

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos de Risaralda, Quindío y Valle**

Andrea Cardona García

Beatriz Susana Bello Ríos

Cristian Alonso Toro Orrego

Lady Marcela Quebrada Morales

Mónica Andrea Cardona Romero

Tutora:

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2022

## Resumen

Este informe da cuenta del proceso que se ha llevado a cabo a lo largo del diplomado como opción de grado, para lo cual se presenta una reflexión sobre un caso particular, habla de la vida y experiencias de violencia vividas por el señor Modesto Pacayá, un hombre que a pesar de ser golpeado por la violencia y el maltrato por parte del grupo de las FARC, logró salir adelante con su familia de una manera muy resiliente, pero sobre todo consciente de lo sucedido y rescatando solo situaciones positivas, en torno a esta historia surgen una serie de interrogantes; circulares, reflexivas y estratégicas, que permiten una visualización más crítica de lo que realmente logró vivir el señor Pacaya.

Por otro lado, se presentan tres estrategias que se diseñan en torno al caso de Peñas Coloradas, las cuales se estructuran de tal manera que muestran una fase inicial, una fase intermedia y una fase de cierre. Cada estrategia va encaminada al bienestar de esta comunidad golpeada por el acoso militar y que, como consecuencia, tuvo que abandonar no solo sus tierras, sino toda una historia, sus costumbres y empezar una vida desde cero en un lugar completamente ajeno donde no estaban acostumbrados.

Finalmente, el informe muestra cómo ha sido la violencia que ha estado presente a lo largo de la historia de Colombia y cómo se ha estructurado la conciencia colectiva y se han desarrollado planes y estrategias a favor de los más vulnerables frente a esta problemática.

***Palabras clave:*** Resiliente, Comunidad, Violencia, Estrategia.

### **Abstract**

This report gives an account of the process that has been carried out throughout the diploma as a degree option, for which a reflection on a particular case is presented, it talks about the life and experiences of violence lived by Mr. Modesto Pacayá, a man who, despite being beaten by violence and mistreatment by the FARC group, managed to get ahead with his family in a very resilient way, but above all aware of what happened and rescuing only positive situations, around This story raises a series of questions; circular, reflective and strategic, which allow a more critical visualization of what Mr. Pacayá really managed to experience.

On the other hand, three strategies are presented that are designed around the case of Peñas Coloradas, which are structured in such a way that they show an initial phase, an intermediate phase and a closing phase. Each strategy is aimed at the well-being of this community hit by military harassment and that, as a consequence, had to abandon not only their lands, but a whole history, a custom, and start a life from scratch in a completely foreign place. where they were used to.

Finally, the report shows how the violence that has been present throughout the history of Colombia has been and how the collective conscience has been structured and plans and strategies developed in favor of the most vulnerable in the face of this problem.

***Keywords:*** Resilient, Community, violence, strategy.

## Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Lista de tablas .....	5
Análisis Relatos de violencia y esperanza - Modesto Pacayá.....	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	9
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas	14
Informe Analítico: Paso 3 - Escenario 1 Aplicación la imagen y la narrativa como instrumentos de la acción psicosocial.....	29
Link página wix .....	30
Conclusiones .....	31
Referencias bibliográficas.....	33

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1</b> Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	9
<b>Tabla 2</b> Estrategia 1.....	17
<b>Tabla 3</b> Estrategia 2.....	20
<b>Tabla 4</b> Estrategia 3.....	26

### **Análisis Relatos de violencia y esperanza - Modesto Pacayá**

El señor Modesto Pacayá, indígena Ticuna, presenta como se da inicio a una serie de situaciones que se fueron dando y como la toma de decisiones en ocasiones conllevan a escenarios desconocidos, pero sobre todo peligrosos, sin embargo, la inocencia, la nobleza y el ánimo de un mejor futuro para la familia, son factores que influyen en esas decisiones.

La “Teoría de la Motivación Humana”, propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. De acuerdo a este modelo, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo. (Angarita, 2007, p.2)

El Sr. Modesto Pacayá, intentaba que sus necesidades y las de su familia estuviesen totalmente satisfechas, sin embargo, por su ingenuidad fue a parar en un lugar que no imaginó y le ocasiono cambios en su vida que lo afectaron mucho.

El señor Modesto Pacayá es una representación de lo que muchos hombres en especial del campo viven a diario, siendo obligados a tomar armas en contra de gobierno, siendo partícipes de grupos al margen de la ley, como es en este caso la guerrilla, ya que no les dan la opción de tomar otra decisión porque es unirse en armas con ellos o morir.

Este panorama lastimosamente se vive diariamente en el país, la falta de oportunidades y la necesidad de suplir las necesidades básicas de supervivencia en ocasiones obliga a que las personas tomen decisiones que perjudican su vida, en este caso así no fuera por decisión propia tenía que hacerse partícipe de este grupo armado con el fin de conservarse con vida.

Es así como la familia sufre un alto impacto, observándose dentro del relato, que se desconoce o no se expresan los vínculos familiares y las dinámicas de ellas, en esos dos primeros años de haber ingresado a la guerrilla, dado que por el tipo de organización que tienen estos grupos, las familias prácticamente se ven afectadas en su conformación tanto física como emocionalmente. No obstante, podríamos comprender que más que una desintegración, se da una transformación de las dinámicas que se desarrollan dentro de estas familias, es así como:

Estas no dejan de constituir realidades histórico-sociales presentes en todas las sociedades humanas, y aunque la continua letalidad de la guerra atente contra su estabilidad, constitución y replicabilidad, las familias se reorganizan y reestructuran reconfigurando sus modos de interrelación, cohesión, apoyo, solidaridad y sentido (Andrade, 2011; Cifuentes, 2009; Guerrero, 2014; M. Palacios, 2003; Sánchez et al., 2009; Smith, 2013). (citado en Muñoz, Posada, Andrade, 2021, p.348)

De lo anterior se puede resaltar, esa gran importancia o impacto que se da a través de esta primera visita a su familia, resaltando así un punto de partida frente al significado que allí adquiere y como esta intervienen posteriormente en las decisiones que el Señor Pacayá toma. Por ello, hay que destacar el valor que también tuvo su hija mayor para salir de la misma situación y el apoyo que recibió no solo de su familia, sino también del ejército, les permite volver a reencontrarse y al mismo tiempo poder visualizar no solo el cambio personal que tuvo su padre, sino también empoderarse a sí misma construyendo en conjunto un nuevo futuro tanto familiar, como económico, valorando aún más esa unidad después de los hechos vividos.

Una de las situaciones que más se pueden destacar en la historia de Modesto es el nacimiento de su última hija, lo que lo motivó a querer validar su bachillerato e iniciar con su proyecto productivo, que obtuvo con el apoyo de la alta consejería, quienes otorgan esa ayuda

para iniciar a trabajar, esto le permite a Modesto emprender su negocio y así sacar adelante su emprendimiento, montando una tienda, la cual le pone el nombre de su última hija –Hillary Audrey–. Iniciando con ocho millones de pesos que le habían donado para el proyecto comercial, comprando los elementos necesarios para dar inicio con su actividad comercial, manifiesta el señor modesto que le ha ido y muy bien, comprando electrodomésticos para su negocio al igual surtiendo y sacando los gastos para su hogar y subsistir.

Vemos como este caso de la vida real, del señor Modesto Pacayá, como desmovilizado y víctima del rigor de la violencia, se presentan grandes afectaciones emocionales no solo para el sino para su familia, donde se da cuenta que por amor a su núcleo familiar logra llevar una vida llena de tranquilidad y se vuelve un caso más de motivación para aquellas personas que aún se encuentran en las filas e iniciar un proceso a la resiliencia.

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

**Tabla 1**

*Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
<b>Circular</b>	Señor Modesto ¿Podría hablarme de como era su vida antes de estos sucesos y como es ahora?	La sociedad ha ido instaurando a lo largo de la historia una emoción de miedo frente a la violencia que se vive en el país a raíz del conflicto armado, sin embargo, muchas personas que han enfrentado esta problemática, han logrado salir adelante gracias a las redes de apoyo y sociales que propenden por el bienestar de las personas, es así como se logra rescatar la importancia de revivir memorias y confrontarlas con la actualidad, para de esta forma resaltar la resiliencia y la valentía de muchos que en algún momento sintieron desesperanza.
<b>Circular</b>	¿Cuál considera usted que fue el motivo por el cual su hija tomó la decisión de desmovilizarse?	Es importante reconocer que dentro de la familia no todos tienen el mismo pensamiento, y aunque para Modesto era la falta de su familia, su hija pudo tener razones diferentes para su reinserción a la vida civil, lo que sería necesario conocer ya que para él es importante el bienestar de su familia entre ellas, el de su hija

**Circular**

Señor Modesto  
¿Cómo es la relación  
entre su esposa y sus  
hijas?

que ahora convive con ellos, lo que  
facilitaría poder abarcar dicha  
situación

Desde el testimonio presentado por  
el Señor Pacayá, es claro que esta  
pregunta es tocante a como el  
percibía a su familia antes de las  
circunstancias que vivió dentro del  
grupo armado, permitiéndonos  
evaluar de forma sistémica sus  
apreciaciones, ya que en últimas fue  
esta la que lo motivó a salir de este  
lugar.

**Reflexiva**

Por otra parte, señor  
Modesto, para las  
personas que puedan  
conocer esta  
entrevista y para  
nosotros, es muy  
importante saber y  
teniendo en cuenta  
todo lo que le ha  
sucedido. ¿Qué le  
podría usted decir  
aquellas personas que  
son ajenas a este tipo  
de problemáticas y de  
una u otra forma  
indolente frente a  
estas situaciones?

En Colombia existen distintos  
estratos sociales, distintas culturas y  
estilos de vida, debido a esto la  
indiferencia de muchos afecta de  
una forma directa a las personas  
víctimas de la violencia y el  
conflicto armado, esa indiferencia se  
ve reflejada, en el racismo, el  
rechazo a las personas, el temor por  
tratarse de personas desplazadas,  
etc. Sin embargo, a la  
concientización colectiva que se  
lleva a cabo con el trabajo  
interdisciplinar de algunas entidades  
se ha ido desdibujando esa imagen  
de las personas que han sufrido  
violencia en Colombia.

<b>Reflexiva</b>	¿Qué importancia cobra o influye la familia frente a la decisión de desmovilizarse?	Según Muñoz, Posada y Andrade (2021) al citar el CONPES 3554 (Colombia Departamento de Planeación, 2008), presenta que “la Familia en Colombia se constituye en el núcleo social de desarrollo humano, económico y cultural, aportante no solo a la fuerza de trabajo sino también, a la construcción de escenarios de reconciliación” (p. 348), es así como la pregunta desde una postura psicológica, permite analizar los conceptos de familia del Señor Pacaya llevándole a la reflexión sobre esos sueños y recursos humanos que tiene y como ha sido de fundamental en su proceso.
<b>Reflexiva</b>	¿Qué enseñanza les ha quedado como núcleo familiar después de lo vivido?	Lo que se busca con esta pregunta es qué Modesto Pacaya logre generar una reflexión la cual le brindara al ser observador, para generar ideas de superación y capacidad de proyección hacia un futuro mejor como lo ha venido realizando.
<b>Estratégica</b>	Señor Modesto sabemos que actualmente tiene un mini mercado. ¿Sería posible que usted	Para las personas que han sido víctimas del conflicto armado, no es fácil reintegrarse a la sociedad teniendo en cuenta que se presenta un estigma y un tabú frente a que en

### Estratégica

orientara a otras personas que han estado en sus mismas condiciones, para que puedan construir también su emprendimiento y de qué forma lo haría?

¿Cómo considera usted que, a nivel familiar, puedan aportar a las familias que pasaron por este proceso recientemente?

“algún momento fueron guerrilleros”, debido a esto, resulta necesario que personas como el Sr. Modesto, capaciten, orienten y enseñen la forma adecuada de cómo crear un emprendimiento, mostrando su testimonio y dejando claro que si es posible dejar ese oscuro pasado atrás.

Esta pregunta resalta la gran importancia que cobra la familia dentro de las estrategias para el cambio, y desde la motivación a que su familia haga parte, ya que Muñoz et al. (2021) Señala a Poletto y Koller (2008) los cuales presentan que “hay una luz de esperanza para la construcción de paz desde los espacios familiares, comunitarios y políticos, dado que en gran medida, los excombatientes desmovilizados y reintegrados a la vida civil constituyen actores sociales que aportan a la reconfiguración de contextos intra y extra familiares de modo que pueden convertirse en promotores de convivencia, aceptación, tolerancia y resiliencia”. (p.348). Evidenciándose así que reflexionen y se planteen como agentes transformadores de

**Estratégica**

Señor Modesto,  
¿Podría brindar algunas estrategias de empoderamiento como las que usted ha usado para salir adelante cuando ha decidido cambiar su vida?

empoderamiento lo cual puede partir desde su testimonio y experiencia de superación.

En la actualidad es necesario empoderar a las personas y una de la mejor forma de hacerlo es a través de ejemplos reales, el poder compartir las diferentes estrategias y lo que impulsa a una persona a salir adelante en medio de diferentes adversidades y dificultades, genera una mayor facilidad para que el resto de personas los tomen como referentes y construyan nuevas expectativas para su vida.

---

*Nota:* Relato 1: Modesto Pacayá

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas**

Ante el caso presentado de Peñas Coloradas, se hace una propuesta metodológica referida por Mori (2008), la cual plantea un abordaje psicosocial en comunidad a través de ocho fases, que permiten la implementación de estrategias, y aplicación de las mismas, de esta forma se adapta dicha metodología para su intervención y conforme a los puntos exigidos en la guía.

A partir del caso presentado, se puede evidenciar una serie de emergentes presentados que cobran gran importancia, entre ellos se encuentran:

El desarraigo del territorio de Peñas Coloradas, lo cual trae a ellos la impotencia, frente a su necesidad de volver a lo que para ellos es de gran importancia, que tienen una connotación tanto emocional como material.

La discriminación, tortura y persecución al ser rotulados como ayudantes de la guerrilla o guerrilleros como tal, lo cual los llevo en parte a tener complicaciones que seguro fue de índice emocional y física, aunque no se menciona, como a presentar una resistencia ante ese abandono y el deseo de volver a sus tierras, buscando diferentes medios para alcanzarlos.

En el 2018 se suponía que tenían que entregarnos el pueblo, pero hace poco el comodato se renovó por otros diez años. Del caserío que levantamos no quedan sino los escombros y los recuerdos. Cuando uno pasa por ahí le dan ganas de llorar. Parece un pueblo fantasma. No hay un techo ni una casa en pie. Los militares viven en la plaza de toros y prohibieron el ingreso a los civiles. A orillas del río Caguán pusieron un retén. Cualquiera que pase por ahí tiene que registrarse, pero nadie puede dar un paso más allá

del lugar donde hacen las requisas. El Ejército sigue ahí, a sus anchas, en el corazón del caserío, y nosotros, los campesinos, seguimos –igual que siempre– desterrados, ignorados y olvidados. (Comisión de la verdad, 2019, parr.16)

De acuerdo a la anterior cita es posible inferir que para que una persona se desarrolle de forma adecuada, debe contar con redes de apoyo familiar sólidas, en donde esos vínculos parentales se vean reflejados en la personalidad de cada integrante, dicho esto, para los habitantes de Peñas Colorado el hecho de haber perdido sus casas, su territorio entero, no solo genero un cambio de contexto, sino también afectaciones de tipo emocional y quebrantos en el curso de vida, mismo que se deben tratar para evitar enfermedades mentales o desequilibrios emocionales.

### **Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.**

#### **Apoyo psicológico**

Se considera al apoyo psicológico como una acción que puede generar en la población un bienestar de tipo emocional, teniendo en cuenta, que para estas personas las situaciones vividas dejaron cicatrices, que de una u otra forma se pueden subsanar, haciendo un abordaje adecuado desde el campo de acción de psicología de la salud.

La demanda de servicios psicológicos supone el abordaje de al menos algún área de la vida del usuario que requiere mejoría en cuanto al funcionamiento habitual, lo que se puede traducir en alteraciones a nivel psicológico de diversa índole que pueden abarcar

desde aspectos aparentemente básicos hasta hábitos complejos. (Pichardo, et al., 2013, p.42)

Desaprender para aprender, sería una de las técnicas que se podría llevar a cabo, para de esta forma, fortalecer aspectos como; el autoconcepto, la auto estima, el amor propio y el amor por la familia, esto se podría lograr identificando rasgos de la primera infancia.

### **Programas de promoción y prevención en salud mental**

Debido a que es una población con bastantes recuerdos dolorosos, en donde la indiferencia de la sociedad también hace su parte, acciones encamadas a la promoción y prevención en salud mental, serías bastante alentadoras teniendo en cuenta que son personas con bajos recursos para acceder a una educación digan y que, por medio de estas campañas, se pretende generar una conciencia colectiva frente a la importancia de la salud mental.

La promoción y prevención en salud mental son crecientemente reconocidas como estrategias fundamentales. Se ha demostrado que programas promocionales y preventivos en esta área pueden ser efectivos. Existe la expectativa de que la disseminación de estos programas pueda ayudar a disminuir la brecha entre necesidades de atención en salud mental y recursos disponibles. (Solar, et al., 2019, p.211)

Dicho lo anterior, se resalta a la salud mental como pilar fundamental para gozar de una vida plena, obviamente no dejando de lado otros factores.

**Estrategia:** Abarca las primeras tres fases, comprendidas desde el diagnóstico de la comunidad, características del grupo y evaluación de necesidades de grupo.

**Tabla 2**

*Estrategia 1*

<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y objetivo</b>	<b>Fases - tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
¿Qué sucede en la comunidad?	Esta primera estrategia cobra una gran importancia, ya que nos permite reconocer la comunidad y dar prioridad a sus necesidades, según Morí (2008): se busca contextualizar una comunidad, a la que se debe analizar haciendo una previa identificación de las características sociodemográficas, socioculturales, “niveles educativos, sistemas de salud, necesidades,	<p><b>Fase 1:</b> (15 días) (Diagnostico de la comunidad.</p> <p><b>Fase 2:</b> (2 meses) Características de grupo.</p> <p><b>Fase 3:</b> (1 mes) Evaluación de las necesidades del grupo:</p>	<p><b>1 acción:</b> se inicia haciendo una recolección de información, a través de bases de datos, alcaldía y otros medios que estén disponibles, con el fin de ampliar el conocimiento de la comunidad y la situación presentada.</p> <p><b>2 acción:</b> Se realiza un mapa parlante de la comunidad a través de la cual se pueda identificar la población de</p>	Se espera obtener la mayor información posible de la comunidad, su historia, los sucesos que desencadenaron, las intervenciones realizadas y demás con el fin de conocer más a fondo la problemática, a través de la herramienta aplicada de mapa parlante, se puede tener

---

problemas, recursos y comportamientos comunales; ello nos guiará hacia la formulación de propuestas de desarrollo y alternativas de solución frente a situaciones adversas". (p.83).

**Objetivo:** Desarrollar diagnóstico de la comunidad a través de las características de grupo y evaluación de sus necesidades.

manera más cerca, y saber cuáles son los actores principales de ellos y quienes están dispuestos a participar y promover las propuestas.

**3 acción:** Se visita a la comunidad con el fin de aplicar una entrevista semiestructurada, a través de la cual se pueda conocer las características sociodemográficas, características socioculturales de la comunidad, educación, salud, recursos, problemas, necesidades. (Morí, 2008), se realizará a través de una muestra aleatoria que

una descripción geográfica de la comunidad, sus principales actores y líderes, con el fin de incluirlos y motivarlos para impulsar las propuestas a realizar dentro de la comunidad. Por otra parte al aplicar las entrevistas, se espera que la comunidad, se pueda sentir escuchada, que pueda motivarse a participar e incluirse dentro del cambio, de esta misma manera, pueda aportar ideas frente a las posibles propuestas de solución y

---

---

fortalezca la participación de la comunidad.	finalmente se espera impactar a la comunidad, presentándoles un informe de la situación actual, permitir que ellos observen la problemática de manera colectiva y analicen las necesidades como ellos las perciben, del mismo modo, generar confianza ante las mejoras y cambios necesarios, además de fortalecer el potencial que ellos tienen.
--	--

**4 acción:** Se realiza análisis de datos recolectados a través de diferentes medios, entre ellos programas estadísticos, el cual se realizará por el grupo que está a cargo de la intervención, con el análisis se presenta un informe cualitativo y cuantitativo a la comunidad, con el fin de promover la participación de la comunidad.

---

*Nota:* Estrategia 1

**Estrategia 2:** Para la aplicación de la estrategia 2, se realiza a través de dos fases que comprenden desde el diseño y planificación de la intervención, evaluación inicial, y ejecución e implementación

**Tabla 3**

*Estrategia 2*

<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y objetivo</b>	<b>Fases - tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
Empoderando mi comunidad	<p><b>Descripción</b></p> <p>“El fenómeno del desplazamiento forzoso en Colombia es consecuencia de la violencia ejercida por diversos actores armados ilegales que afectan la estabilidad de un determinado sector de la población y del país” (Ferrel Ortega, et al., 2020. p.3).</p>	<p><b>Fase 4:</b> Diseño y planificación de la Intervención</p> <p><b>Fase 5:</b> Evaluación inicial</p> <p><b>Fase 6:</b> Ejecución e implementación</p>	<p><b>1 acción:</b></p> <p>Difusión de la información: A través de las herramientas de comunicación que se emplean en la comunidad, como el perifoneo, la emisora y distribución de volantes, dar a conocer e incentivar a la comunidad a participar de las diferentes actividades que se llevaran a</p>	<p>Se busca dar a conocer e informar a la comunidad de lo que se tiene planteado para desarrollar con ellos, se espera dar a conocer la intención del proyecto a todos los integrantes de la comunidad, conocer las dudas e inquietudes que puedan presentar los miembros de la comunidad, recibir ideas y opiniones sobre lo esperado y con ello realizar mejoras si así se requiere, también se busca tener una participación más activa de los integrantes de la comunidad, donde</p>

---

<p>Por medio de acciones psicosociales la generación de espacios participativos, capacitación masiva, la orientación sobre la salud mental, el fortalecimiento de redes de apoyo y otras, se presenta el siguiente objetivo</p>	<p>cabo en pro de la comunidad.</p> <p><b>2. acción:</b>          Crear espacios de socialización y participación: A través de los líderes de junta, se establecen reuniones en la caseta de acción comunal donde asistan los habitantes de la comunidad, con el fin de dar a conocer el proyecto creado, teniendo en cuenta las reuniones anteriores, el cual llevará a cabo, dejando claro aspectos como; cronograma de</p>	<p>puedan expresar sus pensamientos y emociones con el fin de promover actitudes que los empodere a la hora de expresarse con otras personas y defender sus ideales, teniendo en cuenta que se trata de una fase intermedia, el impacto que se desea obtener se encuentra enfocado, en identificar que tanta afectación de tipo mental y emocional presentan las personas habitantes de Peñas Coloradas y si sus hábitos de vida saludables van encaminados a tener un mejor bienestar en su estilo de vida, se busca por otro lado fortalecer las diferentes habilidades y capacidades que posee cada integrante de la comunidad, para con ello potencializar su buen desarrollo de</p>
<p><b>Objetivo</b>          Empoderar la comunidad de peñas coloradas a través de acciones psicosociales que fortalezcan la conciencia colectiva y motiven a la</p>		

---

---

transformación  
de la  
problemática.

actividades,  
acciones a  
realizar,  
metodología y  
toma de  
asistencia. En  
el cual se  
evaluará y se  
modificara si es  
preciso algunas  
propuestas.

**3.acción:**  
Eliminación de  
barreras de  
participación, a  
través de  
actividades  
lúdicas que  
permiten la  
libre expresión  
de  
pensamientos y  
emociones, con  
el fin de tener  
una  
participación  
más activa de  
los integrantes  
de la  
comunidad,

---

funciones dentro y  
fuera de la comunidad  
y finalmente se busca  
fortalecer las redes de  
apoyo ya que las redes  
de apoyo son un factor  
protector ante cualquier  
situación que se  
considere complicada,  
ya que tener las redes  
de apoyo activas ayuda  
a combatir y prevenir  
los efectos de las  
situaciones difíciles que  
viven en comunidad.  
Fortaleciendo estas  
redes de apoyo se busca  
principalmente una  
mejora notable en la  
capacidad de que hacer  
frente a situaciones  
estresantes.

---

para con ello se  
pueda  
evidenciar una  
participación  
ciudadana  
activa entre  
todos los  
integrantes de  
la comunidad.

**4. acción:**

Presentación de  
la importancia  
de la salud  
mental y  
hábitos de vida  
saludable,  
ejecutando  
actividades  
lúdicas como  
método de  
aprendizaje e  
interiorización  
de la  
información en  
la población  
participante.

**5. acción:**

Fortalecimiento  
de las

---

---

capacidades  
individuales.  
Identificar las  
capacidades  
individuales de  
cada integrante  
de la  
comunidad y  
con ello, a  
través de  
talleres de  
fortalecimiento  
de habilidades  
cognitivas,  
lograr  
potencializar  
cada una de  
ellas.

**6. acción:**

Fortalecimiento  
de redes de  
apoyo, a través  
de talleres de  
comunicación  
asertiva que  
promuevan la  
escucha activa  
entre los  
integrantes de  
la comunidad,

---

---

otros talleres  
prácticos donde  
se fomenten la  
práctica de los  
buenos valores,  
la importancia  
de reconocer y  
agradecer lo  
bueno que hace  
cada integrante  
y sobre todo  
mantener una  
relación  
constante entre  
los integrantes  
donde  
interactúen de  
forma  
constante.

---

*Nota:* Estrategia 2

**Estrategia 3:** La tercera estrategia con sus respectivas acciones a implementar, se presentan a través de dos fases que comprende desde la Evaluación final hasta la diseminación.

**Tabla 4**

*Estrategia 3*

<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y objetivo</b>	<b>Fases - tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
Una comunidad que trasciende	Según Morí (2008) “La evaluación final procura determinar y de manera sistemática y objetiva, la relevancia, eficacia, eficiencia e impacto del programa, a la luz de sus objetivos” (p.88) resaltando en esta estrategia la importancia de evaluar las demás acciones y además	<p><b>Fase 7:</b> Evaluación final</p> <p><b>Fase 8:</b> Diseminación de resultados:</p>	<p><b>1 acción:</b> Se convoca a la comunidad con sus principales actores para la realización de una matriz de observación participante, con el fin de comparar la evaluación que se hizo de manera inicial y así determinar que los cambios que se estén presentando sean favorables.</p> <p><b>2 acción:</b> Realización de</p>	<p>Inicialmente será promover la interacción en la comunidad para conocer su percepción sobre las estrategias planteadas y de la misma manera conocer que mejoras se pueden realizar considerando las acciones implementadas en cada una de las fases, lo que determinaría el aporte significativo a la comunidad en general, toda acción realizada debe ser analizada, con el fin de evaluar de manera cualitativa y cuantitativa según haya sido la estrategia implementada en cada una de las fases, de esta</p>

---

<p>aplicando acciones que permitan diseminar los resultados entre la comunidad, mostrando así los puntos que se fortalecieron en la comunidad.</p>	<p>fotovoz como herramienta para diseminar los resultados, ya que permite a través de una manera estratégica conocer el antes y el después de las acciones implementadas.</p>	<p>manera aportara datos que son pertinentes para el conocimiento no solo de quienes participaron en cada una de las estrategias, sino para la comunidad en general, lo que permite hacer una reflexión colectiva sobre el crecimiento integral, con el fin de continuar con los resultados obtenidos durante cada una de las actividades, fortaleciendo sus hábitos de vida saludable para que así de manera subjetiva puedan expresar lo vivido, dejando de un lado sus etapas del duelo promoviendo a la resiliencia, finalmente incentivando, por medio de proyectos, lo cuales contribuyen de manera productiva, generando inclusión social, donde llevaran una mejor calidad de vida, dándose</p>
	<p><b>3 acción:</b> Se llevará a cabo de manera cualitativa la elección de líderes, los cuales seguirán realizando el acompañamiento de la intervención.</p>	<p>obtenidos durante cada una de las actividades, fortaleciendo sus hábitos de vida saludable para que así de manera subjetiva puedan expresar lo vivido, dejando de un lado sus etapas del duelo promoviendo a la resiliencia, finalmente incentivando, por medio de proyectos, lo cuales contribuyen de manera productiva, generando inclusión social, donde llevaran una mejor calidad de vida, dándose</p>
	<p><b>4 acción:</b> Se pretende que cada una de las personas, familias o grupos, se sientan orgullosos, toda</p>	<p>de proyectos, lo cuales contribuyen de manera productiva, generando inclusión social, donde llevaran una mejor calidad de vida, dándose</p>

---

---

vez que después de sus vivencias generadas por el conflicto, tendrán un gran empoderamiento para sí llevar una resiliencia con cambios positivos. cambios de manera favorable.

---

*Nota:* Estrategia 3

## **Informe Analítico**

Los contextos en los cuales se desarrollan e interactúan las personas a diario, están impregnados de subjetividades que simbolizan circunstancias e historias y evocan el dolor de la guerra y la violencia, dejando huellas imborrables en la memoria histórica, la cual se construye y reconstruye a diario. Es por ello que, ante tales momentos, interviene la técnica de la foto voz, la cual genera una dinámica de cambio e iniciativas al reconocimiento, la reflexión y la evocación de circunstancias que nadie puede borrar, pero que, si puede resignificar, permitiendo de esta manera hablar a través de imágenes, expresar desde el alma lo que el lenguaje acorta y presentar así un pasado, cargado tanto de horror como de valentía, tanto de miseria como de pujanza, tanto de miedo como resiliencia.

Con base a lo anterior, se destaca dentro de la técnica del foto voz la importancia de interpretar la realidad a través de la expresión de la subjetividad ajena, no solo válida en sí misma, sino también porque la imagen expresa un hecho verídico y susceptible a expresar un posible escenario de violencia, pues no solo conecta con la información, sino con las emociones mismas de quien expresa y de quien visualiza, lo que contribuye en gran manera a sensibilizar, brindando la oportunidad de aflorar lo que se siente y se piensa, y viene siendo un camino para la reflexión y el resurgimiento mismo, pues no solo se trata de expresión, sino también de transformación, conectando la realidad con el arte de la imagen y a su vez con el cambio que se desea transmitir a través de la misma. Se necesita no solo de factores internos, sino también externos para poder en sí mismo adquirir habilidades, destacando entonces la técnica de la foto voz como una forma de expresión que no constituye para el lector unas simples palabras, sino también un impacto visual a través de la imagen llegando incluso a conectar con sus propias emociones.

Finalmente, la herramienta de la foto voz busca transmitir mucho más que solo lo que se percibe a simple vista, va más allá que simples imágenes que no se observan de una forma más analítica, permite dar una mirada a las subjetividades de diferentes entornos que plasman infinitas historias que no se perciben en una simple mirada, evoca vivencias, emociones y sentimientos que han trascendido a través de los años y que trascienden más allá de la realidad que se puede observar.

**Link página wix**

<https://cr7toro.wixsite.com/my-site/copia-de-inicio>

## Conclusiones

Teniendo en cuenta los escenarios trabajados en esta actividad, se puede evidenciar como por medio de cada uno de los relatos, se presentan problemáticas del diario vivir, de la comunidad colombiana, ya sean grupos, familia o individuos, desde muchos años atrás. Donde son víctimas por diferentes situaciones, generando un desarraigo social.

Al realizar esta actividad se pretende generar estrategias, por medio de las cuales se busca realizar un acompañamiento a esta comunidad, en la cual muchas de estas personas se encuentran llevando un proceso de resiliencia.

La realización de las estrategias implementadas a través de la propuesta de Morí (2008), permitió realizar de manera estructurada cada una de las fases a trabajar en la comunidad, toda vez que es importante tener un proceso no solamente de convocatoria donde se habla de la situación vivida y se capacita, sino también brindar un acompañamiento en cada actividad ejecutada y a su vez realizar una diseminación de resultados que permita a la comunidad visualizar cada una de las actividades con el fin de evaluar el impacto positivo que se anhelaba en el inicio de la misma. En la realización de dichas actividades es imprescindible tener claros los objetivos de las mismas, ya que nos permite centrarnos de manera positiva en la comunidad y a su vez fortalecer esa capacidad de brindar herramientas claras y necesarias según sea la acción que se esté implementando.

Es claro que los hechos violentos en los casos presentados, desencadena emergentes psicosociales que pueden ser latentes por periodos muy largos y que, a la vez, estos pueden afectar de manera más significativa que las pérdidas materiales, es así como las estrategias psicosociales, necesitan estar encaminadas de la mano con el fortalecimiento y potenciación de la resiliencia, ya que estos según Candanoza y Rojo (2021) presenta qué.

Abordar la resiliencia en el marco del conflicto armado en Colombia, representa crear aportes prácticos que accedan a adelantar en el diseño de estrategias que beneficien a las víctimas desde un compromiso que retome sus características individuales y sociales, hacia la potenciación de esa participación activa entre el ser y el actuar, donde la pertenencia, la identidad, la motivación, la flexibilidad, la sociabilidad entre otros, crean eco en la reconstrucción individual y social de la resiliencia.

Es así como la psicología bien sea social o comunitaria, juegan un papel muy importante en este trasfondo, actuando como agentes de cambio y potenciación desde su accionar disciplinario.

Finalmente en estos procesos de cambio dentro de comunidades que han sido afectadas por una problemática social tan grande como lo es el conflicto armado, se debe abordar desde una psicología social comunitaria, que centre sus ideales en el trabajar en comunidad, que busque beneficiar a una comunidad en específico, para con ello lograr un panorama más alentador para quienes se encontraban inmerso en ello y contribuyendo con cambios notables dentro de esas comunidades brindando especialmente apoyo constante desde una mirada empática que fomente el buen desarrollo de la comunidad.

### Referencias bibliográficas

- Angarita, J. R. (2007). Teoría de las necesidades de Maslow. Obtenido de Teoría de las necesidades de Maslow: [http://doctorado.josequintero.Net/documentos/Teoria\\_Maslow\\_Jose\\_Quintero.pdf](http://doctorado.josequintero.Net/documentos/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf). <https://acortar.link/pYVaUz>
- Banco Mundial. (2009). VOCES: Relatos de Violencia y Esperanza en Colombia. Primera edición. [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2A34B9BAE19983B3C125763200331B61-Informe\\_completo.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2A34B9BAE19983B3C125763200331B61-Informe_completo.pdf)
- Candanoza, A. Rojo, M. (2021). *Medición de la resiliencia en adultos víctimas del conflicto: caso Carmen de Bolívar, Colombia*. 7(14). Revista Política Globalidad y Ciudadanía. <https://www.redalyc.org/journal/6558/655868459013/html/>
- Comisión de la verdad. (2019). “El Estado declaró al Ejército dueño temporal de nuestro caserío y nos condenó al destierro”. <https://acortar.link/TzOwjS>
- Ferrel Ortega, F. R., Ferrel Ballestas, L. F., Cañas-Herazo, C. V., Barros Hernández, M. A., & Yáñez Canal, H. (2020). Estilo de vida y estrés postraumático en mujeres desplazadas víctimas de abuso sexual en Santa Marta, Colombia. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46, e1363. <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2020.v46n1/e1363/es>
- Morí, M. (2008). *Una propuesta metodológica para la Intervención comunitaria*. Scielo (14), 81-90. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a10v14n14.pdf>
- Muñoz, M. Posada, M. Andrade, J. (2021) Reconfiguraciones familiares de excombatientes de grupos armados ilegales en procesos de reintegración y en desmovilización voluntaria.

21(1), 346-357. El agora USB file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ReconfiguracionesFamiliaresDeExcombatientesDeGrupo-8097585.pdf

Pichardo, Marco Antonio Sánchez, Miranda, Miguel Ángel de León, & Reyes Reyes, Viridiana. (2013). Malestar psicológico en pacientes de un centro de apoyo psicológico privado. *Alternativas en Psicología*, 17(28), 41-48. Recuperado em 13 de novembro de 2022, de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-339X2013000100004&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000100004&lng=pt&tlng=es).

Solar, F. C., Fernández, P. G., Borquez, S. S., Rovegno, C. I., & Rivera, C. N. (2019). Promoción y prevención en salud mental: ¿esperanza fundada, vana ilusión o contrabando psicopatologizador?. *Papeles del psicólogo*, 40(3), 211-216. <https://www.redalyc.org/journal/778/77864998008/77864998008.pdf>