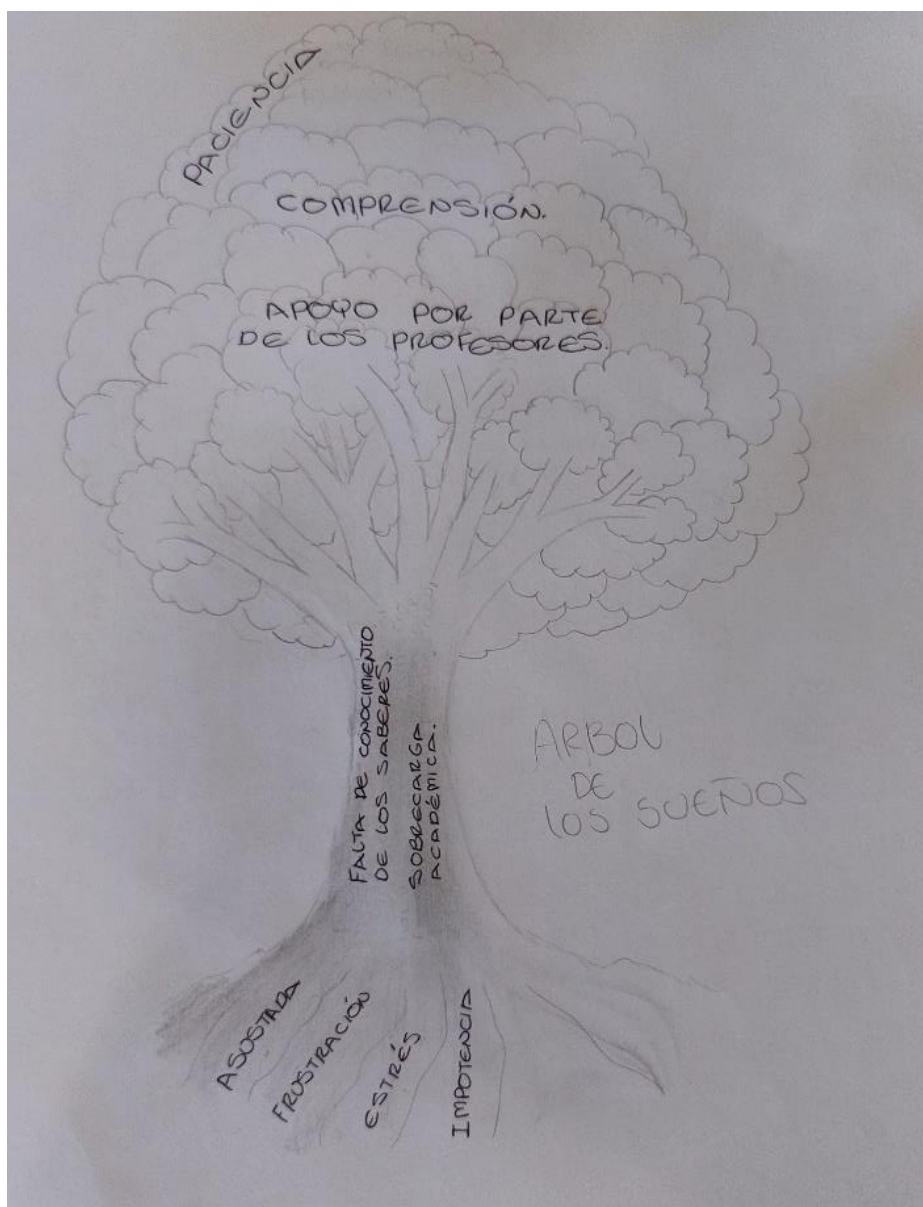
Apéndice S

*Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E19**



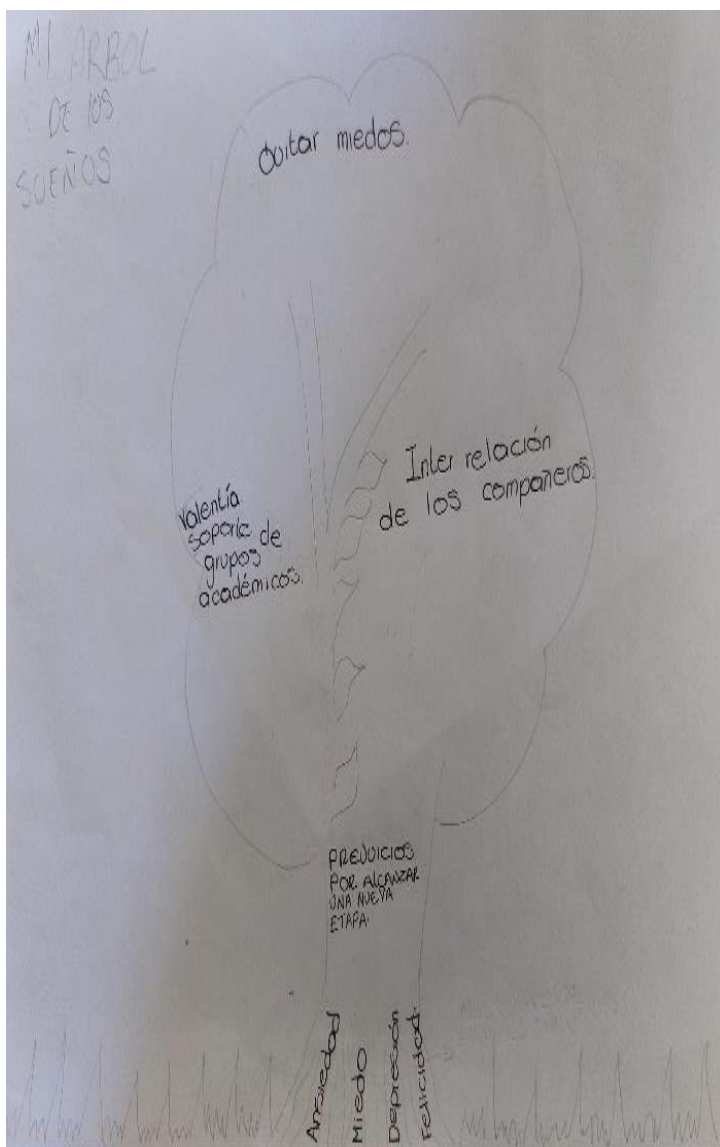
Apéndice T

*Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E20**



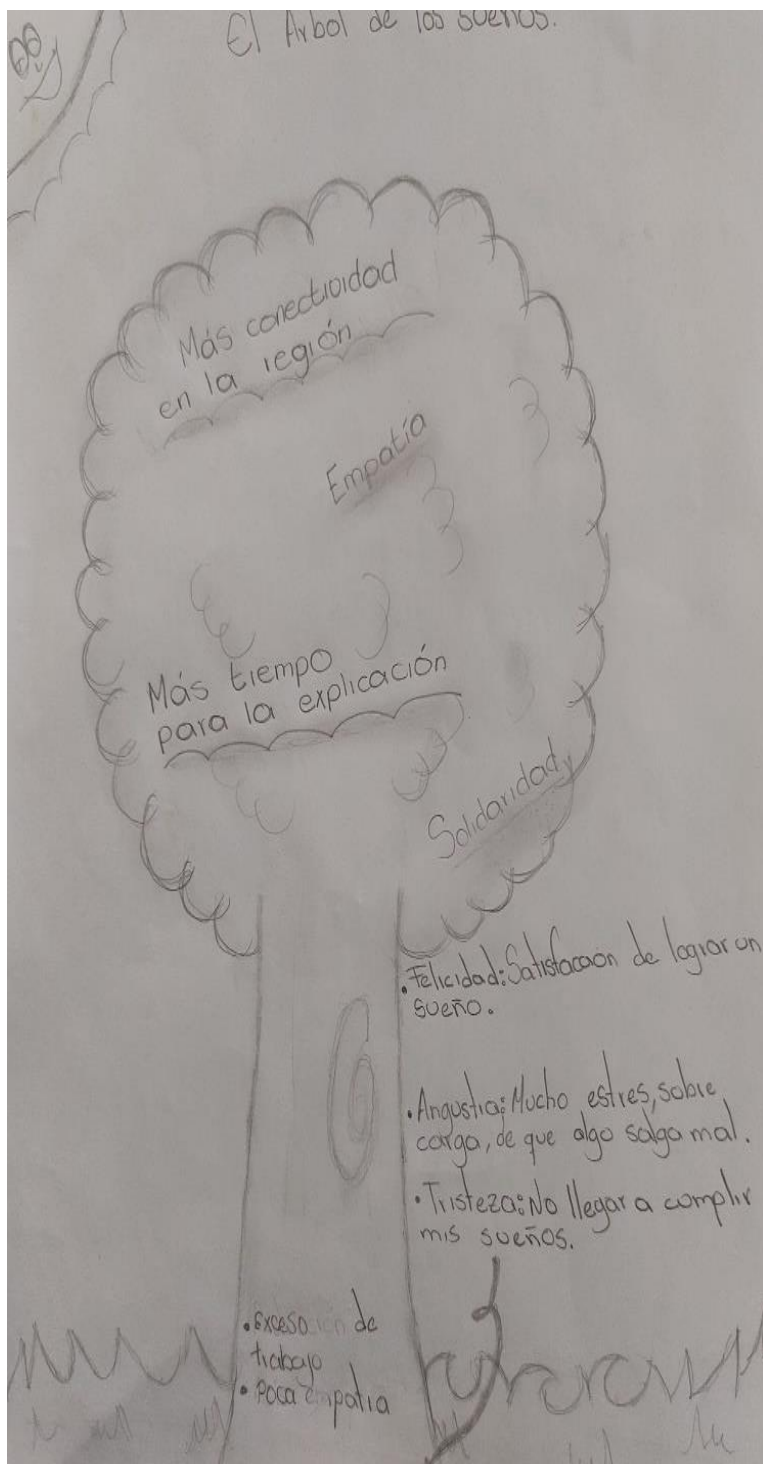
Apéndice U

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E21*



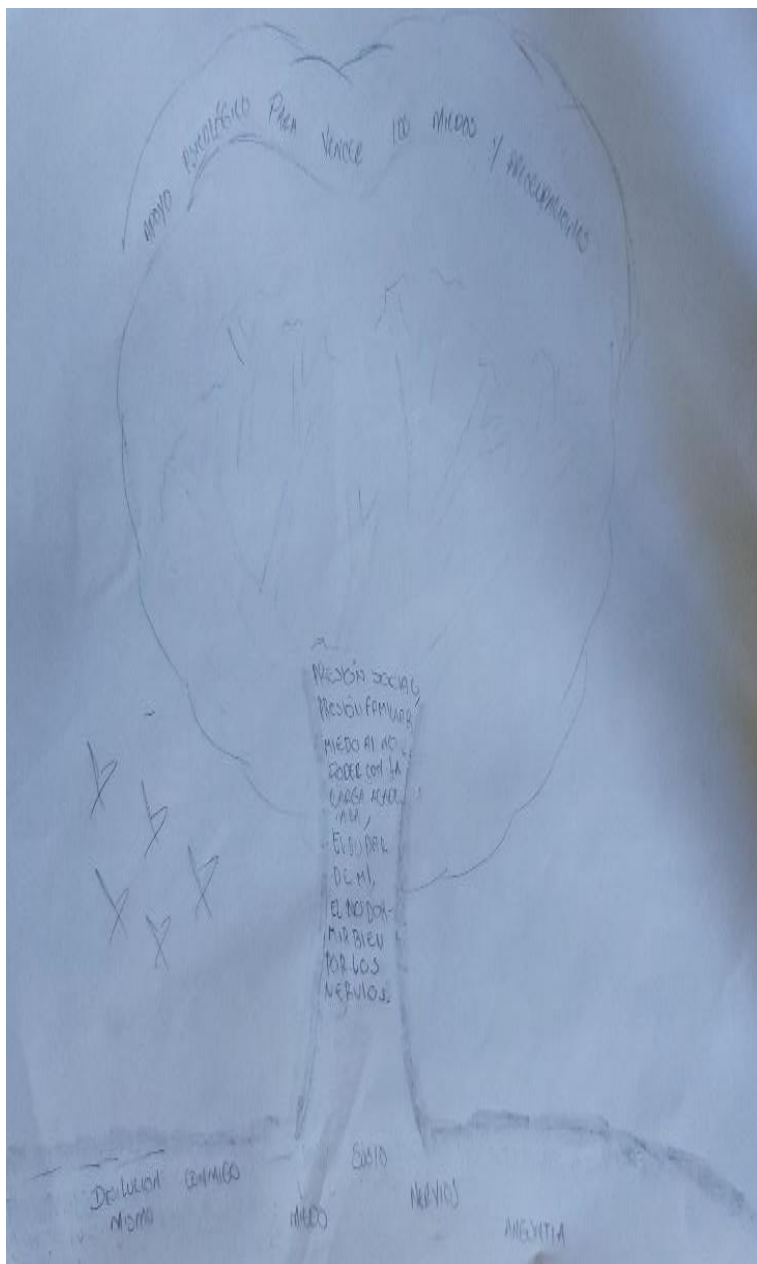
Apéndice V

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E22*



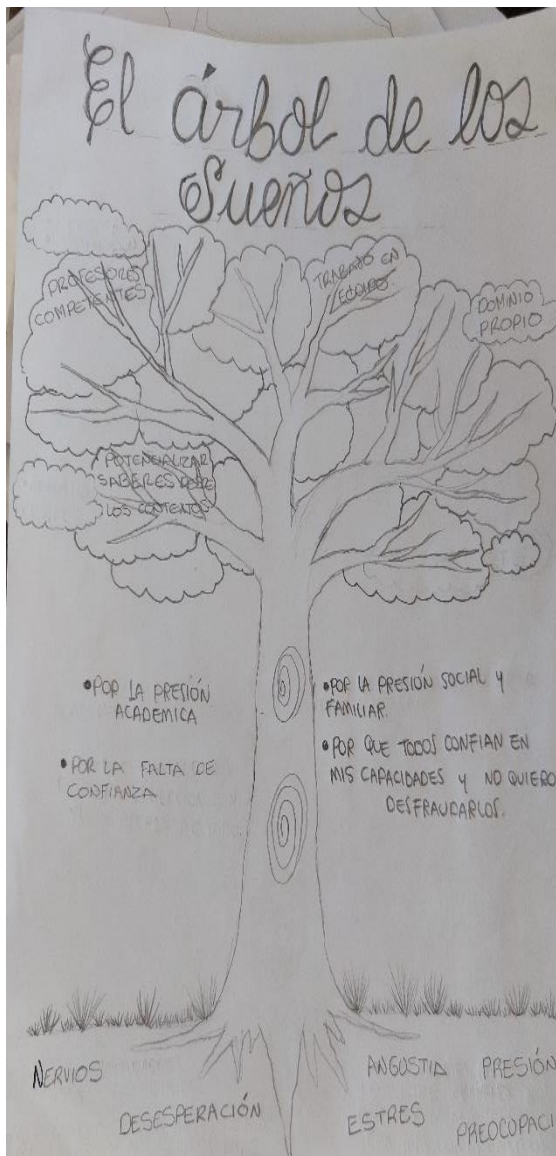
Apéndice W

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E23*



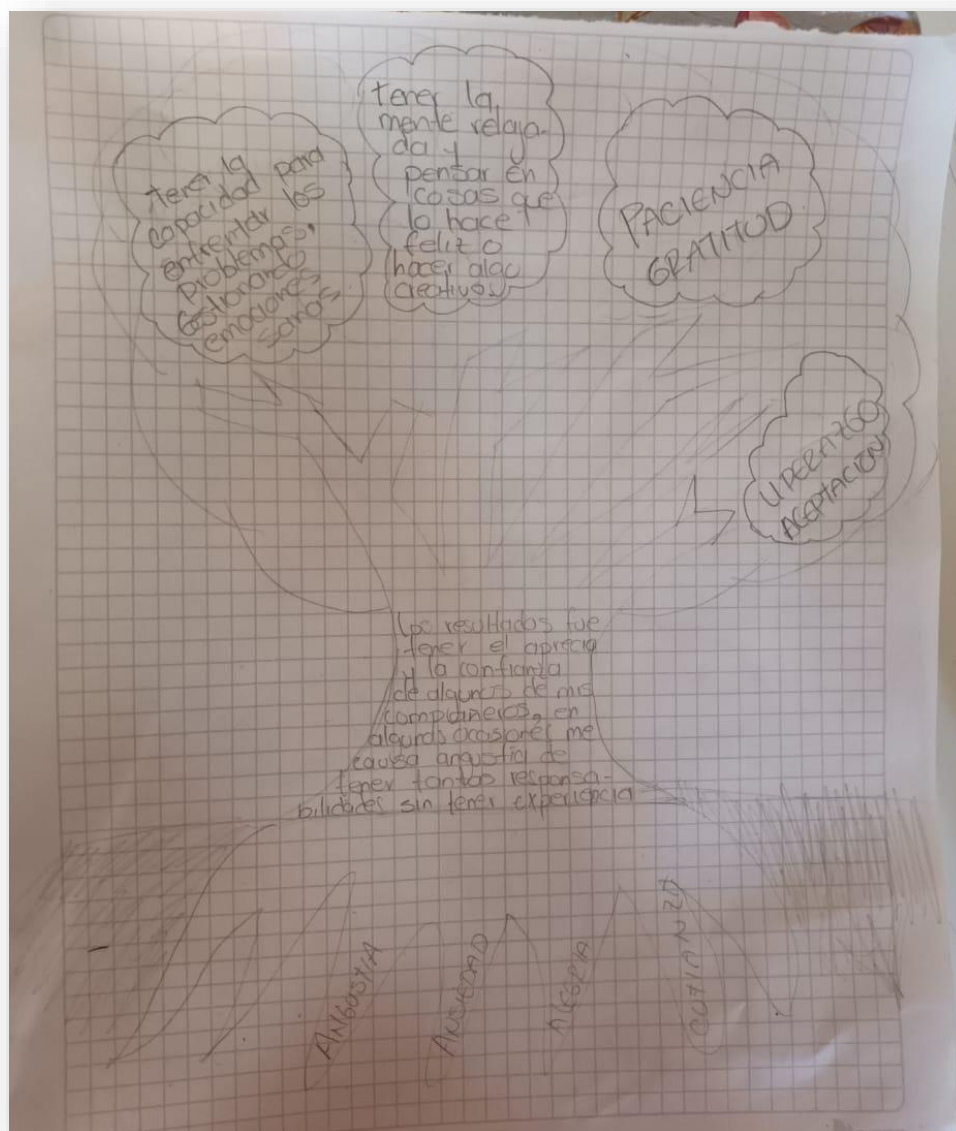
Apéndice X

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E24*



Apéndice Y

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E25*



Apéndice Z

Arboles de sueños, emociones y reflexión Estudiante E26*

