

Análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico.

Sandra Milena Mendoza Ramírez.

Asesor

Meleidy Naidu Alonso Roa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Maestría en Psicología Comunitaria

2022

Hoja de Aceptación

Presidente del Jurado.

Belkis Adriana Castro

Jurado 1

Astrid Sofía Suarez

Jurado 2

Dedicatoria

Este proyecto está dedicado a todas las mujeres, que además de ser madres, esposas, hijas, trabajadoras, hermanas y amigas, son soñadoras incansables y decididas a superarse como mujer, como ser humano... que no abandonan los sueños nunca por muy cansadas, enfermas y con la marea en contra...

A todas esas súper heroínas sin capa, cuyo escudo protector más fuerte es la fe, la esperanza y el amor...el amor por los suyos, el amor por lo que hacen...la visión de un mundo mejor para nuestros niños, lleno de esperanzas y posibilidades...

Le dedico este logro a mi abnegado esposo y a mi madre que siempre han creído en mí, en mis capacidades, en lo que puedo aportar desde mi profesión...a ti hijo de mi vida, mi gran Samuel, mi motor y compañero de desvelos... quiero darte este ejemplo y regalarte estas palabras que me alientan y me dice todo el tiempo mi amada hermana:

“Todos nuestros sueños se pueden hacer realidad si tenemos el coraje de perseguirlos”

Walt Disney.

Agradecimientos

Le agradezco sobre todas las cosas a mi amado Dios, el artífice de mi vida y de todos mis logros.

Le doy gracias a mi familia, por su apoyo y acompañamiento en todo este proceso. Gracias Coomeva Cooperativa por la oportunidad de becarme para realizar mis estudios de postgrado.

Gracias a mi asesora de grado Dra. Meleidy Naidu Alonso Roa, por apoyarme en todo momento, por alentarme cuando pensé en desfallecer, gracias por creer en mí y en mi propuesta.

Gracias a la UNAD mi alma mater, con ustedes obtuve mi título de Psicología y ahora de Maestría, excelente claustro universitario, que nos permite a través de la virtualidad lograr metas a nivel académico a las personas que, por trabajo, horarios, ubicación geográfica, entre otros factores, no podríamos asistir presencialmente a un aula de clases.

Le agradezco al IED Las Gardenias, a los niños y niñas de 5 grado de primaria, docentes y directivos, por brindarme la oportunidad de trabajar con ustedes.

Resumen

En este documento se realiza un análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico, tomando en consideración los efectos de la pandemia en cuanto al paso de la educación presencial a una virtual, mediante el uso de dispositivos electrónicos e internet, lo cual dejó en evidencia el estado de vulneración social de esta comunidad. Así mismo, se plantearon como objetivos específicos caracterizar de manera detallada a la población objeto, mediante la aplicación de instrumentos y/o herramientas, que permitieran establecer el grado de acceso a la educación por medio de las herramientas TIC, para posteriormente realizar un análisis y finalmente aportar recomendaciones.

Así las cosas, se utilizó el enfoque cualitativo – cuantitativo de tipo descriptivo, por medio del Diagnóstico Rápido Participativo (DRP), logrando presentar a modo de conclusión la importancia de introducir las herramientas técnicas o digitales como parte integral del proceso de aprendizaje y de garantizar su acceso y manejo eficiente, acordes con las necesidades de la población. Finalmente, se plantearon recomendaciones encaminadas a garantizar, prácticas acordes, capacitación de docentes y estudiantes, elaboración de planes, programas y diseños curriculares que favorezcan el aprendizaje mediante el uso de las TICS.

Palabras claves: Educación virtual, aislamiento social, vulnerabilidad social, covid-19, TICS, educación.

Abstract

In this essay we analyze about the educational access conditions during the covid 19 pandemic, of the fifth grade students of the IED las Gardenias In Barranquilla, considering the pandemic effect passing to a virtual education using electronic devices and internet, that shown the social needs of this community, so an specific subjects was formulated that allow to describe the level of access to the education using the new tecnologys in order to analyze and finally give some recomendations,

A descriptive culitative - cuantitative aprproach were used using the rapid participatory diagnosis (RPD), presenting as a conclusion the importance of digital a technical tools as an esencial of the learning process and guarantee the eficient handle acording with the communitty problems,

Finally some recomendations were given in order to guaratee good practice, teachers and students capacitation and programs that help to a better way of learning by using new technologies.

Keywords: Virtual education, Social isolation, social vulnerability, covid-19, TICS, education.

Tabla de Contenido

Introducción.....	12
Planteamiento del Problema.....	14
Descripción y formulación del problema	14
Justificación e Importancia del Estudio	19
Objetivos.....	23
Objetivo General.	23
Objetivos Específicos	23
Delimitación de Estudio.....	24
Delimitación Espacial	24
Delimitación Temporal.....	24
Delimitación Temática	24
Marco Referencial.....	25
Antecedentes Teóricos	25
Marco Teórico Conceptual.....	29
Antecedentes Internacionales	29
Antecedentes Nacionales.....	30
Antecedentes Locales	31
Marco Conceptual.....	33
Emergencia Sanitaria	33
Educación Virtual	33
Vulnerabilidad Social.....	33
Covid-19.....	34
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	34
Educación.....	35
Factores Socioeconómicos	35
Factores Sociales	35
Marco Teórico.....	37
Marco Histórico	40
Diseño Metodológico.....	45
Tipo de Investigación	45

Diagnóstico Rápido Participativo	45
Universo.....	46
Muestra	46
Técnicas de Recolección de Datos	46
Diseño de Instrumentos.....	48
Encuesta Descriptora de la Comunidad (Apéndice 1):	48
Encuesta de Profundización de la Problemática (Apéndice 2):	48
Entrevista Semiestructurada (Apéndice 3):.....	48
Esquema de Organización de la Problemática (Apéndice 4):	49
Análisis de Resultados.....	50
Análisis Cuantitativo de la Investigación	50
Discusión.....	61
Conclusiones.....	64
Recomendaciones.....	67
Referencias Bibliográficas	68

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Resultados Encuesta #2 profundización de la situación problemica de la comunidad.....</i>	<i>53</i>
Tabla 2 <i>Fases y tiempos del proceso de investigación.....</i>	<i>76</i>
Tabla 3 <i>Diarios de campo.....</i>	<i>77</i>
Tabla 4 <i>Cronograma de actividades.....</i>	<i>81</i>

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Caracterización de la comunidad</i>	52
--	----

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Encuesta descriptora de la comunidad</i>	82
Apéndice B <i>Encuesta de profundización de la problemática</i>	87
Apéndice C <i>Entrevista semiestructurada</i>	92
Apéndice D <i>Carta presentación IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico</i>	94
Apéndice E <i>Consentimiento Informado Psicóloga</i>	95
Apéndice F <i>Consentimiento Informado Trabajadora Social</i>	96
Apéndice G <i>Consentimiento Informado Líder Comunitario barrio Las Gardenias</i>	97
Apéndice H <i>Consentimiento Informado Padre de familia Miguel Antonio de León Porras</i>	98
Apéndice I <i>Consentimiento Informado Padre de familia Mercedes María Galvis Lopez</i>	99
Apéndice J <i>Consentimiento Informado Padre de familia Adrián José Martínez carrillo</i>	100
Apéndice K <i>Esquema organización de la problemática</i>	101

Introducción

La declaración de la pandemia por Covid 19 en el mundo por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el mes marzo de 2020, obligo a la población mundial al confinamiento, las denominadas cuarentenas generalizadas interrumpieron de forma abrupta las actividades educativas que normalmente se desarrollan de manera presencial, obligando a los estudiantes de todo el país a confinarse en sus casas, además de prácticamente exigirles recibir clases virtuales, haciendo uso de dispositivos electrónicos e internet, como único medio de acceso a la educación.

Sin embargo y pese al gran esfuerzo colaborativo de toda la comunidad académica en mantener en funcionamiento a la educación, las instituciones no han podido garantizar la igualdad y la justicia social. La situación actual ha puesto en evidencia la desigualdad de oportunidades y condiciones (Tarabini, 2020).

Así las cosas y a partir de este aislamiento social, las instituciones educativas con la directriz del Ministerio de Educación en Colombia, implementaron diferentes estrategias entre ellas la suspensión de clases presenciales, a cambio de la implementación de guías y estrategias de aprendizaje virtual, situación que fue adaptada paulatinamente en algunos casos y en otros con dificultades que ponen en evidencia las difíciles condiciones de las familias de estrato medio y bajo del ámbito rural como urbano del territorio colombiano.

Asociado a lo anterior, los objetivos de esta investigación pretenden ser alcanzados, mediante la implementación del Diagnóstico Rápido participativo (DRP) y un enfoque cualitativo – cuantitativo de tipo descriptivo, cuyo fin es realizar un Análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico, tomado como

muestra a ocho estudiantes de sexo masculino y femenino, con edades que oscilan entre los 10 y 12 años, quienes de acuerdo a la clasificación del Departamento de Planeación Nacional pertenecen al estrato socioeconómico 1 bajo-bajo, que albergan a los usuarios con menores recursos, que reciben subsidios en sus tarifas de servicios públicos, además de residir en viviendas de interés social.

Finalmente, se pretende presentar una discusión, y conclusiones basadas en los datos recolectados y procesados, para posteriormente plantear recomendaciones que den cumplimiento a los objetivos generales y específicos.

Planteamiento del Problema

Descripción y formulación del problema

Desde que se descubrió el primer brote de coronavirus SARS-CoV-2 en la ciudad china de Wuhan a finales de 2019, se han tomado diferentes medidas a nivel mundial para que este virus no se propague, pero en muy poco tiempo empezó a difundirse en el continente asiático y posteriormente provocó que todos los países alrededor del mundo, decidieran tomar medidas para que el virus no llegara a su locación, la principal medida que se tomó, fue la utilización del tapabocas y lavado de manos para prevenir los contagios, sin embargo, con el vertiginoso aumento de casos se procedió a realizar toques de queda y confinamientos obligatorios.

Lo anterior, causó que diferentes ámbitos de la vida cotidiana como el trabajo y el estudio, que se llevaban a cabo de manera presencial fueran trasladados a espacios virtuales dentro del hogar, generando un incremento abismal en los índices de desempleo y de vulneración social.

El derecho a la educación en Colombia se encuentra enmarcado dentro del artículo 67 de la Constitución Política Colombiana de 1991 que se manifiesta así:

“La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente”.

De acuerdo, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) La educación de calidad es importante porque contribuye a reducir las desigualdades, promueve oportunidades de aprendizaje para todos, empodera a las personas de todo el mundo para que lleven una vida más saludable y sostenible. La educación es también fundamental para fomentar la tolerancia entre las personas y contribuye a crear sociedades más pacíficas.

Con el fin, de garantizar el acceso a la educación, mediante la Resolución 385 del 12 de marzo del 2.020, el Ministerio de Salud y Protección Social, declaró la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y adoptó medidas para hacerle frente al virus, siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la salud (OMS) para detener la transmisión y prevenir la propagación, advirtiendo que, en más de 114 países, distribuidos en todos los continentes existían casos de propagación y contagio.

La citada resolución, fue respaldada por el decreto 417 del 17 de marzo de 2.020, emanado por la Presidencia de la República de Colombia, en la cual se declara un Estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional y de allí se desprenden diferentes actos legislativos hasta la fecha.

Sin embargo, y pese al gran esfuerzo colaborativo de toda la comunidad académica en mantener en funcionamiento a la educación, algunas instituciones no han podido garantizar la igualdad y la justicia social. La situación actual ha puesto en evidencia la desigualdad de oportunidades y condiciones (Tarabini, 2020).

Aunque, la modalidad de educación virtual ha resultado útil para mitigar en gran medida los efectos negativos de la pandemia en el sistema educativo, la obligatoriedad de trasladar la educación solo a esta modalidad, sin una preparación previa por la manera

acelerada en que se dio la emergencia sanitaria por Covid – 19, impidió que todos los actores involucrados dentro del proceso académico lograran tener acceso y sacar provecho.

Se logró evidenciar, que la brecha virtual o digital en cuanto al acceso a la educación en tiempos de pandemia, se configuró en una de las problemáticas que más afecta el sistema educativo, por las diferencias en el acceso a los recursos tecnológicos y a la conexión/conectividad a internet, especialmente para los países latinoamericanos (CEPAL, 2020).

A partir de este aislamiento social por Covid-19, las instituciones educativas con la directriz del Ministerio de Educación en Colombia, implementaron diferentes estrategias, entre ellas la suspensión de clases presenciales, a cambio de la implementación de guías y estrategias de aprendizaje virtual, situación que fue adaptada paulatinamente en algunos casos y en otros con dificultades que ponen en evidencia las difíciles condiciones de las familias de estrato medio y bajo del ámbito rural como urbano del territorio colombiano.

En aras de garantizar el acceso a la educación dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación Nacional, planteó la implementación de herramientas o estrategias como el uso de plataformas digitales como Class Room, Meet, Teams, WhatsApp, correos electrónicos, Facebook live, entre otros, pero el sistema educativo en Colombia no estaba preparado para enfrentar una situación como la pandemia, como lo manifiesta Valencia:

En síntesis, el sector educativo del país no estaba (y no está) preparado para la transición hacia una educación con mayores niveles de mediación tecnológica como la que exige la mitigación del avance del Covid-19. Pueden identificarse dos problemas estructurales relacionados con esta situación y que deben resolverse con

políticas públicas más eficaces, el poco nivel de acceso real de la población a los elementos tecnológicos básicos y conectividad y la poca capacidad de docentes y escuelas para traducir el avance de las tecnologías digitales en transformaciones en su quehacer educativo.

Tomando como base todo lo expuesto, se presenta esta investigación, la cual se encuentra enmarcada en el área metropolitana de Barranquilla – Atlántico, en el sector conocido como barrio Las Gardenias, urbanización que se compone de 4.000 apartamentos de interés social y la Institución Educativa Distrital Gardenias II, se tomará como muestra a los niños y niñas de 5to grado de primaria de este plantel educativo, distribuidos en tres aulas de clases integradas por 29, 27 y 29 alumnos respectivamente, cuyas edades oscilan entre los 10 y 12 años, y pertenecen al estrato socioeconómico 1.

Resulta importante señalar, que esta investigación se encuentra enmarcada en la macro línea de intersubjetividades, contextos y desarrollo de núcleo integrador problémico, el cual aborda problemas sociales como los aquí planteados; de acuerdo, a la problemática analizada “acceso a la educación en época de pandemia, de una comunidad en estado de vulneración social” consigue ajustarse con la sublínea 1 que trata temas de Subjetividad, Políticas Públicas y participación, además de que a esta sublínea le pertenecen dos núcleos problemáticos: comunidad, sujeto y política.

Finalmente, se pretende hacer un análisis de la afectación por el cambio abrupto, sin transición y con limitadas condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico y aportar desde la psicología comunitaria recomendaciones que permitan

garantizar el acceso a la educación en el marco de una emergencia como la experimentada con el covid-19.

Formulación del problema

¿Cómo realizar un Análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico?

Justificación e Importancia del Estudio

La declaración de la pandemia por Covid 19 en el mundo por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS), generó entre otras medidas de prevención y mitigación de la misma, el aislamiento social obligatorio y luego aislamiento obligatorio selectivo, decretado por las autoridades del Gobierno Nacional en marzo de 2020, obligando a los estudiantes de todo el país a confinarse en sus casas, además de prácticamente exigirles recibir clases virtuales, haciendo uso de dispositivos electrónicos e internet, como único medio de acceso a la educación.

Lo anterior, forzó al sistema educativo a replantear y transformar sus modelos de enseñanza, muchos de éstos estrictamente tradicionales, y ajustarse a la utilización de estrategias que le permitieran adaptarse a las nuevas exigencias y poder seguir brindando un servicio educativo eficiente y de calidad.

La necesidad y premura que trajo consigo la crisis sanitaria actual, hizo que los gobiernos cerraran las puertas de las instituciones educativas como una medida para mitigar los efectos de la pandemia, afectando así al 94% de los estudiantes a nivel mundial (UNESCO, 2020).

Este tipo de modelo de enseñanza dejó al descubierto múltiples elementos que dejaban al sistema educativo colombiano y del mundo en general en un estado de vulneración, pues ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de más de 180 países que han sido víctimas de la pandemia por COVID-19 (Bravo & Magis, 2020).

El Secretario General de las Naciones Unidas, Antonio Gutiérrez (2020), presentó el informe *Education in the time of COVID-19 and beyond* (La educación en tiempos de

Covid-19 y más allá), y advirtió que la pandemia ha causado el trastorno más grave registrado en los sistemas educativos en toda la historia y amenaza con provocar un déficit de aprendizaje que podría afectar a más de una generación de estudiantes. También es probable que los cierres de escuelas acaben con décadas de progresos en este ámbito, según señala el informe, que se basa en datos de la UNESCO.

Así las cosas, se optó por la implementación de la virtualidad dentro del contexto educativo, con el fin de garantizar el acceso y continuidad de la misma dentro del marco de la emergencia sanitaria; resulta importante señalar, que la educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes (Bonilla, 2016).

Para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo, que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo, que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores (Marciniak & Gairín, 2018).

Cabe destacar, que el reto de implementar un sistema educativo a distancia representa diversos desafíos en los distintos niveles, en parte debido a que generalmente la educación virtual ha sido más trabajada en el contexto universitario (Rodríguez, 2009; Silva, 2017; Fernández, 2020).

En el año 2015, la Organización de Naciones Unidas (ONU) aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) u Objetivos Globales son 17 objetivos globales interconectados diseñados para ser un «plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos». Esta Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen en su numeral #4 la educación, el cual pretende que se garantice una educación inclusiva y equitativa de calidad, promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos, empoderar a las personas de todo el mundo para que lleven una vida más saludable y sostenible, fomentar la tolerancia entre las personas y contribuir en la creación de sociedades más pacíficas. Pero pese al avance y gran esfuerzo en el año 2020, a medida que la pandemia de la COVID-19 se propagaba por todo el planeta, la mayor parte de los países anunciaron el cierre temporal de las escuelas, lo que afectó a más del 94 % de los estudiantes en todo el mundo, arrojando resultados en el mes de abril de 2020, cerca de 1.600 millones de niños y jóvenes fuera de la escuela, lo cual resultó en un gran revés en la educación a nivel mundial.

Y es que antes de la pandemia por covid-19, no habían estado tantos niños y niñas fuera de la escuela al mismo tiempo, situación que altera su ciclo de aprendizaje y cambia drásticamente sus vidas, especialmente la de los más vulnerables y marginados; es así, que la pandemia tiene graves consecuencias que pueden poner en peligro además de muchos escenarios, los avances que tanto costaron conseguir a la hora de mejorar la educación a nivel mundial.

Existen muchos factores a tener en cuenta frente a esta temática, los cuales justifican esta investigación, entre ellos se encuentran la vulnerabilidad social y educativa agudizada por las circunstancias actuales y que se materializan en la brecha de acceso a las tecnologías de acuerdo al nivel socioeconómico de las familias y manejo de las TICS por parte de los docentes, quienes son los llamados a guiar a los menores en su nuevo modelo de aprendizaje y los padres o cuidadores que realizan el acompañamiento en los hogares, “no todos parten del mismo punto ni tienen los mismos recursos o capacidades para hacerlo de manera efectiva” (Fundación Cotec para la Innovación, 2020).

Finalmente, permitirá mostrar a los entes locales y nacionales un análisis detallado de una población en condiciones de vulnerabilidad social como los niños y niñas de básica primaria del I.E.D Las Gardenias, de un sector deprimido de la ciudad de Barranquilla - Atlántico y su acceso a la educación en época de pandemia por Covid – 19.

Objetivos

Objetivo General.

Realizar un análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico.

Objetivos Específicos

Caracterizar de manera detallada a los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla.

Determinar a través de instrumentos y/o herramientas, las condiciones de acceso a la educación por medio de las herramientas TIC en época de pandemia por covid-19 en los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla.

Analizar los datos obtenidos mediante la aplicación de instrumentos y herramientas a los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla.

Aportar conclusiones y recomendaciones que permitan mejorar las condiciones de acceso a la educación en una Emergencia como el Covid -19.

Delimitación de Estudio

Delimitación Espacial

La investigación se encuentra enmarcada en el área metropolitana de Barranquilla – Atlántico, en un sector conocido como barrio Las Gardenias, urbanización que se compone de 4.000 apartamentos de 41,32 metros cuadrados y la Institución Educativa Distrital Gardenias II, ubicada en la calle 98A No. 2 Sur - 05, que cuenta con 18 aulas de preescolar, básica y media.

Delimitación Temporal

Para esta investigación, se tienen en cuenta antecedentes investigativos no mayores a cinco años, así mismo, comprende el segundo semestre del año 2020, la vigencia 2021 y el primer trimestre del año 2022.

Delimitación Temática

El área de interés de la investigación se centra en lo referente al análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico, lo cual permite abordar conceptualmente aspectos como vulnerabilidad social, emergencia sanitaria por Covid - 19, la educación virtual y las dificultades que se pueden presentar durante el ejercicio y acceso a la misma, manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en niños, niñas y docentes en el campo educativo.

Marco Referencial

Antecedentes Teóricos

La vulnerabilidad social, como noción y fenómeno de estudio surge en Latinoamérica a fines de la década de los 80' y principios de los 90' como consecuencia de la emergencia de una nueva realidad social, que se visualizaba desde escenarios marcados por la incertidumbre y la inestabilidad económica, política, cultural y social. Si bien, hasta el día de hoy, se pone en cuestión su idoneidad para aproximarse y estudiar la realidad social, es un concepto altamente utilizado en lo que refiere principalmente a asuntos de normativas y políticas públicas.

Para la realización de estudios sobre Vulnerabilidad social, a partir de lo planteado por Perona y Rocchi (2001), quienes la entienden como una condición social de riesgo, de dificultad, que (in) habilita e (in) valida, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar en tanto subsistencia y calidad de vida en contextos socio históricos y culturalmente determinados

El acceso a las TIC relacionados con temas educativos basados en la teoría del riesgo se debe seguir algunos pasos planteados según Busso (2001):

A principios del siglo XXI la percepción de incertidumbre, indefensión e inseguridad es notoria en un gran porcentaje de la población latinoamericana. Estas sensaciones se relacionan a condiciones de vida que se han visto alteradas en términos del acceso al empleo, ingresos, consumo, vivienda, crédito y seguridad social en el contexto de un nuevo patrón de desarrollo que ha emergido y consolidado en la década de 1980 y 1990. Estas percepciones se confirman, en cierto modo, con la evidencia de mayor

nivel de exposición de los países a los impactos adversos de la coyuntura económica internacional, con la volatilidad de los mercados, con el aumento de la informalidad y la precariedad laboral, con las variaciones en los salarios reales, el retiro del Estado en la provisión de servicios básicos de salud, educación, protección social y con cambios que se están verificando en los arreglos familiares (p.3)

Para seguir la ruta hacia una investigación, que analice el acceso a la educación por medio de las herramientas TIC en época de pandemia por covid-19, se deben tener en cuenta aspectos que han venido afectando a la comunidad latinoamericana a lo largo de los años, en cuanto a la satisfacción de sus necesidades básicas, resultando pertinente señalar el planteamiento del psicólogo humanista Abraham Maslow, en su obra *Una teoría sobre la motivación humana* (1943)“ nuestras acciones nacen de la motivación dirigida hacia el objetivo de cubrir ciertas necesidades, las cuales pueden ser ordenadas según la importancia que tienen para nuestro bienestar”. Este autor propone una teoría según la cual existe una jerarquía de las necesidades humanas, y defendió que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados, enmarcándose la educación entre los eslabones que componen esta pirámide, donde el principal fin es lograr la autorrealización que no es posible si no se suplen efectivamente las necesidades fisiológicas, de seguridad, filiación y reconocimiento.

Aunado, el Premio Nobel de Economía, Amartya Sen (1999) y su visión de una economía en la que lo central es el ser humano, propuso el concepto de desarrollo como libertad, en el que la pobreza y la falta de oportunidades económicas son vistas como obstáculos en el ejercicio de libertades fundamentales. Así mismo, concibe el desarrollo

como “un proceso integrado de expansión de las libertades fundamentales relacionadas entre sí, que integra las consideraciones económicas, sociales y políticas y permite reconocer el papel de los valores sociales y de las costumbres.

De otra parte, Labrunée y Gallo (2005) plantean que en este tipo de estudios se suelen cometer errores en cuanto al diagnóstico tal como se menciona a continuación:

El problema radica en un error de diagnóstico. Las diversas formas de la pobreza, la exclusión y el desamparo no tienen su origen en un desajuste entre recursos y oportunidades, sino en el funcionamiento intrínseco del modelo de acumulación, los rasgos constitutivos y esenciales de las situaciones de exclusión no deben buscarse en las situaciones mismas. Lo mismo podemos argumentar sobre sus causas. Todo esto es el resultado de un proceso que atraviesa al conjunto de la sociedad y que se origina en el centro y no en la periferia de la vida social (p.137)

Concomitante a lo anterior, se puede decir que no se debe quedar solamente en el análisis de temas como los ingresos o el empleo, sino que deben desarrollarse investigaciones desde la raíz de estas problemáticas, para así brindar una solución acertada, además todos esos factores desencadenan consecuencias en cuanto a la educación, lo cual resulta bastante preocupante tal como lo afirma Villalta (2010):

El fracaso escolar, asociado a otros factores de riesgo social, hace a los adolescentes mucho más vulnerables al daño de su salud mental e integración social. Lamentablemente, es clara la asociación entre pobreza, fracaso educativo y delincuencia. La vulnerabilidad al fracaso escolar es tributaria de factores de riesgo vinculados a la pobre estimulación temprana,

repetencia, problemas a nivel de la familia o un entorno sociocultural empobrecido de estímulos (p.167)

Resulta evidente, que no se puede realizar un análisis desde una visión fija o un solo punto de partida en cuanto a factores de vulneración social, porque estos se articulan entre sí, sobre todo en temas educativos, así como lo manifestó el educador brasileño Paulo Freire (2010) quien considera que se deben englobar los aspectos positivos del aprendizaje significativo, superándolos en una concepción más global que llevaría a platearse una acción conjunta y consensuada de todos los agentes del aprendizaje que interactúan con los alumnos así: a) la acción conjunta del profesorado, familiares, grupos de iguales, otras entidades y colectivos en la creación de condiciones de aprendizaje de todas las niñas y niños, b) La formación de todos los agentes de aprendizaje en lugar de restringirla al profesorado, excluyendo a otros sectores.

Finalmente, manifiesta Freire que “La lectura crítica del mundo es un quehacer pedagógico-político indivisible del quehacer político pedagógico, es decir, de la acción política que envuelve la organización de los grupos y las clases populares para intervenir en la reinención de la sociedad” (p. 53). Lo que guarda una relación estrecha con la temática principal de esta investigación y sus actores, el acceso a la educación en época de pandemia de niños y niñas en estado de vulnerabilidad social, escolarizados en una Institución Educativa Distrital, en un sector deprimido de la ciudad de Barranquilla - Atlántico, donde confluyen los modelos pedagógicos, las políticas públicas, las condiciones socioeconómicas, entre otros factores que condicionan las garantías de la población analizada.

Marco Teórico Conceptual

Antecedentes Internacionales

Como antecedente internacional, se encuentra un artículo científico titulado “Vulneración al derecho de la educación en pandemia generada por covid-19” por Arenas y Hernández (2021), publicado en la revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, dentro de este artículo se precisa la vulneración al derecho de la educación generada por la pandemia del covid-19 que se dio a lo largo del mundo y principalmente en México donde las estrategias implementadas no fueron ajustadas a la realidad, por lo que se generó una transgresión al derecho a la educación, este artículo aborda la temática tratada en este trabajo de investigación.

También, se cuenta con un artículo científico realizado por Peña (2020) en México titulado “Preparado para un virus nocturno: coronavirus, decisiones de política pública y vulneración de derechos en cinco municipios de Sonora, México” publicado en la revista Región y Sociedad, este artículo aborda una serie de políticas públicas que quebrantan algunos derechos laborales, educativos y de urgencia general; así mismo, aporta material suficiente en cuanto al contenido de políticas públicas sobre los derechos de las personas durante la pandemia y visualiza el manejo deficiente, lento y progresivo de los gobernantes locales a la emergencia sanitaria, por no contar con la información necesaria y no manejar un plan de contingencia frente a estos temas, lo que tuvo repercusiones negativas en la garantía de derechos fundamentales del ser humano.

Antecedentes Nacionales

Dentro de los antecedentes nacionales, se halló un documento que contiene la revisión de políticas nacionales de educación en Colombia publicada en el año (2016), en él se plantea por parte del Gobierno Nacional la manera en que se puede mejorar la calidad, la igualdad del sistema educativo y contempla desde antes de la pandemia por Covid-19, dos desafíos críticos que son los altos niveles de desigualdad desde los primeros años de educación y un bajo nivel de calidad en el sistema educativo, evalúa también las políticas y prácticas en Colombia, en comparación con mejores propuesta en educación y las competencias educativas en países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

También, se cuenta con un artículo científico titulado “Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: el caso de Colombia” publicado por el Banco de la República (2021), este artículo trata el tema de que la pandemia ha profundizado las brechas educativas, lo cual podría tener consecuencias sobre la formación del capital humano, la productividad y el crecimiento económico en el mediano y largo plazo, afirma que antes de la pandemia el acceso al internet de los hogares en Colombia, se ubicaba cerca del promedio de los países de América Latina y el caribe; aunado, muestra el aumento de las tasas de deserción y repitencia escolar y las brechas de los resultados en las pruebas Saber pro, en comparación con años anteriores a la emergencia sanitaria. Dentro de este documento se analiza y se exponen las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación para continuar los procesos de formación académica de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en condiciones de no presencialidad y alternancia.

Autores como Rey y Diana (2020). afirman que Las TIC en Colombia y su implementación en la educación En tiempos de pandemia, desde marzo del 2020 cuando se declaró el estado de Pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS), debido al virus Covid-19, el Gobierno Nacional tuvo que realizar una cuarentena obligatoria para prevenir el contagio masivo de la población, quedando únicamente funcionando los sectores esenciales como salud, alimentos, transporte local; Fue así, que todos los que no pertenecían a estos sectores tenían que estar en casa, algunos con home office, teletrabajo, y los niños, niñas y jóvenes estudiando desde casa, con lo cual se evidencio la falta de conexión de internet que tiene Colombia, son muchas las zonas rurales, municipios y personas de estratos bajos que no tienen conexión, induciendo a que no todos puedan estudiar virtualmente, así mismo, muchas familias no pueden contratar el servicio de un operador privado, tampoco cuentan con herramientas tecnológicas.

Antecedentes Locales

En cuanto los antecedentes locales, se encontró una investigación para optar al título de Especialista en Estudios Pedagógicos titulado “las TIC’S: Potencializadora de transformaciones de la praxis pedagógica en los docentes de Educación Básica Primaria de la Institución Educativa Distrital Calixto Álvarez del barrio Las Nieves de la ciudad de Barranquilla” realizado por Buendía, Caballero y Molina (2008) en la Corporación Universitaria de la Costa CUC de la ciudad de Barranquilla, Colombia. Dentro de este trabajo de investigación se precisa la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación, como estrategia pedagógica que permita posibilitar procesos de aprendizaje en las áreas del conocimiento en los docentes que no cuentan con la

preparación requerida, para implementar dentro de sus programas el uso de recursos tecnológicos e informativos que coadyuven al mejoramiento de la práctica pedagógica y por ende llevar a sus estudiantes a lograr un aprendizaje autónomo y significativo, que se encuentre a tono con las exigencias competitivas de la sociedad. Esta investigación realiza un aporte sobre manejo e incorporación de las TIC en la educación.

Marco Conceptual

Emergencia Sanitaria

Se entiende por emergencia sanitaria o emergencia de salud pública internacional a todos que el brote de una enfermedad contagiosa quién llega a afectar a más de dos países a nivel mundial, todo esto lleva a que los gobiernos y organizaciones se tomen el trabajo de coordinar y organizar estrategias para frenar los contagios y poder enfrentar la enfermedad, a su vez implica riesgos económicos, políticos y sociales dentro de la nación afectada y también a nivel mundial como lo es el caso del Covid-19 (Mojica & Morales, 2020).

Educación Virtual

Se puede entender como educación virtual todos aquellos procesos pedagógicos y de enseñanza que no se realizan de manera presencial junto con un determinado grupo, sino que por el contrario se lleva a cabo a través de herramientas tecnológicas y de comunicaciones de manera o grupal a la distancia. Está educación posee diferentes metodologías como lo son el método sincrónico en el cual el educador y el educando interactúan al tiempo real y de forma inmediata, mientras que en el método asincrónico el docente o educador asigna una serie de actividades para que el estudiante las realice en un tiempo determinado basándose en guías o videos de ayuda, pero no existe interacción inmediata con el educador (Crisol, et al, 2020).

Vulnerabilidad Social

La vulnerabilidad o vulneración social consiste en que por ciertos motivos los derechos fundamentales de las personas, comunidades, sociedades y organizaciones no son respetados, dentro de los derechos que más se vulneran a nivel mundial se encuentran los laborales, educativos, sociales, políticos, sanitarios, entre otros (López, 2008).

El término vulnerabilidad es de larga data y ha sido asociado a distintas dimensiones y ámbitos de conocimiento: demografía, geografía, social, desastres naturales y medio ambiente, entre otros, lo cual tiene estrecha relación con la amplitud de su acepción, pues en términos generales significa “ser herido, recibir daño o ser afectado por alguna circunstancia adversa”, según la Real Academia Española (RAE).

Covid-19

La enfermedad del Covid-19 o comúnmente conocida como coronavirus se trata de una enfermedad tipo infecciosa que es provocada por el virus SARS – COV – 2, la cual a lo largo de los años ha tenido muchísimas variantes pero ninguna tan contagiosa como la Covid-19, está afecta el sistema respiratorio y los principales síntomas son tos seca, fiebre, dolor en el cuerpo y en algunos casos diarrea y vómito, su método de propagación es a través de las partículas muy pequeñas de saliva expulsadas por una persona contagiada al estornudar (Suárez, et al, 2020).

Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones

Las TICS o tecnologías de la información y telecomunicaciones son todas aquellas herramientas a través de las cuales se puede intercambiar información y contenido audiovisual por medio de dispositivo como computadores y teléfonos celulares, a su vez, se puede presentar como una tecnología de información y comunicación el teléfono antiguo, el fax, entre otros medios de comunicación que no hacen parte de los nuevos dispositivos tecnológicos (Marqués, 2013).

Además, Castro et al (2007) afirma que:

Las tecnologías auguran, en el campo educativo, la progresiva desaparición de las restricciones de espacio y de tiempo en la enseñanza y la adopción de

un modelo de aprendizaje más centrado en el estudiante. Al mismo tiempo favorecen la comercialización y la globalización de la Educación Superior, así como un nuevo modelo de gestión de su organización (p.220)

Educación

La educación ha sido definida como: “el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos. Los métodos educativos incluyen la narración, la discusión, la enseñanza, la formación y la investigación dirigida” (Kibasan, & Singson, 2016).

Freire (2010) Sostiene que “la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo”. La educación tiene en el hombre y el mundo los elementos bases del sustento de su concepción. La educación no puede ser una isla que cierre sus puertas a la realidad social, económica y política. Está llamada a recoger las expectativas, sentimientos, vivencias y problemas del pueblo.

Factores Socioeconómicos

Los factores socioeconómicos son considerados como parte sustancial e indispensable, actualmente, debido a la falta de capacidad económica en ciertos grupos sociales las dificultades incrementan día a día, los seres humanos con bajo nivel económico pueden tener muchos más problemas en diferentes ámbitos de su vida, como por ejemplo: la salud, el empleo, la educación, un techo donde vivir, etc., esto ocurre por los escasos recursos que los individuos con bajo nivel socioeconómico ofrecen a los suyos (Rodríguez, 2015).

Factores Sociales

Los factores sociales según Espinoza y Oré (2017):

Son un conjunto de circunstancias concretas que constituye o determina el estado o condición de una persona en cuanto individuo pertenece a una sociedad. Dentro de estos factores se analizan tendencias demográficas, condiciones sanitarias, alimentación y nutrición, condición, empleo, tipo de familia, lugar de procedencia de sus miembros, grado de instrucción de los miembros del hogar, vivienda construcción y fuerza de trabajo”. (p.58)

Marco Teórico

La pandemia por COVID-19 ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, en el campo de la educación esta emergencia sanitaria ha obligado a todos los países del mundo al cierre masivo de instituciones educativas y la suspensión de las clases presenciales en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

Se puede decir que optar por la virtualidad en educación ofrece un modelo más flexible de enseñanza y aprendizaje, donde las buenas prácticas docentes son las facilitadoras de los procesos educativos mediante el uso de las TIC (Durán & Estay, 2016). Pese, al gran esfuerzo colaborativo de toda la comunidad académica en mantener en funcionamiento a la educación, las instituciones no han podido garantizar la igualdad y la justicia social. La situación actual ha puesto en evidencia la desigualdad de oportunidades y condiciones (Tarabini, 2020). Aunque, la educación virtual ha sido útil para mitigar en parte las consecuencias de la pandemia, al recluir el sistema educativo solo a esta modalidad, y sin una preparación previa a causa de la vertiginosidad con que se dio la crisis, no todos han podido acceder y sacar provecho de ella.

La educación online desde el año 2020 hasta la fecha ha adquirido gran importancia, es un hecho sin precedentes que definitivamente está marcando un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos a nivel mundial.

Igualmente, se ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de más de 180 países que han sido víctimas de la pandemia por COVID-19 (Bravo & Magis, 2020).

Lo anterior, ha dejado a la vista pública, la brecha virtual o digital configurándola en una de las problemáticas que más afecta el sistema educativo, por las diferencias en el acceso a los recursos tecnológicos y a la conexión/conectividad a internet, especialmente para los países latinoamericanos.

Asimismo, el informe de 125 páginas, “‘Years Don’t Wait for Them’: Increased Inequalities in Children’s Right to Education Due to the Covid-19 Pandemic” (“Los años no les esperan’: el aumento de las desigualdades en el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes debido a la pandemia de Covid-19”), documenta cómo el cierre de escuelas provocado por el Covid afectó a los niños, niñas y adolescentes de forma desigual, ya que no todos tuvieron las mismas oportunidades, las herramientas o el acceso necesarios para seguir aprendiendo durante la pandemia. La gran dependencia del aprendizaje en línea exacerbó la distribución desigual existente en la educación, reveló Human Rights Watch. Muchos gobiernos no contaban con las políticas, la infraestructura ni los recursos necesarios para desarrollar el aprendizaje en línea de manera que se garantizara que todos los niños pudieran participar en igualdad de condiciones.

Es así, que nace la necesidad de adoptar medidas en materia educativa, cuyo origen proviene de la evidencia que se tiene respecto de cómo afecta a los aprendizajes la interrupción prolongada de los estudios, demostrando que esta provoca no sólo la suspensión del tiempo de aprendizaje, sino también una pérdida de conocimiento y habilidades adquiridas, y estima que como resultado, en ausencia de una respuesta

educativa intencional y efectiva, es probable que la pandemia COVID-19 genere la mayor disrupción en oportunidades educativas a nivel mundial en una generación. Esta disrupción afectará los medios de vida de las personas y la prospectiva de sus comunidades (Reimers, & Schleicher, 2020).

La educación ha sido definida como el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos. Los métodos educativos incluyen la narración, la discusión, la enseñanza, la formación y la investigación dirigida (Kibasan & Singson, 2016).

También, resulta importante señalar, que el derecho a la educación figura en lugar preponderante en la doctrina de la comunidad internacional. Ha sido consagrado en numerosos tratados de derechos humanos y los gobiernos han reconocido que es fundamental en la procura del desarrollo y la transformación social. Este reconocimiento se plasma en los objetivos, las estrategias y las metas que se han fijado en los últimos 20 años.

Resulta necesario entonces, mencionar que dentro de la sociedad los factores socioeconómicos son considerados como parte sustancial e indispensable, actualmente, debido a la falta de capacidad económica en ciertos grupos sociales las dificultades incrementan día a día, los seres humanos con bajo nivel económico pueden tener muchos más problemas en diferentes ámbitos de su vida, como por ejemplo: la salud, el empleo, la educación, un techo donde vivir, etc., esto ocurre por los escasos recursos que los individuos con bajo nivel socioeconómico ofrecen a los suyos (Rodríguez, 2015).

Marco Histórico

Iniciando el siglo XX, el sociólogo estadounidense Thorstein Veblen acuñó la noción “determinismo tecnológico”, que está cimentada en dos conjeturas: primera, la base estratégica de una sociedad es la condición fundamental que afecta todos los esquemas de coexistencia social, como, por ejemplo, las instituciones, las formas de interacción, el imaginario cultural y las cosmovisiones, y, segunda, las innovaciones tecnológicas representan la fuente individual del cambio de la sociedad que puedan modelar sus formas de pensar, a fin de satisfacer sus necesidades desde sus hogares o lugares de trabajo mediante la creatividad (Reggini, 2005, pp. 147-148; Rosales, 2010, p. 10).

Por su parte, el sociólogo español Manuel Castells, en su obra *La era de la información: economía, sociedad y cultura*, menciona cinco elementos que definen el paradigma tecnológico: en primer lugar, la información como ingrediente básico, la capacidad de penetración de los efectos de las nuevas tecnologías, la lógica de interconexión de todo sistema o conjunto de relaciones que utilizan estas nuevas tecnologías de la información para impulsar la innovación en la actividad humana y la revolución tecnológica como la convergencia creciente de tecnologías en un sistema altamente integrado, dentro del cual las antiguas trayectorias tecnológicas separadas se vuelven prácticamente indistinguibles (Castells, 1999, pp. 29-33, 88-89).

Las TIC comenzaron con la llamada sociedad de la información y han tenido un papel decisivo en el cambio del dinamismo social, cultural y económico. Se las consideran como un resonante auténtico de la revolución de las comunicaciones y de la información, al ir más allá del lenguaje oral, que representa la denominada cultura auditiva, centrada prioritariamente en los hechos de la vida cotidiana del aquí y del ahora; la escritura que,

mediante signos gráficos, se puede transcribir lo que se habla y conservarlo en el tiempo; la imprenta, que es el medio para expandir el conocimiento que posibilita la creciente alfabetización general que repercute en lo social, cultural, político y económico, y hasta de las nuevas tecnologías, que lograron la reproducción y expansión del sonido e imagen a través de múltiples medios como la radio, la televisión, el video, el computador, etc. (Ontoria, 2006, pp. 67-68).

Aunado, las TIC se han sumergido en las actividades económicas y los usos sociales a tal punto que las sitúan como el eje de la interacción y el desarrollo masivos entre tecnología y sociedad del conocimiento, que han establecido las bases de un cambio sustancial en una tercera revolución industrial; es decir, las relaciones económicas y sociales del mundo globalizado donde ya no existen barreras culturales y religiosas y están superando la capacidad de sorpresa de la privacidad y el concepto de la realidad del entorno en que se vive (Joyanes, 1997, pp. 3-4; Tubella & Vilaseca, 2005, pp. 1-9).

Con relación, con las brechas que existen actualmente por las aplicaciones de las TIC en los contextos sociales, económicos, culturales y políticos, en los países más desarrollados, el acceso y la facilidad de estas son bastante amplios frente a los países menos industrializados, ya que las oportunidades son limitadas para la población, especialmente las más vulnerables. Esto lo afirma el economista mexicano Guillermo Kelly Salinas. También lo dice el ex secretario general de la ONU Kofi Annan con dramatismo: la marginación de grupos sociales que carecen de casi todo y, al marginarlos del acceso a las TIC, no solamente se les margina en este aspecto, sino que también se contribuye a que se agudicen sus otras carencias, como el trabajo, la habitación, la alimentación, los cuidados de salud, el agua potable, la educación, etc. (Rodríguez, 2006, pp. 1-3).

Como dato estadístico, se tiene, por ejemplo, a Canadá y Estados Unidos, donde, en cuanto al acceso a las TIC, alrededor del 40% de la población dispone de internet; mientras que en Latinoamérica y el Caribe tan solo el 3% de la población tiene la oportunidad de gozar de este medio de comunicación. La débil infraestructura de las TIC en estos países ocasiona una baja disponibilidad de los servicios ofrecidos por los operadores. La poca penetración de los servicios ha obligado a los operadores a elevar los costos por acceso a internet; no obstante, han proliferado los cafés internet, que brindan acceso a la población menos privilegiada (Serrano & Martínez, 2003, pp. 17-19).

La Cepal (2005) considera que la brecha digital tiene implicaciones relativas al desarrollo económico y que estas se sitúan en los campos sociopolítico y cultural. Asimismo, afirma que la falta de educación y el analfabetismo pueden ser factores relevantes para acentuar el abismo de los usuarios de las TIC entre los países más industrializados y los menos industrializados. Así, analiza el problema de la brecha digital desde el modelo que propone, haciendo referencia a tres dimensiones: la primera vinculado a los equipos de cómputo y comunicaciones, que ha denominado infraestructura, y están relacionados con los aspectos de programación y software a los cuales les ha llamado servicios genéricos. El segundo apunta a los apoyos que el sector público tiene que ofrecer a la sociedad para que las tecnologías de la información no se conviertan en un elemento de marginación. La tercera dimensión está relacionada con los aspectos en que inciden las tecnologías de la información y a los cuales se les conoce genéricamente con el prefijo e- (e-comercio, e-educación, e-gobierno y muchos más), que son expresiones de la vida diaria en las cuales las TIC han tenido gran impacto, pero no han sido consolidadas plenamente (Rodríguez, 2006, pp. 15-17).

La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. La OEI, en “Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios”, destacó que es necesario incorporar las tecnologías de la información y la comunicación al proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de encauzar el currículo hacia la adquisición de competencias transversales clave, formar personas responsables y activas e integrar el proceso educativo con las motivaciones y anhelos de los jóvenes para lograr la participación protagónica de estos en su propio proceso formativo. Estas tareas se hacen imprescindibles por las transformaciones sociales y tecnológicas de la sociedad actual que redundan en nuevos requerimientos del sistema escolar, y que se traducen en los desafíos que debe asumir la educación efectiva del siglo XXI.

En el capítulo “Educación y tecnologías de la información y comunicación”, en el acápite “Las TIC y educación en América Latina y el Caribe: panorama y desafíos” (p.85-88), se informa que, en el continente, la incorporación de las TIC a la educación ha sido disímil, desigual y con cierto retraso. No obstante, su anexión al mundo educativo es fundamental para las Metas Milenio del 2000; además, dos de los diez objetivos de la Cumbre Mundial sobre Sociedad de la Información que apuntan a educación y tecnología.

La vulnerabilidad social no es un fenómeno nuevo en el mundo y mucho menos en los países latinoamericanos y del caribe ya que a lo largo de los años y por diversas razones se han presentado vulneraciones a los derechos de las personas, tanto laborales y de otra índole en todo el mundo tal como lo afirma Pizarro (2001).

Dentro de esa misma década del ochenta en América Latina se presentó la denominada década perdida la cual tuvo como consecuencia contradicciones económicas,

políticas y sociales, luego a finales de los años noventa la vulnerabilidad tomó un auge bastante grande en los países latinoamericanos porque más allá de ciertas condiciones de pobreza causada por el capitalismo subdesarrollado se generaron cuadros de indefensión y de inseguridad para una gran mayoría de la población, especialmente población de estratos socioeconómicos bajos.

A su vez, en países como Colombia a causa del narcotráfico y otros conflictos internos se presentaron diversas violaciones a los derechos humanos de las personas tanto civiles como no civiles, disputas territoriales y desplazamientos forzados de campesinos evidenció una desigualdad social dentro de todo el territorio nacional colombiano.

Hoy por hoy, a pesar de poseer herramientas tecnológicas que facilitan el derecho a la educación por causa de la desigualdad algunos estudiantes en esta época de confinamiento a causa del Covid-19 no tuvieron acceso a la educación porque carecen de elementos tecnológicos o de una red donde se pueda compartir y recibir información.

En cuanto, al derecho fundamental a la educación es el Gobierno Nacional el llamado a hacer frente a esta problemática y diseñar e implementar estrategias que permitan que todas las personas en todos los rincones del territorio nacional tengan acceso desde sus casas a una educación pública gratuita y de calidad con sus respectivas herramientas tecnológicas.

Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

En esta investigación se usará el enfoque cualitativo – cuantitativo de tipo descriptivo, que permita detallar el fenómeno a estudiar por medio del método de Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) enfoque de investigación social y participación, que se emplea en acciones de desarrollo desde los años ochenta. Se basa en una serie principios y técnicas suficientemente probadas que aseguran el rigor y la calidad del proceso.

Diagnóstico Rápido Participativo

El DRP surge en los años 80 como una derivación de la Investigación Acción Participativa (IAP) y tiene su origen en los planteamientos críticos a los modelos de desarrollo de la década de los 70, las características de DRP se pueden sintetizar así.

Asume el conocimiento que tiene la población como punto de partida.

Es un proceso de aprendizaje mutuo entre los investigadores externos y la población.

Es un método semiestructurado y flexible.

Facilita el trabajo de equipos multidisciplinares.

La garantía del resultado depende de la capacidad para utilizar adecuadamente los instrumentos en que se basa.

Este tipo de investigación se hace en el lugar de la población con quien se va a trabajar para generar una hipótesis inicial. Así mismo, busca estimular y apoyar a los participantes de la comunidad. El DRP busca por medio de un conjunto de herramientas construir los puntos de vista de la comunidad sobre un tema específico.

Universo

La presente investigación, se encuentra enmarcada en el área metropolitana de Barranquilla – Atlántico, en el sector conocido como barrio Las Gardenias, urbanización que se compone de 4.000 apartamentos de 41,32 metros cuadrados y la Institución Educativa Distrital Gardenias II, ubicada en la calle 98A No. 2 Sur - 05, que cuenta con 18 aulas de preescolar, básica y media.

Muestra

Para fines de esta investigación se tomará como muestra 08 niños y niñas de cada salón de 5to grado de primaria del IED La Gardenia, los cuales se encuentran distribuidos en tres aulas de clases así: 5°A, 5°B y 5°C integradas por 29, 27 y 29 alumnos respectivamente, cuyas edades oscilan entre los 10 y 12 años, pertenecientes al estrato socioeconómico 1, familias de tipo nuclear, monoparentales y extensas, con casa propia, arrendada y de interés social, con acceso a servicios públicos agua, energía eléctrica, gas domiciliario y limitadamente servicio de internet.

Técnicas de Recolección de Datos

Para este trabajo, se llevó a cabo una búsqueda bibliográfica sistemática y se seleccionaron aquellos estudios en inglés o español cuyos antecedentes investigativos no sean mayores a cinco años y frente al desarrollo de esta, comprende el segundo semestre del año 2020, el año 2021, hasta el mes de marzo del año 2022, centrados en programas o investigaciones de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, a través de una búsqueda en las principales bases de datos: EBSCO, JSTOR, SCIENCE DIRECT, PRO-QUEST, ELSEVIER, TAYLOR & FRANCIS, repositorios de la UNAD, Universidad Simón Bolívar, entre otras.

Así mismo se recogieron datos por medio de la observación los cuales fueron consignados en diarios de campo y se complementó con la realización de dos encuestas (una descriptora de la comunidad y la otra de profundización de la problemática), además de un esquema de la problemática.

La realización de las encuestas y del esquema de la problemática se realizó en las instalaciones del IED las gardenias aulas de clase de los niños y niñas de quinto grado de primaria, bajo la supervisión de un docente en horario de la tarde.

Así mismo, se realizaron entrevistas semiestructuradas a un docente, y a la Psicorientadora, en el DRP las entrevistas semiestructuradas permiten una comunicación directa con las fuentes de información, se caracterizan por: Utilizar un lenguaje cercano a las características de las fuentes de información (edad, sexo, nivel escolar), trabajar con cuestionarios abiertos, utilizando una guía con temas claves, adaptar flexiblemente el procedimiento y los temas de la entrevista, a las necesidades del interlocutor.

En cuanto a la sistematización y organización de los datos recogidos se utilizó Microsoft Excel como apoyo para la realización de tablas y gráficas que fueran pertinentes y ayudaran al análisis de datos.

La duración de la recolección de datos y posterior planificación de la propuesta es de aproximadamente dos meses, dividido 4 visitas a la comunidad.

Diseño de Instrumentos

El diseño de instrumento se hace teniendo en cuenta las variables identificadas por medio de la formulación de problemas en este caso se crearon 3 instrumentos para obtener la información pertinente. Los cuales se detallan a continuación:

Encuesta Descriptora de la Comunidad (Apéndice 1):

La encuesta persigue la finalidad de obtener información general y específica acerca de los estudiantes de 5to grado de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla, que permitan hacer una caracterización amplia de esta población. La cual consta de 18 ítems, algunos sociodemográficos y otros que hacen referencia directa con la comunidad y el objeto de estudio.

Encuesta de Profundización de la Problemática (Apéndice 2):

La encuesta persigue la finalidad de profundizar en la problemática de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico. Consta de 17 ítems.

Entrevista Semiestructurada (Apéndice 3):

Se diseñó una entrevista semiestructurada una para aplicar a un docente y una Psicorientadora, Consta de 12 ítems cuya finalidad es lograr una comunicación con fuentes con acceso directo a la información, este cuestionario abierto, utilizan una guía con temas claves, que permiten adaptar flexiblemente el procedimiento y los temas de la entrevista.

Esquema de Organización de la Problemática (Apéndice 4):

La elaboración del esquema de profundización de la temática estudiada y tiene como propósito organizarla de manera completa y gráfica, desde el ámbito político, social y económico.

Análisis de Resultados

Análisis Cuantitativo de la Investigación

Se hace la relación de actividades desarrolladas en el campo las cuales están organizadas en orden cronológico y se presentan con el fin de dar cuenta como fue el proceso desarrollado en la comunidad (Tabla 1, 2,3.)

Inicialmente, se organizaron los resultados de la primera encuesta de caracterización aplicada a una muestra de 18 niños y niñas de los grados 5^a, 5B y 5C del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico, de los cuales (11) son de sexo femenino y (7) de sexo masculino, (10) de ellos tienen 10 años edad, (03) 11 años y (05) tienen 12 años, un total de (17) menores encuestados residen en el barrio Las Gardenias, (12) de ellos en los apartamentos de interés social, en su mayoría la vivienda es familiar (07) y en cantidad de (05) y (06) en calidad de propietarios y arrendadores respectivamente, la totalidad de encuestados pertenecen al estrato socioeconómico 1, cuentan con los servicios públicos de agua, energía eléctrica y gas domiciliario, en cuanto al servicio de internet domiciliario solo (02) tienen instalación en casa, (09) acceden a través de recargas y (07) definitivamente no tienen acceso a internet.

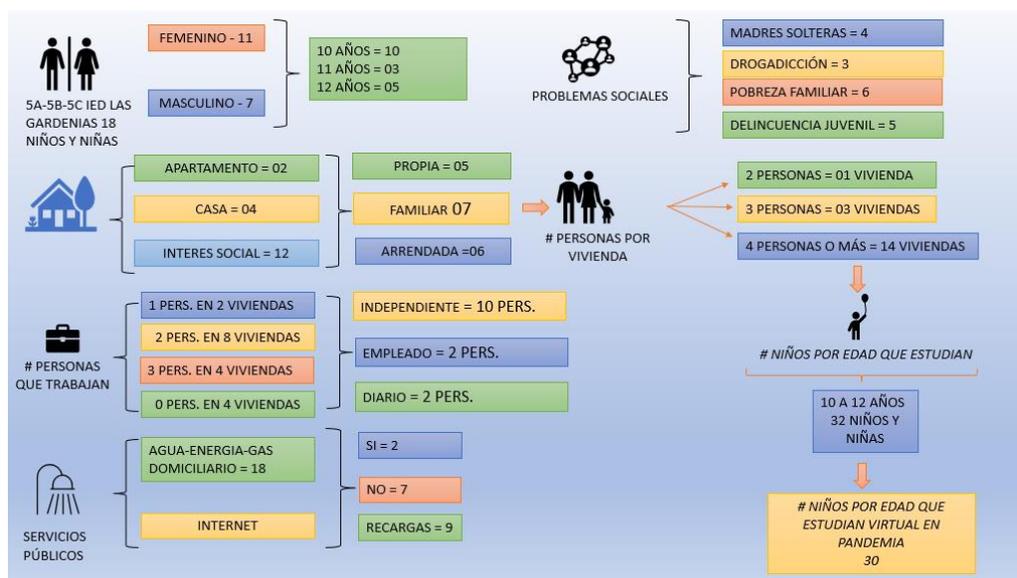
Por su parte, la comunidad también tiene variaciones a nivel familiar mostrando los diferentes tipos de familias: monoparentales, nucleares y extensas en su mayoría (14) estudiantes viven con cuatro o más personas en casa (padres, abuelos, tíos, hermanos, etc.) y se acomodan entre tres o más personas por habitación.

Resulta importante señalar, que entre los (18) niños y niñas encuestados se observa que en sus hogares residen (32) menores entre los 10 y 12 años de edad de los cuales (30) recibieron clases 100% virtuales durante la pandemia por covid-19

Finalmente, los (18) niños y niñas encuestados reconocen que entre las problemáticas que aquejan a su comunidad, se encuentra según su percepción en mayor grado la pobreza familiar, la delincuencia juvenil, madres solteras y la drogadicción.

Figura 1

Caracterización de la comunidad



Nota. Esta figura muestra la Encuesta # 1 de Caracterización de la comunidad, aplicada a 17 estudiantes de 5to grado. *Fuente.* Autoría Propia

Tomando como base los datos anteriores, se aplicó una encuesta de profundización tomando como referencia a los mismos 18 niños y niñas de los grados 5^a, 5B y 5C del IED Las Gardenias, enfatizando en el acceso a la educación en época de pandemia por Covid 19 obteniendo como datos relevantes los siguientes:

Tabla 1*Resultados Encuesta #2 profundización de la situación problemática de la comunidad*

Un total de dos estudiantes cuentan con (01) dispositivo tecnológico celular Smartphone en sus hogares, seis estudiantes con (02), nueve con (03) dispositivos y no cuenta con celular, también qué (12) niños y niñas no tienen en sus casas computadores de mesa o portátiles y (06) si tienen.



Dispositivos tecnológicos celulares Smartphone



Computadores de mesa – portátiles

De (18) niños y niñas encuestados, en cuyas viviendas residen (32) menores entre los 10 y 12 años de los cuales (30) recibieron clases 100% virtuales durante la pandemia por covid-19, doce hogares cuentan con (01) dispositivo tecnológico para acceder a la educación virtual, cuatro con (02) y dos definitivamente no cuentan

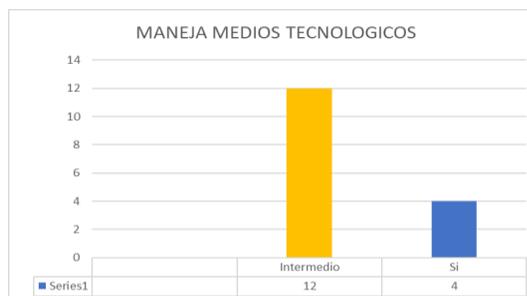


Dispositivos tecnológicos Para Estudiantes

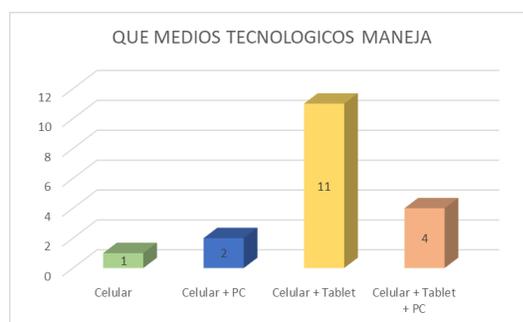
con celulares Smartphone y/o

Computadores de mesa – portátiles.

Los (18) niños y niñas encuestados manifestaron que (12) manejan a nivel intermedio los medios tecnológicos y solo (04) los manejan bien a su criterio personal, entre los medios que manejan se encuentran celulares, computadores y tabletas.



Maneja medios tecnológicos



Medios tecnológicos que manejan

En estas dos gráficas, se puede evidenciar que (17) alumnos encuestados manejan básicamente el paquete de Office y (01) no sabe usarlo, entre los programas con los que se familiarizan están (12) niños y niñas reconocen Word y Power Point, (02) Word y Excel. (02) Word, Excel y Power Point, (01) solo maneja Word y (01) no maneja el paquete Office.

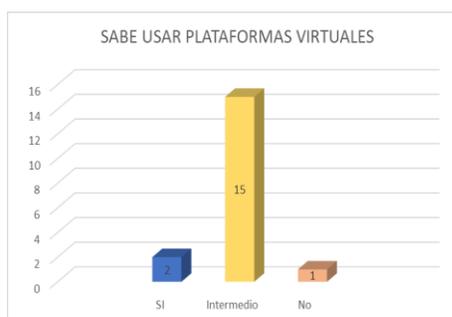


Uso herramientas de Office

El 100% de los estudiantes encuestados manifestaron saber navegar en internet, (15) manejan a nivel intermedio las plataformas virtuales, (02) aseveran manejarlas bien y (01) desconoce su manejo, y (16) se encuentra familiarizados a nivel intermedio con el término de las TICS.



Herramientas Office que Maneja



Uso de Plataformas Virtuales



Navegación en internet.



Sabe que son las TICS

(10) encuestados coincidieron en que antes de la pandemia por covid-19 usaban siempre las TICS, (07) dijeron que algunas veces y (01) negó usarlas, de estos dieciocho encuestados (05) y (05) dijeron emplearlas para diversión y diversión – educación y (04, 03 y 01) para diversión comunicación, diversión comunicación, educación y ningún fin respectivamente.

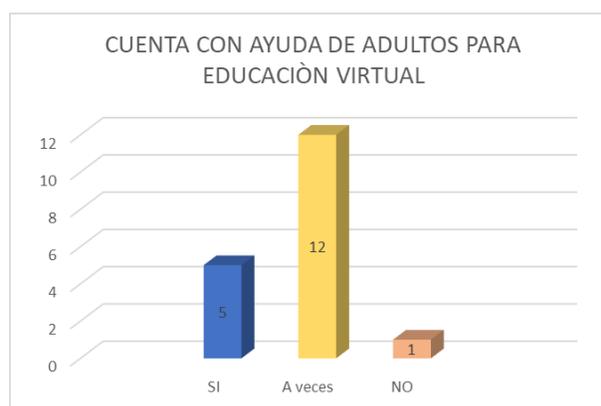


Antes de Pandemia con que frecuencia usaba las TICS



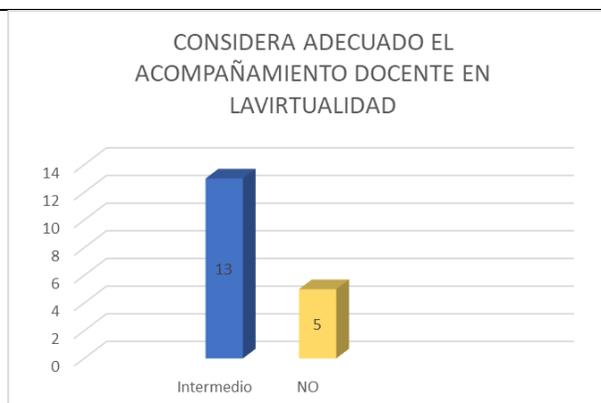
Con que fines usaba las TICS

Se indagó con los niños y niñas encuestados, si contaban con acompañamiento de adultos en el sistema de educación virtual adoptado como contingencia, encontrando que (12) manifestaron que solo a veces eran acompañados por adultos, (05) si y (01) nunca.



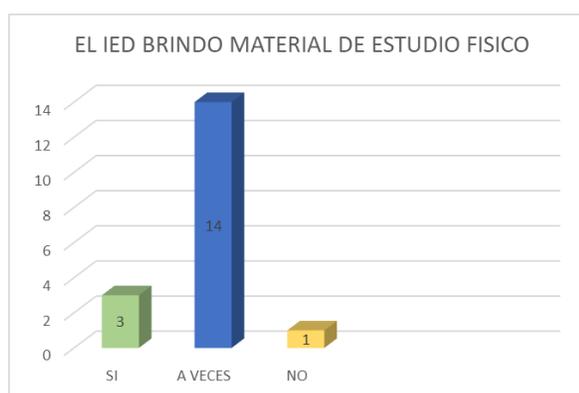
Cuenta con ayuda de adultos para la educación virtual

Al respecto de la pregunta si consideraron adecuado el acompañamiento docente en la virtualidad un total de (13) estudiantes dijeron que de manera intermedia y (05) que no.



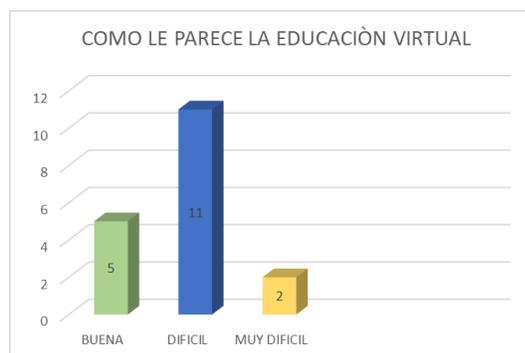
Considera adecuado el acompañamiento docente en la virtualidad

En cuanto, a la posibilidad de acceder a material físico o impreso de material educativo en época de covid-19, a los estudiantes que no tenían acceso a la virtualidad por parte del IED, (14) estudiantes manifestaron que en algunas oportunidades les brindaron esta opción, (03) que sí y (01) afirmó que no.



El IED brindo material de estudio físico

Frente a este interrogante ¿Cómo le parece la educación virtual? (11) niños y niñas respondieron que la educación virtual les parece difícil, a (05) les parece buena y a tan solo (02) muy difícil.



Como le parece la educación virtual.

Como dato alentador (13) de dieciocho encuestados nunca ha pensado en desertar de sus estudios por el paso de la educación presencial a la virtual a raíz del aislamiento obligatorio por covid-19.



Ha pensado desertar de los estudios por la virtualidad.

Nota. Esta figura muestra la Encuesta # 2 de profundización de la situación problemática de la comunidad, aplicada a 17 estudiantes de 5to grado. *Fuente.* Autoría Propia

Análisis cualitativo de la Investigación

Este estudio con enfoque cualitativo – cuantitativo de tipo descriptivo permitió detallar el fenómeno a estudiar por medio de la aplicación de Diagnóstico Rápido Participativo – DRP, a través de la observación consignada en diarios de campos, elaboración de un esquema de la problemática, aplicación de encuestas, y entrevista semiestructurada a un docente y Psicorientadora del IED Las Gardenias los cuales ofrecieron los insumos necesarios para dar lugar al siguiente análisis:

La presente investigación, se encuentra enmarcada en el área metropolitana de Barranquilla – Atlántico, en el sector conocido como barrio Las Gardenias, urbanización que se compone de 4.000 apartamentos de 41,32 metros cuadrados viviendas de interés social y la Institución Educativa Distrital Gardenias II, ubicada en la calle 98A No. 2 Sur - 05.

Para fines de esta investigación se tomó como muestra 08 niños y niñas de cada salón de 5to grado de primaria del IED Las Gardenias, los cuales se encuentran distribuidos en tres aulas de clases así: 5°A, 5°B y 5°C integradas por 29, 27 y 29 alumnos respectivamente, cuyas edades oscilan entre los 10 y 12 años, pertenecientes al estrato socioeconómico 1, integrantes de familias de tipo nuclear, monoparentales y extensas, con casa propia, arrendadas y de interés social, con acceso a servicios públicos agua, energía eléctrica, gas domiciliario y limitadamente al servicio de internet.

Se logró establecer que entre las múltiples problemáticas que enfrentan, perciben entre las que más los aquejan, la pobreza familiar, la delincuencia juvenil, drogadicción y madres solteras.

En cuanto a las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico, se logró establecer que aunque la mayoría de los encuestados manifiestan saber navegar en internet, antes de la pandemia lo hacían con fines de diversión o comunicación con sus pares y en baja medida con fines educativos, además de residir en inmuebles pequeños lo hacen en grupos extensos, donde existen entre dos o más niños y niñas entre los 10 y los 12 años, quienes estudiaban de manera 100% virtual en época de aislamiento obligatorio a causa de pandemia por covid-19, cuentan en su mayoría con un solo equipo tecnológico (celular Smartphone, computador de mesa o portátil) para tomar las clases en varias viviendas teniendo más de un menor estudiando bajo la modalidad virtual, sumado a que por las condiciones económicas de sus hogares y por falta de prestación de este servicio por parte de empresas locales, no cuentan con servicio de internet domiciliario y deben realizar recargas diarias para garantizar el acceso a la red móvil, las cuales resultan irrisorias ante el consumo de datos requerido para garantizar la conectividad e intercambio de material educativo.

Aunado, manifiestan los niños y niñas encuestados que tienen desconocimiento en el manejo eficiente de las plataformas digitales empleadas con fines educativos y cuentan con poco acompañamiento por parte de padres y cuidadores, razón por la cual consideran difícil el modelo de educación virtual.

Finalmente, mediante las entrevistas semi estructuradas aplicadas a un docente activo y a la Psicorientadora del plantel educativo, se obtuvieron datos en común con relación a categorías como falta de conocimiento y/o aplicación de las TICS dentro de sus modelos educativos y de comunicación - aprendizaje, también aluden falta de preparación

en el manejo de estas tecnologías, confirman que tampoco cuentan con medios tecnológicos en casa, incluso en el plantel educativo para garantizar el modelo de educación a distancia.

Discusión

Con relación, a la pregunta de investigación: ¿Cómo realizar un Análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico?, se tomó en cuenta las características de la población a estudiar, lo que fue posible mediante la aplicación de una encuesta de caracterización, que arrojó resultados medibles y sujetos a la macro línea de investigación de intersubjetividades, sublínea número 1 comunidad, sujeto y política.

Tomando el concepto de vulnerabilidad social, como noción y fenómeno de estudio que surgió en Latinoamérica a fines de la década de los 80' y principios de los 90' como consecuencia de la emergencia de una nueva realidad social, que se visualizaba desde escenarios marcados por la incertidumbre y la inestabilidad económica, política, cultural y social. Si bien, hasta el día de hoy, se pone en cuestión su idoneidad para aproximarse y estudiar la realidad social, es un concepto altamente utilizado en lo que refiere principalmente a asuntos de normativas y políticas públicas; Cabe anotar, que la población objeto cumple con dos de las causas que inciden en la existencia de vulnerabilidad, las cuales son: a) Falta de igualdad de oportunidades. b) Incapacidad para satisfacer las necesidades.

Lo anterior, guarda relación con esta investigación, la cual se encuentra enmarcada en el área metropolitana de Barranquilla – Atlántico, en el sector conocido como barrio Las Gardenias, esta urbanización se compone de 4.000 apartamentos de interés social y la Institución Educativa Distrital Gardenias II, donde estudian niños, niñas y adolescentes que se distribuyen en numerosas cantidades por aulas, lo cual dista de un plantel educativo privado y que pertenecen al estrato socioeconómico 1; resulta importante señalar, para

contextualizar el estado de vulneración de esta comunidad, Las Gardenias es una zona de alto riesgo en la ciudad, reconocida así por las autoridades y medios de comunicación locales, donde la delincuencia, la drogadicción, la pobreza, el embarazo en adolescentes y el trabajo informal, se encuentran clasificado por sus habitantes, como las problemáticas que más los aquejan, logrando así condicionar las garantías de la población analizada, dejando a la luz pública el estado de vulneración social que vivencian y la manera como repercuten en el caso que nos ocupa la educación en tiempos de pandemia.

Ahora bien, se aborda el tema de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19 de una muestra de niños y niñas de 5° de primaria del IED Las Gardenias, para lograr este fin se aplicó una encuesta de profundización encaminada al tema educativo, que soportado en lo anteriormente expuesto, evidencia que además de las condiciones socioeconómicas de los niños y niñas al interior de sus hogares, caracterizado por falta de acceso al servicio de internet y ausencia de dispositivos electrónicos, se suma la falta del manejo de las TIC por parte de los menores, la falta de acompañamiento y conocimiento por parte de los padres y/o cuidadores, incluso del cuerpo docente y el plantel educativo, dejando a la vista pública, la brecha virtual o digital, configurándola en una de las problemáticas que más afectó el sistema educativo en época de aislamiento, por las diferencias en el acceso a los recursos tecnológicos y a la conexión/conectividad a internet, especialmente para los países latinoamericanos.

Evidentemente, la educación online o virtual desde el año 2020 hasta la fecha ha adquirido gran importancia, es un hecho sin precedentes que definitivamente está marcando un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos a nivel mundial; si bien es cierto, optar por la virtualidad en educación ofrece un modelo

más flexible de enseñanza y aprendizaje, donde las buenas prácticas docentes son las facilitadoras de los procesos educativos mediante el uso de las TIC (Durán & Estay, 2016). Pese, al gran esfuerzo colaborativo de toda la comunidad académica en mantener en funcionamiento a la educación, las instituciones no han podido garantizar la igualdad y la justicia social. La situación actual ha puesto en evidencia la desigualdad de oportunidades y condiciones (Tarabini, 2020).

Los resultados obtenidos respaldan cada uno de los planteamientos desarrollados a lo largo de esta investigación, que además de realizar un análisis, busca plantear recomendaciones basadas en un amplio marco referencial y en los resultados obtenidos con el trabajo de campo, que tienen en cuenta cada una de las condiciones, dificultades, oportunidades, amenazas y fortalezas que permitirán implementar, articular y diseñar estrategias en el campo educativo, dentro de un estado de emergencia económica, social y ecológica como el Covid-19, que garantice el acceso a la educación de calidad al mayor porcentaje de estudiantes, superando y/o potencializando sus condiciones de vulnerabilidad.

Finalmente, el desafío del acceso a la educación mediante la incorporación de las TICs para los entes locales y nacionales, implica posibilidades reales y eficientes de acceso a través de medios tecnológicos suficientes y acordes con las necesidades, así mismo, garantizar la conectividad, capacitación de docentes, estudiantes y socialización con los padres, elaboración de planes, programas y diseños curriculares que las utilicen, así como medios estratégicos para favorecer el aprendizaje, que garantice su acceso y manejo eficiente.

Conclusiones

A partir del análisis de la problemática y la contextualización de las teorías relacionadas al presente trabajo de investigación, podemos concluir que:

La pandemia por covid-19, que trajo consigo la implementación de rigurosas medidas sanitarias para preservar la vida de las personas a nivel global, entre las estrategias planteadas por los diferentes gobiernos se encuentran el aislamiento social obligatorio, lo que empujó a todo el planeta a confinarse en sus hogares y visualizar sus vidas desde los diferentes ámbitos social, económico, político, educativo, entre otros, desde la virtualidad o el acceso remoto, la educación no fue la excepción y es el caso que motivo esta investigación.

En el caso de la República de Colombia, el Gobierno Nacional en marzo de 2019, y con el fin de garantizar el derecho a la educación, a través de diferentes decreto los cuales ya fueron abordados a lo largo de este trabajo, envió a los estudiantes de todo el país a resguardarse en sus casas, ofreciendo como único medio de acceso al sistema educativo el uso de las tecnologías de la información y comunicación – TIC, a través de la emisión y recepción de clases virtuales mediante plataformas como Class Room, meet, Teams, Facebook live, WhatsApp, entre otras, que necesariamente requieren el uso de dispositivos electrónicos como tabletas, Smartphone, computadores de mesa o portátiles y tener acceso al servicio de internet.

Así las cosas, el modelo de enseñanza tradicional, tuvo que mutar a la virtualidad de manera inesperada, dejando al descubierto múltiples elementos que dejaban al sistema educativo colombiano y del mundo en general en un estado de vulneración, pues ha puesto

en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de más de 180 países que han sido víctimas de la pandemia por COVID-19 (Bravo & Magis, 2020).

Y es que este proyecto de investigación, permite conocer las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico; estudiantes de sexo masculino y femenino, con edades que oscilan entre los 10 y 12 años, pertenecientes al estrato socioeconómico 1 bajo-bajo, que residen en viviendas de interés social, en un sector deprimido de la ciudad, donde confluyen los modelos pedagógicos, las políticas públicas, las condiciones socioeconómicas, entre otros factores.

Aunado, se logró establecer que los autores involucrados alumnos, docentes y padres o cuidadores tienen poco manejo de las TIC, las cuales no eran implementadas eficientemente en los modelos educativos del plantel, que ofrece un pensum netamente tradicional caracterizado por ser un sector hermético, construido sobre unos pilares basados en un sistema homogéneo y bastante rígido.

Por su parte, los niños y niñas, sus padres y/o cuidadores coincidieron en que solo conocían las TIC como medio de comunicación entre pares a través de redes sociales y como medio de distracción o esparcimiento, con el agravante de no contar con dispositivos electrónicos necesarios para el acceso a la educación en medio de la emergencia sanitaria, se suma, que no cuentan con el servicio de internet en esa comunidad, tampoco con los recursos económicos para subsanar la situación.

Logrando concluir que las condiciones de acceso a la educación en tiempos de pandemia de los niños y niñas del IED Las Gardenias de Barranquilla, se vio marcado por la falta de conocimiento y manejo de las TIC de los actores involucrados (niños, niñas,

docentes y padres), la falta de recursos económicos que les permitiera adquirir dispositivos electrónicos requeridos, la ausencia de empresas o redes de internet en la comunidad.

Recomendaciones

Antes de finalizar, me permito sugerir algunas recomendaciones con base en los resultados y las conclusiones a que se llegó luego de adelantar el presente estudio así:

Continuar con el proceso de caracterización de los estudiantes, teniendo en cuenta su estado de vulnerabilidad y condiciones de acceso a las TICS, lo cual le permita al IED Las Gardenias diseñar estrategias dentro de un estado de emergencia económica, social y ecológica como el Covid-19, que garantice el acceso a la educación al mayor porcentaje de estudiantes.

Implementar y articular las TICS con los programas curriculares de las diferentes disciplinas del saber a fin de fomentar el trabajo interdisciplinario y colaborativo.

Se recomienda capacitar, incentivar y crear mecanismos para que el cuerpo docente fomente el uso de las TICS dentro de sus procesos de enseñanza – aprendizaje.

Desarrollar estrategias didácticas que permitan a los estudiantes adquirir competencias tecnológicas enfocadas en sus procesos de aprendizaje, como medio para el eficiente intercambio de experiencias, envío y recepción de actividades académicas.

Implementar escuelas para padres que promuevan el acompañamiento familiar, con énfasis en que este, les ofrezca habilidades mínimas en el manejo de las TIC que permitan guiar y potenciar el proceso de aprendizaje de sus niños y niñas

Referencias Bibliográficas

- Alarcón, R. D. (2020). La educación digital en Colombia en tiempos de Covid 19 y su impacto en las organizaciones educativas. (Ensayo de especialista, Universidad Militar Nueva Granada).
- <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwi807l6T3AhUOVTABHQ7yBZkQFnoECAMQAQ&url=https%3A%2F%2Frepository.unimilitar.edu.co%2Fbitstream%2Fhandle%2F10654%2F36658%2FEnsayo%2520Rub%25C3%25A9n%2520Dar%25C3%25ADo%2520Alarc%25C3%25B3n%2520Su%25C3%25A1rez.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&usq=A0vVaw2oasce6tWmMR4ze9Se4Vyp>
- Arenas Valdés, R. H., & Hernández Beltrán, J. A. (2021). Vulneración al derecho de la educación en pandemia generada por COVID-19. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(4), 1–8. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2773>
- Bonilla, L. A. G. (2016). Deliberación entorno a la Educación Virtual. *Interconectando Saberes*, (1), 77-89. <http://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1112>
- Bravo García, E., & Magis Rodríguez, C. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19: los primeros tres meses. *Boletín sobre COVID-19 Salud Pública y Epidemiología*, 1(1), 3-8. <http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2013/12/COVID-19-No.1-03-La-respuesta-mundial-a-la-epidemia-del-COVID-19-los-primeros-tres-meses.pdf>
- Busso, G. (2001). El Enfoque de la Vulnerabilidad Social y las Políticas Sociales. *Seminario Internacional*, 1(1), 1–43. <https://cutt.ly/nScnPTv>
- Castells, M. (1999). *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Siglo XXI.

- Castro, S., Guzmán, V., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213–234.
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Cepal (2005). Estrategias, programas y experiencias de superación de la brecha digital y universalización del acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC). Un panorama regional. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 1–13. <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- Durán Rodríguez, R., & Estay Niculcar, C. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(1), 209-232. <https://doi.org/10.5944/ried.19.1>
- Espinoza, A. E. & Oré, E. L. (2017). *Principales factores socio- económicos que influyen en la calidad de vida de los jóvenes venezolanos inmigrantes de 18 – 25 años de la Organización No Gubernamental Unión Venezolana en la ciudad de Lima – Perú, 2017* (Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Repositorio Institucional UNSA
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5084/TSescaae.pdf?sequence>
- Fernández Sánchez, H., Gómez Calles, T. J., & Pérez, M. (2020). Intersección de pobreza y desigualdad frente al distanciamiento social durante la pandemia COVID-19. *Ecimed, Revista Cubana de Enfermería*, 36(3), 1–15.
<http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3795>

Flecha, R. & Puigvert, I. (1998). *Aportaciones de Paulo Freire a la educación y a las ciencias sociales*. Universidad de Barcelona.

<file:///D:/Usuarios/sandmend/Downloads/Dialnet->

[AportacionesDePauloFreireALaEducacionYLasCienciasS-117989.pdf](#)

Fundación Cotec para la Innovación (2020). Covid-19 y educación: problemas, respuestas y escenarios. Documento técnico de análisis de la situación educativa derivada de la emergencia sanitaria, documento, Madrid: Fundación Cotec para la Innovación.

<https://cotec.es/proyecto/educacion-y-covid-19/978196dd-c9b8-411f-931b->

[0d8c5ca99ebc](#)

García, J. Analizando uno de los artefactos teóricos más famosos: la jerarquía de necesidades. <https://psicologiaymente.com/psicologia/piramide-de-maslow>

Gutiérrez, A. (2020). Policy Brief: Education during COVID-19 and beyond. Organización de las Naciones Unidas. <https://www.un.org/development/desa/dspd/wp->

[content/uploads/sites/22/2020/08/sg_policy_brief_covid-](#)

[19_and_education_august_2020.pdf](#)

Joyanes, L. (1997). *Cibersociedad*. McGraw-Hill.

Kibasan, J. & Singson, E. (2016). Cultura y Educación: Un Estudio sobre el estilo de aprendizaje de los estudiantes de la universidad de Libia en Trípoli, Libia. *Revista Educación*. 6 (1): 17-24.

<http://article.sapub.org/10.5923.j.edu.20160601.04.html>

Labrunée, M. E., & Gallo, M. E. (2005). Vulnerabilidad social: el camino hacia la exclusión. *Trabajo decente: diagnóstico y aportes para la medición del mercado*

laboral local., 68(7), 133–154. <http://nulan.mdp.edu.ar/716/>

- López Patrón, J. M. (2008). Los derechos laborales en el sistema Interamericano de protección de Derechos Humanos: la protección de los derechos económicos, sociales y culturales. *International Law: Revista Colombiana de Derecho Internacional*, 12, 183–216. <https://www.redalyc.org/pdf/824/82420300008.pdf>
- Marciniak, R., & Gairín-Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Marqués Graells, P. (2013). Impacto de las Tic en la educación: Funciones y limitaciones. *3C TIC. Cuadernos De Desarrollo Aplicados a Las TIC*, 2(1),. <http://ojs.3ciencias.com/index.php/3c-tic/article/view/50>
- Mejia, A. & Molano C. (2015). Diagnóstico rápido participativo. <https://prezi.com/dooxdsj4n3dw/diagnostico-rapido-participativo/>
- Melo, L. A., Ramos, J. E., Rodriguez, J. L. & Zárata H. M. (2021). Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso Colombia. *Borradores de economía*, Núm. 1179. <https://www.banrep.gov.co/es/borrador-1179>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). La educación en Colombia. <http://www.mineducacion.gov.co › articles-356787>
- Mojica Crespo, R., & Morales Crespo, M. (2020). Pandemia COVID-19, la nueva emergencia sanitaria de preocupación internacional: una revisión. *Medicina de Familia. SEMERGEN*, 46, 65–77. <https://doi.org/10.1016/j.semerg.2020.05.010>
- Ontoria, A. (2006). *Aprender con mapas mentales: una estrategia para pensar y estudiar*. Narcea.
- Organización de Naciones Unidas. (2020). Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la

vida para todos. *Objetivos de desarrollo sostenible*.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Peña, V. S. (2020). Preparados para un virus nocturno: coronavirus, decisiones de política pública y vulneración de derechos en cinco municipios de Sonora, México. *Región y Sociedad*, 32, 1–14. <https://doi.org/10.22198/rys2020/32/1324>

Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina*. Naciones Unidad CEPAL.

Pizarro, T. (2018). Vulnerabilidad social en educación. Centro de Investigación para la educación inclusiva.

https://www.researchgate.net/publication/349883843_VULNERABILIDAD_SOCIAL_EN_EDUCACION

Reimers Fernando, M., & Schleicher, A. (2020). Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del covid-19. (Tesis de pregrado, Harvard University). Repositorio Digital Institucional. _

https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/un_marco_para_guiar_una_respuesta_educativa_a_la_pandemia_del_2020_del_covid-19_.pdf.

Rey, D. M. (2020). Las Tic en Colombia y su implementación en la educación en tiempos pandemia. <http://hdl.handle.net/10654/36659>.

Reggini, H. (2005). *El futuro no es más lo que era*. Fundación Universidad Católica Argentina.

Rossi, E. J. (29 de agosto de 2011.). Concepto de educación de Paulo Freire. Propuestas educativas. <http://peducativas.blogspot.com/2011/08/concepto-de-educacion-de-paulo-freire.html>

Serrano Santoyo, A. y Martínez Martínez, E. (2003). *La brecha digital: mitos y realidades*. Bajo California, Universidad Autónoma de Baja California.

Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *Revista de Educación a Distancia*, 17(53), 1-20. <https://revistas.um.es/red/article/view/290021>

Suárez, V., Suarez Quezada, M., Oros Ruiz, S., & Ronquillo De Jesús, E. (2020). Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. *Revista Clínica Española*, 220(8), 463–471.

<https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.05.007>

Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global? *RASE*, 11. 1- 17

<https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/17135/15394>

Tubella, I. y Jordi, V. (2005). *Sociedad del conocimiento: cómo cambia el mundo ante nuestros ojos*. Eureka Media

Villalta Páucar, M. A. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. *Revista de Pedagogía*, 31(88), 159–188. <https://www.redalyc.org/pdf/659/65916617007.pdf>

Villarroel. V., Duque. D., Shoemaker. R., Pozú. J., Camino. M., Martínez. A. & Del Pozo. F. Diagnóstico rápido participativo en la evaluación de proyectos de telemedicina rural: caso EHAS en Colombia y Perú.

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjaxMK3w->

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjaxMK3w-j5AhWNZDABHRgDD_gQFnoECAkQAw&url=https%3A%2F%2Fburjcdigital.urjc.es%2Fbitstream%2Fhandle%2F10115%2F2354%2FDIAGN%25C3%2593STIC

[O%2520R%25C3%2581PIDO%2520Y%2520PARTICIPATIVO%2520EN%2520LA%2520EVALUACI%25C3%2593N%2520DE%2520PROYECTOS%2520DE%2520TELEMEDICINA%2520RURAL.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&usg=AOvVaw0nHpkjaZXrKQLMUXIvMKVG](#)

Tablas

Tabla 2

Fases y tiempos del proceso de investigación

Indagación del Contexto	Encuesta descriptora de la comunidad, aplicada a 18 niños y niñas de los grados 5 ^a , 5B y 5 C para obtener información general y específica, que permitan hacer una caracterización amplia de esta población.	02, 03 y 04 de marzo de 2.022
Profundización de la problemática I.	Se realiza un contacto y se aplica una encuesta de profundización de la problemática con los 18 niños y niñas de los grados 5 ^a , 5B y 5 C.	15 de marzo de 2.022
Inmersión Comunitaria I	Se realiza entrevista semiestructurada a un docente y a la Psicorientadora del IED Las Gardenias.	05 de abril de 2.022
Profundización de la problemática II	Luego de escoger el problema principal se elabora un esquema de profundización de la temática estudiada y tiene como propósito organizarla de manera completa y gráfica, desde el ámbito político, social y económico	14 de abril de 2.022
Análisis y organización de la información	Se realiza el análisis y organización de la información, mediante el procesamiento de datos y se emiten las conclusiones.	18 al 28 de abril de 2.022
Socialización de resultados	Se realiza encuentro final en las instalaciones del IED Las gardenias de Barranquilla – Atlántico con las directivas del plantel y se les da a conocer los resultados del análisis y organización de la información y de las conclusiones y recomendaciones.	02 de mayo de 2.022

Tabla 3*Diarios de campo*

Fecha	Etapas	Actividad	Descripción
08, 09 y 10 de marzo de 2.022	Fase 1. Indagación del Contexto	Encuesta descriptora de la comunidad, para obtener información general y específica, que permitan hacer una caracterización amplia de esta población.	Se realiza la reunión el 02, 03 y 04 de marzo de 2.022 entre las 15:00 y 16:00 PM, con 06 alumnos elegidos al azar por aula de los grados 5 ^a , 5B y 5C respectivamente del IED Las Gardenias. Se inicia con una presentación, se explica la actividad y los fines investigativos, para lograr empatía entre los estudiantes y la Maestrante. Se inicia la identificación de la comunidad, se indaga acerca de la composición de la familia, número de integrantes, escolaridad, empleos, religión y problemáticas que aquejan al barrio, entre otros mediante la aplicación de la encuesta descriptora de la comunidad.
15 de marzo de 2.022	Fase 2. Profundización de la problemática I.	Se realiza contacto y se aplica una encuesta de profundización de la	Se realiza encuentro el martes 15 de marzo de 2.022 entre las 15:00 y 16:00 PM, con 18 alumnos en total previamente seleccionados en la actividad anterior de los grados 5 ^a , 5B y 5C

05 de abril de 2.022	Fase 3. Inmersión Comunitaria II	Aplicación entrevista semiestructurada a docente y Psi orientadora	<p>respectivamente del IED Las Gardenias.</p> <p>Se inicia con una bienvenida y agradecimientos por la asistencia a la actividad, se les explica que se dará continuidad a las actividades realizadas en los encuentros anteriores, esta vez a través de una nueva encuesta donde se profundizara acerca de la problemática que fue seleccionada mediante la primera encuesta.</p> <p>Se les explica el objetivo y contenido de la encuesta a diligenciar la cual consta de 17 cuestionamientos que buscan profundizar en la problemática de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, basado en sus experiencias.</p> <p>Se realiza la reunión el 05 de abril de 2022 entre las 15:00 y 17:00 PM en la oficina de psicorientación y se practica entrevista semiestructurada a una docente y la Psi orientadora del IED Las Gardenias.</p>
----------------------	---	--	--

14 de abril de 2.022	Fase 4. Profundización de la problemática II	Elaboración de un esquema de profundización de la temática estudiada	<p>Se inicia con una presentación, se explica la actividad y los fines investigativos, se desarrolla una etapa de simpatía, se agradece la colaboración y disposición.</p> <p>Se continúa con la aplicación de una entrevista semiestructurada, la cual responden basados en la experiencia del plantel educativo en época de pandemia por Covid-19.</p>
18 al 28 de abril de 2.022	Fase 5. Análisis y organización de la información	Se realiza el análisis y organización de la información, mediante el procesamiento de	<p>Se procede a la elaboración de un esquema de profundización de la temática estudiada, que tiene como propósito organizar de manera completa y gráfica el tema de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por covid-19, de los niños y niñas de 5to de primaria del IED Las Gardenias de Barranquilla – Atlántico desde el ámbito político, social y económico</p> <p>Se realiza el análisis y organización de la información, mediante el procesamiento de datos a través de tablas y gráficos de Microsoft Excel mediante un breve análisis cuantitativo y cualitativo.</p>

		datos y se emiten las conclusiones.	También, se hace una interpretación y discusión de los resultados arrojados por la investigación y se emiten unas conclusiones y recomendaciones.
29 de abril de 2.022	Fase 6. Socialización de resultados	Se realiza Socialización de resultados	Se realiza encuentro final en las instalaciones del IED Las gardenias de Barranquilla – Atlántico entre las 15:00 y 16:00 horas con las directivas del plantel y se les da a conocer los resultados del análisis y organización de la información y de las conclusiones y recomendaciones

Tabla 4*Cronograma de actividades*

	Responsable								
	MES 1				MES				
	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. Visita a la comunidad del barrio Las Gardenias.	x								Maestrante
2. Visita al IED Las Gardenias, presentación a las directivas.	x								Maestrante
3. Indagación del Contexto con los alumnos de 5ª, 5B y 5C (Encuesta descriptora de la comunidad)		x							Maestrante
4. Profundización de la problemática I con los alumnos de 5ª, 5B y 5C (Encuesta profundización de la problemática)			x						Maestrante
5. Inmersión Comunitaria I (Aplicación entrevista semiestructurada a docente y Psi orientadora del IED Las Gardenias).					x				Maestrante
6. Profundización de la problemática II (Elaboración de un esquema de profundización de la temática estudiada)						x			Maestrante
7. Análisis y organización de la información.							x		Maestrante
8. Socialización de resultados								x	Maestrante

Apéndices

Apéndice A

Encuesta # 1 Caracterización de la comunidad

Maestría psicología social comunitaria - ECSAH

Institución Educativa Distrital Las Gardenias

Encuesta Dirigida A Los Alumnos

PROPOSITO: La presente encuesta tiene como propósito realizar una caracterización de los niños y niñas de 5° del IED las gardenias, en cuanto al perfil social, económico, educativo. La información que nos proporciona será manejada con absoluta confianza y para fines educativos dentro de la Maestría en psicología social comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

--Muchas gracias por su colaboración.

DATOS DE CONTROL DE LA ENCUESTA

Nombres y apellidos

Fecha/Hora:

Barrio:

1. Sexo:

A. Masculino

B. Femenino

2. Edad:

A. 10

B. 11

- C. 12
- D. 13 o mas

3. ¿Vive usted en el barrio las gardenias?

- A. Si
- B. No
- C. Otro

Si la respuesta es OTRO indicar en que barrio vive _____

4. ¿En qué tipo de vivienda vive?

- A. Casa
- B. Apartamento
- C. Aparta - estudio

5. La vivienda es:

- A. Propia
- B. Arrendada
- C. Familiar
- D. De interés social

6. ¿Cuál es el su estrato socio- económico?

- A. 1
- B. 2
- C. 3

7. ¿Cuenta su vivienda con los servicios públicos básicos: ¿Agua, luz, gas?

- A. Si
- B. No

C. Solo agua y luz

8. ¿Cuenta su vivienda con servicio de internet?

A. Si

B. No

C. Internet por plan de datos pospago.

D. Internet por recargas

9. ¿Con cuantas personas vive?

A. 1

B. 2

C. 3

D. 4 o mas

10. ¿Cuál es su parentesco con ellas?

A. Padres

B. Hermanos

C. Abuelo

D. Otros. Cuales _____

11. ¿Con cuantas personas duerme en la habitación?

A. 1

B. 2

C. 3

D. 4 o mas

12. ¿Cuántas personas de las que habitan en su vivienda trabajan?

- A- 1
- B- 2 o mas
- C- Todos los miembros de la familia
- D- Ningún miembro de la familia

13. Tipo de actividad laboral de las personas que habitan en su vivienda:

- A. Diario
- B. Trabajador independiente
- C. Empleado
- D. Ninguno

14. ¿Cuántas personas son niños y niñas entre 10 y 12 años?

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4 o mas

15. ¿De las personas entre 10 y 12 años de edad cuantas están estudiando actualmente?

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4 o mas

16. ¿Las clases durante el aislamiento por Covid-19 fueron presenciales o virtuales?

- A. Si
- B. No

C. Ambas

17. ¿Qué problemas sociales se ven con más frecuencia en su barrio?:

A. Alcoholismo

B. Drogadicción

C. Desempleo

D. Abuso sexual a la mujer/niños/niñas/adolescentes

E. Delincuencia juvenil

F. Madres solteras

G. Falta de servicios públicos

H. Pobreza familiar

I. Otro

18. Cuentan con puestos de salud y/o centros médicos amparados por el subsidio del estado

(SISBEN)?

A) Si

B) No

Apéndice B

Encuesta # 2 Profundización de la situación problémica de la comunidad

Maestría psicología social comunitaria - ECSAH

Institución Educativa Distrital Las Gardenias

Encuesta Dirigida a Los Alumnos

PROPOSITO: la presente encuesta tiene como propósito profundizar en el acceso a la educación de los niños y niñas de 5° del IED Las Gardenias, en época de pandemia por covid-19. la información que nos proporciona será manejada con absoluta confianza y para fines educativos dentro de la Maestría en psicología social comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

--Muchas gracias por su colaboración.

1. ¿Cuántos dispositivos tecnológicos hay en su vivienda – celulares Smartphone?

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. No tienen celulares Smartphone

2. ¿Cuántos dispositivos tecnológicos hay en su vivienda – computadores de mesa o portátiles?

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. No tienen computadores de mesa o portátiles

3. ¿Cuántos dispositivos tecnológicos hay en su vivienda a disposición de los estudiantes para el desarrollo de compromisos escolares?

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4 o mas

4. ¿Sabe usted manejar medios tecnológicos (Tablet, computadores, celulares con acceso a internet, etc.) para desarrollar los compromisos dejados por los profesores?

- A. Si
- B. No
- C. Intermedio

5. ¿Qué medios tecnológicos sabe manejar?

- A) Computador
- B) Tablet
- C) Celular
- D) Otros. Cuales_____

6. ¿Sabe usar herramientas de office para hacer tareas tales como Word, Excel, power point, etc.?

- A. Si
- B. No
- C. Intermedio

7. ¿Qué herramientas de office sabe manejar?

- A. Word

- B. Excel
- C. Power point
- D. Paint
- E. Ninguna

8. ¿Sabe usted navegar en internet y obtener las informaciones requeridas por los docentes dentro de los compromisos escolares?

- A. Si
- B. No
- C. Intermedio

9. ¿Sabe usted utilizar las plataformas utilizadas para la educación virtual como Classroom, Meet, Teams, correo electrónico, etc.?

- A. Si
- B. No
- C. Intermedio

10. ¿sabe usted que son las TIC`S?

- A. Si
- B. No
- C. Intermedio

Justifique su respuesta _____

11. ¿Antes de la pandemia con qué frecuencia hacia uso de herramientas tecnológicas e internet?

- A. Siempre
- B. Algunas veces

C. Nunca

12. ¿Antes de la pandemia con qué fines hacia uso de herramientas tecnológicas e internet?

A. Diversión

B. Educativos

C. Comunicación

13. ¿Cuenta con ayuda de un adulto mayor para el manejo de la educación virtual?

A. Si

B. No

C. A veces

14. ¿Considera que el acompañamiento brindado por los docentes ha sido adecuado y suficiente en este proceso de la educación virtual?

A. Si

B. No

C. Intermedio

15. ¿Si no cuenta con herramientas tecnológicas o internet en casa la institución educativa le brinda material de estudio físico (talleres impresos, libretillas de compromisos u otros) para que desarrolle sus actividades escolares y no deba abandonar sus estudios?

A. Siempre

B. Algunas veces

C. Nunca

16. ¿Cómo le ha parecido la educación virtual?

- A. Buena
- B. Excelente
- C. Difícil
- D. Muy difícil

17. ¿Ha pensado en desertar de sus estudios por la incorporación de la virtualidad en la educación tradicional?

- A. Siempre
- B. A veces
- C. Nunca

Apéndice C

Entrevista semi estructurada dirigida a Psico-orientadora y docentes

Maestría psicología social comunitaria - ECSAH

Institución Educativa Distrital Las Gardenias

**Entrevista semi estructurada dirigida a Psico-orientadora y
docentes**

PROPOSITO: la presente entrevista tiene como propósito conocer como ha sido el proceso desde su rol en la implementación de la virtualidad al sistema educativo del IED Las Gardenias, en época de pandemia por covid-19. La información que nos proporciona será manejada con absoluta confianza y para fines educativos dentro de la Maestría en psicología social comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

--Muchas gracias por su colaboración.

DATOS DE CONTROL DE LA ENTREVISTA

Nombres y apellidos

Fecha/Hora:

Barrio:

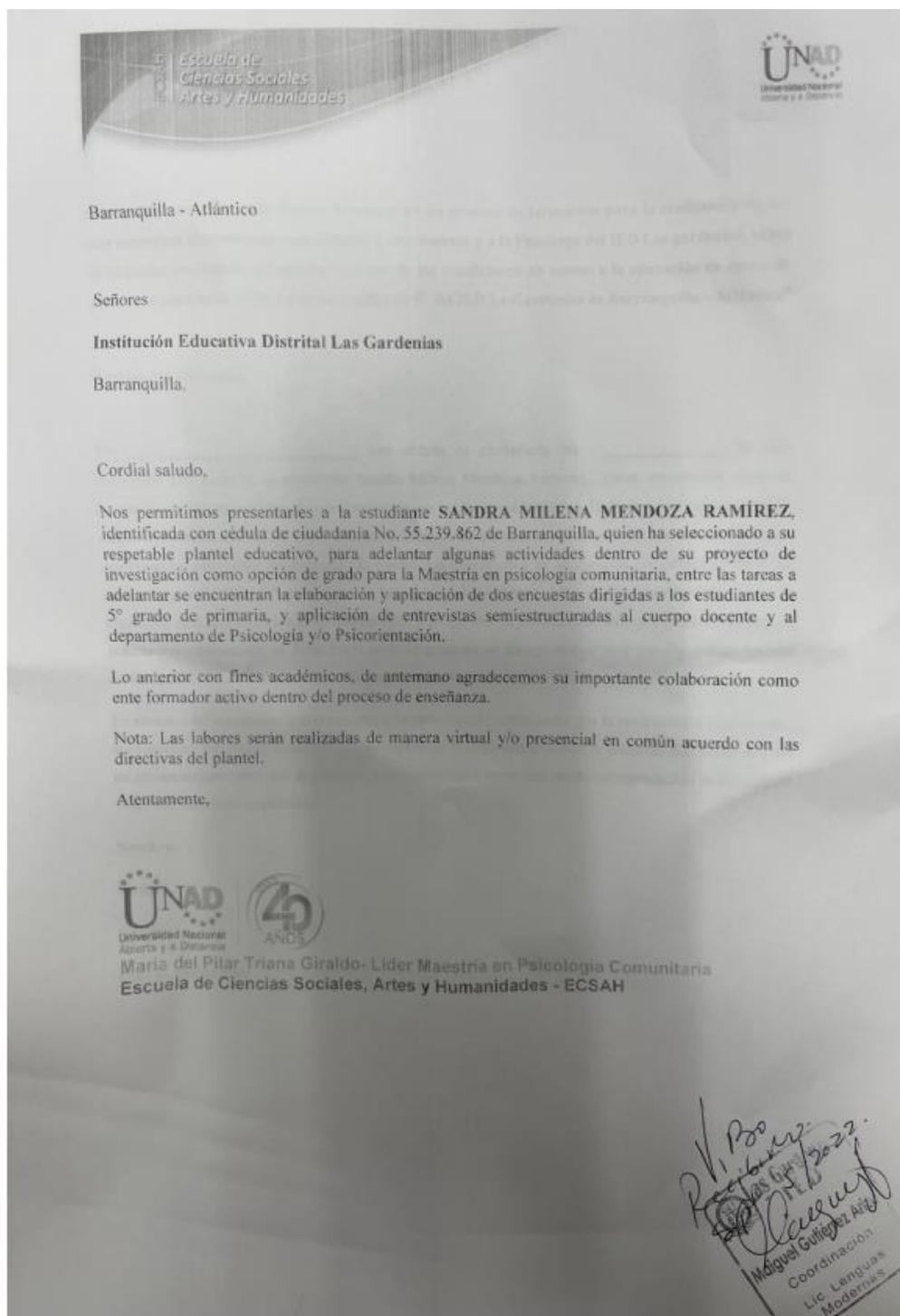
1. ¿Sabe usted que son las TIC`S? Justifique su respuesta
2. ¿Antes de la pandemia aplicaba las TIC`S en el desarrollo del programa pedagógico en la institución educativa?
3. ¿Si la respuesta anterior fue si, como ha reestructurado la aplicación de las TIC`S en las aulas de clases en tiempo de pandemia?
4. ¿Cuenta la institución con herramientas tecnológicas que puedan facilitarle a los docentes

y alumnos en aras de que puedan realizar las actividades pedagógicas desde casa durante la virtualidad educativa a raíz de la pandemia?

5. ¿Tenía usted herramientas tecnológicas en su casa para desarrollar sus actividades pedagógicas durante la pandemia? Cuales
6. ¿Sabía usted manejar las plataformas destinadas a la interacción virtual tales como Classroom, meet, Skype, Facebook live, entre otras? Si su respuesta es SI, explique cómo los usa en el desarrollo de su actividad pedagógica.
7. ¿Maneja usted el paquete de office (¿Word, Excel, power point, Paint, Publisher, etc.?) En qué nivel: básico, intermedio, ¿avanzado?
8. ¿Usa correo electrónico? Si su respuesta es SI, explique la importancia que tiene para usted este medio de comunicación.
9. ¿Utiliza usted el correo electrónico para desarrollar actividades de intercambio de material pedagógico con sus alumnos? Justifique su respuesta
10. ¿Considera usted que es importante tener un correo electrónico y saber usarlo en este tiempo de pandemia donde las actividades pedagógicas se podrían manejar 100% virtuales?
11. ¿Se siente usted preparado y con los conocimientos necesarios para dar clases virtuales cumpliendo con los estándares educativos y el pensum institucional? Justifique su respuesta.
12. Sabe usted si la institución cuenta con un proyecto que este diseñado para enseñar y/o mejorar la utilización de las TICS en el proceso de aprendizaje alumno-docente?

Apéndice D

Carta presentación IED Las Gardenias de Barranquilla - Atlántico



Apéndice E

Consentimiento Informado Psicóloga

Consentimiento informado dentro del marco de un proceso de formación para la realización de una entrevista semi-estructurada acerca de la temática “análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por Covid-19 de los niños y niñas de 5° del IED La Gardenias de Barranquilla – Atlántico”

Barranquilla, abril de 2022

YO Karina García Uribe Identificada con cédula de ciudadanía N° 22.735.190 he sido informada por parte de la estudiante Sandra Milena Mendoza Ramírez, quien actualmente cursa su formación de Maestría en Psicología Comunitaria en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, respecto al interés de realizar una entrevista semiestructurada en el marco de un ejercicio académico de la problemática emergente denominada “*análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por Covid-19 de los niños y niñas de 5° del IED La Gardenias de Barranquilla – Atlántico*” en la cual con base en el modelos Diagnostico Rápido Participativo – DRP y un enfoque cualitativo - cuantitativo de tipo descriptivo, la estudiante guiara su ejercicio académico;

Tomando en cuenta lo anterior, y lo mencionado verbalmente por la profesional en formación, me considero informado, confirmo que he entendido lo expuesto, entiendo la actividad que autorizaré como Psicóloga y doy mi consentimiento para que el material generado sea utilizado con fines académicos.

Nombre: Karina García Uribe

Firma: 

CC No: 22.735.190 de Barranquilla

Psicóloga, Especialista en Psicología Clínica, Magíster en Desarrollo Social

Correo electrónico: garciauribek@gmail.com

Apéndice F

Consentimiento Informado Trabajadora Social

Consentimiento informado dentro del marco de un proceso de formación para la realización de una entrevista semi-estructurada acerca de la temática “análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por Covid-19 de los niños y niñas de 5° del IED La Gardenias de Barranquilla – Atlántico”

Barranquilla, abril de 2022

YO Estrella María Peña Padilla con cédula de ciudadanía No. 32698225 he sido informada por parte de la estudiante Sandra Milena Mendoza Ramírez, quien actualmente cursa su formación de Maestría en Psicología Comunitaria en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, respecto al interés de realizar una entrevista semiestructurada en el marco de un ejercicio académico de la problemática emergente denominada “análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por Covid-19 de los niños y niñas de 5° del IED La Gardenias de Barranquilla – Atlántico” en la cual con base en el modelos Diagnóstico Rápido Participativo – DRP y un enfoque cualitativo - cuantitativo de tipo descriptivo, la estudiante guiara su ejercicio académico;

Tomando en cuenta lo anterior, y lo mencionado verbalmente por la profesional en formación, me considero informado, confirmo que he entendido lo expuesto, entiendo la actividad que autorizaré como Trabajadora Social y doy mi consentimiento para que el material generado sea utilizado con fines académicos.

Nombre: Estrella María Peña Padilla

Firma: 

CC No: 32698225

Trabajadora Social

Correo electrónico: estrella515@gmail.com

Apéndice G

Consentimiento informado Líder Comunitario barrio Las Gardenias

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD
DEL CONJUNTO RESIDENCIAL LAS GARDENIAS DE BARRANQUILLA-
ATLANTICO EN PROYECTO DE INVESTIGACION DE CARACTER ACADEMICO
DENTRO DE LA MAESTRIA EN PSICOLOGIA COMUNITARIA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**

Barranquilla de abril de 2022

Yo **Mirleydi Salas Martínez Identificada con cédula de ciudadanía N° 1.047.227.942** de Barranquilla en el rol de líder de mi comunidad, he sido informada por parte de la estudiante Sandra Milena Mendoza Ramírez, quien actualmente cursa su formación de Maestría en Psicología Comunitaria en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, respecto al interés de realizar un ejercicio académico en nuestra comunidad sobre la problemática emergente denominada “análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por Covid-19 de los niños y niñas de 5° del IED La Gardenias de Barranquilla – Atlántico” con base en el modelo de Diagnóstico Rápido Participativo – DRP y un enfoque cualitativo - cuantitativo de tipo descriptivo, en dicha actividad se aplicaran técnicas tales como entrevistas semiestructuradas, encuestas entre otras que se consideren necesarias.

Tomando en cuenta lo anterior, y lo mencionado verbalmente por la profesional en formación, me considero informado, confirmo que he entendido lo expuesto, entiendo la actividad que autorizaré como Trabajadora Social y doy mi consentimiento para que el material generado sea utilizado con fines académicos

Nombre: Mirleydi Salas Martínez

Firma: 

CC No: 1.047.227.942 de Barranquilla

Apéndice H

Consentimiento Informado padre de familia Miguel Antonio de León Porras

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD
DEL CONJUNTO RESIDENCIAL LAS GARDENIAS DE BARRANQUILLA-
ATLANTICO EN PROYECTO DE INVESTIGACION DE CARACTER ACADEMICO
DENTRO DE LA MAESTRIA EN PSICOLOGIA COMUNITARIA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**

Barranquilla de abril de 2022

Yo **Miguel Antonio de Leon Porras con cédula de ciudadanía N° 72.203.563** de Barranquilla en el rol de padre de familia de un niño estudiante de 5º Grado de primaria y residente en barrio Las Gardenias, he sido informado por parte de la estudiante Sandra Milena Mendoza Ramírez, quien actualmente cursa su formación de Maestría en Psicología Comunitaria en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, respecto al interés de realizar un ejercicio académico en nuestra comunidad sobre la problemática emergente denominada “análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por Covid-19 de los niños y niñas de 5º del IED La Gardenias de Barranquilla – Atlántico” con base en el modelo de Diagnóstico Rápido Participativo – DRP y un enfoque cualitativo - cuantitativo de tipo descriptivo, en dicha actividad se aplicaran técnicas tales como entrevistas semiestructuradas, encuestas entre otras que se consideren necesarias.

Tomando en cuenta lo anterior, y lo mencionado verbalmente por la profesional en formación, me considero informado, confirmo que he entendido lo expuesto, entiendo la actividad que autorizaré como Trabajadora Social y doy mi consentimiento para que el material generado sea utilizado con fines académicos

Nombre: Miguel Antonio de Leon Porras



Firma:

CC No: 72.203.563 de Barranquilla

Apéndice I

Consentimiento Informado padre de familia Mercedes María Galvis Lopez

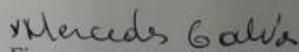
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD
DEL CONJUNTO RESIDENCIAL LAS GARDENIAS DE BARRANQUILLA-
ATLANTICO EN PROYECTO DE INVESTIGACION DE CARACTER ACADEMICO
DENTRO DE LA MAESTRIA EN PSICOLOGIA COMUNITARIA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

Barranquilla de abril de 2022

Yo MERCEDES MARIA GALVIS LOPEZ N° 22.657.993 de Barranquilla en el rol de padre de familia de un niño estudiante de 5º Grado de primaria y residente en barrio Las Gardenias, he sido informado por parte de la estudiante Sandra Milena Mendoza Ramírez, quien actualmente cursa su formación de Maestría en Psicología Comunitaria en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, respecto al interés de realizar un ejercicio académico en nuestra comunidad sobre la problemática emergente denominada "análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por Covid-19 de los niños y niñas de 5º del IED La Gardenias de Barranquilla – Atlántico" con base en el modelo de Diagnóstico Rápido Participativo – DRP y un enfoque cualitativo - cuantitativo de tipo descriptivo, en dicha actividad se aplicaran técnicas tales como entrevistas semiestructuradas, encuestas entre otras que se consideren necesarias.

Tomando en cuenta lo anterior, y lo mencionado verbalmente por la profesional en formación, me considero informado, confirmo que he entendido lo expuesto, entiendo la actividad que autorizaré como Trabajadora Social y doy mi consentimiento para que el material generado sea utilizado con fines académicos

Nombre: Mercedes Maria Galvis Lopez


Firma:

CC No: 22.657.993 de Barranquilla

Apéndice J

Consentimiento Informado padre de familia Adrián José Martínez Carrillo

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD
DEL CONJUNTO RESIDENCIAL LAS GARDENIAS DE BARRANQUILLA-
ATLANTICO EN PROYECTO DE INVESTIGACION DE CARACTER ACADEMICO
DENTRO DE LA MAESTRIA EN PSICOLOGIA COMUNITARIA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**

Barranquilla de abril de 2022

Yo **ADRIAN JOSE MARTINEZ CARRILLO N° 1.045.169.206** de Candelaria - Atlántico en el rol de padre de familia de un niño estudiante de 5ª Grado de primaria y residente en barrio Las Gardenias, he sido informado por parte de la estudiante Sandra Milena Mendoza Ramírez, quien actualmente cursa su formación de Maestría en Psicología Comunitaria en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, respecto al interés de realizar un ejercicio académico en nuestra comunidad sobre la problemática emergente denominada “análisis de las condiciones de acceso a la educación en época de pandemia por Covid-19 de los niños y niñas de 5º del IED La Gardenias de Barranquilla – Atlántico” con base en el modelo de Diagnóstico Rápido Participativo – DRP y un enfoque cualitativo - cuantitativo de tipo descriptivo, en dicha actividad se aplicaran técnicas tales como entrevistas semiestructuradas, encuestas entre otras que se consideren necesarias.

Tomando en cuenta lo anterior, y lo mencionado verbalmente por la profesional en formación, me considero informado, confirmo que he entendido lo expuesto, entiendo la actividad que autorizaré como Trabajadora Social y doy mi consentimiento para que el material generado sea utilizado con fines académicos



Nombre: ADRIAN JOSE MARTINEZ CARRILLO

CC No: 1.045.169.206 de Candelaria - Atlántico

Apéndice K

Esquema organización de la problemática

