

**Desarrollo de Habilidades Informáticas en los Padres de Familia de los Estudiantes del Grado
segundo del Centro Educativo General Santander de Fuentedeoro - Meta**

Martha Milena Moreno Romero

Yira Milena Parra Almeida

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU

Maestría en Educación

Acacías

2022

**Desarrollo de Habilidades Informáticas en los Padres de Familia de los Estudiantes del Grado
segundo del Centro Educativo General Santander de Fuentedeoro - Meta**

Martha Milena Moreno Romero

Yira Milena Parra Almeida

Trabajo para optar al título de Magister en Educación

Director:

Julián Eliécer Rojas Portela

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU

Maestría en Educación

Acacías

2022

Página de Aceptación

Julián Eliécer Rojas Portela

Director Trabajo de Grado

Jurado

Jurado

Bogotá-2022

Dedicatoria

A Dios, quien es y ha sido nuestro guía y compañero en todas las batallas de la vida, las cuales hemos enfrentado con entereza.

A nuestras familias por su apoyo incondicional y por aguantar tantas horas de nuestra ausencia con amor y respaldo.

Agradecimientos

Agradecemos a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- por todos los conocimientos y orientaciones brindadas en pro de nuestro crecimiento académico y profesional.

Infinitas gracias a la comunidad educativa de la sede San Juan Bosco: padres de familia, estudiantes, compañeros docentes y director rural, por su participación directa y/o indirecta en la aplicación de este proyecto. Sin ustedes, sin su ánimo, sin sus orientaciones pedagógicas, no hubiera sido posible.

Agradecemos también a nuestras familias, base emocional y espiritual; animadores a través de los años, quienes nos han demostrado su amor incondicional, su apoyo emocional cuando hemos querido dar un paso al costado. A ellos y a la vida, debemos todo lo que somos y lo que seremos.

A todos, muchas gracias.

Resumen

El presente proyecto titulado, “Desarrollo de Habilidades Informáticas en los Padres de Familia de los Estudiantes del Grado segundo del Centro Educativo General Santander de Fuentedeoro - Meta” se propuso como objetivo general “Fortalecer el proceso de acompañamiento de padres a hijos en el quehacer académico, para que logren desarrollar habilidades informáticas, mediante actividades de formación en manejo de herramientas tecnológicas, como integrantes de una comunidad educativa, del grado segundo del Centro Educativo General Santander, sede San Juan Bosco del municipio de Fuentedeoro Meta”, utilizó la entrevista, para lograr realizar el diagnóstico del proceso de acompañamiento familiar a los estudiantes en sus quehaceres escolares desde casa utilizando los equipos tecnológicos, dando cumplimiento a los objetivos propuestos. Luego se logró la implementación y desarrollo de las estrategias de aprendizaje, guiadas por TIC, logrando implementar la alfabetización digital de los padres de familia, para ello se desarrolló una estrategia de aprendizaje, despertando el interés de padres de familia, al utilizar los recursos tecnológicos en las temáticas que se les dificultaba, finalmente, mediante la técnica investigativa de la observación, y la aplicación de un cuestionario de evaluación, se logró identificar el aporte de las estrategias al proceso de formación de los padres en materia de manejo y dominio de los aparatos tecnológicos. Con el cumplimiento de objetivos se logró fortalecer el proceso de acompañamiento de padres a hijos en el quehacer académico y dar cumplimiento al objetivo general.

Palabras Clave: Desarrollo, Habilidades Informáticas, TIC, Acompañamiento, Padres de Familia.

Abstract

The present project entitled, "Development of Computer Skills in the Parents of the Second Grade Students of the General Santander Educational Center of Fuentedeoro - Meta" was proposed as a general objective "Strengthen the process of accompaniment of parents to children in the academic work , so that they can develop computer skills, through training activities in the use of technological tools, as members of an educational community, of the second grade of the General Santander Educational Center, San Juan Bosco headquarters in the municipality of Fuentedeoro Meta”, used the interview, to achieve the diagnosis of the process of family accompaniment to students in their school chores from home using technological equipment, fulfilling the proposed objectives. Then, the implementation and development of learning strategies, guided by TIC, was achieved, managing to implement the digital literacy of parents, for which a learning strategy was developed, arousing the interest of parents, when using technological resources. in the topics that were difficult for them, finally, through the investigative technique of observation, and the application of an evaluation questionnaire, it was possible to identify the contribution of the strategies to the process of training parents in terms of management and mastery of the technological gadgets. With the fulfillment of objectives, it was possible to strengthen the process of accompaniment of parents to children in the academic task and to fulfill the general objective. .

Keywords: Development, Computer skills, TIC, Accompaniment, Parents

Tabla de contenido

	Pág.
Lista de tablas	11
Lista de Figuras	12
Lista de Apéndices.....	14
Introducción.....	15
Problema.....	18
Descripción del Problema	18
Sistematización del problema	20
Justificación	22
Objetivos.....	26
Objetivo general.....	26
Objetivos específicos	26
Marco Referencial	27
Estado del arte.....	27
Marco teórico o conceptual.....	30
Estrategias de aprendizaje.....	30
Tecnologías de la información y la comunicación	32
Habilidades informáticas.....	34
Uso de las TIC.....	35

Alfabetización digital	37
Las TIC y los procesos educativos	39
Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje	41
Formación de Adultos en Herramientas Tecnológicas	42
Rol de los padres en el proceso formativo	43
Marco legal	44
Marco legal Internacional.....	45
Marco Legal Nacional.....	45
Marco Legal Regional.....	46
Metodología.....	49
Enfoque de investigación.....	49
Diseño Metodológico.....	50
Fases de desarrollo del diseño metodológico.....	51
Fase 1. Diagnóstico	52
Fase 2. Diseño de la estrategia pedagógica	52
Fase 3. Desarrollo de estrategia de aprendizaje con padres de familia.	53
Fase 4. Evaluación.....	54
Técnicas de investigación	55
Encuesta	56

	10
Observación (participante)	57
Entrevista.....	57
Triangulación de la información.....	58
Población y muestra.....	59
Muestra.....	59
Instrumentos de recolección de información	59
Análisis de resultados	63
Triangulación de la información.....	77
Conclusiones.....	97
Recomendaciones	101
Referencias	103
Apéndices	108

Lista de tablas

Tabla 1 Clasificación de las estrategias de aprendizaje	31
Tabla 2 Instrumentos de recolección de información.	56
Tabla 3. Taller N° 1 Fotografía desde el celular	67
Tabla 4. Taller N° 2. Manejo del celular en encuentros sincrónicos virtuales.....	68
Tabla 5. Taller N° 3. Seguridad Informática.	69
Tabla 6. Taller N°. 4. Hábitos saludables con la tecnología.	70
Tabla 7. Entrevistas	73
Tabla 8. Encuestas.....	75

Lista de Figuras

Figura 1 Estrategias de aprendizaje y las TIC	33
Figura 2 Triangulación de la información. Estrategias de aprendizaje. Software de Análisis cualitativo QDA Miner.....	78
Figura 3 Triangulación de la información. Formación de padres en TIC. Software de Análisis cualitativo QDA Miner.....	81
Figura 4 Triangulación de la información. Categorías Emergentes. Software de Análisis cualitativo QDA Miner	85
Figura 5 Triangulación de Datos, proyecto de investigación.....	91
Figura 6 ¿A qué actividad te dedicas?	114
Figura 7 Grado de escolaridad.....	115
Figura 8 Hijos en la escuela	116
Figura 9 Quien ayuda a hacer las tareas escolares	117
Figura 10 Cuentas con un celular inteligente	118
Figura 11 Que uso le das al celular	119
Figura 12 A través de qué estrategia tienes acceso al Internet.....	120
Figura 13 En casa cuentan con computador	121
Figura 14 Que aplicaciones ha usado	122
Figura 15 Cuanta con correo electrónico.....	123
Figura 16 Ha participado en encuentro virtuales	124
Figura 17 Le gustaría recibir asesoría en uso de herramientas tecnológicas.....	125
Figura 18 Tiene en su hogar algún dispositivo electrónico.....	126
Figura 19 En qué estado se encuentra su dispositivo.....	127
Figura 20 En época de aprendizaje en casa, Que tanto ha usado su dispositivo.	128

Figura 21 Cómo es el manejo de contraseñas de las cuentas de aplicaciones que tiene en su dispositivo	129
Figura 22 En promedio cuantos días de la semana tiene internet en su celular	130
Figura 23 Su internet le permite o permitiría participar de reuniones virtuales	131
Figura 24 Su hijo tiene celular, computador o Tablet	132
Figura 25 Supervisa el tiempo y lo que hace su hijo mientras usa el dispositivo	133
Figura 26 Ha podido recibir y enviar evidencias de tareas a la docente	134
Figura 27 Le gustaría participar en capacitaciones sobre el uso y aprovechamiento de tecnologías básicas para apoyar académicamente a sus hijos	135
Figura 28 Asistencia a talleres	144
Figura 29 Como califica el trabajo de los talleres	145
Figura 30 Como califica el nivel de comprensión de los talleres	146
Figura 31 Talleres para la vida y apoyo académico de hijos	147

Lista de Apéndices

Apéndice A Cronograma	108
Apéndice B Resultados o productos esperados	109
Apéndice C Evidencias fotográficas.....	109
Apéndice D	110
Apéndice E Carta solicitud autorización Rector.....	111
Apéndice F Consentimiento informado padres o acudientes	112
Apéndice G Encuesta y entrevista aplicadas.	113
Apéndice H Gráficos de la entrevista	114
Apéndice I Gráficos de la Encuesta.....	126
Apéndice J Madres en capacitación, tomando fotos desde el celular.....	136
Apéndice K Vista de las dos opciones de reuniones, virtual y presencial.....	137
Apéndice L Padres familia trabajando Manejo hábitos saludables "RED"	138
Apéndice M Taller 1. Fotografía desde el celular.	139
Apéndice N Taller 02: Manejo del celular en encuentros virtuales sincrónicos.....	140
Apéndice O Taller 03: Seguridad Informática.....	141
Apéndice P Taller 04: Hábitos saludables con la tecnología.....	142
Apéndice Q Cuestionario de evaluación de los talleres.....	143
Apéndice R Graficación de cuestionario de Evaluación	144
Apéndice S Consentimiento informado firmado por padres de familia	148
Apéndice T. Diarios de Campo	149

Introducción

La era digital en la educación tiene gran importancia e incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje, que hace que las personas que están a la vanguardia de los últimos adelantos tecnológicos y de la comunicación tengan más acceso al conocimiento, por lo que se resalta desde la investigación que se detecta una alta dificultad en los padres de familia del centro educativo General Santander, sede San Juan Bosco de Fuentedeoro, Meta con la correcta utilización de los dispositivos para la comunicación e información; esto se ha evidenciado con la reciente crisis por la pandemia de COVID-19, ya que siendo ellos los encargados de apoyar y orientar a sus hijos en las actividades académicas y de coordinar el envío a los docentes de las evidencias de trabajo escolar, manifiestan constantemente muchas barreras en el desempeño de esta labor.

El presente documento se compone de diferentes apartes, en el primero hace referencia a la situación problema, y ubicando el presente proyecto aplicado, en la línea de investigación: educación y desarrollo humano, el cual se constituye en una propuesta innovadora como es la incorporación de las TIC en la formación y capacitación de los padres de familia en el uso de las mismas en un ámbito rural, por tanto, se propone la aplicación de una estrategia mediada por herramientas TIC, con el fin de desarrollar habilidades informáticas que permitan mejorar los procesos de motivación, trabajo, comunicación, solución de problemas, desarrollo del pensamiento analítico y que además puedan superarse a sí mismos, contribuyendo como un apoyo para sus hijos.

El objetivo general, que se planteó corresponde a fortalecer el proceso de acompañamiento de padres a hijos en el quehacer académico, mediante actividades de capacitación en manejo de herramientas tecnológicas a los padres de familia del grado

segundo del Centro Educativo General Santander, sede San Juan Bosco, del municipio de Fuentedeoro, para que desarrollen habilidades informáticas, proceso del cual se espera que los padres adquieran la capacidad de resolver situaciones un poco más complejas en materia de manejo de equipos tecnológicos, lo que articula varias características, de lo que se propone alcanzar como es lograr que los padres tengan mayor seguridad al momento de operar un equipo tecnológico (computador, tableta o celular)

El apartado siguiente, correspondiente al marco referencial, donde se registran los autores que sustenta teóricamente el proyecto, además incluye el estado del arte, que corresponde a trabajos afines a la presente investigación, desarrollados en el ámbito internacional, nacional y regional que sirven y aportan elementos al presente estudio, luego aparece el marco teórico conceptual, donde se desarrollan las categorías; estrategias de aprendizaje y formación en TIC; posteriormente aparecen los marcos legales, desde el ámbito intencional, nacional y regional, que comprenden el compendio jurídico de la investigación

El capítulo siguiente de la metodología, en este apartado, se describe el enfoque investigativo, el cual corresponde al cualitativo, y posteriormente el diseño metodológico, y seguido el tipo de Investigación Acción, IA, que según los postulados de (Kemmis, 1988), quien considera este tipo de investigación como una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales que tiene el objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar” (p,136) , de igual manera se hace una descripción de los participantes, las categorías de estudio, las técnicas e instrumentos, la ruta de investigación y por último las técnicas para analizar la información recopilada.

Seguido, se presenta el análisis de la aplicación de la propuesta en la cual se crearon una serie de talleres donde se organizaron diferentes actividades, usando diversos componentes y recursos que fortalecieran la adquisición de habilidades informáticas, lo cual se realizó en tres etapas, la primera etapa, denominada diagnóstica, se realizó la presentación de la propuesta ante la comunidad educativa a través de la socialización de la misma, se aplicó una encuesta a padres de familia objeto de estudio, donde se indaga acerca del uso de las herramientas TIC y su contacto con las mismas en su entorno escolar, personal y familiar; sobre los cuales está enfocado el problema de la presente investigación. En la segunda etapa, denominada de diseño y desarrollo, se implementaron los talleres diseñados, utilizados como estrategia metodológica para mejorar los procesos y que faciliten el desarrollo de habilidades como navegar en internet, comunicación electrónica, manejo y aprovechamiento del celular, que es la herramienta con la que se cuenta en casi todos los hogares. La tercera etapa consistió en la implementación de la estrategia de aprendizaje con los padres, la cual consistió en el desarrollo de los talleres de formación en manejo de las TIC.

Por último, se presentan las conclusiones, donde se determinó que el correcto uso de las tecnologías de la información y la comunicación, hace que los padres de familia se sientan más familiarizados y confiados su manejo y aplicación y que sean conscientes de la importancia que tienen como actores educativos en el desempeño académico de sus hijos, porque ante el inminente regreso a clases, los padres y madres deberán seguir apoyando a sus hijos en las tareas y actividades extraescolares y que esto se convierta en una estrategia que les permita a sus hijos mejorar el rendimiento académico. La aplicación de los talleres ha generado cambios positivos en la comunidad, lo que se evidencia al involucrarse en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos o acudidos.

Problema

Al tiempo que la sociedad viaja aceleradamente hacia la era de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones, son cada día más la cantidad de personas que tiene relación directa con capturar, manejar, distribuir y usar la información, excediendo en mucho lo que se podría haber imaginado tan solo hace una década, se puede afirmar que la evolución acelerada de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC) ofrece a los humanos y a sus empresas e industrias un cúmulo de capacidades que antes no poseían para tener acceso, guardar, procesar, duplicar, combinar y hacer seguimiento a la información que, a su vez, afectan de manera importante a la sociedad en todos sus campos de acción.

Descripción del Problema

Se pasa en la actualidad por un momento histórico universal que soporta en las cualidades emergentes todos los alcances y lo que ello implica de la llamada revolución tecnológica, y todo lo que de ella se deriva y se procesa actualmente. Todas las formas culturales y simbólicas que vienen siendo creación del ser humano, se pueden apoyar actualmente en la operación de circuitos capaces de almacenar, procesar y transmitir información, e incluso de tomar decisiones.

Pero, este cambio tecnológico ha modificado el rol que el hombre ocupaba en los procesos de productividad, igualmente que la relación con las fuerzas de la naturaleza, pero este cambio tomó por sorpresa a muchas personas que no estaba preparadas para afrontarlo, los gobiernos no dieron mucha importancia a la capacitación al respecto para toda la población y hoy se habla de un analfabetismo tecnológico.

A propósito de lo anterior, en la sede San Juan Bosco del Centro Educativo General Santander, que se encuentra ubicada en el centro poblado de Puerto Limón, municipio de

Fuentedeoro Meta, zona rural que se ha visto afectada por el abandono de los gobiernos y que en estos momentos atraviesa una difícil situación, por su ubicación geográfica a orillas del río Ariari, el cual cada año se acerca más a las casas de toda la población, arrasando con algunas viviendas y poniendo en riesgo otras, generando que la escuela y otros sitios se hayan tenido que adaptar como albergues provisionales y además que la población esté en continua zozobra y desmotivación; esto perjudica también el trabajo investigativo porque en él se pretendió capacitar a los padres en el buen uso de herramientas tecnológicas y en estos momentos no hay un lugar para reunirlos y ante todo el deseo de hacerlo, se considera que es necesario que la comunidad entre en proceso de aceptación y asimilación de la nueva realidad.

Desde este estudio, se hizo el esfuerzo para lograr la permanencia y continuidad de los estudiantes, además que los padres también deben entender que recibiendo la capacitación se les puede facilitar otros aspectos como dar a conocer su situación y poder velar por los derechos que les pueden estar siendo vulnerados.

Así mismo, la situación se ha acrecentado, debido a la situación actual por la pandemia de COVID-19, la educación a nivel mundial ha tenido que dar un giro drástico en sus formas y en cómo se puede llegar a todos los estudiantes, un ejemplo muy preciso es que las sedes escolares han tenido dificultades con la estrategia aprende en casa propuesta por el (Ministerio de Educación Nacional "MEN", 1994), pues se habla de una población rural, en la que muy pocas familias tienen conexión a internet y por lo cual no se han podido llevar a cabo clases virtuales, que condujo al sistema a la elaboración de guías de trabajo, su impresión y distribución a todos los estudiantes para que a través de videos tutoriales grabados por los docentes y compartidos a través de los grupos de WhatsApp se fueran desarrollando, contando con la orientación de los padres de familia.

Una de las dificultades más notorias fue lograr que los padres de familia apoyaran a sus hijos en el desarrollo y envío de evidencias de las actividades propuestas, pues se trató con padres y madres de familia que tienen un nivel educativo bajo y que además tienen grandes vacíos sobre el correcto uso de los dispositivos electrónicos para consultas de tareas y envío de las evidencias.

Las familias que atiende el Centro Educativo están constituidas en su gran mayoría por campesinos, cuentan con altos índices de pobreza, y en muchos casos son víctimas de desplazamiento forzado por grupos armados; sin embargo, se puede calificar a los niños de este sector como personas humildes, cariñosos, respetuosos, responsables, tolerantes y con ganas de salir adelante a pesar de la situación que viven, con grandes talentos y capacidades de aprendizaje, sin embargo, carecen de motivación, apoyo y oportunidades; la falta de acompañamiento y orientación escolar de sus padres es muy alta en muchos casos debido a que estos no cuentan con ningún grado de formación; en otros casos los padres tienen horarios de trabajo extensos, extenuantes o simplemente consideran que no tienen las habilidades para orientarles su proceso académico, cayendo casi siempre, sobre los niños, toda su responsabilidad educativa y formativa, lo que se evidencia en desinterés académico y problemas de convivencia escolar.

Sistematización del problema

¿Cómo fortalecer el desarrollo de habilidades informáticas en los padres de familia de los estudiantes de grado segundo del Centro Educativo General Santander, sede San Juan Bosco del municipio de Fuentedeoro Meta?

Es importante acolar que, pese a todas las dificultades presentadas de falta de recursos, del bajo nivel académico de los padres, de la poca conectividad y todas las otras situaciones, se logró desarrollar tres talleres, que permitieron cumplir con el objetivo y

sacar adelante el proceso de fortalecer el desarrollo de habilidades informáticas en los padres de familia de los estudiantes de grado segundo del Centro Educativo General Santander. A hora se cuenta con un comunidad más capacitada en el manejo de los computadores, de sus celulares o tabletas digitales, que logaron comprender que sus habilidades en el manejo de las herramientas TIC, no solo les sirve para hacer acompañamiento a sus hijos en los quehaceres educativos, si no para ellos mismo en su vida social, familiar y de negocios.

Justificación

El presente proyecto se desarrolló para motivar a los padres de familia de la Institución San Juan Bosco del Centro Educativo General Santander de Fuentedeoro, Meta en el manejo básico de las TIC para que puedan apoyar a sus hijos en los quehaceres académicos, y orientarlos al momento de usar esta herramienta; ya que estas contienen mucha información que pueden ser buenas para que puedan desarrollar diversas fases de sus vidas. Para desarrollar este proyecto se hicieron visitas domiciliarias (guardando los protocolos de bioseguridad exigidos por la pandemia), se realizaron charlas motivadoras, posteriormente se trabajaron talleres prácticos y videos, para explicar un poco lo importante que es adquirir ese conocimiento. Lo anterior, trabajado en un taller didáctico que se desarrolló en la sede escolar y tuvo la duración de una jornada presencial, guardando los protocolos de bioseguridad, las otras tres sesiones de trabajo fueron virtuales. (Anexo 11)

La justificación del desarrollo de la presente investigación, está enfocada hacia el logro que pueden alcanzar los padres de familia, que además, despiertan su interés para conocer y usar estas herramientas que son importantes para apoyar el aprendizaje de sus hijos, conocer aspectos básicos del manejo de los aparatos electrónicos, practican aspectos relacionados con la identificación de las partes de dichos equipos, realizan prácticas básicas como escritura de cartas, ingreso a la plataforma para verificar y revisar las notas de sus hijos, logran chatear y realizar algunas actividades para demostrar las habilidades adquiridas. Lo anterior, justifica que en la sede escolar se creen estrategias de aprendizaje de formación a padres de familia para que mejoren en el correcto uso y aprovechamiento de los recursos y herramientas digitales.

Con base lo anterior y teniendo en cuenta que la formación de los padres “forma parte de la educación de los niños y es un método para promover su desarrollo”, según lo afirman (Cataldo, 1991) y (Bartau, Maganto, & Exteberría, 2003), y que además brindando estos aprendizajes a los padres, sus hijos sienten que es mayor y mejor el apoyo de sus padres y se sienten más motivados con sus quehaceres académicos, lo cual redundo en la gran importancia de desarrollar este tipo de proyectos, donde se involucre a los padres de familia, porque desde la escuela se contribuyó a que los estudiantes recibieran, no solo la orientación de sus profesores, sino también la de sus padres, que hace que esta acción conjunta trajera mejores ventajas para lograr un buen rendimiento académico, por lo tanto, resulta beneficiada toda la comunidad educativa.

En este caso, la importancia y el fin de priorizar la alfabetización de los padres, radicó en la necesidad de brindarle herramientas para el apoyo de sus hijos en los procesos académicos, dado el trabajo que se mantiene por medio de la metodología de burbujas, donde continúan haciendo trabajo en casa, y la formación de los padres fue clave en el éxito de los estudiantes, que resaltó un aspecto excepcional y que vale la pena mencionar y es que para el año 2020 y con la llegada de la pandemia, luego el confinamiento, que retuvo el proceso educativo en las aulas y lo relegó a los hogares; la familia debió asumir la responsabilidad de los procesos educativos, guiados en la distancia por el docente, y es aquí donde empiezan a enfrentarse a las dificultades, porque debieron realizar una tarea para la cual no estaban preparados, porque los padres en su mayoría no contaban con la formación académica para orientar las actividades propuestas y mucho menos para desenvolverse en el manejo de herramientas tecnológicas.

También cabe resaltar que no todos los hogares contaban aún con un celular inteligente y el acceso al internet ha sido y es muy limitado e intermitente, lo que llevó a

entregarle a las familias guías en físico para ser realizadas en casa, pero al enviar sus evidencias había dificultad hasta en la toma de las fotografías. Algunos intentaron abandonar los procesos educativos pero la perseverancia del docente que los animó a continuar mediante llamadas o envío de videos, les permitió sostenerse en el propósito. Es de destacar que no se pudieron realizar encuentros virtuales porque los padres de familia manifestaban no tener internet o no saber manejar la plataforma para hacerlo.

La pertinencia y valor agregado del presente proyecto es que la capacitación a padres no solo sirve para apoyar a sus hijos en sus quehaceres escolares, también les permite ser actores más activos en el mundo moderno y recibir herramientas para que se relacionen como seres sociales. Es importante que la escuela y la familia hablen un mismo idioma y se permitan crear estrategias que faciliten y motiven la participación, la relación social y el aprendizaje de los educandos, respecto al mundo tecnológico (De León, 2011), afirma que: los padres y los hijos, son los directos responsables de que los ciudadanos del futuro adquieran un perfil personal, siendo responsables autónomos, pero sobre todo autocríticos y que estos valores se constituyan en los ejes fundamentales de su formación y de su actuación.

Con la emergencia del COVID-19 se observó la dificultad en los procesos de enseñanza aprendizaje, pues la mayoría de los padres de familia desconocían el uso académico adecuado que se le puede dar a su celular, a su computador y a las redes sociales e internet de manera general. Por estas razones es que se hizo énfasis en la justificación de que padres de familia se capacitaran, en especial, en el uso de herramientas tecnológicas para que pudieran adquirir la información y compartirla con los hijos, con la escuela y con sus familiares y amigos. Una vez los padres apoyaron a sus hijos, estos estudiaron desde casa y/o volvieron a la escuela más seguros de sí mismos y más motivados a participar y se

desenvolvieron en un trabajo colaborativo donde fueron capaces de aportar para conseguir las metas que se propusieron

El proyecto estuvo enmarcado en la línea de investigación; educación y desarrollo humano, por tanto, en este sentido humanista, las estrategias planteadas para estudiantes y padres de familia, fueron flexibles, respetando los estilos y ritmos de aprendizaje de cada uno, comprendiendo muy bien la relación entre desarrollo humano y educación, estableciendo las representaciones sociales que contribuyeron en el mejoramiento del rol de los padres en el proceso de formación de los estudiantes y como integrantes más activos dentro de una comunidad educativa, esto conllevó a que al enmarcar el contexto de desarrollo del proyecto, se pudo afirmar que las familias que atiende el centro educativo, están constituidas en su gran mayoría por campesinos, que presentan altos índices de pobreza, y en muchos casos son víctimas de desplazamiento por culpa del conflicto armado.

También es importante hacer alusión a que los niños de este sector son humildes, cariñosos, respetuosos, responsables, tolerantes y con ganas de prepararse a pesar de la situación que viven. Los estudiantes poseen grandes talentos y capacidades de aprendizaje, sin embargo, carecen de motivación, por la falta de apoyo y de oportunidades. La falta de acompañamiento y orientación escolar de sus padres se justifica por el grado de formación que es bajo. Por ser trabajadores del campo, la mayoría tienen horarios de trabajo extensos, extenuantes o simplemente manifiestan no poder ayudar porque reconocen que no tienen las habilidades para orientarlos adecuadamente. Esto hace que casi siempre recaiga sobre los niños toda su responsabilidad educativa y formativa, lo que se evidencia en desinterés académico y problemas de convivencia escolar.

Objetivos

Objetivo general

Fortalecer el desarrollo de habilidades informáticas en los padres integrantes de una comunidad educativa del grado segundo del Centro Educativo General Santander, sede San Juan Bosco del municipio de Fuentedeoro Meta.

Objetivos específicos

Diagnosticar el proceso de acompañamiento familiar a estudiantes del grado segundo del Centro Educativo General Santander a partir del uso de herramientas informáticas por parte de los padres de familia.

Aplicar estrategias de aprendizaje guiadas por TIC, que fomenten habilidades informáticas en los padres de familia para mejorar el acompañamiento familiar de los estudiantes del grado segundo del Centro Educativo General Santander.

Identificar el aporte de las estrategias de aprendizaje apoyadas en TIC para la formación de padres en el mejoramiento del acompañamiento familiar a los estudiantes de grado segundo del Centro Educativo General Santander.

Marco Referencial

En este apartado, el lector podrá encontrar el estado del arte, donde se hace mención de estudios similares a los de la presente investigación, desde donde se describen los referentes teóricos que sustentan la investigación y que obedecen principalmente a dos grandes categorías, desde donde se tratará el estudio. Dichas categorías son: las estrategias de aprendizaje, las cuales se aplicaron a los sujetos de investigación y la formación de los adultos en TIC, aspectos fundamentales en el desarrollo de la investigación.

Respecto de lo anterior, es importante reconocer el papel que juega el padre de familia dentro de los procesos educativos de los hijos, de la misma manera aclarar el concepto de las TIC en el proceso educativo, la alfabetización digital, la importancia de las habilidades informáticas y el compendio de estos términos que van de la mano del significado de formar a padres de familia en el uso de herramientas tecnológicas, de tal manera que estas se puedan convertir en ayudas pedagógicas para apoyar a sus hijos en el quehacer educativo, de tal manera que puedan llegar más fácilmente al conocimiento.

Estado del arte

En este apartado se presenta la revisión de algunos trabajos que por tener un fin similar al de esta investigación, pudieran servir como base de discusión y consulta teórica para desarrollar una propuesta de solución al problema planteado. Para ello, se muestran dos trabajos enfocados al desarrollo y aplicación de la tecnología de los autores Barbosa (2017) u Messina (2010) para alcanzar a manejar la virtualidad como una realidad de la modernidad, tanto educativa como empresarial y familiar, que corresponden a la variable, Estrategias de Aprendizaje, que en este caso se encamina hacia el aprendizaje del manejo de los equipos digitales para ingresar al trabajo tecnológico virtual, de la misma manera se muestran otros dos trabajos de los autores; Montenegro (2020) y Romagnoli (2018), donde

se exalta a la familia como pilar fundamental del desarrollo de los aprendizajes por parte de los estudiantes, exaltando a la familia integrada a la formación integral del estudiante, que corresponde a la variable formación de adultos en TIC, trabajos que aportan elementos valiosos a la investigación, por cuanto tratan problemáticas similares tratadas desde las experiencias desarrolladas en ambientes escolares.

El primer artículo de investigación, denominado sistematización de experiencias educativas: un soporte para la educación virtual, escrito por (Barbosa Ch, Barbosa, & Villamizar, 2017) cuyo objetivo consistió en generar un proceso de gestión colectiva bajo la lógica de la virtualización como cambio; proceso que permitió la construcción de conocimiento en beneficio de la calidad de un programa académico virtual, la metodología que utilizó fue la sistematización de experiencias, posteriormente muestra como resultados, la dinámica del guion de aprendizaje, trabajo colaborativo, aspectos organizativos, materiales de aprendizaje, evaluación, tecnología y el estudiante orientador, resultados que sirvieron como base para la formulación de acciones de intervención en el modelo logrado, estableciendo una ruta de trabajo en la modalidad virtual.

A su vez, la tesis de maestría de (Messina & Osorio, 2016), sobre la sistematización: como ejercicio Eco-Reflexivo: La fuerza del relato en los procesos de sistematización de experiencias educativas, investigación que buscó desarrollar la sistematización como una disciplina, en el que el proceso investigativo, permitió crear un espacio para confrontar diferentes puntos de vista, donde las experiencias de diferentes actores se pueden unir, enredar, armarse para construir un espacio de reflexión crítica, que permitan realizar la labor docente de una manera más nutrida, teniendo en cuenta las experiencias de éxito de otros, de modo que al final, resalta la importancia de la sistematización como un espacio

histórico de producción de diferentes interpretaciones con el fin de darle historicidad a las comunicación de experiencias.

De la misma manera, en la tesis de maestría, sobre la integración de la familia a la formación integral del estudiante en educación básica primaria, desarrollada por (Montenegro & Martínez, 2020), muestra a la familia como un constructo multidimensional de gran cantidad de interrelaciones que dinamizan el ámbito social, incluido el educativo, que de paso demuestra que la familia es el punto de partida para que el niño entienda el fundamento de la vida humana, a través de una dinámica de relaciones recíprocas que contribuyen a fortalecer su personalidad; allí utilizó para el desarrollo investigativo, una metodología de carácter empírico analítico, propia del enfoque cuantitativo, bajo un diseño descriptivo, finalizada la investigación, concluye que, la familia es el pilar fundamental y el primer núcleo más importante para el proceso de crecimiento y maduración de los individuos; es responsabilidad de la familia que los niños(as) se desarrollen plenamente, pues el futuro de los mismos será el reflejo de lo enseñado en el hogar, por tanto, los padres deben asumir el compromiso de educar en valores, brindar amor, cariño, y todo el afecto necesario para formar hombres y mujeres de bien.

Otros estudio de (Romagnoli & Gallardo, (2018).), denominado: Alianza efectiva familia escuela: para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes, trata a las familias desde el rol de satisfacción de las necesidades biológicas, afectivas, además de brindar la posibilidad de aportar y ser agentes en la educación académica e intelectual de sus hijos, y a las escuelas el enorme potencial formador y socializador que poseen, ambos, deben funcionar como un sistema, que tienen un impacto directo y potente en el logro de todas las dimensiones de la formación integral, donde las

familias sí influyen en el logro de mejores resultados académicos y las escuelas tienen una responsabilidad importantísima en la adquisición y despliegue de habilidades sociales, valores y formas de convivencia sana, entre otras áreas de las dimensiones socio-afectiva y ética.

Marco teórico o conceptual

En el presente apartado se tienen en cuenta las dos categorías en que se sustenta teóricamente el trabajo de investigación, relacionando los conceptos como: estrategias de aprendizaje, que hacen referencia al trabajo con las tecnologías de la información y la comunicación TIC; y la formación de adultos en TIC, la cual exalta la importancia de la alfabetización digital, de los procesos enseñanza y aprendizaje de las TIC y el papel que juegan los padres de familia en la enseñanza aprendizaje de los hijos mediante estas herramientas tecnológicas.

Estrategias de aprendizaje

Se entiende por estrategias de aprendizaje a la secuencia de acciones cognitivas y procedimentales para procesar una serie de datos e información y aprenderla de manera significativa. Cuando se usa un procedimiento en el desarrollo de una actividad académica, a estos procedimientos se les denomina técnicas de aprendizaje, igualmente a las estrategia de aprendizaje se les puede llamar procedimientos mentales que los alumnos siguen para aprender, por lo tanto es importante que los maestros, incentiven en sus alumnos, el desarrollo y utilización de estrategias de aprendizaje, lo anterior ayuda a que los estudiantes desarrollen la autorregulación, la metacognición, la autoevaluación, la autonomía y la reflexión continua según (Díaz-Barriga, 1997).

Tabla 1*Clasificación de las estrategias de aprendizaje*

<i>Clasificación de las estrategias de aprendizaje</i>			
<i>Procesos</i>	Tipo de estrategia	Finalidad y objetivo	Técnica o habilidad
<i>Aprendizaje memorístico</i>	Recirculación de la información	Repaso simple	<ul style="list-style-type: none"> • Repetición simple y acumulativa • Subrayar • Destacar • Copiar • Resumir • Palabras clave • Rimas
		Apoyo al repaso	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes mentales • Parafraseo • Organizadores previos • Elaboración de inferencias
		Procesamiento simple	<ul style="list-style-type: none"> • Resumir • Analogías • Elaboración conceptual • Uso de categorías
<i>Aprendizaje significativo</i>	Elaboración	Procesamiento complejo	<ul style="list-style-type: none"> • Redes semánticas • Mapas conceptuales • Uso de estructuras textuales • Diagramas de pensamiento radiante
		Clasificación de información Jerarquización y clasificación de información	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir pistas • Búsqueda directa
<i>Recuerdo</i>	Recuperación	Evocación de la información	

Tomado de Díaz-Barriga, Frida (1997), México.

(Díaz-Barriga, 2002), considera que existe gran cantidad de definiciones con respecto a las estrategias de aprendizaje, pero reconoce que todas tienen elementos en común y los enuncia así:

- Son procedimientos.
- Pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas.

- Persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados con ellos.
- Son más que los “hábitos de estudio” porque se realizan flexiblemente.
- Pueden ser abiertas (públicas) o encubiertas (privadas).
- Son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más.

Con lo expuesto por Barriga (2002), y desde la presente investigación se reafirma que las estrategias de aprendizaje aplicadas en la formación de padres, es una buena manera de intervenir desde la andragogía, para que se disminuyan las brechas del conocimiento en lo referente al manejo de las TIC.

Tecnologías de la información y la comunicación

Según lo describe Huidobro (2017);

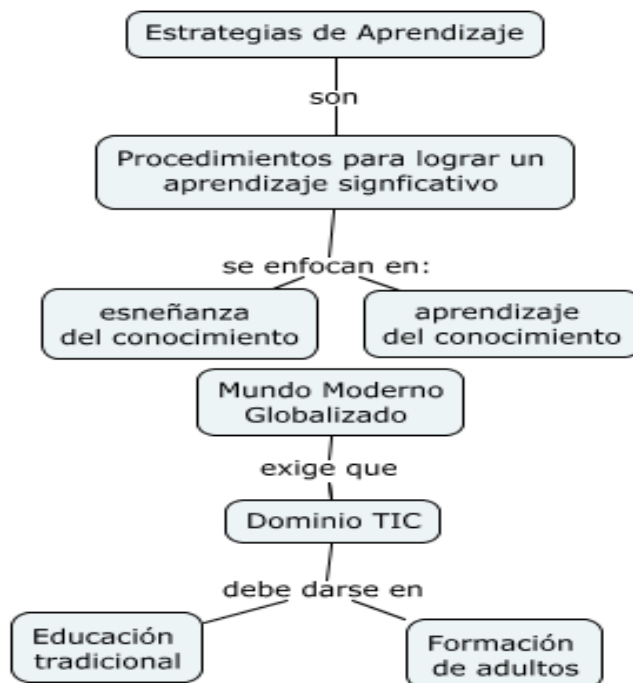
“Las tecnologías de la información y la comunicación TIC, equivale a la unión de los computadores y las comunicaciones, convirtiéndose en un instrumento de la comunidad, que permitió la interacción social, el termino TIC, se emplea para determinar el conjunto de innovaciones tecnológicas que permiten procesar, almacenar, sintetizar, recuperar y presentar información de diversas formas, algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital, los blogs, sitios web, de modo que se convierten en un medio, más no un fin, es decir son herramientas y materiales que permiten la construcción del aprendizaje, el desarrollo de habilidades y competencias teniendo en cuenta el ritmo de aprendizaje de cada individuo.” (p.2)

La relación que se ha venido dando entre las estrategias de aprendizaje con las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, se relacionan por cuanto están impactando positivamente la vida de todas las personas, en todos sus campos de actuación; desde la vida familiar, social, personal, comercial, pero sobre todo la vida académica que cada día exige más de los estudiantes, sean niños en edad escolar o adultos que requieren este conocimiento para poder ingresar al mundo moderno globalizado, donde el manejo y

dominio de las tecnologías, podrá acercar al usuario a todos los elementos que ofrece el ser humano y la naturaleza desde cualquier lugar del planeta. Como se observa resumidamente en la siguiente figura 1:

Figura 1

Estrategias de aprendizaje y las TIC



Fuente: Creación propia. Moreno y Parra 2021.

Las tecnologías de la información han permitido concebir la educación de otra manera, para (Huidobro, (2007) “aprender a aprender, aprender a conocer, aprender a hacer, y aprender a comprender al otro” (P. 4) por tanto, con el empleo de las TIC, se espera que el servicio educativo sea innovador, permitir la educación semipresencial apoyada en las tecnologías, proporcionar acceso a los alumnos a información y formación desde cualquier lugar, así como apoyar el proceso de capacitación de todos los actores de las instituciones.

Tal y como lo afirmó (Hernández R. M., 2017) “La tecnología se ha convertido en el motor central de oportunidades, que permiten la oportunidad de innovar en educación, donde los resultados obtenidos, producto de este impacto científico deberán buscar la solución a problemas sociales-educativos útiles para el desarrollo”, (p; 329) para lo cual los docentes tienen la responsabilidad de integrar en sus clases las TIC, para que sus estudiantes puedan aplicarlo y ser competitivos en la sociedad del conocimiento.

Cada vez, el uso de las TIC, y, especialmente en la educación, va teniendo grandes adelantos y herramientas que, al ser usadas en las clases, permite que los estudiantes se apropien más del tema y se interesen por su manejo, esto lo corrobora (Gómez, 2018) quien afirma que “La tecnología brinda ahora un nuevo tratamiento para abordar la investigación escolar, siendo las Webquests una metodología que integra las TIC como TAC (Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento), propios en esta época de era digital” (p. 73).

Habilidades informáticas

De acuerdo a (Daquilema, Benítez, & Jaramillo, 2019), La implementación de las habilidades TIC en el ámbito educativo demanda la transformación de los paradigmas y maneras de enseñar y aprender. El desafío que representa romper con las viejas estructuras de organización educacional requiere de un personal docente capacitado en lo referente a las habilidades indispensables y necesarias para la formación integral del ciudadano que demanda la sociedad el siglo XXI, donde las habilidades TIC encuentran un espacio y significado especial al estar relacionadas estrechamente con estas aspiraciones.

Haciendo referencia a un nivel de competencia en el que habitualmente se emplean herramientas tecnológicas de la información para solucionar problemas reales y en un contexto determinado. Se enfoca en la capacidad para hacer tratamiento o manejo de la

información a través del aprovechamiento de los recursos TIC (usos básicos del ordenador y uso como medio de comunicación personal e inter-grupal) para obtener aprendizajes de manera autónoma a través de la búsqueda, organización y tratamiento de la información, creación, transformación y presentación de la información de manera colaborativa, basados en el reconocimiento del contexto, sus necesidades e intereses, tales como el manejo de plataformas de búsqueda y comunicación más comunes, que desarrollen la habilidad de buscar, consultar y filtrar la información que de verdad se necesita, que tengan conocimiento básico sobre seguridad informática y puedan proteger a sus hijos y a ellos mismos de ataques cibernéticos. También que sepa usar las TIC para comunicarse de forma amable y respetuosa con sus pares, vecinos, familiares y docentes. Que aprovechen la red y las herramientas tecnológicas para apoyar el proceso académico de sus hijos.

“En resumen, la habilidad constituye la posibilidad de realizar determinadas actividades, de poder hacer, siendo el conocimiento su premisa fundamental” (García & García, 2018, p; 18)

Uso de las TIC

Las TIC con el paso del tiempo se ha implementado con fuerza al paso del tiempo en la educación y en el hogar, dando diversos puntos de vista, según (Ausubel, 1983) (1983) afirma que:

La enseñanza y aprendizaje asistido por computador corresponden a una forma individualizada de auto enseñanza, con la que se hace hincapié en la secuencialidad, la claridad y la dificultad graduada de la exposición de las tareas de aprendizaje, facilitando la retroalimentación confirmatoria y correctiva, así como la comprensión y disposición hacia la materia.

Así mismo, (Franco Hernández, 2021) afirma que en la actualidad los dispositivos móviles están cada vez más inmersos en los hogares y en la vida misma de cada uno de sus miembros, incluyendo a los más pequeños, que, con mayor frecuencia, han ido teniendo acceso a dichos aparatos de manera cotidiana.

De igual manera, (Cabero & Llorente, 2007) afirma que: el docente en su quehacer educativo deberá considerar los siguientes principios generales al utilizar recursos audiovisuales, informáticos y telemáticos: Cualquier tipo de medio es simplemente un recurso didáctico, que deberá ser movilizado en función del alcance, los objetivos, los contenidos y las características de los estudiantes, el docente de acuerdo con sus creencias y actitudes hacia los medios en general, determinarán como usarán las herramientas tecnológicas en el contexto educativo, la función de todo medio dependerá del contexto educativo en que se desarrolle teniendo en cuenta los aspectos psicológicos, físicos, organizativos y didácticos de los participantes. Según (Hernández, Orrego, & Quiñones, 2018), “La adaptación de la sociedad, en referencia a la educación, lleva al desarrollo de vías que puedan integrar las TIC en los procesos formativos” (p. 676)

El estudiante no debe ser un procesador pasivo, por el contrario, es un receptor activo y consciente de la información mediada que se le presenta, de tal manera que sus actitudes y habilidades aceptarán o rechazarán la posible influencia cognitiva, afectiva o psicomotora del medio, pero deben comprender que así como son muchos los beneficios del uso de las TIC, también hay ciertos riesgos en la red y los más pequeños son los más expuestos, pues como lo afirma La UNESCO, en 2012, citado por (Franco, 2021), esta entidad advierte sobre los riesgos y peligros del uso de las tecnologías, gran parte de las veces, vistas desde el momento en que un niño las utiliza en solitario. Por eso es importante que su uso se realice a través de la mediación de un adulto y que existan unos criterios

generales para determinar la idoneidad de las herramientas TIC utilizadas por el menor, que cada vez es más joven, lo que implica que se han de usar unas estrategias diferentes a las utilizadas con niños con edades superiores a 6 años” (p. 25).

Alfabetización digital

Teniendo en cuenta la teoría de la andragogía, inmersa en las teorías del aprendizaje para adultos, se puede afirmar que se basa en que los adultos aprenden de manera muy diferente a los niños y jóvenes, ya que no son igual de fáciles de entretener, pues su interés del aprendizaje va directo al tema de aprendizaje, porque por sus ocupaciones y obligaciones, esperan aprender más rápido y de la manera más sencilla posible, lo anterior, permite afirmar que las estrategias dirigidas a atender adultos, deben tener en cuenta las siguientes características del aprendizaje andragógico (Chacón, 2012):

Motivación y necesidad de conocimiento. Las metas del trabajo educativo con adulto, debe estar basada en metas que estén enfocadas a su intereses y deseos de aprender.

Voluntad y entusiasmo. En el desarrollo de las estrategias con adultos, a estos hay que demostrarles la importancia del tema para que tengan voluntad de aprender.

Experiencia. Los adultos traen un cúmulo de experiencias a diferencia de los niños y jóvenes.

Autonomía. Los adultos don más autónomos y autosuficientes que los niños y los jóvenes

Orientación. Las estrategias para adultos deben ser concretas que sean enfocadas a sus quehaceres y obligaciones, así como en su experiencia.

Con base en lo anterior, se puede decir que “una persona se considera analfabeta digital cuando tiene un acceso limitado y/o un desarrollo bajo o nulo de las habilidades que le permitan interactuar en el uso de TIC” García, et al (2016), por tanto, en la sociedad del

conocimiento donde las personas tengan acceso y manejo de las TIC, es esencial estar muy atentos y conocer que esta era y su tecnología está impactando todos los ámbitos de su vida personal y profesional. Para lograr esto, se debe formar desde la escuela a los estudiantes para que sean capaces de enfrentarse al mundo digital y salgan victoriosos,

Según lo afirmado por (Macía & Garreta, 2018):

Para la integración y uso pedagógico de las TIC deben darse, entre otros, tres condicionantes principales: infraestructura, formación –en aspectos tecnológicos y metodológicos de integración de las TIC– y una actitud favorable hacia los recursos. En otras palabras, han de cubrirse las dimensiones material, cognitiva y afectiva y/o actitudinal. Poder, saber y querer.

La realidad en muchas instituciones es desalentadora, ya que falta mucha inversión en educación por parte de los gobiernos, especialmente, en áreas rurales son bastantes las comunidades educativas que tienen escasez de dispositivos, de acceso a internet, de formación docente que impide una alfabetización digital como se espera ofrecer.

Así mismo, las familias también hacen parte de esta brecha digital y social tan marcada, pues al ser de escasos recursos y con poca formación académica se hace más complicada la integración de las TIC en la vida escolar de sus hijos. Esto lo afirma (Macía & Garreta, 2018).

La realidad descrita nos sitúa ante un reto importante para las políticas educativas: la alfabetización digital de toda la comunidad, porque dentro del concepto de alfabetización digital incluimos la adquisición de habilidades y actitudes relacionadas con la búsqueda, comprensión, creación y comunicación de productos e informaciones utilizando las tecnologías.

Las TIC y los procesos educativos

En la búsqueda de estrategias que cumplan estos requisitos y dado el auge actual de la tecnología en el ámbito educativo y el hecho que se ha convertido en una de las herramientas didácticas más importantes, no solo por su eficacia para captar la atención de los estudiantes, promover la fácil y rápida adquisición y construcción del conocimiento, sino también, para fortalecer aptitudes y competencias, cabe resaltar la importancia de uso pedagógico de las TIC en los procesos educativos, pero se debe pensar que para que las TIC se incorporen de la mejor manera a la educación se debe contar con formación docente, tener en cuenta el PEI y el currículo institucional, su realidad social y ubicación geoespacial.

Según lo anterior, y como lo aseguran (Gargallo & Ana, 2018):

- La definición clara del modelo pedagógico a partir del cual identificar las necesidades y las tecnologías más apropiadas, se complementan con:
- La identificación y generalización de las buenas prácticas apoyadas en las TIC realizadas tanto dentro como fuera de la institución (benchmarking).
- La existencia de una clara estrategia institucional que provea un adecuado desarrollo de las TIC en la enseñanza.
- La promoción de entornos interactivos y colaborativos que favorezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El compromiso docente y su formación son pieza fundamental en la articulación de las TIC en la educación, en su quehacer diario. (Ruiz & Hernández , 2018), citando a Rusell y otros (2003), consideran importante resaltar que en este proceso de indagación lograron:

Identificar seis categorías de uso de las TIC por parte de los docentes: para la preparación de la enseñanza, para producir materiales, para dirigir al alumno, para la educación especial, para uso del correo electrónico, y para realizar grabaciones y registros.

De esta manera para (Vence, 2014) las tecnologías tienen algunos atributos, que los diferencian de los medios tradicionales, entre estos el cambio cognitivo que generan, variedad de representaciones de una misma información (video, audio, imagen) lo que permite tener mayor alcance en los estudiantes, teniendo en cuenta las diferentes formas de aprender.

Ahora bien, dado la naturaleza del presente proyecto también se considera pertinente definir que es una estrategia de enseñanza, que permiten involucrar herramientas TIC deben estar diseñadas para que los estudiantes desarrollen habilidades como: la observación, el análisis, la argumentación, la solución de problemas y el aprendizaje autónomo, es decir, para que el estudiante aprenda a aprender, ya que muchos recursos se crean para uso en cualquier espacio tiempo, lo que va a permitir, además, desarrollar pensamiento crítico, al no limitarse tácitamente a lo que dice el docente.

Para lo cual es importante mencionar que “El uso de la tecnología en la educación, ha permitido que la flexibilidad y la capacidad de adaptación de los estudiantes logré ser una herramienta de interacción y de facilidad de uso en el aprendizaje” (Hernández, R M; Orrego, R; Quiñones, S, 2018, p; 675) se ha ido convirtiendo en una buena estrategia de aprendizaje que permite ir desarrollando diferentes habilidades y también puede ir fortaleciendo algunas debilidades que se puedan presentar durante el desarrollo de metas propuestas en un currículo educativo, donde se pretende educar para la vida como lo indica (Mendoza, 2018).

Basado en lo anterior, se resalta que las TIC representan una herramienta eficaz que permite preparar a los jóvenes para adaptarse a la dinámica de la sociedad informacional, permitiéndoles desarrollar habilidades para la vida en relación con el manejo de información y la comunicación con otras personas.

Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje

La integración de estrategias de enseñanza-aprendizaje fundamentadas en los medios de comunicación e información permite identificarlas como la construcción de un espacio innovador que se enfrenta a procesos de cambio y mejora en la interacción de docente y alumno. Las tecnologías de la información representan según (Cabero & Llorente, 2007) una transformación no solo de las vías de comunicación, sino de los espacios cotidianos, laborales y de ocio, una revolución que se caracteriza por ser silenciosa e imparable y que ha generado una transformación importante en los procesos de adquisición del saber, así como del procesamiento de información y de difusión de los conocimientos.

Po lo anterior, es relevante afirmar que la globalización es un hecho innegable y que las tecnologías de la información y la comunicación, están constantemente modificando los estilos de vida, las pautas de conducta y los hábitos, incluso afirma que la globalización y la revolución tecnológica se encuentran tan relacionadas que solo es posible entender la globalización a partir de la revolución tecnológica, por tanto en palabras de (Mendoza, 2018), “Las TIC en los aprendizajes, es un hecho notorio que las mismas enriquecen los ambientes de aprendizaje haciéndolos más atractivos y pertinentes para los estudiantes” (p. 17).

Por su parte y siguiendo la línea de investigación, Sánchez, 2017, citado por (Gallardo, De Castro, & Saiz , 2020), considera que:

El uso de dispositivos tecnológicos digitales influye de forma determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Sánchez, 2017) expone que su uso mejora significativamente el proceso de adquisición de conocimientos nuevos, lo que revierte positivamente en un rendimiento académico más deseable y beneficioso.

Formación de Adultos en Herramientas Tecnológicas

Incorporar las herramienta tecnológicas en la formación de adultos, tiene una trascendencias en los procesos implícitos de una alfabetización digital, porque deben repensarse los procesos educativos bajo un paradigma de enseñanza-aprendizaje, el cual se propone tener incidencia en la mejora en aspectos como: el logro académico, la inclusión social, el desarrollo comunitario y la calidad de vida, con metodologías que hagan del uso de las TIC, incluir dinámicas de aprehensión que potencien las competencias y habilidades requeridas en la resolución de problemas con base en la generación y construcción del conocimiento.

Por su parte incorporar las TIC en los procesos de enseñanza para adultos, significa que además del diseño de recursos asistidos, de debe destacar su uso potencial y adaptación, según las condiciones socioeducativas, económicas y culturales individuales o colectivas de los adultos que se pretende formar garantizando su manejo en entornos de aprendizaje formal e informal, lo que permite visualizar es la importancia de sugerir el análisis y posteriormente el uso de propuestas pedagógicas que tiende a fomentar la inclusión educativa cuando se pretende incluir las TIC como un medio y un fin para el desarrollo de competencias que hacen del aprendizaje una experiencia significativa a lo largo de la vida.

Rol de los padres en el proceso formativo

Como es bien conocido, el internet y la web permiten la conexión de computadores, conectar personas, permite el acceso a información desde cualquier parte del mundo, lo que se ha convertido en una estrategia para integrar el aprendizaje y la vida social de las personas, los padres/acudientes están en la tarea de guiar y orientar a los niños a utilizar estas redes de manera adecuada y efectiva, porque hay que exaltar que la relación familia-escuela es hoy en día un pilar innegable para alcanzar el éxito educativo de los alumnos; está demostrado, que si no existe cooperación de la familia se presentarán problemas en la evolución académica, lo que en un futuro se reflejará en limitaciones, según (Martínez, 2010) “La educación es un proceso muy largo que comienza siendo impartida por la familia y luego la escuela y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño” (p. 1).

Con la pandemia ocasionada por el virus COVID-19 y el confinamiento que impidió que los estudiantes asistieran a la escuela y debieran desarrollar sus trabajos académicos en casa, acompañados por sus padres de familia o acudientes, quienes en muchos hogares no tenían la disposición, el tiempo o la formación académica para orientar el aprendizaje de sus hijos, hecho que puso en evidencia la brecha social y económica de las comunidades.

Lo anterior, en palabras de Vivanco-Saraguaro (2020) lo expresa de la siguiente manera:

“En primer lugar, de un momento a otro, y sin preparación alguna, madres y padres de familia han tenido que asumir la educación formal de sus hijos. En este contexto, las desigualdades en términos de capital económico y cultural se agravan, porque si ya era difícil que padres y madres con bajos niveles de formación apoyaran a sus hijos en el proceso educativo, pedirles ahora a analfabetos digitales y funcionales

que guíen a sus hijos en la teleeducación resulta claramente un absurdo.” (Vivanco-Saraguro, (2020), citado por (Cornejo , Villacis, & Vera, 2020, pág. 21).

Los padres deben cumplir un rol dentro del proceso de formación de sus hijos, para eso tienen que cumplir con algunas características, entre ellas están: inculcar el respeto por los demás y el cumplimiento de las normas, ayudar a los niños en sus tareas, motivarlos, asistir a las reuniones de padres de familia y cumplir un rol social, esto les permite vivir situaciones e interactuar con otros de manera satisfactoria, según (Martínez, 2010), es necesario que los padres y docentes interactúen, esto dado que los padres según la ley son los responsables de sus hijos y de la educación de los mismos, la educación familiar y la escuela están interrelacionada; de la misma manera la educación que reciben en casa por parte de su familia es la base e influye en la enseñanza formal.

De manera semejante, y según afirman (Cornejo , Villacis, & Vera, 2020):

“La colaboración, como valor coherente con el proceso educativo, se identifica como una estrategia para el desarrollo personal, colectivo e institucional. Los estudios de escuelas eficaces ya constataron en el pasado que la implicación de las familias en la educación del alumnado condicionaba positivamente su rendimiento” (p. 22).

De esta manera, los padres deben estar capacitados en elementos mínimos que permitan desempeñarse de manera efectiva en su quehacer como padres, por tanto, este proyecto aplicado, está orientado al fortalecimiento de las habilidades informáticas en los padres, de modo que puedan lograr un apoyo efectivo en casa.

Marco legal

Como sustento jurídico y legal de la presente investigación, a continuación, se presentan los marcos legales desde el ámbito internacional, nacional y regional, con el fin de acercar al lector a una lectura ajustada a parámetros internacional, nacional y regional,

dado que las TIC, han permeado todos los ambientes del ser humano en todos los rincones del planeta, por tanto, debe soportarse legal y jurídicamente.

Marco legal Internacional

El 7 de enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud, (OMS) identificó el nuevo coronavirus – COVID-19 y declaró este brote como emergencia de salud pública de importancia internacional, igualmente, el 9 de marzo de 2020, solicitó a los países la adopción de medidas prematuras con el objetivo de detener la transmisión y prevenir la propagación del virus, de la misma manera, el 11 de marzo de 2020, en Ginebra Suiza se pronunció el doctor Tedros Adhanom, director General (OMS), afirmando que la enfermedad causada por el coronavirus COVID-19 se caracterizaba como una pandemia, ya que se observó que tiene niveles muy elevados de propagación y de gravedad y que ya estaba presente en muchos países alrededor del mundo. Como consecuencia de ello, la mayoría de países declararon emergencia sanitaria y pidieron o exigieron a sus ciudadanos quedarse en casa mientras encontraban soluciones rápidas para hacerle frente a la COVID-19. Millones de personas se confinaron, trabajando o estudiando desde casa para permitir que los gobiernos fortalecieran sus sistemas de salud.

Marco Legal Nacional

Debido a la emergencia declarada por la OMS, y siguiendo sus recomendaciones, en Colombia se expidió la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, en la que se declaró la emergencia sanitaria y se dispusieron algunas órdenes para hacer frente al virus, cabe recordar que en alocución presidencial del domingo 15 de marzo de 2020, el presidente Iván Duque anunció que las clases presenciales en instituciones públicas y privadas quedaban suspendidas desde el 16 de

marzo y hasta el 20 de abril para que con esta medida se protegiera la salud de todos los ciudadanos residentes en el país.

Así mismo, el gobierno de Colombia expidió el Res 9202020. Se creó en el que declara un estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional, de la misma manera, después de dicha alocución se siguió extendiendo el estado de emergencia y con ello, la suspensión de clases presenciales seguía firme. Las gobernaciones y entidades territoriales de educación adoptaron la medida y los estudiantes tuvieron que aprender en casa acompañados de sus padres o acudientes durante alrededor de 16 meses, es importante recordar que la directiva ministerial N° 5 del 17 de junio de 2021 insta a todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales a iniciar clases presenciales en el segundo semestre de 2021, sólo presentando modalidad de alternancia en las instituciones donde el aforo no permita que la totalidad de los estudiantes guarden un metro de distancia entre cada uno.

El 21 de diciembre de 2021 y mediante alocución conjunta de la ministra de educación, María Victoria Angulo y el ministro de salud, Fernando Ruíz, informaron que desde ese momento quedaban eliminadas todas las restricciones de aforo en el sector educativo, lo que permitió regresar a la presencialidad en un 100% en todos los establecimientos educativos del país.

Marco Legal Regional

Mediante Resolución 925 de 2020, la Secretaría de Educación Departamental del Meta (Sedmeta) suspendió las clases del lunes 16 de marzo de 2020 para todos los establecimientos educativos oficiales debido a la recomendación de la OMS de evitar la propagación del virus por COVID-19, invitando a los establecimientos educativos no oficiales a acogerse a dicha resolución, pero es importante aclarar que según las

consideraciones por las que la OMS declaró el COVID-19 como una pandemia, la Sedmeta mediante Resolución 964 del 16 de marzo de 2020 modificó el calendario escolar, declarando semana institucional del 16 al 29 de marzo de 2020 y vacaciones para directivos, docentes y estudiantes desde el 30 de marzo al 19 de abril de 2020.

Igualmente, y siguiendo directrices nacionales, según Resolución 1622 del 7 de julio 2020, el secretario de educación departamental, Jhon Sanabria, modifica el calendario escolar extendiendo el primer semestre hasta el 26 de julio y el segundo semestre académico hasta el 20 de diciembre. Todo esto, debido a la ampliación de la emergencia sanitaria declarada por el gobierno nacional, pero al iniciar el año escolar 2021, la Sedmeta expidió la Circular N° 14 en la que daba orientaciones a las instituciones educativas sobre el establecimiento de acuerdos de bioseguridad para tener en cuenta ante un posible regreso de los estudiantes a la presencialidad o alternancia.

Después de que el comité de alternancia educativa del departamento analizara la situación de propagación del COVID-19 en cada uno de los 28 municipios del departamento que pertenecen a la entidad territorial, la Sedmeta expidió la Circular N° 20 del 29 de enero de 2021 en la que define aspectos sobre el regreso a las aulas. En la misma estableció que 1 (un) municipio retorna a las aulas, 4 (cuatro) municipios regresarán de manera parcial (algunas instituciones o sedes educativas) y 23 municipios no podrán retornar debido al alto porcentaje de casos de COVID-19, entre esos, Fuentedeoro.

Mediante Circular N° 135 del 8 de julio de 2021, la Sedmeta orienta el retorno a clases presenciales o en modelo de alternancia para todos los 28 municipios que conforman la entidad territorial. Allí se dispuso que se desarrollará trabajo institucional presencial del 12 al 16 de julio de 2021, atención de trabajo en casa con estudiantes del 19 al 30 de julio y

a partir del 2 de agosto, se retornará a las aulas en modo presencial o en alternancia si el aforo de 1 metro de distancia no permite citar a la totalidad de los estudiantes cada día.

A manera final, es oportuno precisar que el tiempo que duró el periodo de emergencia sanitaria en el país y en específico en la institución educativa, trajo muchas alteraciones en el proceso educativo, por tanto, los docentes y directivos, contando con los padres de familia, se implementó la estrategia de aprender desde casa, según directrices del ministerio de salud y en coordinación con el ministerio de educación, desde la fecha inicial de confinamiento el 25 marzo, hasta iniciar el segundo semestre de 2021, es decir aproximadamente 16 meses, donde los padres fueron protagonistas al desempeñar el rol de docentes desde sus hogares, sin los equipos, adecuados, sin la conectividad, mucho menos la preparación, pero dicho proceso se superó y ahora nuevamente en presencialidad, consiguieron los padres formarse en manejo TIC, que además de servir para apoyar a sus hijos lo están utilizando en sus quehaceres de trabajo y familiares.

Metodología

En el siguiente apartado se presenta, desde el marco metodológico, el enfoque cualitativo, basado en los postulados de Blasco y Pérez (2007; p. 25), quienes desde sus indagaciones señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando los hechos según los sujetos involucrados.

Posteriormente se presenta el diseño metodológico, desde donde se muestra el tipo de investigación, el cual corresponde a la Investigación “IA”, tomando elementos de Fals Borda, La I.A. nace como una metodología inspirada en la sociología, se convirtió de inmediato en acción educativa, en cuanto recuperó la unidad dialéctica entre la teoría y la praxis, en donde el desarrollo demostró procesos de aprendizaje significativo, haciendo de la investigación una acción permanente, que crea para los investigadores y para los actores sociales características propias de este método, que lo diferencia de todos los demás, en la forma colectiva en que se produce el conocimiento, y la colectivización de ese conocimiento (Fals Borda, 1991).

Enfoque de investigación.

El enfoque investigativo que se tuvo en cuenta fue el cualitativo, pues este permite ahondar en una problemática social en la comunidad y poder realizar comprensión e interpretación de datos de una situación “lo interpretativo, se caracteriza aquí, como un proceso que desarrolla la explicación y comprensión de la vida social y el mundo desde una perspectiva cultural e histórica” (Díaz. C, 2009, p; 57), es aquí donde todas las propuestas que se presentan están orientadas hacia la observación de las aptitudes y actitudes de los involucrados frente al uso de herramientas tecnológicas que pueden llegar a generar beneficios académicos en los estudiantes una vez sean asimilados por los padres de familia.

Retomar lo cualitativo en la propuesta, brindó la posibilidad de involucrar a los actores de manera que se crearon espacios para buscar significado a una problemática y permitir la sensibilización de esta, de tal manera que se puedan todos participarán de posibles soluciones en pro de mejorar, pero quizá lo más importante es la descripción que se hace en todo momento sin dejar pasar detalle de cada situación para que esta sea interpretada de la mejor manera y poder tomar decisiones certeras, lo que se constituye en el aporte más importante para la presente investigación, debido a que los padres de familia, en su proceso de aprendizaje son quienes bajo el aprendizaje autónomo y con la orientación de las docentes, alcanzaron los objetivos propuestos.

Esta investigación generó datos descriptivos, es decir, lo que dijeron las personas, puede ser de manera hablada o escrita y la conducta observable, por lo tanto, se puede afirmar que la investigación cualitativa es inductiva, porque los investigadores pueden desarrollar conceptos y comprender e interpretar, iniciando con las pautas de la información, y no recoge información, desde donde evalúa los modelos identificados para evaluar modelos, las hipótesis o teorías preconcebidos. Los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas, en esta investigación, el investigador observa a los sujetos de investigación como un todo integral, es decir, como un todo y no como sujetos individuales.

Diseño Metodológico

En cuanto al diseño metodológico seleccionado, corresponde a la investigación acción (IA), ya que este es un método de investigación y aprendizaje que desarrolla procesos de la realidad para generar reflexiones en la práctica, la planificación y el desarrollo de las actividades. Al respecto (Ortiz & Borjas, 2008) indican que, la sistematización de las experiencias y la reflexión de la acción conllevan a la producción de

conocimiento en el campo educativo (p. 33), del mismo modo, (Mesías, 2010) considera que la investigación acción, en adelante: IA es un método asociado a la intervención comunitaria, la cual usa modelos teóricos y prácticos del construccionismo social y la teología de la liberación, y se aplica como en este caso, en grupos pequeños, donde hay participación de estudiantes y docentes y se parte de un diagnóstico, que permite evidenciar la necesidad de intervención de la propuesta investigativa, y así encontrar e implementar posibles soluciones a la problemática detectada.

Trabajar mediante la IA aporta a este proyecto, porque este tipo de metodología se ocupa del estudio de una problemática social específica que requiere solución y que afecta a un determinado grupo de personas, sea una comunidad, asociación, escuela o empresa.

Es apropiada para aquellos que realizan investigaciones en pequeña escala, por esta razón se analiza desde la presente investigación, por cuanto se trabajó bajo la Investigación Acción, porque es una forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales. Cabe evocar a (Stenhouse, 1991, p, 9), quien retoma los conceptos de la investigación acción y lo aplica al currículo educativo, porque considera que es un buen instrumento que ayuda a la transformación de la enseñanza, donde se articulan elementos en la práctica, por lo que se vuelve la investigación en un potencial del estudiante: su preocupación, su colaboración y su perfeccionamiento; por tanto se constituye la acción en la actividad teórica para desarrollar el potencial del educando.

Fases de desarrollo del diseño metodológico

Las fases de la metodología, muestran el paso a paso en que se desarrolló el trabajo de grado, desde la planeación hasta los resultados y entrega del documento final. Este

apartado detalla las actividades que se realizaron para obtener el logro de los objetivos, en coherencia con el método seleccionado. Se organizaron para su presentación en fases de trabajo que agrupan actividades y tareas que realizaron para el desarrollo de la investigación.

Fase 1. Diagnóstico

Etapas 1. Diagnóstico. Se realizó una caracterización e identificación de la situación problema gracias a la interacción docente-padres de familia con el envío de trabajos académicos durante la emergencia sanitaria por COVID-19.

Paso 1. Diseño instrumentos (cuestionario, entrevista y diario de campo) a docentes. Las investigadoras crearon instrumentos como encuestas y entrevistas a padres de familia, algunos estudiantes y elaboraron diarios de campo según las fases de la investigación.

Paso 2. Aplicación de los instrumentos diseñados. Se aplicaron los instrumentos diseñados: encuestas, entrevistas a padres de familia y estudiantes mientras el trabajo académico en casa era total; por esta razón, se hicieron visitas domiciliarias donde se aplicaron dichos instrumentos. El diario de campo se ha ido alimentando según las fases y sesiones trabajadas con los padres de familia.

Paso 3. Recopilación y análisis de los datos. Luego de recoger la información y los datos provenientes de las encuestas y entrevistas, se realizó el análisis correspondiente, arrojando las bases para establecer las temáticas necesarias para trabajar con los padres de familia.

Fase 2. Diseño de la estrategia pedagógica

Se pensaron y establecieron los temas a trabajar con padres de familia basados en las falencias observadas en la estrategia aprende en casa.

Paso 1. Estructuración guías de trabajo. Se elaboraron las guías de cada una de las sesiones de trabajo, siendo estas sencillas para que los padres de familia las comprendieran, haciendo que las sesiones de trabajo fueran más prácticas.

Paso 2. Selección ejes temáticos. Según lo observado y evidenciado durante el tiempo de aprendizaje en casa, la recepción de evidencias de actividades y consulta en la web, se establecieron las temáticas a desarrollar con los padres de familia para tratar de superar dificultades y fortalecer el aprovechamiento del uso de medios digitales para el apoyo académico en casa.

Paso 3. Planeación didáctica de las guías de trabajo. Las guías de trabajo de cada una de las sesiones se elaboraron teniendo en cuenta el nivel educativo de la mayoría de padres de familia. Por esta razón, son sencillas y procuran especialmente las actividades prácticas y la explicación oral por parte de las docentes investigadoras.

Fase 3. Desarrollo de estrategia de aprendizaje con padres de familia.

Desarrollo de actividades. Las actividades o sesiones de trabajo se llevaron a cabo en la escuela San Juan Bosco, en el salón de grado 2°, contando inicialmente con un televisor que permitía la visualización de las temáticas y actividades a realizar, pero que finalizando las sesiones fue hurtado de la escuela. Por esta razón, la cuarta y última sesión se desarrolló haciendo uso de un computador personal de una de las docentes investigadoras.

Paso 1. Aplicación de las estrategias diseñadas. Se reunieron a los padres de familia de los estudiantes del grado segundo para realizar las cuatro sesiones que estaban programadas. La totalidad de los padres no asistieron debido a varias razones: algunas porque deben trabajar todo el día, otros porque tienen varios hijos muy pequeños y no los

podían dejar solos en casa. Pese a esto, un par de madres de familia de estudiantes de otros grados quisieron participar de las sesiones, ya que se interesaron en las temáticas.

Paso 2. Seguimiento. Las madres de familia asistentes mejoraron en el envío de evidencias de trabajos, se sienten más comprometidas en el apoyo escolar de sus hijos y del seguimiento que les deben hacer cuando ellos hacen uso del Internet y de los celulares inteligentes.

Fase 4. Evaluación

Análisis de resultados. Se analizaron los resultados obtenidos en cada instrumento aplicado a la población y muestra establecida.

Paso 1. Diseño instrumentos. Se diseñaron los instrumentos necesarios para obtener la información y así, organizar el plan de trabajo; estos se diseñaron de una manera sencilla para que padres de familia y estudiantes pudieran comprender y contestar fácilmente.

Paso 2. Aplicación instrumentos. Las encuestas y entrevistas aplicadas se hicieron puerta a puerta, ya que este ejercicio se realizó en un momento de la pandemia en que aún los estudiantes no habían regresado las clases presenciales.

Paso 3. Recopilación y análisis de datos. Luego de recoger la información y los datos provenientes de las encuestas y entrevistas, se hizo el análisis correspondiente, arrojando las bases para establecer las temáticas necesarias para trabajar con los padres de familia; también se elaboraron diarios de campo con la percepción final de padres de familia y la utilidad evidenciada de las cuatro sesiones.

Paso. 4. Comparaciones y conclusiones. Se pudieron comparar las habilidades en el uso de medios digitales por parte de los padres de familia, así como el evidente apoyo familiar en las actividades extra escolares asignadas; por lo anterior, se puede concluir que

se alcanzaron los objetivos propuestos para el proyecto y que los padres de familia desean aprender más para beneficio de sus hijos e hijas.

Técnicas de investigación

Ahora bien, las técnicas de investigación más utilizadas en la investigación-acción y que se consideró se pueden aplicar en el proyecto de alfabetización a padres de familia en habilidades informáticas y teniendo en cuenta que el tipo de investigación que se adelantó pertenece al enfoque cualitativo, con características de Investigación Acción donde se abordan los instrumentos de recolección de la información a trabajar en el desarrollo de este proyecto incluyendo entrevista, observación, encuesta y los grupos focales.

Las fases de la investigación acción son:

- **Planificar.** Desarrolla un plan de acción informada críticamente para mejorar la práctica actual. El plan debe ser flexible, de modo que permita la adaptación a efectos imprevistos.
- **Actuar.** Actúa para implementar el plan, que debe ser deliberado y controlado.
- **Observar.** Observa la acción para recoger evidencias que permitan evaluarla. Esta debe planificarse, y llevar un diario para registrar los propósitos. El proceso de la acción y sus efectos deben observarse y controlarse individual o colectivamente.
- **Reflexionar.** Reflexiona sobre la acción registrada durante la observación, ayudada por la discusión entre los miembros del grupo. La reflexión del grupo puede conducir a la reconstrucción del significado de la situación social y proveer la base para una nueva planificación y continuar otro ciclo.

Encuesta

De igual manera, se toma en cuenta la encuesta, como técnica de recolección de información, pues esta permitió recopilar información sobre el uso que le dan los padres de familia a los recursos tecnológicos con que cuentan, para ello, se aplicó la encuesta inicial donde se presentaron preguntas encaminadas a obtener información acerca de la problemática que se trabajó.

Teniendo en cuenta las respuestas dadas, estas se analizaron de la forma más coherente posible por parte de las investigadoras y hacer los planteamientos para emitir un dictamen de las respuestas. También se pueden observar algunas conductas que permiten esclarecer posiciones de los padres ante el uso de la tecnología y el conocimiento que tienen al respecto.

La encuesta con 10 preguntas de selección múltiple, con única respuesta, donde se indagó sobre los recursos tecnológicos con que cuentan, el tiempo que le dedican a navegar y como se sienten en cuanto a destrezas en el uso de herramientas digitales en general.

La tabla 1 relaciona las técnicas y los instrumentos que se implementaron en la ejecución de la propuesta investigativa.

Tabla 2

Instrumentos de recolección de información.

TÉCNICA	INSTRUMENTOS
Encuesta	Hoja de encuesta
Observación	Guía de observación
Entrevista	Cuestionario
Grupos focales	Listado preguntas

Nota: relación técnica e instrumentos de investigación.

Estos instrumentos permitieron recolectar información necesaria para elaborar un diagnóstico de la problemática y a su vez intervenir las principales dificultades que presentaron los padres de familia del grado segundo. La misma investigadora también define la guía de observación, o en este caso el diario de campo, como disposición de columnas que permiten la organización de los datos recopilados durante la investigación, lo que hizo encausar el proceso de observación para dar alcance a los objetivos planteados al principio se hará uso de diferentes técnicas e instrumentos para la recolección de información. En primera medida, se usará la técnica de la observación.

Observación (participante)

Para hacer uso de la técnica de la observación, se hizo uso como instrumento del diario de campo, el cual está definido como un “instrumento indispensable para registrar la información día a día de las actividades y acciones de la práctica investigativa en el escenario de estudio; esto permitió llevar un registro de aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados durante el proceso investigativo, con miras a sistematizar las experiencias que sirven para establecer conclusiones, como dominio y manejo de los equipos tecnológicos para capacitarse en las Tic.

Entrevista

Según Hernández Sampieri (2006), así mismo las entrevistas suceden cuando una persona calificada aplica un cuestionario a un grupo de sujetos participantes, el primero hace las preguntas a cada sujeto y anota las respuestas que estos le dan. Para el presente proyecto de investigación se hicieron varias observaciones como la facilidad o la dificultad con que logran tomar fotografías y documentos y enviarlos a un destino específico vía

email u otra herramienta. También se evidenció el manejo del celular en encuentros virtuales sincrónicos.

Se les solicitó demostración sobre el tipo de seguridad que manejan con los equipos al momento de permitir a sus hijos el manejo a solas del computador o del celular; igualmente se pudieron observar todos los aspectos sobre los hábitos saludables con la tecnología. Por otra parte, en el proceso investigativo, se procedió a trabajar con los grupos focales, los cuales permitieron obtener información de los padres sin utilizar herramientas informáticas, en las discusiones se produjo información y datos cuantitativos. En el desarrollo del trabajo de los grupos focales, las investigadoras pudieron escuchar el tono de las personas y observar su lenguaje corporal, lo que permitió comprender mejor cómo se sentían sobre los temas que se trataron.

Triangulación de la información

Por último, para cruzar toda la información recolectada con los diferentes instrumentos se usó la triangulación de información, la cual Morse (1991) define, como el uso de diferentes métodos e instrumentos, usualmente cualitativos para analizar y estudiar el mismo problema de investigación, el uso de la triangulación en la investigación permitió asegurar un mayor análisis de la situación problema desde diferentes perspectivas logrando una mejor comprensión de la información recolectada.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la investigación-acción al finalizar las actividades y estrategias propuestas, se elaboró un informe final, en el que según Martí (2017), es una herramienta de trabajo para todas las personas que han participado a lo largo del proceso. Por lo tanto, no se trata de un escrito en lenguaje técnico ni académico, debe hacerse en

lenguaje cotidiano, mostrando los resultados relevantes y exaltando el cumplimiento de objetivos.

Población y muestra

La presente investigación se desarrolló en el Centro Educativo General Santander (CEGES) sede San Juan Bosco; este centro educativo se encuentra ubicado en el municipio Fuentedeoro del departamento del Meta; es de carácter oficial, cuenta con seis (6) sedes rurales y ofrece los niveles de preescolar y básica primaria con doscientos (200) estudiantes en jornada mañana, para la prestación del servicio educativo el establecimiento cuenta con once (11) docentes de las diferentes áreas del saber y se labora con el modelo pedagógico de Escuela Nueva con la modalidad multigrado.

Muestra

La muestra fue escogida de forma no probabilística ya que los individuos fueron seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional de las investigadoras debido a que deben cumplir con la condición de pertenecer al grado segundo lo que impidió que fuesen seleccionados de forma aleatoria. Por tal motivo, se tomaron las 14 madres de familia o acudientes del grado segundo (todas mujeres), del Centro Educativo General Santander (CEGES) sede San Juan Bosco, debido a que este es el grupo que una de las investigadoras tiene a su cargo. Los padres de familia objeto de estudio cuentan con edades entre los 23 y los 45 años.

Instrumentos de recolección de información

Los instrumentos elaborados por el grupo investigador fueron revisados por el tutor del proyecto, luego en el caso de la caracterización fue aplicada a padres de familia de la sede escolar, posteriormente se revisó de nuevo y se envió para ser evaluada por pares académicos, docentes: (Laura Lucía Cardona Soler y Cindy Paola Mosquera Arteaga)

Se determinaron algunos instrumentos, como el diario de campo (anexo 7) este instrumento que pertenece a la técnica denominada observación, permitió sistematizar las prácticas investigativas, mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas, citando a (Bonilla-Castro & Rodríguez, 1997)

A su vez, el diario de campo permitió a las investigadoras un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo. (Bonilla-Castro & Rodríguez, 1997) El uso de este instrumento, permitió llevar un registro de aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados durante el proceso investigativo, con miras a sistematizar las experiencias de los padres de familia en los diferentes encuentro de capacitación en el uso de las TIC y que sirvieron para establecer conclusiones de su impacto en el desarrollo de habilidades informáticas, este se compone de elementos como: información general (fecha, grado, docente, número de estudiantes, hora) objetivo de la sesión, descripción de lo observado y conclusiones (ver anexo 3).

Por otra parte, se hizo uso de registro fotográfico, como parte de la técnica del grupo focal, que resulta como una forma de indagar y recoger información y dejar evidencias, así como de construir y reconstruir realidades, según lo define (García S. , 2017).

De la misma manera, se toman estas evidencias como herramienta y como elemento de registro del trabajo desarrollado, en el proceso de investigación, más que como instrumento de registro o apoyo, permitió a las personas plasmar en fotografías sus fortalezas, debilidades y preocupaciones, promover el sentido crítico y el conocimiento

acerca de asuntos personales y comunitarios a través de grupos de discusión en torno a las imágenes, incentivar la recolección de material con distintos enfoques y distintas fuentes e impulsar los debates que apunten a la construcción conjunta de conocimiento entre los realizadores y los protagonistas (Ver anexo 3).

Dentro de la presente investigación plasmar las evidencias permite observar y comprender las actividades cotidianas de los estudiantes, la interacción con la estrategia que se implementó, lo que ofreció información acerca de los comportamientos y hechos de los participantes en el estudio. Frente a la estrategia para desarrollar las habilidades informáticas, esta evidencia fotográfica permitió documentar los procedimientos, situaciones y el desempeño de los padres, teniendo una mínima intervención en su cotidianidad.

El cuestionario, como instrumento de la entrevista es utilizado para recoger de manera organizada la información que permitió dar cuenta de las variables que son de interés en cierto estudio. Para (Casas, Donado , & Repullo , 2003), el cuestionario de la entrevista, se compone de preguntas que permiten recoger información de manera estandarizada. Se aplicaron las mismas preguntas a todos, lo que permitió comparar con más facilidad y celeridad; las preguntas se prepararon con antelación y el entrevistador generalmente se las aprendió de memoria, quién las formuló como si estuvieran inventándolas en el momento siguiendo una conversación informal, lo que dio más confianza al padre-alumno, que se sintió como en una charla informal con el maestro. En el desarrollo de esta investigación el uso del cuestionario permitió recabar información respecto a las variables, el instrumento se aplicó a los padres de familia pertenecientes a la

muestra, y quienes dieron sus apreciaciones frente al uso de las TIC, mediante las respuestas.

Consideraciones Éticas En cuanto al manejo y garantía de la integridad y de la dignidad de todos los participantes, se aclara que el procedimiento para la recolección de información incluyó el envío de carta al rector de la institución participante (ver anexo 5) y la solicitud un consentimiento informado para los padres de familia (anexo 6). De este modo se aseguró el respeto a la libertad y la autonomía de los directos beneficiarios del proyecto.

Análisis de resultados

La encuesta, la entrevista y los grupos focales, permitieron identificar las falencias que tenían los padres de familia en cuanto al manejo y dominio de las herramientas tecnológicas, se pudo comprobar en sus respuestas que tenían muchas dificultades a la hora de realizar alguna labor con el celular, el computador o una tableta digital y esta situación fue más evidente durante el tiempo de confinamiento, cuando las clases presenciales fueron suspendidas y se relegó al trabajo desde casa, donde los padres tuvieron que apoyar este trabajo para el que no estaban preparados, pues se dieron cuenta que en tareas tan elementales como tomar la foto a una tarea, no podían hacerlo bien, igualmente el montaje de las evidencias de los trabajos académicos de los hijos, fue un trabajo muy difícil de lograr, así como las indagaciones para responder los talleres les dio mucho trabajo hacerlo, así de esta manera, se dio cumplimiento al objetivo uno, en el que se propuso diagnosticar el proceso de acompañamiento familiar de los estudiantes a partir del uso de herramientas informáticas por parte de los padres de familia.

De la misma manera, para el trabajo con los grupos focales, se identificaron tres grupos con igual características cada uno, para el trabajo de sondeo sobre temas como: manejo del computador, otro grupo trabajó sobre el manejo de internet para búsqueda de información y con el tercero grupo se trabajó sobre manejo del celular en el apoyo a los niños en sus tareas desde casa. El trabajo fue muy productivo, por cuanto era de su interés y hubo buena participación, discusiones para corroborar lo dicho por algún participante, hubo mucho respeto, coordinación, se reflejó buena interacción entre los participantes, lo que dio paso al incentivo a que hubiera respuestas significativas o ideas nuevas, al mismo tiempo que originó opiniones contrarias, lo que contribuyó a que se generaran discusiones y discernimientos.

Igualmente, se resalta que como todos tenían afinidad con el tema, esto facilitó las respuestas, siendo discutido por todos hasta que se llegó a consenso. Al comienzo se les hizo claridad que no era un test de conocimientos, sino una discusión entre todos sobre unas preguntas orientadoras que les dirigió la maestra (Yira) que hizo las veces de moderadora, y la otra docente hizo las veces de observadora (Martha).

En cumplimiento del objetivo uno Mediante la aplicación del instrumento, se logró el diagnosticar el proceso de acompañamiento familiar a estudiantes del grado segundo del Centro Educativo General Santander a partir del uso de herramientas informáticas por parte de los padres de familia.

En cumplimiento del objetivo dos, sobre la aplicación de estrategias de aprendizaje, guiadas por TIC, se logró el mejoramiento de las habilidades y destrezas en el manejo de herramientas informáticas, mediante el desarrollo de cuatro talleres de la siguiente manera: el primero “Fotografía desde el celular”: en este taller se les explicó la manera como ubicarse donde hubiera buena luz, buscar el ángulo para no afectar las sombras y hacer el acercamiento necesario para que las imágenes o los textos quedaran legibles al momento de colocarlos en un documento, este trabajo se hizo práctico y se comprobó que todos los participantes hubieran aprendido todo el proceso, demostrándolo con una actividad real ante sus compañeros del taller y ante las docentes investigadoras.

El segundo taller “Manejo del celular en encuentros sincrónicos”: este taller se realizó de manera práctica, se les envió un audio dando las instrucciones e indicándoles que se les enviaría un link para que se conectaran, mediante clic en dicho enlace, una vez conectados, debían encender el micrófono solo para presentarse, luego apagarían el micrófono, para que otro lo hiciera, las cámaras si deberían estar prendidas todo el tiempo y para hacer su presentación debían dar clic en el ícono de la mano levantada, para poder

darle la oportunidad y el turno de presentarse, todo lo anterior, al fomentar las habilidades y destrezas informáticas en los padres de familia, se logrará mejorar el acompañamiento familiar de los estudiantes del grado segundo del Centro Educativo General Santander, que se ha propuesto como objetivo dos.

De la misma manera y con el fin de identificar el aporte de las estrategias de aprendizaje en la formación de padres en el mejoramiento del acompañamiento familiar sus hijos en sus quehaceres educativos; se aplicó un instrumento de evaluación de los talleres, donde los padres manifestaron su agrado por el trabajo realizado por las investigadoras y recibido por ellos, de manera muy didáctica y explicado a su nivel para mejor comprensión, también expresaron que el nivel de comprensión de los talleres fue excelente, que aprendieron muchas cosas que no sabían y que ahora van aprovechar mejor las herramientas tecnológicas, tanto para su vida, familiar, personal, social, comercial, y de apoyo a sus hijos en las tareas escolares. (Ver anexos 17 y 18)

En cumplimiento del objetivo dos, se desarrollaron cuatro talleres, los cuales quedaron registrados en la siguiente matriz, que muestra de manera detallada; los momentos, el objetivo y también incluye evidencias fotográficas de cada taller, cabe anotar que los talleres se realizaron en forma presencial, siguiendo los protocolos de bioseguridad exigidos, incluso el taller de encuentro sincrónico, se realizó en forma presencial, ubicando a los padres en diferentes salones, de tal manera que se pudo prestar el apoyo por parte de las investigadoras para lograr la conectividad de todos y que pudieran practicar esta actividad, para que luego lo pudieran usar desde casa, donde no tendrían ayuda y tendrían que hacerlos solos, una vez terminado el taller, los padres se fueron para sus casas y se puso una hora para que todos se conectaran y hacer un prueba a distancia, actividad que fue un éxito y todos los padres pudieran demostrar que habían aprendido el procedimiento y los

protocolos de manejo de un encuentro sincrónico en una plataforma de comunicación como es zoom, cabe recordar que Zoom, es un servicio de videoconferencia que se puede utilizar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por vídeo o solo por audio, o ambos, todo ello mientras se realizan chats en directo, y permite grabar esas sesiones para verlas más tarde (Tillman, 2020).

Tabla 3.

Taller N° 1 Fotografía desde el celular

<i>Taller 1. Fotografía desde el celular</i>			
<i>Fecha</i>	Objetivos de la actividad	Momentos de la actividad	Descripción del taller
16-09-2021	Fortalecer la relación entre las familias a través de la experiencia en el uso empírico de la fotografía.	Saludo y presentación	<p>Para iniciar la actividad se les hablo de la propuesta de investigación, también se socializo sobre las vivencias de cada uno respecto a la pandemia del COVID 19 en cada uno de los hogares, donde varios manifestaron sus dificultades, en especial aquellas relacionadas con los trabajos desde casa. Se les pidió a todos llevar su celular y así lo hicieron, se notó confianza especialmente en los padres más jóvenes, hablaban de videos para tareas y algunos de aplicaciones, los padres más adultos, miraban su celular con temor, manifiestan que solo lo usan para llamar y recibir llamadas, que los hijos son quienes mantienen con los celulares. Como docentes se les manifestó que la mayor dificultad fue la revisión de las actividades realizadas en casa, pues las fotos enviadas muchas veces no eran visibles e iniciamos mirando cada uno como tomaba sus fotos, luego se les pidió realizar la toma de las fotos teniendo en cuenta la luz, la posición del celular, la distancias y como recortarlas para que se envíe solo el material solicitado, se realizaron varios intentos y se compararon las fotos con las iniciales notándose la diferencia. Siempre se sigue notando inseguridad en quienes no frecuentan el celular y se aprovecha para motivarlos a seguir participando de los talleres mencionando las actividades que vamos a realizar.</p>
		Explicación de la dinámica del taller	
		Actividad de motivación	
		Explicación formal de la actividad	
		Observación y apoyo por parte de las investigadoras	
Trabajo práctico de aplicación de conocimientos.			



Tabla 4.

Taller N° 2. Manejo del celular en encuentros sincrónicos virtuales



<i>Taller 02: Manejo del celular en encuentros virtuales sincrónicos.</i>			
<i>Fecha</i>	Objetivos de la actividad	Momentos de la actividad	Descripción del taller evidencias
21-10-2021	Construir en familia los espacios y comportamientos necesarios y apropiados para los encuentros sincrónicos.	<p>Saludo y presentación</p> <p>Explicación de los beneficios de los encuentros sincrónicos</p> <p>Explicación de la dinámica del taller</p> <p>Apoyo por parte de las investigadoras para que todos los asistentes se pudieran conectar</p> <p>Trabajo práctico de aplicación de conocimientos, después de conectarse.</p> <p>Prueba de micrófonos, cámaras.</p>	<p>Se inicia el encuentro número 2 recordando lo visto, algunos comentaron como ya se atrevían a tomar más fotos en casa, se indago sobre como aparte de llamar o enviar mensajes se comunicaban con otras personas, algunos mencionaron las videollamadas y unos pocos (2) comentaron haber participado de encuentros virtuales. Se dio una explicación de las plataformas google meet y zoom por ser unas de las más usadas, sus beneficios y los usos que se le pueden dar. Se explica mediante la proyección en un tv, de cómo organizar una reunión virtual y se envió el link al grupo de WhatsApp para que todos pudieran participar, (no todos sabían que era un link, ni cómo funcionaba, se le explico que también lo llamaban enlace) no se contó con internet en la escuela, entonces se les compartió de los celulares de las gestoras, pero no todos se pudieron unir, se explicó como prender y apagar cámaras y micrófonos, como se podía participar y lo importante que es este medio para utilizar desde la distancia. Algunos se mostraron muy interesados en seguir participando de estas actividades que se han estado realizando y manifiestan que no sabían que era una forma fácil de entablar conversación a la distancia.</p>  

Tabla 5.

Taller N° 3. Seguridad Informática.




<i>Taller 03: Seguridad Informática</i>			
<i>Fecha</i>	Objetivos de la actividad	Momentos de la actividad	Descripción del taller evidencias
<i>11-11-2021</i>	<p>Evaluar la comodidad de las familias con la comunicación institucional y el conocimiento sobre el manejo de los riesgos en la web.</p>	<p>Saludo y presentación</p> <p>Dinámica de motivación</p> <p>Explicación de los niveles de riesgo para los niños el trabajo en la web.</p> <p>Explicación sobre los actos prohibidos con menores de edad</p> <p>Trabajo práctico de aplicación de conocimientos</p>	<p>Para el tercer encuentro se hizo la retroalimentación de si habían intentado algún encuentro virtual, para lo cual una mamita manifestó haberlo realizado y que había sido una experiencia chévere. Para este segundo encuentro sobre seguridad informática se partió mucho de experiencias vividas y que se les fue relatando porque en algunos casos las personas dejan especialmente su Facebook abierto en sitios públicos u otros porque les jaquean sus cuentas, en estos ejemplos se tuvo en cuenta, lo que se publica, como se publica, la importancia de no ser tan preciso con la información, la edad de los jóvenes para tener cuentas (14 años) y el acompañamiento que debe realizar el padre de familia cuando los niños están departiendo con su celular, se hizo énfasis sobre la importancia de que en la noches el padre familia tenga a la vista los celulares de los hijos, para evitar que en este tiempo los hijos sean objeto de algunos engaños. Los mismos padres compartieron experiencias que han visto en programas de tv.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div>

Tabla 6.

Taller N°. 4. Hábitos saludables con la tecnología.

<i>Taller 04: Hábitos saludables con la tecnología.</i>			
<i>Fecha</i>	Objetivos de la actividad	Momentos de la actividad	Descripción y del taller – evidencias
30-11-2021	Disciplinar a las familias en un uso medido de las redes sociales.	<p>Saludo y presentación</p> <p>Dinámica de motivación</p> <p>Explicación de las consecuencias negativas del uso excesivo del celular por niños</p> <p>Evitar que los menores terminen siendo adictos a las pantallas.</p> <p>Acudientes sepan cómo equilibrar ese uso para que sólo sea para cuestiones académicas.</p> <p>Familias organicen para los niños y niñas otras distracciones durante los ratos de ocio</p> <p>Se hace necesaria la orientación a padres para manejo web</p>	<p>En esta ocasión asistieron menos padres de familia por motivos laborales, se realizó la retroalimentación de la anterior sección, los padres manifestaron haber dialogado con los hijos y además tuvieron la oportunidad de compartir con ellos sobre lo visto con en el taller de la escuela. En esta última sesión fue más de socialización, se dio la oportunidad para todos comentarán como se han sentido y los avances que ha logrado obtener, surgieron varias inquietudes especialmente en como quitar algunas publicaciones realizadas y sobre como buscar información para determinado tema. Se expuso sobre algunos hábitos a tener en cuenta con el uso del celular como lo son:</p>
			
			

La finalización de los talleres, permitió desde el diagnóstico establecido, conocer las dificultades que tenían los padres para el manejo y dominio de las herramientas tecnológicas, tanto para sus quehaceres personales, familiares, sociales y comerciales, como para el apoyo a sus hijos en las labores escolares, donde tuvieron que ejercer el rol de orientadores durante la época de pandemia y confinamiento, porque las clases dejaron la presencialidad y se trabajaron mediante guías de manera virtual, trabajando desde sus hogares, una vez identificadas las falencias y la situación problemática, se propuso la intervención para dar solución a la situación encontrada y se diseñaron cuatro talleres que fueron desarrollados en diferentes jornadas de trabajo, con la participación activa de los padres y logrando de manera conjunta que tuvieran formación en manejo de herramientas TIC y pudieron aplicarlas en actividades prácticas, lo que garantizó que las estrategias de aprendizaje utilizadas fueran eficaces para alcanzar el objetivo general, el cual se proponía fortalecer el proceso de acompañamiento de padres a hijos en el quehacer académico, mediante actividades de formación en manejo de Tics, como integrantes de una comunidad educativa del grado segundo del Centro Educativo General Santander, sede San Juan Bosco del municipio de Fuentedeoro Meta, aspectos que se logró, además con la aceptación de los padres, quienes se muestran ahora más seguros y confiados a la hora de apoyar a sus hijos en las tareas desde casa utilizando la web y las herramientas tecnológicas.

El presente análisis parte de la revisión de los instrumentos aplicados durante el proceso de investigación y los instrumentos fueron: la encuesta, con la cual se obtuvieron datos diagnósticos logrando establecer las falencias de los padres de familia en materia de manejo de equipos tecnológicos y desempeño en cuanto a dominio de software de apoyo a las labores académicas de sus hijos.

Igualmente se utilizó la observación como otros instrumentos de investigación, dando como resultado el diario de campo donde se registran las acciones de los padres en el proceso de asimilación de los contenidos que se les transmiten en la etapa de formación de adultos. De la misma manera, se utiliza la entrevista en la que se logran identificar aspectos que permite a las maestras y directivo comprender la situación y trabajar sobre datos reales del entorno familiar en el apoyo a sus hijos en el quehacer educativo de cada estudiante perteneciente a la comunidad educativa, finalmente se trabajaron los grupos focales.

Respecto de lo anterior, se describe que con el inicio de la modalidad de aprendizaje en casa debido al aislamiento por la pandemia por COVID-19, se llevó a la creación de un grupo de WhatsApp donde se entabló comunicación sincrónica con padres de familia, se explicaban las guías a desarrollar y se recibían evidencias del trabajo académico. Al paso de los días se pudo observar que la mayoría de padres mostraba cierta dificultad en la consulta de tareas y en el envío de evidencias de los trabajos realizados por los estudiantes; fue debido a esto, que se propuso aplicar estrategias de aprendizaje que contribuyeran al fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los padres de familia para que al momento de apoyar a su hijos en sus quehaceres académicos o el trabajo virtual, se puedan desempeñar con mayor facilidad y demostrar mejor manejo y dominio en el uso de las TIC tanto para sus asuntos personales, familiares y empresariales como para ser más activos en el trabajo como integrantes de la comunidad educativa.

Igualmente se pensó que, para medir el nivel de acompañamiento familiar a sus hijos en las tareas escolares y el trabajo virtual, para ello se aplicó una encuesta y una entrevista, las cuales, una vez aplicadas, sirvieron como base para identificar las estrategias de aprendizaje que aplicadas contribuyeron con el fortalecimiento de las habilidades informáticas para los padres, tomando como estrategia la aplicación de talleres educativos.

Finalmente, al evaluar el impacto de las estrategias de aprendizaje propuestas en el mejoramiento del acompañamiento familiar a los estudiantes, se obtuvieron testimonios de las madres asistentes en donde manifiestan que aprendieron bastante y que les gustaría que dichas capacitaciones se siguieran dando con más frecuencia; esto se encuentra evidenciado en los diarios de campo. (Ver Anexo 20)

El proceso inició con la realización de visitas domiciliarias, acatando las normas de bioseguridad, para presentarles la propuesta investigativa y realizar una entrevista que permitiera conocer las facilidades o dificultades que han tenido en el proceso educativo de los estudiantes debido a la emergencia sanitaria por COVID 19; estas visitas fueron de gran agrado para padres y estudiantes, ya que la relación personal últimamente se había ceñido a recoger guías, enviar evidencias y salir de dudas por llamadas o un grupo de WhatsApp. (Ver Anexo 2)

Entrevistas

Tabla 7.

Entrevistas

Ítem	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿A qué actividad te dedicas?	Comercio 7% - Oficios varios, 14% Ama de casa 65% – Agricultura 14%. (Ver anexo E, Figura 7)
2	Grado de escolaridad	Primaria completa 57% – primaria incompleta 14% bachiller – 29%. (Ver anexo E, Figura 8)
3	Nº de Hijos en la escuela	3 hijos - 7% 2 hijos – 57%

Ítem	PREGUNTA	RESPUESTA
		1 hijo - 36%. (Ver anexo E, Figura 9)
4	Quien ayuda a hacer las tareas escolares	Mamá 86% – mamá y papá 7% mamá y vecinos 7%. (Ver anexo E, Figura 10)
5	Cuentas con un celular inteligente	SI. (Ver anexo E, Figura 11)
6	Que uso le das al celular	Llamadas 100% – consultas 57% fotos 14% – videos y reuniones 7%. (Ver anexo E, Figura 12)
7	A través de qué estrategia tienes acceso al Internet	Recargas 65% – plan pospago 21% 1– WI – FI- 14%. (Ver anexo E, Figura 13)
8	En casas cuentan con un computador	SI 100% (Ver anexo E, Figura 14)
9	Que aplicaciones ha usado	WhatsApp 100% – Google 43%– Chrome 14%– Tik Tok – Kwai – Zoom - Meet 7%. (Ver anexo E, Figura 15)
10	Cuenta con correo electrónico	29% SI – 71% NO. (Ver anexo E, Figura 16)
11	Ha participado en encuentro virtuales	14% SI – 86% NO. (Ver anexo E, Figura 17)
12	Le gustaría recibir asesoría en uso de herramientas tecnológicas	SI 100%. (Ver anexo E, Figura 18)

Encuestas

La encuesta se aplicó a las 14 madres vía telefónica, ya que, en ese momento de la pandemia y confinamiento, no estaba permitido viajar a personal no esencial por las medidas restrictivas del gobierno nacional; las madres atendieron la llamada y se mostraron entusiasmadas, ya que cuando se les hizo la encuesta se les explicó lo que se deseaba realizar en el proyecto.

Dicha encuesta cuenta con diez preguntas de múltiple respuesta. Se fue orientando a las mamás participantes sobre cada pregunta para que ellas pudieran escoger la respuesta más acertada según su realidad.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en cada una de las preguntas de la encuesta:

Tabla 8.

Encuestas.

Ítem	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Tiene en su hogar algún dispositivo electrónico	SI: 100% (ver anexo 9 fig. 19)
2	En qué estado se encuentra su dispositivo	EX E: 23% B.E: 67% M.E: 14% (Ver anexo 9 fig. 20)
3	En época de aprendizaje en casa, Que tanto ha usado su dispositivo. Cómo es el manejo de contraseñas de las cuentas de aplicaciones que tiene en su dispositivo.	M U:64% P U: 14% N U: 22% (Ver anexo 9 fig. 21)
4	Como es el manejo de las contraseñas de las aplicaciones que utiliza.	MB: 21% REG:36% MALA: 43% (Ver anexo 9 fig. 22)
5	En promedio cuantos días de la semana tiene internet en su celular	6 a 7 D/S: 36% 3 a 5 D/S: 50% 0 A 2 D/S: 14% (Ver anexo 9 fig. 23)
6	Su internet le permite o permitiría participar de reuniones virtuales	MB: 29% NP: 71% mala conectividad (Ver anexo 9 fig. 24)
7	Su hijo tiene celular, computador o Tablet	14% SI – 86% NO (Ver anexo 9 fig. 25).
8	Supervisa el tiempo y lo que hace su hijo mientras usa el dispositivo	21% SI – 7% NO cree necesario. 71% no pensó hacerlo (Ver anexo 9 fig. 26)
9	Ha podido recibir y enviar evidencias de tareas a la docente	57% SI 43% NO (Ver anexo 9 fig. 27)
10	Le gustaría participar en capacitaciones sobre el uso y aprovechamiento de tecnologías básicas para apoyar académicamente a sus hijos.	SI. 100% (Ver anexo 9 fig. 28)

Formación a padres de familia

Relacionando tanto las respuestas de las entrevistas y las encuestas se evidenció el bajo conocimiento que los padres de familia tienen acerca del manejo especialmente del celular y haciendo un análisis de las evidencias de trabajo con las guías que los padres y madres de familia han enviado a la docente, se puede notar que la mayoría desconoce la forma correcta de tomar la foto a un documento, pues éstas las envían desenfocadas, con mucha distancia, con mala calidad de luz, etc. Esto dificulta bastante la revisión de tareas por parte de la docente, teniendo que explicar rápidamente y pedir que vuelvan a tomar las fotos y enviarlas para su revisión.

Se llevaron a cabo cuatro encuentros presenciales con padres y madres de familia; el primer taller, consistió en enseñarles la correcta captura de fotos a las guías de trabajo de sus hijos e hijas y el envío de forma organizada a la docente, los padres de familia asistentes se mostraron animados y agradecidos por esta orientación.

El segundo taller, tuvo como temática el uso de los celulares y/o computadores para participar en encuentros sincrónicos. En dicho encuentro, se explicó a los asistentes sobre las principales plataformas para llevar a cabo reuniones virtuales y se hizo un ensayo en la misma sesión. Los asistentes quedaron muy motivados.

El tercer encuentro, tuvo como temática la seguridad en las redes: los asistentes escucharon sobre la importancia de la seguridad al utilizar el internet, las redes sociales al compartir fotos y videos de sus hijos, placas de vehículos y casas; todo esto debe ser evaluado antes de subirlo, cubrir información como dirección, número de cédula, etc. También se habló sobre la importancia de utilizar diferentes contraseñas en cada plataforma que se usa, como, por ejemplo, Facebook, Instagram, correo electrónico, etc.

En el cuarto encuentro presencial, se trató el tema del control parental: se les aclaró que ellos como padres de familia son los responsables del bienestar de sus hijos y de la forma y tiempo en que éstos acceden a la red; se les mostró la aplicación Google Family Link, y se les explicó cómo funciona para controlar las aplicaciones y el horario que los hijos pueden acceder a su celular. Todos los asistentes quedaron muy interesados en descargar la aplicación y empezar a usarla.

En los diarios de campo elaborados se puede leer con más detenimiento las experiencias de cada taller aplicado.

Triangulación de la información

Para (Benavides & Gómez-Restrepo, 2005), la triangulación de la información comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos). Al hacer esto, las debilidades de cada estrategia en particular no se sobreponen con las de las otras y en cambio sus fortalezas se suman, la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos.

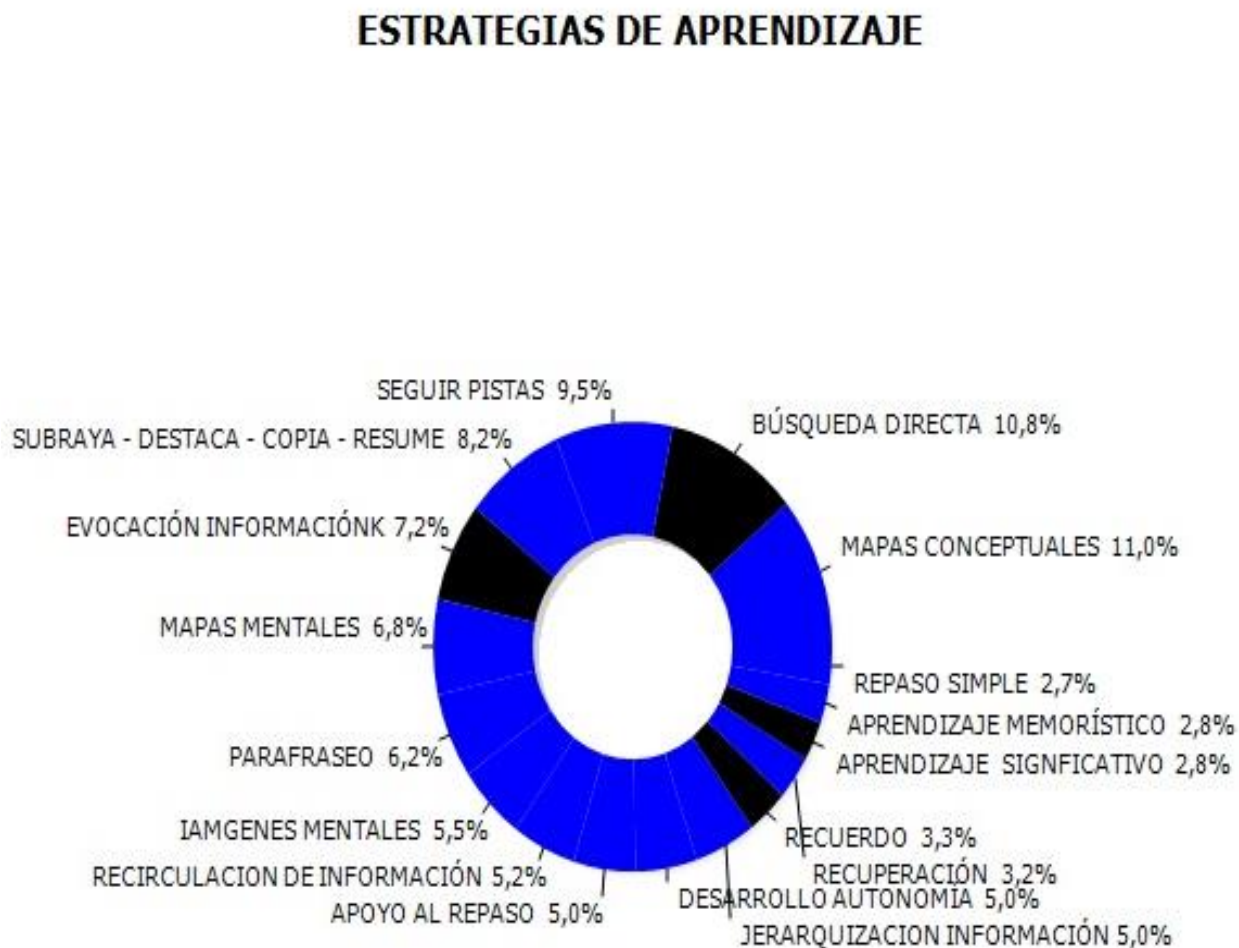
De igual modo, para (Vallejo & Finol, 2009) “Su objetivo es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de observaciones. La confrontación de los datos puede estar basada en criterios espaciotemporales y niveles de análisis”. (p. 9) por tanto, el uso de esta técnica en el análisis permitirá concluir de manera objetiva según los datos recogidos a través de los diferentes instrumentos.

Para esta investigación se usará la triangulación de datos, dado que los datos recopilados son de corte cualitativo lo que los hace equiparables, la triangulación para

efectos de esta investigación consiste en la comparación y verificación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos.

Figura 2

Triangulación de la información. Estrategias de aprendizaje. Software de Análisis cualitativo QDA Miner



En el desarrollo de la investigación, se trabajaron dos categorías principales; Formación de padres en TIC y Estrategias de Aprendizaje, en torno a las cuales, giró todo el proceso investigativo; Posteriormente surgieron otras categorías emergentes que son el resultado de la aplicación de instrumentos de investigación, (encuesta – entrevista), estas categorías son: poca experiencia de los padres en el manejo de la virtualidad y de las TIC,

bajo nivel de escolaridad de los padres, dificultad en el manejo de las TIC por parte de los padres, interés mostrado por padres para la adquisición de nuevos conceptos, andragogía, dificultad desde la virtualidad en la ruralidad, las actividades de los padres, quienes por sus trabajos están limitados en dedicar tiempo a la virtualidad al manejo de herramientas tecnológicas, solo lo realizan para sus actividades básicas y elementales, también surgieron como categorías emergentes como; andragogía que es la motivación, la voluntad, la experiencia, la autonomía y el entusiasmo.

En la primera categoría, estrategias de aprendizaje, y tomando como base la teoría de Díaz- Barriga (1997), se puede observar que aparecen el aprendizaje memorístico, el cual, maneja como tipo de estrategia la recirculación de la información, cuya finalidad y objetivo están delimitadas por el repaso simple y el apoyo al repaso, repetición simple y acumulativa, las cuales se manejan desde las técnicas o habilidades como: apoyo al repaso, subrayado, destacamento de datos, copiado y los resúmenes.

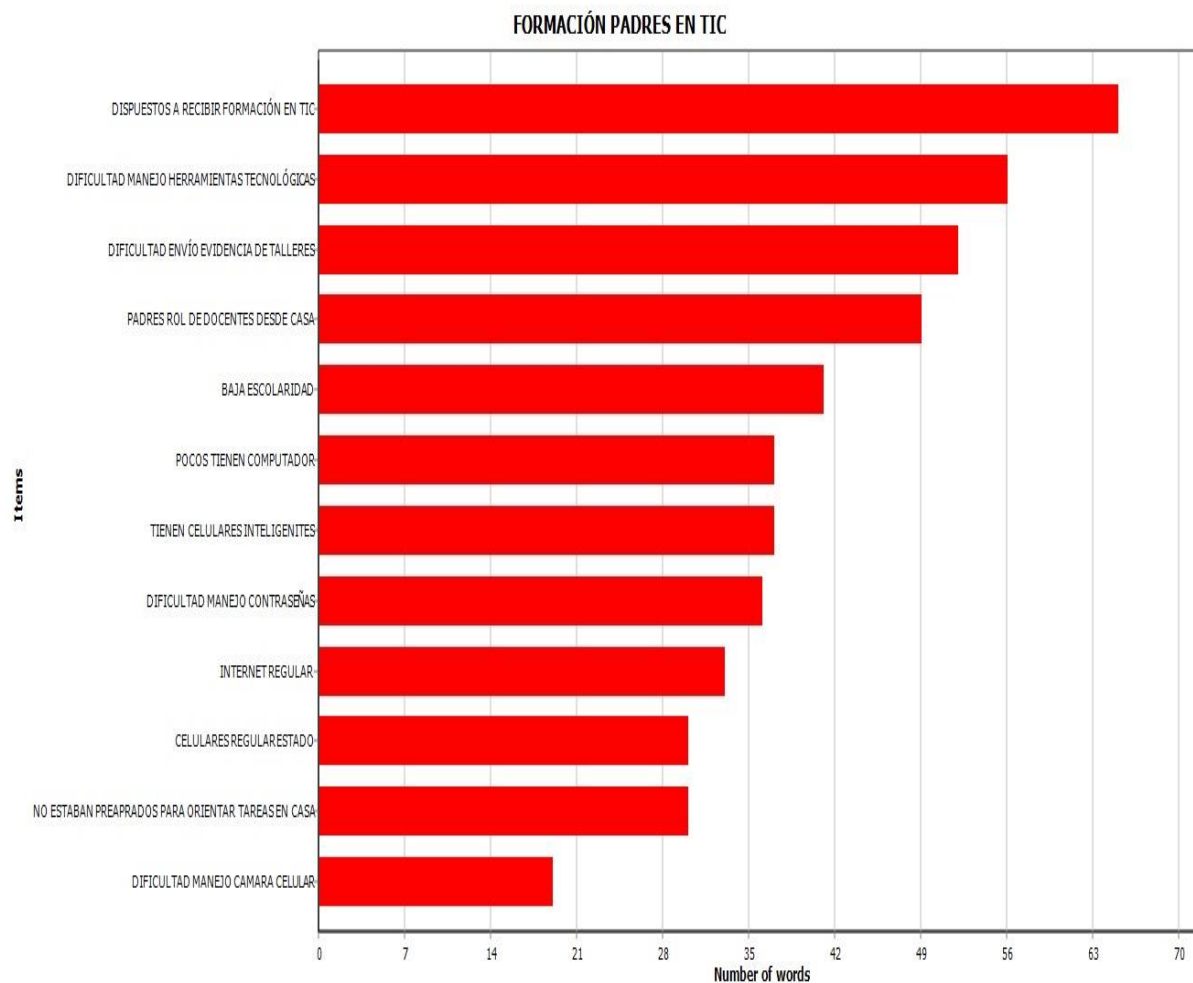
Igualmente, la segunda categoría principal es el aprendizaje significativo, el cual se manejó como tipo de estrategia, la elaboración, teniendo como finalidad y objetivo; el procesamiento simple, el procesamiento complejo, y la jerarquización y clasificación de información, tomando como técnica o habilidad; las palabras clave, las rimas, las imágenes mentales, el parafraseo, los organizadores previos, la elaboración de inferencias, los resúmenes, las analogías, la elaboración conceptual, el uso de categorías, las redes semánticas, los mapas conceptuales, el uso de estructuras textuales y los diagramas de pensamiento radiante; lo anterior, en virtud de lo que asegura Ausubel, (1978), quien crea uno de los conceptos fundamentales en el constructivismo moderno, el aprendizaje significativo hace referencia a la concepción cognitiva del aprendizaje, el cual sucede cuando los seres humanos tienen interacción con su entorno tratando de dar sentido al

mundo que perciben, por ello, el aprendizaje significativo lo considera el proceso mediante el cual se construyen las representaciones personales significativas y que tiene sentido de objeto, situación o representación de la realidad, se le conoce como aprendizaje.

También se evoca a Díaz-Barriga (2010), quien reconoce que enseñar no es sólo entregar datos y contenidos, sino que el maestro también debe ayudar al estudiante a aprender dicha información, pero para lograrlo, el docente es indispensable que conozca bien a sus estudiantes, por ejemplo, identificar sus pre saberes, y como llegan a prender alguna información que el maestro les ofrezca, como es el estilo para aprender, cuáles son los factores que le dan ánimo o desánimo, como están organizados sus hábitos de estudio, que actitud muestra ante su trabajo escolar, entre otros; por lo anterior, Barrios (1992), afirma que la clase debe ser dinámica y en dos sentidos, porque cuando se torna unidireccional, es aburrida para el aprendiz, demostrando que el trabajo en grupo y las relaciones interpersonales, maestro alumno y entre alumnos, constituyen la calidad de la enseñanza y de la educación misma.

Figura 3

Triangulación de la información. Formación de padres en TIC. Software de Análisis cualitativo QDA Miner



En el proceso investigativo y tomando como software de análisis cualitativo, el programa QDA Miner, se muestra en la figura (3) otra categoría principal de la investigación y es la formación de padres en TIC que, al tomar las respuestas obtenidas en los instrumentos, se logró identificar los siguientes aspectos:

Todos los padres están dispuestos recibir formación en TIC, mientras que se logra establecer también que el 56% de los padres, presentan dificultades para el manejo de las

herramientas tecnológicas, como lo afirma (Casanova & Pavón, 2002) cuando dice que el aprendizaje del manejo de las herramientas tecnológicas es necesario para los adultos, porque facilita su uso y aplicación en diversas actividades que les sirven para su interacción con su círculo social y familiar, por ejemplo, a través de las redes sociales.

Igualmente (Cerde, 2007) lo manifiesta cuando afirma que “Este acercamiento a la tecnología fortalece en los adultos el deseo de continuar en la búsqueda de mejores condiciones a través de la participación de la sociedad a entregar espacios mayores para este objetivo” (p; 39).

También se logró identificar que según sus respuestas, un 59% de los padres manifiestan que no estaban preparados para asumir el rol de docentes en la época de la virtualidad, a pesar de contar con un celular inteligente, el 60% reconoce que están en mal estado y sin la capacidad para realizar todas las actividades exigidas desde la escuela, además, se suma la dificultad de la conectividad que no es continua ni permanente, pues el 88% lo reconoce así y un alto porcentaje, el 49% no tiene conectividad, solo trabajan desde un celular con datos comprados por paquetes; otra dificultad manifiesta, es que no logran tomar buenas fotos para enviar las evidencias a los docentes, además solo el 38% tiene computador y quienes lo tienen presentan daños o está en regular estado para la realización de todas las actividades que se les pide; otra dificultad identificada es la baja escolaridad de los padres, pues no les permite ejercer el rol de docentes desde casa porque tienen serias falencias para manejar métodos o didáctica para dar explicaciones sobre un tema, pocos han tenido formación y casi ninguno tiene experiencia en actividades virtuales con encuentros sincrónicos, y se suma que por sus actividades de trabajo, dedican poco tiempo a capacitarse al respecto, porque de su trabajo depende el sustento para su familia.

Con lo anterior, y en cumplimiento de los objetivos propuestos, se puede afirmar que con la aplicación de los instrumentos se logró realizar el diagnóstico del proceso de acompañamiento familiar de los padres de familia de los estudiantes de grado segundo del Centro Educativo General Santander a partir del uso de herramientas informáticas, donde quedaron plasmadas todas sus dificultades y la situación actual y real de ellos respecto del manejo de las TIC.

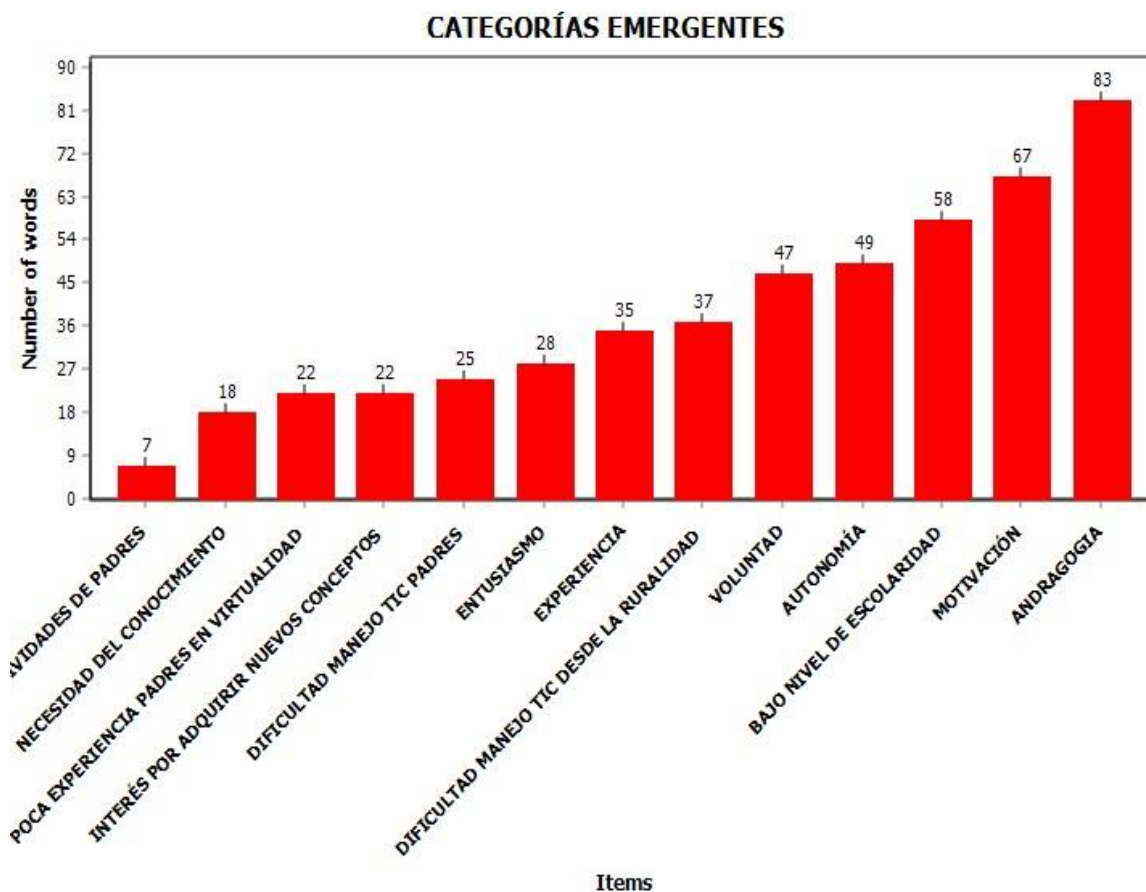
Una vez diagnosticada la situación respecto de los conocimientos de los padres en manejo de las TIC, se diseñó y se trabajó con ello el desarrollo de estrategias de aprendizaje, guiadas por TIC, con las cuales se logró fomentar algunas habilidades informáticas en los padres de familia para mejorar el acompañamiento familiar de los estudiantes en sus quehaceres escolares, posteriormente y mediante la aplicación de una evaluación, se pudieron identificar cuales fueron esos aportes de las estrategias de aprendizaje para la formación de padres en el mejoramiento del acompañamiento familiar a sus hijos de grado segundo durante la emergencia sanitaria.

Lo anterior, deja claro que se alcanzó el cumplimiento del objetivo general, el cual propuso, fortalecer el proceso de acompañamiento de padres a hijos en el quehacer académico, mediante actividades de formación en manejo de TIC, como integrantes de una comunidad educativa del grado segundo del Centro Educativo General Santander, sede San Juan Bosco del municipio de Fuentedeoro Meta, lo cual se afirma en las teorías de Díaz-Barriga, (1997), cuando en sus apreciaciones considera que es aquí donde todas las propuestas que se presentan están orientadas hacia la observación de las aptitudes y actitudes de los involucrados frente al uso de herramientas tecnológicas que pueden llegar a generar beneficios académicos en los estudiantes una vez sean asimilados por los padres de familia.

Igualmente se resalta que los padres de familia y estudiantes, se vieron inmersos en una tarea para la que no estaban preparados, y asumir roles que no estaban contemplados en sus vidas cotidianas, como lo afirma (Vivanco-Saraguro, (2020), citado por (Cornejo , Villacis, & Vera, 2020) p. 21, cuando dice que de un momento a otro, y sin preparación alguna, madres y padres de familia han tenido que asumir la educación formal de sus hijos, aspecto que los padres con dedicación y todas las dificultades los sacaron adelante, apoyándose en vecinos, familiares y amigos. Se hace necesaria la interrelación más estrecha entre escuela y padres, según lo destaca Macbeth (1989) citado por (Martínez, 2010), los padres según la ley son los responsables de sus hijos y de la educación de los mismos, la educación familiar y la escuela están interrelacionadas; de la misma manera la educación que reciben en casa por parte de su familia es la base e influye en la enseñanza formal. Igualmente, de manera semejante, y según afirman (Cornejo , Villacis, & Vera, 2020): La colaboración, como valor coherente con el proceso educativo, se identifica como una estrategia para el desarrollo personal, colectivo e institucional, queriendo afirmar que el proceso de formación académica de los infantes no puede hacerla solamente el profesor, sino que debe ser un trabajo mancomunado con los padres de familia, como o afirman (Cornejo , Villacis, & Vera, 2020): cuando afirman que la colaboración, como valor coherente con el proceso educativo, se identifica como una estrategia para el desarrollo personal, colectivo e institucional, es decir, los resultados del rendimiento académico que espera la institución, no depende del profesor, sino del conjunto de acciones de la comunidad educativa trabajando todos.

Figura 4

Triangulación de la información. Categorías Emergentes. Software de Análisis cualitativo QDA Miner



Una vez trabajadas las categorías principales, surgen por efecto, una serie de categorías emergentes que, igualmente, son referentes del proceso investigativo, que aparecen producto de la aplicación de los instrumentos de investigación, por cuanto las respuestas de los padres, generan aspectos y elementos que, aunque son tenidas en cuenta por las investigadoras, solo son reiteradas por los actores principales en la investigación, que son los padres de familia. Por ejemplo, resaltan que el internet en el sector rural no es bueno, es intermite, por tanto, se ven obligados a tener datos en su celular que tampoco garantiza continuidad en un proceso de trabajo académico; también manifiestan que, por

sus actividades de trabajo, dedican poco tiempo o casi nada a recibir formación en manejo de herramientas tecnológicas, lo que los rezaga con respecto a otras personas en otras regiones, donde existen mejores garantías.

Pese a lo anterior, desde el estudio, las investigadoras destacan que dentro de la andragogía es importante mencionar que los adultos en las etapas de formación en manejo de las TIC, se pueden encontrar categorías emergentes que hacen exaltar este proceso de formación de adultos como: motivación, experiencia, autonomía, voluntad, entusiasmo, que todas son conducentes a otra categoría, que va relacionada con la actitud y disposición al aprendizaje, que es la necesidad de recibir nuevos conocimientos, para poder enfrentarse al mundo globalizado y tecnológico actual, no solo para sus actividades personales, familiares y sociales, sino para que en su rol en la comunidad educativa, puedan cumplir un papel más protagónico al hacer acompañamiento a sus hijos en sus actividades académicas, desde casa.

Lo anterior enfocado desde los lineamientos curriculares del Ministerio de Educación Nacional el cual asegura que:

“Las sociedades del siglo XXI se enfrentan a nuevos desafíos educativos ligados a la calidad de la educación, a una mejor cualificación profesional docente y a la incorporación de nuevas competencias, habilidades y saberes. En este marco, el Ministerio de Educación Nacional ha llevado a cabo una política consistente para integrar las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en su sistema educativo, dado que son un elemento eficaz para propiciar equidad, amplitud de oportunidades educativas y democratización del conocimiento. Al delinear el camino del uso pedagógico de las TIC, el Sistema Nacional de Innovación Educativa deja al descubierto nuevos retos que incentivan, impulsan y favorecen la calidad de la labor del educador, elemento insustituible en los

procesos de enseñanza y de aprendizaje, que aporta el componente humano y al cual se deben enfocar gran parte de los esfuerzos para mejorar la calidad educativa en el país” (MEN, 2016)

Tomando la información obtenida en los tres instrumentos aplicados, se parte de las opiniones suministradas por los padres de familia en la encuesta, desde donde se puede analizar que las respuestas muestran aspectos como: todos tienen un celular, pero solo el 14 % tiene un computador, además de estos, el 67% reconocen que el celular está en regular o mal estado, por tanto tienen dificultades para comunicarse, por video llamada, para hacer fotos o videos, así como para acceder a alguna plataforma como Zoom, Meet entre otras. Se corrobora lo anterior con los datos de la UNESCO (2021), cuando dice que un alto porcentaje de hogares, superior al 60% en el mundo no contaba con los equipos y la conectividad para acceder a la educación virtual, de ahí la gran afectación a los procesos educativos en casi todo el planeta.

Igualmente, en las respuestas de los padres, se puede comprobar que sus celulares no están en buen estado, aquí el 67% manifiestan que los tiene en regular o mal estado. Esta situación y en condición de ruralidad, es un factor que afecta tanto sus vidas cotidianas como el entorno educativo por cuanto los niños dependen de un celular y sus datos que, por lo general, no son de un plan, sino que hacen recargas de acuerdo a sus presupuestos económicos. Aunque el 64% responde que usan el celular para consultar, para hacer y recibir llamadas, ver videos y muy pocas veces redes sociales como Facebook, el trabajo de apoyo al trabajo académico de sus hijos no es mucho por cuanto se les dificulta la consulta en los motores de búsqueda disponibles para este fin. Sobre todo, se les dificulta el manejo de contraseñas para entrar a las aplicaciones o los recursos educativos digitales. El 43%

reconocen que se les olvida, el 36% lo hace en forma muy regular y solo el 21% considera que se defiende para estas labores tecnológicas.

Igualmente, el acceso a internet, que no es todos los días y tampoco permanente en el día, fenómeno que afecta la labor de acompañamiento en las labores académicas de sus hijos, pues no siempre están y a veces cuando llegan a casa, no pueden conectarse, por lo que la labor educativa queda interrumpida o no se pueden realizar las indagaciones para cumplir con las tareas.

La educación en Colombia, se vio fuertemente impactada por el COVID 19, y dejó afectaciones en niños, niñas y adolescentes de forma desigual, ya que no todos tuvieron las mismas oportunidades, las herramientas o el acceso necesarios para seguir aprendiendo durante la pandemia. La gran dependencia del aprendizaje en línea exacerbó la distribución desigual existente en la educación. El gobierno colombiano no contaba con las políticas, la infraestructura ni los recursos necesarios para desarrollar el aprendizaje en línea de manera que se garantizar a que todos los niños y las niñas pudieran participar en igualdad de condiciones. Esta situación no solo afectó a los estudiantes, también trajo serias complicaciones a padres de familia, directivos docentes, y a los mismos maestros, que no se encontraban preparados para enfrentarse a dicha situación. Así se confirma lo descrito por (Villafuerte, 2020), quien afirma que la educación en los niveles primaria y secundaria fueron sorprendidos con la experiencia del trabajo virtual, para el que no estaban preparados, por tanto, se considera un universo desconocido para casi todos los maestros, quienes reconocer que no tenían la preparación suficiente para emprender la tarea de la virtualidad, así tan intempestivamente. También considera que no hay justicia ni equidad en la conectividad, tampoco había mucha exploración de plataformas digitales por parte de los maestros, por lo tanto, se siente un poco temor pasar los contenidos del trabajo presencial y

tradicional a la parte virtual, todo esto considerado un gran obstáculo para el desarrollo de la actividad escolar, tanto para docentes, como para estudiantes y padres.

Ahora que son muchos los estudiantes que se vieron privados de una educación de calidad durante la pandemia, es necesario realizar refuerzos a la protección del derecho a la educación, reconstruyendo los sistemas educativos, volviéndolos más equitativos y sólidos. El verdadero propósito debe ser el de arreglar los defectos de los sistemas educativos que durante mucho tiempo han impedido que las escuelas sean abiertas y acogedoras para todos los estudiantes.

En la sede escolar San Juan Bosco, perteneciente al Centro Educativo General Santander del municipio de Fuentedeoro, sede escolar rural, que como muchas escuelas sufre la falta de conectividad, falta de equipos tecnológicos, pocas oportunidades de capacitación en tecnologías de la información por parte de los padres de familia y habitantes campesinos del centro poblado, son analfabetas digitales, que no han tenido acceso a la educación digital, que su nivel educativo es bajo, que además sus jornadas de trabajo son extensas y extenuantes, no les ha permitido pensar en otra cosa más que en procurar el sustento diario para sus familias. Se sustenta lo anterior, según lo considera el DANE, (2021), en su afirmación sobre que una de las afectaciones más graves que dejó la pandemia se relaciona con la educación, pues más del 30 % de los escolares rurales no asistieron a sus sedes escolares, pues no tenían conectividad que garantizar clases virtuales.

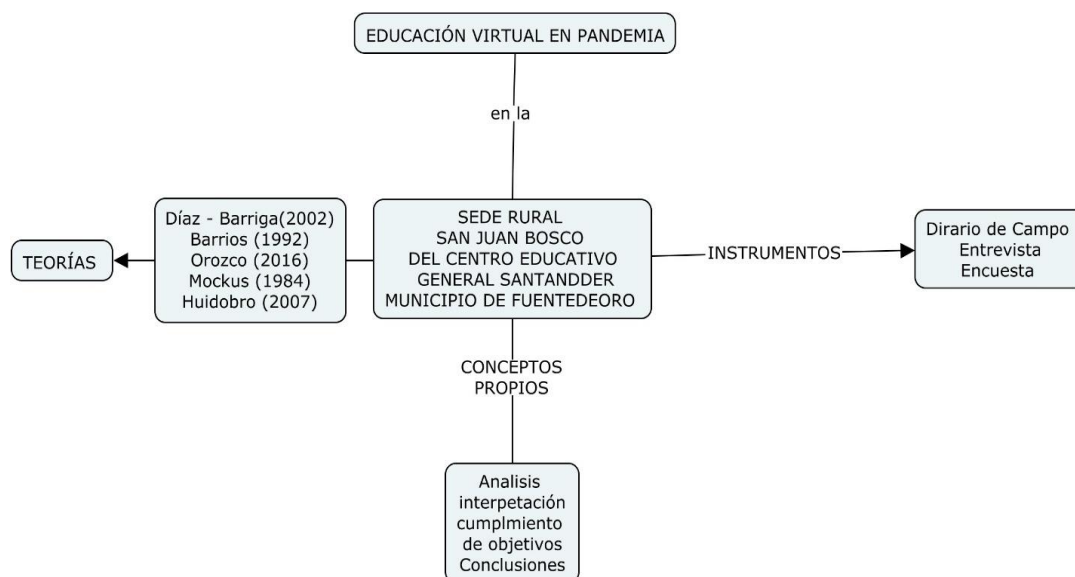
Esta problemática de falta de capacitación, deficiencia en conectividad, escasez de equipos en la sede escolar y falta de preparación para su manejo, sumado a los pocos recursos que se tienen para afrontar la nueva era digital de aprender desde casa, pone en alerta a padres de familia y a docentes y directivos que deben solucionar la situación y

procurar una educación de calidad, sin importar las necesidades y las falencias que se tengan en la escuela.

En la investigación desarrollada en la sede escolar, donde se plantean como situación problema aspectos como desconocimiento del manejo de las TIC, poco, bajo o nulo trabajo escolar con equipos digitales, es decir, educación virtual, falta de habilidades en el manejo de aplicaciones o de equipos tecnológicos, falta de recursos para adquirir un computador, una tableta digital o un celular, entre otros. Se muestra la triangulación de los datos obtenidos en los tres instrumentos de investigación aplicados, según lo contemplado en el objetivo uno, para obtener información para la construcción del diagnóstico, los instrumentos fueron: Diario Campo, producto de la observación directa, el cuestionario de la encuesta a padres de familia y el test de preguntas de la entrevista a padres de familia. En el Diario de campo se registra información producto de la observación directa, donde se logró comprobar las dificultades de los padres en el manejo de las herramientas tecnológicas, su dificultad al momento de tomar fotografías con el celular, o de ingresar a una plataforma de comunicaciones como Zoom o Meet. Posteriormente en la entrevista se logró establecer la actividad a que se dedican los padres, también se pudieron establecer todas las dificultades que se presentaron a los padres durante la pandemia, motivadas en la falta de preparación para manejo de herramientas tecnológicas, limitaciones por falta de equipos, impedimento por la poca conectividad a internet, afectados también por el bajo nivel de escolaridad, cuántos hijos tiene en edad escolar, como es el apoyo a sus hijos en el desarrollo de tareas.

Figura 5

Triangulación de Datos, proyecto de investigación.



Fuente: Parra y Moreno (2022)

Respecto a la situación de conectividad, al plantearles a los padres de familia un proceso de talleres de aprendizaje virtual, se presentó un ausentismo muy alto, por cuanto el 71% manifiesta que no se podría conectar y participar, porque la conectividad no es permanente y las fallas constantes de señal no permitirían hacerlo en forma correcta. Tan solo el 29% que tiene plan celular post pago y solo los celulares con mejor señal, lo podrían hacer.

Ya retomando el tema de la conectividad para el trabajo virtual de aprender desde casa, se presentó otro limitante y es que tan solo el 14% de los estudiantes tiene un celular de su propiedad, pero no todos con datos, sino que comparten los datos del celular de uno de sus padres, por lo que en ausencia quedan detenidos los trabajos de búsqueda de tareas. Al preguntárseles sobre el control de los sitios que visitan sus hijos en internet, el 71% manifiesta no ha pensado en hacerlo por cuanto sus hijos no tiene mucho tiempo de usar el

celular, solo para las labores de la escuela. El 21% de los padres sí respondió estar atento de lo que hacen sus hijos en los momentos en que manejan el celular.

Dadas todas las situaciones que se vienen presentando en cuando a las limitaciones de manejo de las herramientas digitales para el acompañamiento de sus actividades escolares, el 100% de los padres responde que si está dispuesto a recibir asesorías y acompañamiento para recibir orientación en el manejo de las herramientas tecnológicas para que puedan acompañar a sus hijos en la elaboración de tareas escolares.

Así mismo en la entrevista se lograron identificar aspectos que permitieron a los maestros y directivos comprender la situación y trabajar sobre datos reales del entorno familiar de cada estudiante de la comunidad educativa. Por ejemplo, al saberse que el 57% de las madres solo alcanzó a terminar la básica primaria y que el 14% no terminó la primaria, que tan solo el 29% de las madres, logró terminar el bachillerato, permitió analizar que los maestros y directivos deben asumir una conducta de manejo de esta situación con mayor atención. También deben tener en cuenta que hay madres que tienen hasta 3 estudiantes en la escuela, el 7%, el 36% tiene solo un hijo y 57% tiene dos hijos, lo que desmejora las condiciones para que todos puedan trabajar desde la virtualidad, por estar en diferente grado. Según lo que establecen Díaz y Morales (2011), el nivel de escolaridad de los padres de familia, se puede analizar como una situación que compromete el trabajo escolar de los hijos estudiantes, pues permite o limita el desarrollo de aptitudes, conocimientos y valores que puedan tener de la educación formal y su participación en el apoyo a sus hijos e puede ver afectado, es decir, que puede tener directa relación con el rendimiento del escolar.

El acceso a internet es una situación que tiene afectados los estudiantes de la sede escolar, el 64% de las madres entrevistadas responden que su acceso es por recargas de

prepago, tan solo el 21% tiene un plan de datos y solo el 14 % tiene internet fijo y servicio de Wifi. Además, el 86% no tiene un computador en casa, tan solo el 14% lo tiene, otro aspecto que dificulta la labor académica, por cuanto en un celular es más difícil la consulta de información, máxime si hay más de un estudiante en casa.

Las madres respecto del manejo de aplicaciones y redes sociales, responde que lo que mejor maneja es Facebook, WhatsApp, en algunos casos Tik Tok, Kwai, Zoom y Meet, por asuntos de trabajo. (Ver anexo 7) A pesar de esto, el 71% no tiene un correo electrónico, el 29% lo tienen, pero no lo usan, porque se les olvida y se les pierde la contraseña. También responden 86% de las madres que no han participado en encuentros virtuales, el 14% lo ha hecho por diferentes situaciones. Pero se resalta que el 100% de las madres entrevistadas, estaría dispuesta a recibir asesoría en el uso, manejo y aplicación de las herramientas tecnológicas.

Como desarrollo y cumplimiento de la fase dos, del proyecto y dadas las anteriores respuestas, las investigadoras desarrollaron cuatro talleres para procurar dar solución a las falencias detectadas en las respuestas de las madres entrevistadas. Estos talleres quedaron registrados en los diarios de campo y su estructura está compuesta por el título, el objetivo, el tema, y el desarrollo y sobre los cuales se tomaron evidencias fotográficas y escritas. (Anexos 13, 14, 15 y 16). Posteriormente se aplicó un cuestionario de evaluación de los talleres para medir su impacto y conocer el nivel de participación de los padres en el desarrollo de los talleres.

En el proceso investigativo, dando cumplimiento al objetivo dos, se diseñaron cuatro talleres como estrategias pedagógicas guiadas por TIC, para fomentar habilidades informáticas en los padres de familia para mejorar el acompañamiento familiar de los estudiantes. Dentro de las debilidades más sentidas, que afectan el acompañamiento de las

labores académicas de sus hijos, se pudieron identificar cuatro aspectos, los cuales se manejaron en forma de talleres. El primer taller consistió en aprender el manejo del celular para tomar las fotos de las actividades escolares desarrolladas por sus hijos. En este taller se pudo ver el progreso en dicha labor, hicieron las preguntas y los ensayos que quisieron hasta lograr el objetivo y sentirse seguros en el manejo de la cámara para tomar las fotos y ubicarlas en el trabajo.

El segundo taller desarrollado con las madres de familia se trató del manejo del dispositivo electrónico para los encuentros virtuales sincrónicos, actividad de la cual no tenían mucha experiencia. En dicho encuentro, las investigadoras explicaron a las madres sobre las principales plataformas para llevar a cabo reuniones virtuales y se hizo un ensayo en la misma sesión. Los asistentes quedaron muy motivados, satisfechos y le hicieron saber a las investigadoras que pensaron que sería más difícil y complicado, pero que habían quedado satisfechas por el aprendizaje recibido.

El tercer encuentro, tuvo como temática la seguridad en las redes en el cual las madres escucharon sobre la importancia de la seguridad al utilizar el internet, las redes sociales al compartir fotos y videos de sus hijos, datos personales y familiares, tomando como referencia esta falencia, se les explicó que todo debe ser evaluado antes de subirlo a la red social, cubrir datos que sean reveladores de la identidad o la intimidad, igualmente se habló sobre la importancia de utilizar diferentes contraseñas en cada plataforma que se usa, como, por ejemplo, Facebook, Instagram, correo electrónico, de tal manera que se pueda tener cierto nivel de seguridad a las publicaciones y no puedan ser utilizadas malintencionadamente por personas inescrupulosas, todos los participantes se mostraron asombradas de todas las explicaciones de lo que puede pasar con sus publicaciones, por tanto se mostraron interesadas y satisfechas de haber aprendido sobre el tema.

En el cuarto encuentro presencial, se trató el tema del control parental, es decir sobre los hábitos saludables en el uso y manejo de las tecnologías; se les aclaró que ellos como padres de familia son los responsables del bienestar de sus hijos y de la forma y tiempo en que éstos acceden a la red, por tanto al mostrarles la aplicación Google Family Link, y explicarles por parte de las investigadoras cómo funciona para controlar las aplicaciones y el horario que los hijos pueden acceder a su celular; pudieron conocer que ellos pueden limitar el uso de ciertas páginas que pueden hacer daño a sus hijos, todos los asistentes se mostraron muy interesadas en descargar la aplicación y empezar a usarla.

Finalmente, y en cumplimiento del objetivo tres, se aplicó un cuestionario de evaluación que permitió conocer la percepción de los padres en cuanto al desarrollo de la estrategia desarrolla, a lo cual todos manifestaron su complacencia y agrado por haber participado y haber aprendido aspectos relacionados con el manejo de los equipos electrónicos que hoy en día definen muchas de las actividades que se desarrollan pro parte de toda la humanidad.

Como conclusión de la triangulación se deja el registro que las falencias detectadas en las respuestas, fueron tratadas en los talleres para dar solución. Que hay aspectos como la falta de conectividad o la debilidad de la señal, como lo afirman 65% “tenemos internet, pero no funciona todo el tiempo...” que son situaciones que no son de manejo de la investigación. Por lo tanto, el diseño de la estrategia pedagógica dio resultado, primero porque participaron las 14 madres de los estudiantes de la investigación y segundo porque ahora están mejor preparadas para hacer acompañamiento a sus hijos en el proceso académico en el proyecto de aprender desde casa como lo dispuso el Ministerio de Educación, así lo afirman el 100% de las madres asistentes, quienes se sienten satisfechas

por la formación recibida, la cual les servirá para aplicar a sus vidas familiares, sociales y por supuesto para el apoyo a los procesos y tareas académicas a sus hijos.

Conclusiones

Finalizado el proceso investigativo, se llega a las siguientes conclusiones, primero que todo, hay que recordar que de un momento a otro, y sin preparación alguna, madres y padres de familia han tenido que asumir la educación formal de sus hijos desde sus hogares, fue allí donde se hicieron más visibles las desigualdades en términos de capital económico y cultural, porque si ya era difícil que padres y madres con bajos niveles de formación apoyarán a sus hijos en el proceso educativo, pedirles ahora a analfabetos digitales que guíen a sus hijos en la teleducación resultó claramente un compromiso muy difícil de asumir con la responsabilidad que lo ameritaba el proceso.

En el desarrollo de la investigación y en **cumplimiento del objetivo uno**, se inició con el diagnóstico del proceso de acompañamiento familiar de los estudiantes de grado segundo del Centro Educativo General Santander a partir del uso de herramientas informáticas por parte de los padres de familia, al respecto, se aplicaron una serie de instrumentos que permitieron obtener de fuente primaria, la información necesaria para comprobar que los padres tenían muchas dificultades la hora de utilizar debidamente las herramientas tecnológicas para el apoyo de la tareas de sus hijos, esa labor se relegaba exclusivamente responder llamadas y enviar unos textos por WhatsApp, de esta manera se dio cumplimiento al objetivo uno.

Una vez diagnosticada la situación problema, y en **cumplimiento del objetivo dos**, se diseñaron y se aplicaron las estrategias de aprendizaje y se desarrollaron cuatro talleres, que se han denominado estrategias guiadas por TIC, que ayudaron a fomentar esas habilidades informáticas que no tenían los padres de familia que les permitiera hacer el acompañamiento familiar de los estudiantes en sus quehaceres académicos, identificando

de paso el aporte que estas estrategias mediadas por tic hacen a la formación de padres para mejorar el acompañamiento familiar a los estudiantes en su quehaceres escolares desde casa, es así como se desarrollaron los cuatro talleres que una vez cumplidos los objetivos específicos, se pudo comprobar que se logró el objetivo general, el cual prepuso fortalecer el proceso de acompañamiento de padres a hijos en el quehacer académico, mediante actividades de formación en manejo de Tics, como integrantes de una comunidad educativa.

En **cumplimiento del objetivo tres**, se puede afirmar que al identificar los aportes que dejaron las estrategias a los padres, los resultados obtenidos en el proyecto de investigación dan cuenta del éxito de esta y de la eficacia de los instrumentos utilizados. En el proyecto “desarrollo de habilidades informáticas en los padres de familia del grado segundo” y luego de haber aplicado los instrumentos de recolección de la información y de hacer una observación rigurosa de los elementos a trabajar como son el apoyo de los padres en el proceso educativo y el envío de evidencias de trabajo durante la época de pandemia, se ha obtenido información relevante que permite determinar los siguientes hallazgos.

Por ello se motiva a los padres de familia para que participen de capacitaciones y charlas dirigidas por las mismas docentes investigadoras que les permitió hacer mejor uso de herramientas tecnológicas en casa y de esta manera poder apoyar a los hijos en las actividades extraescolares, acrecentando en ellos la seguridad en sí mismos y la motivación para asistir a la escuela.

Dentro de los cuestionamientos que suceden dentro y fuera del periodo de tiempo por parte de los docentes, aparecen aspectos muy importantes, como analizar y preguntarse cuáles han sido las experiencias pedagógicas que han tenido que implementar durante la pandemia con el fin de sortear y no interrumpir el proceso enseñanza aprendizaje, a lo cual

los maestros responden, que el uso de la guías escritas fue lo más práctico que pudieron utilizar y que dio respuesta a todas las situaciones, por la falta de conectividad, de equipos tecnológicos en sus hogares y en las instituciones, para poder hacerlo de manera virtual. Igualmente, los recursos tecnológicos o virtuales que utilizaron durante la pandemia para orientar las clases y favorecer el proceso enseñanza aprendizaje, deja entrever que la brecha tecnológica que se vive en el sector rural, se vio más de cerca por todos y se pudo vivir, tanto por los maestros como por padres y los mismos estudiantes; pero en esta misma línea, se resalta que los maestros en la virtualidad, cuando se podía, y los padres en sus hogares haciendo el rol de docentes desde casa, tuvieron que utilizar como recursos físicos, herramientas pedagógicas, como el celular, en algunos casos un computador, una tableta digital, porque el único propósito era orientar clase y favorecer el proceso enseñanza aprendizaje, incluso con aquellos estudiantes que no tenían acceso a internet y a la virtualidad, pero salió a flote la recursividad y se logró, aunque no totalmente, el cumplimiento de objetivos.

Es importante resaltar que, durante la pandemia, salieron a relucir problemas de tipo social y económico que afectaron de alguna manera el normal desarrollo de las relaciones intrafamiliares, la comunicación entre todos los integrantes de la comunidad educativa, se afloró un poco más la violencia intrafamiliar, pero hubo mayor integración por parte de los padres en el quehacer educativo de sus hijos; sin embargo, los padres manifiestan aspectos como la desventaja que se presentó con las familias que no tenían acceso a internet, o recursos virtuales, por tanto se puede afirmar que el Covid 19, impactó el proceso de enseñanza-aprendizaje de niños y niñas sin acceso a recursos virtuales y tecnológicos, pues se vieron limitadas sus asesorías y acompañamiento virtual por parte de profesores y sobre todo para sus consultas en la web.

Aspectos concluyentes muy significativos que deja el presente estudio, muestran como resultado de los instrumentos, por ejemplo, que son las madres en un 86% quienes apoyan las tareas de los hijos, igualmente, un 86% de los padres encuestados reconocen que no han utilizado las plataformas de comunicación sincrónica, aspecto que limitó en igual porcentaje el cumplimiento oportuno del envío de tareas y evidencias de los talleres.

A pesar que todos cuentan con un celular, no todos son funcionales para el trabajo digital o virtual, limitando igualmente el poco aporte que hacen los padres a sus hijos quienes, con su bajo nivel de escolaridad, hacen ingentes esfuerzos, con apoyo de otros familiares o vecinos para que sus hijos puedan cumplir con las obligaciones escolares.

Otras limitantes como la falta de un computador, una conectividad permanente, baja formación en manejo de equipos, deben atenderse desde la academia, que, a pesar de tener también muchas limitaciones, si tiene mejores condiciones para ofrecer a los padres y a la comunidad en general.

Como conclusión de la triangulación se deja el registro que las falencias detectadas en las respuestas, fueron tratadas en los talleres para dar solución; así mismo, hay aspectos como la falta de conectividad o la debilidad de la señal, que son situaciones que no son de manejo de la investigación, por lo tanto, el diseño de la estrategia de aprendizaje dio resultado, primero porque participaron las 14 madres de los estudiantes de la investigación y segundo porque ahora están mejor preparadas para hacer acompañamiento a sus hijos en el proceso académico en el proyecto de aprender desde casa como lo dispuso el Ministerio de Educación.

Recomendaciones

El impacto en los padres de familia fue positivo, la alfabetización en el uso de las TIC, despertó notablemente la motivación, al ser una estrategia que contribuye al desarrollo de aprendizajes, y brinda oportunidades de progreso, los cuales se evidencian en un mayor apoyo al quehacer escolar en casa, mejor presentación de los trabajos, uso más elocuente de las redes y mejores maneras de comunicación.

Se recomienda fortalecer el trabajo colaborativo y en equipo a través de cada una de las actividades propuestas en el proceso de alfabetización, lo que permitirá mejores resultados en diversos ámbitos no sólo en las habilidades tecnológicas sino también las habilidades sociales y comunicativas, en cada una de las áreas del conocimiento.

Por último, se debe considerar la necesidad de incluir a los padres de familia en el proceso de formación de los estudiantes, de modo que se puedan incluir estrategias innovadoras para apoyar los procesos pedagógicos y fortalecer las diferentes competencias.

También es importante también tener en cuenta que presentar contenidos y procesos de forma diferente a la tradicional es de gran importancia, reconociendo el gran valor de los padres, al no ser nativos digitales, requieren de actividades que potencien las habilidades y conocimientos tecnológicos, mientras avanzan en sus aprendizajes y mejoramiento de las competencias.

Es importante recomendar que toda la comunidad educativa, participe activamente en procesos de formación de herramientas TIC, de tal manera que se disminuya la brecha tecnológica que aleja a los padres en situaciones como las que se vivieron por la pandemia.

Las escuelas de padres, deben empezar por ser una ventana a la formación y la educación de los padres, de tal manera que se pueda organizar un equipo de apoyo para los

estudiantes, quienes al recibir apoyo desde dos escenarios; casa y escuela; su proceso educativo serán más nutrido y con mejores resultados de aprendizaje.

Se debe exigir al estado colombiano dotar de equipos tecnológicos y mejorar la conectividad a las instituciones educativas rurales, con lo cual se reflejará un mayor impacto en la comunidad educativa, aspectos que se vislumbrarán en las pruebas de estado, para mejorar la calidad educativa.

Referencias

- Ausubel, D. N. (1983). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo.* . México: Edit. Trillas. 2a. Edición.
- Barbosa Ch, J. W., Barbosa, J. C., & Villamizar, J. D. (2017). *Aspectos metodológicos de la sistematización de experiencias educativas (SE): Aportes desde la formación universitaria.* Revista espacios, 38(35), 1-20: <http://www.revistaespacios.com/> 38(35, 1-20): [<http://www.revistaespacios.com/>].
- Bartau, I., Maganto, J. M., & Exteberría, J. (2003). *Diseño, elaboración y evaluación de un programa de formación de padres para desarrollar la corresponsabilidad familiar.* Proyecto de Investigación subvencionado por la Universidad del País Vasco. País Vasco.
- Benavides, M. O., & Gómez-Restrepo, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación.* . Revista colombiana de psiquiatría, 34(1), 118-124. : Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>.
- Bengtsson, A. (2020). *La Casa convertida en Mundo. Como Contexto de Aprendizaje en Tiempos de Pandemia.* Centro Atómico Bariloche de la Comisión Nacional de Energía Atómica, Argentina.
- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez, P. (1997). *La investigación en ciencias sociales. Más allá del dilema de los métodos.* Ediciones Uniandes. Colombia, 51-66.: Recuperado de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/>.
- Cabero, J., & Llorente, M. D. (2007). *La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas.* Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 10 (2), 97-123.: Recuperado de: <https://>

- Casas, J., Donado, J., & Repullo, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación: Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (II)*. Ravelis. Edit.
- Cataldo, C. Z. (1991). *Aprendiendo a ser padres: conceptos y contenidos para el diseño de programas de formación de padres*. Madrid: Visor.
- Cornejo, M. A., Villacis, C. J., & Vera, R. J. (2020). *El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento*. E-IDEA Journal of Business Sciences, 2(6), 18-23.: Recuperado de <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/a>.
- Daquilema, B. A., Benítez, C. R., & Jaramillo, J. A. (2019). *Desarrollo de las habilidades tic en los estudiantes*. Revista Sociedad & Tecnología, 2(2), 36-44. . <http://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/artic>.
- De León, B. (2011). *La Relación Familia-Escuela y su Repercusión en la Autonomía y Responsabilidad de los Niños/As Universidad de Cantabria: deleonb@unican.es*.
- Díaz Barriga, F. (2010, p; 41). *Los profesores ante las innovaciones curriculares*. Revista iberoamericana de educación superior, 1(1), 37-57.: 2022, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v1n1/v1n1a4.pdf>.
- Díaz, C, M. (2009, p; 57). *¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? Educere*,. 13(44),55-66. [fecha de Consulta 10 de Diciembre de 2021]. ISSN: 1316-4910.: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3561457100>.
- Franco. (2021). *Uso de las TIC en el hogar durante la primera infancia*. Edutec. . Revista Electrónica De Tecnología Educativa, (76), 22- 35. : <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.2067>.

- Franco Hernández, S. (2021). *Uso de las TIC en el hogar durante la primera infancia*. .
 Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa, (76), 22- 35. :
<https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.2067>.
- Gallardo, I. M., De Castro, A., & Saiz , H. (2020). *Interacción y uso de tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Educatio Siglo XXI, 38(1 Marzo-Ju), 119–138. <https://doi.org/10.6018/educatio.413441>.
- García, H., & García, R. (2018, p; 18). *Las habilidades informáticas de los profesores para la dirección del proceso de enseñanza–aprendizaje*.
<https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/916/1/P-205.pdf>.
- García, S. (2017). *Alfabetización digital. Razón y palabra*,. 21(3_98), 66-81.:
<https://revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1043/1030>.
- Gargallo, C., & Ana, F. (2018). *La integración de las TIC en los procesos educativos y organizativos*. Universidad de Zaragoza, España.: Recuperado de
<https://www.scielo.br/j/er/a/3MvpyCnBN8jrjFsLZdnyNhj/abstract/?lang=es>.
- Gómez, O. Y. (2018). *Las TIC como herramientas cognitivas*. . Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía, 11(1), 67-80.
<file:///C:/Users/usuario/Documents/RAE/Las%20tic%202.pdf>.
- Hernández, R M; Orrego, R; Quiñones, S. (2018, p; 675). *Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. Propósitos y representaciones*,. 6(2), 671-685.<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n2/a14v6n2.pdf>.
- Hernández, R. M. ((2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*.
Propósitos y Representaciones, 5(1), 325 – 347. Recuperado de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>.

- Hernández, R. M., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018). *Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. Propósitos y representaciones*, 6(2), 671-685. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n2/a14v6n2.pdf>.
- Huidobro, J. ((2007). *Tecnologías de información y comunicación. Universidad Politécnica de Madrid, 2*. . Recuperado de: <https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1H3108YC5-BYQQP-R83/Tecnologias%20de%20Informaci%C3%B3nyComunicacion.pdf>.
- Macía, M., & Garreta, J. (2018). *Accesibilidad y alfabetización digital: barreras para la integración de las TIC en la comunicación familia/escuela*. . Revista de Investigación Educativa, 36(1), 239-257.: Recuperado de <https://revistas.um.e>.
- Martínez, S. D. (2010). *La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia*. Revista digital para profesionales de la enseñanza, 1(8), 1-15. : Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf> .
- Mendoza, M. L. (2018). *Uso de las TIC como estrategia de mediación para el aprendizaje de la lectura en educación primaria. Gestión Competitividad e Innovación*, . 6(1), 12-21. <https://pca.edu.co/editorial/revistas/index.php/gci/article/view/35/33>.
- Mesías, O. (2010). *La investigación cualitativa*. . Universidad Central de Venezuela, 38. : Recuperado de: <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2017/03/La-Investigaci%C3%B3n-Cualitativa.pdf>.
- Messina, G., & Osorio, J. (2016). *Sistematizar como ejercicio eco-reflexivo: La fuerza del relato en los procesos de sistematización de experiencias educativas*. Revista e-Curriculum, 14(2), 602-624.: Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/766/766468500>.
- Ministerio de Educación Nacional "MEN". (1994). *Ley General de Educación -Ley 115 de 1994*. . Bogotá: Recuperado de <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie04a06.htm>.

- Montenegro, D., & Martínez, C. (2020). *Integración de la familia a la formación integral del estudiante en educación básica primaria (Master's thesis)*. Universidad de la Costa): Recuperado de: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/hand>.
- Morse, J. M., Bottorff, J., Neander, W., & Solberg. (s.f.). *Comparative analysis of conceptualizations and theories of caring*. *Image: The Journal of Nursing Scholarship*, : 23(2), 119-126.
<https://sigmapubs.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.154>.
- Ortiz, M., & Borjas, B. (2008). *La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular* *Espacio Abierto*. Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela: Vol. 17, núm. 4, octubre-diciembre, 2008, pp. 615-627 .
- Romagnoli, C., & Gallardo, G. ((2018).). *Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*.
- Ruiz, M. D., & Hernández, V. M. (2018). *La incorporación y uso de las TIC en la Educación Infantil. Un estudio sobre la infraestructura, la metodología didáctica y la formación del profesorado en Andalucía*. *Pixel-Bit*, 52, 81-96. <https://>.
- Sánchez, M. A. (2017). *El Uso de la Tecnología Educativa en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en Ecuador*. *Universidad de Las Tunas / EdacunOb*.
- Vallejo, R., & Finol, M. D. (2009). *La Triangulación como Procedimiento de Análisis para Investigaciones Cualitativas*. Maracaibo Estado de Zulia - Venezuela : Universidad Rafael Beloso Chacín .
- Vence, L. (. (2014). *Uso pedagógico de las Tics para el fortalecimiento de estrategias didácticas del programa Todos a Aprender*. Recuperado de <https://en.calameo.com/read/002544829be3b11c0593>.

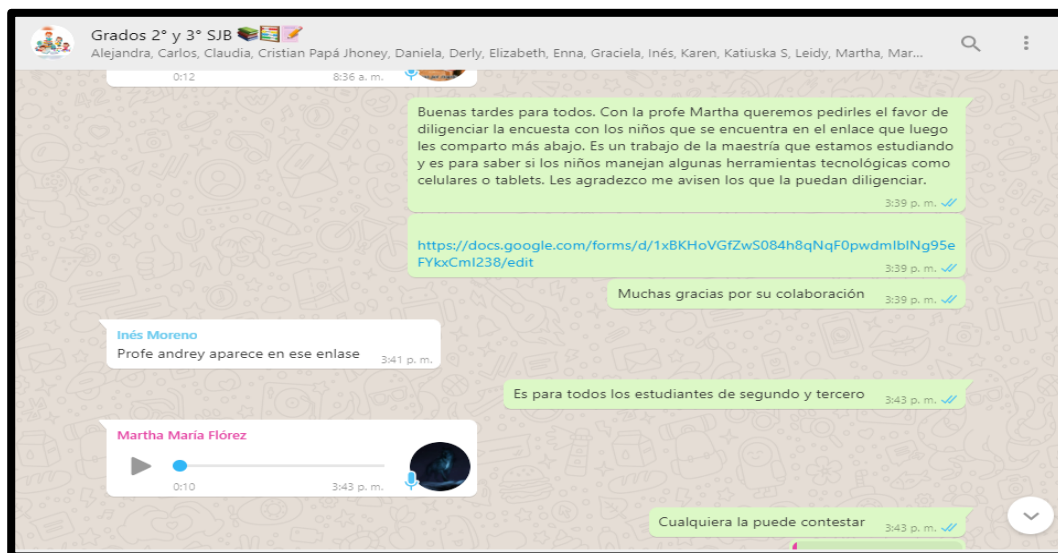
Apéndice B

Resultados o productos esperados

RESULTADO/PRODUCTO	INDICADOR	BENEFICIARIO
ESPERADO		
Padres de familia sensibilizados y motivados sobre la utilización de las herramientas tecnológicas para el apoyo del estudio en casa de sus hijos.	Padres interesados en el buen uso de herramientas tecnológicas.	Padres de familia
Capacitación realizada a padres de familia sobre el uso adecuado de las herramientas tecnológicas con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.	Padres explorando herramientas tecnológicas para uso pedagógico.	Padres de familia
Contar con buen clima de aula que permita fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.	Niños motivados en su proceso de aprendizaje.	Padres de familia

Apéndice C

Evidencias fotográficas.



Apéndice D


Entrevistas a madres de familia. Docente aplicando entrevista



Fuente: Moreno y Parra 2020.

Apéndice E

Carta solicitud autorización Rector.


 Universidad Nacional
 Abierta y a Distancia

Fuentedeoro Meta, Octubre 29 de 2020

Señor

Hugo Olaya Otálvaro

Director rural del Centro Educativo General Santander

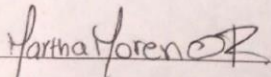
Ref.: Solicitud de permiso para aplicación de instrumentos de recolección de información con padres y estudiantes

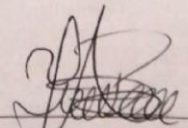
Nosotras, Martha Milena Moreno Romero y Yira Milena Parra Almeida, docentes del Centro Educativo General Santander, sede San Juan Bosco, solicitamos su permiso para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos de recolección de la información que se han planeado en el proyecto de investigación Implementando estrategias lúdico pedagógicas con estudiantes y padres de familia de los grados 2° y 3° para mejorar el clima de aula de la sede San Juan Bosco del Centro Educativo General Santander de Fuentedeoro Meta, el cual es la opción de grado en la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN que venimos cursando en la UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia). Dicha recolección de información consta de encuestas y entrevistas a estudiantes y padres de familia de los grados 2° y 3° de la sede San Juan Bosco. Estos instrumentos serán utilizados única y exclusivamente para el desarrollo del proyecto de investigación en mención y no influirán en las notas y/o calificaciones de los estudiantes ni afectarán su proceso académico.

Todos los datos recolectados se manejarán bajo lineamientos éticos y de privacidad de la información.

Agradecemos su colaboración.

Atte.:


 Martha Milena Moreno Romero
 Docente



 Yira Milena Parra Almeida
 Docente

Recibido
 30-10-2020
 Hora: 11:00 AM

Escaneado con CamScanner

Apéndice F

Consentimiento informado padres o acudientes



CENTRO EDUCATIVO GENERAL SANTANDER
SEDE SAN JUAN BOSCO
FUENTEDEORO META

CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES O ACUDIENTES DE ESTUDIANTES

Yo Daniela Becerra Zapata, mayor de edad, madre, padre, acudiente o representante legal del estudiante Laura Stefany Rojas Becerra de 8 años de edad, del grado 3°, he sido informado acerca de las encuestas, entrevistas, fotografías y/o grabaciones de video relacionadas con la aplicación del proyecto de investigación desarrollado por las docentes MARTHA MORENO y YIRA PARRA, las cuales se requiere sean publicadas como evidencia para que las docentes cumplan con los requisitos de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN que están cursando en la UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia). Luego de haber sido informado sobre las condiciones de la participación del estudiante en las encuestas, entrevistas, grabación y/o fotografías, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que:

- La participación del estudiante en estos instrumentos de recolección de información no tendrán repercusiones o consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones en el curso.
- La participación del estudiante en las encuestas y entrevistas, así como en los videos y/o fotografías no generarán ningún gasto, ni recibiremos remuneración alguna por su participación.
- No habrá ninguna sanción para el estudiante en caso de que no autoricemos su participación.
- Las imágenes y sonidos registrados durante la grabación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación y como evidencia del trabajo educativo de las docentes.
- Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para la participación del estudiante en la contestación de encuestas, entrevistas, en la grabación de los videos y/o fotografías concernientes al proyecto de investigación que vienen adelantando las docentes en mención.

Lugar y Fecha: Puerto Limón, Fuentedeoro / Noviembre 3 de 2020.

Daniela Becerra Zapata
 Firma acudiente o representante legal
 CC: 1123532995

Apéndice G

Encuesta y entrevista aplicadas.

DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMÁTICAS EN LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEGUNDO DEL CENTRO EDUCATIVO GENERAL SANTANDER DE FUENTEDEORO META

1º Objetivo específico: Evaluar el acompañamiento familiar de los estudiantes de grado segundo del Centro Educativo General Santander a partir del uso de herramientas informáticas por parte de los padres de familia.

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

Nombre: Luz Mary Walleras

A continuación encontrará una serie de sencillas preguntas sobre el conocimiento y uso que tiene usted sobre el manejo de las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones). Trate de responder con sinceridad cada una de las preguntas.

- Tiene en su hogar algún dispositivo electrónico como celular, computador y/o tablet?
 - Si ¿Cuál? Celular y computador
 - B. No
- ¿En qué estado se encuentra su dispositivo inteligente?
 - A. Excelente
 - B. Bueno
 - C. Regular/malo
- En esta época de pandemia y aprendizaje en casa, ¿qué tanto ha usado/necesitado su dispositivo electrónico?
 - A. Mucho, para recibir actividades enviadas por la docente y consultar tareas.
 - B. Poco, no me agrada mucho estar pendiente del dispositivo y/o mi tiempo es limitado para estar pendiente de tareas.
 - C. Nada, mi hijo(a) es el que se encarga porque no sé manejar el dispositivo.
- ¿Cómo es el manejo de contraseñas de las diferentes aplicaciones o cuentas electrónicas que tiene en su celular, Tablet o computador?
 - A. Muy bueno. Le tengo una contraseña diferente a cada aplicación.

- Regular o mala. Le tengo la misma contraseña a todas las aplicaciones para que no se me olvide.
 - B. No recuerdo las contraseñas. Cuando compré el celular, el vendedor me ayudó a crear las cuentas y contraseñas.
- De los siete días de la semana, ¿en promedio cuántos de ellos cuenta con internet en su dispositivo?
 - A. Entre 0 y 2 días
 - B. Entre 3 y 5 días
 - C. Entre 6 y 7 días
- ¿El tipo de internet que maneja en su dispositivo le permite o permitiría participar de encuentros virtuales como reuniones?
 - A. Si, mi internet es muy bueno.
 - B. No, mi internet se cae mucho o se me acalaba muy rápido la recarga.
- ¿Tiene su hijo(a) un celular, computador o tablet propios?
 - A. No
 - B. Si ¿Cuáles? _____
- ¿Supervisa el tiempo y lo que hace su hijo(a) mientras está haciendo uso del dispositivo electrónico?
 - A. Si
 - B. No lo creo necesario
 - C. No pensé en hacerlo.
- ¿Ha podido recibir y enviar tareas y evidencias sin problemas a la docente de su hijo(a)?
 - A. No, casi siempre me pide volver a enviar evidencias por fotos mal tomadas.
 - B. Si, no ha existido inconvenientes.
- ¿Le gustaría participar en capacitaciones sobre el uso y aprovechamiento de herramientas tecnológicas básicas para apoyar el proceso académico de sus hijos?
 - A. Si
 - B. No

¡Gracias por su participación!

DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMÁTICAS EN LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEGUNDO DEL CENTRO EDUCATIVO GENERAL SANTANDER DE FUENTEDEORO META

ENTREVISTA INICIAL A PADRES DE FAMILIA

Objetivo: Evaluar el acompañamiento familiar de los estudiantes de grado segundo del Centro Educativo General Santander a partir del uso de herramientas informáticas por parte de los padres de familia.

Nombre: Malber Cardona Florez

Queridos padres de familia los invitamos a contestar la siguiente entrevista con el fin de conocer el contexto tecnológico en el que vive su hijo(a) y de esta manera poder planear algunas actividades escolares.

- ¿A qué actividad te dedicas? Mamá de casa
- ¿Qué grado de escolaridad tienes? primaria
- ¿Cuántos hijos tienes en la escuela? 2
- ¿Quién ayuda a hacer las tareas de los hijos? mamá
- ¿Cuentas con celular inteligente? Si No
- ¿Qué usos le das al celular? llamadas redes sociales
consultas

- ¿Tienes acceso a internet? Plan postpago wif recargas de datos
- ¿En casa cuentan con computador? Si No
- ¿Qué aplicaciones has usado? facebook whatsapp
google
- ¿Tienes correo electrónico? ¿Si No ¿Cuál? _____
- ¿Has participado de encuentros virtuales? Si No
- ¿Te gustaría recibir asesoría en el uso de herramientas tecnológicas? Si No

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Apéndice H

Gráficos de la entrevista

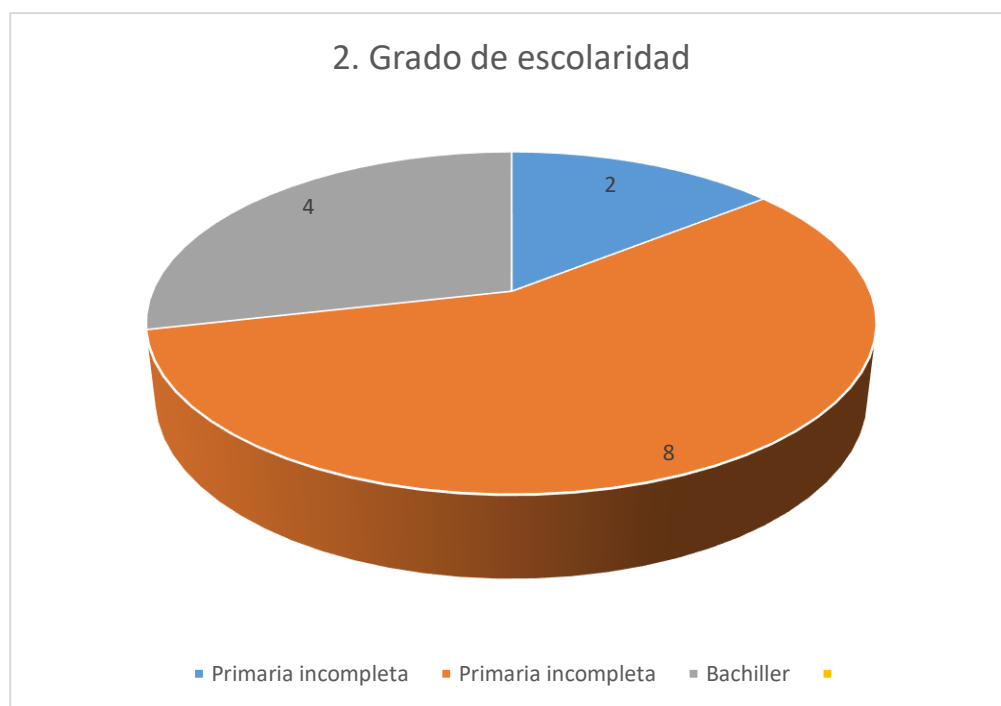
Figura 6

¿A qué actividad te dedicas?



Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

El total de entrevistadas son de sexo femenino, donde el 64% se dedican a las labores de la casa, el 14% a labores de la agricultura, siendo esta una actividad cotidiana y temporal, pues en el sector las mujeres son requeridas para labores como polinizar en cultivos de maracuyá, actividad que ejercen en las tardes, otro 14% se dedican a oficios varios y el 7% desempeñan actividades en el comercio.

Figura 7*Grado de escolaridad*

Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

Se evidencia que el grado de escolaridad de las madres es 57% primaria, contando que han realizado hasta el grado 5°, el 14% no lograron terminar la primaria y el 29% han obtenido el grado de bachiller, algunas de ellas mediante la modalidad de validación.

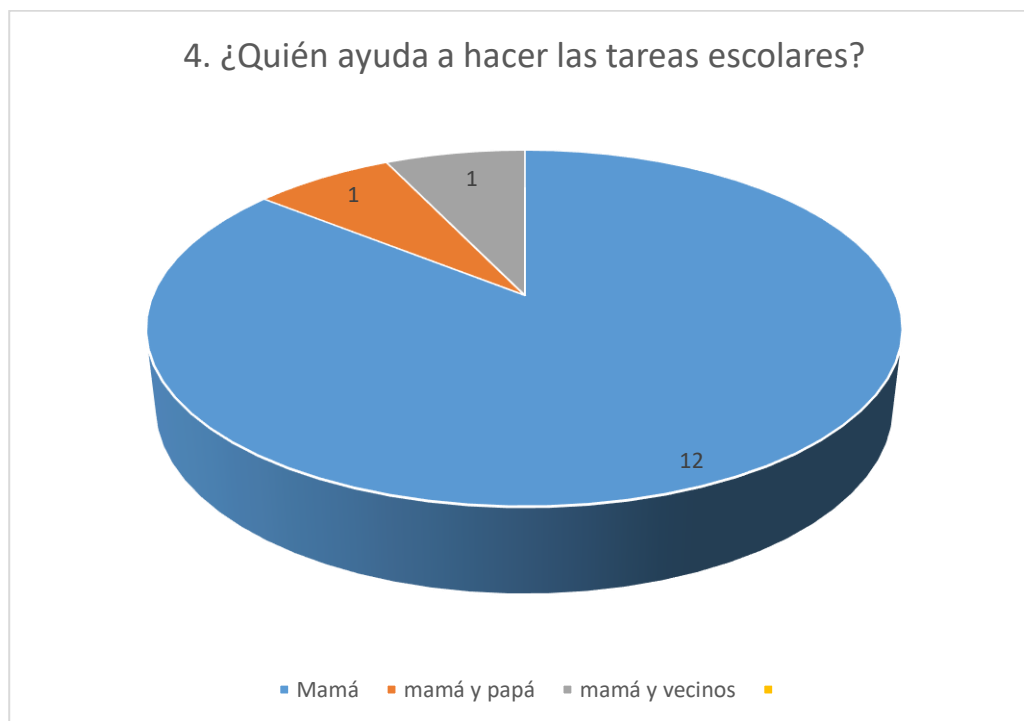
Figura 8*Hijos en la escuela*

Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

Un 57% de las madres tiene 2 hijos cursando sus estudios en la sede educativa San Juan Bosco, el 36% solo tienen un hijo allí y el 7% tienen 3 hijos en la escuela a los cuales les deben de colaborar en sus tareas académicas.

Figura 9

Quien ayuda a hacer las tareas escolares



Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

En el 86% de los hogares son las mamás quienes colaboran con las tareas a sus hijos, un 7% son papá y mamá quienes comparten dicha obligación y otro 7% colabora la mamá, pero manifiesta que cuando no puede debe acudir a los vecinos para que les expliquen las actividades a realizar.

Figura 10

Cuentas con un celular inteligente

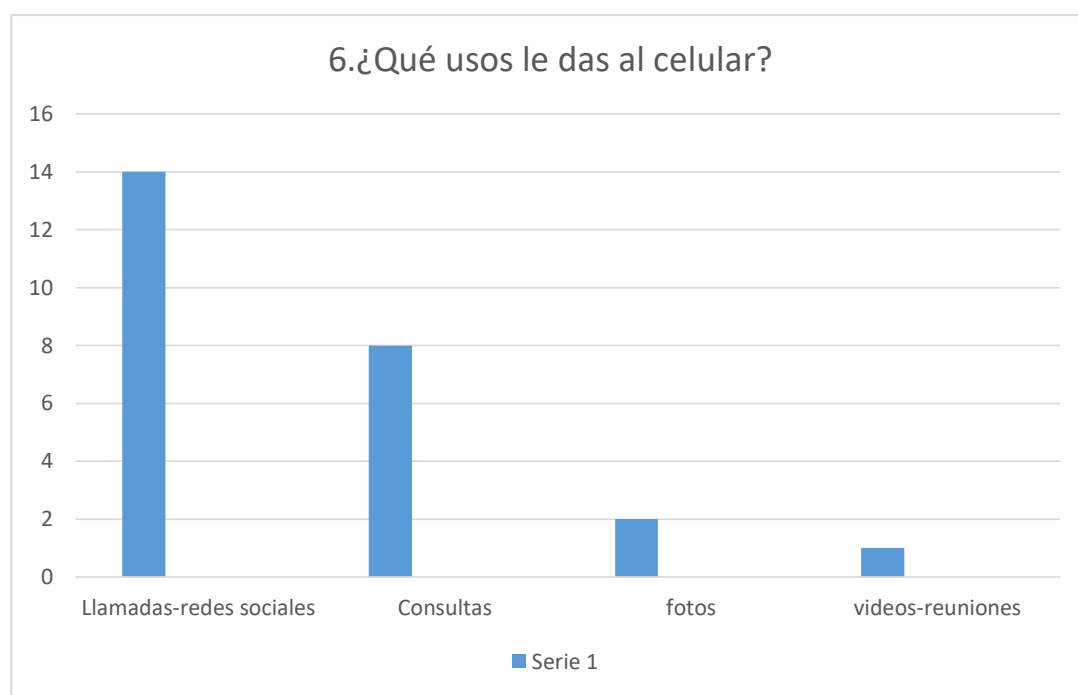


Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

Las entrevistadas manifiestan que en sus hogares y especialmente a raíz de la emergencia sanitaria tuvieron que hacer el esfuerzo para conseguir un celular inteligente para ayuda de las tareas de los hijos, es así como en el 100% de las familias se cuenta con celular inteligente.

Figura 11

Que uso le das al celular

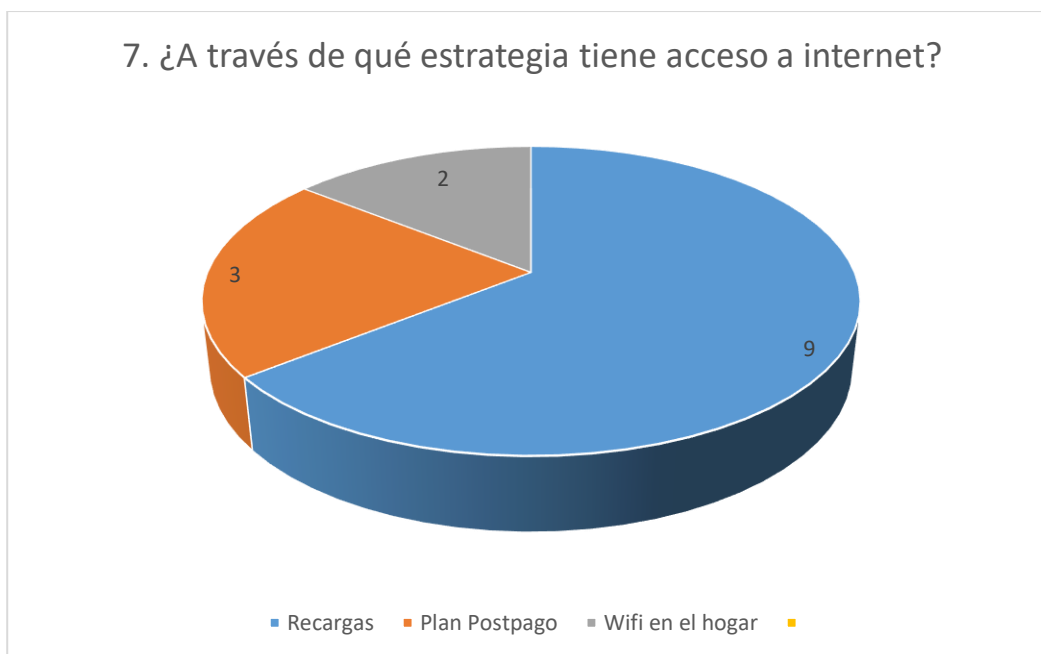


Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

A la respuesta de que uso le das al celular, se encuentra que el 100% de padres lo usan para hacer y recibir llamadas, pero también otro tanto porcentaje lo usa para acceder a las redes sociales, un 57% también lo usa para realizar consultas, un 14% para tomar fotos y un 7% para ver videos y reuniones virtuales.

Figura 12

A través de qué estrategia tienes acceso al Internet

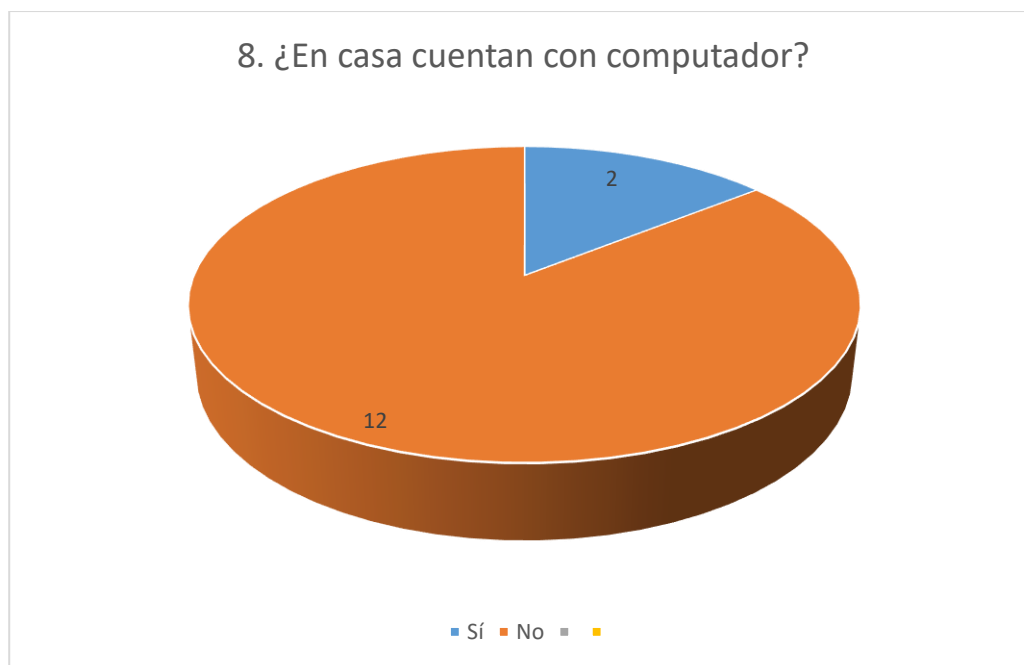


Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

El 64% de las familias acceden al servicio de internet mediante la modalidad de recargas, un 21% manejan plan postpago y un 14% tienen instalado en sus hogares el internet fijo mediante Wifi.

Figura 13

En casa cuentan con computador

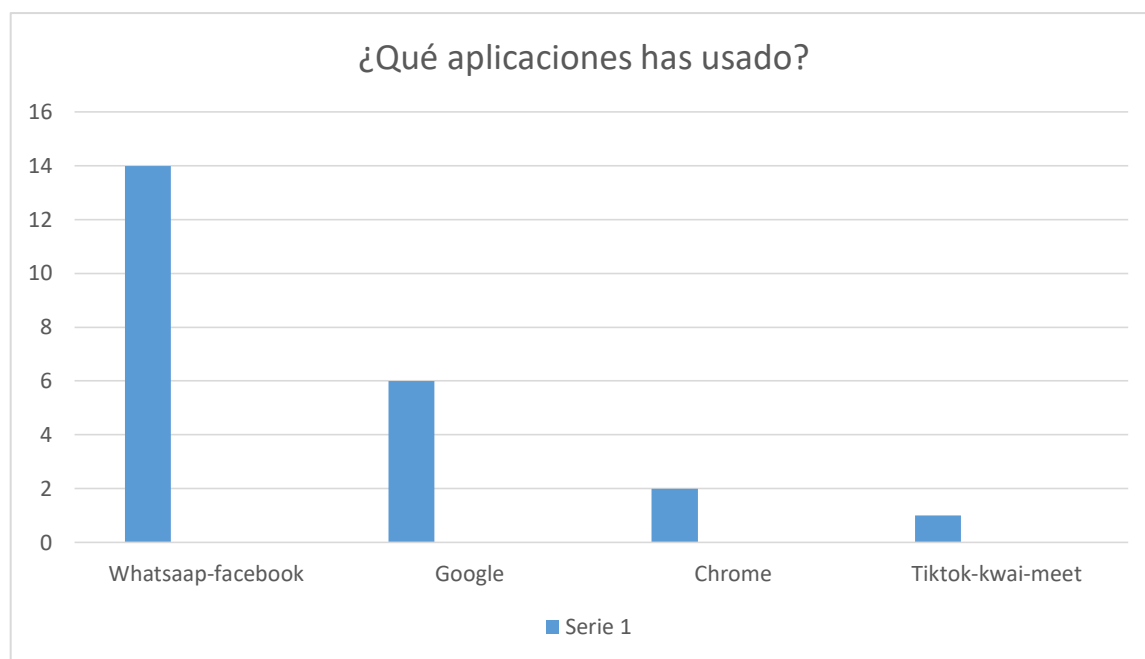


Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

En un 86% de las familias no se cuenta con un computador, solo el 14% lo tiene y dicen que les sirve de mucho porque les evita problemas visuales al tratar de consultar tareas.

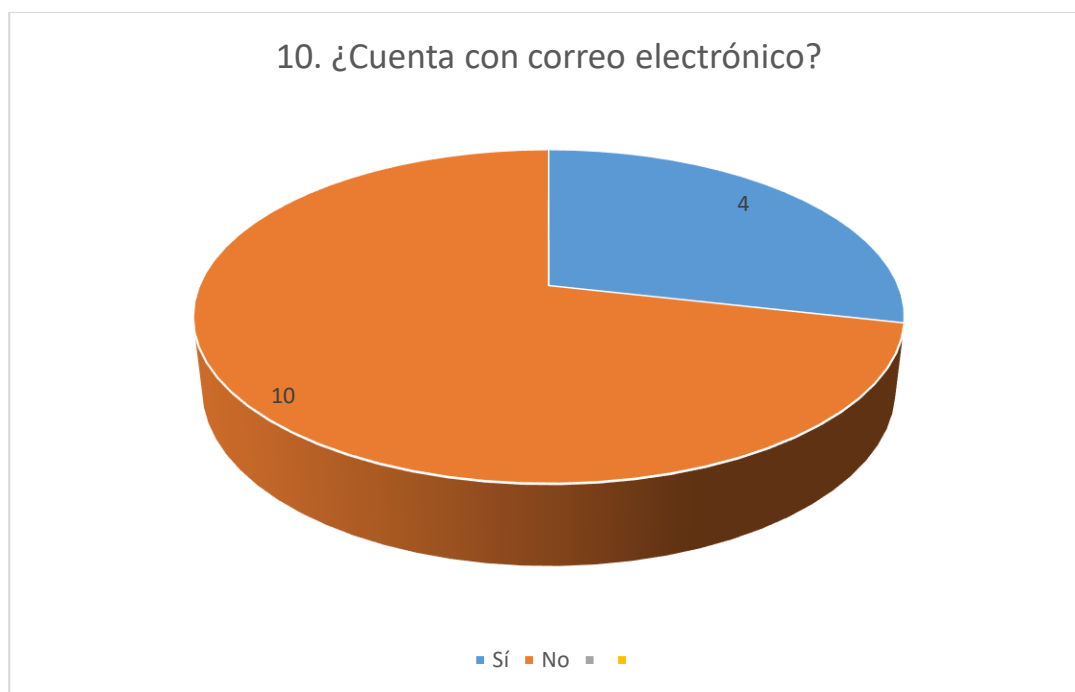
Figura 14

Que aplicaciones ha usado



Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021

A la pregunta ¿Qué aplicaciones has usado? También se encuentra varias respuestas, pero el uso de WhatsApp y Facebook ocupan el 100% de las respuestas seguido de Google con el 43%, Chrome con un 14% y aplicaciones como Tik Tok, Kwai, Meet y Zoom con un 7% de esta manera cada uno manifestó, aunque algunos mostrando los iconos en sus celulares para indicar sus respuestas.

Figura 15*Cuanta con correo electrónico*

Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

El 71% de las entrevistadas dicen no tener correo electrónico y cuando se les pregunta cómo hicieron para configurar sus celulares, manifiestan que pagaron en un negocio para que se los organizaran, el 29% manifiestan que sí lo tienen, pero no lo usan, tanto así que no recuerdan bien el nombre.

Figura 16

Ha participado en encuentro virtuales



Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

Solo el 14% manifiesta haber participado de encuentros virtuales, que por consiguiente han escuchado lo que allí se trata, pero que no saben bien como es, el otro 86% nunca lo han hecho.

Figura 17

Le gustaría recibir asesoría en uso de herramientas tecnológicas



Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

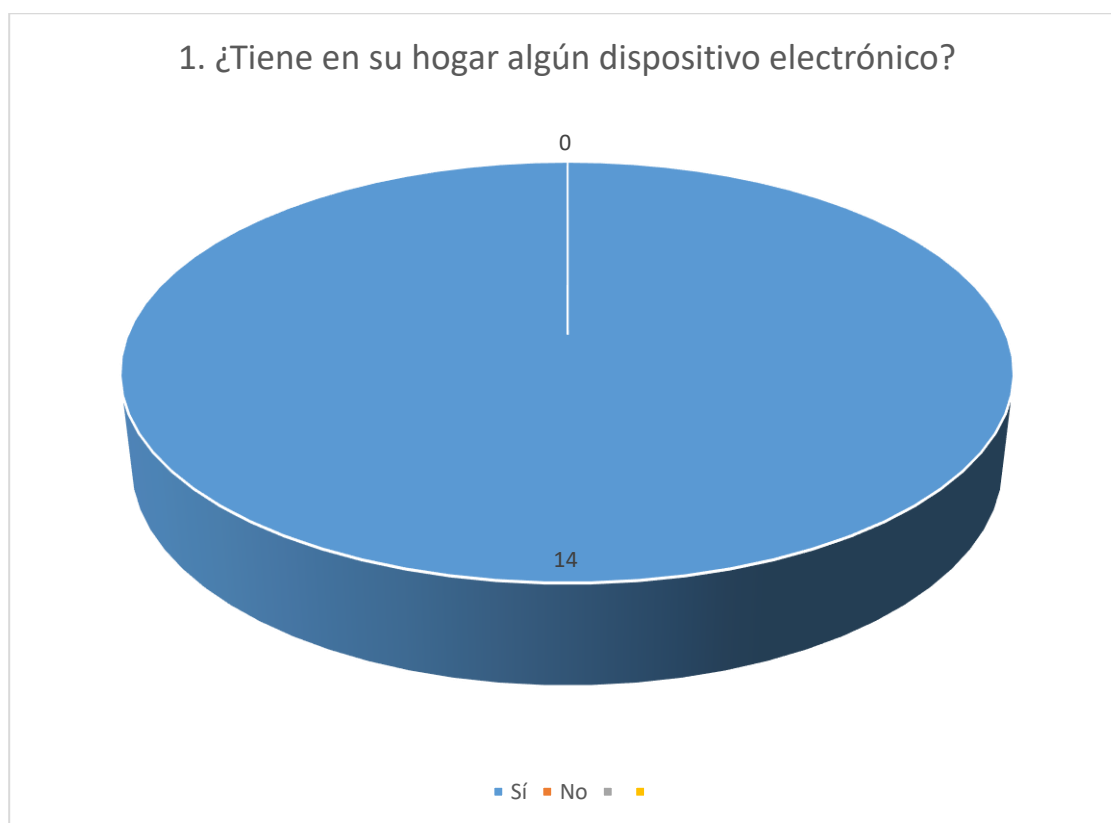
El 100% de las entrevistadas muestran interés en aprender a usar herramientas tecnológicas que les permita ayudar a sus hijos en la realización de sus tareas, se sienten desanimados del proceso de educación en casa y manifiestan el deseo de que sus hijos regresen pronto a las aulas.

Apéndice I

Gráficos de la Encuesta

Figura 18

Tiene en su hogar algún dispositivo electrónico



Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

El 100% de las 14 encuestadas aseguran tener celular inteligente, varias de ellas lo adquirieron por la necesidad del aprendizaje en casa. De las mismas 14, 3 tienen computador en su hogar.

Figura 19

En qué estado se encuentra su dispositivo

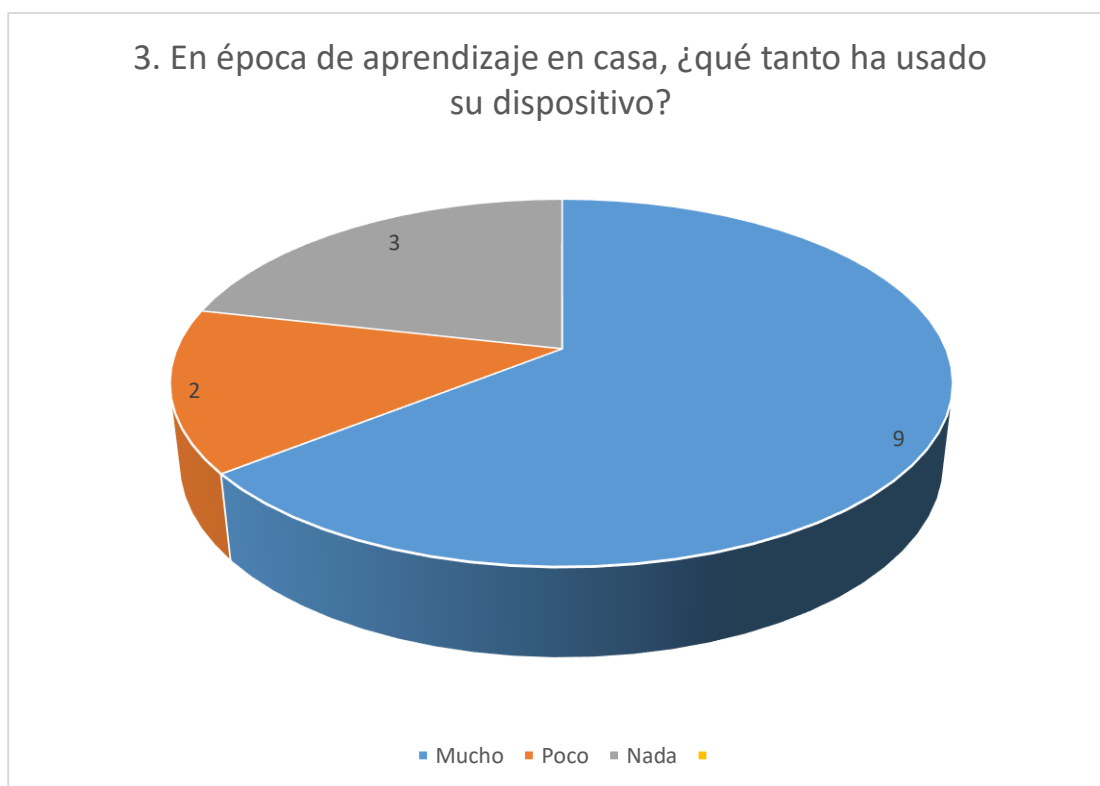


Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

El 23% de las madres dicen que su celular se encuentra en excelente estado, el 67% que está en buen estado y el 10% afirman tener su celular en regular o mal estado.

Figura 20

En época de aprendizaje en casa, ¿que tanto ha usado su dispositivo.

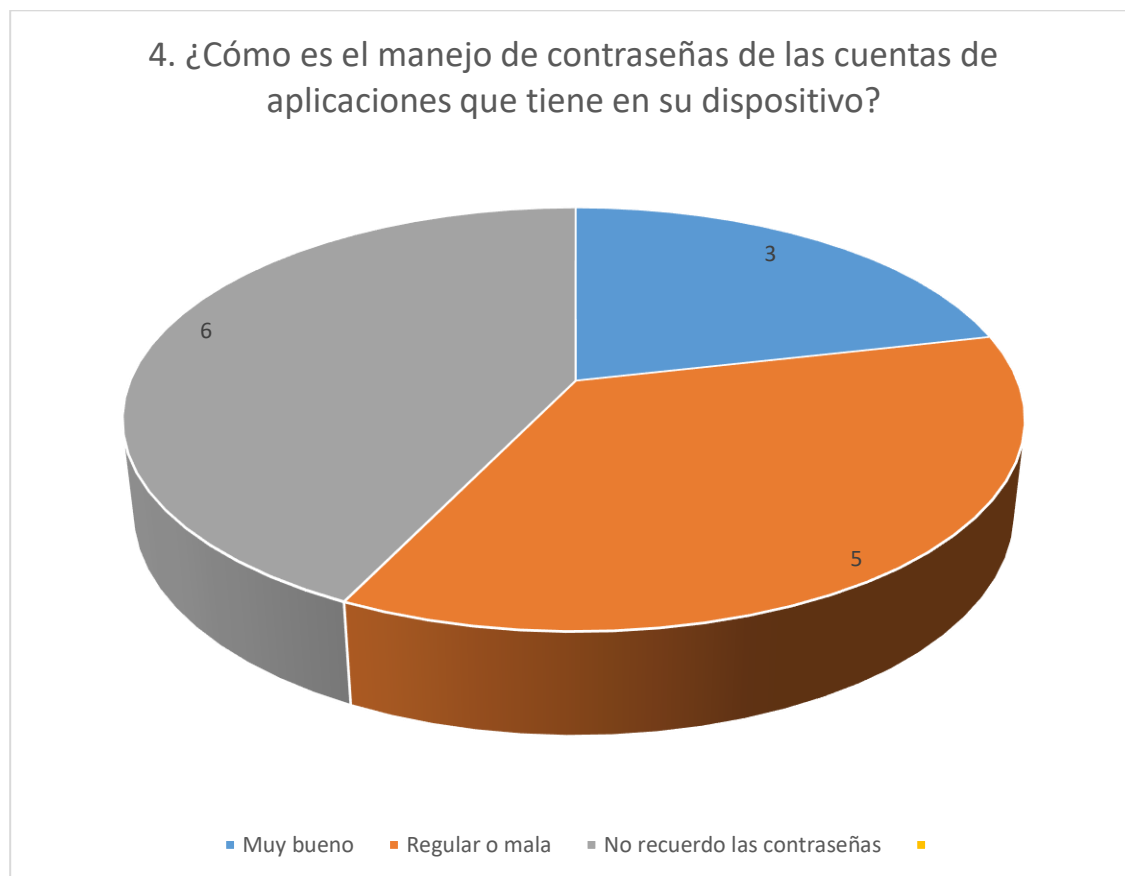


Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

Durante la época de confinamiento por la pandemia por COVID-19 y el modelo de aprendizaje en casa, el 64% de las encuestadas afirmó que ha usado y necesitado mucho su celular, principalmente para revisar las tareas, consultar y enviar evidencias. Un 14% asegura que poco ha podido estar pendiente del celular, porque no les gusta o porque debido a sus múltiples ocupaciones, no pueden estar pendientes de los mensajes y tareas.

Figura 21

Cómo es el manejo de contraseñas de las cuentas de aplicaciones que tiene en su dispositivo

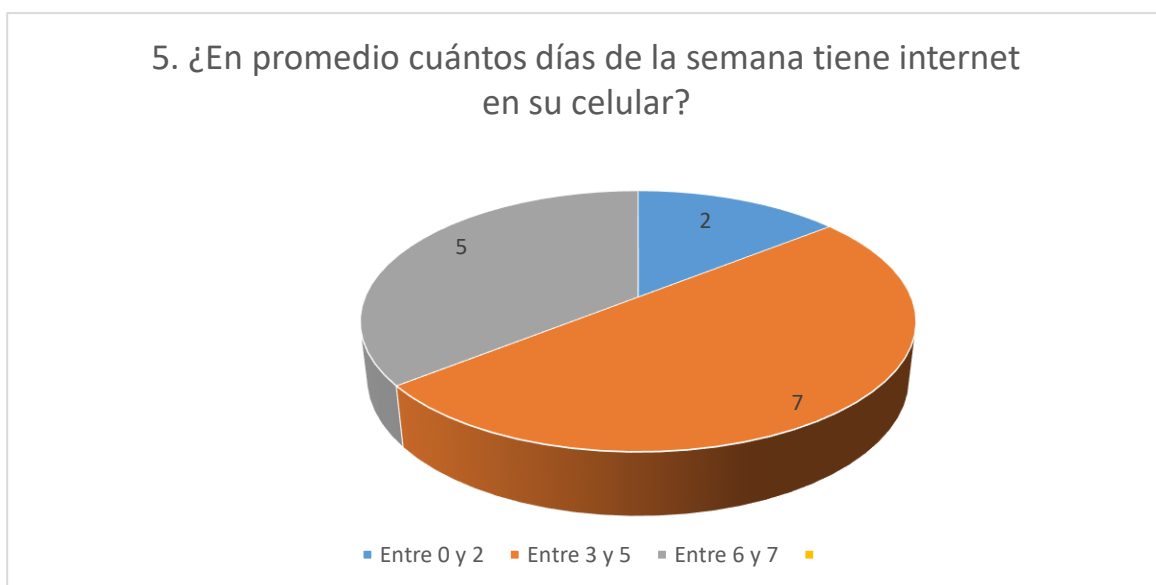


Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

Al preguntar a las mamás encuestadas sobre el manejo que hacen de las contraseñas de las diferentes aplicaciones y correos que usan en su dispositivo, el 21% dijo que es muy buena, que le tienen contraseñas diferentes a cada aplicación. El 36% asegura que es regular o mala porque a todas las aplicaciones les tienen la misma contraseña para que no se les vaya a olvidar, y el 43% comenta que no recuerda las contraseñas, pues las aplicaciones se las descargaron donde compraron el celular o alguien cercano les ayudó y no se dieron cuenta de claves.

Figura 22

En promedio cuantos días de la semana tiene internet en su celular



Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

El 36% de las madres encuestadas afirma que en promedio tienen internet en su celular entre 6 y 7 días a la semana, el 50% dicen que entre 3 y 5 días y el 14% que entre 0 y 2 días a la semana cuenta con internet en su celular.

Figura 23

Su internet le permite o permitiría participar de reuniones virtuales

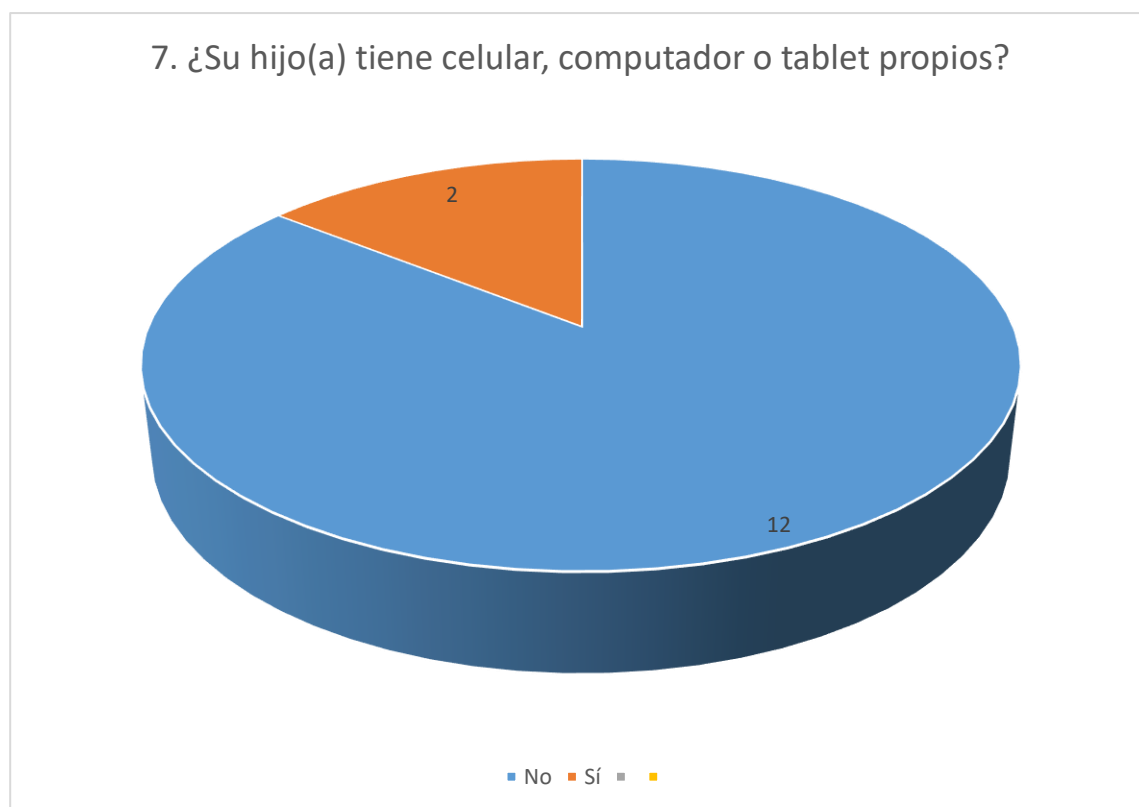


Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

El 29% de las encuestadas dice que su internet es muy bueno, que sí es posible que soporte encuentros virtuales como reuniones, mientras que el 71% afirma que no podría, ya que su internet se cae bastante o la recarga de datos se les acabaría muy pronto.

Figura 24

Su hijo tiene celular, computador o Tablet

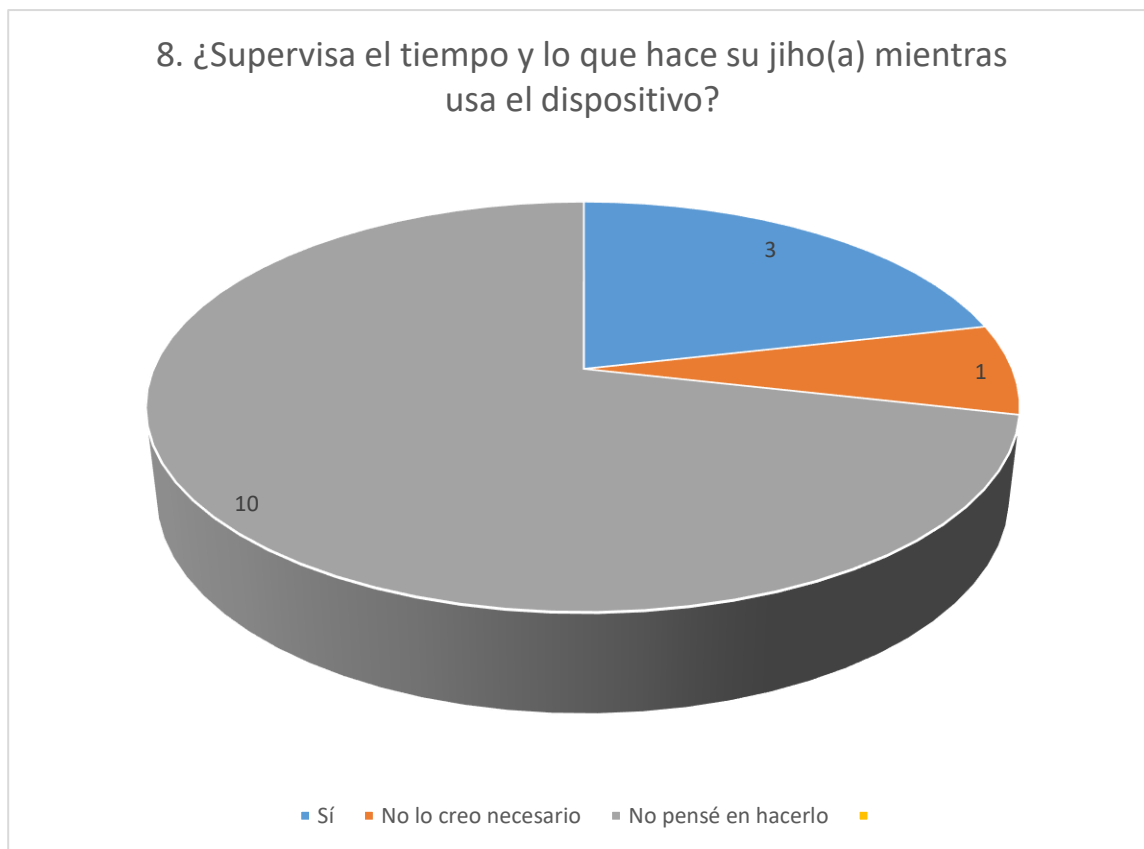


Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

Ante la pregunta de si los hijos contaban con dispositivo electrónico propios, el 14% dijo que sí; eso equivale a 2 madres. Una le tiene a su hijo un celular y la otra una Tablet. El 86% asegura que sus hijos no cuentan con dispositivo propio, pero que ellas le prestan el suyo para que hagan tareas y jueguen.

Figura 25

Supervisa el tiempo y lo que hace su hijo mientras usa el dispositivo



Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

El 21% de las mamás asegura que sí supervisa el tiempo y lo que hace su hijo mientras tiene el celular en su poder, el 7% no cree que sea necesario porque dice que su niño está muy pequeño y el 71% afirma que no pensó en hacerlo.

Figura 26

Ha podido recibir y enviar evidencias de tareas a la docente



Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

El 57% de las encuestadas asegura que sí ha podido recibir orientaciones y enviar evidencias de tareas sin inconvenientes a la docente, mientras que el 43% afirma que no ha podido, que se le han presentado dificultades y que muchas veces se le ha pedido que envíen nuevamente las evidencias por fotos mal tomadas.

Figura 27

Le gustaría participar en capacitaciones sobre el uso y aprovechamiento de tecnologías básicas para apoyar académicamente a sus hijos

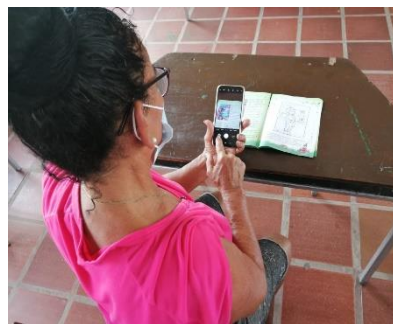


Fuente: Creación propia de las autoras. Moreno y Parra 2021.

Ante la pregunta de si les gustaría participar en capacitaciones sobre uso y aprovechamiento de herramientas tecnológicas básicas para poder apoyar a sus hijos en el proceso académico, el 100% de las madres encuestadas contestaron que sí y además se escucharon muy motivadas.

Apéndice J

Madres en formación, tomando fotos desde el celular



DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMÁTICAS EN LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA SAN JUAN BOSCO DE FUENTEDEORO META
 PROYECTO DE GRADO DE MAESTRÍA
 MARTHA MORENO - YIRA PARRA

SESIÓN: Primero FECHA: 16 Septiembre 2021
 LUGAR: Sede San Juan Bosco Pto Linao
 TEMA: Fotografía desde el celular

ASISTENCIA

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CC	HIJO(A)	FIRMA
1	Luz Mercedes Torres	40 412 073	Sebastián	Luz Mercedes
2	Alba Luz Olaya Diaz	40 333430	Sebastián	Alba Luz Olaya
3	Margelita Romero Gomez	40 22542036	Kevin - Juan	Margelita Romero
4	Angelita María Cárdena D.	40 516312	Isabel	Angelita Cárdena
5	Luz de G. Pérez	1125530852	Juan Sebastián	Luz de G. Pérez
6	Jennifer Carolina Rojas	2725521906	Valentina Sofía	Jennifer Carolina
7	Natasha Mercedes C.	1120 358467	Nicolás Agustín	Natasha Mercedes
8	Ana Mayerli Urrego	1123532363	Yenny N. Bolívar	Ana Mayerli Urrego
9	Fandra Uliana Paredes A.	1123230438	Nicolás Calderón	Fandra Uliana Paredes
10	Yaniver Cárdena J. W. C.	63 099 1942	Andrés Cárdena	Yaniver Cárdena
11	Yenni Beatriz Cárdena	1123 430025	Fabrizio Cárdena	Yenni Cárdena
12	Ana Beida Cordero Conza	36 309608	Mariana J. Silva	Ana Beida Cordero
13	Zoraida Ajudó M.	40 403 206	Sebastián N.	Zoraida Ajudó
14	Daniela Becerra Zapata	112352995	Daniela Becerra	Daniela Becerra
15				
16				
17				
18				
19				

Apéndice K

Vista de las dos opciones de reuniones, virtual y presencial



DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMÁTICAS EN LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA SAN JUAN BOSCO DE FUENTEDORO META
 PROYECTO DE GRADO DE MAESTRÍA
 MARTHA MORENO - YIRA PARRA

SESIÓN: Segunda FECHA: 21 Octubre, 2021
 LUGAR: Sede San Juan Bosco Pto Limón
 TEMA: Manejo del celular en encuentros virtuales sincrónicos.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CC	HIJO(A)	FIRMA
1	Mailber Cardona flores	53 071 842	Andrés Cardona	Mailber C.
2	Ana Deida Osorio G.	36 309 608	Maheva Juliana	Ana Deida
3	Lucile Cuervo Eca	112 222 882	Isabel Soledad	Lucile Cuervo
4	Sandra Liliana Bernal A.	1123330438	Nicolás Calderón	Sandra Liliana Bernal
5	Jennifer Carolina Rojas	1123331906	Valentín Valderrama	Jennifer Rojas
6	Ana Mayeli Lopez	1123332767	Yenny N Bolívar	Ana Mayeli Lopez
7	Angelica Maria Cardenas R	40 316 317	Jesidy	Angelica Maria R
8	Marilba Romero Borrero	1118942036	Kenneth Kevin	Marilba Romero
9	Alba Luz Olaveza	40 333 430	Enric Sebastian	Alba Luz Olaveza
10	Wendy María Torres	40 405 075	Alejandra Reyes	Wendy Torres
11	Yenni Patricia Cardona	1 123 430 025	Faber Cardona	Yenni Cardona
12	Natalia Mayra C.	1190 358 467	Andrés	Natalia C.
13	Zoraida Agudelo S.	40 405 506	Sebastián N. Zoraida Agudo	Zoraida Agudelo
14	Daniela Cecilia Espino	1123332745	Stefany Rojas	Daniela Espino
15				
16				
17				
18				
19				
20				



DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMÁTICAS EN LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA SAN JUAN BOSCO DE FUENTEDORO META
 PROYECTO DE GRADO DE MAESTRÍA
 MARTHA MORENO - YIRA PARRA

SESIÓN: Tercera FECHA: Nov. 11 2021
 LUGAR: Sede San Juan Bosco Pto Limón
 TEMA: Seguridad informática

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CC	HIJO(A)	FIRMA
1	Zoraida Agudelo	40 405 506	Sebastián	Zoraida
2	Mailber Cardona flores	53 071 842	Andrés	Mailber C.
3	Yenni Patricia Cardona	1 123 430 025	Faber	Yenni C.
4	Angelica Maria C.R	40 316 317	Jesidy	Angelica C.R
5	Wendy María Torres	40 405 075	Alejandra Reyes	Wendy Torres
6	Jennifer Carolina Rojas	1123331906	Valentín Valderrama	Jennifer Rojas
7	Alba Luz Olaveza	40 333 430	Enric Sebastian	Alba Luz Olaveza
8	Sandra Liliana Bernal A	1123330438	Nicolás Calderón	Sandra Liliana Bernal
9	Daniela Cecilia Espino	1123332745	Stefany Rojas	Daniela C.
10	Marilba Romero Borrero	1118942036	Kenneth Kevin	Marilba Romero
11	Paulina Sanchez Vasquez	40446 378	Brian D Lopez	Paulina Sanchez

Apéndice L

Padres familia trabajando Manejo hábitos saludables “RED”



DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMÁTICAS EN LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA SAN JUAN BOSCO DE FUENTEDEORO META
PROYECTO DE GRADO DE MAESTRÍA
MARTHA MORENO – YIRA PARRA

SESIÓN: Cuarta FECHA: 30 Noviembre 2021
 LUGAR: Sede San Juan Bosco Pta. Limón
 TEMA: Hábitos saludables con la tecnología

ASISTENCIA				
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CC	HIJO(A)	FIRMA
1	Zoraida Acuña M.	40 400-506	Sandra Ilean	Zoraida
2	Maiber Cordona Florce	53-099842	Andrés	Maiber C.
3	Yenni Patiño Cardona	1.123.430-025	Fiber	Yenni C.
4	Angélica María C. R.	40-216717	Leidy	Angélica C.R.
5	Luz Mercedes Walteros	1123532052	JUAN GONZALEZ	Luz Mercedes
6	Luz Mercedes Walteros	40405 075	Alejandra dos Santos	Luz Mercedes
7	Maribela Romero Gomez	1115942036	Karen Kevin	Maribela Romero
8	Daniela Beccera Zapata	1123532995	Alicia Rojas	Daniela Beccera
9	Jennifer Rojas	1123531906	Valentín y Juliana	Jennifer Rojas
10	ANA DUDA OJEDA GARCIA	36309608	Mariana y Juliana	ANA DUDA
11	Sandra Liliana Parón A	1123530438	Nicolás Calderón	Liliana R.
12	Luz Mary Walteros	40 400075	Alejandro Ramirez	Luz Mary w.
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



Apéndice M

Taller 1. Fotografía desde el celular.

Objetivo: Fortalecer la relación entre las familias a través de la experiencia en el uso empírico de la fotografía.

Tema: Fotografía desde el celular.

Desarrollo: El taller número uno se orienta con familias. En él se socializará nuevamente la finalidad de los encuentros y se pedirá a los padres de familia que cuenten sus experiencias con el trabajo de aprender en casa y cómo les ha ido con la toma y envío de evidencias de las guías desarrolladas. Luego de esto, se hará un ejercicio práctico en el que se les pasará un libro o cuaderno y ellos deberán tomarle foto a una página simulando ser trabajos de sus hijos. En grupo se evaluará cada fotografía y se explicará la forma correcta para la toma fotográfica de evidencias. Se repetirá el ejercicio práctico y se evaluará nuevamente para ver si hubo mejoras luego de la explicación.

Apéndice N

Taller 02: Manejo del celular en encuentros virtuales sincrónicos.

Objetivo: Construir en familia los espacios y comportamientos necesarios y apropiados para los encuentros sincrónicos.

Tema: Cultivar en los participantes el respeto por las formas de vida de cada familia y apoyarlos en las situaciones que muestran desde sus casas en los encuentros.

Desarrollo: En un comienzo se había planificado hacer este encuentro totalmente virtual, pero ante el regreso a clases presenciales, se optó por desarrollarlo de esta forma.

Se explicó a los asistentes los beneficios de los encuentros virtuales y se pidió que al grupo si han tenido experiencias con alguna plataforma, especialmente en el confinamiento, para alguna reunión o encuentros familiares. Luego, se mostraron las dos principales y más usadas plataformas para encuentros virtuales y se tratará de llevar a cabo un encuentro entre los asistentes.

Apéndice O

Taller 03: Seguridad Informática

Objetivo: Evaluar la comodidad de las familias con la comunicación institucional.

Tema: Normatividad sobre la publicación de imágenes de menores de edad en internet.

Desarrollo: La toma de fotos y videos de menores de edad requieren aprender sobre el manejo de la imagen de niños según la Ley de infancia y adolescencia en Colombia y las actuaciones de seguridad que deben tener los adultos custodios con la publicación de estas imágenes, no sólo como evidencias académicas sino en sus redes sociales, costumbre arraigada en los padres y madres al presumir las fotos de sus hijos sin precauciones para evitar que extraños accedan a estas fotos. Este tercer encuentro va a arrojar las percepciones de las familias con la comunicación institucional.

Apéndice P

Taller 04: Hábitos saludables con la tecnología.

Objetivo: Disciplinar a las familias en un uso medido de las redes sociales.

Tema: Consecuencias negativas del uso excesivo del celular por niños.

Desarrollo: La cuarentena ha acercado a los niños y niñas a la tecnología por más horas diarias de las apropiadas para una persona de esa edad y se requiere evitar que los menores terminen siendo adictos a las pantallas. Estos límites requieren del acompañamiento y orientación de las familias, por eso este taller busca que los acudientes sepan cómo equilibrar ese uso para que sólo sea para cuestiones académicas y las familias organicen para los niños y niñas otras distracciones durante los ratos de ocio en la cuarentena y después de ella.

Desde la escuela se debe dar la oportunidad para que no sólo los estudiantes aprendan, si no también brindar los espacios para procurar que los padres de familia adquieran conocimientos sobre temáticas analizadas por los docentes y que, según su criterio, merecen orientación. El mundo actual cambia, evoluciona y avanza constantemente. Es allí donde se hace necesaria la orientación de las docentes investigadoras para guiar a los padres de familia hacia la innovación tecnológica.

El discurso de la innovación en la escuela se argumenta en torno a la realidad social del mundo cambiante, incierto y complejo en que vivimos, y por ello se afirma con contundencia que el conocimiento y, por ende, los modelos educativos, caducan constantemente, de ahí la necesidad de una reinvencción constante. (Díaz Barriga, 2010, p; 41)

Apéndice Q

Cuestionario de evaluación de los talleres

Objetivo: Identificar el aporte de las estrategias pedagógicas para la formación de padres en el mejoramiento del acompañamiento familiar a los estudiantes de grado segundo del Centro Educativo General Santander durante la emergencia sanitaria por COVID 19.

Instrucciones: Lea cuidadosamente las preguntas y responda según su criterio.

1. ¿Asistió a los cuatro talleres que dirigieron las docentes?
 - a. SI
 - b. NO

2. ¿Cómo califica el trabajo de los talleres?
 - a. Excelente
 - b. Bueno
 - c. Regular
 - d. Malo

3. ¿Cómo califica el nivel de comprensión de los talleres?
 - a. Excelente
 - b. Bueno
 - c. Regular
 - d. Malo

4. ¿Cree que los talleres le van a servir para su vida y para el apoyo a sus hijos en el desarrollo de quehaceres escolares?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. En desacuerdo
 - d. Totalmente en desacuerdo

Apéndice R

Graficación de cuestionario de Evaluación

1. ¿Asistió a los cuatro talleres que dirigieron las docentes?

- a. SI
- b. NO



Figura 28

Asistencia a talleres

Como se aprecia en la figura 26, el 85.70% de los padres pudo asistir a todos los cuatro talleres, solamente el 14.30% no pudo asistir a todos los talleres.

2. ¿Cómo califica el trabajo de los talleres?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo

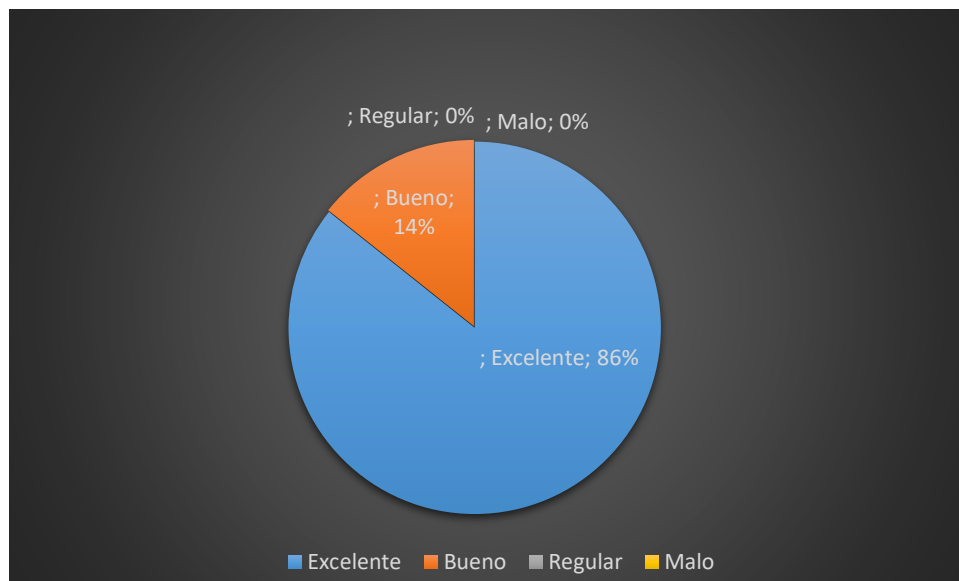


Figura 29

Como califica el trabajo de los talleres

El 86% de los encuestados califica el desarrollo de los talleres como excelente y el 14% lo califica como buenos. Demostración que les agradó el trabajo por que aprendieron algo que no sabían.

3. ¿Cómo califica el nivel de comprensión de los talleres?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo

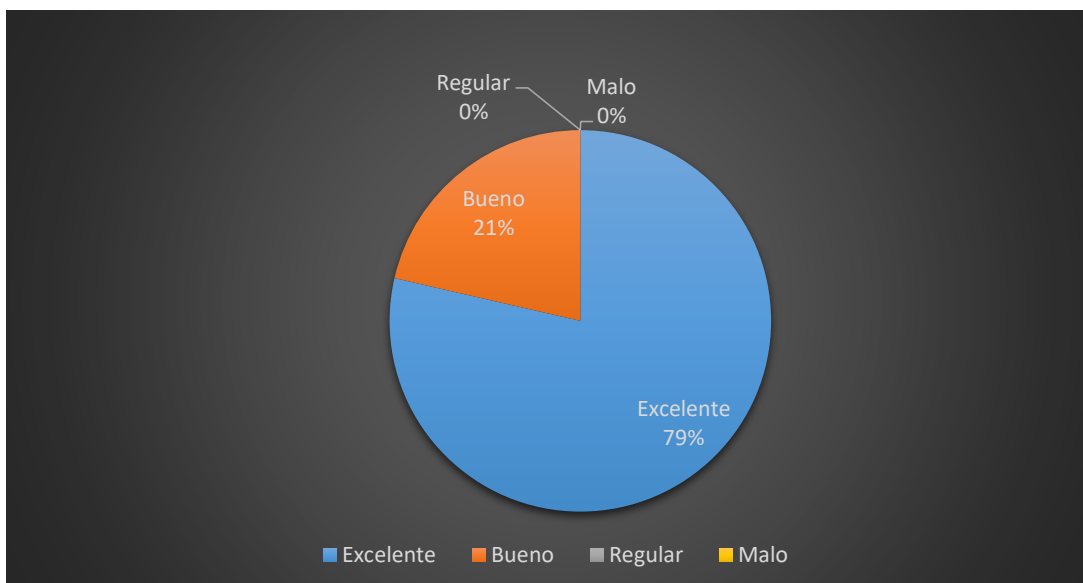


Figura 30

Como califica el nivel de comprensión de los talleres

Como se observa en la figura 31, el 79% de los encuestados considera que el nivel de comprensión de los talleres excelente, mientras que el 21% lo considera bueno.

4. ¿Cree que los talleres le van a servir para su vida y para el apoyo a sus hijos en el desarrollo de quehaceres escolares?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

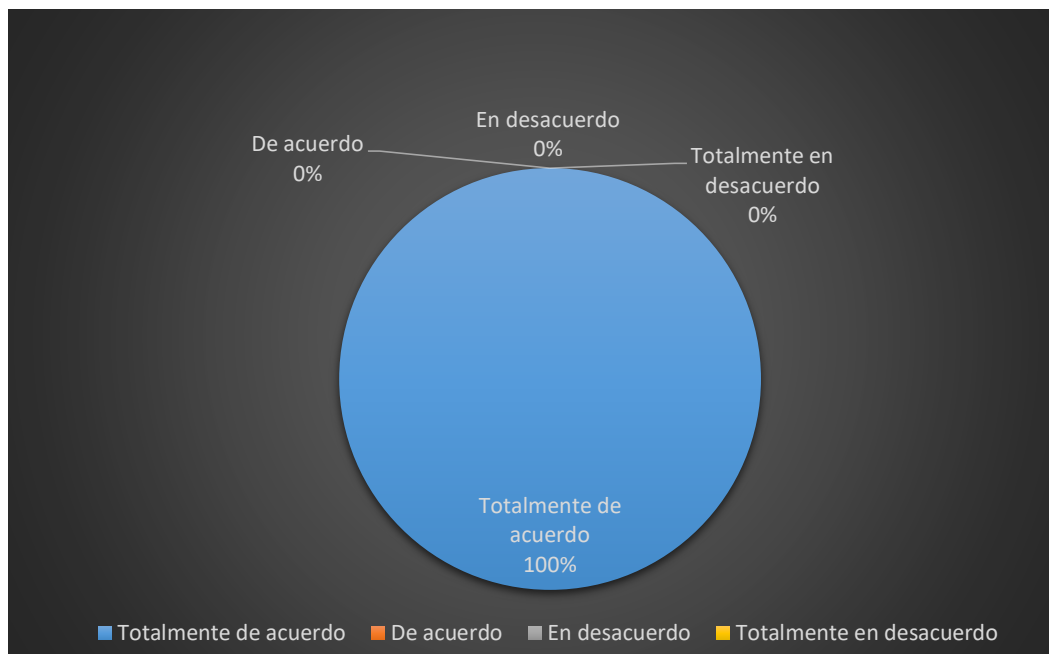


Figura 31

Talleres para la vida y apoyo académico de hijos

Como se observa en la figura 29, el 100% de los encuestados, responde que está totalmente de acuerdo que los talleres le van a servir para su vida y para el apoyo a sus hijos en el desarrollo de quehaceres escolares.

Apéndice S

Consentimiento informado firmado por padres de familia

UNAD
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

CENTRO EDUCATIVO GENERAL SANTANDER
SEDE SAN JUAN BOSCO
FUENTEDEORO META

CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES O ACUDIENTES DE ESTUDIANTES

Yo Daniela Becerra Zapata, mayor de edad, madre, padre, acudiente o representante legal del estudiante Laura Stefany Rojas Becerra de 8 años de edad, del grado 3°, he sido informado acerca de las encuestas, entrevistas, fotografías y/o grabaciones de video relacionadas con la aplicación del proyecto de investigación desarrollado por las docentes MARTHA MORENO y YIRA PARRA, las cuales se requiere sean publicadas como evidencia para que las docentes cumplan con los requisitos de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN que están cursando en la UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia). Luego de haber sido informado sobre las condiciones de la participación del estudiante en las encuestas, entrevistas, grabación y/o fotografías, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que:

- La participación del estudiante en estos instrumentos de recolección de información no tendrán repercusiones o consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones en el curso.
- La participación del estudiante en las encuestas y entrevistas, así como en los videos y/o fotografías no generarán ningún gasto, ni recibiremos remuneración alguna por su participación.
- No habrá ninguna sanción para el estudiante en caso de que no autoricemos su participación.
- Las imágenes y sonidos registrados durante la grabación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación y como evidencia del trabajo educativo de las docentes.
- Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para la participación del estudiante en la contestación de encuestas, entrevistas, en la grabación de los videos y/o fotografías concernientes al proyecto de investigación que vienen adelantando las docentes en mención.

Lugar y Fecha: Puerto Limón, Fuentedeoro / Noviembre 3 de 2020.

Daniela Becerra Zapata
Firma acudiente o representante legal
CC: 1123532995

Escaneado con CamScanner

Apéndice T.

Diarios de Campo

**Desarrollo De Habilidades Informáticas Y Apoyo Familiar En Los Padres De Familia Del
Grado Segundo Del Centro Educativo General Santander**

Diarios De Campo

Martha Milena Moreno Romero

Yira Milena Parra Almeida

Asesor:

Julián Eliécer Rojas Portela

Maestría en Educación

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Diciembre 10 de 2021

Fase 3: Formación a padres de familia			
Martha Moreno			
Fecha	Actividad/Objetivos	Momentos de la actividad	Descripción
16 septiembre del 2021	<p style="text-align: center;">Taller 1. Fotografía desde el celular.</p> <p>Objetivo: Fortalecer la relación entre las familias a través de la experiencia en el uso empírico de la fotografía</p>	Intermedio	<p>Para iniciar la actividad se les hablo nuevamente de la propuesta de investigación que hace parte de las entrevistas y encuestas que ya se había realizado, también se socializo sobre las vivencias de cada uno respecto a la pandemia del COVID 19 en cada uno de los hogares, donde varios manifestaron sus dificultades, n especial aquellas relacionadas con los trabajos desde casa.</p> <p>Se les pidió a todos llevar su celular y así lo hicieron, se notó confianza especialmente en los padres más jóvenes, hablaban de videos para tareas y algunos de aplicaciones, los padres más adultos, miraban su celular con temor, manifiestan que solo lo usan para llamar y recibir llamadas, que los hijos son quienes mantienen con los celulares.</p> <p>Como docentes se les manifestó que la mayor dificultad fue la revisión de las actividades realizadas en casa, pues las fotos enviadas muchas veces no eran visibles e iniciamos mirando cada uno como tomaba sus fotos, luego se les pidió realizar la toma de las fotos teniendo en cuenta la luz, la posición del celular, la distancias y como recortarlas para que se envíe solo el material solicitado, se realizaron varios intentos y se compararon</p>

21 de Octubre del 2021 **Taller 2: Manejo del celular en encuentros virtuales sincrónicos.**

Objetivo: Construir en familia los espacios y comportamientos necesarios y apropiados para los encuentros sincrónicos.

Intermedio

las fotos con las iniciales notándose la diferencia.

Siempre se sigue notando inseguridad en quienes no frecuentan el celular y se aprovecha para motivarlos a seguir participando de los talleres mencionando las actividades que vamos a realizar.

Fuente: Fotografías tomadas por las autoras. Sesión 1, 16 de septiembre de 2021

Se inicia el encuentro número 2 recordando lo visto, algunos comentaron como ya se atrevían a tomar más fotos en casa, se indago sobre como aparte de llamar o enviar mensajes se comunicaban con otras personas, algunos mencionaron las video llamadas y unos pocos (2) comentaron haber participado de encuentros virtuales.

Se dio una explicación de las plataformas goglee meet y zoom por ser unas de las más usadas, sus beneficios y los usos que se le pueden dar.

Se explica mediante la proyección en un tv, de cómo organizar una reunión virtual y se envió el link al grupo de whatsapp para que todos pudieran participar, (no todos sabían que era un link, ni cómo funcionaba, se le explico que también lo llamaban enlace)no se contó con internet en la escuela, entonces se les compartió de los celulares de las gestoras pero no todos se pudieron unir, se explicó como prender y apagar cámaras y micrófonos, como se podía participar y lo importante que es este medio para utilizar desde la distancia.

Algunos se mostraron muy interesados en seguir participando de estas actividades que

11 de
noviembre de
2021

**Taller 3: Seguridad
Informática**

Objetivo: Evaluar la
comodidad de las familias
con la comunicación
institucional.

Intermedio

se han estado realizando y manifiestan que no es tan difícil.

Fuente: Fotografías tomadas por las autoras. Sesión 2, 21 de octubre de 2021

Para el tercer encuentro se hizo la retroalimentación de si habían intentado algún encuentro virtual, para lo cual una mamita manifestó haberlo realizado y que había sido una experiencia chévere.

Para este segundo encuentro sobre seguridad informática se partió mucho de experiencias vividas y que se les fue relatando porque en algunos casos las personas dejan especialmente su Facebook abierto en sitios públicos u otros porque les jaquean sus cuentas, en estos ejemplos se tuvo en cuenta, lo que se publica, como se publica, la importancia de no ser tan preciso con la información, la edad de los jóvenes para tener cuentas (14 años) y el acompañamiento que debe realizar el padre de familia cuando los niños están departiendo con su celular, se hizo énfasis sobre la importancia de que en la noches el padre familia tenga a la vista los celulares de los hijos, para evitar que en este tiempo los hijos sean objeto de algunos engaños. Los mismos padres compartieron experiencias que han visto en programas de tv.

Fuente: Fotografías tomadas por las autoras. Sesión 3, 11 de noviembre de 2021

3° de Noviembre del 2021	Taller 4: Hábitos saludables con la tecnología.	Intermedio	<p>En esta ocasión asistieron menos padres de familia por motivos laborales, se realizó la retroalimentación de la anterior sección, los padres manifestaron haber dialogado con los hijos y además tuvieron la oportunidad de compartir con ellos sobre lo visto con en el taller de la escuela.</p> <p>En esta última sesión fue más de socialización, se dio la oportunidad para todos comentarán como se han sentido y los avances que ha logrado obtener, surgieron varias inquietudes especialmente en como quitar algunas publicaciones realizadas y sobre como buscar información para determinado tema.</p> <p>Se expuso sobre algunos hábitos a tener en cuenta con el uso del celular como lo son: Usarlo por determinado tiempo, vigilar el tipo de uso que le dan los hijos, indagar con quienes se relacionan en las redes sociales, promover el uso del celular como una herramienta educativa, donde padres de familia y estudiantes puedan hacer consultas pedagógicas evitando que el celular solo sea utilizado parara el juego.</p> <p>Se recordó la importancia que tiene los padres de familia en los procesos educativos y como el apoyo desde casa es muy importante para la superación de algunas dificultades.</p>
--------------------------------	--	------------	---

Fase 3: Formación a padres de familia
Yira Parra

Fecha	Actividad/Objetivos	Momento	Descripción
16 de septiembre de 2021	Taller 1. Fotografía desde el celular. Objetivo: Fortalecer la relación entre las familias a través de la experiencia en el uso empírico de la fotografía.	Intermedio	<p>Se comentó a las madres de familia asistentes sobre el proyecto de grado que venimos adelantando y se les explicó los objetivos del mismo. Se hizo un conversatorio en el que cada una describió cómo fue afrontar el aprendizaje en casa durante la emergencia sanitaria por COVID-19, cuáles fueron sus debilidades y cuáles sus fortalezas al orientar las tareas académicas de sus hijos.</p> <p>Al hacer el conversatorio, la mayoría reconoció encontrarse en un nivel entre bajo y muy básico en cuanto al uso y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas y la Internet. La mayoría aceptó que no enviaban correctamente las evidencias y que no sabían hacer consultas en internet, que esto lo fueron aprendiendo durante la marcha con orientación telefónica de parte de la docente y/o gracias a la ayuda de vecinos un poco más instruidos, especialmente de adolescentes.</p>

Se les explicó que el objetivo de la sesión era aprender a tomar fotos de evidencias de la manera correcta y enviarlas de forma organizada. Se hizo un ejercicio práctico en el que las madres asistentes tomaban fotografías a hojas o libros simulando ser tareas de los hijos. se observaba entre todos las fotos tomadas, se hicieron comentarios sobre la calidad y por último, las docentes investigadoras explicaban la forma correcta de tomar dichas fotografías, brindaban apoyo a las que no podían y se tomaban las fotos finales tratando de seguir las instrucciones y recomendaciones dadas.

Como último momento, las madres presentes afirmaron que fue una sesión



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ
 ESCUELA SECUNDARIA NÚMERO 10 DE FUNDACIÓN
 PROYECTO DE CLASE DE MATEMÁTICA
 MATEMÁTICA BÁSICA - TERCER SEMESTRE

Fecha: 16 de Septiembre 2021
 Lugar: Secundaria Pío del Río Horta
 Tema: Ejercicios de uso del celular

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CE	ASISTENCIA	FECHA
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

provechosa.
 Fuente: Fotografías tomadas por las autoras.
 Sesión 1, 16 de septiembre de 2021
 Para iniciar la segunda sesión de trabajo se saludó a las madres que pudieron asistir. Luego, se recordó lo visto en la sesión anterior y se escucharon anécdotas sobre cómo lo había ido de ahí en adelante con el envío de evidencias a la docente.
 Se les explicó a las madres sobre las diferentes plataformas tecnológicas que existen para realizar encuentros virtuales como Zoom y Meet entre las más populares.

21 de octubre de 2021 **Taller 2: Manejo del celular en encuentros virtuales sincrónicos.** Intermedio

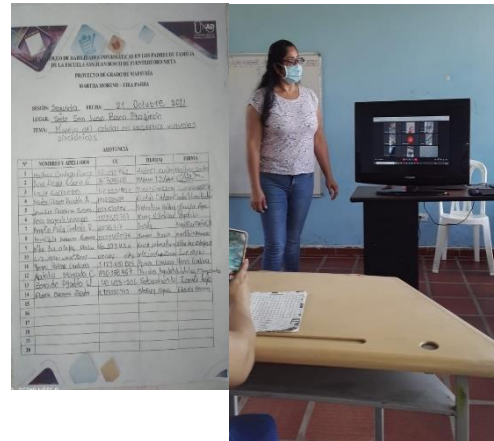
Objetivo: Construir en familia los espacios y comportamientos necesarios y apropiados para los encuentros sincrónicos.

Para poder hacer un ensayo de encuentro virtual se tuvo que pasar internet de mi celular al de la mitad de las madres asistentes, pues en ese momento no contaban con datos en sus celulares y la red de la escuela llevaba más de 15 días fuera de servicio.

No todas las mamás presentes pudieron conectarse pero con las que se pudo, se creó una reunión y se envió el enlace al grupo de WhatsApp. Desde allí se conectaron y pudieron experimentar una reunión virtual, pues sólo una madre de las asistentes había participado en dichos encuentros con anterioridad.

Las madres de familia quedaron muy satisfechas con el trabajo realizado y manifestaron estar interesadas en la próxima sesión.

Para finalizar, se compartió un refrigerio y se diligenció la asistencia



del día.

Fuente: Fotografías tomadas por las autoras. Sesión 2, 21 de octubre de 2021

11 de
noviembre
de 2021

Taller 3: Seguridad Informática

Intermedio

Objetivo: Evaluar la comodidad de las familias con la comunicación institucional.

Iniciando la tercera sesión se saludó a las madres asistentes y se hizo un conversatorio sobre lo que se trabajó en la sesión anterior y si lo habían podido poner en práctica. La mayoría afirmó que le gustó mucho la temática pero que no pudieron entablar una reunión virtual por Meet o por Zoom; solo siguieron haciendo video llamadas por WhatsApp.

Una madre de familia, Ana Deida Osorio manifestó que realizó reuniones

por Meet con hermanos de la iglesia pentecostal a la que pertenece.

Se dio inicio a la tercera sesión explicándoles que la Ley de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) en su artículo 47 establece que para la publicación de imágenes de menores de edad por parte de cualquier entidad, se debe tener la autorización firmada por el padre de familia o representante legal de los menores. Se les recuerda también que en el momento de la matrícula, cada año, el Centro Educativo ha pedido el consentimiento firmado de los padres de familia para hacer públicas las imágenes y fotografías que se tomen de sus hijos en las diferentes actividades escolares. También se les aclaró que siempre se procura tomar y compartir fotos donde no se vea claramente el rostro de los estudiantes.

Se les recomendó además que procuren no compartir fotos de sus hijos e hijas en las redes sociales donde se les vea el rostro y/o de cuerpo entero. También se les aclaró que no es recomendable compartir imágenes donde se brinde información personal como dirección de residencia, placas de las motos o automóviles que posea la familia.

30 de noviembre de 2021	Taller 4: Hábitos saludables con la tecnología.	Intermedio	La sesión se dio por terminada firmando la asistencia y recibiendo el refrigerio. Fuente: Fotografías tomadas por las autoras. Sesión 3, 11 de noviembre de 2021
	Objetivo: Disciplinar a las familias en un uso medido de las redes sociales.		<p>En la cuarta y última sesión se saludó a las madres asistentes, se les comentó que debido al hurto que habíamos sufrido en la escuela no teníamos televisor dónde visualizar lo que les íbamos explicando, que debíamos proyectarles desde mi computador personal.</p> <p>Las madres recordaron la sesión anterior y varias dijeron que habían revisado sus redes sociales, especialmente Facebook y habían eliminado varias fotos que revelaban datos personales y otras en las que aparecían sus hijos de manera muy vulnerable, por ejemplo, en vestido de baño. Otra madre afirmó que había cambiado la contraseña en algunas plataformas que tiene en uso, ya que se repetía.</p> <p>Para la sesión 4 se le habló a las madres asistentes sobre el uso adecuado y el aprovechamiento que todos le damos a la tecnología. Se les explicó que se debe controlar el tiempo y los sitios a los que</p>

sus hijos tienen acceso desde su celular. También se les recomendó la aplicación “Google Family Link”, que es una aplicación de control parental donde al ser descargada en el celular de los padres y en el de sus hijos, se puede configurar para restringir el uso de celular según horarios establecidos y aplicaciones a las que pueden acceder. A las mamás les llamó bastante la atención esta aplicación y comentaron que iban a descargarla y empezar a usarla.

Se les habló también sobre la supervisión constante que deben hacer a sus hijos cuando estén consultando tareas y/o jugando y viendo videos desde el celular o el computador. Se les aclaró que los menores de 14 años no deben hacer uso de redes sociales, y, que al pasar esta edad deben ser usadas pero bajo la supervisión y aprobación de sus padres.

Al finalizar la sesión, varias madres contaron sucesos de los que se han enterado directamente o a través de noticias de las consecuencias del uso indebido de las herramientas tecnológicas y plataformas digitales en niños, niñas y adolescentes. Todas

llegaron a la conclusión que en la mayoría de casos esto se presenta por la falta de acompañamiento y supervisión parental.

Las madres firmaron la asistencia correspondiente.



ASISTENCIA		
NOMBRE Y APELLIDOS	FECHA	ASISTENCIA
1. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
2. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
3. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
4. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
5. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
6. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
7. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
8. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
9. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
10. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
11. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
12. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
13. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
14. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
15. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
16. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
17. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
18. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
19. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE
20. María Gabriela Sánchez	30/11/2021	ASISTENTE

Fuente: Fotografías tomadas por las autoras.

Sesión 4, 30 de noviembre de 2021
