

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Departamentos de Cauca y Nariño**

Elvira Solarte Montenegro

Diana Narváez Argote

Nini Morán Chavez

Nora Salazar Rosero

Sandra Delgado Suarez

Tutor

David Stevens Ortegón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH  
Programa de psicología  
Santander de Quilichao  
2022

## Resumen

El desarrollo de la presente actividad nos permite evidenciar la socialización de la fase final del diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia. La guerra en Colombia ha generado serias alteraciones psicológicas en los sujetos que son víctimas directas o indirectas de este flagelo, tal como lo muestran los cinco relatos tomados del libro Voces, a partir de los cuales pudimos reflexionar y formular preguntas consecuentes con el análisis de dichos relatos y el caso de peñas coloradas en el Caquetá; donde se reflexionó a cerca de las tres preguntas planteadas en la presente guía de actividades y se estableció tres estrategias psicosociales enfocadas hacia la potenciación de la comunidad de peñas coloradas; siendo esto una representación real de la violencia ejercida en nuestro país. Finalmente se realiza la transformación desde la imagen y la narrativa como herramienta para el abordaje psicosocial en este escenario de violencia, para generar nuevas perspectivas psicológicas, enfocadas a brindar apoyo a la restauración, la dignificación y reconocimiento de las víctimas que han sobrevivido a la violencia generada por el conflicto armado en nuestro país.

***Palabras Clave:*** Violencia, Conflicto Armado, Abordaje Psicosocial, Víctimas

### **Abstract**

The development of this activity allows us to demonstrate the socialization of the final phase of the diploma of deepening psychosocial accompaniment in scenes of violence. The war in Colombia has generated serious psychological alterations in individuals who have been direct or indirect victims of this scourge, as shown by the five stories taken from the book *Voices*, from which we were able to reflect and formulate questions consistent with the analysis. of said stories and the case of peñas coloradas in Caquetá; where the three questions posed in this activity guide were reflected upon and three psychosocial strategies focused on empowering the community of peñas coloradas were established; this being a real representation of the violence exercised in our country. Finally, the transformation is carried out from the image and the narrative as a tool for the psychosocial approach in this scenario of violence, to generate new psychological perspectives, focused on providing support for the restoration, dignity, and reconstruction of the social fabric of the victims and survivors of the armed conflict in our country.

***Keywords:*** Violence, Armed Conflict, Psychosocial Approach, Victims

## Tabla de contenido

Análisis Relatos de violencia y esperanza (Relato 5 – Carlos Arturo) .....	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	12
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas. Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores .....	15
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado y link del blog o página wix.....	21
Conclusiones y aportes a la comprensión de la praxis psicosocial en escenarios de violencia .....	23
Referencias.....	24

## **Lista de Tablas**

Tabla 1. Formulación de preguntas a partir del análisis del relato 5 – Carlos Arturo.....	12
Tabla 2. Estrategias psicosociales para los pobladores de Peñas Coloradas .....	17

### **Análisis Relatos violencia y esperanza (Relato 5 – Carlos Arturo)**

Dentro de este texto narrativo de Carlos Arturo podemos evidenciar las consecuencias que han dejado y vienen dejando en nuestro territorio el conflicto armado por el que venimos atravesando; una de las armas de combate más usadas por mucho tiempo por parte de la guerrilla ha sido las minas antipersonas que los grupos armados han sembrado a lo largo de nuestro país dejando muchas víctimas, entre la población civil y militares que han caído en campos minados y como estos sucesos han transformado tajantemente la vida de las personas afectadas ya que muchas quedan discapacitadas y otras más han perdido su vida.

Los fragmentos que más despertó nuestra atención del relato de Carlos Arturo fueron:

*Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo. (Banco mundial, 2009, p.31)*

En este fragmento se evidencia como las víctimas se sienten al despertar ante su nueva realidad, en donde se ven mutilados física y mentalmente; angustiados frente a esta nueva realidad con la que les tocara vivir para el resto de sus vidas asumiendo sus pérdidas que en este caso son tanto la salud física y mental como la pérdida de su amigo.

Como lo expresa White, M. (2016). Cuando la persona ha pasado recurrentemente por un trauma, su “sentido de sí- mismo” puede estar tan reducido que es muy difícil descubrir lo que valora. Esto se debe a que el trauma recurrente es corrosivo para aquello que la persona atesora en su vida. Es una violación a sus propósitos de vida y a su sentimiento vital. Por este efecto corrosivo y de violación, el trabajo para obtener lo que que la persona valora, es difícil aún dentro de un contexto terapéutico. (p.3).

*El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar medicina o derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. (Banco Mundial, 2009, p. 33).* Se necesita de mucha disposición y fuerza de voluntad para continuar con la vida tratando de cumplir los sueños que algún día se tuvo y que por motivos de violencia fueron truncados sin justificación alguna. Es aquí donde cobra sentido la resiliencia, aquella que se necesita en medio de una situación difícil que pareciera hundir a quien la sufre en un pozo de desesperación sin salida y esos es lo que expresa Carlos Arturo el deseo de ayudar al otro desde su misma experiencia y desde la adquisición de nuevos concomimientos.

Los impactos psicosociales que se pueden reconocer en el contexto de **Carlos Arturo** son:

**Ansiedad.** Los sucesos violentos vividos por Carlos le generan ansiedad frente a lo que le había pasado y como se veía físicamente después de su accidente.

**Tristeza e incertidumbre.** Frente a lo ocurrido a Carlos Arturo sus padres sienten que las cosas ya no van a hacer como antes y ver a su hijo en esas condiciones de discapacidad y

enfermedad los entristece; además sienten la incertidumbre de no saber cómo superar lo sucedido y poder continuar con sus vidas.

**Discriminación.** Las víctimas como Carlos han tenido que pasar por procesos de estigmatización y discriminación social; donde se los ve como personas que han sido partes de un conflicto y que es mejor alejarse de ellos para no verse involucrados en este.

**Afrontamiento.** Carlos ha logrado sobrellevar su situación y afianzar su capacidad de afrontamiento con el hecho de que debe superarse a través de la realización de sus estudios lo cual le permitirá socorrer a las víctimas de esta guerra absurda que como él han pasado por lo mismo. Vivir una experiencia traumática es sin duda una situación que modifica la vida de una persona y, sin quitar gravedad y horror de estas vivencias, no se puede olvidar que en situaciones extremas el ser humano tiene la oportunidad de volver a construir su forma de entender el mundo y su sistema de valores. (Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M., 2006, p.47).

Desde el lugar de víctima **en voz de Carlos Arturo** menciona cómo fue su experiencia traumática y como esta le cambió radicalmente su vida desde aquel instante en que sufrió el accidente con la mina antipersonas.

*Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después. Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había jodido el tejido*

*principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo”. (Banco mundial, 2009, p.31). Relata cómo fueron los hechos y cómo fue su proceso de verse y sentirse víctima en donde las evidencias no solo eran daños psicológicos si no también fisiológicos y la pérdida de su mejor amigo todo esto ocasionados por la explosión de la mina antipersonas. Jimeno, M. (2007) enuncia “Dentro de este relato sobre la experiencia subjetiva se es evidente encontrar alguna convergencia, que relacionan lo político, cultural y lo subjetivo, de las emociones, cogniciones que impregnan y le dan sentido a la experiencia” (p.181).*

Desde el lugar de sobreviviente **en voz de Carlos Arturo**

*Afortunadamente, en Bogotá me han colaborado muchas personas y me han apoyado mucho. Hay gente que queda sin los dos pies, sin las dos manos y sin las dos vistas. Así es muy difícil integrarse a la vida laboral. Es justo que reciban su pensión, que no tengan ninguna preocupación. El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada. Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en*

*los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso". (Banco mundial, 2009, p.33).*

Se denota en Carlos Arturo su capacidad de resiliencia frente a lo sucedido y como él siente y ve que debe continuar con su vida buscando siempre su bienestar y el de su familia; además de sentir la necesidad de prepararse académicamente para desde su experiencia y sus conocimientos ya adquiridos poder brindar ayuda a las víctimas que viene dejando la guerra en nuestro país. Como significados alternos en este relato podemos evidenciar el cambio la transformación de la vida de Carlos Arturo y su familia desde aquel 7 de septiembre de 2002 donde Carlos Arturo no se imaginaba que en un momento de jugar fútbol iba a terminar siendo el día más trágico y doloroso para su vida; ya que dicho accidente le generó cambios en su físico y su pensamiento, además de tener que lidiar con la pérdida tan trágica de la vida de su amigo; las dificultades que se le han presentado a Carlos Arturo desde el momento de su accidente en cuanto a contar inicialmente con una adecuada atención médica que primariamente no la tuvo ya que el proceso en Pasto no era el mejor se vio en la necesidad de buscar un mejor tratamiento en la ciudad de Bogotá y desde entonces ya han transcurrido 6 años de su proceso de recuperación que aún está en proceso.

“Hay gente que queda sin los dos pies, sin las dos manos y sin las dos vistas. Así es muy difícil integrarse a la vida laboral. Es justo que reciban su pensión, que no tengan ninguna preocupación” (Banco mundial, 2009, p.33).

*El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque*

*hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada. Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso". (Banco mundial, 2009, p.33).*

La resiliencia, entendida como la capacidad para mantener un funcionamiento adaptativo de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas, nunca es una característica absoluta ni se adquiere de una vez para siempre. Es la resultante de un proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias, la naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de la vida y que puede expresarse de muy diferentes maneras en diferentes culturas. (Manciaux et al., 2001 citado por Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M., 2006, p.44).

La descripción que realiza Manciaux sobre que es la resiliencia se acomoda perfectamente a la vida de Carlos Arturo ya que el muestra y demuestra mucha resiliencia, podemos evidenciar como a pesar de las dificultades él siempre ha estado en el proceso de buscar superarlo y buscar lo mejor para su salud y bienestar; además de buscar prepararse para brindar ayuda a las demás víctimas y proyectarse a futuro como una persona que buscara que estos hechos tan dolorosos se sigan presentado en nuestra sociedad.

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

**Tabla 1**

*Formulación de preguntas a partir del análisis del relato 5 – Carlos Arturo*

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial</b>
<b>Circulares</b>	¿Cómo le han apoyado sus familiares después de sufrir las consecuencias de este hecho violento?	El sustento familiar es fundamental en el momento de pasar por pruebas difíciles, la motivación es fundamental para lograr superar las crisis que conlleva todo ese proceso de recuperación. No es fácil sobreponerse y recuperarse cuando destruyen los sueños y las ganas de vivir, solo con un acompañamiento continuo se puedo lograr salir adelante.
	¿De qué manera se han visto afectados sus familiares, como consecuencia del accidente sufrido por usted?	Permite identificar sentimientos y emociones que se han generado desde el momento del accidente de Carlos Arturo dentro de su entorno familiar y como se vienen dando los vínculos familiares entre ellos.
	¿Cómo le gustaría que el estado colombiano le apoyara en su proceso de recuperación y reparación?	Permite identificar los actores que podrían ayudar en una situación compleja, dando esperanzas para buscar la salida a la crisis e igualmente generar un motivo de esperanza para aquellos que han vivenciado las secuelas de la guerra.
<b>Reflexivas</b>	¿Por qué considera que es importante relatar los hechos de lo que le sucedió?	Es importante hacer que las víctimas por medio de la narrativa puedan relatar sus experiencias y a partir de estas la sociedad en general tome conciencia de que,

aunque la violencia parece lejana para algunos, estos hechos violentos están causando estragos en las víctimas y en una parte de la sociedad que vive en el olvido y abandono por parte de estado.

¿Qué tipo de destrezas y habilidades sociales, considera usted que ha adquirido a partir de su accidente con la mina antipersonas?

Permite evidenciar como ha sido el transcurso de resistencia de Carlos Arturo, que le haya permitido superar su situación y acomodarse a su nueva realidad de vida.

¿Usted cree que, si el estado hoy cumpliera con todos los lineamientos establecidos en la ley de garantías a las víctimas del conflicto armado podría cambiar su situación?

Permite que Carlos Arturo pueda ver más allá de lo que hoy refleja su realidad, que pueda resignificar su sentido de vida e independiente de que esto pueda darse o no.

## Estratégicas

¿Porque considera que los encargados de la reparación administrativa a las víctimas en vez de servirles de apoyo les obstaculiza su proceso, conllevando con ello a que las víctimas se sientan revictimizadas al tener que pasar por procesos tan engorrosos?

Permite ahondar en el proceso que viene teniendo Carlos Arturo acerca de cómo ha sido su proceso como víctima y si el estado le ha brindado todas las garantías de ley que le permitan no volver a ser revictimizado.

¿Que considera que sucedería si ustedes las víctimas se organizan y reclaman ante el estado la reivindicación de sus derechos?

Permite que Carlos Arturo se dé cuenta que el al igual que otras víctimas es sujeto de derechos por los cuales puede y debe luchar.

¿Cómo cree usted que cambiaría su situación actual, si logra prepararse académicamente en el exterior y posteriormente poder brindar sus conocimientos adquiridos a

Permite que Carlos Arturo resignifique su sentido de vida y logre a través del cumplimiento de sus sueños y metas poder alcanzar un nuevo empezar, asumir su nueva realidad, pero desde

---

víctimas del conflicto que  
como usted se han visto  
afectadas por el?

otra óptica más  
transformadora.

---

*Nota.* Fuente: Elaboración Propia

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas. Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores**

De acuerdo con el relato de Peñas Coloradas, Los emergentes psicosociales que están presentes en la comunidad de Peñas Coloradas son el miedo , la zozobra y la incertidumbre de nosaber qué hacer y sentirse nuevamente con hambre y huyendo de la violencia; verse otra vez en situación de desplazamiento forzoso y destierro de su territorio, perseguidos y acosados militarmente, amedrantados, torturados y señalados de ser guerrilleros, asimismo fueron objeto de hacer pasar a personas de la comunidad como supuestos guerrilleros, arrestos injustificados y falsos líos judiciales con el único fin de mostrar falsos resultados de dicha operación militar de recuperación del territorio; además de que con el tiempo vino el olvido y continuar siendo ignorados por parte del estado ocasionando esto en ellos vivir condenados a la miseria y desolación. Aunque por parte de la comunidad se han presentado muchos intentos de organizarse como comunidad y por medio de las marchas y festivales buscaron recuperar su territorio.

El ser estigmatizado es un gran impacto para la población ya que a raíz de este los pobladores se han visto atemorizados y discriminados frente a mostrarlos ante los demás como personas que les gusta la vida fácil y son ayudadores y facilitadores de la guerrilla; además de que la estigmatización genera un deterioro psicoemocional en el estado de las personas como también es originado por la exclusión e injusticia social que oprime la dignidad y aniquila sus derechos y oportunidades en aras de un nuevo renacer para sus vidas.

La primera acción para llevarse a cabo como apoyo a los escenarios de violencia objetada por el exilio padecida por la comunidad de Peñas Coloradas; sería a través del uso de la intervención en crisis. Gantiva, C., (2010) “señala que en la IC comprende no solo ese primer

instante, el cual es denominado primeros auxilios psicológicos (PAP), sino también la terapia que se realiza posteriormente, la cual es conocida como terapia de crisis” (p.143).

De esta forma, la IC abarca dos grandes momentos, uno dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social; y un segundo momento dirigido a la integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis. El uso de la IC de una forma responsable y completa, y no solo la aplicación de los PAP, es una estrategia efectiva para disminuir la posterior aparición de trastornos psicológicos, y en un país como Colombia esto es particularmente cierto pues factores como el conflicto armado generan situaciones de crisis severas tales como el secuestro, los atentados terroristas, las masacres y el fenómeno de desplazamiento. (Gantiva, C., 2010, p.143).

Con esta intervención se buscaría primero escuchar activamente a la población lo que permitirá realizar un diagnóstico adecuado del estado emocional de cada uno y posteriormente brindar herramientas de afrontamiento y aceptación que les permita realizar un duelo adecuado de los sucesos por los que han venido atravesando.

La segunda acción será brindar asesoramiento jurídico enfocado a la redirección de la población víctima hacia la atención por parte de los entes del estado y ONG encargadas de mediar en zonas de conflicto armado, en cuanto asesoramiento de los derechos humanos que se les han venido violentando y como estos pueden ser reestablecidos y brindarles todas las garantías de ley frente al ser parte de un conflicto armado.

Tabla 2

*Estrategias psicosociales para los pobladores de Peñas Coloradas*

<b>Estrategia</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y Objetivo</b>	<b>Fases - Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
<b>Estrategia 1</b>	<b>Reconstruyendo emociones</b>	<p>Cuando las emociones son alteradas, se debe tener la capacidad de volver a reconstruir lo que se dañó y se logra cuando se aprende a soltar y dejar ir lo que pasó.</p> <p>En general, el daño intencional*</p> <p>Por medio de grupos se debe trabajar la parte emocional de las personas.</p> <p><b>Objetivo:</b> Promover espacios para la reconstrucción de la vida emocional de las víctimas de la violencia.</p>	<p><b>Fase 1: 2 meses</b> Identificación de grupos</p> <p><b>Fase 2: 3 meses</b> implementación de estrategia</p> <p><b>Fase 3: 1 mes</b> Cierre del proceso de intervención</p>	<p>Realizar un diagnóstico participativo que permita identificar en la comunidad sus necesidades y afectaciones en cuanto a su salud mental</p> <p>Por medio de la realización de talleres sobre el manejo de las emociones, fomentar el autocuidado de la salud mental</p>	<p>Por medio de la intervención se busca que la comunidad consiga liberar un poco la carga emocional por la que está pasando, llevando a que los recuerdos no les afecten su tranquilidad.</p>
<b>Estrategia 2</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada</b>	<b>Fases - Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>

## da y Objetivo

<b>Dignificación y reconocimiento.</b>	<p>A partir del conocimiento y las habilidades adquiridas, es pertinente, realizar un proceso de acompañamiento psicosocial y apoyo a las víctimas, partiendo de una buena interacción, y escucha activa que fortalezca la comunicación, de las dos partes, permitiendo plantear estrategias que se puedan ejecutar por medio de acciones, consintiendo optimizar el estado emocional de las personas.</p>	<p><b>Fase 1: Semana 1-2</b></p> <p>Interacción y reconocimiento de los participantes, socialización de las actividades a desarrollar.</p> <p><b>Fase 2: Semana 3-4</b></p> <p>Inicio de los espacios de acompañamiento y orientación psicosocial.</p> <p><b>Fase 3: Semana 4-5</b></p> <p>Ejecución de los talleres propuestos según el orden temático planteado.</p>	<p>-Talleres sobre las rutas de atención que brindan apoyo y acompañamiento a las víctimas de violencia.</p> <p>-Brindar orientación y apoyo psicosocial, que les ayude a mitigar las diversas emociones negativas que presenten,</p> <p>- Talleres de Conmemoración y apoyo a la memoria. A través del relato, fotografía, el arte la cultura, ya que estos permiten crear y transformar para mejorar su calidad de vida y su salud mental.</p>	<p>Lograr la participación, interacción del grupo, y el trabajo en equipo, generando impacto un ambiente sano y de confianza, logrando con esto impactar de forma positiva las familias reconociendo los derechos básicos de las mismas previniendo su vulneración.</p>
	<p><b>Objetivo</b> Brindar orientación adecuada para restablecimiento</p>			

Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamenta da y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	<b>Empoderará ndonos como comunidad</b>	Empoderar la comunidad de peñas coloradas es de vital importancia a la hora de buscar que sean los mismos pobladores los encargados de sus cambios y mejoramiento de sus situaciones de vida, que les vienen afectando a nivel personal y grupal. “[...] la potenciación según Rappaport, se dirige no solo la fortalecimiento psicológico sino también a la	<b>Fase 1. Una semana</b> Motívate busca el cambio <b>Fase 2. Tres meses</b> Fortalecimiento y participación de la comunidad	- Charlas motivacionales enfocadas al desarrollo de las capacidades y habilidades de la comunidad que les permita reconocer y desarrollar sus talentos y cumplir y realizar sus sueños y metas. - Fortalecer los procesos de empoderamiento por medio del diálogo que propenda lograr que la comunidad sea su propia gestora de cambios - Capacitar y formar en competencias jurídicas a la comunidad participante que les permita reconocer cuáles son sus derechos y así	Se espera que la comunidad en general se empodere, potencien y fortalezcan procesos motivacionales que les permitan la recuperación de sus proyectos de vida.

provisión de derechos y de opciones a los ciudadanos en los contextos (barrios, organizaciones, comunidades) en los que se desarrollan” (Buelga, S., 2007, p.160).

**Objetivo.**

Fomentar el emprendimiento por medio del empoderamiento de la comunidad de peñas coloradas

---

poder exigir el cumplimiento de estos lo que les facilite poder gozar de una mejor calidad de vida

*Nota.* \*En general, el daño intencional tiene un impacto psicológico más significativo en la víctima que los accidentes o los diversos tipos de catástrofes. Fuente: Echeburúa, 2004; Fernández Liria y Rodríguez Vega, 2002 citados por Echeburúa, E., 2007, p.374.

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado y link del blog o página wix**

El uso de la herramienta foto voz es de gran apoyo en los procesos de intervención psicosocial ya que a través de ella se puede obtener información acerca de los sentimientos y emociones experimentadas en las vivencias de cada una de las personas objeto de la intervención; además de ser una forma de expresión y liberación de lo que se tiene en la mente guardado como recuerdos y como fiel reflejo de las distintas realidades y problemáticas sociales de los distintos contextos de intervención.

La narración de los hechos vividos por las personas es de gran importancia ya que es una forma en que una persona puede liberarse de la depresión causada por los malos recuerdos. Se necesita del perdón y la reconciliación como factores necesarios para superar la crisis y tener de esta manera un desarrollo normal.

La *foto intervención* es una técnica de análisis y de acción psicosocial que articula la fotografía como medio de visibilización de realidades sociales problemáticas con los principios de investigación e intervención de la psicología social comunitaria comprometida con el cambio de estas realidades. Con su aplicación se trata de facilitar los siguientes procesos: (a) la visualización y el cuestionamiento de situaciones problemáticas tabú o que rozan con el pensamiento políticamente correcto, (b) la articulación de los niveles individual, interindividual y grupal en la investigación e intervención desarrolladas y (c) la toma de conciencia grupal acerca de la interconexión de diversos problemas sociales que, a primera vista, aparecen en su singularidad y que después de la discusión sobre las fotos seleccionadas son percibidos formando parte de una constelación de problemáticas articuladas. (Cantera, L., 2009, p.21)

Por otro lado, los individuos víctimas de hechos violentos son valientes al querer nuevamente remover sus recuerdos transportándose nuevamente al lugar donde ocurrieron dichos sucesos, visibilizando las circunstancias de las situaciones vividas. Con una gran capacidad de resiliencia demostrando el esfuerzo por superar la crisis vivida.

El profesional que interviene en un caso de violencia debe tener la capacidad para escuchar toda una historia, para luego reconstruir los hechos desde un punto ético que ayude a entender el fin de lo vivido. Se sabe que hablar de una situación dolorosa no es fácil por tal motivo se debe reconocer la valentía que aquellas víctimas tienen para recordar hechos dolorosos.

**Link página Wix: <https://nhorasalazar.wixsite.com/diplomadogrupo100>**

### **Conclusiones y aportes a la comprensión de la praxis psicosocial en escenarios de violencia**

El abordaje psicosocial por medio del análisis de los relatos contados desde la propia voz de las víctimas nos permite evidenciar las diferentes formas de violencia que se vienen y se han venido presentando en las diferentes regiones de nuestro país que aun tras décadas de guerra se sigue presentando hechos tan violentos como los son el desplazamiento, el uso de las minas antipersonas, el ser obligados a formar parte de los grupos armados al margen de la ley, el desarraigo de sus territorios; entre otros hechos de violencia que han marcado y dejado huellas imborrables en las víctimas.

Como psicólogas en formación es de vital importancia hacer uso de la entrevista a las víctimas por medio de preguntas de tipo circulares, reflexivas y estratégicas que permiten un acercamiento contundente hacia las víctimas obteniendo información importante y relevante sobre la situación, sentimientos y emociones que se han despertado en las víctimas a partir de sus vivencias.

La experiencia de haber conocido y utilizado la herramienta foto voz nos deja un conocimiento más amplio sobre la intervención en un proceso que requiera de volver a reconstruir la historia de un hecho doloroso. Toda atención relacionada con hechos de violencia debe ser asumida desde la responsabilidad y el respeto. Desde el ejercicio realizado, se puede identificar que estos territorios aun alejados entre sí poseen diversas problemáticas en común.

## Referencias

Banco mundial. (2009). *VOCES: Relatos de violencia y esperanza en Colombia*.

<https://documents1.worldbank.org/curated/en/228981468243580381/pdf/504610WP0Spani10Box341995B01PUBLIC1.pdf>

Buelga, S. (2007). El empowerment: la potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria. En M. Gil (Dir), *Psicología Social y Bienestar: una aproximación interdisciplinar*(pp.154-173). Universidad: Zaragoza.

[https://www.uv.es/lisis/sofia/sofia\\_empower.pdf](https://www.uv.es/lisis/sofia/sofia_empower.pdf)

Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia* Vol. 5 (1).

[https://www.researchgate.net/publication/37808070\\_La\\_fotointervencion\\_como\\_herramienta\\_docente](https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente)

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.

<http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

<https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>

Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales.

*Revista Holo gramática* Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42.

[http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)

- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Jimeno, Myriam (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (5), 169-190. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2020].  
ISSN: 1900-5407. <https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.  
<http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>