

**El Rol del comunicador social en la comprensión de la importancia de la red social,
bajo la óptica de la gestión social participativa en comunidades vulnerables, en
contexto de “Ayer fue por mí, hoy es por ti” OSP**

Ensayo

Héctor Casimiro Prado Castillo

Presentado a:

Daniela Sánchez Ríos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH

Programa de comunicación social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD Cali, 19 de febrero de 2023

Resumen

Todo lo relacionado con lo social, son situaciones cambiantes, difíciles de precisar, y la perspectiva y aprehensión de la realidad no está dicha y establecida como tal, sino que se construye con base a la realidad social del momento histórico de desarrollo, es por ello que este proceso investigativo no será reducido a la “simple recopilación de datos” de un ejercicio de investigación, si no que obedece a la construcción del investigador, en este caso el estudiante unadista como el productor y creador de la realidad que aborda desde la organización social participativa elegida, en este caso la OSP “Ayer fue por mí, hoy es por ti”. La metodología de investigación aplicada obedece a un tipo cualitativo, pues la producción es realizada con base a la información obtenida, mediante técnicas de recolección de información tales como entrevistas y diarios de campo, incluyendo la interpretación individual del estudiante sobre los hechos sociales que fueron objeto de análisis en la investigación.

Palabras clave: Acción social, comunicación, comunidad, gestión social, participación, redes sociales.

Tabla Contenido

El Rol del comunicador social en la comprensión de la importancia de la red social, bajo la óptica de la gestión social participativa en comunidades vulnerables, en contexto de “Ayer fue por mí, hoyes por ti” OSP.....	4
Conclusiones	15
Referencias.....	16

**El Rol del comunicador social en la comprensión de la importancia de la red social,
bajo la óptica de la gestión social participativa en comunidades vulnerables, en
contexto de “Ayer fue por mí, hoy es por ti” OSP**

Es importante dar inicio con este escrito relacionando el porqué del mismo, y este corresponde al medio para relatar la experiencia vivida a lo largo del semestre en el diplomado de profundización en construcción de redes sociales de comunicación, opción de grado elegida de mi parte para lograr el título como Comunicador Social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se hace mención de lo anterior con el fin de contextualizar al lector y generar la relación entre la temática y la experiencia vivida.

En muchas ocasiones se piensa que los aprendizajes y saberes académicos se limitan a la escritura, al estudio de la literatura, o a realizar actividades y presentar exámenes. Sin embargo, desde el inicio hasta el final de esta experiencia, iniciada en el mes de noviembre del año 2.022, me queda claro que la academia es la oportunidad para recibir e interiorizar conocimientos teóricos en determinada área, sin embargo, la parte vivencial y de experiencia es el verdadero alfarero del estudiante, no sólo en su formación como futuro profesional, si no en su desarrollo humanístico.

El abordaje de esta temática trajo consigo mucha confrontación para el suscrito, reflexionando acerca de la importancia de fortalecer las redes sociales y de apoyo, por diferentes medios.

Por lo anterior y dando cuenta de los resultados, surge la necesidad de exteriorizar y plasmar con letras, cuáles fueron las experiencias adquiridas a lo largo de este periodo académico y de todo el caminar hasta la culminación de esta carrera.

Para el desarrollo de las 10 unidades temáticas del diplomado, se eligió trabajar con una OSP, denomina "Ayer fue por mí, hoy es por ti", la cual actualmente no se encuentra registrada como una organización o persona jurídica legalmente establecida, sin embargo, hace más de 10 años, su creador trabaja de la mano de su familia y equipo de colaboradores para brindar alimentos, el almuerzo y merienda a personas habitantes de calle en la ciudad de Manizales.

Ahora bien, para comprender que es y cómo funciona una OSP siglas que representan una *organización social participativa*, es necesario traer a colación estudiosos en el área que brinden una base teórica para comprender los conceptos relacionados.

Para el caso en concreto y como se mencionó anteriormente "*Ayer fue por mí, hoy es por ti*" no funciona por el momento como una organización o fundación establecida legalmente o registrada, no obstante esta gestión en cabeza del señor Jhon James Orozco ha logrado hilar y construir redes sociales de apoyo para los habitantes de la calle y aquí es importante resaltar que su gestión no se limita a la entrega de alimentos diariamente, si no que va más allá, debido a que su preocupación nace de una experiencia propia del pasado donde él fue el protagonista de esa misma historia, a causa del consumo de drogas fue habitante de la calle, situación donde lamentablemente la indiferencia hizo estragos en su vida, y por tal motivo esa experiencia lo impulsa a gestionar el apoyo a esta comunidad vulnerable, constituyéndose en un gestor social activo, como agente de cambio en su comunidad, sin la necesidad de que su buena voluntad dependa del establecimiento legal de una organización como tal, aun así, funcionando con todo la estructura y orden que una fundación tendría, pero con la carga económica y de apoyo recayendo en sus hombros y en la del restaurante en su totalidad.

Por su parte la organización social participativa se refiere a una estructura organizativa que se basa en la participación de los miembros de una comunidad en la toma de decisiones y en la implementación de proyectos y actividades. En este tipo de organización, los miembros tienen voz y voto y son responsables de la dirección y el éxito de la organización. La organización social participativa se centra en la idea de que la comunidad es la mejor fuente de soluciones para sus propios problemas, y que las decisiones deben ser tomadas de manera colectiva para garantizar que sean justas y equitativas para todos los miembros de la comunidad. Esto promueve un sentido de responsabilidad y compromiso entre los miembros de la organización, lo que a su vez puede conducir a una mayor eficacia en la implementación de proyectos y en la resolución de problemas.

Además, una organización social participativa puede ser un medio para fomentar la inclusión social y la participación ciudadana, ya que permite que los miembros de la comunidad se involucren activamente en los procesos de toma de decisiones y en la creación de soluciones para los problemas que enfrentan. Esto puede ser especialmente importante en comunidades marginadas o desfavorecidas que pueden sentirse excluidas o ignoradas por las estructuras de poder convencionales.

La organización social participativa se constituye mediante la construcción de tejidos o redes sociales de apoyo, el término “red social” se conoce mucho en nuestra sociedad actual, por lo cual es relevante mencionar como el término hoy en día en primera instancia se relaciona con Facebook, Instagram entre otras, cuando su verdadero concepto va más allá de la tecnología.

Dada la importancia de este concepto en esta investigación abordémoslo enseguida: de acuerdo con Santos, F. R. (1989). El concepto de red social. *Reis*, 137-152. Vamos a parafrasear: las redes sociales sirven como apoyo a través de los vínculos del candidato, y de los sujetos cercanos a él.

Por otro parte, Sanz L. (2003).

El análisis de redes sociales ARS (social network analysis) también denominado análisis estructural, se ha desarrollado como herramienta de medición y análisis de las estructuras sociales que emergen de las relaciones entre actores sociales diversos (individuos, organizaciones, naciones, etc.). El ARS es un conjunto de técnicas de análisis para el estudio formal de las relaciones entre actores y para analizar las estructuras sociales que surgen de la recurrencia de esas relaciones o de la ocurrencia de determinados eventos. (p.12)

Bajo estas perspectivas las redes sociales deberían ser parte de la sociedad con la misma importancia de la que gozan las "redes sociales" de tipo digital, generalmente las personas reconocen y relacionan el término con los aplicativos webs, más con el verdadero concepto de una red social de apoyo no es conocido.

Frente a esto, surge la reflexión que no se puede dejar de lado que todo esto surge de una de las condiciones que más caracterizan al ser humano y es desempeñarse como un ser social y la importancia de este de desarrollarse en una comunidad bajo la interacción que cualquier sociedad exige y esto trae implícito el desarrollar lazos relacionales con los otros seres humanos del mismo espacio o contexto y aquí surge la importancia de que existan redes sociales de apoyo.

Es así., el impacto que causa, al escuchar diariamente el término “red social” inmediatamente conecta el cerebro con las aplicaciones de tipo digital, que hacen parte de la cotidianidad, sin embargo, este término está lejos de lo que realmente obedece a una red social, enmarca en la óptica de una “gestión social”, comprendiendo que las redes y conjuntos de acción social son estructuras sociales que se forman para abordar problemas o desafíos en una comunidad o sociedad., estas redes y conjuntos pueden ser informales o formales y pueden estar compuestos por individuos, organizaciones, instituciones y grupos comunitarios.

Este tipo de redes se crean para permitir la colaboración y el intercambio de información entre diferentes organizaciones y grupos comunitarios que comparten objetivos y preocupaciones similares, pueden ser locales, regionales, nacionales o internacionales y pueden estar enfocadas en temas como la justicia social, los derechos humanos, la igualdad de género, la sostenibilidad ambiental, la salud pública, la educación y la prevención de la violencia, entre otros.

Por su parte, tanto las redes, como los conjuntos de acción social pueden tener un impacto significativo en la sociedad y en la resolución de problemas sociales complejos. Al trabajar juntos, estos grupos pueden compartir recursos, conocimientos y habilidades para abordar los desafíos sociales y lograr un cambio positivo en sus comunidades. Las redes y conjuntos de gestión social son herramientas utilizadas para la coordinación y cooperación entre diferentes actores sociales para abordar problemáticas comunitarias y promover el bienestar social.

Una red de gestión social se refiere a una estructura organizacional compuesta por individuos, grupos, organizaciones y otras entidades que colaboran entre sí en torno a objetivos comunes. Estas redes pueden surgir de manera espontánea o ser establecidas por instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales o grupos de la sociedad civil. Los conjuntos de gestión social se refieren a espacios de coordinación y colaboración entre diferentes actores sociales, como comunidades, organizaciones, instituciones gubernamentales y otros grupos interesados, que trabajan juntos para solucionar problemáticas específicas.

Ambas herramientas de gestión social son esenciales para el desarrollo de proyectos y políticas públicas más efectivas y equitativas. Al involucrar a múltiples actores sociales en el proceso de toma de decisiones, se pueden generar soluciones más inclusivas, adaptativas y sostenibles para los desafíos sociales que enfrenta una comunidad.

Una red de apoyo a una comunidad es un conjunto de personas, organizaciones y recursos que trabajan juntos para ayudar a satisfacer las necesidades de una comunidad específica. Esta red puede estar formada por voluntarios locales, grupos de defensa comunitaria, organizaciones sin fines de lucro, agencias gubernamentales y otros grupos que trabajan para mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Los objetivos de una red de apoyo pueden variar según las necesidades de la comunidad. Algunos objetivos comunes pueden incluir mejorar el acceso a servicios básicos como la atención médica, la educación y la vivienda, crear oportunidades económicas, fomentar la participación ciudadana y promover la justicia social.

Las redes de apoyo también pueden ayudar a las comunidades a prepararse para desastres naturales o crisis sociales, brindando recursos de emergencia y capacitando a la población local para responder de manera efectiva.

En general, una red de apoyo a una comunidad tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y el bienestar de la comunidad en su conjunto, fomentando la colaboración y la solidaridad entre los miembros de la comunidad y sus organizaciones.

Para el caso en concreto “Ayer fue por mí, hoy es por ti”, se constituye como una red de apoyo de tipo informal, ya que se formó naturalmente en la comunidad y que está compuesta por personas que tienen vínculos cercanos con la persona que necesita ayuda.

Esta red puede proporcionar apoyo emocional, ayuda práctica, asesoramiento y orientación, aspectos que pueden ser especialmente útiles para personas que tienen pocos recursos económicos o que viven en comunidades marginadas.

Las redes de apoyo formales, por otro lado, son aquellas que están diseñadas específicamente para brindar servicios y recursos a personas en situaciones de vulnerabilidad. Estas redes pueden incluir organizaciones gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro, grupos de apoyo, servicios de salud y servicios de asistencia social.

Por otra parte, en el trabajo social, es importante identificar y fortalecer las redes de apoyo existentes, ya que pueden ser una fuente valiosa de recursos para las personas que necesitan ayuda. Los trabajadores sociales pueden ayudar a las personas a conectarse con las redes de apoyo adecuadas y pueden trabajar con las comunidades para fortalecer estas redes y garantizar que estén disponibles para todas las personas que las necesiten.

Al respecto, (Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S., 2013):

Consideran que la visualización de las redes personales es utilizada a su vez para preparar una entrevista cualitativa, el investigador obtiene información relevante para la interpretación y validación de los datos relacionales. Otra forma de articular las distintas perspectivas de investigación consiste en implementar un diseño mixto secuencial exploratorio. Tales estudios comienzan con una exploración de tipo cualitativa, por ejemplo: a través de una observación participante, a la cual sigue la utilización de instrumentos cuantitativos como la encuesta. (p. 24).

De acuerdo con el sociograma como instrumento que desvela la complejidad. Martín, P. (1999, expone que:

Frente al pensamiento clásico que excluye al sujeto de su actividad, el pensamiento complejo, consciente de que la realidad no es evidente y natural, sino construida socialmente, incorpora al sujeto como actor privilegiado. Se llega así a la certeza de que lo que se ha llamado ciencia, es también producto de un proceso social, que no es neutra. pp. 129-151.

De acuerdo a lo que al autor expone “El campo de la ciencia pasa, desde la exclusión del sujeto, a su definición en función del sujeto: la actividad científica está compuesta por un sujeto y la realidad que este trata de objetivar”. pp. 129-151.

Bajo el horizonte planteado anteriormente, el actor de la construcción de los tejidos sociales es el ser humano, es decir, desde su posición como ser social se involucra en procesos y realidades que lo constituyen como el protagonista de su historia.

Desde un punto de vista estructural Fernández Peña, R. (2005), Lin et al. (1979, 1981) Fernández Peña, R. (2005). definen el apoyo social como: “provisiones

instrumentales o expresivas, reales o percibidas, aportadas por la comunidad, redes sociales y amigos íntimos”. P. 3.

En su definición, reflejan los tres niveles de análisis necesarios para su estudio, si bien a la hora de obtener apoyo, los tres niveles están interconectados. El primer nivel de análisis estaría ocupado por la comunidad, haciendo referencia a la integración social, regulación normativa y orden social que ésta ofrece, dando significado a la propia existencia y protegiendo a la persona contra la incertidumbre, que en último extremo daría lugar a un funcionamiento desordenado. En un segundo nivel de análisis lo constituyen las redes sociales, que aportaría un sentido de relaciones y de unión con los demás. El tercer nivel de análisis sería el correspondiente al más íntimo, al que proporciona un sentimiento de vínculo más estrecho, en el cual se esperan intercambios recíprocos y mutuos y también en el que se comparte una responsabilidad por el bienestar de los otros.

Desde la perspectiva estructural, se estudia el campo social en el que está inmerso el sujeto siendo la red social la unidad de análisis del individuo. Desde este enfoque se asume que: los beneficios de las redes son directamente proporcionales al tamaño de estas y que tener una relación es equivalente a obtener apoyo de esta. Sin embargo, es necesario señalar que tales afirmaciones son investigación en Antropología cuestionables ya que obvian la posibilidad de la existencia de conflictos asociados a las relaciones sociales y a la polémica, pero consistente distinción entre las dimensiones objetivo/subjetivo del apoyo.

La importancia de la perspectiva estructural en el estudio del apoyo social radica en la información que ofrece acerca de la disponibilidad potencial del apoyo. Sin embargo, la existencia de una relación social no puede equipararse a obtener apoyo de esta. Algunos autores señalan que para que una red social sea efectiva, no sólo es necesario que exista

desde un punto de vista estructural, sino también que las personas/nodos que formen parte de la red, tengan la habilidad, conocimiento y motivación suficiente para proveer soporte, de lo cual se sigue que no todos los nodos serían “operativos” para la provisión de este.

Después de esta “ola” de perspectivas y sustentos teóricos relacionados con la participación y red social, es importante entrar en materia sobre el rol del comunicador social sobre su aporte para la construcción de estas. Así como se hizo en la investigación a lo largo del diplomado con la OSP elegida, se tiene entonces, que el rol del comunicador social en la comunidad es muy importante, ya que su tarea principal es establecer puentes de comunicación entre los distintos actores sociales. El comunicador social es un profesional capacitado para generar y difundir mensajes a través de diferentes canales y medios, con el objetivo de informar, educar, persuadir o entretener a la sociedad.

De acuerdo a lo aprendido a lo largo de la carrera, encuentro que entre las principales responsabilidades del comunicador social en la comunidad se encuentran:

- Ser un gestor activo que fomente la participación ciudadana: El comunicador social puede promover la participación de la comunidad en la toma de decisiones, en la resolución de problemas y en la creación de proyectos colectivos. Ya que la comunicación es un medio para construir y mantener relaciones sociales, lo que a su vez fomenta la cohesión en una sociedad. Cuando los miembros de una comunidad se comunican entre sí, pueden establecer conexiones emocionales y desarrollar un sentido de pertenencia compartido, lo que ayuda a crear una comunidad más unida.

- Ser el intermediario para entre las comunidades vulnerables y el resto de la comunidad: El comunicador social debe estar atento a las necesidades y demandas de la comunidad, y ser capaz de transmitir las a las autoridades correspondientes y a otros actores

sociales relevantes. La comunicación es un medio para resolver conflictos y tensiones sociales. Cuando los miembros de una sociedad se comunican entre sí, pueden abordar los problemas y las diferencias de opinión de manera constructiva, lo que puede reducir la probabilidad de conflictos y fomentar la resolución pacífica de los mismos.

- Fomentar el dialogo y la participación de la comunidad: El comunicador social puede contribuir a generar espacios de diálogo y debate en los que se discutan temas relevantes para la comunidad, fomentando así la participación ciudadana y la construcción de consensos. La comunicación es crucial para la transmisión de información y conocimientos en una sociedad. A través de la comunicación, las personas pueden compartir sus ideas, experiencias y perspectivas, lo que a su vez puede enriquecer el conocimiento colectivo de la sociedad.

- Ejercer su profesión de comunicador de forma veraz y transparente: El comunicador social debe garantizar la veracidad y responsabilidad en la información que difunde, evitando la desinformación, la manipulación y el sensacionalismo.

- Llegar a la comunidad como puente de sensibilización ante las situaciones sociales.: El comunicador social puede contribuir a sensibilizar a la sociedad sobre temas de interés colectivo como el cuidado del medio ambiente, la igualdad de género, el respeto a los derechos humanos, entre otros.

Conclusiones

El rol del comunicador social en la comunidad es fundamental para promover la participación ciudadana, canalizar demandas sociales, promover el diálogo y el debate público, informar de manera veraz y responsable y sensibilizar sobre temas relevantes. Su función tare consigo una responsabilidad muy grande, pues se convierte en el puente entre las poblaciones más vulnerables y el resto de la comunidad, de la transparencia en la ejecución de su profesión depende que este sea un agente activo de cambio y progreso para su comunidad.

La investigación acción participativa (IAP) es el conjunto de actividades que realiza un conjunto de personas pertenecientes a una comunidad en vulnerabilidad, o con problemáticas sociales con el fin de proponer alternativas de solución y ser agentes de transformaciones trascendentales para su comunidad, en este sentido la OSP “ayer fue por mí, hoy es por ti” ha identificado una necesidad urgente en su comunidad y ha brindado una solución permanente, constituyendo así a su gestor principal como un accionante participativo social. Las redes de apoyo son una parte fundamental de la gestión social, teniendo en cuenta que por medio estas las personas o miembros de una comunidad que están en situaciones devulnerabilidad y dificultades puedan acceder a recursos y apoyo emocional y social. Estas pueden ser formales o informales y pueden incluir a familiares, amigos, vecinos, organizaciones comunitarias, instituciones gubernamentales, profesionales de la salud y otros trabajadores sociales, como se puede analizar después de la investigación aquí presentada la gestión social realizada por el señor Jhon James Orozco corresponde a una red social de tipo informal, sin embargo, se instruye al señor sobre la posibilidad de constituirse como una fundación legalmente registrada.

Referencias

- Álvaro, D. (2010). *Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies*.
En: Papeles del CEIC, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko
 Unibertsitatea. Vizcaya, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación. Fundamentos En Humanidades*, 7-8, 59–77. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Builes, N. G. (2014). La teoría de redes sociales y las políticas públicas. Una aproximación al debate teórico ya las posibilidades de intervención en realidades sociales.
In Revista Forum (Vol. 2, No. 6, pp. 81-97). Sede Medellín. Departamento de Ciencia Política.
- Chadi de Yorío, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Fernández Peña, R. (2005). Redes sociales, apoyo social y salud. *Perifèria: revista de recerca i formació en antropologia*, (3).
- Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). *Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales*. Experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF. Revista hispana para el análisis de redes sociales.
 (24). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93129550003>.
- Martín, P. (1999). *El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad*. EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-151. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>

Santos, F. R. (1989). El concepto de red social. *Reis*, 137-152.

Sanz Menéndez, L. (2003). Análisis de redes sociales: o cómo representar las estructuras sociales su Sanz L. (2003). Análisis de redes sociales: o cómo representar las estructuras sociales subyacentes. <https://digital.csic.es/handle/10261/1569>

Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). *Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social*. En: *Política y Sociedad*, (44), pp 125-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>