

**Fundación en Él hay esperanza: alternativa de rehabilitación de ciudadanos habitantes de
calle en el municipio de Pasto.**

Cesar Andrés Gómez Jaramillo

Tutora

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Diplomado en Innovación Social

Diciembre 2022

Resumen

El presente estudio tiene como finalidad la determinación de nivel de madurez de la experiencia en la Fundación en él hay esperanza, ubicada en el municipio de Pasto, partiendo desde la contextualización de la fundación identificando claramente la misión, visión y programas desarrollados que se llevan, mediante un proceso espiritual y rehabilitación y desintoxicación de consumo de sustancias psicoactivas, se realizó la sistematización de la experiencia innovadora de la fundación con la finalidad la determinación del nivel de maduración, identificando lo impactos en el municipio, también se identificaron los actores sociales, un gran talento humano que intervienen como colaboradores y a su vez beneficiarios activos, contiene una metodología por medio de una investigación de tipo social, con un enfoque cualitativo, además mediante la aplicación de una entrevista diseñada y una matriz que permite identificar el nivel de maduración mediante TRL I+D.

En los resultados se pudo evidenciar que durante la navegación en la experiencia innovadora, se iban revelando historias y anécdotas particulares que llevan a conocer el apoyo constante a la fundación y el cambio de vida de algunos beneficiarios, igualmente en la aplicación de una prueba piloto diseñada por Jailler en 2017 en la cual se identifica el nivel de madurez de innovación social logrando determinar que la fundación se caracteriza y cumple con lo TRL 9 la cual denomina a la fundación y su estructura como un modelo que puede ser incorporado para satisfacer y llevarse a acabo en otra población con las mismas necesidades.

Palabras clave: innovación, psicosocial, madurez, rehabilitación, fundación.

Abstract

The purpose of this study is to determine the level of maturity of the experience in the Fundación en él hay esperanza, located in the municipality of Pasto, starting from the contextualization of the foundation, clearly identifying the mission, vision and developed programs that are carried out, through a spiritual process and rehabilitation and detoxification of consumption of psychoactive substances, the innovative experience of the foundation was systematized with the purpose of determining the level of maturation, identifying the impacts on the municipality, the social actors were also identified, a great human talent that intervene as collaborators and in turn active beneficiaries, contains a methodology through social research, with a qualitative approach, also through the application of a designed interview and a matrix that allows to identify the level of maturation through TRL R&D.

In the results it was possible to show that during the navigation in the innovative experience, particular stories and anecdotes were revealed that lead to know the constant support to the foundation and the change of life of some beneficiaries, also in the application of a pilot test designed by Jailler in 2017, in which the level of maturity of social innovation is identified, determining that the foundation is characterized and complies with TRL 9, which calls the foundation and its structure as a model that can be incorporated to satisfy and be carried out. I end up in another population with the same needs.

Keywords: innovation, psychosocial, maturity, rehabilitation, foundation.

Tabla de contenido

Lista de tablas	6
Lista de figuras.....	7
Introducción.....	8
Metodología.....	11
Tipo de estudio.....	12
Enfoque de la investigación.....	12
Fuentes información	13
Población y muestra.....	13
Instrumentos de recolección.....	14
Procedimiento y desarrollo	14
Resultados.....	16
Fase I: Diagnostico	16
<i>Entrevista</i>	16
Enlace de grabación de la entrevista	16
<i>Actores y la experiencia innovadora</i>	17
Fase II: Análisis de maduración.....	19
<i>Contexto actual</i>	19
<i>Análisis de TRL para innovación social</i>	21
Gestión de las ideas y de la creatividad.....	21
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo	22
Gestión del proceso	22

Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos.....	24
<i>Identificación de TRL para innovación social</i>	25
Conclusiones y recomendaciones	26
Conclusiones	26
Recomendaciones	26
Bibliografía.....	28

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz de actores de la "Fundación en él hay Esperanza".....	17
---	----

Lista de figuras

Figura 1. Paso a paso de la metodología para identificar el nivel de madurez.....	12
Figura 2. Ubicación de Fundación en él hay Esperanza	13

Introducción

En el desarrollo de la presente actividad encontraremos un proyecto que como su nombre lo indica en él hay esperanza se establece como actor de importancia en la contribución del desarrollo social en la ciudad de Pasto, ya que brinda a la comunidad indigente o habitantes de la calle y a la población víctima de drogas alucinógenas la oportunidad de encontrar un lugar donde le puedan brindar el apoyo necesario para desintoxicar su cuerpo, su mente y su alma por medio de profesionales en la salud, en este lugar se brinda el apoyo pertinente y la orientación adecuada para continuar con tu proceso de sanación y desintoxicación, además de esto en la Fundación se inculcan valores en el amor por Dios, por la familia, por el prójimo, brindando estrategias y oportunidad para crecer en torno a la educación pudiendo obtener de esta forma una incorporación integral en el área social cómo ser individual e íntegro teniendo la oportunidad de acceder a empleos formales.

La Fundación en él hay esperanza es una experiencia de innovación social, basados en los resultados obtenidos, en el compromiso de los fundadores y las interrelaciones de la fundación y a la sociedad que, con ello se logra identificar cada uno de los actores e interesados que apoyan en aspectos de talento humano, económicos, sociales, intelectuales, culturales y demás aspectos que llevan a cumplir con misión de la fundación, encontrando primordialmente a los fundadores y su conjunto de colaboradores que trabajan y apoyan con el desarrollo de los programas instaurados en pro del beneficio de la comunidad beneficiaria, siendo esto considerado como pilar básico para un proceso de rehabilitación según Lopez, C. (2020) “Las acciones encaminadas a la promoción y prevención es responsabilidad de todos los sectores productivos, educativos y comunitarios en cada entidad territorial” (p. 71), llevando al fortalecimiento de dichas acciones con resultados esperados. Igualmente, la fundación desarrolla

acciones pedagógicas educativas en aspectos sociales y religiosos que llevan a sensibilizar a los beneficiarios siendo esto objeto de un programa “reflexión para suprimir las propuestas socioculturales que incentiven el consumo de sustancias psicoactivas y la cultura ilegal” (López, 2020), esta fundación tiene una cobertura municipal, con el apoyo primordial de los fundadores, que a su vez hacen parte del desarrollo de programas educativos y de apoyo logístico para la formulación de convenios interdisciplinarios que lleven a tener como resultado la participación de entidades públicas y privadas para cumplir con el desarrollo de los programas y estrategias para la rehabilitación de habitantes de calle, principalmente tenemos comerciantes que realizan apoyo monetario que lleve a cumplir con el desarrollo material, de igual forma, entidades públicas como la alcaldía que permite la ejecución de programas psicosocial con la intervención de psicólogos, desde apoyo espiritual se tiene compromiso por una iglesia cristiana que fortalece día a día la espiritualidad de los más necesitados en la fundación, finalmente, este artículo nos habla a detalle sobre los mecanismos que se utilizan para la recolección de fondos y la forma en la que se establecen ayudas a las personas necesitadas, además encontraremos una propuesta dónde se evalúa el modelo de innovación social por medios preguntas y analizadas, de acuerdo con las respuestas se logra determinar el nivel de madurez, siendo TRL – 9 lo que significa que la fundación es un ejemplo a seguir y que posee la estructura de modelo para ser replicada en otras poblaciones con la misma necesidad.

Como antecedente, se puede evidenciar un estudio realizado por Lopez, (2020) que tiene como objetivo “Evaluar el impacto de las acciones pedagógicas en prevención del consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes del colegio oficial Técnico Vicente Azuero de Floridablanca Santander” (p. 27) teniendo como resultado que todas las acciones y estrategias desde el rol psicosocial, llevan a tener reflexión y conmoción en la población estudiada para

promover sensibilización y concientización de las problemáticas de consumo de sustancias psicoactivas. también, se tiene el estudio realizado por Castañeda (2021) la cual determina que la innovación social permite comprender en la población como una herramienta que plantea una serie de estrategias sociales buscando superar los problemas que se dan especialmente en cada uno de los entornos de pobreza extrema (p. 9). El desarrollo de estrategias y acciones encaminadas a la adquisición de habilidades, capacidades y competencias para generar recursos monetarios como lo es emprendimiento de creatividad, hacen que este este tipo de población adquiera herramientas válidas para enfrentar y responder a un mundo laboral que no tiene en cuenta condiciones de vulnerabilidad sino desarrollo de habilidades competitivas y eficaces. (Ministerio de Protección Social, 2008)

El objetivo general de esta investigación es “Identificar el nivel de maduración e impactos que tiene la fundación en él hay esperanza a la población de calle en municipio de Pasto – Nariño”.

Metodología

Esta metodología aborda el paso a paso de la sistematización de experiencia de innovación en la fundación en él hay esperanza, mediante la concluyente es una valoración de innovación social y desarrollo, considerando los cuatro principios que tiene la fundación, desde el deseo de cambio y de gestión de cambio para un mejoramiento continuo, una constante movilización de conocimiento por ser de índole educativo, social y espiritual, siendo un fundación interdisciplinar y finalmente encontrando procesos que lleven a la apropiación social de los ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle de la ciudad de Pasto.

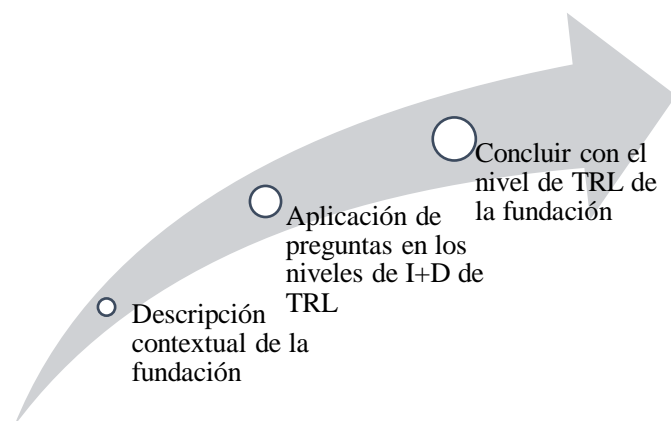
De acuerdo con López-Isaza, G. A. (2013) en *Innovar*, 23 (47). 5-18, en los aportes a la gestión y política de innovación social en pro de beneficio de la ciudadanía, establece un proceso para la sistematización de una experiencia innovadora, la cual se adapta particularmente a la experiencias vividas con la fundación en él hay esperanza (Jaillier, 2015) en la prueba piloto de la innovación social, determinados de la siguiente manera;

- 1) Se explora y describe la razón de ser de la fundación en él hay esperanza y se define claramente las actividades que se llevan a cabo para obtener lo requerido.
- 2) Análisis y comparación, esto se realiza mediante la aplicación de una preguntas en los niveles de I+D diseñados por (Jaillier et, al., 2017) en el libro *Construyendo la innovación social mediante uno niveles de TRL que son prueba piloto de identificación de madurez de innovación social*.
- 3) Concluir con el nivel de TRL comprendiendo la realidad en relación al desarrollo, innovación y los impactos que genera en la sociedad.

En la siguiente figura 1 se representa el paso a paso abordado para determinar el nivel de madurez de la experiencia de innovación social en la fundación en él hay esperanza en la aplicación de la prueba piloto diseñada por Erika Jailler;

Figura 1.

Paso a paso de la metodología para identificar el nivel de madurez.



Nota. Elaboración propia a partir de (Jailler et, al., 2017)

Tipo de estudio

Esta investigación aplicada es de tipo social, que acorde con Moreno, I. (2017). “es un ejercicio que ha facilitado auscultar la realidad de los fenómenos humanos y sociales” (p. 145) en este caso se busca encontrar el nivel de madurez de innovación social de la Fundación en él hay esperanza en su misión de rehabilitar ciudadanos de calle.

Específicamente, la investigación de tipo social, se considera como un estudio a la sociedad, en este caso a la población beneficiara en con junto con el de la fundación y considerar un comportamiento estimado.

Enfoque de la investigación

Conforme a la investigación y a las características del estudio, se considera que el enfoque apropiado es cualitativos, teniendo en cuenta los instrumentos utilizados, en el caso de

ser una entrevista se obtienen resultados y opiniones de cada individuo frente a lo cuestionado y obteniendo resultados con cualidades esenciales que pueden ser analizados (Hernández, et al., 2014, p. 10)

Fuentes información

Para la realización de la investigación y el uso de instrumentos de recolección de información es preciso recurrir a dos tipos de fuentes de información, como lo son, de tipo primaria por tener una entrevista y recolectar información de cada individuo y de tipo secundario por la necesidad de indagar en recursos de investigación de innovación social en pro de una comunidad específica.

Población y muestra

La fundación en él hay esperanza se caracteriza por ser una puerta abierta con sentido de pertenencia y Libertad está se encuentra en el corazón del barrio los Olivos en la ciudad de pasto.

Figura 2.

Ubicación de Fundación en él hay Esperanza



Nota: Extraído de (Google Maps, 2022)

La fundación en el área de en él hay esperanza se caracteriza por brindarle servicios a la población vulnerable desde la edad de 15 años hasta la más adulta, en cuanto al personal interno que trabaja en la fundación se cuenta con un equipo capacitado en la cual se encuentra en su totalidad 20 colaboradores entre ellos 7 hombres y 13 mujeres de diferentes edades, ya que la fundación ofrece atención recursos y espacios para cubrir las necesidades de los individuos teniendo claro su objetivo de reforzar su autonomía y mejorar la condición de vida y la calidad de vida de estos individuos a largo plazo también involucrando la innovación de trabajar en diferentes proyectos para que cada habitante se sienta pleno al llevar a cabo una actividad social económica.

Instrumentos de recolección

El principal instrumento que se usa para recolección de información en esta investigación es la entrevista diseñada con el fin de identificar el estado actual de la fundación en el contexto de innovación social, mediante un guion de seis preguntas encaminadas a ser relacionados con las experiencias abordadas en relación a resultados e interrelaciones con otras instituciones.

De igual manera, se aplica una serie de preguntas suministradas y diseñados por (Jailier et, al., 2017) en el libro Construyendo la innovación social mediante uno niveles de TRL para identificar el tipo y nivel de madurez de innovación social

Procedimiento y desarrollo

El procedimiento de abordaje para esta investigación lleva a presentar unos resultados con el fin de identificar el nivel de madurez de innovación social de la Fundación en él hay esperanza, proponiéndose las siguientes fases;

Fase I: Diagnostico. Aplicación de entrevista a miembro de la Fundación en él hay esperanza con el fin de conocer las experiencias relacionales a la innovación social y enfoque de las relaciones con otras instituciones, llevándose a cabo las siguientes actividades;

- 1) Diseñar guion de 6 preguntas.
- 2) Aplicar consentimiento informado para el miembro de la Fundación en él hay esperanza que dará respuesta.
- 3) Aplicar instrumento a 1 miembro de la Fundación en él hay esperanza
- 4) Identificación de actores sociales
- 5) Relacionar los actores con las experiencias innovadoras

Fase II: Análisis de maduración. Análisis de las respuestas obtenidas en la entrevista con la finalidad de aplicar un TRL correlacionando los alcances que tiene la Fundación en él hay esperanza respecto a las etapas I+D+i. Para esto se realizan las siguientes actividades:

- 1) Analizar las respuesta a la entrevista
- 2) Identificar etapas y niveles TRL
- 3) Relacionar TRL y las etapas de I+D de la Fundación en él hay esperanza.
- 4) Identificar el nivel de innovación de la Fundación en él hay esperanza

Resultados

Se presentan los resultados obtenidos en la Fundación en él hay Esperanza de acuerdo con el desarrollo de las fases de la siguiente manera en propósito de reconocer, relacionar y concluir con la experiencia innovadora:

Fase I: Diagnostico

A continuación se presentan los resultados del diagnóstico realizado a la Fundación en él hay Esperanza cuyos resultados permiten plantear un guion de preguntas para reconocer las experiencias y relaciones de innovación social.

Entrevista

Este listado de preguntas que se realizará a personal de la fundación en propósito de conocer, caracterizar y obtener información de la experiencia innovadora en la razón de ser la “Fundación en él hay Esperanza”:

- 1) ¿Cómo nace la idea de crear esta fundación?
- 2) ¿Qué tiempo lleva la fundación prestando sus servicios en este entorno?
- 3) ¿Cómo se organiza la fundación para poder cumplir con su razón de ser? ¿Posee aliados?
¿Qué rol ejercen en este proceso innovador?
- 4) ¿Cómo ha impactado este proceso de innovación social a la comunidad beneficiada?
- 5) ¿Cuál considera la mejor ruta para abordar a la población beneficiada y que tenga efectos positivos?
- 6) ¿Qué estrategias se están implementado a la fundación para intervenir a un número mayor de beneficiados?

Enlace de grabación de la entrevista

Se comparte enlace de grabación de la entrevista realizada a la “Fundación en él hay Esperanza”:

<https://unadvirtualedu->

my.sharepoint.com/:u:/r/personal/cgomezj_unadvirtual_edu_co/Documents/Enlace%20entrevista.aac?csf=1&web=1&e=0bngM2

Actores y la experiencia innovadora

Como recurso adicional se identifican actores que viven la experiencia innovadora en la sociedad del municipio de Pasto, puntalmente con la Fundación en él hay Esperanza y son relacionados a continuación;

Tabla 1.

Matriz de actores de la "Fundación en él hay Esperanza".

Identificación	Perfil y cualidades	Qué rol cumple en la experiencia
Gerardo y Yaqueline	Fundadores Sentido social	Fundadores; se encargan de liderar la razón de ser de la organización en búsqueda de métodos, estrategias y acciones que lleven a cumplir con la misión de la fundación.
Yaqueline	Administrador de empresas	Representante legal; desde el direccionamiento de la fundación se encarga de representar la organización sin ánimo de lucro legalmente y de velar por el cumplimiento legal.
Diana Patricia	Vecino del proyecto Psicólogo de apoyo voluntario	Voluntario; persona con gran virtud de ayudar que desarrolla actividades de apoyo en pro de cumplir con el beneficio de la comunidad.
Harold Ríos Tinoco	Pastor Motivador	Apoyo espiritual, pastor voluntario que alimenta a los beneficiados de la fundación de la palabra de Dios como recursos a la rehabilitación mediante la motivación
Carlos Alberto	Psicólogo Representante de la alcaldía municipal Capacitador	Psicólogo de alcaldía, representante de la alcaldía municipal que aborda apoyo en temas psicosociales y relacionales en la fundación y beneficiarios.

Identificación	Perfil y cualidades	Qué rol cumple en la experiencia
Alejandro	Habitante de calle Ex Consumidor de sustancia psicoactivas	Voluntaria – beneficiaria; se incorpora en el apoyo desde que hace parte de la fundación encontrando una salida a incorporarse la sociedad mediante la ayuda mutua a los demás que están en proceso de rehabilitación o en condición vulnerable,
<i>Luis Alejandro Farfán Ayala</i>	Administrador financiero Líder empresario Facilitador de recursos monetario	Apoyo financiero; representante de una empresa privada externa que apoya financieramente a la fundación, siendo un eje primordial de la existencia de la fundación permitiendo brindar insumos y recursos monetarios para abordar actividades.

Nota. Elaboración propia a partir de (Jara, 2018).

Lo que permitió reconocer la incorporación de los actores externos e internos en la experiencia innovadora que llevan a establecer un cambio en la sociedad, mediante distintas formas de apoyo a este cambio sociales en pro de los procesos espirituales de rehabilitación y desintoxicación de consumo de sustancias psicoactivas y ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle.

Siendo la población habitante de calle en condición de vulnerabilidad y en condiciones de consumo de sustancias psicoactivas el máximo objetivo para estos actores, desde un punto de vista se puede evidenciar que los interesados se convierten en un factor clave en el cumplimiento de los objetivos, siendo el motor clave de que aun siga funcionando y sea una innovación en instaurar ciudadanos que aporten a la sociedad mediante programas diseñados.

Considerando las ideas de Contreras y Castellanos (2018), que: El emprendimiento entonces se convierte en una estrategia para restablecer las condiciones socioeconómicas de una población y a su vez en la oportunidad de que esas iniciativas se articulen en

temas de convivencia, reconciliación, paz, arte, cultura y educación lo cual se alinea con los propósitos de diferentes planes de gobierno.

Donde los programas diseñados en fundamento de los conceptos psicosociales y espirituales enfocados en la educación, son innovadores ya que apoyan a la población en condición vulnerable o consumidor de sustancias psicoactivas en el proceso de rehabilitación.

Fase II: Análisis de maduración

Contexto actual

En este proyecto contamos con actores sociales que intervienen como colaboradores de la fundación y a su vez beneficiarios activos, son personas desechadas por la sociedad, los indigentes que habitan en condiciones inhumanas y deplorables, que presentan problemas de adicciones a sustancias psicoactivas.

La fundación busca lograr un cambio social generando y promoviendo una implementación de un lugar que consideramos “Centro de Acogida” dónde se brindaran condiciones de bienestar en relación a la salud, a la higiene, alimentación, estabilidad emocional, motivación espiritual, se le brindaran herramientas que enriquezcan el intelecto a través del aprendizaje de habilidades y herramientas que creen condiciones generando empleo, haciendo uso de las capacidades artísticas innovadoras que tenga cada una de estas personas con quiénes pretendemos trabajar en el desarrollo de actividades enfocadas en el arte, incluyendo materias primas en la elaboración de accesorios, haciendo uso de elementos del medio como Palma, juncos de árboles, concha de plátano, enfocados en actividades manuales, explorando la capacidad artística de cada individuo, de esta forma se generara una intervención a favor de un cambio social propicio a las necesidades.

En la fundación en él hay esperanza, tenemos una red de apoyo para estas personas habitantes de la calle que pretenden salir adelante con un apoyo psicosocial de acuerdo a Jailler, et. al. (2020) en el libro Construcción de la innovación, cuya clasificación se da desde la organización social en aras productivas y emprendimiento. Enfocados en la transformación social acatando de manera integral los lineamientos que reconocen este proyecto cómo innovador en el área social, debido a que tenemos una participación significativa de actores como red de apoyo y miembros de la fundación.

Esta iniciativa que promueve la innovación social a través de red de apoyo en emprendimiento apostándole a una transformación individual y comunitaria además espiritual por lo cual se generará empleo por medio a los emprendimientos y la creación de artículos innovadores, teniendo en cuenta lo mencionado por (Zahra, et. al., 2009).afirma que, El emprendimiento social se centra en las actividades y los procesos realizados para descubrir, definir y explotar oportunidades con el fin de mejorar el bienestar social y Conchillo, et. al. (2018). La innovación busca brindar soluciones a una problemática el orden social, la falta de oportunidades, la desigualdad de género, entre tantas más, es por esto que estos habitantes de calle tienen poca posibilidad de surgir en una sociedad que busca la competitividad entre los individuos, la población indigente está menos cavada, debido a su propia condición y problemáticas.

Si bien es cierto vemos que en algunos de los indigentes son personas que han recibido educación, que tienen familias, que han tenido oportunidades laborales, pero han habido factores sociales que han determinado que creen adicciones para salir de forma ilusoria de sus problemas y es el caso de muchos de ellos que utilizan sustancias psicoactivas para salir del conflicto interno, la presión que asumen y este es un abismo sin salida que una vez decides probarlo no

puedes volver atrás, en fundación en él hay esperanza creemos que factores como la acción a sustancias psicoactivas con un trabajo psicosocial y espiritual se puede lograr la rehabilitación completa del individuo.

Análisis de TRL para innovación social

Se identifica el grado madurez la fundación en él hay esperanza, mediante la aplicación de una matriz para TRL para innovación social, obteniendo como resultado los siguientes resultados;

Gestión de las ideas y de la creatividad

En términos de la gestión de ideas y creatividad la fundación se sustenta en compromiso social y colectivo, donde se brinda oportunidad de cambio en condición de vida de personas en condición de indigencia, me motiva a iniciar este proyecto, debido a la desigualdad y condiciones deplorables de esta comunidad, quienes tienen derecho a una oportunidad que les permita cambiar su estilo de vida, trabajar en sus adicciones, enfocados en trabajar en alianzas con la psicología y la espiritualidad.

Teniendo como factor principal y red de apoyo a las personas en condiciones de vulnerables, como es el caso de los habitantes de calle (indigentes), brindándoles una alternativa de vida diferente, abordando su problemática social, como un actor de trabajo psicosocial y espiritual, de esta forma identificares los talentos de cada uno y potencializarlos a favor de cada individuo encontrando esto como un elemento según menciona Martin Hopenhayn en Jailler (2017) “un elemento fundamental para la innovación social es reunir la creatividad y la transformación para mejorar la calidad de vida de una comunidad, un grupo y hasta un individuo”.(p. 23)

La fundación viene desarrollando emprendimientos de artículos innovadores, haciendo uso de elementos del medio como Palma, juncos de árboles, concha de plátano, actividades manuales (Pinturas en lienzo, murales, etc), de esta manera se explora la capacidad artística de cada individuo, generando una intervención a favor de un cambio social propicio a las necesidades y demanda de la sociedad. En la fundación en él hay esperanza, tenemos una red de apoyo para estas personas habitantes de la calle que pretenden salir adelante con un apoyo psicosocial.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo

En la fundación en él hay esperanza se tiene en cuenta diferentes métodos de aplicación de la tecnología en los procesos de emprendimiento que se realizaran como elaboración de artículos artesanales con uso de materias primas, incorporando instrumentos tecnológicos que faciliten la elaboración de cada producto, además, hacer uso de la tecnología como método que impulse en plataformas digitales la labor realizada desde la fundación.

Como según Manzini (2006) y Echevarría (2008) la innovación social está impulsada por los cambios en el comportamiento, más que por la tecnología o el mercado y se desprende de iniciativas locales, comunitarias, del ser social, donde se evidencia que la fundación y con el conjunto de miembros de apoyo llevan a que la innovación social incorpore medios tecnológicos como las redes sociales, medios de comunicación locales y el voz a voz que lleve a dar a conocer la ardua labor que desarrollan (Echevarría, 2008; Rodríguez y Alvarado, 2008)

Gestión del proceso

Desde la gestión de los procesos realizados de la fundación se crea en año 2009 y actualmente se encuentra constituida con fortalecimiento en aspectos organizacionales que llevan a incurrir a que se tiene una buena administración justificando el tiempo y el desarrollo de la

misión desde su creación que se enfoca en la contribución del desarrollo cultural, económico, ambiental y político de la población desfavorecida teniendo como lema principal el “Proceso mental de rehabilitación y desintoxicación del consumo de sustancias psicoactivas” y “Ciudadanía con Ciudadanía de Calle”. Implementando un lugar o centro de acopio que llamamos “centro de acogida”, brindando servicios a la comunidad de alimentación, alojamiento, médicos, vocacionales, psicológicos y psicosociales. Para estas personas desfavorecidas y rechazadas por la sociedad.

Se impulsa proyectos de innovación integrando, actividad social en la mejora de la condición de vida de los individuos, organizando una participación ciudadana con el objetivo de lograr una inclusión social y fomentar el desarrollo que han sido vulneradas, explotando de esta forma el potencial intelectual de cada uno de ellos brindando seguridad que frenando a su autoestima promoviendo, conductas de compromiso social de esta manera se crea un impacto en las entidades de gobierno pública y privada como fundaciones que promuevan el interés de los canales municipales en la participación de este tipo de iniciativa y apoyo personal y social. Creyendo que como método principal de innovación es promover la educación personas de las parroquias, este tipo de actividades que la Fundación realiza en cooperación con la comunidad, recaudación de fondos a través de ferias educativas, entretenimiento, ferias de la ciencia en alianza con grupos de establecimientos comerciales que contribuye con el mantenimiento de esta fundación y su iniciativa social.

Para lo que según (OCDE, 2005) en (Jailler et. al., 2017) un proceso, de un nuevo método de comercialización o de un nuevo método organizativo, en las prácticas internas de la empresa, la organización del lugar de trabajo o de las relaciones exteriores. (p. 22) encontrando que la

fundación se interrelaciona mediante convenios y también con el apoyo de externos para el funcionamiento y cumplimiento de objetivos de la fundación.

En el desarrollo de estos programas la fundación, contribuye a la sociedad y al mejoramiento de calidad de vida de los habitantes de calle con problemas denigrantes en la sociedad y en muchos casos con problemas graves de consumo de sustancias psicoactivas, todo esto mediante la incorporación de estas personas a la fundación, aportando por medio de talleres de desarrollo cultural, económico, ambiental y político a estas población específica beneficiara de la fundación, que tengan capacidad para contribuir a impulsar procesos de desarrollo local sigue siendo insuficiente, pese a las buenas prácticas detectadas. (González, G., 2019)

Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos

Desde la conformación de la fundación y la visión fue proyectarnos como una entidad sin ánimo de lucro, prestadora de un servicio de reintegración social, en aras en potencializar la ayuda al prójimo, por medio de un trabajo vanguardista, utilizando rutas enfocadas a crear conciencia en impactos sociales, creando alianzas con entidades territoriales, empresas privadas, en la expansión de la fundación en otras zonas del país que presentan gran índice de esta problemática en las condiciones que aquejan en gran manera a la población en condición de vulnerabilidad como habitantes de calle determinando como una innovación social porque, beneficia a un grupo significativo de personas, contribuye a la reducción de la pobreza o a una mejor calidad de vida de los grupos en riesgo social reivindicando sus derechos (Astorga, 2004, p.18):

Enfatizando en el tratamiento a personas que utilizan las drogas como aliciente en medio de los conflictos personales que presentan a nivel personal, familiar, comunitario. En la

fundación en él hay esperanza, trabajamos por y para la comunidad en encontrarse desde su interior, guiados por profesionales en diferentes áreas, y con ayuda de pastores a encontrar motivos y razones que le permitan encontrar.

La fundación ha tenido una excelente acogida por la comunidad habitantes de calles, donde hemos tenido aparte de esta población, jóvenes estudiantes que están afectados con la problemática del consumo de sustancia psi activas, en búsqueda de apoyo para la superación y rehabilitación de su adicción, la comunidad es consciente del servicio que prestamos y quieren ser partícipes del proyecto.

Todo lo anterior, argumentado en la ardua labor de los fundadores y con ello de la población que aporta con su apoyo posibilita a la fundación a ser reconocida en las convocatorias a nivel nacional, como puede ser las dispuestas por el Ministerio de Salud y Protección Social en “El premio es una acción de reconocimiento no pecuniaria que se otorga a la entidad comprometida con la prevención, tratamiento y rehabilitación integral de las personas y familias con consumo de sustancias psicoactivas” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020).

Identificación de TRL para innovación social

De acuerdo con el análisis realizado en cada uno de los niveles de innovación y desarrollo diseñados por Jailler, (2017) es posible concluir que el nivel en que se encuentra la fundación en él hay esperanza es **TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo**, teniendo en cuenta que la fundación cumple con lo requerido para convertirse en un modelo para diseño e implementación de otras fundaciones con la misma razón de ser en pro de los ciudadanos y ciudadanas de calle en condiciones vulnerable o consumidores de sustancias psicoactivas.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

La Fundación en él hay esperanza se caracteriza por ser una institución sin ánimo de lucro teniendo como objeto principal la contribución al desarrollo cultural, económico, ambiental, político y social de esta población, mediante acciones y estrategias innovadores y de emprendimiento de esta manera aprovechamos el potencial y los talentos década individuo estimulando en ellos su creatividad e impulsándolo adquirir aprendizaje y que eso se vea reflejado en su desarrollo económico.

La identificación de TRL en los niveles de innovación social y desarrollo de la Fundación en él hay esperanza lleva a determinar que este modelo organizacional es apropiado usarlo para estructuras otras fundaciones con el mismo ánimo de lucro y permita contribuir a la sociedad mediante la incorporación de habitantes de calle y en condiciones de vulnerabilidad a la sociedad del municipio de Pasto.

Los actores o interesados relacionados a la ardua labor de la Fundación en él hay esperanza trabajan conjuntamente para cumplir con las expectativas y necesidades de la población beneficiaria mediante aplicación acciones educativas en aspectos sociales y espirituales, por medio de aportes de capital humano, de recursos económicos, recursos intelectuales y demás que llevan a mostrar un conjunto de infraestructura de la fundación.

Recomendaciones

De acuerdo con la experiencia compartida y con la determinación del nivel de madurez de innovación social de la fundación se pueden determinar las siguientes recomendaciones;

Los fundadores y el equipo de trabajo deben mantener un trabajo equitativo y con sustento educativo social y espiritual que mantenga el cumplimiento de la gestión de los procesos y la gestión del constante cambio para continuar proporcionando acciones de innovación social.

Los ciudadanos y ciudadanas en condiciones vulnerable deben continuar con el proceso que se dispone en los programas desarrollados por la fundación para poder cumplir con la satisfacción de labor cumplida por esta, por ello debe continuar con acciones innovadoras de educación en aspectos sociales y espirituales, en conjunto con el descubrimiento de habilidad y capacidades en desarrollo de proyectos de emprendimiento.

Finalmente, se recomienda a que la Fundación en él hay esperanza continúe con esta labor tan bonita en pro de fomentar estas acciones y programas en la localidad y en otras localidades para mejorar la calidad de vida de personas que lo necesitan.

Bibliografía

- Bettaglio, M. (2021). [Innovación social a través de la narrativa gráfica](#): periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1).
- Castañeda, D. (2021). Experiencia de innovación social- Sistematización Programa toma el control de tu vida. Obtenido de Diplomado en innovación social:
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/44778/dvcastanedat.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- COLCIENCIAS & MALOKA (2010). Deslocalizando la apropiación social de la ciencia y la tecnología en Colombia. Aportes desde prácticas diversas. Bogotá: Colciencias. 179 P.
- Contreras Ariza, N. P., y Castellanos, E. E. (2018). Estrategia de formación para el desarrollo y fortalecimiento de emprendimientos rurales que aporta a La construcción de paz desde un enfoque socio-crítico en el Parque Científico de innovación social de la Universidad Minuto de Dios para Cundinamarca. <https://hdl.handle.net/10901/11665>
- Echevarría, J. (2008). Manual de Oslo y la innovación social. Madrid: Arbor Ciencia, Pensamiento y Cultura. [Recuperado de: <http://oei.es/historico/cienciayuniversidad/spip.php?article2618>]
- Hopenhayn, M. (2010). Innovación en los sectores sociales. [Recuperado de: <http://www.eclac.cl/noticias/paginas/9/20509/hopenhayn.pdf>]
- González, G. (2019). La innovación social como estrategia de desarrollo. *Ministerio de Economía y Competitividad de España y Fondo Europeo de Desarrollo Regional*, 29-54.
doi:10.33571/teuken.v11n16a2
- Google Maps. (2022). *Ubicación Fundación En él hay Esperanza*.

<https://www.google.com/maps/search/fundacion+en+el+hay+esperanza/@1.2059738,-77.2864584,233m/data=!3m1!1e3>

Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Edit. CINDE.

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%C3%8C%20n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jailler, É, et. al (2020). [Construyendo la innovación social](#). Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2.

Giraldo, F y Ortiz, L. (2020). [Laboratorio de Innovación Social](#): escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review.

López, C. (2020). Hacia una pedagogía para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas en el colegio Técnico Vicente Azuero, Floridablanca – Santander. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12141/2020_Tesis_Carlos_Albeiro_Lopez.pdf?sequence=1

Manzini, E. (2005). Distributed Systems. Promising Models for a Sustainable Development. Milán: Politécnico de Milán.

Medina, R; y Basurto, C. (2018). [Discusión de los distintos tipos de innovación](#). Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99.

Ministerio de Protección Social. (2008). La inclusión social. Obtenido de Una respuesta frente a la drogodependencia: <https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031052008-la-inclusion-social.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). *Minsalud reconoce el trabajo de entidades para reducción de consumo de sustancias psicoactivas.*

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-reconoce-el-trabajo-de-entidades-para-reducci%C3%B3n-de-consumo-de-sustancias-psicoactivas.aspx>

Moreno, I. (2017). La investigación social, un acercamiento a lo cotidiano. Revista electrónica de investigación educativa, 19(4), 145-148. Recuperado en 08 de diciembre de 2022, de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000400145&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000400145&lng=es&tlng=es)

OCDE- Foro Consultivo Científico y Tecnológico, a.c. (2012). Glosario. Términos relacionados con la innovación. Recuperado

de:[http://www.foroconsultivo.org.mx/home/index.php/libros-publicados/innovacion.](http://www.foroconsultivo.org.mx/home/index.php/libros-publicados/innovacion)

Rodríguez Herrera, A. y Alvarado Ugalde, H. (2008). Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Santiago de Chile, noviembre de 2008. Recuperado de:

<http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2536/S0800540.pdf?sequence=1>

Salamanca, O. (2020). [Cómo escribir un artículo científico](#). CES Medicina, 34(2), 169- 176.