

**La Comunicación Participativa y su Importancia en la Construcción de Comunidad en la
OSP TRANS de Barranquilla y el Atlántico**

Ensayo

Pilar Bustamante Bustamante

Tutor:

Ibeth Molina Molina

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD Barranquilla, febrero de 2023

Resumen

A continuación, el ensayo La Comunicación Participativa y Su Importancia En La Construcción De Comunidad En La OSP TRANS de Barranquilla y el Atlántico, propone una visión reflexiva sobre lo que logra una comunicación bien direccionada, en este caso para abordar cambios sociales desde un colectivo emergente perteneciente a la comunidad LGBTI, pero que en particular, busca desde su organización la reivindicación de los derechos fundamentales de los trans en las zonas más vulnerables en esta zona del país. Se abordan cuatro etapas para desarrollar las estrategias comunicativas propuestas paridas a partir de una discusión entre el investigador y el colectivo trans y se argumenta como estas impactan directamente en los tejidos de las organizaciones sociales, de derechos humanos, organismos del Estado y buscar así posicionar a esta comunidad como un referente de lucha y organización participativa en las cinco localidades de la ciudad de Barranquilla y en los municipios del área Metropolitana donde tienen influencia.

Palabras Clave: Comunicación participativa, Redes Sociales, OSP, Cambio Social.

Tabla de contenido

La Comunicación Participativa y su Importancia en la Construcción de Comunidad en la OSP TRANS de Barranquilla y el Atlántico	4
Conclusiones	16
Referencias	17

La Comunicación Participativa y su Importancia en la Construcción de Comunidad en la OSP TRANS de Barranquilla y el Atlántico

El colectivo Social TRANS de Barranquilla y el Atlántico manifiesta desde sus diferentes expresiones la necesidad de reivindicación de sus derechos desde lo individual hacia lo colectivo, siendo la identidad y la orientación sexual los factores más vulnerados. Esta organización hace parte de un proceso de análisis comunicacional en el cual se ha permitido al investigador, participar de manera activa en la construcción de estrategias que brinden una solidez a este proyecto emergente tanto en el relacionamiento interno de sus integrantes, como en su impacto hacia las variadas estructuras sociales.

La siguiente tesis plantea la comunicación participativa y su importancia en la construcción de comunidad en la OSP TRANS de Barranquilla y el Atlántico, desde la participación activa de cada integrante y en la aceptación y el reconocimiento del otro como potencial actor. Este abordaje se da en la ciudad de Barranquilla en el marco del desarrollo del diplomado de construcción de redes sociales en la modalidad de opción de grado, para el programa de Comunicación Social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

La propuesta comunicacional acogida por la OSP TRANS de Barranquilla y el Atlántico se da luego de más de 20 semanas de diálogo permanente con los líderes del proyecto y discusiones en mesas de trabajo socializadas con las bases. Es así, que el presente ensayo acoge el imperioso deseo de potencializar a cada líder y a sus zonas de impacto, que abarcan las cinco localidades de la ciudad de Barranquilla y 6 municipios del departamento del Atlántico. Para esta organización es de suma importancia que cada acción esté orientada a la promoción de la protección de su letra “T” al interior de los colectivos de diversidad sexual en Colombia, el fortalecimiento de los espacios barriales de construcción de identidad de los trans y la

reivindicación de sus derechos ante la ausencia estatal y del cumplimiento de las políticas públicas de la Colombia diversa que reposa en letra muerta.

La tesis comunicacional planteada en la estrategia de construcción de comunidad, implica también una efectiva acción participativa desde una comunicación empática y social, logrando que el grupo de activistas lideresas profundicen en las áreas que vienen trabajando desde su objetivo social y fortalezcan los procesos de asistencia en salud, asesoría en salud mental y acompañamiento jurídico permanente en los casos de reivindicación de los derechos humanos por acción de la discriminación de la cual han sido objeto en los diferentes escenarios de la sociedad.

Entre charlas y conversas, se evidencia como se han sentido usados políticamente por algunas instituciones, aseguran que son los más marginados en toda la escala de letras LGBTIQ+, que en una sigla pretenden resumir la Colombia amplia, diversa y colorida que hoy emerge cada vez con más fuerza gritando la reivindicación de sus derechos, una expresión que bien resume en su escrito Redes Sociales en el Trabajo Social la investigadora Chadi de Yorio, M. R. (2007) al mencionar que “...cada uno de estos elementos reaviva la identidad que cada trama de la red tiene respecto de las restantes. Cada “identidad” es netamente “complementaria”, siendo cada una el reflejo de las restantes” (p. 88).

Cuando hablamos de personas TRANS nos referimos a una multiplicidad de historias que encarnan expresiones de dolor, enojo, abandono, rechazo, estigmatización, violencia y desplazamiento, a diario viven la discriminación en sus barrios, mañana, tarde o noche, este fenómeno no tiene estrato, aunque, como ellas mencionan “si te ven bien vestida, de forma respetuosa, ya ahí la cosa cambia, te miden por cómo te vistas” y esto parece no solo aplicar a los ‘heteros’, sino que, entre ellas también se juzgan, son rivales, se miran de pies a cabeza, por lo que justo aquí se detecta desde lo más humano la necesidad de la aplicación del tejido social que es el respeto y el reconocimiento del otro.

Todos estos sentires, dan lugar a una confluencia de visiones que desde una organización paren otras formas de expresión que buscan en últimas un mismo objetivo y es la revolución del orden de cosas que ha menoscabado al ser humano, al que Chadi de Yorio, M. R. (2007) también hizo referencia al relacionar esas diferentes confluencias con "... ese rompecabezas como un diseño de posiciones, dentro de la organización de la red, que oscila entre periodo de quietud en el esquema de las piezas y periodos de posibilitan modificaciones hacia una nueva organización" (p. 21).

Aunque el rechazo el abandono y la discriminación enmarcan sus historias de vida, al tiempo son seres humanos con un gran potencial de resiliencia que se convierte en el principal motor para parir este tipo de iniciativas colectivas, de ahí que, al analizar cómo está conformada esta organización se reflejan diferentes orígenes, formas de pensar, actuar, celos, círculos de confianza y otros de escepticismo, llevando a relaciones de poder conflictivas, pero también muy positivas cuando los liderazgos saben decantar estos procesos, a esto se refiere Villasante (2010) al mencionar que:

Porque en cualquier comunidad hay líos, hay peleas y también confianzas. Unos están "cotorreando" contra otros. Se tiene que llegar a saber cuáles son los "cotorreros" de una parte de la comunidad con otra. Ver cómo son las redes, lo que llamamos conjuntos de acción que están en conflicto o que están en buenas relaciones dentro de una determinada comunidad (p. 114).

Del colectivo renaciente TRANS de Barranquilla y el Atlántico, se destacan aspectos importantes que son necesarios para la ejecución de los proyectos y estos son las relaciones de poder positivas con el Estado desde sus dirigentes, esto al ser su líder principal una empleada pública en la Oficina de Convivencia y Seguridad Ciudadana de la alcaldía de Barranquilla, lo

cual ha sido usado como un vínculo directo para exigir al ente territorial el cumplimiento de las políticas que cobijan a la población diversa, siendo esta una deuda pendiente del Estado.

Así mismo, se detecta que entre los enlaces con las plataformas de DDHH se traza una colaboración permanente que podría arrojar datos que mejoren la operatividad del colectivo cuando se presenten casos de restitución de derechos individuales o colectivos, sin embargo, es ahí mismo donde se encuentra otra falencia y es la resistencia a la vinculación de actores externos para el refuerzo de estos procesos.

La propuesta busca trabajar el impacto de sus acciones en el entorno, a través de un adecuado uso del lenguaje, un cambio de conciencia hacia lo colectivo más allá de la comunidad LGBTIQ+ y uno de los retos es la comunicación interna entre el colectivo renaciente rompiendo las barreras del lenguaje y de ese poder dominante patriarcal como punto de partida. En primera medida, se propuso un trabajo de socialización al interior de la comunidad, puesto que, se necesitaba algo más que la voluntad de los dirigentes de incentivar a los integrantes TRANS barriales de generar cambios y ser actores activos y no pasivos, puesto que existe un desconocimiento de las bases, en parte, frente a la diferencia entre el asistencialismo, el activismo político y el activismo social participativo en la construcción de una colectividad.

En este diagnóstico hay una rebeldía latente que debe ser bien direccionada por el investigador, al sacar provecho de ese ímpetu y ese espíritu de protesta y rebeldía generalizado en los movimientos populares y sociales. Trabajar la estructura comunicacional interna y externa con esa comunidad supone un reto, desde el aporte mismo de la academia en la construcción y transformación de un numeroso grupo de personas que incluso dentro de su misma diversidad resienten exclusión e instrumentalización política.

Esta resistencia y escepticismo fue abordado por el académico Fabricio Balcázar cuando detalla los obstáculos que se presentan al momento de interactuar con comunidades cuyas

complejidades son producto de la suma de crisis sociales y vejámenes a los que han sido sometidos, en la Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación Balcázar (2003) señala “...el oprimido experimenta su realidad con un fatalismo y una desesperanza que le impiden concebir posibilidades de cambio y mucho menos de un cambio que pueda provenir de sí mismos” (p. 71).

Y es que el bajo nivel académico de la población trans en Colombia en sus estratos 1, 2 y 3 no es ajeno a lo detectado en la colectividad TRANS de Barranquilla y el Atlántico, más, cuando las prácticas sociales le dan a la academia un juicio de valor que se traduce en privilegio, más no se ve a la educación superior como el puente que une a la Colombia que quiere ser más social, más unida y más equitativa. El apropiarse de los conceptos acordes a la participación social de las comunidades y delimitar sus objetivos permitió identificar que, entre su enfoque, está el plantear y lograr soluciones y promover transformaciones políticas y sociales del oprimido, no como víctimas, sino como actores del cambio.

Esta investigación propone además una organización comunicacional que no recargue sobre los tres líderes principales del colectivo la articulación, acción y ejecución de los procesos, sino que se establezca una estructura sobre la cual se tejan hilos de responsabilidad colectiva, participativa, confianza, progreso y trabajo en equipo, hombro a hombro tomando conciencia del trabajo colectivo para el impacto global. En este caso con la comunidad LGBTI se cuenta con un grupo cuya dinámica social busca mejorar las condiciones de vida colectiva desde ámbitos culturales, sociales, educativas, bienestar social, entre otros.

En este proceso de investigación concatenado con la acción – intervención y cambio social, propone desde este ensayo la tesis de proyectar la construcción de comunidad desde una estrategia de comunicación alternativa acudiendo al componente de opinión pública para ayudar a los miembros de la comunidad a que desarrollen conciencia crítica de la realidad y realicen su

potencial transformador. El colectivo TRANS de Barranquilla y el Atlántico consta de una Líder general, tres lideresas principales, cinco líderes encargados de las localidades de la ciudad de Barranquilla y dos suplentes, 6 líderes municipales y una comunidad general de más de 69 integrantes cuya participación no es constante y de la cual, menos de la mitad tienen una actividad continuada con proyectos que se han mantenido a lo largo del tiempo.

Las necesidades económicas, las dificultades de traslados a ciertas zonas, la ausencia de niveles de escolaridad básica, la convivencia en zonas de tolerancia y el ejercicio de la actividad sexual como fuente de ingreso son algunas de las aristas que recoge la estrategia social participativa cuyo eje fundamental es la comunicación. Es así que, se establecen cuatro etapas en la implementación de la estrategia:

Etapa 1. Reconocimiento del otro para una efectiva comunicación interna. Supone el reconocimiento del otro, la aceptación dentro de la colectividad y la identificación de los roles y a partir de los potenciales de cada integrante, el diagnóstico de relaciones de poder positivas o negativas con las estructuras sociales externas y cómo mejorarlas o aprovecharlas. Esta idea de trabajo inicial surge debido a la rivalidad y el trabajo disperso que existe en el campo de lo social y como esto termina afectando la estructuración del trabajo participativo de la organización. No todas las integrantes trans se conocen, y algunas son amigas y rivales, se critican por todo, pero se apoyan en todo, y se defienden, es decir, son unidas para defenderse, pero no para el trabajo social. De hecho, el primer freno al desarrollo del trabajo de esta investigación académica se dio al querer interactuar al tiempo con las trabajadoras sexuales trans, quienes desde el comienzo pidieron que con ellas se trabajaran mesas diferentes. Es por ello que la etapa de despegue abarca desde talleres de interacción y reconocerse desde el activismo, pasando por el impacto en la población trans en su entorno familiar, laboral vecinal, la sensibilización de su propio proceso y

la acción participativa en sus barrios, siendo ellas y ellos, los principales actores incluyentes en los procesos transformadores.

Uno de los textos que podría traer a colación para entender estas variaciones en un mismo proceso de expresión diversa es la alusión que hace Villasante y Gutiérrez al explicar la funcionalidad en Las redes y Conjuntos de Acción:

...pueden coincidir dos grupos que se disputan ser los líderes del proceso, aunque estén de acuerdo en los mismos objetivos de mejora para la comunidad, y que respondan a las necesidades estructurales de los mismos sectores populares. Y no pocas veces un proceso fracasa por causa de estos protagonismos, de la misma manera que muchos procesos avanzan mucho mejor cuando se crea un clima de cooperación y buen ambiente, más allá de lo estructural y lo ideológico” (p. 130).

Por último, esta primera etapa modifica la permanente interrelación virtual y se pasa a un plano más cercano y directo, ya que la interacción permanente de sus integrantes se ve interrumpido a veces por la falta de recursos, la baja conectividad en el internet de las zonas en las que habitan o las limitaciones en el acceso a aparatos de avanzada tecnología, trabajan con las uñas, literalmente. Aunque la era de la tecnología supone un avance, engancharse de este tipo de relacionamiento llega a ser el primer punto de quiebre a trabajar cuando de comunidades vulnerables se trata, por lo que la necesidad de implementar de manera acertada en este tipo de acciones participativas directas del investigador con los actores sociales, también es un obstáculo y termina siendo sólo una opción más y podría llegar a ser excluyente cuando nos topamos con zonas de difícil acceso a cobertura de red, tal como quedó evidenciado en la pandemia COVID-19. Así que, como principal punto de partida, se establecen mesas de trabajo conjuntas que rompan con la segmentación que se había trazado entre Trans y trabajadoras sexuales Trans,

invitando a mirar desde la individualidad la riqueza de un todo y como esto genera cambio social.

Etapa 2. Comunicación para una acción participativa colectiva. La etapa 2 se enfoca en la acción participativa, esto es, aplicar lo aprendido en el reconocimiento individual y colectivo para trasladarlo al campo de acción y dinamizar las tareas de acuerdo a las necesidades de cada localidad o población a impactar. La visión aristotélica y la aproximación hacia la identidad de las comunidades abordando la comunicación no solo como persuasión y transmisión de un mensaje, sino como esa herramienta de saber llegar y activar en la gente la necesidad de retroalimentar es lo plantea el profesor Beltrán (1979) al definir "El Esquema Perdurable: F-M-C-R-E" al señalar "finalmente, el modelo de comunicación humana o social que se deriva de las concatenadas conceptualizaciones aquí reseñadas, llegó a incluir como fundamentales a los siguientes elementos: Fuente – Codificador – Mensaje – Canal – Decodificador – Receptor – Efecto" (p. 5).

Saber en dónde se ubica cada gestor o participante de acuerdo a sus potenciales hará más práctico y fácil el trabajo social, generará identidad y un tránsito cómodo desde sus cualidades, traduciéndose en un entorno de trabajo colaborativo y no competitivo; todo un escenario ideal para la generación de nuevas propuestas desde el empoderamiento de cada proceso, reconociendo una dirección vertical, pero con la flexibilización de la espontaneidad de las participaciones en este tipo de colectivos. Aplicar un modelo de construcción desde las bases, abarca conocer la zona de influencia de un líder o como desde sus capacidades puede influir no solo para impactar a sus pares, sino al entorno en general, cautivando a nuevos participantes y mostrándose más cercanos a sus vecinos, socializando que existe un proyecto en curso de origen barrial, en el cual se apertura la recepción de críticas o sugerencias que puedan ser debatidas con la dirección.

Etapa 3. Comunicación participativa para la construcción de comunidad y red social. La etapa 3 supone la creación de comités de organización barrial y municipal de enlace comunitario con organización sociales, plataformas de derechos humanos y lo estatal, al tiempo que propone la consecución de planes de trabajo con la academia. Otras de las acciones que se realizarán será crear una alianza estratégica con los líderes comunales como canales de información efectiva entre sus comunidades y las entidades, estos desempeñarán un papel de representativo e influirán positivamente en la percepción frente al proyecto. Si bien es cierto que, la líder principal ha utilizado muy bien sus influencias en la administración distrital dado su puesto como funcionaria pública, las relaciones de las lideresas con las JAC, JAL, ediles o alcaldes locales no es la mejor; y aquí, el mayor trabajo a realizar en el proceso comunicativo, por lo cual se propone a las lideresas organizar mesas de trabajos con los coordinadores de las JAC en la ciudad y articular el compromiso de inclusión social participativa en todas las acciones barriales. La pedagogía es fundamental en estos procesos, por lo que también se recomienda la generación de contenidos en redes sociales y dar a conocer el lado más humano y menos banal de este proceso.

La labor de la líder principal Shadya desde la oficina de Seguridad y Convivencia ciudadana en al cual labora y de la que la administración distrital ha sacado pecho pautando notas publicitarias en noticieros de orden nacional, ha sido una oportunidad que esta lideresa no ha desaprovechado, busca cualquier conexión posible para mostrar el proyecto renaciente, mostrar lo que se quiere desarrollar, lo que se cocina ahí, en las entrañas de una comunidad marginada, golpeada y utilizada por el resto de la sociedad que cree tener la verdad absoluta y total. Que en la agenda diaria de cada célula que se cree, esté contemplado la observación de la gestión social en la zona, coadyuva a fortalecer la estrategia de opinión pública. Esto es, pistas de relevancia para las masas, aprovechando que, los tiempos de crisis cobran gran influencia en el "voz a voz", siendo estas, ventanas abiertas que atienden uno de los componentes culturales de la

comunicación. Para esto, se cuenta con un detallado análisis de factores influyentes tales como, ubicación, edad, sexo, nivel educativo, labor económica, posición política, a lo que la estrategia le apunta es a fortalecer lazos sociales en el que el colectivo trans, esté convencido que a partir de este proyecto existirán mejores oportunidades para su comunidad. Por otra parte, las redes sociales virtuales, irían de la mano en el marco del desarrollo de estas estrategias, la realización de sondeos de opinión, urnas virtuales, buzones Virtuales de sugerencias y encuentros por plataformas digitales amplía las posibilidades de llegar tanto a las zonas rurales en las cuales se organizarían las mesas de trabajo, y a las zonas donde exista un acceso a internet de forma permanente.

Gallego, S. (2011) en su artículo científico *Redes Sociales y Desarrollo Humano*, señala como los vínculos de identidad marcan como un clave potencial para la voluntad de los participantes esa 'emocionalidad' que los vincula con un determinado proceso que ha sido notable en la OSP TRANS de Barranquilla y el Atlántico. Al comparar lo que varios autores citaban frente a la clasificación de los grupos de acuerdo a su surgimiento, estructura y operación Gallego, S. (2011) asegura que "...se han ido desarrollando formas de agrupamiento como las asociaciones o grupos secundarios, las organizaciones formales y, actualmente, lo que se conoce por redes sociales digitales" (p. 116).

La estrategia de redes sociales será aplicada de acuerdo a la caracterización arrojada luego de un estudio de influencia por sectores, edades y comunidades. Así mismo, el uso de estas tendrá relevancia en el abordaje de algunos temas, mientras que otros, se abordarán de manera directa.

Etapas 4. Comunicación participativa hacia el entorno. Consta de varios ejes fundamentales como lo son la promoción de imagen individual y del colectivo, formación académica de los integrantes de la OSP TRANS de Barranquilla y el Atlántico, formación del ser, sistematización de

base de datos de colaboradores externos, mesas de discusión con organismos del Estado, la elaboración de propuestas formales y la generación de nuevos liderazgos enfocados a la acción participativa que le den continuidad a los trabajos en curso.

Como OSP su función es total y real, cercana, pero con falencias en la interacción con el medio, por ello se resalta que, en esta etapa lo más importante es como impactan al entorno, al igual, que también se concretan reuniones con la vicerrectoría de la Unad en la zona Caribe para enlazar los procesos de participación de la universidad con la comunidad trans, lo cual fue recibido con gratitud por este colectivo, gestionar recursos para garantizar la movilidad de las activistas a cada convocatoria, relacionar cada trabajo con la zona o el perímetro encargado, y así dinamizar paralelamente cada proceso, capacitaciones para el manejo de redes sociales, voluntariado para manejo de asesoría en imagen de las trabajadoras, espacios de reunión con el Concejo Distrital de Barranquilla para garantizar el respaldo y participación de actores políticos en las zonas y el acompañamiento político en las iniciativas del colectivo, y la solicitud formal a la Alcaldía de Barranquilla de un censo poblacional de la comunidad Trans y de trabajadoras sexuales que sea discutido con el DANE y así tener la base de datos necesarias para las mesas de trabajo con Secretaría Distrital de salud y Secretaría Departamental de salud para sensibilización de la comunidad Trans. En esta etapa, la MEBAR Policía Metropolitana de Barranquilla, Ministerio Público, Secretaría de Gobierno y Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana deberán atender el llamado del colectivo trans para relacionar las nuevas directrices de Derechos Humanos en el nuevo código policial y garantizar la seguridad y el acompañamiento a las actividades barriales de parte de los funcionarios.

Es así que, el colectivo TRANS de Barranquilla y el Atlántico, al aceptar trabajar de manera estructurada y ordenada este proceso comunicacional en el marco de la investigación académica, se abre a aplicar esta serie de pautas a seguir para articular trabajos de reconocimiento

con la comunidad trans y su impacto con relación a su entorno, la comunicación del equipo de trabajo, su relación con la estatalidad, la influencia en el ambiente y la dinamización de los componentes comunicacionales de opinión pública y el punto de equilibrio en el manejo de las masas frente a su DOFA organizacional, todo esto, con el fin de establecer una comunicación participativa que construya comunidad en el marco de la reivindicación de los derechos humanos y la defensa de los derechos fundamentales de esa Colombia Diversa que grita justicia social, inclusión y equidad.

Conclusiones

Este ensayo crítico y reflexivo, concluye que una adecuada estructura comunicacional es fundamental para que la Organización Social Participativa TRANS de Barranquilla y el Atlántico construyan un cambio social desde su colectividad, siendo la reivindicación de sus derechos la plataforma de lanzamiento de cada uno de sus proyectos sociales que van desde la creación de comités barriales participativos donde el mensaje principal es el cambio social.

Contar con herramientas pedagógicas y humanizar el proceso de aprendizaje es importante a la hora de articular este tipo de organizaciones sociales en el marco del impacto que generan en su entorno. El empoderamiento de los Trans al interior de la diversidad de géneros y expresiones en Colombia es al tiempo, un acto político de rebeldía, de independencia en su identidad sin desligarse de su objetivo social final, haciendo a un lado la instrumentalización política de la que han sido objeto siempre, y por el contrario convirtiendo esa resistencia en oportunidades colectivas con nuevas direcciones, nuevos pensamientos y nuevas estrategias para un tejido social incluyente desde el relacionamiento positivo de sus integrantes y el establecimiento de relaciones de poder constructivas en la comunicación externa.

Esta investigación concluye que, los procesos donde confluyen personas con diferentes naturalezas y orígenes, suman en medio de las diferencias y en vez de crear distancias o demarcar límites en el interrelacionamiento, es por el contrario un excelente escenario de reconocer en el otro la riqueza del ser diferente y pensar diferente, con visiones variadas que terminan en una sola ruta, y es que desde esa diversidad construyo comunidad desde los derechos humanos, la comunicación asertiva y el impacto social positivo.

Referencias

- Balcázar, F. E. (2003). Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos En Humanidades*, 7-8, 59–77. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Beltrán, L. (1979). “Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. *Revista Comunicación y Sociedad*, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35. <http://www.rebelion.org/docs/54654.pdf>
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En *Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales*, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Villasante, T., y Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. En: *Política y Sociedad*, (44), pp 125-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>
- Villasante, Tomás R. (2010). *Redes sociales para la investigación participativa*. *Sociedad Hoy*, (18), 109-129. [fecha de Consulta 9 de Julio de 2022]. ISSN: 0717-3512. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90223045008>