

La comunicación e innovación sociales; una relación indisoluble que favorece el fortalecimiento de las prácticas comunitarias

Eidy Johanna Rodríguez Gamboa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2022

La comunicación e innovación sociales; una relación indisoluble que favorece el fortalecimiento de las prácticas comunitarias

Eidy Johanna Rodríguez Gamboa

Trabajo de grado para optar al título de Comunicadora Social

Director

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2022

Tabla de contenido

Introducción	6
Metodología	9
Recomendaciones	21
Discusiones:	22
Ejemplo de Primera Discusión: El Mal Comportamiento	23
Ejemplo de Segunda Discusión: Dificultad de Adquisición	23
Conclusiones	28
Referencias Bibliográficas	30

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz de actores de la escuela Rahwa Kids	10
---	----

Resumen

En este documento se explica el papel que ejercen los movimientos sociales disruptivos en esa búsqueda de mejorar y atender los problemas como la exclusión de refugiados de forma alternativa y la generación de nuevos conocimientos en pro del fortalecimiento de tales procesos innovadores mediante metodología de sistematización de experiencias y disciplinar. Tal aproximación se llevó a cabo mediante el estudio de la fundación, sin fines de lucro, Rahwa Kids para niños refugiados; en representación de las prácticas más genuinas de tipo “intervención directa en los problemas de exclusión sociocultural y socioeconómica de los refugiados y como proyecto característico de la innovación de Al-Fuheis-Jordania.

Para tal estudio se implementó un marco disciplinar conformado por la Innovación Social, Comunicación Social y la interdisciplinariedad. Y métodos análisis y medición (TLR) propios de la Innovación Social junto con entrevistas semiestructuradas a los actores que figuraban los diferentes roles del ecosistema de la mini-escuela como instrumentos de recolección.

Los resultados permitieron determinar que los elementos de innovación social se interconectan de forma intrínseca con las propuestas comunicacionales y disciplinas sociales. De ahí la importancia de la interdisciplinariedad para las consideraciones relativas de la experiencia, la cuales suscitan aspectos psicoemocionales, estrategias educativas y búsqueda de actores que aporten al ejercicio, preparación del personal y ajustes de atención transitoria para su consolidación y sostenibilidad.

Palabras claves: Innovación, Refugiados, Comunicación, Interdisciplinariedad, Educación.

Abstract

This document explains the role of disruptive social movements in this search to improve and address problems such as the exclusion of refugees in an alternative way and the generation of new knowledge to strengthen such processes through the methodology of systematization of experiences and discipline. This approach was carried out through the study of the foundation, non-profit, Rahwa Kids for refugee children, which represents the most genuine type practices "direct intervention in the problems of socio-cultural and socio-economic exclusion of refugees and as a characteristic innovation project in Al-Fuheis-Jordan.

For this study, a disciplinary framework was implemented consisting of Social Innovation, Social Communication and interdisciplinarity. And Social Innovation's own methods of analysis and measurement (TLR) along with semi-structured interviews with the actors that included the different roles of the mini-school ecosystem as instruments of collection.

The results showed that elements of social innovation are intrinsically interconnected with communication proposals and social disciplines. Hence the importance of interdisciplinarity for the relative considerations of experience, which raise psych-emotional aspects, educational strategies, and search for actors to contribute to the exercise, staff preparation and transitional care adjustments for consolidation and sustainability.

Keywords: Innovation, Refugees, Communication, Interdisciplinarity, Education.

Introducción

Este artículo propone describir el abordaje disciplinar y la experiencia de las prácticas socio-innovadoras de la escuela Rahwa Kids y el fortalecimiento de estas, como proyecto selecto para el ejercicio de identificación local de Innovación Social, cuyo trabajo está relacionado a la atención de necesidades comunitarias no atendidas como la privatización del derechos básicos y exclusión social y educativa de niños refugiados de las subjetividades básicas en el Municipio Al-Fuheis.

Esta fundación atiende a niños refugiados de cualquier credo y etnia entre 11 a 16 años por un grupo de extranjeros voluntarios, jordanos y los mismos refugiados quienes ejercen roles de profesores voluntarios, directores y coordinadores en la escuela transitoria. La aproximación y categorización de actores se llevó a cabo con los diferentes representantes de cada sector y rol escolar comunitario incluyendo a los donadores, fundadores y capital asociado.

Kids se ubica en Al-Fuheis única región cristiana del país, árabe, Jordania y a 6-13 kilómetros de su capital, Amman, y hace parte de la provincia de Balqa. Consta de una superficie equivalente a 17 km² (Wikiwand, 2021) y con 21,908 de habitantes; siendo 11,678 hombres y 10,230 mujeres según el informe de “Population Estimates for The End of 2021”.

Las necesidades y vulnerabilidad de los refugiados se deben en su contexto al aumento de refugiados acogidos en Jordania y consecutivamente en el municipio, que se dieron a partir del 2014-2015 con la crisis de desplazamiento forzado a nivel mundial según los informes de la ONU y UNHCR. En efecto, el número de acogidos desde el 2014 ha sido ascendente llegando a una cantidad de 2.966.079 en el 2019 y 3.047.612 en el 2021 indicó UNHCR y The World Bank. De esa totalidad el 655,000 eran sirios y 67,000 iraqués acorde a UNHCR (2019) En ese mismo

año se determinó que el 83% vivía afuera de los campamentos en las zonas urbanas como Fuheis (2019). Es sobre ese porcentaje que se ubica en el municipio que se describe en este apartado.

Entre las gestiones de oportunidades e inclusión dadas en la historia se registran; legalización y acceso laboral a sirio desde el 2016, vagas de educación para sirios en el 2017-2021 y la atención escolar en los campamentos por parte de ACNUR. Tales logros se dieron gracias al compromiso de provisión de fondos y ampliación del comercio de las Naciones Unidas. Ya específicamente en Fuheis se reconoce solo la presencia de Cáritas (alimentos) y cursos certificados de inglés por un grupo de coreanos para niños refugiados.

Desde otro ángulo, se notó que los procesos de innovación y desarrollo regional son, en su mayoría, de tipo empresarial y cuestiones ambientales como la escasez de recursos híbridos (Awawdeh, M. et. al, 2020; Adebowale Adebajo S., 2022). Tales preferencias, ya predisuestas por los departamentos de innovación, equivalen por un lado a limitantes del desarrollo de sector social, ejemplo un único laboratorio colectivo Response Innovatio Lab, y por otro a mayor desinterés por el mejoramiento de la vida social, “al no ser considerado inmediato o prioridad”. Asimismo, genera como consecuente posturas de omisión de la sociedad frente a las problemáticas de los migrantes, las cuales no son asumidas sino delegadas junto con el quehacer cívico a los deberes del rey Abdalá II y agentes internacionales. Por el contrario, se presenta actos de xenofobia y exclusión incluso sabiendo de que estos, los refugiados, no tienen derecho a la educación pública, salud, trabajo, participación de decisiones sociopolíticas y libertad de credo.

Por esta razón el objetivo del presente estudio es evidenciar el análisis sobre el papel que juega y representa Rahwa en la realidad de los pequeños refugiados y en la comunidad en su rol

de inclusión comunitaria a través de la educación característica de los procesos de innovación social y de tipología; intervención directa a los fenómenos mediante proyectos.

Tal análisis se realizó a través del diseño de sistematización de experiencias el cual pretende evaluar las dinámicas, quehacer e impactos que la fundación genera junto con los desafíos y a partir de estos generara nuevos conocimientos de innovación en pro del mejoramiento de las actividades ya dadas en el proyecto. Tras la fundamentación teórica de innovación social, las siguientes secciones presentan la metodología aplicada, los métodos de validación de tipología innovadora y nivel maduración del proyecto y conclusiones/recomendaciones.

Metodología

Metodológicamente, se utilizó el diseño sistematización de experiencias para el estudio de las prácticas más significativas de Rahwa Kids, las cuales permitieron reconstruir el proceso de forma crítica, valorar los logros, aprender de las dificultades y generar nuevos desafíos teóricos de solución o mejoramiento. (AUTAPO).

El ejercicio de sistematización de experiencias se dividió en cinco momentos; Primeramente, se llevó a cabo la apropiación teórica y reflexiva de la innovación social y su relación con los conceptos; creatividad, movimientos disruptivos, de desarrollo y transformación social. Seguidamente, se empleó un periodo de observación de prácticas innovadoras de la localidad Al-Fuheis y consecutivamente la selección y categorización inicial de la escuela voluntaria Rahwa Kids como objeto de estudio. En esa misma fase se realizó la fundamentación del proyecto, se analizó si realmente era una innovación social, y se detectó el proceso transformador que ejerce la escuela en su contexto y la necesidad que atiende,

El tercer momento consistió en la participación e interacción (experiencia de campo) con la escuela para luego determinar el ecosistema de actores y categorización de estos mediante la implementación de entrevistas semiestructuradas que facilitaron otros objetivos del marco metodológico tales como la identificación del perfil de territorio, características y políticas públicas vinculadas con la escuela transitoria Rahwa.

Vale mencionar que la elección del tipo entrevistas fueron acorde el tipo e intencionalidad del diseño de análisis y en consideración a las cualidades propias o naturaleza del objeto de estudio, la escuela, y finalidad de estudio; examinar las prácticas socio-comunitarias, voluntarias y transitorias de la escuela Rahwa.

En nexa a la búsqueda de minuciosa los actores seleccionados como fuentes de información se efectuó a través de una selección estratégica de muestra que facilitara las diferentes subjetividades (experiencias) de los participantes; en su cualidad de beneficiarios y beneficiados. De esa manera la labor de campo y recolección de información fue desarrollada a una muestra conformada por actores con diversos perfiles, cualidades y roles del ecosistema de dicha escuela como; fundadores, personas actualmente en función, (profesores y voluntarios), ex-voluntarios y a un alumno.

Tabla 1. Matriz de actores de la escuela Rahwa Kids

Identificación de actores Sociales	Perfil y cualidades	Qué rol cumple en la experiencia
Débora Lima Schwammlein	Brasileña, educadora física y entrenadora personal, misionera, miembro de Familia Aziz	Cofundadora. Gestora de las relaciones de los miembros y recursos humanos del proyecto.
Jemima Lara Bragante	Pedagoga y musicóloga, brasileña de 40 años	Directora actual y profesora de música, voluntaria.
Karen Avalos Alva	Ingeniera de computación, peruana de 44 años	Profesora voluntaria de informática y computación actual
Stefany Garré Ribeiro Bernadés	Educadora Social, artista de circo y estudiante de psicopedagogía, brasileña	Exdirectora voluntaria y Profesora de arte y circo
Flavia Curuy	Psicóloga y licenciada en educación en inglés Oxford, brasileña	Exvoluntaria y excoordinadora por un semestre.

Nota. Muestra entrevistada, actores que han participado en los procesos socioeducativos de la escuela transitoria Rahwa Kids.

En el cuarto momento se materializó la gestión de experiencia: que consistió en el seguimiento y evaluación mediante la aplicación de herramientas TLR para la determinación de la tipología de la práctica y el estado de maduración. Por último, pero no menos importante, se empleó para el análisis de tales resultados las nociones del campo Comunicación Social, entendiendo esta última como elemento indispensable de un proceso social y su transformación, especialmente, si se trata de fenómenos comunitarios.

Ya que socialmente, no existe una integración, alineación de individualidades, perspectiva de beneficio y desarrollo colectivo si una parte de la comunidad es excluida o si no hay una igualdad de acceso a derechos cívicos de información, participación y otros derechos fundamentales como la educación, derecho a un trabajo digno, a la atención médica, socialización y beneficios, puesto que son cuestiones básicas de la realización, naturaleza y coexistir del sujeto, que equivalen a la realidad limitada del refugiado en Fuheis.

Ahora bien, hablando en términos básicos de comunicación ninguna transformación social es posible y efectiva plenamente si esta no va acompañada de una intencionalidad discursiva que la sustente y que concientice al resto implicado en esa necesidad o problemática. Por ese mismo hecho se aplicó como tercer fundamento de estudio los aspectos de interdisciplinariedad, cuyas utilidades no solo justifica la relación disciplinar entre los dos campos bases, ya mencionados, sino como elemento indispensable de todo proceso y su transformación, especialmente si se trata de aberraciones comunitarias que contienen en sí múltiples aspectos de causa-efectos y ámbitos involucrados al ser dados en el seno de las interacciones del sujeto, lo colectivo.

En definitiva, el marco teórico del presente estudio se fundamenta en, primer lugar, la teoría de innovación social como herramienta de transformación significativa mediante procesos

disruptivos y comunitarios que superan el desarrollo, siendo altamente estratégicos y expansivos. Como segundo teórico esta la Comunicación Social, el cual aporta y objetiva tanto teorías como estrategias y métodos socio-comunicativas de una realidad y transformación de esa misma de forma transdisciplina. Y, por último, el eje interdisciplinar.

Resultados

Los resultados arrojaron que la escuela comunitaria Rahwa Kids se constituye por un ecosistema de actores apropiado y diverso dado que las características del proyecto desde sus orígenes están predispuestas por el servicio voluntariado, cooperación y desarrollo local desde, para y mediante la misma comunidad beneficiada. La estructuración de actores es conformada por un líder local y extranjero, profesores refugiados, jordanos, voluntarios, donadores y, los beneficiados los estudiantes.

Además sus actores y vínculos son aplaudibles en razón a su capacidad de capital humano, el cual cuenta con buenas asociaciones con otras organizaciones de trabajo social, refugiados, persecución religiosa y sin fines lucrativos a nivel internacional entre ellas las más fieles en su marco histórico; MAIS, Missão Desafio, Dropinn, Volunteers Vacation, Nacão da Cruz y Missão Nexus según la cofundadora Débora Lima ([ver](#)).

“Nuestra visión siempre ha sido conciliar la actuación de extranjeros con obreros nativos árabes, por eso, creamos una estructura compuesta por un grupo de líderes mixtos... Rahwa Kids se compone de la coordinación campeones, profesores, personal de limpieza, conductor y voluntarios” (Homero Schwammlein, 2022) fundador de AZIZ y Rahwa Kids.

En el análisis de tales resultados también se determinó que Rahwa kids corresponde a las características y categoría de innovación intervención directa en los fenómenos de exclusión a través de proyectos, en este caso escolar (Jailler et. al, 2020). En vista de que esta surge en contraposición de la exclusión comunitaria y privatización de derechos fundamentales como la educación y participación de refugiados de Al-Fuhies y en concordancia al objetivo del proyecto Kids en sí: Cuya finalidad es brindar aprendizaje y resignificar las experiencias o convivencia escolar de forma transitoria a niños refugiados que están a la espera de una visa a Australia o

Canadá a través de la formación de materias de primaria como ciencias sociales y biología, matemáticas, inglés, árabe, computación, artes, deportes, etc.

Por otra parte, Rahwa presenta un grado de maduración alto y de réplica (TLR 9), siendo el indicador I+D+I de estado máximo de “gestión de las oportunidades y gestión del cambio/apropiación y capital social formado en aplicación de nuevos procesos” según las propuestas de Jailler K., et al., (2020) en su texto “Construyendo la innovación social” esto se debe a que Rahwa supera las TLR previas de reconocimiento, aceptación, valoración social, sostenibilidad y generación de valor colectivo por la misma comunidad durante y después de su participación en ella, a través de sus estrategias de asociaciones voluntarias y de donación. Y a la vez porque su quehacer es disruptivo y alineado a atributos de genuinidad, originalidad, actual, transformador y expansivo, características de un proceso socialmente innovador.

De acuerdo a los resultados de categorización de la labor de la escuela, ya mencionados, se señala que la fundación es una experiencia de innovación altamente significativa gracias a que esta nace de una predisposición voluntaria de servicio social y un proceso aplaudible de la organización brasileña “Familia Aziz” del lingüista Homero Schwammlein y su esposa Débora Lima y su asociación con una entidad local, la iglesia Rahwa, considerados los actores-sectores bases de todo su ecosistema de innovación y capital humano. Quienes a la vez durante los nueve años de existencia han realizado iniciativas de continuidad en otros países de Oriente Medio afectados por la persecución y condiciones de refugio.

Este proyecto es en efecto innovador y transformador primeramente porque sus miembros son apropiadamente identificados y constituidos por refugiados; quienes desempeñan una labor de profesores para su propia comunidad infantil en pro de unos objetivos que generan una mejor calidad de vida y experiencia transitoria para los dos; Ya que mientras unos obtienen inclusión,

trabajo y lucros para mejorar su supervivencia, otros obtienen inclusión, aprendizaje y una experiencia escolar recuperada y de participación digna.

A la vez la fundación se destaca como un proyecto de reconocimiento tanto local como sociocultural debido a que nace de un cuestionario a los propios miembros de la comunidad refugiada en el 2014 quienes dejaron en evidencia las necesidades y limitaciones por su condición, por citar una; la religión la cual termina dificultando la inserción pública. Por tales motivos es una institución políticamente cristiana apta para cualquier creencia, sin exclusión religiosa, socioeconómica ni étnica-racial, constituida por un capital humano diverso de voluntarios, donadores, extranjeros y locales.

Bajo el concepto de innovación social también se deduce que es una estrategia de co-construcción de nuevas formas de desarrollo sostenible (Gatica Sebastián et al., 2015) en el que los entornos educativos, como la escuela en su papel de medio de solución empleado para la exclusión, equivalen a herramientas potenciales para la generación de cambios sociales, atención de necesidades no atendidas y el desarrollo social en el municipio. Asimismo, resulta ser un proceso-acción social eficiente que impulsan el desarrollo comunitario, mediante alternativas de conciencia, acción colectiva y generación de valor social (2015) como lo son las adecuaciones pedagógicas, didácticas aplicadas que fueron recomendadas, por voluntarios del área de psicología y educación que pasaron por la escuela, aplicación de valores cristianos, fortalecimiento del ser y la adecuación de contenidos en pro de un aprendizaje a través de tres alineamientos estratégicos de niveles de conocimiento de los estudiantes, los objetivos a futuro como lo es la adquisición del inglés por ser el idioma natal a los países posibles a emigrar y de nuevas interacciones

Bajo el concepto de innovación, que se viene trabajando, también se concluye que la escuela es un movimiento social según el planteamiento de Hernández Ascanio, J & Tirado Valencia, P., et al (2016). Ya que esta evidencia la importancia de la participación y voluntad de ser parte de un grupo y aportar al entorno en esa idea de querer construir una sociedad y calidad de vida mejor, quienes fueron motivados y concientizados por un discurso de valores de AZIZ tales como; comunicación, relación, servicio y generosidad.

Entre los beneficios que ha generado y busca la escuela en la comunidad infantil ha sido la resignificación y experiencia de la convivencia escolar, vivir en sociedad, el aprendizaje y desarrollo de saberes básicos y la apropiación del inglés como idioma indispensable para su continuidad educativa y de oportunidades, el fortalecimiento del ser, desenvolvimiento cognitivo, motor y físico afirma la educadora social Fanny y Débora, cofundadora.

En cuanto a las utilidades que esta ha desencadenados de forma colateral en la comunidad, actores voluntarios y organizaciones externas ha sido la reflexión del trabajo comunitario y voluntariado en pro de las necesidades locales, la comunidad refugiada vulnerable omitida y el cuidado de la minoría cristiana del país. La posibilidad de construcción de nuevas memorias, oportunidades de construcción de vínculos y relaciones de los pequeños con el resto de comunidad o actores diversos (con los padres, otros niños, iglesia, jordanos, etc.) a través de las presentaciones musicales y reconocimiento como grupo participativo de las dinámicas colectivas tanto internas como fuera de la escuela junto con la posibilidad de pisar por primera vez en subjetividades como en museos, parques de niños y académicos y expediciones escolares, las cuales se dan gracias a las donaciones que cubren las vagas o cupones de tales actividades.

Ver en apartado: [beneficios y aprendizajes.](#)

Acorde a la revisión literaria se precisó que las políticas para inmigrantes no incluyen a los iraquíes ni a las demás minorías como consecuencia del estatus legal ambiguo y carente con relación al resto que difiere de la etnia siria confirman el rechazo intencional, conforme con ACNUR la comunidad es vista como huéspedes, una visión no actualizada del 2003, por no ser objeto preferido por la prensa internacional. Aun así, es un hecho que a partir del 2014 los iraquíes han ido a Jordania como resultado de la llamada insurgencia terrorista "IS" (InfoMigrant, 2017).

No cabe duda de que la exclusión es producto de otras cuestiones y emergencias no atendidas. Nadie nace con disposiciones xenofóbicas, por el contrario, son adquiridas en la sociedad y los discursos que indican que inclinaciones se deben optar. Por ello la conceptualización de la comunicación y su relación tanto con el desarrollo y la educación, quehacer de Rahwa, será nuestra premisa de partida para la problematización y el análisis cabal de esta investigación.

Si bien toda práctica de innovación social, es decir de disrupción significativa del sujeto y su comunidad, se desprende de iniciativas locales, comunitarias, del ser social que está dispuesto a participar en una construcción social a partir de la concientización de una necesidad que no está cubierta (Echeverría, 2008; Rodríguez y Alvarado, 2008) (Citados por González, R., 2020) como estrategia de desarrollo. Lo que indica que tal transformación requiere de un discurso asertivo de partida.

A partir de lo anterior se asevera que Rahwa Kids es un ejercicio práctico y ejemplar de los intentos de innovación comunitaria o transformación de la calidad de vida de los sujetos bajos las concepciones innovadoras que aporta Erika Jallier Castrillon, et al. (2020). Esto se debe a que se fundó a partir de una intervención de brasileños, quienes, al visitar Jordania, en el 2014

año de crisis de refugiados de Iraq, Siria y palestinos, identificaron la privatización escolar pública de niños refugiados en su mayoría iraquíes.

Aunque no hay consciencia del papel de la comunicación, aplicada, la praxis del proyecto evidencia la importancia de esta para sus logros. De ahí se infiere el rol de la Comunicación desde la definición de educación, desarrollo e innovación, cuyos conceptos apuntan al papel determinante en su ejecución. Debido a que el compuesto comunicación social se vincula tanto a la noción del sujeto como a lo social (Morin, 1984), (citado por Baroni Ariane) ello su objetivo es explicar los fenómenos sociales provocados por las cuestiones discursivas.

Con lo anterior se pretende de forma explícita comprender la interconexión de los elementos y de los procesos socio-comunicativos desde el fundamento de la idea “social” y todo lo que en esta se da (incluyendo la transformación o alteración de esa realidad social en pro de una innovación cualquiera que sea su tipo). Y en ese mismo orden de ideas comprender la vía dupla que esta tiene tanto con las dinámicas discursivas como con su interrelación indisoluble con el concepto de innovación social, ya sea desde su cualidad transformadora o simplemente social, (y todo lo que esto incluye; ideas, elementos, clasificación, modelos y finalidades)

Por tal motivo es necesario implementar los mecanismos interdisciplinares en nuestro marco, a fin de que le permitan al investigador y lector concebir que aspectos como la exclusión, discriminación racial, incluso, resignificación de sentidos y realidades de niños refugiados están altamente relacionadas a movimientos, prejuicios y discursos por una minoría inconforme a los impactos negativos del desplazamiento forzado de países vecinos y sin dudas a las desigualdades sociales. Y, por otro lado, comprender que actos como la xenofobia parten de atributos inferiores hacia los refugiados que se dan en la mental e imaginario social, como constructo psíquico que da sentido a una realidad y a los sistemas colectivos según Luhmann y Schutz A. (1946) y Pintos

(2005) expresados en/por un discurso social, ya sea lingüístico o actitud (Charles Horton & Charles E. Osgood), citados en “Sociología de la Comunicación Social” por Maletzke, Gerhard (2020).

De esa manera se infiere que problemas como la exclusión y privatización parten de una ruptura y estereotipado de significados e imaginarios sociales que los mismos ciudadanos construyen de los refugiados a causa de los impactos y consecuencias negativas que el desplazamiento generó y genera actualmente en los diversos ámbitos y dinámicas. Ello se debe a que la comunicación, en su esencia, es una acción propia del sujeto y su construcción diaria de forma positiva o negativa (Jürgen Habermas, 1987) en su teoría de la acción comunicativa, autor citado por Maletzke, Gerhard (2020)

“Cuando nos comunicamos, tratamos de establecer una “comunidad” con alguien o hacer distinción. Simultáneamente porque la acción comunicativa implica un conjunto de decisiones selectivas de ideas y prejuicios de un contexto (Lhuma). Esto es, tratamos de compartir una idea o una actitud (Schramm, W). A la vez, porque en términos sociológicos equivale a un mecanismo básico por medio del cual existen y se desarrollan relaciones humanas, se transmiten estímulos y actitudes en grupo según Charles Horton Cooley en su texto “Social Organization” (1909), Habermas, Jürgen (1987) y Wilbur Schramm (1958) en "How Communication Works", pág. 3, autores citados en “Sociología de la Comunicación Social” por Maletzke, Gerhard (2020).

Son, precisamente, tales características las que evidencian la importancia de los procesos discursivos y su relación, intrínseca, con los fenómenos de exclusión de refugiados debido a la interrelación entre los marcos discursivos, los valores y conductas según la teoría Finding Frames (citado en comunicación transformadora por Santolino, 2020). Pues toda comunicación

es promotora e influenciadora por naturaleza. De forma explícita es dependiendo de la selección discursiva aplicada que se obtienen cambios en los significados imaginarios, los valores y, consecutivamente, en las conductas. Es un proceso psíquico, de concientización, que se culmina en la ruptura o fomentación de determinadas actitudes.

Por eso se infiere que la problematización de una necesidad mediante el modelo socio-comunicativo es clave para promover y resignificar los valores y ciertas conductas perjudiciales en/de la sociedad, puesto que al ser una comunicación de tipo transformadora o de concientización en sus enfoques, estrategias y elecciones discursivas resulta en la herramienta potencial de una eficacia cultural según Nos Aldás, 2010 (citado por Santolino, 2020)

Recomendaciones

Ya que las concepciones comunicacionales son parte de la causa-efecto de la exclusión y en contraposición como mecanismo de altercación inclusiva, es nuestro deber ahora referirnos a la educación como mecanismo de vía de transformación que el proyecto implementa desde lo comunicacional. Frente a esa infracción del derecho educativo la Organización de las Naciones Unidas para la educación, ciencia y cultura (UNESCO) hace algunas aproximaciones relacionadas a la praxis educativa desde su carácter individual-cultural, desde su rol transformador (intrínseco) y objetivos que tales procesos representa en la teoría y vida social y, consecutivamente, en el desarrollo sostenible.

El primero consiste en que la concepción de “educación” está predispuesta como derecho humano-cultural a nivel internacional, cuyo ejercicio debe ser dado en condiciones de calidad. El segundo aspecto relevante parte de la clasificación de los espacios y formas de darse tales aprendizajes, independiente de su contexto. Lo cual indica que estos deben estar trazados por un horizonte hacia la transformación y el enriquecimiento cognitivo-comunitario. Y el tercero a la implementación de la comunicación transformadora y educación para la transformación y desarrollo social, tipología de comunicación que la ONU aplica en sus intervenciones sociales.

Algunas descripciones del papel y utilidades que el aprendizaje contiene y genera en una persona; “La educación proporciona a los individuos y las sociedades las capacidades y conocimientos críticos necesarios para convertirse en ciudadanos empoderados, capaces de adaptarse al cambio y contribuir a su sociedad, economía y cultura” (UNESCO).

Ahora bien, considerando el carácter de la fundación nos dedicaremos a sugerencias de implementación consideradas potencialmente alternativas y cualificadas. En ese sentido, un mejoramiento de calidad en la prestación de la educación como servicio puede ser muy vital y

significativo si se busca la preparación y un conjunto de nociones tanto preliminares como didácticas de las respectivas variables más críticas que evidencian los alumnos refugiados en sus intentos de aprendizaje y socialización, que a primera vista suscita una objetivación de competencias pedagógicas, comunicacionales, didácticas que faciliten la adquisición de saberes y psicoemocionales a niños que tuvieron interrupciones, traumas, o que nunca fueron a la escuela con el fin de poder brindarles herramientas y capacidades que les permitan, al estudiante, apropiarse a la idea colectiva, la experiencia escolar, el ejercicio de reconocimiento de sí mismo y del otro y la construcción de conocimientos y realidades independiente de donde se ubiquen y en respuesta a la realidad y emergencia que les indica una obligatoria migración a otro país por su condición sociopolítica y socioeconómica en la cual los profesores no estarán presentes para orientarles a ser sujeto de.

Discusiones:

Conforme a los hallazgos se pretende fortalecer los procesos que ya se dan en el proyecto. La primera relacionada a la implementación de la Interdisciplinariedad en la escuela cuyo análisis permita considerar variables como; lo social, el aprendizaje y psicoemocional y su adecuación mejorada en la practicas y decisiones de la fundación por medio de estrategias discursivas de sensibilización de esa realidad tanto los actores claves como externos para así generar de forma constante nuevos avances

Seguidamente, la importancia de identificar los aspectos que las situaciones, necesidades y desafíos requieren y exigen de forma intrínseca según las turmas de estudiantes y como tercera discusión la necesidad de implementar las dimensiones relativas a la Comunicación Educativa como la educomunicación para el enriquecimiento de la construcción de conocimientos significativa.

Ejemplo de Primera Discusión: El Mal Comportamiento

El cual puede estar asociado a la ausencia o falta una convivencia escolar, a una expresión psicoemocional que refleja una situación no gestionada en el niño. Lo que requiere para su gestión la aplicación de elementos interdisciplinarios tales como; social (convivencia), aspectos psico-emocionales para el tratamiento de los limitantes emocionales (psicológicos) y estrategias educativas dialógicas para los psíquicos (educomunicativas).

Ejemplo de Segunda Discusión: Dificultad de Adquisición, que los niños presentan

Cuya necesidad puede estar vinculada al no desenvolvimiento de habilidades para interpretar los saberes y motoras durante el pre-escolar, la limitación emocional debido a asociaciones a la escuela como algo traumático negativo por ejemplo una destrucción o bombardeo, hechos reales generados por los terroristas, el uso de un lenguaje no comprensible en las aulas y la no debida planeación didáctica. Lo que requiere para su mejoramiento las consideraciones de la vida colectiva (sociales), aspectos psicoemocionales, pedagógicos y de innovación como forma de mejorar cada vez más las didácticas.

De esa manera, como primera recomendación se sugiere una nueva (a) planeación de didácticas en su cualidad transitoria *que incluya; Mecanismos que faciliten la adquisición de saberes, las habilidades cognitivas y psicoemocionales, y otras variables obstaculizadoras que corresponda al historial de vivencias del refugiado.* Esta planeación se materializa a través de la segunda sugerencia; (b) reformulación de competencias priori: (a) habilidades para la construcción del conocimiento; dialógicas y el autoaprendizaje, (b) la reflexión y fortalecimiento psicoemocional, (c) el reconocimiento de sus derechos y deberes, (d) la reflexión, asociación y participación crítica-constructiva de la realidad como un quehacer fundamental para su

desenvolvimiento como sujetos futuros, quienes por naturaleza se constituye mediante el flujo cambiante de esta y su entorno.

Entre los diferentes esfuerzos disciplinares relacionados a la excelencia pedagógicas surgen varias propuestas como la educomunicativas sustentadas por Paulo Freire (1978) (como se citó en Tobosa) y el carácter tridimensional del proceso que ejemplifica papel superior al mero hecho de informar; apropiación "técnica". Mientras que la comunicación es una apropiación "expresiva" de la realidad (Rosnay de, J. & Vizer, E, 2002). Que compromete una acción *pre* generadora de sentido y de valor, que en últimas equivalen a un conjunto de reflexividades cognitivas valiosas a la hora de construir un saber acorde a Vizer (2009) y Navarro Lores & Pémberton Beltran (2012)

(c) La educomunicación como propuesta metodológica para el aprendizaje y desarrollando sociocultural responde de forma alternativa y estratégica a procesos de aprendizaje y construcciones de conocimientos altamente más competentes. Los cuales se dan mediante una comunicación participativa y dispar a lo tradicional, caracterizándose por una apropiación de recursos lingüísticos, discursivos, subjetivos construidos desde las consideraciones múltiples y miradas críticas por parte del profesor y alumnos (Freire, 1978).

Según Barbas Ángel esta se fundamenta en concepciones sociales, educativas, comunicativas, mediáticas y tecnológicas. Por otro lado, es equivalente, indudablemente, a uno de los fundamentos esenciales para el aprendizaje, socialización y, en consecuencia, para lo que conocemos como construcción del conocimiento (2012). Asimismo, Daniel Prieto Castillo (citado por Barbas (2012), p. 159) expresa la noción interdisciplinar de la siguiente manera; “*el hecho educativo es profunda, esencialmente comunicacional. La relación pedagógica es en su*

fundamento una relación entre seres que se comunican, que interactúan y que se construyen en la interlocución”

Este concepto de educomunicación según César Jiménez Calderón (2007) suple bajo la idea de Propuestas Didácticas sobre cómo Mejorar la Comunicación en el Aula (Mayor y Col, 1993) objetivos como; disminuir las deficiencias comunicativas (Núñez, 2004); Estímulo del Pensamiento Crítico según Keidar, D (2000), el Aprendizaje significativo, Cómo Superar las Limitaciones Sociales en el Aula (Martínez y Saenz, 2001; IDEA 1997; Compas y Oppendisano, 2000) y el aprendizaje autónomo (Daza, 2000). (Todos citados en Comunicación en el proceso de aprendizaje por Jiménez, C. 2007)

El objetivo de Paulo Freire (como se citó en Tobosa) está en la labor del docente, papel de guía, en la construcción dialógica de un conocimiento transversal “el educador ya no es más el que solo educa, sino el que, en cuanto educa, es educado, en diálogo con el educando que, al ser educado, también educa” (1978, p. 78-79). Escuchar cómo los alumnos ven el mundo y lo asocian con los saberes puesto en el aula sin dudas es una de las formas más enriquecedoras de aprendizaje. Pues este traspassa el concepto físico-estático y es pensado de forma asociativa y crítica de la realidad en las que están sumergidos, en últimas el proceso se vuelve funcional y muchísimo más competente.

Según la definición de la UNESCO la educación tiene entre sus prioridades de calidad: (d) la revisión y capacitación de la labor docente, es decir, la preparación de estos según el ritmo de los cambios y desafíos que en su conjunto resultan el indicador de calidad. Entre los aspectos que la preparación didáctica suscita nos enfocaremos en los que se vinculan a la escuela: (a) capacitaciones al profesor acerca de las estrategias innovadoras que le permitan orientar el desarrollo del pensamiento crítico del estudiante. (b) El desarrollo de talleres orientados a la práctica en el desarrollo del pensamiento crítico del profesor. (c) La motivación en los estudiantes con apropiado material didáctico e innovador, que les permitan construir su aprendizaje, significativo. (d) El sistema de comunicación abierta; ambos incrementen sus conocimientos de forma armónica (Keidar, 2005 & Jiménez Calderón, 2012)

Por otro lado, tenemos como veredicto de la psicóloga, exvoluntaria, Flavia Curuy entender que cada niño adecua o supera sus problemas de formas diferentes. Lo que demuestra que para algunos puede ser una realidad tener barreras psicoemocionales y cognitivas a la hora de adquirir una idea debido a lo vivido y a la ausencia escolar, mientras que para otros esta ausencia de convivencia escolar está reflejada en dificultades de conductas o dificultades de socialización bajo acuerdos o no. En definitiva, las estrategias didácticas son claves tanto para lo comportamental como para las dificultades cognitivas. Consecutivamente y en consideración de los beneficios, desafíos y de la Educomunicación se considera esencial el autoaprendizaje.

(e) El autoaprendizaje como competencia: imprescindible en vista del acompañamiento transitorio y no oficial de la escuela. A la cual se le une la ausencia de los padres, por el mismo hecho de estos disponer de una carencia, falta de inclusión y vulnerabilidad, sustentó Flavia Curuy, que dificultan aún más el ejercicio de apropiación y motivación y, por el contrario, fomentan actitudes de irresponsabilidad, indisciplina y vocabulario soez (Kotliarenco y Col. 1996) Citados por (Jiménez Calderón, 2012) A esa misma realidad se le suma algunos desafíos con respecto a los profesores refugiados, debido a sus necesidades y frustraciones no atendidas por su calidad de vida, que en el caso de no haber sido tratadas u orientadas por los directrices de la escuela pueden fácilmente interferir en las didácticas. En ese sentido, es valioso facilitarle al niño habilidades de autoaprendizaje, es decir, ofrecerle los medios necesarios para adquirir los conocimientos requeridos sin necesidad de un profesor (Diccionario Oxford Languages) o un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, que la persona realiza por cuenta propia ya sea mediante el estudio o la experiencia” (Diccionario Definición. DE).

En consecuencia, existe la tarea de fortalecer la emotividad, valores, interacción de saberes y de reconocimiento en el niño y familia. En ese sentido, surgen otras tres urgencias relativas a: (f) la resignificación de la importancia de una didáctica de calidad para el desenvolvimiento de los estudiantes y a la vez (g) promover la participación de los padres y la preparación e intervención de las cuestiones psicoemocionales como elementos básicos de atención y educación.

Las cuestiones psicoemocionales consisten en una relación psicología y educativa. Es decir, se espera una educación funcional que le permita al niño una gestión emocional frente a sus problemas, pues es mediante este tipo de actividades subjetivas que el alumno se concientiza de sí mismo y su entorno. Según el psicólogo Daniel Goleman esta gestión es conceptualizada como; inteligencia emocional (1995) entendida como habilidades que posee una persona para controlar sus sentimientos/emociones y entender las de los demás (Martínez, 2021).

Tales habilidades son; autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía, habilidades sociales (Goleman D., 1995). Entre sus beneficios están; autoestima, resiliencia, favorece el autoconocimiento y madurez personal, compasión y respeto por el prójimo (1995) y posturas flexibles que combaten el egoísmo y el individualismo (Xibixell, C., 2018). Por último, pero no menos importante, se recomienda (h) mejorar el proceso de registro: la historia y políticas organizacionales en una plataforma y la gestión de los medios comunicativos para mantener el reconocimiento, generar posibles asociaciones, más capital humano y, por ende, su sostenibilidad. Todas las recomendaciones requieren (i) buscar continuamente conectar con actores del ecosistema psicología, pedagogía, de migración refugiados o expertos en los procesos, en consideraciones sociales y comunicativas que le permitan enriquecer los espacios de la educación y así impulsar la innovación y el objetivo escolar.

Conclusiones

Los hallazgos evidencian, por un lado, el papel transformador y como práctica más significativa de las realidades de Al-Fuheis respecto a los refugiados desde las múltiples miradas de innovación: generación de saberes, social: de transformación e inclusión (socialización) y desarrollo del ser (identidad y superación), de discusión; la interdisciplinariedad: social, educación y adecuación, psicoemocional en su ejecución diaria y por otro lado como ejemplo teórico de la validación disciplinar que formas de generar nuevas discusiones y estrategias a implementar en pro del perfeccionamiento, actualización y durabilidad.

En este caso a las consideraciones y ajustes interdisciplinares, a la identificación de los aspectos que las situaciones, necesidades y desafíos requiere y exigen de forma intrínseca y las estrategias educativas como la educomunicación. A la vez este estudio invita al lector a la aproximación de las problemáticas comunitarias desde una mirada interdisciplinar, independiente de su tipología, como lo son los movimientos innovadores y disruptivos de tipo social y las estrategias Comunicativas, psicológicos y sociales en la realidad de los refugiados. Mediante la aplicación de los métodos de la comunicación para la Educación y participación. Entre esos aspectos que atienden a los desafíos necesidades se propuso; la educomunicación, los aspectos psicoemocionales, búsqueda de constante de actores vinculados con tales desafíos, las didáctica y competencias del estudiante en su condición de migrante el mundo de constantes cambios de competencias.

De ahí vemos lo indispensable que es la validación y gestión emocional y psicológico del sujeto en su fase niñez-adolescencia en los espacios institucionales. Estas consideraciones psicoemocionales son resultados de abordajes de los campos sociales tales como la psicología con relación a la educación, de ahí reafirmamos, desde la comunicación social, la importancia de

asumir las realidades y sus limitantes desde miradas interdisciplinarias que consideren el sujeto desde sus múltiples formas y espacios de ser y desarrollarse.

Lo que nos lleva a considerar que la labor educacional ha sido puente facilitador de la construcción de vínculos y relaciones con actores externos mediante el conocimiento y la participación. Y a la vez un ejercicio educativo en pro de la calidad y del desenvolvimiento del alumno; ejerciendo no solo momentos de revisión y actualización de las actividades, ya realizadas, sino la participación y acompañamiento de profesionales voluntarios en las metodologías, preparación a los profesores. Tal disposición de gestores de inclusión deja clarísimo que no se trata meramente de un centro inclusivo sino de una dinámica interesada en el desarrollo del niño de forma integral, premisa que se justifica en los intentos y disposición al mejoramiento del personal y sus labores.

La educomunicación por su parte como puente o base del desenvolvimiento de identidad, el conocimiento de sus posibilidades y de su gestión frente a las problemáticas del ser. Ya que la enseñanza facilita estas aproximaciones desde una comunicación interpersonal (de profesor a estudiante) y grupal (del profesor con todos los estudiantes) conforme a la necesidades y realidad del pequeño refugiado.

Referencias Bibliográficas

Al- Fuheis. Fuheis. Town in Balqa Governorate, Jordan.

<https://www.wikiwand.com/en/Fuheis>

Barbas Coslado, Á., (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo interconectado. *Foro de Educación*, 10(14), 157-

175. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447544618012>

Definición de autoaprendizaje. Diccionario. DE. <https://definicion.de/autoaprendizaje/>

Dockery, W. (2017). INFOMIGRANTS. ACNUR. What's Jordan's policy towards Syrian and Iraqi refugees? Features. <https://www.infomigrants.net/en/post/5470/whats-jordans-policy-towards-syrian-and-iraqi-refugees>

Educación. INDICADORES UNESCO DE CULTURA PARA EL DESARROLLO. UNESCO.

<https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Educacion.pdf>

Entrevistas a actores de la Escuela Rahwa Kids. Trabajo de Campo. Al-Fuheis. Jordania.

<https://eidyjannarodri.wixsite.com/entrevistas>

Friere, P., (2015). La educomunicación. Nuevas Tendencias de la Comunicación Aplicadas a la Educación.

<http://educomunicacionblog2015.blogspot.com/2015/10/educomunicacion.html>

Fundación Educación para el Desarrollo. (2009). AUTAPO. Guía para la Sistematización de Experiencias Innovadoras.

https://www.oitcenterfor.org/sites/default/files/edit/docref/genero/siste_expinn_fautapo.pdf

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. Chile. Pdf. <https://www.researchgate.net/publication/341481035>

Global trends forced displacement in 2015. UNHCR. Recuperado de:
<https://www.unhcr.org/576408cd7.pdf>

Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, (88), 164-199. Pdf.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Navarro Lores, D. y Pémberton Beltrán, F. (2012). "*Carácter tridimensional del proceso comunicativo*", en Contribuciones a las Ciencias Sociales.
<https://www.eumed.net/rev/cccss/19/nlpb.html>

Torrigo Erick. La comunicación en clave latinoamericana. *Contribuyentes al pensamiento teórico comunicacional latinoamericano; Eduardo Vizer.*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5792135>

Rahwa Kids. <https://www.instagram.com/rahwakids/?igshid=NTdlMDg3MTY%3D>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2.
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Jiménez Calderón César Eduardo. (2007, abril 15). Comunicación en el proceso de aprendizaje. Propuestas Didácticas sobre cómo Mejorar la Comunicación en el Aula.
<https://www.gestiopolis.com/comunicacion-en-el-proceso-de-aprendizaje/>

JOSHUA PROJECT a ministry of FRONTIER VENTURES. Country: Jordan. Porcentaje de cristianos en Jordania. <https://joshuaproject.net/countries/JO>

La educación transforma vidas. Nuestras prioridades: El derecho a Educación y Docentes.

UNESCO. Recuperado de

https://www.unesco.org/es/education?TSPD_101_R0=080713870fab20004ded3509e2773d0b319e9e8848d87ce05034d8f329cc55440984dbce2306ea2808fe25bf2414300037f34dba08b49c87080bbdef2bc5ea42911747705dd04dcde1fd884e4b70a4b77dc8f97ab7b0703f8f244d47c7507245

Martínez, F. (2021). FEDEP. Importancia de la inteligencia emocional en los niños. Recuperado de <https://fedep.org/blog/2021/03/12/importancia-de-la-inteligencia-emocional-en-los-ninos/>

Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual.

January 2022. عام لنهاية السكانية التقديرات 2021. Population Estimates for The Kingdom by Locality, Sex & households for the end of 2021. Dos. Jordan. Pdf. http://dosweb.dos.gov.jo/DataBank/Population_Estimares/PopulationEstimatesbyLocality.pdf

Response Innovation Lab. Jordan. Migration and Displacement (MDI) Predictive Displacement Project. <https://www.responseinnovationlab.com/jordan>

Abdalá II de Jordania. Rey de Jordania. Busca Biografías.

<https://www.buscabiografias.com/biografia/verDetalle/9331/Abdala%20II%20de%20Jordania>

Tobosa, Socorro. EDUCACOMUNICACIÓN-UN NUEVO CAMPO. Pdf.

https://cursa.ihmc.us/rid=1GP73S9Z5-CLWNWH-FG0/EDUCOMUNICACION_esp.pdf

The World Bank. Refugee population by country or territory of asylum – Jordan.

UNHCR. (2019). Jordan. UNHCR continues to support refugees in Jordan throughout 2019. <https://www.unhcr.org/jo/12449-unhcr-continues-to-support-refugees-in-jordan-throughout-2019.html>

Xibixell, C. (2018). Inteligencia emocional en niños y adolescentes: claves para desarrollarla.

British Council School. España. Recuperado de

<https://www.britishcouncil.es/blog/inteligencia-emocional-ninos-adolescentes>

Awawdeh, M., Al-Kharabsheh, N., Mutawakil Obeidat & Mohsen Awawdeh. (2020).

Groundwater vulnerability assessment using modified SINTACS model in Wadi Shueib, Jordan. Artículo científico.

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/19475683.2020.1773535>

Adebowale Adebajo S. (2022). Dynamic relationship between Air pollution and Economic growth in Jordan: An Empirical Analysis. Artículo científico. Journal of Environmental Science and Economics. PDF.

<https://www.jescae.com/index.php/jescae/article/view/17/15>

Farmamundi Educación., Santolino, Montse. (2020, 30 de junio). Curso Comunicación para la transformación social. Comunicación transformadora [video]. Youtube.

<https://youtu.be/IGVadv3nWek>

González, R., (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. España. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Mayor y Col, 1993. Recuperado de. <http://www.unrc/publicar/de>
losMontanero_fernández_y_leon

Maletzke, Gerhard. (2020). Sociología de la Comunicación Social. Editorial Quipus. Pdf.
<http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1722>

Baroni, Ariane. La multidimensionalidad de los problemas sociales y humanos. Revista Universidad de Sonora. Pdf. <http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/21-La%20multidimensionalidad%20de%20los%20problemas%20sociales.pdf>