

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Departamentos de Cesar, Sucre y Magdalena**

Lucy Aminta Alvarado Montenegro

Rosario Margarita Amaya Castilla

Martha Janeth García Yaruro

Nellys Margoth Ruiz Izquierdo

Tutora:

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuelas de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2022

## Resumen

Colombia se caracteriza por ser un país multicultural lleno de grandes riquezas, en recursos naturales y por el espíritu emprendedor de sus habitantes, sin embargo, a lo largo de la historia también ha sido catalogado como una de las naciones con altos índices de violencia y de desplazamiento forzado por parte de los grupos delictivos que acechan el territorio colombiano, lo cual ha creado un impacto negativo en cuanto a su crecimiento económico, desarrollo cultural y bienestar integral de los individuos, los altos índices de violencia permiten identificar que hay un deterioro humanitario.

En consecuencia a lo mencionado anteriormente se pueden conocer diferentes casos de personas que han presentado episodios de dolor, traumas y daños físicos que han generado un estancamiento en su proceso de desarrollo; es por esto que el acompañamiento psicosocial es de vital importancia, ya que permite que se estructuren estrategias enfocadas a optimar la calidad de vida del individuo y del afrontamiento de estas situaciones adversas permitiendo que la persona sobreviviente a estos episodios se autogestione y empiece a tener una perspectiva diferente de su futuro.

Dicho lo anterior, la narrativa permite realizar un análisis detallado de los sucesos de violencia que se han presentado en el entorno y de esta manera profundizar un poco sobre lo que ha sido la violencia en el territorio y las secuelas que ha dejado. Con la narrativa y ejercicios como la foto voz se conoce la perspectiva que tienen estas personas para continuar con su proyecto de vida desde un aspecto resiliente llevando la bandera del empoderamiento y de la reconstrucción emocional.

***Palabras clave:*** Empoderamiento, Conflicto, Narrativa, acompañamiento psicosocial.

### **Abstract**

Colombia is characterized for being a multicultural country full of great wealth, natural resources and the entrepreneurial spirit of its inhabitants, however, throughout history our country has also been listed as one of the nations with high rates of violence and forced displacement by criminal groups that stalk the Colombian territory, which has created a negative impact on economic growth, cultural development and overall welfare of individuals, the high rates of violence allow us to identify that there is a humanitarian deterioration in our country.

As a consequence of the aforementioned, there are different cases of people who have presented episodes of pain, trauma and physical damage that have generated a stagnation in their development process; this is why psychosocial accompaniment is of vital importance, since it allows the structuring of strategies focused on optimizing the quality of life of the individual and the coping of these adverse situations, allowing the survivor of these episodes to self-manage and begin to have a different perspective of his or her future.

Having said the above, the narrative allows us to make a detailed analysis of the events of violence that have occurred in our environment and thus deepen a little about what has been the violence in our territory and the consequences it has left, with the narrative and exercises such as the photo voice we know the perspective that these people have to continue with their life project from a resilient aspect carrying the banner of empowerment and emotional reconstruction.

**Keywords:** Empowerment, Conflict, Narrative, psychosocial support.

## **Tabla de Contenido**

Análisis relatos de violencia y esperanza (Relato #5 Carlos Arturo) .....	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	9
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial .....	13
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3. ....	20
Conclusiones .....	25
Referencias Bibliográficas .....	26

**Lista de tablas**

Tabla 1 Formulación de preguntas.....	9
Tabla 2 Estrategias de afrontamiento.....	16

### **Análisis relatos de violencia y esperanza (Relato #5 Carlos Arturo)**

“Sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas” (Banco Mundial, 2009, p. 18)

A lo largo de la historia de Colombia se han conocido los innumerables casos de violencia, más allá de estos casos donde los grupos al margen de la ley han violado, matado, amenazado y demás actos vandálicos, también han creado acciones que atacan a la comunidad aun cuando no hay presencia humana de estas personas, un caso preciso son las minas que han creado para destruir tanto lugares como personas, están hechas de un material que al tener contacto con personas u objetos se accionan causando daños irreparables. Dicho lo anterior, llama la atención este fragmento ya que se puede conocer sobre uno de los tantos casos que han entristecido a Colombia, jóvenes llenos de expectativas y sueños en su vida que se vieron involucrados en una tragedia, donde se escucha una explosión y luego el sonido del silencio irreparable.

“En Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve” (Banco Mundial, 2009, p. 19)

Este fragmento permite conocer la realidad existente donde el estado no ha podido identificar claramente quienes son las personas que verdaderamente han tenido que afrontar estos sucesos dolorosos, pues bien, se han enfatizado solo en hacer ver a la persona como una víctima lo que quiere decir que es un individuo que no ha podido sobreponerse del suceso trágico, pero más allá de esto estas personas son sobrevivientes han optado por afrontar estas situaciones adversas y buscar mecanismo de desarrollo y evolución dentro del sistema donde se desenvuelven; dicho lo anterior, a Colombia y a los agentes protectores les falta trabajar más con

la comunidad, brindándoles una protección, mecanismos de desarrollo y sobre todo crear vías de comunicación asertiva y eficaz para que este tipo de casos no queden en el olvido.

Con lo mencionado anteriormente, se puede evidenciar que han sido muchas las afectaciones psicosociales las que se encuentran en este relato, estas afectaciones se han emergido en el duelo ya que se hace extenso el tiempo en el cual se pueda aceptar la pérdida de una persona cercana y es necesario pasar por las diferentes etapas para llegar a la aceptación de este suceso, así mismo se evidencia la desintegración familiar al tener que trasladarse a otra ciudad para recibir la atención médica necesaria, esto genera que haya un desequilibrio en el hogar, pues Carlos asumía responsabilidades en su vivienda y también era un miembro muy importante en este sistema, dicho lo anterior también se puede mencionar que hay una pérdida de oportunidades y de prácticas en la familia esto se menciona por las diferentes actividades que realizaban en el campo en las cuales Carlos ayudaba.

Pues bien, también se hace importante mencionar que hay voces de resiliencia y de actitud frente a los sucesos adversos, pues se puede reconocer que esta persona tiene planes de mejorar su calidad de vida y de bienestar integral y colectivo, esto se puede ver desde una perspectiva de sobreviviente que a pesar de todo lo negativo ve una luz de esperanza para su vida, por otra parte, cuando menciona "El accidente me ha dificultado todo" (Banco Mundial, (2009) pag 18), se puede deducir que asume un papel de víctima, pues en algunas partes del relato hace referencia que por esta situación no ha podido trabajar y que las personas lo ven como una víctima y no como un sobreviviente, lo cual genera que sus oportunidades laborales sean pocas, él ha depositado su futura ayuda en el gobierno, así como sus oportunidades, académicas, laborales y de salud; el relato de Carlos Arturo permite conocer cómo ha sido el proceso de reparación para las víctimas, donde se evidencia que es muy poca la población que ha

sido reparada y que ha recibido herramientas de calidad para continuar su vida con una mejor calidad.

Dicho lo anterior, el relato subjetivo de Carlos Arturo nos permite identificar que más allá de las afectaciones psicológicas y físicas el desea mejorar su calidad de vida, sus expresiones son de admirar pues al final del relato habla de su deseo por superarse académicamente y aunque él ha dejado ese anhelo en manos de los reparadores de víctimas no se puede desconocer el anhelo que hay en él; después de pasar un lapso de tiempo en el hospital el lograr despertar, los sucesos generan un choque emocional pero en ese momento también empieza a buscar alternativas de solución frente a su salud, Carlos presentó muchas afectaciones psicosociales durante el proceso de superación y de reparación, como lo mencionábamos anteriormente hay pérdidas irreparables en su vida como la de las cicatrices en su cuerpo y la pérdida de amigo. A pesar de las situaciones de conflicto Carlos confía plenamente en que será reconocido como una víctima más del conflicto y que en esta medida se le brindarán todos los apoyos y herramientas necesarias para continuar con su proyecto de vida.

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

**Tabla 1**

*Formulación de preguntas*

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
<b>Circulares</b>	Partiendo de las afectaciones que dejó la explosión ¿Cómo considera usted que ha sido la asimilación del proceso por parte de su familia?	El planteamiento de esta pregunta permite identificar aquellos aspectos psicosociales que quedaron presentes en los miembros de la familia a causa de lo sucedido con un miembro del sistema familiar, realizando este reconocimiento se pueden crear estrategias que permitan abordar las necesidades y fortalecer el sistema familiar, esto desde una perspectiva de resiliencia.
	¿Como les han brindado apoyo en el proceso de rehabilitación y reintegración?	A través de esta pregunta que se formula se le permite a Carlos Arturo analizar el proceso de restablecimiento de los derechos como víctima. Ya que de esta forma se generan cambios estratégicos en su vida, continuar con la elaboración del proyecto de vida, ser resiliente en afrontar las situaciones de dolor y cambiar su pensamiento para contribuir al desarrollo de su familia, puesto que todos

---

		emocionalmente están afectados y teniendo claro que tiene que seguir la vida generando cambios positivos.
	¿Para usted cuál cree que ha sido la persona más afectada psicológicamente en el contexto familiar?	Es primordial conocer quien sufrió el impacto psicológico y que de una u otra manera no solo la víctima directa, requiere ayuda psicológica y acompañamientos, sino también lograr identificar el perjuicio en la dinámica familiar, aplicar acciones de ayuda que permitan concebir las relaciones que disponen el sistema familiar.
<b>Reflexivas</b>	Teniendo en cuenta los hechos de violencia y sus entornos, donde se puede evidenciar el impacto de la víctima, como por ejemplo el estrés y traumas, después de lo anterior ¿Qué estarías dispuesto hacer para solucionar su situación a partir de la experiencia vivida?	Se busca haya una reflexión en ellos, donde busque de manera apropiada la solución a los problemas o conflictos y brindar la empatía y confianza, que ellos puedan darse cuenta que hay recursos, que si se le puede dar solución y llegar a un fin. Sin embargo, teniendo en cuenta el caso de Carlos y su corta edad, en que tuvo la experiencia, es indispensable reconocer que la salud mental a nivel personal y familiar es la clave, porque de allí parte el buen desempeño y desarrollo en lo que él pueda

---

		hacer a nivel de trabajo, estudios, ayudar a otros y su comunidad.
	Referente a los trabajos que hacía en el campo y en su casa antes del accidente, ¿Qué piensa usted acerca de las oportunidades que le brinda la sociedad (laborales, académicos y sociales)?	Con esta pregunta se busca que la víctima tome conciencia y reflexione, tomando nuevas alternativas hacia sus sueños metas ante esta problemática vivida y ante su nueva vida que sigue enfrentando.
	¿Como puede usted llevar su historia a otras personas y de esta manera otorgar un mensaje resiliente que permita ver más allá de las adversidades?	Desde el campo psicosocial es de vital importancia que el individuo afectado reconozca aquellas habilidades de resiliencia que ha tenido para afrontar los sucesos dolorosos y que de esta manera se convierta en un actor de empoderamiento y transformación en la sociedad.
<b>Estratégicas</b>	¿De qué manera considera usted que podría reintegrarse en Bogotá y que negocio podría montar para poder ayudar económicamente a su familia?	A partir de la pregunta formulada podríamos lograr que Carlos Arturo identifique la manera de iniciar su propia resiliencia, y empiece a ver las cosas de una manera diferente y de ahí minimice todos esos factores psicosociales trabajando en su proyecto de vida que

---

	contribuirá también en el bienestar de su familia.
¿Cómo usted desde su propia historia se proyectaría para ayudar a las personas que les ha tocado vivir la misma experiencia?	Mediante esta pregunta podemos conseguir que Carlos Arturo a través de la experiencia vivida reconozca sus aprendizajes y habilidades y de esta manera ayude a estas personas que les ha tocado vivir lo mismo, a transformar su vida, que vuelvan a soñar y se tracen proyectos en sus vidas.
¿Cuáles son los retos que debe asumir el gobierno para llevar a cabo el proceso de indemnización de manera oportuna según su criterio?	Desde la perspectiva psicosocial se hace importante que las personas que han sufrido a causa de los actos por parte de los grupos al margen de la ley confronten su realidad y reconozcan que acciones se pueden implementar para mejorar su calidad de vida, visto desde esta perspectiva el planteamiento de la pregunta permite conocer la postura crítica que tiene el individuo y de esta manera conocer como ellos consideran que los entes protectores pueden ayudar en su proceso.

---

*Fuente: Elaboración propia*

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial**

### **En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Teniendo en cuenta el caso de Peñas Coloradas es evidente que se encuentren estos emergentes psicosociales, de hecho, si recordamos, de acuerdo lo que nos dice el autor Fabris (2011). Que todos estos hechos nos permiten que la investigación circule de manera que, este involucrado todo el contexto del diario vivir de la población, dejando ver el presente y el después de este entorno social comunitario, dónde el apoyo que se dé ayude a aportar a los procesos cualitativos de la vida cotidiana o diaria de la comunidad, y así poder aplicar el proceso de intervenir a nivel interdisciplinar. Los emergentes psicosociales latente son:

**La estigmatización social:** por el hecho de ser desplazados y victimizados son tenidos en poco, la comunidad de peñas coloradas, además de ser privados de la libre expresión y no ser escuchados por los gobernantes y alcaldes, aprovechándose los militares y el ejército de que era una población sin identidad territorial, les atropellaron sus derechos y sentimientos, y a ellos no les tocó más que tomando una postura resiliente ante su dolorosa situación.

**Sentimientos vergüenza acompañados de dolor y desesperación:** Es evidente que aún no hayan superado y sobre vivir con los recuerdos de dolor que les ha dejado como marca la violencia, además el abandono forzoso de sus viviendas y vivir en el destierro, la vergüenza y la tristeza.

**Falta de atención psicosocial a la comunidad:** Es importante resaltar que estas poblaciones en estas situaciones quedan desamparadas en todos los aspectos, siendo así, se debe

reportar aquellos casos enfermedades, deshidratación, afectaciones psicosociales, como el estrés, desesperación apoyando en la atención de un grupo interdisciplinarios que busque redes que se les brinde la ayuda necesaria que minimice el dolor, las frustraciones de las víctimas enmarcadas en sus vidas provocadas por la violencia y el desplazamiento.

### **¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Cuando la población de un territorio determinado es víctima del conflicto armado, las personas que en él habitan se enfrentan a una serie de consecuencias negativas, que afectan no solo el ámbito emocional, psicológico y social de sus vidas, sino que también impacta otros aspectos como el económico, de los individuos, y también de la región.

Ahora bien, además del impacto negativo que genera el conflicto en sí, como: desplazamientos, amenazas, abusos, torturas físicas y psicológicas, miedo, tristeza, destrucciones de propiedades y hogares, entre otros; existe un rastro que de igual forma perjudica a las familias y zonas donde están o han estado grupos al margen de la ley - la estigmatización como cómplices, es decir que sumado a las secuelas que vive esta población, las personas deben lidiar con la estigmatización.

Es muy frecuente que poblaciones que les ha tocado vivir la experiencia de violencia generada por el conflicto armado sean llamadas como zonas guerrilleras, como es el caso de Peñas Coloradas, en donde sus habitantes fueron tildados de guerrilleros y de ser cómplices del terrorismo, lo cual genera perjuicio moral, indignación, esto asociado a la estigmatización y señalamiento por los militares quienes callan la voz de los que tienen voz, arrebatándoles los

derechos que en lugar de víctimas deben acceder como lo es la justicia y reparación, dejándolos como personas que no existen, invisibles, acusados y condenados al destierro y el olvido.

### **Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad**

Es importante mencionar que debido a la destrucción que hubo en esta comunidad, donde quedaron sin viviendas y sin esperanzas para poder continuar con sus proyectos existieron múltiples secuelas, dicho lo anterior se puede proponer dos acciones para apoyar a las personas en la situación de crisis que tuvieron que afrontar.

Brindar acompañamiento psicológico a las víctimas: si bien, esta acción permite estar más cerca de la comunidad afectada teniendo en cuenta los sucesos de violencia por los cuales pasaron, brindando una orientación eficaz y de calidad psicológica para afrontar los eventos de tristeza, afectación emocional, así mismo fortalecer sus habilidades y en esta medida conocer las necesidades existentes para brindar solución.

Empoderar a los individuos de la comunidad: es importante que estas personas puedan contar como sobrevivientes la situación negativa que afrontaron, esto permite hacer un reconocimiento de los sentimientos y pensamientos que tienen para asimilar y ser resilientes frente a dicho suceso, por otra parte, permite al profesional crear espacios de interacción para que estas personas hagan una descarga de pensamientos negativos y de los sucesos dolorosos, orientándolos a mejorar su calidad de vida y empoderándolos con los recursos que hay en el entorno desde sus propias capacidades.

**Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

**Tabla 2**

*Estrategias de afrontamiento*

<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y objetivo</b>	<b>Fases-Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
<b>Cambiando vidas, cosechando frutos.</b>	Ofrecer atención a las personas víctimas de manera integral en pro de generar ayudas relacionadas con el manejo y dominio de las emociones. Objetivo: Recuperar la estabilidad emocional, control y dominio de las emociones negativas en cambios positivos.	Fase 1: Brindar, acompañamiento psicológico a estas víctimas de manera grupal. Duración: 1 mes Fase 2: Se realizan actividades prácticas para la intervención y el dominio de las emociones Ejecutar actividades en pequeños grupos en el que se emprendan temas	Realizar actividades con pequeños grupos donde se les efectuó una entrevista cualitativa. Esta estrategia será apoyada en actividades psicoeducativas, brindando espacios informativos, escenarios de aprendizaje significativos que les permitan gozar de buen bienestar psicológico.	Con estas actividades se busca formar en el individuo seguridad de su potencial personal y sus cualidades que les permita generar empatía colectiva y manejo de sus emociones, comportamientos positivos para tener buena calidad de vida

---

de desarrollos como, por ejemplo, la estimulación, el clima familiar, papel y desempeño que cumple cada miembro en la misma.

Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
<b>Creando nuevos estilos de vida.</b>	Con esta estrategia lo que se espera es que los habitantes de peñas coloradas mejoren su percepción para afrontar la vida, buscando soluciones a las necesidades existentes, cambiando el pensamiento de que ellos son unos desterrados, olvidados e	Fase 1: lograr la intervención activa de los afectados para brindar apoyo a las problemáticas presentadas.  (realizar 2 sesiones)  Duración: 1 Mes	Estas estrategias se realizan haciendo visitas domiciliarias a las víctimas de forma que contribuya en un proceso de indagación e información holística detallada que permita ajustar los componentes de peligro que hostigan a estas personas que	Lograr recuperar sus derechos sin olvidar los deberes que tienen, de esta misma manera su identidad personal.  Por otra parte, se proporcionan escenarios de ayuda a las víctimas para que alcancen a perfeccionar su eficacia

---

	<p>ignorados. Si bien, cuando ellos empiecen a cambiar ese pensamiento negativo y se verán como personas resilientes.</p> <p>Objetivo: Brindar atención completa a las víctimas con el fin de mejorar su aptitud de vida frente a los hechos de violencia.</p>	<p>Fase 2: Realizar actividad lúdica, dinámica para implicar a estas personas a que logren cambios significativos en el progreso de sus vidas.</p> <p>-Realizar 2 reuniones en el que se constituyan toda la colectividad en forma habitual donde el principal objetivo sea abordar el liderazgo y la motivación.</p>	<p>afecta su salud emocional.</p> <p>Ejecutar acciones de manera lúdicas y psicopedagógicas en las que fortalezcan las emociones y que se puedan desarrollar estrategias de innovación.</p>	<p>de vida y tengan una perspectiva diferente de sobrevivencia.</p>
<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y objetivo</b>	<b>Fases-Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
<b>Señales de reconciliación.</b>	<p>Por medio de esta estrategia se buscará que los habitantes revivan su historia, pero orientado</p>	<p>Fase 1: Se divide en 2</p> <p>-Realizar talleres de motivación en donde se busca que estas víctimas</p>	<p>Implementar estrategias basadas en actividades psicopedagógicas, logrando que todos los</p>	<p>Crear en el individuo el reconocimiento de su potencial personal y cualidades más positivas que le caracterizan para</p>

---

<p>a rescatar lo positivo que hubo en su región, fortaleciendo actitudes que contribuyan a mejorar su condición como ser biopsicosocial no ético.</p>	<p>puedan mejorar su actitud hacia la vida para que día a día se esmeren por reponerse a la adversidad.</p>	<p>participantes puedan expresase sobre la importancia que existe en los factores que influyen en la personalidad y demás comportamiento de las víctimas para así</p>	<p>generar una empatía colectiva y buscar alternativas de solución a las necesidades que aún están presentes en la comunidad.</p>
<p>Objetivo: Promover en la colectividad un juicio interactivo y reflexivo a través de la comunicación asertiva puesto que esta apruebe desempeñar sus relatos propios y colectivos desde una postura sobreviviente y no victimizante.</p>	<p>-Mesa redonda donde se determine cada punto de vista de lo que piensan y creen las víctimas, del papel fundamental que cumple la comunicación asertiva, la importancia de interactuar con los demás Duración: 2 hora 1 hora por cada actividad.</p>	<p>acceder a formar cambios significativos en algunas conductas que atenten contra su integridad moral. Conversación reflexiva utilizando preguntas: ¿Cuáles beneficios recuerda que hayas logrado en peñas coloradas? ¿Qué plan le gustaría efectuar en conjunto con la comunidad?</p>	

---

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3**

En la foto voz que se ejecutó por los integrantes, concita múltiples hallazgos simbólicos del conflicto armado y la violencia, el primer aspecto es examinar la subjetividad. Por ende este ejercicio permite conocer sucesos, actos de sufrimiento, consternación, desarraigo territorial, incontables consecuencias psíquicas, social, financiero y desplazamiento forzado, que no solo de la alianza material, y que aparte de allí perdieron los hábitos, prácticas y atributos intrínsecos que caracteriza una persona y demás miembros de una comunidad por esa misma razón es que se logra conocer como las personas han sufrido problemáticas a razón de sucesos devastadores de violencia, por consiguientes estos contextos están exhibiendo otro tipo de problemáticas psicosociales por medio de la apatía estatal y de las deficientes atenciones de esquemas encaminada a la recuperación de los derechos y la energía mental.

Aquí se ostentan imágenes selectivas y los escenarios seleccionados, los cuales son: La comunidad de Don Carmelo de la ciudad de Valledupar - Cesar marcada con muchos hechos de violencias, la vereda Manizales en el corregimiento de la Jagua de Ibirico, Barrio Villas de Santa Cruz en la ciudad de Santa Marta, departamento del Magdalena, el municipio de San Marcos en el departamento de Sucre. En los escenarios ubicados en estos departamentos es muy frecuente estas franjas del país poseen gran prontuario delictivo y que han sido vigorosamente decaídas por el conflicto armado y otras problemáticas psicosociales anexas de la misma.

Imaginando la perspectiva de cada retrato, se consiente instituir que el conflicto armado y demás problemáticas psicosociales has dejado millares de consecuencias y que al día de hoy existen para todas y cada una de las víctimas.

Este azote no tuvo eliminación alguna y refugio dentro de sus acontecimientos de pánico y dolor a niños, viejos, adultos, jóvenes, personas millonarias, vulnerables, en él se puede expresar, que es una complicación que no tiene trayecto ni medida, estrictamente alcanzo al domicilio de varios y desestructura a diversas familias.

Cabe destacar, que no basta con auxilios económicos, más que pérdidas materiales son las derivaciones a nivel psicológico inmortalizadas por grupos ilícitos y apáticos combatiendo por una “equidad” que es ilegal al pueblo colombiano para crear aclamados de atención a cabecillas de este país. Sin embargo, no todo es perjudicial, sino que de esta manera se logra conocer las ganas de salir adelante la valentía, el coraje, la motivación el alto grado de resiliencia, restitución de acontecimientos recreativos, calidad del territorio, costumbres y tradiciones como porción de la notificación individual y colectiva, y la necesidad de trasfigurar sus vidas, la solidaridad es uno valor que inspira a los representantes sociales en pro de la restauración del tejido social y de la labor patrimonial, la empatía, la tolerancia, honestidad, el respeto y el amor firme que los rodea, al igual se irradia el empoderamiento y de la sospecha existente con el sueño de rehacer el tejido social.

Es de suma importancia poder resaltar que esta actividad permite conocer los diversos eventos traumáticos y negativos que afecta el desarrollo integral y la evolución de una persona que haga parte de una comunidad en general, es evidente conocer que cada hecho violento que estas personas hayan podido experimentar al lado de estos grupos terroristas han traído consigo un desarraigo emocional, frustración, angustia, daño, dolor que afecta el desenvolvimiento de cada uno de ellos, todos los efectos adversos que le puedan ocasionar a una persona inocente como esta, ya que no alcanzan a dimensionar los daños psicológicos y emocionales que les

puedan desencadenar, sin embargo desde la narrativa que ellos cuentan y la realidad que en este tiempo se logra evidenciar por medio de la recolección de fotografías como representación simbólica, les ha tocado vivir de una manera injusta todas estas evidencias hablan por si sola, razón de esta situación hacer memoria histórica y colectiva para conocer la realidad al interior de estos conflictos se tiene como muestras estas fotografías, resalto así lo que el teórico (Benjamín, 2003, p.58) expone sobre "Las tomas fotográficas, ya que cumplen un rol importante donde se toma como evidencia probatoria en el proceso histórico"

Así mismo, se logra evidenciar un desarrollo de calidad en la actividad desde los diferentes escenarios de violencia que ha identificado cada uno de los participantes del grupo dentro de su contexto, mediante ellos podemos conocer las adversidades que han tenido que afrontar cada una de estas personas y en esta medida la forma en la que han decidido salir adelante y lograr lo propuesto para mejorar su calidad de vida y desarrollo integral. Desde el contexto de violencia intrafamiliar expuesto por algunos participantes del grupo se puede evidenciar que estas personas han mejorado su calidad de vida desde la toma de decisiones, la seguridad y la confianza en sus habilidades las cuales permiten fortalecer las necesidades existentes en su hogar y de una u otra manera que estas situaciones no se vuelvan repetitivas dentro del sistema; si bien, podemos mencionar que es una de las violencias más frecuentes en nuestro país y que dejan secuelas psicológicas en las víctimas durante mucho tiempo, pues la mayoría de estas personas son sometidas a episodios donde denigran su integridad y donde no son valoradas, estas personas se superan frente a dicha situación y deja en el pasado aquello que las marco de manera negativa en sus vidas, ya que pese a las agresiones pueden continuar sus vidas de manera positiva. Por otra parte vemos el escenario de violencia a causa del conflicto armado en Colombia por parte de grupos al margen de la ley los cuales dejaron perdidas irreparables

como lo fue la vida de las personas inocentes, más allá de esto podemos conocer como estas personas sobrevivientes a la guerra en la actualidad han buscado mejorar sus vidas, estas personas se han capacitado profesionalmente en busca de generar una mejor calidad para sus vidas y otras han decidido regresar al campo para retomar sus sueños, han optado por perdonar, sanar y continuar con sus proyectos de vida.

Si bien, desde las estrategias diseñadas para el reconocimiento de violencia en diferentes contextos se puede conocer la resiliencia que han tenido que afrontar las víctimas para recuperar estos espacios y buscar nuevas oportunidades, también se pueden identificar todos aquellos acompañamientos psicosociales realizados por los agentes protectores los cuales brindan un acompañamiento de calidad con el propósito de contribuir a su desarrollo y que permiten connotar que no se puede ser indiferentes con estas comunidades pues si esto llega a suceder estas personas no desarrollarían lazos de comunicación y confianza con otras personas. Nuestro país se ha caracterizado por su capacidad de salir adelante cuando hay situación de violencia, guerra o conflicto, ya que después de esto busca la manera de salir a delante y de reconstruir su proceso de paz y tranquilidad, esto lo podemos evidenciar cuando escuchamos a la mamá decir que pudo sacar sus hijos adelante cuando decidió salir de su hogar porque era maltratada, cuando pasamos por aquellos caminos rurales y vemos como los campesinos tienen sus siembras y sus animales nuevamente en los hermosos campos esto nos demuestra que esto nunca debió estancarse, que no debió existir un acto de violencia que ocasionara daño a estas comunidades.

Dicho lo anterior se puede decir que es de vital importancia que se involucre a todos aquellos agentes protectores para que realicen un trabajo mancomunado con estas personas promoviendo habilidades de participación comunitaria desde la intervención social que permitan

conversar sobre los retos para crecer en los diferentes sistemas donde se desenvuelve el individuo, así mismo la participación política juega un papel importante pues esta rama es la encargada de velar por aquellos derechos y por reconocer a estas personas como víctimas, cuando este reconocimiento se alcanza se puede decir que hay un mejor ambiente de paz que hace creer a estas personas que si hay sentido para sensibilizar y ayudar a su bienestar individual y colectivo.

**Link del blog o página wix:** <https://lucyalvamo26.wixsite.com/la-esperanza-de-un-n>

## Conclusiones

Cómo resultado final de la elaboración del trabajo se puede mencionar que el enfoque narrativo cumple un propósito fundamental para identificar las situaciones que se presentan en los diferentes contextos como lo son el social, político, emocional, etc. Si bien este enfoque se utiliza para conocer todo el desarrollo de reparación a las víctimas del conflicto de nuestro país mediante el dialogo involucrando la escucha activa frente a la población afectada y en esta medida conocer sus historias. Por otra parte la narrativa también cumple un propósito fundamental frente a la reconstrucción y el proceso de memoria histórica en la cual se busca conocer todas las afectaciones que ha dejado el conflicto y buscar estrategias que permitan afrontar las necesidades existentes creando espacios de equidad en el que se hagan saber sus derechos y para esto el profesional en psicología realiza un acompañamiento psicosocial de calidad mejorando la salud mental del individuo reconociendo todas aquellas fortalezas, habilidades que se encaminan en el transcurso del proceso de resiliencia y superación para optimizar su calidad de vida.

Por otra parte, la actividad de foto voz nos permite hacer una narrativa conociendo historias de violencia en los diferentes contextos o sistemas donde nos desenvolvemos en la cual se identifican aquellas características, tiempo e individuos afectados, de esta misma manera se pueden implementar herramientas que permitan mitigar las situaciones de dolor, tristeza y procesos traumáticos, es decir que la herramienta de foto voz se puede considerar vitalicia en los procesos psicosociales.

### Referencias Bibliográficas.

Arenas, A. d. (2017). Intervención en crisis. [Objeto\_virtual\_de\_Informacion\_OVI]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13022>

Banco Mundial (2009). VOCES: Relatos de violencia y esperanza en Colombia.

Centro Nacional de Memoria Histórica (2002). Los impactos y los daños causados por el conflicto armado en Colombia, Cap. IV, 2002, pp. 259-327.

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta.

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia.

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia.

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Posttraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:  
Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.  
Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA.