

Red de relaciones y vínculos comunitarios en beneficio de los programas de atención integral al adulto mayor que adelanta la Fundación Alfa & Omega en Majagual Sucre

Ensayo

Dina Inés González Viloría

Tutor:

Víctor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH

Programa de Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD Corozal, febrero de 2023

Resumen

Ser parte del desarrollo de un ensayo crítico en relación a la experiencia adquirida en la práctica social comunitaria, realizada al interior de la fundación Alfa & Omega, en el Municipio de Majagual Sucre, contando con la participación directa de los directivos de la fundación, profesionales interdisciplinarios, los líderes comunitarios, grupo social vulnerable de (10) adultos mayores entre los 65 y 85 años de edad que residen en las zonas Rural y Urbana del Municipio, los cuales hacen parte de los beneficiarios directos de los programas de atención primaria e integral que se desarrolló al interior de la fundación, como parte del alcance de los objetivos propuestos en el desarrollo del Diplomado de profundización en la construcción de redes sociales de comunicación en construcción de comunidades, que aporten a los procesos de transformación social, con acciones y fortalecimiento de la comunicación participativa a través de los líderes comunales de las zonas que apoyan con recursos físicos y económicos el desarrollo de actividades de atención integral que amparan el cubrimiento de necesidades básicas, afectivas, emocionales, espirituales y recreativas de la comunidad de adultos mayores.

Palabras clave: Práctica social comunitaria, Adultos Mayores, Programa de Atención Integral, Redes Sociales, Comunicación Participativa.

Tabla de contenido

Red de relaciones y vínculos comunitarios en beneficios de los programas de atención integral al adulto mayor que adelanta la Fundación Alfa & Omega en Majagual Sucre	3
Conclusiones	12
Referencias	13

Red de relaciones y vínculos comunitarios en beneficio de los programas de atención integral al adulto mayor que adelanta la Fundación

Alfa & Omega en Majagual Sucre

Este documento es una reflexión analítica crítica y a su vez el resultado del proceso de aprendizaje, donde se realiza la socialización de los temas y conocimientos adquiridos como producto de la Investigación –Acción, trabajo académico del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación teniendo como marco una práctica social organizada. Se seleccionó una entidad no gubernamental dedicada a la difusión de las actividades de atención integral a los adultos mayores en el Municipio de Majagual Sucre a través de los programas que adelanta la Fundación Alfa & Omega, durante el proceso se abordaron temas como construcción de comunidad, comunicación participativa, red social, comunicación, estrategias comunicacionales e investigación acción (IA) que fueron aplicados en cada proceso y condujeron a la construcción de una estrategia comunicacional.

Para el desarrollo de la práctica social al interior de la fundación se trabaja en la realidad contextualizada de la OPS en relación a la categoría de red social y comunicación participativa en los programas de atención integral a los adultos mayores en los que participa la fundación sin ánimo de lucro, donde a través del fortalecimiento de las redes sociales y la participación de la comunidad en el desarrollo de jornadas de encuentros comunitarios, lúdicos, recreativos que buscan apoyar con fondos comunitarios, para el sostenimiento de los programas de alimentación y recreación que adelanta la fundación en pro de contribuir a la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores participantes.

Ser parte de la construcción de los nexos y conexiones para la estructuración de redes sociales, comunicación participativa y construcción de comunidad, que aporten al desarrollo y ampliación de los programas de atención primaria e integral que atienden las necesidades básicas de los adultos mayores en condición de vulnerabilidad en el Municipio de Majagual

Sucre, por parte de la Fundación Alfa & Omega, la cual cuenta con una gran trayectoria en el Municipio en el desarrollo de proyectos sociales, comunitarios que apoyan de manera directa a las comunidades más vulnerables y marginadas del país, en la búsqueda de estrategias en busca de la solución ante las necesidades, situaciones adversas y problemáticas que enfrentan en su día a día.

La falta de garantía en la protección de sus derechos fundamentales específicamente asociados con la falta de acceso a la salud, educación, pobreza extrema y marginación social, así como también el aumento de problemáticas sociales y comunitarias en las que se ven involucrados los niños, niñas, jóvenes y adultos mayores de esta comunidad, considerados en el marco normativo y legal en Colombia como población especial y vulnerable, los cuales han visto afectado su bienestar integral y vulnerados sus derechos fundamentales, siendo estos elementos los cimientos para la construcción de las iniciativas de transformación social propuestas por la Fundación Alfa & Omega, con las cuales busca mejorar las oportunidades otorgadas a través de licitaciones públicas y privadas que realizan entidades gubernamentales, ONG, ONU, alcaldías, gobernaciones y los diferentes ministerios del orden nacional.

Estos programa de atención integral e inclusión social del adulto mayor que adelanta la fundación Alfa & Omega, buscan contribuir a la mejora de la calidad de vida, de todos los habitantes de las diferentes comunidades más vulneradas del país, la fundación participa en la construcción de proyectos contractuales que den cumplimiento con los nexos propuestos en las convocatorias, en cada uno de los ítems otorgados para la participación de dichas licitaciones, a hacerse participe del presupuesto requerido para la ejecución del mismo, a la fundación o entidad que cumpla con cada uno de los ítems y requisitos contractuales presentados en sus propuestas.

Durante los últimos (5) años esta fundación sin ánimo de Lucro ha realizado diferentes proyectos sociales y educativos, orientados para generar una comunicación participativa para

lograr generar un sentido de pertenencia al nuevo enfoque de las relaciones y con el propósito de permitir que los habitantes participen en las tomas de decisiones.

El análisis diagnóstico participativo al interior de la Fundación Alfa & Omega se realizó mediante la metodología Investigación – Acción a la PSO, donde se observó de manera detallada y descriptiva las dinámicas socioculturales que giran al interior de los grupos sociales que interactúan a través de la organización sin ánimo de lucro, las relaciones y vínculos que se fueron graficando por medio de sociogramas, conociendo así su posicionamiento en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve como Movimiento, tanto institucionales como de relacionamiento entre los actores sociales y comunitarias que apoyan la iniciativa y alcance de la misión propuesta dentro de la fundación, que ampara las necesidades básicas, recreativas, emocionales, psicológicas de los adultos mayores que residen en la zona rural y urbana del Municipio de Majagual Sucre.

Lo que se pretende con el análisis anterior es darle a la PSO herramientas suficientes de comunicación integral desde la perspectiva de comunicación alternativa y comunitaria para que, desde el cambio social, participación e interacción con la comunidad, aumente el impacto de sus proyectos alineados a sus fines sociales, con mecanismos participativos e incluyentes ajustados a sus necesidades.

Para el desarrollo de la práctica social, se hace uso de la metodología de investigación social participativa con apoyo de las directivas de la fundación y beneficiarios de los programas de atención integral e inclusión social del adulto mayor del Municipio de Majagual Sucre, abordando los conceptos claves planteados en los contenidos temáticos de la unidad 1 como lo son comunicación participativa, comunidad y red social a través de la experiencia de aprendizaje autónomo como elemento principal del proceso de formación a distancia y profesional en el que hemos venido trabajando desde el inicio de nuestra formación profesional aportando a la dimensión social y profesional en el área de la

comunicación social.

De acuerdo a la búsqueda realizada, se encontró el siguiente estudio, aproximado en gran medida al tema tratado con la PSO, se recurrió a la teoría del modelo de comunicación participativa citado por López (2013), la cual plantea un modelo en donde se le da mayor relevancia a la identidad cultural de las comunidades locales y la participación de los mismos en diversos niveles.

De acuerdo con Strauss & Corbin (2002), la investigación cualitativa de redes sociales requiere de un abordaje de estudios de metodología mixta para las intervenciones, pues por su mismo carácter constitutivo se recurre en parte a la improvisación en las técnicas de recolección y análisis utilizados. Es así como las técnicas cualitativas se convierten en un complementario a los estudios cuantitativos que arrojan las redes sociales de comunicación, entendidas como la interacción de los actores e individuos con la comunidad e instituciones.

La experiencia en el Diplomado llevó a la selección de la organización social participante OSP denominada “Fundación Alfa & Omega ”, la cual lleva 15 años de servicio y que se cataloga bajo el término de comunidad, el cual hace referencia a un grupo de personas que se unen por necesidades comunes y conviven de manera original (Álvaro, 2010) y se organizan realizando gestiones para obtener bienestar bajo parámetros de dignidad y calidad de vida (López, 2013) logrando, en ese tiempo transcurrido, generar antecedentes históricos y culturales que de una u otra manera inciden en transformaciones sociales.

Así mismo la sociopraxis, se enfoca, en palabras de Villasante (1997) así: “Para conocer hay que transformar y para transformar (sic) hay que conocer, que no son dos cosas una primera y otra después. La ecuación puede ser: acción-reflexión-acción...” (p.113), y es lo que se realizó con la investigación en la OSP: conocer, reflexionar, actuar para transformar, de manera conjunta entre los actores de la OSP y la investigadora.

Desde hace tiempo, en casi todos los países del mundo se ha despertado el interés por

comprender los cambios relacionados con lo que se conoce como el proceso del envejecimiento y el ajuste a las nuevas condiciones de vida que las personas de más de 60 años deben realizar ya que la reducción de muertes y de nacimientos ha contribuido al aumento de la población adulta mayor, sin embargo, adultos mayores de 75 u 85 años de edad dicen no sentirse viejos. Este sentir puede estar relacionado, a las influencias en los periodos del desarrollo tales como la herencia, el contexto social y la maduración, así como a la influencia de las experiencias personales, marcando una diferencia particular esencial en cómo afrontar la llegada de la vejez.

El buen funcionamiento físico y cognoscitivo determinará en gran medida el estado emocional del adulto mayor, así como su percepción de ser capaz de llevar una vida con cierta independencia. Los enfoques sobre esta etapa de la vida varían según los autores; para Erickson, el mayor logro de esta etapa es la integridad del yo, basado en la reflexión acerca de la propia vida. Esta etapa está limitada tanto por condiciones objetivas externas al individuo como por condiciones subjetivas del mismo, además de los cambios biológicos y psicológicos vinculados a esta etapa.

Para el desarrollo de la práctica social, se hace uso de la metodología de investigación social participativa con apoyo de las directivas de la fundación, docentes profesionales de diversas áreas del conocimiento y las participantes del proyecto, con el fin de promover acciones sociales y comunitarias que permitan la atención de las necesidades básicas, afectivas, emocionales y espirituales de los adultos mayores, abordando para la iniciativas de transformación social en los contenidos temáticos de la unidad 1 como lo son comunicación participativa, comunidad y red social a través de la experiencia de aprendizaje autónomo como elemento principal del proceso de formación a distancia y profesional en el que hemos venido trabajando desde el inicio de nuestra formación profesional aportando a la dimensión social y profesional en el área de la comunicación social.

Al inicio de estas charlas exploratorias fue un poco complicado hacerles entender los beneficios que traerían estos programas de atención integral e inclusión social del adulto mayor en la comunidad en general. Todo esto por la falta de cultura ciudadana y porque ningún estamento del estado lo había propuesto, luego del desarrollo de las capacitaciones ambientales adelantadas por los profesionales interdisciplinarios que laboran para la fundación y el desarrollo de la práctica social y comunitaria por parte del practicante de comunicación social de la Unad, se logra en la comunidad identificar el dominio de los temas relacionados con las redes sociales y la comunicación al interior de la fundación, se conocen con claridad los canales de comunicación y divulgación que emplean, al igual que los mecanismos de participación comunitaria y metodología social que permite alcanzar los objetivos organizacionales, dando cumplimiento con su responsabilidad social adquirida.

Es muy importante resaltar el compromiso adquirido por las comunidades involucradas en este proyecto, porque al final entendieron que era urgente y necesario cambiar esas viejas costumbres que les estaban haciendo daño no solo a los comerciantes sino también a todos los habitantes de los sectores aledaños, además porque esto lo hacían por desconocimiento y falta de enseñanza en el manejo de estas situaciones, pero es bueno resaltar que todo esto debe tener un complemento. Pero esto se logra con la vinculación de los entes Municipal, Departamental y Nacional para que todos estos proyectos se puedan realizar en su totalidad. De acuerdo con Garbarino, J., & Ebata, A. (1983) la red social consiste en:

...un conjunto de relaciones interconectadas entre un grupo de personas que ofrecen unos patrones y un refuerzo contingente para afrontar las soluciones de la vida cotidiana". La red social se puede definir en relación a una persona o familia, o en relación a una red de redes. (p. 58).

Se recurrió a la teoría del modelo de comunicación participativa citado por López (2013), la cual plantea un modelo en donde se le da mayor relevancia a la identidad cultural

de las comunidades locales y la participación de los mismos en diversos niveles. El principal aspecto se encuentra ligado al propósito movilizador que recae en los grupos sociales como agentes dinamizadores que, de una forma organizada, gestionan mejores condiciones de vida entendidas como la interacción de los actores e individuos con la comunidad e instituciones.

Para el desarrollo de la práctica social, al interior de la fundación, se toma como referente conceptual el modelo teórico propio de la comunicación participativa, de acuerdo con López (2013):

La comunicación participativa, como práctica social y como objeto de estudio, tiene como aspecto particular el ser dinamizado por grupos sociales con propósitos de movilización de sus integrantes que, de manera organizada, gestionan mejores condiciones de vida, generalmente en contradicción y lucha contra poderes establecidos. (p.4).

Se realiza un encuentro con la líder de la fundación Alfa & Omega, líder comunitaria que apoya desde el cargo de la presidencia, con el fin de adelantar una entrevista frente a variables claves dentro del desarrollo del diplomado en construcción de redes sociales de comunicación (PSO), como experta en el tema con el fin de conocer aspectos claves dentro de los procesos de participación comunitaria, actividades, programas, canales de comunicación y divulgación utilizadas por la misma, la experiencia de la fundación y los conocimientos de sus directivos, hicieron que esta labor fuera más fácil de aplicar en estas comunidades elegidas para realizar las actividades.

Entendiendo la comunicación participativa, de acuerdo con lo citado por López (2013), como el desarrollo de la práctica social y comunitaria a través de los procesos de dinamización de los grupos sociales, los cuales se movilizan de manera organizada con el fin de gestionar acciones estrategias que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de los individuos participantes y sus comunicados, a través del perfeccionamiento del esquema

transmisivo lineal, unidireccional en los que se interrelacionan los elementos de la comunicación, como lo son el emisor, receptor, canal, mensaje, código, entre otros.

Para el desarrollo de la práctica social, se hace uso de la metodología de investigación social participativa con apoyo de las directivas de la fundación, trabajadores sociales, comunicadores sociales, líderes espirituales y psicólogos que apoyan el desarrollo de los programas de atención integral e inclusión social del Adulto mayor en el Municipio de Majagual Sucre, a través de una comunicación participativa, comunidad y red social a través de la experiencia de aprendizaje autónomo como elemento principal del proceso de formación a distancia y profesional en el que hemos venido trabajando desde el inicio de nuestra formación profesional aportando a la dimensión social y profesional en el área de la comunicación social.

Conclusiones

El desarrollo de la práctica social comunitaria, permitió afianzar los procesos de participación activa y toma de decisiones asertivas, unificando criterios y estrategias de mejorar con el apoyo de la comunidad a intervenir, como principales agentes de cambio al interior de las iniciativas ambientales que se vienen fortaleciendo en los proyectos de atención integral, primaria y de inclusión del adulto mayor en el Municipio de Majagual Sucre.

La creación de redes de ayuda y construcción de conexiones comunitarias, por parte de la fundación, ha permitido multiplicar las estrategias sociales y comunitarias que se adelantan con la fundación en el Municipio de Majagual Sucre, logrando consolidar una red comunitaria que aportar al fortalecimiento de las iniciativas de transformación e inclusión de grupos poblacionales vulnerados.

Referencias

- Álvaro, D. (2010) Comunidad y sociedad en Ferdinand Tönnies. En: Papeles del CEIC # 52, Centro de Estudios sobre la Identidad Colectiva, Universidad del País Vasco, (España), 52, (2010): pp. 1-24. marzo 2010 (ISSN: 1695-6494) <http://www.identidadcolectiva.es/pdf/52.pdf>
- Garbarino, J., & Ebata, A. (1983). The significance of ethnic and cultural differences in child maltreatment. *Journal of Marriage and the Family*, 45(4), 773–783. <https://doi.org/10.2307/351790>
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD. https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf
- Strauss, A. L. & Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada (1. ed.). Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Villasante, T. R. (1997). Participación e integración social Universidad Politécnica de Madrid, Madrid. <http://habitat.aq.upm.es/cs/p3/a016.html>