

**Análisis al sistema de mejora de calidad educativa, como estrategia utilizada en la
Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de Santa Marta, para fortalecer los
procesos de enseñanza y aprendizaje**

Luis Guillermo Echeverría Oñate

Asesor:

Carlos Alberto Muñoz Gutiérrez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación –ECEDU

Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo

2023

Resumen Analítico Especializado (RAE)

Título	Análisis al sistema de mejora de calidad educativa, como estrategia utilizada en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de Santa Marta, para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.
Modalidad de trabajo de grado	Monografía.
Línea de investigación	Esta monografía es aplicada a partir de la línea pedagógica, didáctica y curricular como análisis de diferentes sistemas de mejora de calidad educativa mirado en diferentes países para comparar y seleccionar las mejores alternativas con el fin de fortalecer las prácticas de enseñanza y aprendizajes a nivel general, a la vez se reconoce la línea de investigación trabajada con relación a los objetivos trazados para impulsar una educación de calidad.
Autor	Luis Guillermo Echeverría Oñate
Institución	Universidad Abierta y a distancia – UNAD
Fecha	12/04/23
Palabras claves	Sistemas, Calidad educativa, Mejora educativa, Procesos escolares.
Descripción	El siguiente trabajo propuesto se realizó bajo la modalidad de monografía, asesorado por el tutor Carlos Muñoz, está basado en el estudio analítico de documentación, revisando y consultando todos los

	<p>aspectos y elementos necesarios que faciliten entender la implementación de nuevas formas de enseñar en algunas escuelas de diferentes países y lugares del país, que permitan la comparación con la aplicabilidad del SMCFYA (Sistema de la Mejora de la Calidad Fe y Alegría) en la I.E.D. Quinto centenario de Santa Marta, con el fin de generar acciones que ayuden a mejorar la enseñanza y aprendizaje para la transformación social e integral de los estudiantes. Se analizaron antecedentes a partir de estudios realizados por diferentes autores sobre necesidad de ejecutar sistemas que promuevan mejora educativa.</p>
<p>Fuentes</p>	<p>Las fuentes principales utilizadas para el desarrollo de esta monografía han sido:</p> <p>Calventus, J. (n.d.). Aquesta tesi doctoral està subjecta a la llicència Reconeixement-NoComercial - SenseObraDerivada 4.0. Espanya de Creative Commons. Esta tesis doctoral está sujeta a la licencia Reconocimiento -NoComercial -SinObraDerivada 4.0. España de Creative Commons. Retrieved June 11, 2022, from https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671569/JCS_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Chacón, L. M. A. Metodología y Evaluación de la educación en el Sistema Educativo Japonés, su visión Holística e integral.</p> <p>Cómo funciona la educación en Australia. (2019, October 15). Information Planet Colombia. https://www.informationplanet.com.co/blog/educacion-en-australia/</p>

	<p>Claverie, J., González, G., & Pérez, L. (2008). El Sistema de Evaluación de la Calidad de la Educación Superior en la Argentina: El modelo de la CONEAU. Alcances y límites para pensar la mejora. <i>Revista iberoamericana de evaluación educativa</i>. 1(2), 148–164. https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.10972/pr.10972.pdf</p> <p><i>El Sistema de Mejora</i>. (2022). Blogspot.com. http://calidadfeyalegria.blogspot.com/p/el-sistema-de-mejora.html</p> <p><i>Inicio FyA Internacional - #SomosFeyAlegria</i>. (2022, August 31). #SomosFeyAlegria. https://www.feyalegria.org/</p> <p>Programa para la transformación de la calidad educativa. (n.d.). https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-310661_archivo_pdf_guia_actores.pdf</p> <p>RAIMUNDO, J. (2021). Sistema de Mejora de la Calidad. Blogspot.com. https://innovacioneducativajrs.blogspot.com/p/blog-page_15.html</p> <p>Sistema de Mejora de la Calidad – Fe y Alegría. (2017). Feyalegria.org.do. https://www.feyalegria.org.do/sistede-calidad/</p> <p>(2022). Unesco.org. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000147093_spa</p>
Contenidos	<p>La monografía contiene: Portada, Resumen Analítico Especializado (RAE), Tabla de contenido, Introducción, Planteamiento</p>

	del problema, Justificación, Objetivos, Marco Referencial, Metodología, Análisis, Conclusiones y recomendaciones, Referencias.
Metodología	<p>Como punto de partida se utiliza el enfoque cualitativo proponiendo un ejercicio de investigación y análisis de información. Hablar de sistemas de calidad educativa invita a la consulta, la exploración y la constante revisión de métodos y metodologías orientadas a este fin. En esta monografía, se realizó una lectura reflexiva y análisis documental para comprender la importancia que tiene en las escuelas realizar acciones que promuevan una mejor educación. Esto llevó a la revisión de antecedentes y un estudio bibliográfico que permitiera encontrar autores que hayan estudiado sobre esta necesidad, que diera razón del por qué hacer este análisis de algunas escuelas para comprobar el quehacer pedagógico de diferentes países como a nivel nacional y comparar la implementación del sistema aplicado en la I.E.D. Quinto Centenario de Santa Marta.</p> <p>Se realizó un análisis exhaustivo para comprender los caminos utilizados en la ejecución de tareas académicas que benefician los procesos escolares, recolectando información de diferentes fuentes bibliográficas, con el apoyo tecnológico mediante el uso el internet como principal medio de investigación. Se explican los conceptos y se analiza a nivel internacional y nacional los aportes de los sistemas de educación para luego comparar con la implementación realizada en la</p>

	I.E.D. Quinto Centenario y como desde lo que se propone, ayuda a la transformación y generación de calidad educativa.
Conclusiones	<p>La I.E.D. Quinto Centenario propone un sistema de mejora de calidad que debe ser conocido por las demás instancias educativas, ya que brinda un aporte a la educación como estrategia al impulso y transformación de la sociedad, pues al contrastar con otros sistemas empleados a nivel internacional y nacional se muestra un escenario nuevo que aparte de apoyar su escuela, busca ayudar a otras y cambiar los paradigmas tradicionales que se han visto durante muchos años en la escuela.</p> <p>También se visualiza un sistema que contribuye dando nuevos aportes a la educación sin desmeritar los logros y avances obtenidos a nivel internacional y nacional. Por ello, para hablar de una excelencia en educativa hay que entender que estos aportes permiten fortalecer los procesos de formación a partir de las distintas necesidades que se pueden dar en las instituciones educativas.</p>
Referencias bibliográficas	<p>Se tienen en cuenta las siguientes referencias que dan razón a la realización de esta monografía:</p> <p>Cómo funciona la educación en Australia. (2019, octubre 15). Information Planet Colombia. https://www.informationplanet.com.co/blog/educacion-en-australia/</p> <p>David Guete García, Abelardo Pineda Rodríguez, & Elizabeht Zambrano Ojeda. (2022). Aplicación de un programa de educación para</p>

la paz mediante la utilización de un software educativo, en estudiantes de básica del distrito de Santa Marta. *Praxis*, 7(1), 103–113.

<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5907181.pdf>

Escorcía Caballero, R., Visbal Cadavid, D., & Agudelo Toloza, J. M. (2015). Eficiencia en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Santa Marta (Colombia) mediante "Análisis Envolvente de Datos. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 23(4), 579–593.

<https://doi.org/10.4067/s0718-33052015000400009>

García, S., Darío, J., Carrizosa, M., & Orgales, C. (2014). Propuestas para el mejoramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media en Colombia Estudio financiado por la Fundación Compartir.

<https://www.compartirpalabramaestra.org/documentos/invescompartir/propuestas-para-el-mejoramiento-de-la-calidad-de-la-educacion-basica-y-media-en-colombia.pdf>

Galofre Alarcón, Marjorie, & Paredes, Z. (2018). Análisis de la Educación Básica Secundaria y Media del sector público en el Distrito de Santa Marta 1997-2005. *Unimagdalena.edu.co*.

<https://doi.org/http://repositorio.unimagdalena.edu.co/jspui/handle/123456789/509>

Informe europeo sobre la calidad de la educación escolar dieciséis indicadores de calidad. (n.d.).

https://www.parentsparticipation.eu/sites/default/files/pagina/6.comision_eu_2000.pdf

Leonardo. (2018). La calidad educativa: su finalidad e impacto en los sistemas educativos. Usta.edu.co.

<https://doi.org/http://hdl.handle.net/11634/13555>

Maestro Martín, C. (2005). Las evaluaciones nacionales e internacionales. La mejora de la calidad del sistema educativo: el éxito de todos los alumnos como objetivo. VI Seminario de Primavera: La enseñanza de las Matemáticas y el informe PISA. 2005; p. 5-20.

OEI | Publicaciones | Metas educativas 2021. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Documento final.

(2021). Organización de Estados Iberoamericanos.

<https://oei.int/publicaciones/metas-educativas-2021-la-educacion-que-queremos-para-la-generacion-de-los-bicentenarios-documento-final>

Otalvaro, M. J. N. Organizaciones de los Sectores Público y Social Investigación en proceso. Organizaciones, territorio, transformación social y desarrollo regional en américa latina, 1171.

Programa para la transformación de la calidad educativa. (n.d.).

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-310661_archivo_pdf_guia_actores.pdf)

[310661_archivo_pdf_guia_actores.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-310661_archivo_pdf_guia_actores.pdf)

Rivera Gómez, J., Militar, U., & Granada, N. (n.d.).

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12133/TRA>

BAJO%20DE%20GRADO%20UMNG%20FINAL.pdf?sequence=2&is

Allowed=y

Vista de Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia. (2022). Idep.edu.co.

<https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/2120/1945>

(2022). Etapainfantil.com. <https://www.etapainfantil.com/wp-content/uploads/2015/11/Mapamundi-continentes.jpg.webp>

(2022). Unesco.org.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000147093_spa

Tabla De Contenido

Resumen Analítico Especializado (RAE).....	2
Índice de tablas	11
Índice de figuras.....	12
Introducción	13
Planteamiento del problema.....	15
Justificación	17
Objetivos	19
Objetivo General.....	19
Objetivos Específicos.....	19
Marco referencial	20
Antecedentes de la investigación.....	20
Marco Teórico	49
Metodología	86
Análisis (Discusión y resultados).....	88
Conclusiones y recomendaciones	91
Referencias Bibliográficas	94

Lista De Tablas

Tabla 1 <i>Calidad Educativa y procesos de mejora continua</i>	20
Tabla 2 <i>Evaluación y políticas de mejora educativa en Latinoamérica</i>	23
Tabla 3 <i>El derecho a la educación y la mejora de la calidad: una apuesta desde el movimiento fe y alegría</i>	25
Tabla 4 <i>La Investigación en Eficacia Escolar y Mejora de la Escuela como Motor para el Incremento de la Calidad Educativa en Iberoamérica</i>	27
Tabla 5 <i>Sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa partiendo de la experiencia de la red de la Federación Latinoamericana De Colegios Jesuitas (FLACSI)</i>	30
Tabla 6 <i>Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia</i>	32
Tabla 7 <i>Propuesta para el mejoramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media en Colombia, financiado por la Fundación Compartir</i>	34
Tabla 8 <i>Calidad educativa y su finalidad e impacto en los sistemas educativos</i>	36
Tabla 9 <i>Análisis de la educación básica secundaria y media del sector en el distrito de Santa Marta</i>	38
Tabla 10 <i>Factores pedagógicos relacionados con el rendimiento académico en estudiantes de cinco instituciones educativas del distrito de Santa Marta, Colombia</i>	41
Tabla 11 <i>Las evaluaciones de logros educativos y su relación con la calidad de la educación</i> .	43
Tabla 12 <i>Eficiencia en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Santa Marta (Colombia) mediante “Análisis Envolvente de Datos”</i>	46

Lista De Figuras

Figura 1 <i>Concepto de calidad y calidad educativa expresado por diferentes autores.....</i>	50
Figura 2 <i>Modelo educativo de Finlandia, características y niveles.....</i>	53
Figura 3 <i>Características de los sistemas educativos a nivel Internacional.....</i>	60
Figura 4 <i>Prácticas de aula y mejorar los aprendizajes.....</i>	62
Figura 5 <i>Comparación interpretativa del SMCE internacional y nacional.....</i>	67
Figura 6 <i>Sistema de mejora de la calidad de fe y alegría.....</i>	71
Figura 7 <i>Desarrollo del segundo ciclo.....</i>	75
Figura 8 <i>Problemas que arrojaron los resultados.....</i>	78
Figura 9 <i>Procesos que apoyan la solución de problema.....</i>	79
Figura 10 <i>Acciones que ayudan a la solución del problema.....</i>	80
Figura 11 <i>Sinthesis de la discusión y resultados.....</i>	89

Introducción

El desarrollo de esta monografía consiste en realizar un análisis crítico y reflexivo sobre la forma de aplicar estrategias que fomenten la utilización de sistemas de calidad educativa utilizados en algunas escuelas de diferentes países y zonas educativas de Colombia.

Se estudió el sistema aplicado en la institución Quinto Centenario, reconociendo los procesos de formación ejecutados en esta escuela, para garantizar educación significativa, detectando falencias, reflexionando sobre ellas y promover estrategias atendiendo las necesidades del centro.

Está adaptada a la línea pedagógica, didáctica y curricular, definido con el núcleo problémico pedagogía para el desarrollo humano y sostenible, ejercido por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), como apoyo al ejercicio pedagógico. Se realizó un proceso de investigación bibliográfico sobre los conceptos de sistemas, calidad educativa, mejora educativa, procesos escolares, reconociendo el uso internacional, nacional y cómo la I.E.D. Quinto Centenario, escuela en concesión administrada por el movimiento fe y alegría, ejerce su sistema de mejora de calidad (SMCFYA), para la transformación educativa.

La monografía sustenta sus bases metodológicas, teóricas y analíticas a partir de los postulados, investigaciones y análisis de autores internacionales como: Bon, González Melo, Murillo, Poggi, Radic Henrici, Riveros. A nivel nacional se sustenta a partir del marco de referencia dictaminado por el MEN (Ministerio de Educación Nacional), al igual que pensadores como: Agudelo Toloza, Benavidez Ormaza, Castro Molinares, Chacón Díaz, Escorcía Caballero,

García Jaramillo, Galofre Alarcón, Gutiérrez Barro, Maldonado Carrizosa, Martínez Pineda, Medina Alvarado, Molina Padilla, Paternina Meriño, Rodríguez Orgales, Visbal Cadavid, Zúñiga Paredes. Existe un consenso en la necesidad de contribuir para una formación compacta en la educación y se hace vital analizar de manera argumentativa y exploratoria, otros modelos de gestión de calidad educativa, teniendo en cuenta la incidencia que tienen para la implementación en instituciones a nivel internacional y nacional.

Esta monografía contiene los siguientes capítulos: primero se hace una mirada para identificar y explicar los tipos de sistemas de calidad educativa aplicados en algunas escuelas a nivel internacional, estructura y organización; segundo se realiza una investigación a nivel nacional, identificando la manera como se encuentran organizadas; y tercero se realiza una comparación a nivel internacional y nacional de los sistemas de calidad educativa utilizados en algunas escuelas y en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de Santa Marta, para medir la aplicabilidad de las estrategias utilizadas en pro de una educación integral.

Un sistema de mejora de calidad está conformado por varios componentes que interactúan entre sí para lograr avances escolares. Fe y alegría con la creación de su propio sistema, apoya a la I.E.D. QUINTO CENTENARIO para transformar la educación, de esta manera valorar los procesos que se estudian, detectando falencias y utilizando herramientas que beneficien la formación educativa. Esto llevó a concluir que, la aplicabilidad de un sistema de calidad permite mejorar los procesos de la institución, e impactar en la comunidad educativa y la sociedad, por lo tanto, es necesario dar a conocer esta implementación sistémica, como alternativa y ayuda para otros centros de formación.

Planteamiento del problema

En el mundo educativo se han producido variedad de cambios a partir de las mismas necesidades humanas como exigencia de una formación que ayude a la sociedad, tiene ventaja aquel que se capacita responsablemente para hacer parte fundamental de las vivencias universales y aprovechamiento de lo que ofrece el medio donde vivimos. Es necesario participar en el mejoramiento de la educación con una formación significativa hacia estudiantes, en especial aquellos que no han logrado desarrollar competencias y habilidades.

Es vital indagar y reflexionar las propuestas del sistema educativo colombiano, realizar comparaciones con otros y generar estrategias fructíferas para producir soluciones educativas. En palabras de García, S., Darío, J., Carrizosa, M., & Orgales, C. expresan “basados en pruebas estandarizadas internacionales y nacionales, se observa que la calidad de educación recibida por los estudiantes es baja y bastante inequitativa” (2014, p.22), pero también lo confirman diciendo “existen falencias importantes en el manejo del recurso docente en Colombia especialmente al compararnos con países líderes en calidad educativa como Finlandia, Singapur, Corea y Canadá (2014, p.22).

La institución Quinto Centenario de Santa Marta, se preocupa por sus 1440 estudiantes y familias, practicando propuestas educativas y la implementación de su SMCFYA (Sistema de Mejora de la Calidad Fe y Alegría), para dar fuerza a la educación, teniendo en cuenta que muchos de los educandos son de escasos recursos económicos, víctimas de violencia, sufren de estabilidad laboral, delincuencia y el alto consumo de drogas alucinógenas, es por eso que desde su sistema desarrolla unas fases las cuales se explican dentro de los capítulos del documento.

“La cantidad y la calidad de la educación influyen de manera determinante en el futuro de los individuos y de la sociedad en general. Únicamente dando una educación de alta calidad a su población podrá Colombia alcanzar niveles de crecimiento económico altos y sostenibles, que aseguren la reducción de la pobreza y la desigualdad, y sienten las bases para una sociedad en paz” (García, S., Darío, J., Carrizosa, M., & Orgales, C. 2014, p.12).

Las realidades que vive cada escuela son diferentes, juegan un papel importante las condiciones de cada comunidad y es por eso que se debe implementar un sistema como apoyo educativo para promover acciones dentro de las instituciones que propicien en los educandos de todas las edades una transformación del ser, facilitar enseñanza y que los docentes propongan ideas con las nuevas tecnologías, ser creativos con transversalidad y apoyo tradicional, pero practicando nuevos modelos educativos.

Por esta razón, es pertinente lo que muestra la UNESCO (OIE, 2010) en su documento *La educación que queremos para la generación de los bicentenarios*, cuando dice: “Los objetivos y contenidos de la educación deben ser relevantes a la sociedad y pertinentes con la situación de los alumnos. La relevancia, en este caso, implica que se debe realizar un análisis sobre el qué y el para qué de la educación, es decir, investigar sobre su finalidad en un contexto específicamente delimitado y actual”.

A partir de este problema planteado se formula la siguiente pregunta:

¿Cómo inciden los sistemas de calidad en la educación y qué aportes brinda el sistema de mejora de calidad de la I. E. D. Quinto Centenario de Santa Marta, en comparación con otros sistemas utilizados a nivel internacional y nacional, para fortalecer los procesos escolares?

Justificación

Las escuelas tienen la necesidad de ofrecer educación que permita el desarrollo de la sociedad; Por esta razón, deben promover la evaluación continua de los procesos institucionales para detectar falencias y fortalecer metas. El propósito que se tuvo con el desarrollo de esta monografía es presentar como en Quinto Centenario se implementa un sistema de mejora para evaluar, reflexionar, implementar y sistematizar la experiencia que se vive en la escuela, la cual se caracteriza por mantenerse en movimiento, lo que le permite estar en proceso de construir nuevas ideas, generar educación de calidad, la implementación de nuevas estrategias y fortalecer el campo educativo desde lo personal, social y cultural, así propiciar nuevas oportunidades en los educandos, transformar las familias y demostrar que se pueden replantear las prácticas educativas con nuevas ideas logrando enriquecer la educación.

La investigación se realizó con el propósito de explicar cómo puede incidir en la educación un sistema de educación que promueva acciones de formación y transformación en los educandos y mejorar los procesos escolares de las escuelas que se atrevan a implementarlo; por eso, se pretende evaluar, analizar, interpretar y aplicar nuevos métodos de enseñanza teniendo en cuenta el contexto donde se aplique involucrando a todos los estamentos.

Quinto Centenario desde su contexto que es bastante particular, realiza el ejercicio apoyado por Fe y Alegría, de ayudar con su sistema a la transformación de la sociedad. El SMCFYA (Sistema de Mejora de la Calidad Fe y Alegría) implementado, tiene cuatro fases las cuales se desarrollan y se cumplen en ciclos de tres años, buscando la forma de garantizar el ejercicio de su aplicabilidad y tratar de lograr resultados propuestos.

Todo esto ha sido generado teniendo presente el sistema educativo con el que cuenta Colombia, el cual es frágil, evidencia desigualdad, falta de interés por la inversión Estatal y motivación por algunos docentes hacia la mejora del sistema y la calidad educativa. Fe y Alegría busca que sus educandos reciban una educación de calidad, sin exclusión, aplicando la innovación, para producir efectos positivos en los territorios que atiende e impulsar el estudio, enriquecer vidas y promover desarrollo social. Hay que insistir para que mediante la educación se logre transformación social, constructiva y pacífica con argumentación y pensamiento crítico, que permita el desarrollo humano y nuevas oportunidades y Fe y Alegría al lado de Quinto Centenario se preocupan y apoyan la utilización de sistemas que aporten al funcionamiento escolar y por eso lo crea para fortalecer procesos institucionales mediante el estudio e identificación de falencias y proponer acciones que ayuden a enriquecer la educación.

Pérez Esclarín (2007) afirma “La calidad es un término cuyo significado lo determina el contexto. La escuela es un espacio permeado por diferentes miradas que establecen la concepción de la educación, el hombre, la sociedad, la familia, el saber etc. La calidad, por tanto, nunca será un término vacío ni carente de sentido. Lo marcan sus determinaciones culturales, sociales, económicas y políticas. Al hablarse de calidad educativa la concepción hegemónica de lo sociocultural en la vida educativa marcará sus significantes. Desde Fe y Alegría se trata de que los factores que afectan la escuela brinden las oportunidades para favorecer la inclusión social y entender que la educación sin calidad es equivalente a perpetuar la exclusión de los sectores más desposeídos. De allí que sus centros educativos sean de corte comunitario, con equipos con gran vocación pedagógica y humana, que enseñan desde la obra, aprender a respetar al otro, valoran el trabajo docente y fomentan el cuidado por la infraestructura y su entorno”.

Objetivos

Objetivo General

Analizar mediante un recorrido investigativo y crítico, la estructura y documentación legal de los sistemas de calidad educativa utilizados a nivel internacional, nacional, y en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de Santa Marta, para fortalecer los procesos escolares.

Objetivos Específicos

Identificar los tipos de sistemas de calidad educativa teniendo en cuenta la estructura y organización aplicados en algunas escuelas a nivel internacional.

Reconocer la estructura y organización de los tipos de sistemas de calidad educativa aplicados en algunos centros educativos a nivel nacional.

Analizar los sistemas de calidad educativa utilizados a nivel internacional, nacional con la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de Santa Marta y medir la aplicabilidad de las estrategias utilizadas para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, que contribuyen a una educación integral.

Marco Referencial

Antecedentes De La Investigación

Se realizó una investigación documental de temas y conceptos relacionados que ayudó a completar y lograr el objetivo del estudio que se está trabajando para el desarrollo de esta monografía. Se indagó sobre de los sistemas de calidad que han aplicado en los niveles internacionales, nacionales y locales para comparar su estructura, características y utilidad.

Tabla 1

Título	<i>Calidad Educativa y procesos de mejora continua</i>
Autores y fecha	Virginia Bon. 2022
Referencia según	Virginia Bon -Calidad Educativa y procesos de mejora continua. (n.d.).
Normas APA	Retrieved April 13, 2022, from
Séptima Edición	https://recursos.educoas.org/sites/default/files/127_0.pdf
Síntesis	<p>En el año 2022, Desde el documento con la temática sobre Calidad Educativa y procesos de mejora continua, realizado por Virginia Bon, se observó el estudio realizado hacía la necesidad que tienen los países de Latinoamérica, este estudio, se encuentra centrado en como México tiene el objetivo de fortalecer los procesos de formación académica y utiliza como ejemplo programas académicos en busca de la mejora educativa.</p> <p>Un factor que no ayuda, es el desequilibrio económico visible en la mayoría de los países pertenecientes a este continente,</p>

preocupación mencionada por (UNESCO, 2008), viendo la gran necesidad de promover la investigación que ayude a desarrollar cambios e ideas y mejorar la educación, busca generar espacios de formación para desarrollar acciones de mejora e involucrar a toda la población para dar la oportunidad de aprender hacia todos los géneros.

La UNESCO (OIE, 2010), propone incentivar a los educandos para ampliar sus conocimientos, a la vez tener en cuenta los diferentes contextos en los que viven para la construcción de conocimientos y capacidades.

Como muestra de lo que se busca, México continúa con la creación de programas que brinden una mejor formación académica y propiciar ideas para fortalecer la planeación, la autoevaluación, capacidades técnicas. Otro aspecto a tener en cuenta es el uso virtual en la educación como un proceso de enseñanza, siendo un vital recurso para todos y todas que se encuentran dentro de la formación. Importante aclarar que el proceso sea presencial o virtual, la escuela debe siempre implementar acciones de mejora que permitan avanzar en los diferentes procesos.

Relación Con el tema del proyecto u opción de grado	Los resultados que se observan, llevó a la conclusión, que todo proceso de educación, debe ser evaluado de manera constante para determinar aspectos y tomar decisiones que permitan encontrar mecanismos para vivenciar el ejercicio de educar con calidad y responsabilidad, pensando en estrategias que flexibilicen la enseñanza
------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

para todas las personas. Por otra parte, se demostró que implementando acciones de calidad se generan nuevas formas de interacción formativa, facilitando la educación y ampliando las opciones de aprender que son utilizadas dentro de los modelos de enseñanza, apoyando los sistemas de calidad.

Tabla 2

Título	<i>Evaluación y políticas de mejora educativa en Latinoamérica</i>
Autores y fecha	Margarita Poggi, 2014
Referencia según Normas APA Séptima Edición	Poggi, M. (n.d.). Evaluación y políticas de mejora educativa en Latinoamérica. Retrieved April 13, 2022, from https://docs.iiep.unesco.org/E034281S.pdf
Síntesis	<p>En el año 2014, Margarita Poggi, en el documento que tiene como título, <i>Evaluación y políticas de mejora educativa en Latinoamérica</i> donde se lleva a cabo, explica la importancia que tiene el construir conocimiento sobre los sistemas de mejora de calidad, apuntando al diseño evaluativo y desarrollo de políticas en Latinoamérica, donde mediante estudios cualitativos, se busca ampliar la educación obligatoria y necesaria como requisito fundamental para la transformación de un país. Como muestra, se hace necesario la recolección de información que permita diseñar y evaluar con lupa, acciones para del sistema implementado. Los resultados encontrados son explicados en lo sucedido durante el siguiente recorrido:</p> <p>Desde 1980, los países de América Latina crean, desarrollan y fortalecen sistemas de información, indagando en la comprensión de problemas educativos y orientar en la escogencia adecuada de las de nuevas políticas educativas, de esta forma poder comunicar de forma</p>

clara los aspectos pertinentes y analizar las características de este sistema.

La participación y el estudio de varias asociaciones que se han unido para la evaluación internacional de Latinoamérica, utilizando información como aporte a la búsqueda de nuevas alternativas para aplicar acciones de mejora en la educación internacional. Esto permitió cambios en la educación básica con ampliación a más años de estudio y cambios curriculares, pedagógicos, formación docentes y nuevas formas de enseñar, producción de materiales didácticos y libros. Todo esto se realizó con el fin de mejorar la educación, resultados escolares y mecanismos para mejorar la educación pública.

Para el año 2000, la implementación evaluativa permite entender con mayor claridad los procesos escolares y para el siglo XXI, se extiende el apoyo institucional. Se promueven los planes de mejora como instrumento para mejorar los procesos escolares.

Relación Con el tema del proyecto u opción de grado	Se demuestra como los sistemas de calidad permiten realizar una interpretación y análisis en la aplicación de sistemas educativos que promueven educación de calidad. En conclusión, la utilidad e importancia que tiene para una escuela ejecutar acciones de calidad para fortalecer el aprendizaje, evaluar, analizar y proponer nuevas ideas y así generar una transformación social.
------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 3

Título	<i>El derecho a la educación y la mejora de la calidad: una apuesta desde el movimiento fe y alegría</i>
Autores y fecha	Nicolás Riveros y Jonathan Melo, 2013
Referencia según Normas APA Séptima Edición	Revista Iberoamericana, D., & Educación. (2013). EL DERECHO A LA EDUCACIÓN Y LA MEJORA DE LA CALIDAD: UNA APUESTA DESDE EL MOVIMIENTO “FE Y ALEGRÍA” (pp. 97–107). https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/180801/v.61%20p%2097-107.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Síntesis	<p>En el año 2013, Nicolás Riveros y Jonathan Melo publican un artículo titulado EL DERECHO A LA EDUCACIÓN Y LA MEJORA DE LA CALIDAD: UNA APUESTA DESDE EL MOVIMIENTO FE Y ALEGRÍA, con el objetivo de garantizar educación de los niños y jóvenes, el cual es desarrollado en América Latina, mostrando las principales características del sistema, mediante un recorrido a través del tiempo y sus resultados, a la vez conocer los gestores de esta experiencia significativa.</p> <p>El movimiento Fe y Alegría que se encuentra en 17 países de este continente le apuesta y propone a la aplicación de un sistema de mejora de calidad, mediante el cual se compromete a apoyar la educación de los más necesitados, en donde se logre un desarrollo humano integral. Propone la ejecución de sistema</p>

integral de mejora que evalúa procesos permitiendo la relación del conjunto de elementos utilizados para alcanzar objetivos trazados, a partir del desarrollo de unas fases que guían el proceso. Todo esto se realiza con el fin de construir a partir de las realidades de las comunidades, escuelas democráticas e incluyentes, como acción de vital importancia es la construcción de conocimiento a partir de la escuela.

En el 2003, realizó el congreso internacional de Fe y Alegría con el tema La calidad de la educación popular, para iniciar la gestación de esta propuesta. Nuevamente en el 2014, en la que se estudian experiencias de otras escuelas del sector público.

En conclusión, se explica claramente como Fe y Alegría impulsa la educación en muchos países del continente con la aplicación de su sistema de mejora de la calidad y de esta manera intenta transformar la sociedad, así como lo manifiesta en su misión y visión.

Relación	Su aplicación es la principal fuente de información de esta monografía,
Con el	apoyando el primer capítulo ya que mediante su objetivo se explica su aplicabilidad
tema del	a partir de sus fases (Evaluación, Reflexión, Implementación y Sistematización),
proyecto	para la resolución de problemas contextuales identificados directamente en la
u opción	escuela donde se desarrolla este tipo de propuesta.
de grado	

Tabla 4

Título	<i>La Investigación en Eficacia Escolar y Mejora de la Escuela como Motor para el Incremento de la Calidad Educativa en Iberoamérica</i>
Autores y fecha	Javier Murillo, 2005
Referencia según Normas APA Séptima Edición	REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. (n.d.). Retrieved April 13, 2022, from https://www.redalyc.org/pdf/551/55103201.pdf
Síntesis	<p>En el año 2005, se publica en la revista Iberoamericana el tema que habla sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, un informe realizado por Javier Murillo, en la Universidad Autónoma de Madrid, España llamado La Investigación en Eficacia Escolar y Mejora de la Escuela como Motor para el Incremento de la Calidad Educativa, que se lleva a cabo en Iberoamérica, con el objetivo de explicar cómo es el rendimiento que tienen los estudiantes en las áreas de lenguaje y matemáticas, para buscar y realizar acciones que ayuden a mejorar los resultados educativos, siendo conscientes que existen fallas que se deben corregir.</p> <p>Se hace necesario tomar decisiones y para eso, se decide el desarrollo de muestras para plantear acciones involucrando a la comunidad educativa y comprometerse por la mejora, definir objetivos y mejorar los procesos de calidad. Para lograr cambios, se debe enfatizar en la evaluación como proceso fundamental de un sistema</p>

aplicado a la calidad, relacionado con la investigación, como fuente importante y realizando aporte a la autonomía del educando. Esto es manifestado por (Murillo, 2003), donde expresa que la iniciativa va dirigida específicamente al cambio escolar, buscando afianzar y avanzar en los niveles de calidad con una formación eficaz.

Pero la investigación en Iberoamérica tiene sus limitaciones y así lo expresa este texto. Como resultado, hace falta trabajar duramente en el ejercicio de investigaciones responsables, para que influya positivamente la calidad educativa de los países que tengan la necesidad de cambiar las acciones transformadoras de la educación.

Se propone por parte del movimiento trabajar la eficacia que apunta e influye hacía el contexto social y científico, pero que sus resultados no han sido los mejores y esperados según los estudios realizados, lo que exige trabajar por el rendimiento académico de los educandos, preocupados por una educación de excelencia. En conclusión, no es fácil tomar la determinación de generar educación eficaz relacionada con calidad, pero es necesario interactuar con los dos conceptos, ya que aportan al cambio educativo.

Relación Con el tema del proyecto u opción de grado	Este informe realizado soporta la importancia de esta monografía, ya que se busca mejorar el futuro educativo y el análisis realizado para permitir un incremento en la calidad de las escuelas y la aplicación eficaz de sistemas educativos en Iberoamérica, apuntando a enseñar a
------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

realizar investigación responsable, formación docente, intercambiar ideas entre países y dar a conocer los resultados para determinar los cambios futuros a realizar. Esto apunta al trabajo e implementación que se quiere dar a conocer a través de los sistemas de calidad.

Tabla 5

Título	<i>Sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa partiendo de la experiencia de la red de la Federación Latinoamericana De Colegios Jesuitas (FLACSI)</i>
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Autores y fecha	Jorge Radic Henrici, 2017
------------------------	---------------------------

Referencia según Normas APA Séptima Edición	De Evaluación, S., Mejora, Y., La, D., & Radic Henrici, J. (n.d.). TESIS DOCTORAL: CALIDAD EDUCATIVA LA EXPERIENCIA DE LA RED DE LA FEDERACIÓN LATINOAMERICANA DE COLEGIOS JESUITAS (FLACSI). https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680578/radic_henrici_jorge_antonio.pdf?sequence=1
----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Síntesis	<p>Jorge Radic Henrici, en el año 2017 realizó una tesis doctoral titulada SISTEMA DE EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA, con la experiencia llevada a cabo en la red de la FEDERACIÓN LATINOAMERICANA DE COLEGIOS JESUITAS (FLACSI), creada en el año 2001. Tiene como objetivo cuestionar ampliamente, la forma de evaluar la educación y sólo ofrecen mecanismos para el control de resultados académicos, teniendo en cuenta que no se ha logrado obtener o crear un sistema que permita el desarrollo autónomo y profesional de la mayoría de los educandos, lo que genera impacto en personas que se preocupan por una educación diferente.</p> <p>Esta organización se conformó para estructurar y ajustar la formación de las escuelas y centros de enseñanza. Dentro de sus aportes ofrece ayudar e impulsar el</p>
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

desarrollo del sector educativo, aplicando las enseñanzas y elementos que identifican la espiritualidad ignaciana, para impulsar la formación integral de sus educandos, promocionar y reflexionar sobre nuevas experiencias pedagógicas.

La FLACSI, se apoya en la investigación, relacionando la evaluación con la mejora para producir resultados a partir de estrategias aplicadas para analizar y evidenciar resultados, para planear y ejecutar acciones de mejora necesarios para resolver los indicadores que se presenten. Para la investigación se tiene en cuenta la planificación, diseño, recursos y estrategias e implementación a partir de los ajustes requeridos dentro de la ejecución del sistema, aplicado en los diferentes países.

Como conclusión FLACS, aporta a la educación a nivel internacional buscando la transformación social, de manera incluyente en una gran cantidad de escuelas que se benefician a gran escala, promoviendo acciones de participación en los diferentes contextos, involucrando a toda la comunidad educativa, sin dejar de lado los problemas que se presentan socialmente, que involucran el desarrollo de las instituciones.

Relación La federación de jesuitas le aporta de forma clara al desarrollo de esta

Con el monografía, explicando que se hace vital y necesario ejercer sistemas de mejora de

tema del calidad que ayuden a la transformación social y el aporte fundamental, se establece

proyecto desde la educación en el aula de clase con interacción docente, alumnos y familias

opción de que son parte fundamental de cualquier sistema de educación.

grado

Tabla 6

Título	<i>Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia</i>
Autores y fecha	Luis Francisco Chacón Díaz, 2019
Referencia según Normas APA Séptima Edición	Vista de Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia. (2022). Idep.edu.co. https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/2120/1945
Síntesis	<p>En el documento escrito por Luis Francisco Chacón Díaz en el año 2019 titulado <i>Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro</i>, llevado a cabo en Colombia, con el objetivo de explicar cómo Colombia en sus escuelas se preocupa y construye sistemas de calidad que aporten a la educación. Existen unos retos y exigencias necesarias para que estos procesos puedan funcionar y ser ejecutados responsablemente y de esa manera generen resultados acordes a las necesidades y los resultados que se pretenden.</p> <p>Como muestra, se realiza una mirada con el fin de propiciar acciones humanas a partir de contextos o escenarios del medio que permitan analizar la forma de adquirir conocimiento y es por eso que se utiliza un sistema que ayude mediante propuestas nuevas y creativas, la solución de situaciones cotidianas escolares. Un planteamiento coherente es el que realiza Orozco (2009), en el que manifiesta que es característico de la calidad educativa es la</p>

trascendencia o recorrido que brinda a la educación, como proyecto que enriquece los procesos de formación, gestionando y promoviendo contenidos, estrategias que le brindan al estudiante, amparo para sobrevivir ante las situaciones que evidencian aprender, para protagonizar la vida.

Quiere decir que Colombia aplica y propone una educación socializadora, buscando un sentido de educar a través de cambios y nuevas ideas que salen del estudio significativo realizado luego de evaluar los procesos educativos. Como conclusión, es importante tener en cuenta que se deben aplicar dentro de los sistemas de calidad la aplicación de procesos de información con organización, teniendo en cuenta el contexto.

Relación Con el tema del proyecto u opción de grado	El documento se relaciona con esta monografía aportando al segundo capítulo, haciendo referencia como Colombia se preocupa por aplicar en la educación de las diferentes escuelas acciones que promuevan educación que ayuden a la organización no solo en la enseñar y aprender conocimiento, sino en evaluar procesos educativos de forma integral, teniendo en cuenta los contextos humanos y las formas de vida en las que se encuentran los colombianos.
------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 7

Título	<i>Propuesta para el mejoramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media en Colombia, financiado por la Fundación Compartir</i>
Autores y fecha	Sandra García Jaramillo, Darío Maldonado Carrizosa y Catherine Rodríguez Orgales, 2014
Referencia según	García, S., Darío, J., Carrizosa, M., & Orgales, C. (2014). PROPUESTAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
Normas APA	PREESCOLAR, BÁSICA Y MEDIA EN COLOMBIA Estudio financiado por la Fundación Compartir.
Séptima Edición	https://www.compartirpalabramaestra.org/documentos/invescompartir/propuestas-para-el-mejoramiento-de-la-calidad-de-la-educacion-basica-y-media-en-colombia.pdf
Síntesis	<p>En el año 2014, se realiza una propuesta que lleva como título el mejoramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media llevada a cabo en Colombia, financiado por la Fundación Compartir, realizado por Sandra García Jaramillo, Darío Maldonado Carrizosa y Catherine Rodríguez Orgales, tiene como objetivo presentar las políticas educativas para implementarlas y así aumentar los años promedio de escolaridad que reciben los estudiantes en el país.</p> <p>Se propone investigar sobre la situación actual que se vive con la educación en Colombia y de esa manera detectar fallas, comparándolo con otros países que tiene mejores resultados educativos, a la vez revisar pruebas como muestra que miden la calidad de formación como SABER y PISA, también se determinó como</p>

está la formación de los docentes que imparten los conocimientos y el tiempo de la jornada escolar.

Luego se propone una política que ayude en la cobertura y calidad del sector educativo del país y para eso se debe contar con docentes con una buena formación, siendo excelentes al enseñar, brindar acompañamiento formación continua y su desempeño sea eficaz, aplicando la evaluación de los procesos ejecutados para observar las fallas y corregir. Se debe disponer de una infraestructura en las escuelas de formación para ayudar en el desarrollo de actividades. Existe una preocupación por la parte rural del país y la implementación nuevas herramientas tecnológicas, que son necesarias en el ejercicio de la formación, en todos los niveles de enseñanza

Como conclusión, se reconoce que esta propuesta, si es bien ejecutada en Colombia, va a producir cambios positivos en la educación y los resultados que se deben ver reflejados no sólo en el educando, sino en la sociedad, que es el pilar que busca transformarse con la aplicación de estos sistemas.

Relación	Los sistemas de mejora de calidad buscan detectar y corregir fallas mediante
Con el	diagnósticos realizados en las escuelas para fortalecer el desarrollo de pruebas y
tema del	medir el rendimiento escolar de los educandos. Esta propuesta le aporta
proyecto	significativamente al segundo capítulo de la monografía, teniendo en cuenta que su
u opción	objetivo implementar una política educativa donde estén involucrados los
de grado	estamentos para potenciar y lograr una transformación social en el país.

Tabla 8

Título	<i>Calidad educativa y su finalidad e impacto en los sistemas educativos</i>
Autores y fecha	Iván Leonardo Medina Alvarado, 2018
Referencia según Normas APA Séptima Edición	(Leonardo, 2018). La calidad educativa: su finalidad e impacto en los sistemas educativos. Usta.edu.co. https://doi.org/http://hdl.handle.net/11634/13555
Síntesis	<p>Iván Leonardo Medina Alvarado realiza un documento de reflexión en el año 2018, titulado la calidad educativa y su finalidad e impacto en los sistemas educativos, llevado a cabo en la ciudad de Bogotá y teniendo como objetivo dar a conocer los componentes que hacen parte de la educación y la articulación entre las acciones que conllevan a restablecer los indicadores y estándares de la educación. Dentro del estudio realizado, se explican los elementos de calidad y educación como los factores principales en el uso de un sistema que mide la calidad de formación ejercida en una escuela en el sistema educativo de nuestro país.</p> <p>Se muestra el estudio de dimensiones político-ideológica y técnico-pedagógica para determinar la influencia que representa el valor de aplicar un sistema de calidad que se relaciona con lo político, económico y social que generan una incidencia en el contexto, pero también se mira la objetividad, la enseñanza y el aprendizaje, las estrategias académicas, medición de resultados para promover</p>

continuidad en los procesos de formación que garanticen un desarrollo social.

Como conclusión, se logra mejorar la educación y resultados, a la vez deben ayudar para el uso adecuado de los recursos, materiales e implementación de planes de mejora, como también aportar a disminuir las necesidades que se presentan en diferentes escuelas a nivel nacional y ser bien aplicados para mejorar el progreso de la sociedad y del país.

Relación Con el tema del proyecto u opción de grado	Todo sistema de calidad educativa debe contener unos elementos que al interactuar buscan un objetivo. Este documento se relaciona con la monografía porque se realiza un estudio que mide la enseñanza y aprendizaje desarrollada por los educandos a través de un sistema de gestión educativo que busca potenciar sus capacidades y competencias a nivel nacional.
------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 9

Título	<i>Análisis de la educación básica secundaria y media del sector en el distrito de Santa Marta</i>
Autores y fecha	Marjorie Galofre Alarcón Y Juliana Zúñiga Paredes, 2007
Referencia según Normas APA Séptima Edición	Galofre Alarcón, Marjorie, & Paredes, Z. (2018). Análisis de la Educación Básica Secundaria y Media del sector público en el Distrito de Santa Marta 1997-2005. Unimagdalena.edu.co. https://doi.org/http://repositorio.unimagdalena.edu.co/jspui/handle/123456789/509
Síntesis	<p>En el año 2007, MARJORIE GALOFRE ALARCÓN y JULIANA ZÚÑIGA PAREDES publicaron una tesis titulada ANÁLISIS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA DEL SECTOR EN EL DISTRITO DE SANTA MARTA entre 1997 y 2005, llevado a cabo en el sector público de la ciudad de Santa Marta, con el objetivo de dar a conocer el comportamiento educación pública básica secundaria y media en el Distrito de la ciudad para analizar resultados de las pruebas ICFES, la cobertura estudiantil, el costo de la educación, el comportamiento y la relación entre docente-estudiante y viceversa, y obtener resultados reales sobre la calidad educativa de la ciudad.</p> <p>La muestra reporta que el departamento más importante de la costa tiene la menor cobertura en educación básica. Se muestran resultados deficientes en las</p>

pruebas de Estado ICFES, dejando en evidencia la baja calidad educativa, lo cual se acentúa en la Región Caribe, dejando así rezagada esta zona del país.

Este estudio demuestra que Santa Marta presenta un bajo índice en los resultados de las pruebas de estado ICFES, más del 50% de los estudiantes de la ciudad presentan un puntaje muy bajo. Este análisis nos deja que para el año 2005, con 15 colegios en categoría baja, demostrando con una pobre calidad educativa. Pero se debe resaltar, que los resultados son mejores en colegio privados que los públicos.

Desde la cobertura, se manifiesta una gran diferencia entre la educación básica secundaria y la media, indicando que más del 20% de los estudiantes de básica secundaria no continúan los estudios de la enseñanza media. Otro aspecto a tener en cuenta es que existe entre el 30% y 36% de estudiantes en extra edad en la básica secundaria. Se evidencia también un alza en el ciclo de secundaria y media en el Distrito de Santa Marta entre los años 1997 y 2003. Con referente a los costos, se evidencia un aumento de transferencias a la educación, pero poco significativo, dejando al descubierto el problema de distribuir y utilizar los recursos y transferirlos las necesidades de la educación en el Distrito por parte de los gobiernos locales. En relación con eficiencia escolar, se muestra que la tasa de aprobación es mayor y las tasas de reprobados, repitencia y desertores es menor.

Se concluye diciendo que los resultados de esta investigación proponen realizar un trabajo exhaustivo en la ciudad de Santa Marta a nivel de educación, luego de este estudio que permite ver los bajos resultados en las pruebas del estado ICFES, seguir ampliando la cobertura, existe un problema de distribución y

utilización de las transferencias según prioridades de necesidades de la educación en el Distrito por parte de los gobiernos locales. Esto quiere decir que se debe fortalecer y mejorar la calidad educativa especialmente en las escuelas públicas, promover la formación docente, mejores adecuaciones e infraestructura de los colegios y trabajarle a la inclusión para evitar la deserción escolar, aumentar y mejorar los recursos educativos aplicados hacía el sistema educativo de Santa Marta.

Relación La relación que existe en el documento con esta monografía, se aprecia desde el

Con el análisis de contexto realizado de manera estadística siendo un método cuantitativo,

tema del que es utilizado en un sistema de mejora de calidad educativa para medir los

proyecto procesos de enseñanza y aprendizaje mediante pruebas que se realizan en el país,

u opción que llevan a la reflexión y búsqueda de acciones estratégicas para fortalecer la

de grado educación nacional y los procesos curriculares y pedagógicos aplicados en las instituciones donde se forman a las personas.

Tabla 10

Título	<i>Factores pedagógicos relacionados con el rendimiento académico en estudiantes de cinco instituciones educativas del distrito de Santa Marta, Colombia</i>
Autores y fecha	Suly Castro Molinares, Argelis Beatriz Paternina Meriño y Mailen Rocío Gutiérrez Barro, 2014
Referencia según	Castro Molinares, M., Meriño, P., Beatriz, A., Barro, G., & Rocío, M.
Normas APA Séptima	(n.d.). https://www.redalyc.org/pdf/802/80231541009.pdf
Edición	
Síntesis	<p>En la revista Intercontinental de Psicología y Educación, se publicó en el año 2014 un documento realizado por Suly Castro Molinares, Argelis Beatriz Paternina Meriño y Mailen Rocío Gutiérrez Barro, titulado Factores pedagógicos relacionados con el rendimiento académico en estudiantes de cinco instituciones educativas del distrito de Santa Marta, Colombia, con el objetivo de dar a conocer de forma descriptiva cuál es el rendimiento académico y factores pedagógicos en cinco instituciones educativas públicas de Santa Marta, y buscar estrategias pedagógicas para ayudar a la calidad educativa del distrito. El estudio demuestra que estas instituciones se encuentran ubicadas en sectores de bajos recursos y se utilizan estudiantes de los grados 9° 10° y 11°, acompañado de 5 docentes del área de tecnología e informática y las escuelas encuestadas fueron Liceo de Norte, Liceo del Pando,</p>

Rodrigo de Batidas, Técnico Simón Bolívar y Camilo Torres de Gaira.

Los resultados obtenidos generaron un desempeño básico, lo que corrobora que estas escuelas no superan la media nacional. Esto genera una preocupación en los docentes, siendo los principales portadores del conocimiento y nace la idea de preocuparse por los ritmos de aprendizajes de los educandos para identificar factores que permitan diseñar nuevas formas de impartir los conocimientos y el aprendizaje.

Se concluye diciendo que desde el área evaluada se determina que estas cinco instituciones de Santa Marta presentan un nivel básico en su educación, siendo un resultado que preocupa y permite medir las condiciones encontradas en los alumnos de estas escuelas, a la vez lleva a proponer y sugerir tareas que ayuden a restablecer la educación, realizando más investigaciones y proponiendo ideas para seguir indagando hacia las demás áreas del conocimiento.

Relación Con el tema del proyecto u opción de grado	Este estudio realizado muestra claramente de forma cualitativa la calidad educativa de varias instituciones de la ciudad de Santa Marta, lo que aportó a esta monografía desde el punto de vista de la investigación, análisis y desarrollo de fases para buscar herramientas e implementar un sistema de mejora de calidad de acuerdo a las dificultades y fortalezas de las escuelas que fomenten un cambio académico involucrando a todos los estamentos que hacen parte de los centros para impartir el conocimiento de forma integral y participativa, apoyado en el uso de planes de mejora.
------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 11

Título	<i>Las evaluaciones de logros educativos y su relación con la calidad de la educación</i>
Autores y fecha	Verónica Benavidez Ormaza, 2010
Referencia según Normas APA Séptima Edición	Benavidez Ormaza, V. (2010). Las evaluaciones de logros educativos y su relación con la calidad de la educación. Revista Iberoamericana de Educación, 53, 83–96. https://doi.org/10.35362/rie530558
Síntesis	<p>En el año 2010, Verónica Benavidez Ormaza realiza el siguiente documento titulado LAS EVALUACIONES DE LOGROS EDUCATIVOS Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN, llevado a cabo en Quito Ecuador, con el objetivo de explicar cómo a partir del desarrollo de evaluaciones se logran aprendizajes nacionales e internacionales y competencias aprendidas por los educandos en diferentes áreas y habilidades que permitan comparar la educación de otros países.</p> <p>El estudio realizado en primera instancia explica las diferentes formas de evaluar los aprendizajes, que década a década fueron buscando y realizando acciones para evaluar los procesos de aprendizajes de los educandos para identificar y operar ante las necesidades que se generan a cada lugar. Se aplican muestras de</p>

pruebas internacionales que dan frutos y permiten mejorar los aprendizajes y capacidades de los educandos.

Esto conlleva a la utilización de nuevas formas de evaluar en la educación nacional, generando propuestas que ayuden a la formación, a la vez estudiar los conocimientos de los estudiantes, conocer su interés y potenciar sus capacidades. También se vio la necesidad de mejorar la calidad docente, fortalecer sus competencias, a la vez evaluar sus conocimientos.

El dar a conocer los resultados de las evaluaciones es un factor relevante para influir en las necesidades que tienen los educandos para alcanzar competencias y la comunidad educativa debe estar enterada de los resultados que se generan. Todo esto ocasiona analizar y producir nuevas ideas para la preparación responsable y consciente de los programas curriculares impartidos en las escuelas.

Se propone un sistema educativo que sea retroalimentado de manera constante, que se miren las fallas, el uso de metodologías, la aplicación del currículo y el docente debe proponer acciones y mejorar su formación, para evitar entrar en competencia de pruebas y propiciar aprendizaje significativo.

En conclusión, todo esto conlleva a revisar ventajas y desventajas en cada lugar de aplicación de evaluaciones para medir la calidad educativa de un país, región lugar en específico, que, al ser comparadas, debe permitir tomar las ideas que ayuden y enriquezcan la

educación. Quiere decir que las evaluaciones y sus resultados deben servir como fuentes aplicables para todos y todas, como medio que aporte al deber ser de la participación educativa en progreso. Debe existir una retroalimentación entre países y de esta manera afianzar los sistemas de educación que al final se ven reflejados en la sociedad.

Relación Con el tema del proyecto u opción de grado Se hace necesario comparar la evaluación desde diferentes países y continentes utilizando y realizando ideas para de esa manera identificar las habilidades y competencias que necesitan fortalecer en los educandos. Es por eso que existe una relación muy cercana de este documento como aporte al tercer capítulo de esta monografía, ya que la evaluación es una fase importante del cualquier sistema de mejora de calidad implementado para ajustar el currículo y la formación en la escuela para enriquecer la humanidad en conocimientos significativos.

Tabla 12

Título	<i>Eficiencia en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Santa Marta (Colombia) mediante “Análisis Envolvente de Datos”</i>
Autores y fecha	Rolando Escorcía Caballero, Delimiro Visbal Cadavid y José Mario Agudelo Toloza, 2014
Referencia según Normas APA Séptima Edición	Escorcía Caballero, R., Visbal Cadavid, D., & Agudelo Toloza, J. M. (2015). Eficiencia en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Santa Marta (Colombia) mediante "Análisis Envolvente de Datos. <i>Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería</i> , 23(4), 579–593. https://doi.org/10.4067/s0718-33052015000400009
Síntesis	En el año 2014, se realizó un artículo escrito por Rolando Escorcía Caballero, Delimiro Visbal Cadavid y José Mario Agudelo Toloza, titulado Eficiencia en las instituciones educativas públicas, llevado a cabo en la ciudad de Santa Marta (Colombia) mediante “Análisis Envolvente de Datos”. El objetivo de este artículo es aplicar una técnica de análisis de datos en las instituciones públicas de Santa Marta, para detectar fallas y aplicar acciones de mejora. Según este análisis, muestra que la ciudad cuenta con poca calidad educativa teniendo en presente los resultados que se han generado en las diferentes pruebas que se realizan en el país, como son SABER e ICFES y en otras en las que nuestro país ha participado (TIMSS y

PISA). El estudio demuestra un sistema educativo pobre y con falencias. Aunque existe una preocupación de los actores educativos por los desempeños bajos, se evidencian promedios bajos. La muestra realizada evidencia en el 2009, sólo dos colegios pudieron alcanzar un nivel alto, mientras que los demás se ubicaron entre medio y bajo. Se observan muchas limitaciones en las escuelas públicas, a pesar de mejorar en la cobertura. Todo esto ha provocado proponer la búsqueda de modelos que ayuden a progreso de la educación distrital pública de la ciudad y es por eso que se hace necesario realizar estudios en el sector educativo, lo que implica también el uso de recursos distritales.

Es importante resaltar dentro de este artículo que, al momento de evaluar la eficiencia educativa, se plasma y se practica un sistema de gestión para la calidad educativa, ya que va hacia el progreso de la educación, a la vez evalúa resultados y se propone metodologías para la formulación de nuevas ideas.

Las investigaciones realizadas para este artículo son de enfoque cuantitativo, utilizando la parte empírica para comprobar la eficiencia que se trabaja en las escuelas del distrito de Santa Marta.

La conclusión de este artículo es hacer que los entes territoriales y distritales de la ciudad, encargadas de la educación pública, busquen, planeen y definan ideas políticas que fortalezcan la educación prestada a la comunidad en general. Debe promoverse una idea de preparación significativa dentro del sistema, hacia las pruebas

ICFES y SABER, siendo éstas el principal indicador para medir el nivel de educación en el país.

Relación Con el tema del proyecto u opción de grado Al aplicar técnicas para la mejora educativa permite identificar fallas y buscar alternativas de solución y este artículo muestra las necesidades educativas a partir de la ejecución empírica de un sistema de mejora para estudiar que tan eficiente es la educación en la ciudad de Santa Marta, lo que se relaciona con la monografía, teniendo presente que ésta busca demostrar la importancia que cumple la implementación de un sistema de mejora de calidad educativa bien estructurado e implementado en las instituciones, buscando la solución de problemáticas contextuales presentadas en las escuelas.

Marco Teórico

Capítulo 1. Una Mirada Sobre Los Sistemas De Calidad Educativa Implementados A Nivel Internacional.

En este primer momento se pretende identificar y explicar los tipos de sistemas de calidad educativa aplicados en algunas escuelas a nivel internacional, la forma como se encuentran organizadas, pero se hace necesario dar a conocer el concepto de calidad educativa para determinar su aplicabilidad como sistema desde los diferentes niveles, a la vez reconocer la funcionalidad que tiene su implementación en algunos países. Entendamos por calidad según la Real Academia, 2019 como citó Calventus J, 2020 en su tesis doctoral, la propiedad que se tiene para juzgar el valor de algo.

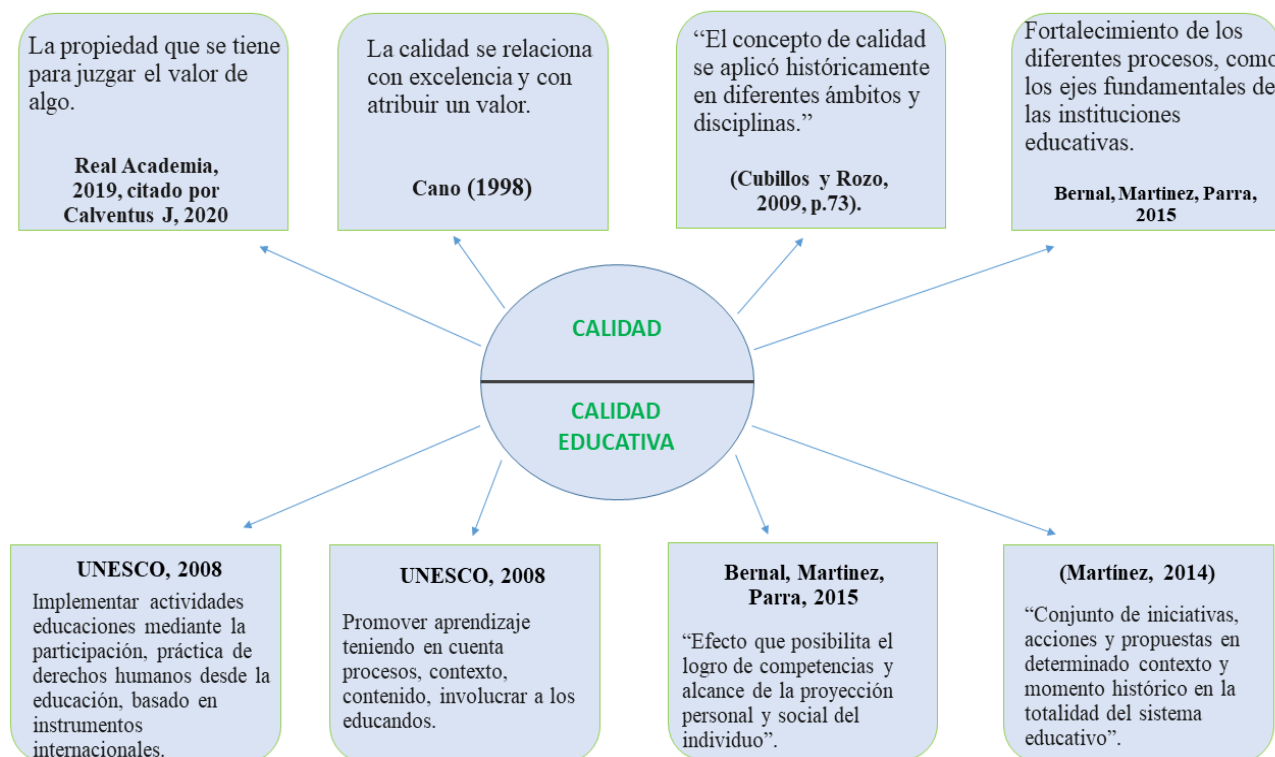
Otro autor, Cano (1998), describe que la calidad se relaciona con excelencia y con atribuir un valor. Cabe aclarar que este concepto no es solo utilizado desde la educación, se aplica para diferentes necesidades humanas o campos como la industria, diferentes negocios para mejorar la forma de vivir; “El concepto de calidad se aplicó históricamente en diferentes ámbitos y disciplinas” (Cubillos y Rozo, 2009, p.73).

La UNESCO, es uno de los aportantes al significado de calidad educativa, lo que ha llevado al análisis de la mayoría de los países para preocuparse por generar una educación de calidad. Lo define como implementar actividades educativas mediante la participación, práctica de derechos humanos (Naciones Unidas, 1948). También menciona que se debe emplear y reconocer el pasado, ser consciente del presente y visionar el futuro; Todo esto debe permitir en los educandos generación de conocimientos, desarrollo de competencias, habilidades y destrezas.

Según la UNESCO, para una educación de calidad, se deben tener en cuenta, practicar y desarrollar las siguientes acciones: promover aprendizaje teniendo en cuenta procesos, contexto, contenido, involucrar a los educandos, mediante, a partir del apoyo de un sistema de gestión, marco legislativo, recursos, instrumentos para medir resultados y la implementación de políticas educativas, para edificar una educación prospera y duradera que ayude y fortalezca las condiciones sociales humanas.

Figura 1.

Concepto de calidad y calidad educativa expresado por diferentes autores.



Fuente: Elaboración propia a partir de del pensamiento de diferentes autores sobre calidad y calidad educativa.

Hablar de calidad es “fortalecer los diferentes procesos, como los ejes fundamentales de las instituciones educativas” (Bernal, Martínez Pineda, Parra, Jiménez, 2015). Se deben alcanzar

metas, detectar necesidades dentro del contexto educativo, reflexionar, buscar soluciones e implementar estrategias y generar evaluación permanente para medir y lograr resultados.

Uno de los sistemas educativos con mejores y mayores resultados a nivel internacional son los mostrados por el país Finlandia, debido a su modelo educativo, siendo comparado con modelos como el de España, el cual presenta falencias desde sus propuestas educativas. Por ende, se pretende dar a conocer su estructura, metodología, organización como fuente que aporta a la educación de calidad.

Dentro de las características presentadas por el sistema educativo de Finlandia tenemos:

El 99% de las escuelas son de carácter público, es el gobierno de este país que se encarga de los gastos educativos necesarios para la educación de los educandos. Es obligatorio que se inicie el proceso escolar a los siete años, existe también la libertad de los centros en elegir sus docentes y ejecutar su propia organización y también involucran la participación activa de las familias.

La estructura del modelo educativo, se compone de cuatro niveles: Educación obligatoria (se cursa toda la primaria reconocido como momento crucial en la educación de la niñez y secundaria hasta noveno), bachillerato (desarrollado en tres cursos y con toda la autonomía por parte del educando para diseñar su propio plan de estudio y luego se enfrentan a un examen para ingresar a la universidad), educación profesional básica (es una opción antes de ingresar a la educación superior, para la formación que permite el estudio de temas transversales) y superior (ingreso a la universidad para su formación profesional).

En su organización apoyado del currículo reformado en 1994 y aplicado entre 2002 y 2006, donde cada escuela teniendo en cuenta su contexto, ejecuta sus necesidades, los docentes

aplican las metodologías que consideran para alcanzar los objetivos, llevando a los educandos al desarrollo de competencias y habilidades, donde aparte de trabajar las asignaturas básicas, emplean asignaturas con diferentes lenguas extranjeras, además fortalecen la cultura y el arte.

Tienen establecida una normativa para el logro de objetivos. Esto genera el oficio de involucrar a los responsables que hacen parte de la educación de la comunidad estudiantil para detectar y resolver dificultades en el aprendizaje que fortalezcan el desarrollo de capacidades en los educandos.

Desde sus métodos aplicados en la escuela se busca intensificar el razonamiento crítico, la autonomía, la participación, el trabajo colaborativo, atender las necesidades individuales del alumno y generar un desarrollo integral. Su horario tiene una particularidad a muchos utilizados en el mundo, dando inicio a las 8:00 am y finalizan a las 2:00pm y los salones no tienen más de 24 estudiantes, establecido dentro de la ley (Dirección Nacional Finlandesa de Educación, 2007), todo esto garantiza una educación de calidad.

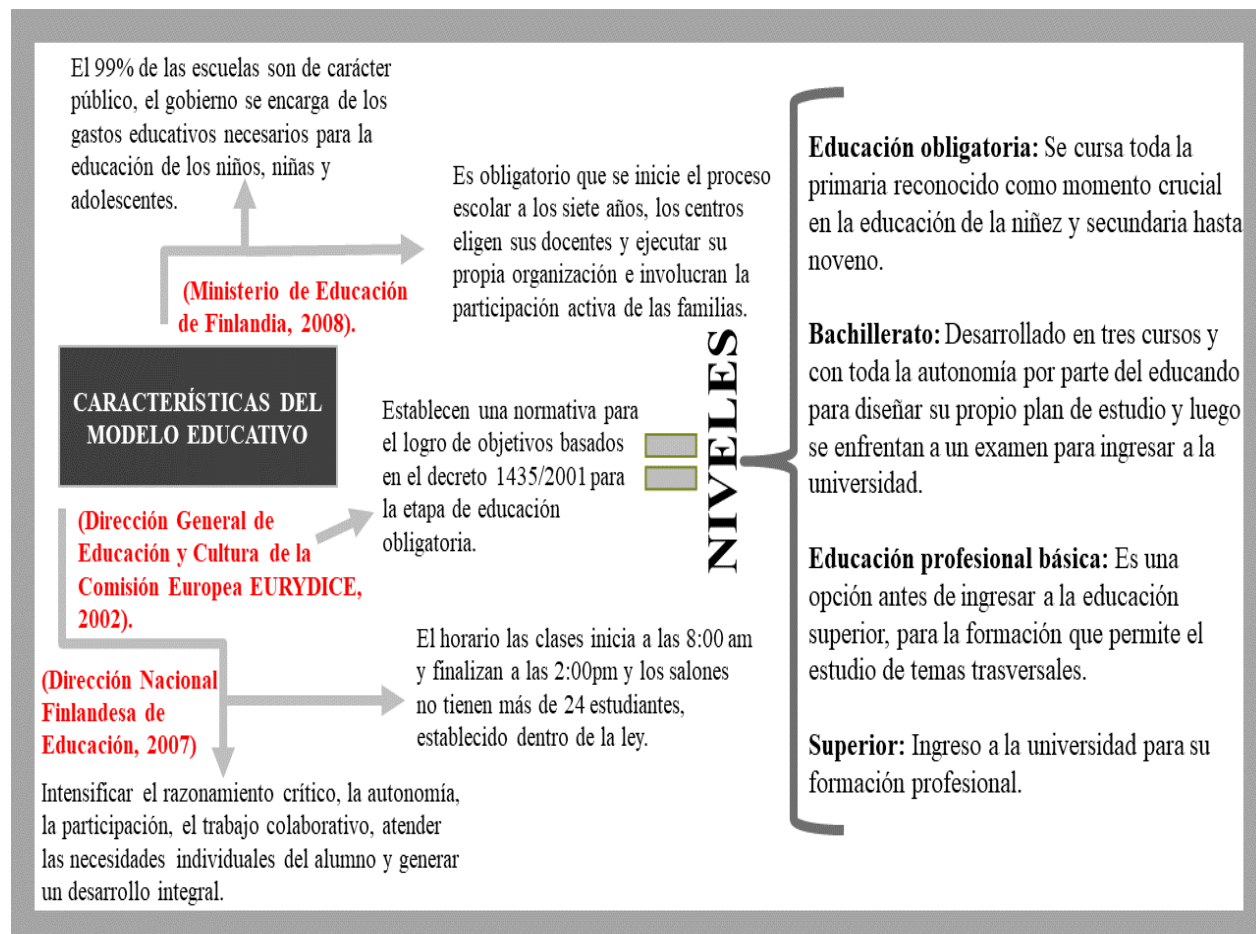
Al referirse a calidad educativa, se puede apoyar en decir: “Conjunto de iniciativas, acciones y propuestas en determinado contexto y momento histórico en la totalidad del sistema educativo” (Martínez, 2014), quiere decir que juega un papel importante el reconocimiento del contexto educativo de la institución, pero también de los educandos, para promover acciones y proponer ideas de mejoramiento que ayude a proporcionar soluciones curriculares y necesarias dentro del proceso escolar.

Como lo afirma (Melgarejo, 2008) “El éxito del modelo finlandés se asienta sobre los pilares de la preparación del profesorado, la participación de las familias, la autonomía de los centros y la atención a la diversidad del alumnado entre otros”, citado por (Grande J, 2012, p.5).

En la siguiente figura, se explica el funcionamiento del modelo educativo utilizado por Finlandia garantizando educación con resultados positivos.

Figura 2.

Modelo educativo de Finlandia, características y niveles para garantizar la calidad educativa.



Fuente: Elaboración propia para explicar las características del modelo educativo de Finlandia y sus niveles que ayudan a la calidad educativa.

Cabe resaltar lo que se menciona por los autores (Bernal, Martínez Pineda, Parra, Jiménez, 2015) cuando expresan: “Efecto que posibilita el logro de competencias y alcance de la proyección personal y social del individuo”. Esto nos permite reflexionar sobre el ejercicio que se debe implementar en las instituciones educativas del territorio iberoamericano, cuando se busca la implementación de ajustes de calidad que ayuden en la labor educativa para enriquecer

los conocimientos y mejorar las posibilidades de reformar y transformar la calidad del educando de forma integral.

La comisión europea, ha realizado un informe sobre la calidad educativa, basado en dieciséis indicadores que agrupan cuatro ámbitos que son “el nivel alcanzado, el éxito y la transición escolares, el seguimiento de la educación escolar y los recursos y estructuras educativos”, (INFORME EUROPEO SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN ESCOLAR, 2000).

Dentro de este informe se muestran resultados estadísticos desde cada indicador trabajado, reflejando lo obtenido, a la vez la participación de cada país, apuntando a los logros, pero también a las necesidades que se van detectando con el ejercicio para mejorar, es ahí la importancia de la división de los ámbitos para determinar prioridades y definir acciones que ayuden a la mejora de la calidad educativa europea.

Esto los llevó al desarrollo de cinco desafíos como una responsabilidad política educativa para responder por una transformación necesaria en la educación de los países europeos, después de analizar los resultados de los indicadores, los desafíos son: conocimiento, la descentralización, los recursos, la integración social, los datos y la comparabilidad, (INFORME EUROPEO SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN ESCOLAR, 2000). En estos, se muestra explicado la importancia de cada uno de los indicadores, el aporte que brindan a la educación, para la formación escolar, los aportes y la participación de cada estamento involucrado en la transformación de una sociedad, teniendo en cuenta que educar no es solo obtener conocimiento, va más allá, implica integralidad, inclusión, autonomía, fomento de valores y desarrollo de cultura.

En el año 2006 se inició una nueva etapa educativa en el país de Chile en la búsqueda de impulsar una educación de calidad, debido a las desigualdades mostradas en su sistema, los cuales no arrojan buenos resultados en las décadas anteriores, llevando a movilizaciones estudiantiles en protesta de la pobre educación y en pro de cambios en el sistema educativo y el desarrollo profesional docente, con ajustes legislativos para construir un servicio de educación público, gratuito y productivo. Así lo confirma (UNICEF, 2014) mencionando que la opinión pública se convierte en parte fundamental para definir de manera igualitaria, un sistema de calidad que permita medir la educación de los chilenos, siendo debatido desde el ámbito social como acción fundamental en el proceso escolar y la toma de decisiones, lo que permite una reforma legal para exigir mejores establecimientos hacia una formación y regulación con nuevas leyes que garanticen un servicio de calidad desde los diferentes niveles de educación. Lo que se busca es controlar y monitorear que todos los entes involucrados en la educación, cumplan con las funciones de manera responsable para lograr los objetivos que enmarcan una buena educación para transformar las acciones sociales de un país.

Desde su estructura y organización se crea el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación como uno de los primeros pasos para el cambio en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la búsqueda de ser fortalecido en los diferentes niveles de escolaridad, en donde se utiliza diversidad de formas para evaluar e inspeccionar la labor de las comunidades educativas en las diferentes escuelas, a través de indicadores, estándares que permitan arrojar el resultado del sistema, para definir la integralidad y continuidad del mismo como mecanismo de inclusión, a la vez mejorar la capacidades cognitivas, apropiación y aplicación de valores y la construcción de pensamiento crítico en los educandos, para lograr educación de calidad. Estos planteamientos, se basan en tres perspectivas: la tecnocrática

(capacidad de aprender, medir competencias), la axiológica (enseñar y aprender de manera inclusiva y sin discriminación) y la crítica (análisis contextual), permitiendo el desarrollo de la educación chilena en sus educandos.

Hace dos décadas, el Banco Mundial ha venido realizando un análisis en el país de México, preocupado por problemas en la educación, donde se detectaron fallas por cobertura, rezago escolar dado los deficientes resultados académicos estudiantiles y por no desarrollar una educación con equidad. Esto conllevó a proponer la construcción de un sistema de mejora de calidad formado por tres ejes que buscan fortalecer la autonomía escolar, acciones para medir resultados y evaluar para mejorar los procesos en las escuelas.

Cabe resaltar que esta propuesta ajusta acciones que se vienen realizando con anterioridad, pero que se hace necesario fortalecer e intensificar para mejorar los resultados, dotando de los recursos necesarios para el desarrollo autónomo e integral de los educandos.

Japón también ha realizado cambios y reformado la educación de su país mediante ajustes a su sistema educativo, implementándolo con metodología y didácticas, teniendo en cuenta su estructura y organización. Esto se viene presentando y realizando aproximadamente 20 años atrás involucrando a todos los sectores educativos que influyen en la mejora escolar. Algo importante realizado en este país es que todos los procesos realizados dentro de este sistema educativo deben ser aprobados por los representantes el mismo para que puedan ser ejecutados, como una forma de garantizar una buena educación, en donde tanto la parte gubernamental como la escogencia de docentes que imparten el conocimiento en las aulas. Quiere decir, tal como lo afirma (Masami y Murata, 2005, p.145), este ejercicio puede garantizar un mejor desempeño formativo, desde los diferentes aspectos utilizados en la educación. Por esta razón, ven en el docente un personaje que con sus orientaciones y aportes se convierte en un pilar fundamental, se

encarga de producir estrategias, crear metodologías y las didácticas necesarias que generan aprendizaje estudiantil.

Dentro de las estrategias implementadas para mejorar la calidad en la educación de Japón, dispusieron fortalecer los aprendizajes en los diferentes niveles de formación, teniendo en cuenta sus edades, centrar el aprendizaje en el área de matemáticas, especialmente en la edad escolar teniendo en cuenta que es parte fundamental de toda persona, manejar un tiempo de 45 minutos por clase o sesión, reducir los contenidos en matemática en un 30%, aplicar la estrategia de resolución de problemas para desarrollar habilidades en el estudiante e implementar actividades deportivas para la comunidad educativa, antes de iniciar las clases, tomado como un hábito de vida.

En su sistema se encuentran todos los niveles desde pre escolar hasta educación superior universitaria, las cuales son desarrolladas en diferentes años con promedio de estudio de 15 años hasta la secundaria, con el fin de que los educandos desarrollen capacidad analítica desde los diversos ámbitos en los que vive para la resolución problemas contextuales. Un aspecto importante tiene que ver con la articulación de las áreas, promoviendo la integralidad y el desarrollo de conocimientos; de esta manera es promovido y ejecutado el currículo educativo en este sistema para la transformación social de este país.

Los docentes también cuentan con sus tiempos para la planeación de clases y actividades con unos lineamientos definidos que ayudan a potenciar los aprendizajes de los estudiantes en sus diferentes asignaturas. Buscan que los educandos se preocupen por la investigación productiva, donde puedan resolver problemas mediante la detección de necesidades con el desarrollo de acciones gestionadas por medio de lo aprendido en las distintas clases. Dentro de

este sistema, el docente está en constante formación y realización de pruebas que miden sus capacidades para impartir cada vez mejor el conocimiento.

Los estudiantes son llevados a la reflexión al momento de evaluar lo que aprenden, como forma creativa de reconocer sus resultados, pero también se fomenta trabajar en equipo para evaluarse, a la vez la realización de pruebas escritas con diferentes niveles de acuerdo al grado en formación. Todos estos métodos y elementos utilizados en este sistema, buscan potenciar en el alumno sus habilidades y destrezas con una formación interactiva y participativa, inclusiva e integral, generando apropiación de ideas, construcción de conocimiento.

Otro análisis realizado ha sido de la educación en Australia debido a los métodos de enseñanza que ofrece a sus educandos, ya que su base consiste en comunidad de aprendizaje donde existe una interacción entre la sociedad y la escuela, en donde está involucrado el padre de familia para ayudar al docente en el proceso con sus estudiantes. Este sistema educativo, se preocupa mucho por la formación continua del docente y lo motiva con el desarrollo de investigaciones, la formación y ampliación de conocimientos.

La educación inicia desde los 4 años con el pre escolar e iniciar a los 5 años la primaria que dura entre 6 y 7 años aprendiendo áreas básicas y necesarias para su desarrollo motriz y apropiación de habilidades necesarias y llegar a la preparación de la secundaria, la cual es ejercida durante 6 años, dividida en dos partes, la primera trata de fortalecer los aprendizajes en las materias básicas y la segunda se emplea para preparar a los alumnos hacia una formación técnica, donde en el último año se enfrentan a pruebas que le dan la opción de llegar a la universidad para su formación profesional. En la educación universitaria la cual consta aproximadamente de 8 años de estudio, podemos encontrar diferentes niveles, en la medida que

la persona decide avanzar puede alcanzar el máximo nivel de doctorado siendo un estudiante con capacidades investigativas.

En este sistema se pudieron identificar características como trabajo comunitario, formación constante de docentes y la preparación de los educandos hacia la vida laboral, se hace obligatoria la educación, garantizando el derecho y deber para estudiar, adaptabilidad del educando a la formación superior teniendo en cuenta su formación vocacional y la secundaria, garantizar estudios en universidades, la mayoría de los programas superiores son bilingües buscando formación integral y la mayoría de las instituciones educativas son públicas, generando progreso y bienestar en todo el país.

Todos estos aspectos inciden positivamente en la educación, fortaleciendo el desarrollo del país, con una estructura gubernamental, preocupada por la formación y progreso de las personas, teniendo en cuenta que el primer paso no los brinda en que las personas puedan tener acceso al estudio y al desarrollo de sus capacidades. En este sistema aplicado por Australia se observa la integralidad y adaptabilidad al medio para construir desarrollo social.

Mediante la siguiente figura, se muestra un resumen característico de los sistemas educativos utilizados en diferentes países que nos permita entender de forma más clara lo que se busca con cada uno de ellos para mejorar la educación y contribuir al desarrollo mundial.

Figura 3.

Características de los sistemas educativos a nivel Internacional.



Fuente: Elaboración propia con la utilización de la imagen tomada de <https://www.etapainfantil.com/wp-content/uploads/2015/11/Mapamundi-continentes.jpg> webp para explicar sistemas de calidad en educación aplicados algunas escuelas de países internacionales.

Capítulo 2. Conociendo Y Analizando La Calidad Educativa De Nuestro País (Colombia).

En este segundo capítulo se pretende dar a conocer diferentes tipos de sistemas de calidad educativa aplicados en las escuelas a nivel nacional, la forma como se encuentra su estructura y organización y los aportes que brinda a la educación del país.

La iniciativa nace fundamentalmente desde el mismo Ministerio de Educación Nacional (MEN), quien ha visto la necesidad de crear e implementar el programa de transformación de la calidad educativa (PTCE), que ayude a la transformación de la calidad educativa de Colombia. Este programa se encuentra basado en emprender nuevas políticas públicas que no se centren solo en necesidades de cobertura y permanencia de educandos, sino en mejorar estándares mediante el ejercicio de evaluaciones hacía los estamentos involucrados y afianzar los desempeños; el apoyo de pruebas externas para estudiantes, evaluaciones permanentes a los docentes, la dificultad para estudiar en zonas de difícil acceso, se hace necesario renovar los ambientes de aprendizajes.

La finalidad es “mejorar las condiciones de aprendizaje en los establecimientos educativos seleccionados, evidenciado en el mejoramiento de las competencias básicas de los estudiantes matriculados entre transición y quinto grado” (MEN, 2011, p.8). La intención es que se pueda subir el nivel en las áreas básicas al momento de aplicar pruebas realizadas por el estado.

Uno de los factores relevantes que se tienen en cuenta dentro de este programa tiene que ver con el aula de clases, como el escenario fundamental para el desarrollo de capacidades y aprendizajes significativos, pero para lograr avances, se hace necesario la intervención, asociación y articulación de todos los estamentos que hacen parte en los procesos institucionales,

como son el docente, estrategias curriculares, material educativo, evaluaciones, la gestión educativa y fundamental el núcleo familiar; cada uno de ellos, ejerciendo sus funciones y compromisos pueden fortalecer los aprendizajes mediante: Prácticas dentro del aula, acompañamiento y formación a docentes, uso de guías y materiales didácticos y desarrollo disciplinar. Las estrategias del programa están basadas en prácticas de aula, que se explican en la siguiente figura:

Figura 4.
Prácticas de aula y mejorar los aprendizajes.



Fuente: Elaboración propia para explicar las diferentes prácticas desarrolladas en el aula para mejorar los aprendizajes.

El MEN, se preocupa y busca que la forma de evaluar sea creativa y productiva mas no tradicional para lograr mejores resultados académicos que ayuden al crecimiento personal y colectivo de los educandos y así transformar la educación. Se apoya en el currículo hacia las

áreas de matemáticas y castellano como base del aprendizaje, el cual debe ser acordado con los educandos que permita entender los logros a alcanzar de manera individual y colectiva, a la vez cumplir con las metas establecidas y estándares que generen avances en sus procesos.

Han utilizado dos tipos de evaluaciones dentro del aula que son la interna referida a técnicas de evaluación que tratan de ser motivadoras, convertidas en valoraciones realizadas por los mismos estudiantes como forma de autoevaluación con acompañamiento docente y la externa que son realizadas en los diferentes niveles de las escuelas para medir la academia desde los grados 3° y 5°, desde el año 2011. Con estas acciones se pretende movilizar la formación y educación del país y se muestra la estructura y organización que refiere el MEN, para aportar a la educación de Colombia, cabe resaltar que hace dos décadas se viene trabajando este programa, con actualizaciones y mejoras continuas que se dan con el mismo desarrollo del mismo.

Una investigación realizada por Sandra Milena Tiguaque Medina mostrada en el año 2021 sobre la calidad educativa de Bogotá mediante el programa “Bogotá como vamos”, se explica lo realizado entre los períodos 2008 al 2020, se centró en lo concerniente a la educación media, rural e indicadores de calidad.

Desde la parte rural, el territorio se ha visto afectado educativamente por el conflicto social, desplazamiento, distancias de las instituciones y por la poca presencia de modelos educativos. La educación media ha buscado por parte de los gobiernos alternativas y acciones mediante la articulación e integralidad que genere continuidad en la educación de los estudiantes y a partir de estos factores se tienen en cuenta opciones educativas y la inclusión escolar. Todo esto es desarrollado mediante el PEI (Programa Educativo Institucional), cuyo objetivo es ayudar a resolver necesidades educativas en las instituciones de cualquier lugar del país, a la vez genera autonomía para que cada secretaría tome decisiones de acuerdo a las necesidades de la región.

Como propuesta se dispone utilizar nuevas tecnologías como apoyo a las escuelas de Bogotá, para iniciar el camino hacia la educación superior.

A continuación se hizo un análisis y una observación de la calidad educativa de Cundinamarca, que implementa un sistema para coordinar y valorar el trabajo realizado por las instituciones del departamento basado en los procesos institucionales, que parte de investigaciones realizadas para identificar las falencias escolares y gestionar acciones que ayuden a disminuirlas a partir de la ejecución de este sistema; para esto se diagnostica, luego se ajustan los procesos educativos y se promueve un trabajo colaborativo entre directivos, docentes que propicien la gestión escolar.

Son las instituciones las que deciden aplicar este sistema luego de conocer su funcionamiento, es por eso que debe ser reconocido por los miembros de la institución, lo que conlleva a desarrollar un plan de acción y de formación a las personas que van a utilizarlo, ajustando los procesos necesarios, para mejorar la prestación del servicio escolar y ampliar los conocimientos de la comunidad educativa. La ejecución de este sistema se llevó a cabo con el interés de mejorar el conocimiento, comportamiento, actitudes y fomento de valores de los educandos.

Para comprobar su funcionamiento se realizaron muestras, observaciones, entrevistas, y se utilizaron fuentes de investigación como el internet, bibliotecas, su ejecución está basada en las siguientes estrategias:

1. Un diagnóstico que ayude a identificar en la región de Cundinamarca el número de personas que se encuentran recibiendo educación, con el fin de incluir a los que no se

encuentren vinculados, lo que arrojó unas fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades.

2. De acuerdo a lo obtenido, se procede a una planeación para controlar el acceso a la educación de todos y todas, generar compromiso en los funcionarios de las diferentes escuelas para el cumplimiento de sus funciones, promover mecanismos de comunicación, realizar capacitaciones, seguimientos de evaluación.

Como podemos observar este sistema implementado por Cundinamarca logra acciones encaminadas a la organización de procesos administrativos que aportan a la calidad general de las instituciones que participan, no es un sistema enfocado para aportar directamente a la parte pedagógica o institucional de las escuelas de manera específica; esto limita al aporte fundamental de los procesos educativos que se deben medir e impulsar mediante un sistema de calidad educativo, lo que demuestra la deficiencia escolar en nuestro país.

Este análisis realizado sobre la educación en Colombia, permite definir que, a pesar de los esfuerzos y logros obtenidos en los últimos años, no es suficiente, se reflejan bajos resultados a nivel general que no hablan bien de lo realizado, se observa una formación débil, debido a la poca inversión pública, tomando fuerza la escuela privada en donde el que cuenta con recursos tiene más oportunidad, así como se afirmó en el siguiente texto: “existe una diferenciación entre la educación pública de carácter gratuito y la educación privada, donde esta última es la que posee mejores resultados al momento de presentar las pruebas estandarizadas y esto se explica en gran medida por la posibilidad de realización de actividades extracurriculares de manera frecuente, cosa que es difícil en la educación pública, debido a la falta de recursos para poder acceder a esta herramienta didáctica. Siendo así los estudiantes de la educación pública entrarían

a competir en desventaja con aquellos estudiantes que pueden gozar no solo de la posibilidad de acceder a un gran número de actividades extracurriculares, sino también a laboratorios bien dotados, instalaciones de gran nivel y recursos ilimitados” (Mosquera, 2018, p.6).

Por otra parte, existe debilidad en el sistema de evaluación utilizado en Colombia, ya que no es equitativo por la forma de evaluar a todos los estudiantes sin importar condiciones, contextos y necesidades que se deben tener en cuenta para determinar los conocimientos que puede adquirir una persona. Esto se soporta por lo mencionado “En la actualidad el ICFES, es el encargado de realizar las denominadas pruebas saber, que se realizan en los grados tercero y quinto de primaria, y a su vez en el grado noveno de secundaria, y once de la media vocacional, estas se realizan con el fin de realizar un muestreo del avance que pueden ir teniendo los estudiantes a lo largo de su vida estudiantil y aunque en la actualidad estas pruebas han mejorado considerablemente en la estructura de las preguntas, se hace necesario, la inclusión de elementos contextuales para que los resultados sean acordes a las condiciones sociales de los estudiantes” (Mosquera, 2018, p.9). También se debe tener presente que el desarrollo de competencias no se define sólo con la evaluación teórica, es un proceso integral basado en la enseñanza que recibe el educando, la cual va a presentar variaciones. Es importante invertir en la educación pública desde la infraestructura, tecnología, recursos didácticos y formación docente.

Capítulo 3. Relación Entre Los Sistemas De Calidad Educativa Internacional Y Nacional, Comparado Con El (SMC) Sistema De Mejora De La Calidad Aplicado En La I.E.D. Quinto Centenario.

En este capítulo se hizo un análisis comparativo de los sistemas de calidad educativa utilizados en algunas escuelas a nivel internacional, nacional, como también en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de Santa Marta, para medir la aplicabilidad de las estrategias utilizadas en el desarrollo de los procesos enseñanza y aprendizaje, que contribuyen a una educación integral. Para esto, se realizó la siguiente figura comparativa, que muestra la interpretación internacional y nacional de los sistemas de educación referenciados anteriormente.

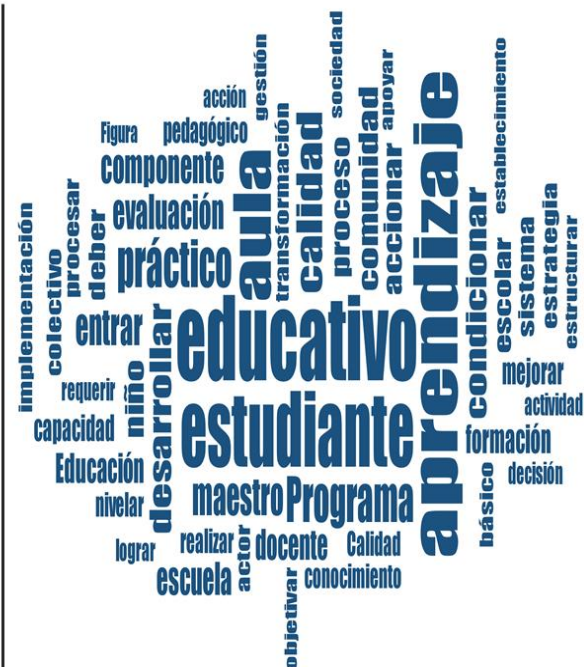
Figura 5.

Comparación interpretativa del SMCE internacional y nacional.

Internacional



Nacional



Fuente: Elaboración propia para comparar el SMCE internacional con el nacional.

En la figura 6, se realizó una comparación de sistemas de calidad educativa utilizados a nivel internacional y nacional de algunas escuelas que permiten evidenciar las estrategias a implementar, las diferentes prácticas educativas con el fin de impulsar y fortalecer la educación a nivel mundial. Este análisis permite mostrar las diferencias y relaciones que pueden existir entre cada uno de aspectos, llevando a cabo medios que facilitan la enseñanza y el aprendizaje para el desarrollo de una educación integral.

Fe y Alegría como movimiento de educación popular y promoción social, comprometido con la inclusión y la transformación de las personas, para lograr mejores formas de vivir, desde el momento de su fundación ha procurado no solo llevar educación a los más desfavorecidos, sino que ha gestionado también una educación de calidad para todos, no solo en Colombia, en varios países a nivel mundial.

Para lograr entender la implementación del SMCFYA en la I.E.D. Quinto Centenario de Santa Marta, se hace importante dar a conocer en que consiste, su estructura y organización, para luego explicar el funcionamiento y los resultados que ha obtenido esta institución con su aplicabilidad, a la vez compararlo con los utilizados a nivel internacional y nacional, mencionados anteriormente.

El SMCFYA (Sistemas de Mejora de la Calidad fe y Alegría) se refiere al engranaje de elementos utilizados que, al combinarse y entrelazarse, propician acciones mediante el análisis de situaciones contextuales y escolares, para aportar de manera continua al aporte significativo de lo que se pretende alcanzar en los centros de formación.

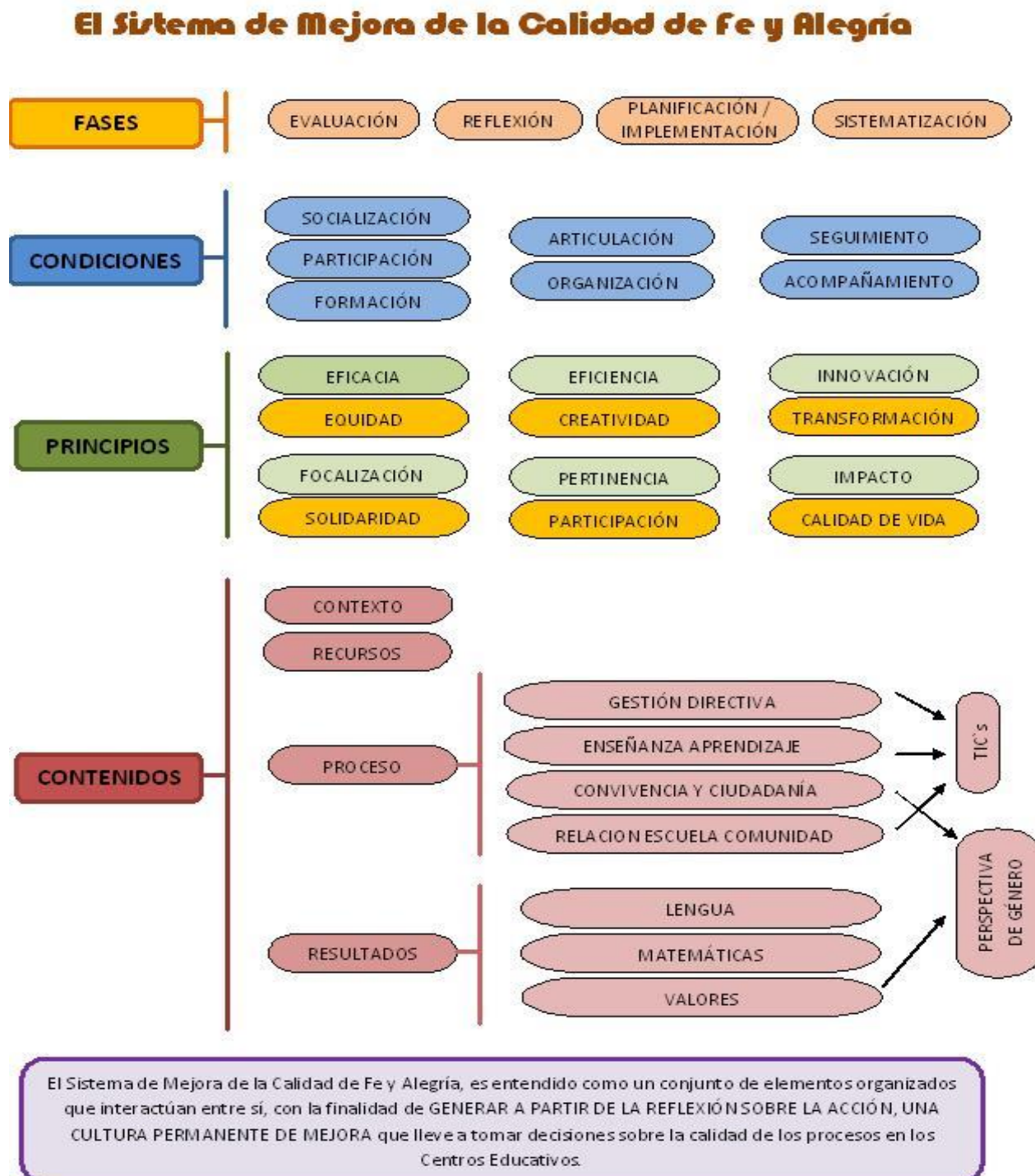
Este sistema vincula a los diferentes estamentos que hacen parte de la escuela, estudiantes, familias, docentes, directivos y comunidad, que ayuden al cambio integral. Se trabaja mediante ciclos de 3 años, en los cuales se viven 4 fases para la ejecución de la propuesta, como son evaluación, reflexión, planificación e implementación y sistematización; dentro de cada una de estas fases se narra lo ocurrido dentro de la institución con el objetivo de implementar las estrategias necesarias que permitan mejorar la educación impartida en esta, siendo necesario que en el plantel se promuevan 7 condiciones (Participación, organización, seguimiento, formación, articulación, acompañamiento y socialización) buscando garantizar la sostenibilidad, pertinencia y las acciones propuestas. Debe contar con unos principios los cuales trabajan en binomios y dar razón del sistema. Para todo esto, Fe y Alegría propone 4 contenidos (contexto, recursos, procesos, resultados) así evaluar, reflexionar y mejorar los saberes; esto quiere decir que el funcionamiento y estructura del SMCFYA, está compuesto de 4 elementos mencionados a continuación: Fases, condiciones, principios y contenidos. Vamos a conocer cómo funciona cada uno de estos ellos.

Dentro de las fases del SMCFYA, se inicia con la evaluación, en la cual se realizan dos actividades, una es el análisis de contexto que brinda información sobre las realidades en las que viven los educandos, teniendo información de primera mano y la otra es la evaluación de contenidos, donde se miran los procesos escolares y las percepciones de los diferentes estamentos que hacen parte de la institución. La siguiente fase es la reflexión, en la que se integran personas de los distintos estamentos para realizar diálogos de reflexión con el propósito de conocer los resultados y características de los procesos educativos del centro y buscar las problemáticas que son entregadas al equipo líder para priorizar las metas a trazar durante el ciclo.

La tercera fase es la planificación e implementación donde se definen los planes de mejora, que ayuden a transformar los procesos de formación, determinando indicadores, resultados y organizar las acciones a implementar dentro de la escuela. Por último, se encuentra la fase de sistematización, como su nombre lo indica es el momento de reflexionar sobre la experiencia que se vive en el centro educativo, recepcionando información para la construcción de conocimiento; esta fase siempre se está desarrollando durante todas las fases, ya que la institución se encuentra en proceso continuo. Las condiciones del sistema mencionadas anteriormente, articulados a los demás elementos, ayudan a garantizar la realización de actividades planteadas en los planes de mejora que se ejecutan para el bienestar institucional y la mejora educativa.

La construcción de la mejora nos lleva a realizar una mirada hacia los principios que se ejecutan en este sistema para impulsar la transformación de la escuela. También encontramos los contenidos, son aquellos que se encargan de dar razón a los procesos educativos llevados en el centro. Los resultados se obtienen de las áreas del conocimiento matemáticas, lenguas y valores, y así mirar las capacidades, necesidades, intereses, realidades en las que se encuentra el centro con sus educandos y la comunidad educativa, esto promueve una búsqueda de transformación. Para mayor claridad de lo explicado anteriormente sobre el funcionamiento del SMCFYA, se muestra el siguiente esquema.

Figura 6.
Sistema de mejora de la calidad de fe y alegría.



Fuente: Elaboración tomada de RAIMUNDO, J. (2021). *Sistema de Mejora de la Calidad*. Blogspot.com. https://innovacioneducativajrs.blogspot.com/p/blog-page_15.html

Luego del reconocimiento del SMCFYA, se inicia la explicación del sistema utilizado en la I.E.D. Quinto Centenario de Santa Marta, con cada uno de los ciclos desarrollados hasta este momento, iniciando el primer ciclo (2012 – 2015). Asumiendo estas políticas de calidad de Fe y Alegría ha entrado en este proceso de certificación de calidad, con las distintas fases que el sistema de mejora de la calidad propone y desde el año 2012 decidió asumir este reto, entrando en la primera fase, la de evaluación que los llevó a analizar el contexto, mirando la realidad social familiar y económica de sus educandos y poder comprender así muchas veces su proceder, mejorar el bajo rendimiento académico que presentaban los estudiantes y encontrar posibles soluciones a esta problemática..

En un segundo momento se vive la fase de retroalimentación o de devolución de resultados donde reconocen avances y falencias, también incluyó una conformación de equipos de reflexión que a nivel institucional buscaban posibles soluciones a las problemáticas presentadas, cada uno de estos grupos de reflexión arrojaba unas memorias que sirven de avance en la implementación de dicho sistema. Se analizó el contexto de la población estudiantil en general desde distintas perspectivas como la realidad social, familiar y económica de estos, arrojó valiosa información para comprender la complejidad de la situación en mención, que se ve reflejado en lo académico y convivencial de los mencionados, puesto que muchos de ellos pertenecen a un nivel económico bajo en donde prevalece la escasez de alimentos y por consiguiente adolecen de una nutrición inadecuada, sumado a esto la mayoría hacen parte de hogares disfuncionales que reflejan carencias afectivas, abusos de autoridad o por el contrario abandono de sus progenitores, violencia intrafamiliar y vulnerabilidad de derechos. Por otra parte, el entorno social en el que habita la gran mayoría de los estudiantes no refleja vivencias de

valores puesto que se caracteriza por el predominio de situaciones de toxicomanía, promiscuidad, hurto, deserción escolar y otras actividades que no propician un sano desarrollo personal. Como tercer momento se vive la planificación e implementación de la estrategia de mejora que como tal nos impulsa a la calidad en la formación que es lo que persigue el sistema. Y por último la fase de sistematización que lleva a elegir uno de los procesos cuyo fin es sistematizar experiencias significativas que son representadas en revistas, documentales, vídeos, entre otros.

Para alcanzar el objetivo propuesto se optó por las estrategias de aula: La Guía de enseñanza y aprendizaje personalizada y la de solución de problema, ya que son herramientas de apoyo al componente curricular del movimiento de educación popular; se consideran pertinentes y adecuadas para darle positiva respuesta al problema, estas llegaron a significar la solución eficaz y efectiva a la limitación económica en la adquisición de información a través de textos por parte del estudiantado, no daba cabida a excusas ni pretexto de no cumplir con los deberes académicos a causa de no poseer material de información para desarrollar sus compromisos. Las estrategias de aula utilizadas, brindaban la ventaja de que los padres o acudientes estuviesen al tanto de las temáticas abordadas durante el periodo así como también de las actividades preestablecidas, logrando involucrarlos en este proceso para que realizaran un acompañamiento desde sus hogares puesto que no es desconocido que es necesario e imprescindible un eficiente cumplimiento de las funciones entre ambos actores (escuela- familia) para conseguir una educación de calidad que es nuestro horizonte institucional.

Desde la experiencia pedagógica vivida en la institución, se considera conveniente sistematizar, compartir y profundizar la forma de impartir el conocimiento y dentro de este, la

experiencia de las estrategias de aula, considerando necesarias para producir educación (o el nivel académico) de ésta; esta experiencia se inicia en un contexto académico de bajo rendimiento en los estudiantes, queriendo con ello fortalecer sin duda las debilidades detectadas al evaluar nuestro proceso, como nos lo propone el SMCFYA. El deseo de compartir esta experiencia es no solo detectar el problema, si no encontrar soluciones a dicha problemática.

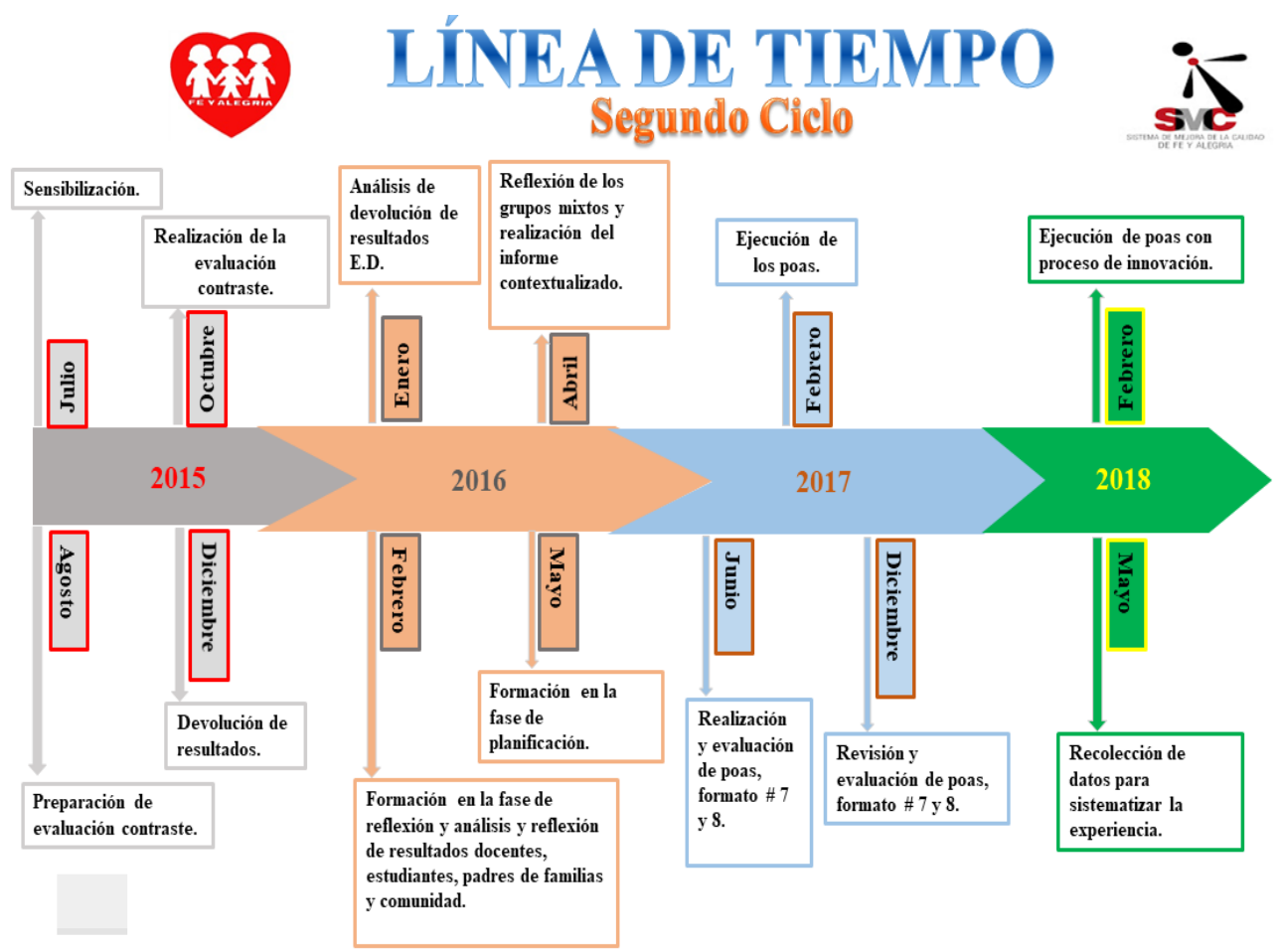
Es de anotar, además, que la mayoría de los educandos viven una realidad crítica tanto social, económica como familiarmente, lo que sin duda les afecta en su proceso académico y convivencial dentro de la institución. Esta experiencia, como todas, ha llevado un proceso de socialización, asimilación y puesta en marcha en los que ha habido pequeños tropiezos de todos los involucrados (estudiantes, docentes, padres de familia y directivos) pero que sin embargo se han sabido sortear y superar satisfactoriamente, aunque persisten pequeñas falencias que son manejables sobre todo en algunos estudiantes en el manejo y trabajo en las estrategias de aula.

Al sistematizar el impacto que han tenido las estrategias de aula, por el cual se decidió la institución, para la solución de la problemática focalizada, siendo conscientes que no es la única forma para atacar dicho problema, pero que, en la situación actual de la institución, se considera que es la de mayor ayuda. En este caso el problema a solucionar es el bajo rendimiento académico presentado por un buen número de estudiantes durante el año escolar, el cual se hace frente a través de las guías, optada por docentes, estudiantes y padres de familia en la institución, para obtener mejores resultados académicos.

El principal objetivo al sistematizar esta práctica es dar a conocer la experiencia vivida y lo fructífera que ha sido y que podrá ser en el futuro de nuestra institución. Desde esta

experiencia pedagógica se contribuye a la transformación social deseada desde la educación, pues un joven bien formado en su educación media tendrá más posibilidad de acceder a su educación profesional y por ende a un trabajo digno que ayude a mejorar su calidad de vida que es en última instancia el objetivo de una educación de calidad; a esto apunta Quinto Centenario, acompañado de fe y alegría. El segundo ciclo (2015 – 2018) Continuando con la implementación del SMCFYA en la I.E.D. Quinto Centenario. Con la siguiente línea de tiempo se explica el recorrido realizado para el desarrollo de este nuevo ciclo que se produjo en el centro educativo.

Figura 7.
Desarrollo del segundo ciclo



Fuente: Elaboración propia para explicar el desarrollo del segundo ciclo.

Se realiza la sensibilización a mediados del mes de junio en su planificación involucrando a todos los estamentos, con la utilización de pasacalles, circulares, asambleas generales y tarjetas informativas. Se estipuló y desarrolló una semana de calidad en la cual cada uno de los grados participan en las actividades desde la adquisición de conocimiento en el SMCFYA como los avances y procesos de las mismas de manera creativa.

Luego se prepara la logística de la evaluación contraste (meriendas, disposición de los lugares y del personal entre otros), se gestionan los insumos y papelería que se requieran para dicho evento, la preparación y/o formación de todos los participantes en la autoevaluación contraste, como también la realización de diplomas, tarjetas de invitación, escarapelas etc. Para la realización de la evaluación, se dispusieron de cada uno de los espacios y del personal en la espera de la aplicación de la autoevaluación contraste de nuestro SMC. Se trató de fortalecer cada una de las debilidades que se presentaron en la evaluación inicial del SMCFYA.

Lo realizado anteriormente dejó como resultado que los estudiantes desarrollaran un sentido de pertenencia hacia las guías ya que algunos mantenían una actitud de desidia frente a esta, incluso luego de ser entregadas se observaba un penoso panorama de fotocopias desechadas por los pasillos de la institución reflejo de la poca valoración que producía en ellos, lo cual desalentaba nuestra labor. Este impase fue motivo de un nuevo análisis para los grupos de reflexión, quienes se sentían impulsados a darle una pronta solución a esta coyuntura.

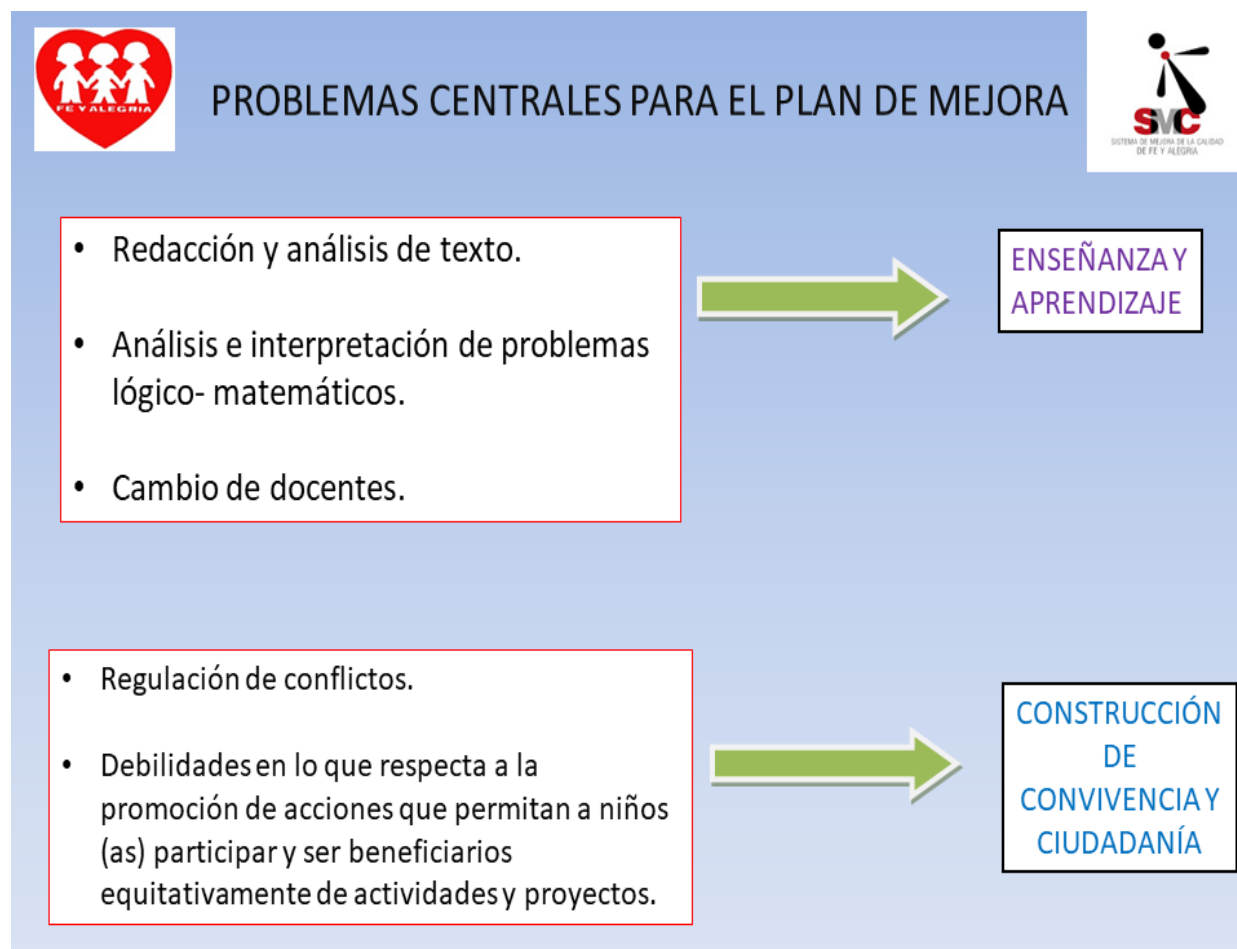
El siguiente paso es la socialización de los resultados a los docentes y directivos docentes por parte de la coordinadora regional, donde se manifiestan las primeras impresiones e

interrogantes en los resultados de la evaluación contraste, preguntas iniciales que permitieran dar inicio al diagnóstico de los resultados.

Luego se inició con el reconocimiento de la reflexión como punto de partida y como parte esencial del mejoramiento de la institución, para tener claridad sobre los criterios en la fase de reflexión en todos los estamentos, en el diligenciamiento de los registros físicos en esta fase y en la estructura como se tiene los resultados de la evaluación contraste para enriquecer la fase de reflexión con el análisis del contexto, el PEI entre otros insumos. Dentro de los procesos de reflexión con los estamentos se realiza la organización de para revisar los resultados y hacer el diligenciamiento del registro físico de la reflexión (formato #4), para luego realizar el informe contextualizado.

La retroalimentación nos arrojó que urgía una reestructuración de la estrategia de aula implementada (Guía de Aprendizaje); con los estudiantes recopilamos la información de que estas poseían un excesivo cúmulo de teoría que no se acoplaba a sus intereses ya que las hacían aburridas y monótonas, habíamos descubierto la brecha existente entre los educandos y las guías. También se detectaron muchas dificultades en la sana convivencia, algunos estudiantes utilizaban su liderazgo para generar conflictos y la poca práctica de los valores humanos, lo que genera caos en el centro educativo.

La siguiente figura muestra los principales problemas que arrojaron los resultados analizados por los estamentos:

Figura 8.*Problemas que arrojaron los resultados*

Fuente: Elaboración propia para explicar los problemas encontrados en la evaluación.

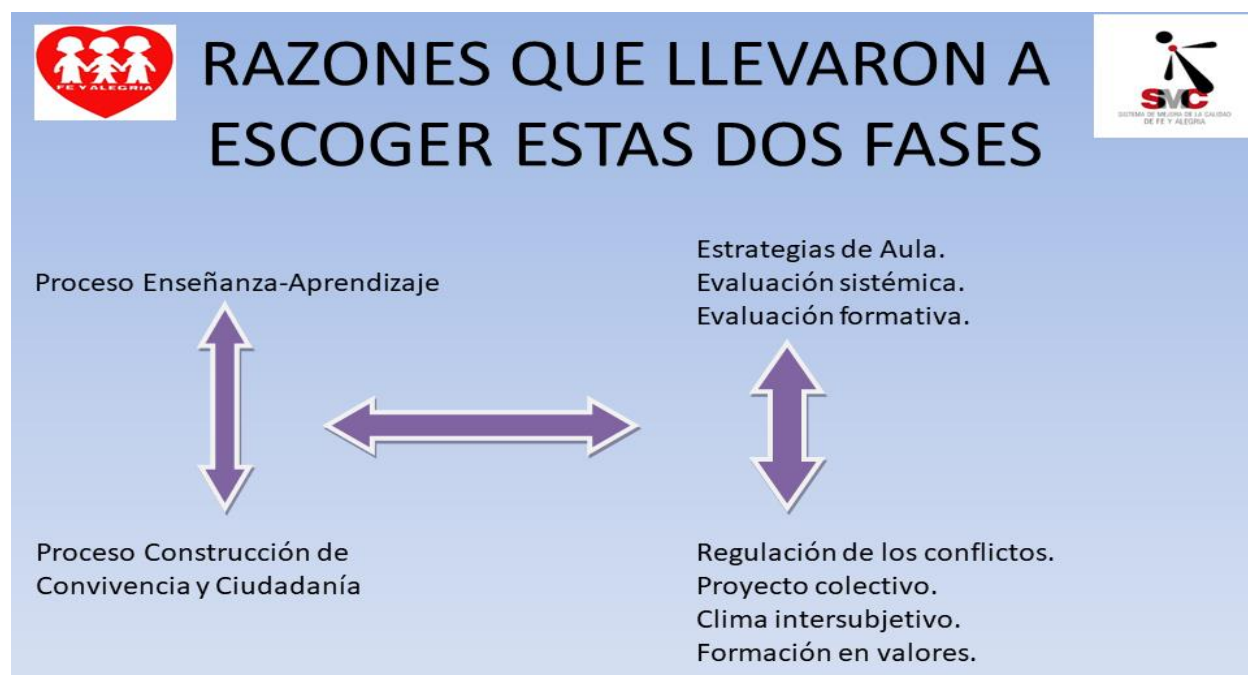
Se hace necesario desde el proceso de construcción de convivencia y ciudadanía, realizar una estrategia que ayude a los educandos a revertir la forma de utilizar su liderazgo y ayudarles mediante acciones de paz, resolver los conflictos y practicar los valores. En esta nueva etapa surgió la idea de dinamizar la guía de enseñanza y aprendizaje al reducir la parte conceptual o teórica y equiparla con más actividades que cautivaran la atención e interés de los estudiantes. De igual manera se tuvo en cuenta los ritmos de aprendizajes y las habilidades de los educandos, para permitirles resolver las actividades según sus afinidades, lo que conlleva a un aprendizaje

más significativo apuntando a que lo aprendido sea de lo más provechoso posible y que al abordar situaciones de su vida cotidiana o su contexto, comprendan de manera más fácil, rápida y significativa las temáticas.

Estos ajustes estructurales en las guías de enseñanza y aprendizaje fue un valioso aporte en el mejoramiento académico de los estudiantes, ya que permitió fomentar el desarrollo del aprendizaje centrándose en este, fortaleciendo las competencias comunicativas. Evidenció un progreso en sus habilidades exploratorias en razón a que indagan sobre diversos temas, ayudando a que el estudiante permanezca motivado, permitiéndonos trabajar en los diferentes tipos de inteligencia, promoviendo el trabajo en equipo e individual. En la siguiente figura se explica con claridad los aspectos que dan razón y solución a lo encontrado.

Figura 9.

Procesos que apoyan la solución de problema.

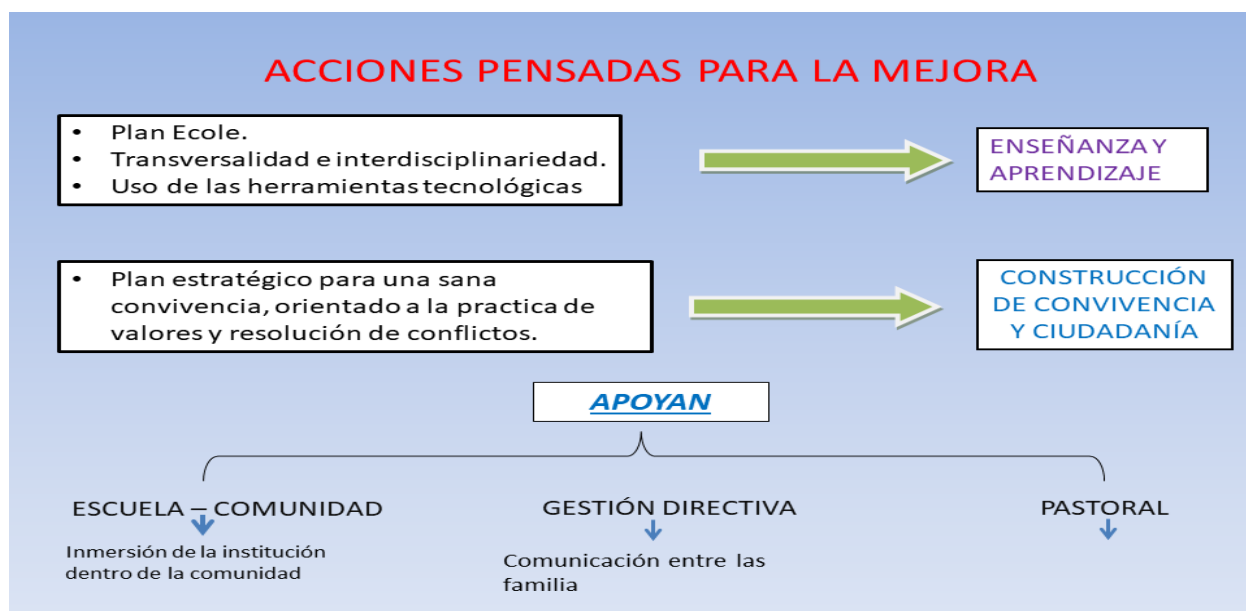


Fuente: Elaboración propia sobre los procesos y estrategias a utilizar.

A continuación, se explican las diferentes acciones planeadas a partir de la reflexión, para pasar a la fase de planificación e implementación, con la siguiente imagen.

Figura 10.

Acciones que ayudan a la solución del problema.



Fuente: Elaboración propia para explicar las acciones a realizar en los diferentes procesos.

Es importante resaltar que todo lo vivido en este ciclo, llevó a sistematizar desde el proceso de construcción de convivencia y ciudadanía la propuesta llamada LICOPAZCI (Líderes constructores de paz y ciudadanía) que ayude a los educandos con dificultades convivenciales, pero con capacidades de liderazgo, utilizar de manera asertiva esa cualidad para mitigar los conflictos en el centro educativo y aportar a la sana convivencia. Aquí se vieron articulados todos los procesos que hacen parte del sistema y de esta manera se desarrolló el segundo ciclo del SMCIFYA en la I.E.D. Quinto Centenario.

El cierre del ciclo II, se realiza con la obtención del producto final mediante de la experiencia sistematizada del proyecto LICOPAZCI (Líderes constructores de paz y ciudadanía),

con la inauguración de la primera edición impresa institucional. Este producto se consolida teniendo en cuenta los aportes realizados por cada uno de los estamentos que participaron de la práctica.

Tercer ciclo (2018 – 2022). Ejecutando nuevamente las fases del sistema para continuar con la implementación del SMCFYA en la I.E.D. Quinto Centenario. Teniendo en cuenta lo vivido en los ciclos anteriores, siendo referencia para el desarrollo de este tercer ciclo, el cual sufre cambios inesperados debido a la pandemia covid-19, los cuales serán explicados en su momento. Siguiendo con la ejecución de las fases, el proceso se realizó a través de las siguientes acciones.

Este proceso se inicia nuevamente con la sensibilización, a mediados del mes de agosto planeando y ejecuta acciones, involucrando a toda la comunidad educativa (ESTAMENTOS), utilización de pasacalles, circulares, asambleas generales y tarjetas informativas, proyección de vídeos. Se estipuló y desarrolló una semana de calidad en la cual cada uno de los grados participan en las actividades desde la adquisición de conocimiento en el SMCFYA como los avances y procesos de las mismas de manera creativa. Luego se prepara la logística para el desarrollo de evaluaciones, tomando como ejemplo lo vivido el ciclo anterior.

Al terminar las evaluaciones, se espera la devolución de resultados, los cuales son socializados y analizados por todos los estamentos mediante los grupos de reflexión, en donde participan representantes de cada uno para cuestionar desde cada proceso las fortalezas y debilidades encontradas. Los resultados que arrojó el informe contextualizado fueron:

- Canales de comunicación pocos asertivos.

- Procesos curriculares no acordes a la realidad del contexto y ritmo de los estudiantes.
- Falencias en los procesos lecto-escritores y lógico-matemáticos.
- Pocos escenarios, alianzas y acuerdos que fortalezcan las relaciones con la comunidad local.
- Desconocimiento de un proyecto colectivo que fortalezcan el dialogo, la comunicación y el apoyo mutuo entre los distintos estamentos de la comunidad.

Dentro de los problemas definidos, se observa que el centro educativo obtuvo resultados de gran preocupación en los procesos de gestión directiva, relación interactiva escuela-comunidad, construcción de convivencias y ciudadanías, enseñanza y aprendizaje en donde cabe resaltar que los estudiantes de noveno, docentes, familias y comunidad reflejaron un grado inconformidad en la gran mayoría de los ítems evaluados.

Según las reflexiones en los diferentes estamentos mostraron una alta tendencia en reconocer que los canales de comunicación no son los más asertivos, los cuales no promueven un ambiente de participación y colegialidad en los distintos campo de acción, en el avance de la contextualización del currículo desde un enfoque interdisciplinar y transversal aproximándonos a la identificación y el avance de las dificultades de los estudiantes en los procesos lógico-matemáticos y lecto-escritores teniendo en cuenta su ritmo de aprendizaje y la aproximación hacia una evaluación que contribuya al fortalecimiento de la educación.

Un elemento de consideración y de reflexión en los distintos estamentos al aproximarnos al proceso de convivencia y construcción de ciudadanías es como la institución fomenta estrategias donde se anime a un clima de compañerismo, apoyo mutuo, dialogo entre la comunidad, donde se reconozca, valoren y aprecien aquellas características propias de cada uno de los sujetos desde su espiritualidad, fortaleciendo la paz, el perdón y la reconciliación (compromiso solidario) articulados desde un proyecto colectivo.

Por otro lado, las reflexiones colectivas nos conducen al reconocimiento de debilidades en acciones e iniciativas que involucren de manera activa a la comunidad en escenarios, alianzas y acuerdos que fortalezcan lazos entre la institución y ésta, desde la búsqueda de la transformación social. En esta focalización se observa que, en el conjunto de actores evaluados existen percepciones distintas, un bajo rendimiento en todos los aspectos evaluados pero que inciden principalmente en los docentes, estudiantes de noveno, familia y comunidad.

A partir de estos resultados y la reflexión realizada, se inician las acciones que se consideran apropiadas implementar para ayudar en la solución de las necesidades detectadas en esta nueva evaluación contraste realizada para este nuevo ciclo.

- Crear estrategias o canales de comunicación de manera asertiva.
- Formación continua en la propuesta educativa institucional.
- Crear escenarios y acciones en post de establecer vínculos más asertivos con la comunidad local.

- Establecer espacios formativos y de fraternidad para el fortalecimiento de la espiritualidad, la paz, el perdón y la reconciliación.

Para el logro de estas acciones se decide la implementación del POA (Plan Operativo Anual) institucional mediante el cual durante los tres años del ciclo se avanza en el logro de objetivos. Se tienen en cuenta los resultados arrojados desde los diferentes procesos y se define la siguiente línea de mejora: Implementar una propuesta de innovación educativa que favorezca el desarrollo formativo de los educandos, a través de cuatro ambientes de aprendizaje: Cualificar, Proyectos Interdisciplinarios con Incidencia Comunitaria, Potenciando Talentos e Interés y Ciudadanías para la Convivencia, la Reconciliación y la Paz y e iniciativas de desarrollo y empoderamiento comunitario. Al ser aplicada, se busca como objetivo generar los resultados propuestos y el avance significativo de los diferentes procesos desarrollados.

Un caso particular nunca visto en la aplicación del SMCFYA, tiene que ver con la aparición del virus que afectó la humanidad, lo que ocasionó ajustes forzados en el desarrollo de este POA, durante los años 2020 y 2021 que se vivió la virtualidad educativa, se hizo necesario realizar ajustes para el desarrollo de nuevas estrategias, generando continuidad de un nuevo año, con el regreso a la presencialidad (año 2022), en el cual nos encontramos, y para el próximo año la institución se debe preparar para la vivencia del ciclo IV.

Con esta explicación realizada sobre los diferentes ciclos ejecutados por la institución y la implementación de su sistema, se logró comprobar que se pueden obtener nuevos y buenos resultados, que, el estudiar o analizar los contextos de los educandos representa un papel

importante para transformar vidas y esto es lo que busca Quinto Centenario, donde no sólo es formar en conocimiento sino en valores, comportamientos, desarrollo social y humano, aprender a vivir con los demás, incluyentes y participativos, tomando conciencia, siendo coherentes con las acciones de la vida cotidiana.

De esta manera lo manifiesta Fe y Alegría: “El sueño de innovación para la transformación es que nuestros centros educativos tengan una gestión más horizontal, que permitan la relación de la escuela con la comunidad, promoviendo una educación transformadora que ayude a la escuela a tomar conciencia de su rol; que incida en políticas públicas para que genere impacto en su barrio o comunidad; que sea integral, que permita al estudiante poner en juego todas sus dimensiones; liberadora, donde se profundice en la formación en valores humano-cristianos y que ayude a mejorar nuestra praxis situando a los educadores/as en un rol de facilitadores o acompañantes, para que nuestros estudiantes realmente se conviertan en protagonistas de su propio aprendizaje” (Sistema de Mejora de La Calidad - #SomosFeyAlegría En Ecuador, 2022).

Metodología

Dentro de los procedimientos realizados para el ejercicio de esta monografía, se destaca la exploración y el análisis documental, generado a partir del estudio que se llevó a cabo para reconocer la forma de utilizar sistemas de calidad educativa desde los ámbitos internacional, nacional y en la I.E.D. Quinto Centenario de Santa Marta, que permitan promover nuevas formas de educar.

Se utilizó el enfoque cualitativo, partiendo de la investigación descriptiva de información, textos académicos e informes de planeaciones y de gestión consultados por medio virtual. Permitiendo la variabilidad y confiabilidad al momento de la recolección de datos que permitieron la construcción del trabajo. Posibilitando el análisis de sistemas educativos mediante propuestas y estrategias utilizadas para suplir las necesidades que cada escuela presenta, por lo que busca razonar sobre la efectividad de estos sistemas.

Una de las formas en las que este trabajo sustenta su proceso de razonamiento, es a partir de una metodología de documentación como fuente para la recopilación de información pertinente, esta metodología además presenta métodos de observación y análisis documental como punto de apoyo para encontrar las diferentes formas de entender los aportes que un sistema de calidad educativa brinda a una institución que trata de:

- Alcanzar metas.
- Detectar necesidades que resuelve con la creación de estrategias.
- Permitir el desarrollo de competencias y capacidades en los estamentos educativos.

Además, en esta monografía existe una comparación de sistemas educativos a niveles internacionales, nacionales y locales, a partir de su organización y estructura. Dentro de esta comparación es necesario tener en cuenta las siguientes fases en las que se desarrolló la monografía:

Fase 1. Proceso de investigación.

Búsqueda bibliográfica para adquirir la información necesaria por medio de revisión documental.

Fase 2. Análisis y comprensión de la información.

Se analiza la información teniendo en cuenta:

1. Conceptualización de calidad y calidad educativa.
2. Estructura y organización de sistemas educativos aplicados en algunas escuelas a nivel internacional.
3. Reconocimiento de la aplicación de sistemas de calidad educativa a nivel nacional
4. Comparación e implementación del sistema utilizado por fe y alegría en la IED Quinto Centenario de Santa Marta

Fase 3. Resultados, los cuales se muestran en el apartado de análisis.

Análisis (Discusión Y Resultados)

En este apartado se presentan los resultados del análisis y revisión documental sobre sistemas educativos aplicados en los diferentes niveles (internacional y nacional) donde se pudo comparar la calidad educativa que se implementa en las escuelas, así mismo permitió hacer reflexiones, conclusiones y recomendaciones.

Se muestran a continuación los resultados encontrados

Al analizar la aplicabilidad de las estrategias utilizadas para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la I.E.D. Quinto Centenario de Santa Marta apoyado por Fe y Alegría que le apuesta a la calidad educativa, se obtiene como resultado:

- Desarrollar acciones cíclicas que impulsan una educación de calidad, integral y de transformación social proponiendo un engranaje de estamentos. Enfatizo en resaltar que un sistema de mejora de calidad es una cadena de eslabones que se unen con el propósito de alcanzar un objetivo. Por consiguiente, la correcta aplicabilidad de cada una de las fases, ayuda a mejorar los procesos de la institución que se ven reflejados en una sociedad con mayor capacidad de dialogo, para resolver sus diferencias.
- Es importante para la institución realizar un análisis de contexto que brinde información de primera mano para hacer un mapeo de las necesidades que presentan los educandos.
- La construcción de un POA (Plan Operativo Anual) a partir de las evaluaciones y reflexiones realizadas en el sistema permiten la implementación de estrategias que van a fortalecer la educación.

- Involucrar a todos los estamentos de la escuela para el desarrollo de este sistema, teniendo en cuenta que se aprende cuando se construye entre todos y todas.

Figura 11.

Síntesis de la discusión y resultados



Fuente: Elaboración propia para explicar las acciones a realizar en los diferentes procesos.

Mediante la siguiente figura, se sintetiza cada uno de los resultados a partir de la discusión generada con este documento, buscando explicar e interpretar las acciones que son necesarias e importantes desarrollar dentro de las instituciones educativas, mediante el apoyo que ofrece la aplicabilidad de un sistema de calidad educativa, reflejo de lo mencionado en los tres capítulos de los cuales se compone esta monografía.

Al medir la aplicabilidad del SMCFYA (Sistema de Mejora de la Calidad Fe y Alegría) en comparación con otros, se comprobó que su funcionamiento permite mejorar los procesos educativos, cuenta con una estructura sólida que beneficia el

desarrollo del aprendizaje, que aporta a la construcción de la sociedad y contribuye a la transformación social, como uno de sus principales objetivos dentro de su misión.

Tal como lo muestra el informe (INFORME EUROPEO SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN ESCOLAR, 2000) y la investigación realizada por Sandra Milena Tiguaque Medina mostrada en el año 2021. Esto nos permite analizar y comprender, que la calidad en cuanto a educación no es solo adquisición de conocimientos básicos, si no estar atentos a los contextos y realidades de cada estudiante, las necesidades básicas, el contexto familiar y sociocultural en el que el educando convive y se desarrolla, de lo contrario trabajar en calidad educativa solo en referentes académicos sería en vano.

Por otro lado, el análisis que se hizo de la calidad educativa internacional es, la educación que brinda Finlandia, México, Australia, Argentina, Chile, en donde cada uno muestra la forma de instruir en el conocimiento de los educandos, además como resultado se concluye que un sistema educativo organizado puede generar resultados que ayuden al desarrollo social, se necesita inversión, aplicación de estrategias y estudio contextuales que permitan la identificación de necesidades educativas para intervenir y mejorar los procesos escolares.

El resultado obtenido a raíz de la interpretación realizada en los sistemas de calidad a nivel nacional, es que se hace ineludible buscar una transformación y evolución educativa centrada en la integralidad, análisis de los contextos propios de la educación, en el aumento de los estándares educativos a partir de evaluaciones a todos los estamentos y condiciones involucrados en el desarrollo de capacidades de los estudiantes.

Conclusiones y recomendaciones

El objetivo de esta investigación fue analizar mediante un recorrido investigativo y crítico, la estructura y documentación legal de los sistemas de calidad educativa utilizados a nivel internacional, nacional, y en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de Santa Marta, para fortalecer los procesos escolares.

En esta monografía, se pudo concluir, desde el referente de algunos autores el concepto y aplicabilidad de calidad educativa como:

- “Efecto que posibilita el logro de competencias y alcance de la proyección personal y social del individuo” (Bernal, Martínez Pineda, Parra, Jiménez, 2015).
- Otro autor manifestó: “Conjunto de iniciativas, acciones y propuestas en determinado contexto y momento histórico en la totalidad del sistema educativo” (Martínez, 2014).

Así mismo se logra definir y reconocer la calidad educativa como el accionar que debe realizar cada escuela desde su contexto para ser influyente del desarrollo de capacidades en sus educandos y generar progreso social. Al conocer diferentes tipos de sistemas de calidad educativa aplicados en las escuelas a nivel internacional.

A partir de este análisis crítico y reflexivo sobre el modelo que se ejecuta en la I.E.D. Quinto Centenario de Santa Marta y los diferentes modelos de calidad educativa, estructura y organización en el ámbito internacional y nacional, se deduce que es necesario supervisar y garantizar una educación integral, dadas las falencias encontradas, ajustando y generando estrategias que fortalezcan las instituciones y ayuden a sus necesidades.

Al conocer diferentes tipos de sistemas de calidad educativa aplicados en las escuelas a nivel internacional, se evidencia la necesidad de crear mecanismos que permitan el desarrollo habilidades, competencias y destrezas en las personas, para ello los sistemas deben alcanzar metas, detectar necesidades y generar estrategias para lograr resultados necesarios. “Se busca a toda costa encontrar el camino más seguro para presentar a la sociedad argumentos que sustenten la necesidad de los constantes cambios que ha experimentado la educación en las últimas décadas” (Díaz, 2013, p.4). La diversidad de modelos permite cumplir con la calidad educativa, siempre y cuando se tenga en cuenta el contexto donde se va aplicar, el proceso a ejecutar y los recursos con los que se cuentan para la ejecución de políticas educativas.

El análisis comparativo realizado entre sistemas educativos internacionales y nacionales, permite reconocer las deficiencias que tiene Colombia, a pesar de que cuenta con un sistema de educación que ha empezado a mejorar con la política del PTCE, sin embargo, no ha arrojado los resultados esperados, dada a la forma de ejecución de muchos modelos aplicados que se basan en logros administrativos, descuidando la formación de capacidades hacia los estamentos, lo que hace que nuestra educación logre rendimientos académicos por debajo de los requeridos en autoevaluaciones y coevaluaciones internacionales y nacionales. Es por esto que se apoya la idea que se menciona a continuación: “El proceso de transformación de la calidad educativa en Colombia requiere, para convertirse en realidad, del concurso decidido de los educadores, los directivos de los centros educativos, los estudiantes, los padres y madres de familia, las autoridades públicas locales, los servidores de Ministerio de Educación Nacional y Secretarías de Educación, los medios de comunicación, el sector productivo y todos los colombianos; es necesario que todos y cada uno se inspiren, se entusiasmen y se movilicen para buscar, exigir y

trabajar decididamente en el mejoramiento de la calidad educativa de los niños y niñas del país” (MEN, 2011, p.6).

Siguiendo con el análisis hecho de diferentes estudios internacionales y nacionales se logra comprender que es inevitable hacer fuerza sobre esas necesidades y Acciones a mejorar para trabajar en renovar la calidad educativa, tanto en países internacionales como en Colombia.

Para terminar, se recomienda la socialización de este sistema a diferentes comunidades educativas que puedan contar con esta información, con el propósito de apoyar sus procesos y llevarlo a la práctica como beneficio para el mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje de nuestro país y del mundo. No se debe bajar la guardia en la búsqueda de nuevas y diferentes estrategias que aporten a la educación nacional, ni ser egoísta de no compartir esta información que puede ser de gran utilidad para muchas escuelas que necesitan de la aplicación de ideas.

Las escuelas deben formar de manera constante a sus docentes, promover la indagación y la autonomía educativa apoyado en los recursos tecnológicos para propiciar mejores aprendizajes. Es necesario tener en cuenta dominio en los conceptos de: calidad educativa, mejora educativa y procesos escolares que ayuden al ejercicio académico e investigativo para lograr la transformación educativa con miras a la calidad de la misma.

Debe mencionarse que esta monografía permitió demostrar lo significativo que representa para una escuela trabajar la calidad educativa, que un sistema educativo organizado puede generar aprendizaje significativo; al comparar los diferentes sistemas propuestos internacional y nacional se evidencia progreso escolar, pero también debilidades que deben ser fortalecidas con nuevas estrategias escolares.

Referencias Bibliográficas

- Alegria, F., El, S., De, M., De, L., De, F., & Alegría. (n.d.). *Calidad hemos tejido sueños la metodología del sistema de mejora* Contenido. Retrieved November 3, 2022, from http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Calidad%20Educativa/6%20-%20Revista%20Calidad%20FyA%20-%20Nro%202.pdf
- Aponte Herrera, L. M. (2014). *Gestión escolar, su incidencia en la implementación de la calidad en establecimientos educativos oficiales no certificados* (Doctoral dissertation). <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/839>
- Benavidez Ormazza, V. (2010). *Las evaluaciones de logros educativos y su relación con la calidad de la educación*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 53, 83–96. <https://doi.org/10.35362/rie530558>
- Bernal Suarez, Luz, M., Parra, Y., & Jiménez, L. (2015). *Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas del contexto iberoamericano*. *Entramados: Educación Y Sociedad*, 2, 107–124. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5236201.pdf>
- Calventus, J. (n.d.). *Aquesta tesi doctoral està subjecta a la llicència Reconeixement-NoComercial - SenseObraDerivada 4.0. Espanya de Creative Commons. Esta tesis doctoral está sujeta a la licencia Reconocimiento -NoComercial -SinObraDerivada 4.0. España de Creative Commons*. Retrieved June 11, 2022, from https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671569/JCS_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carlos Rafael Rodríguez-Solera. (2008, June). *Mejora de la calidad educativa en México: posiciones y propuestas de Francisco Miranda, Harry Patrinos y...* ResearchGate; unknown. https://www.researchgate.net/publication/28242268_Mejora_de_la_calidad_educativa_en_Mexico_posiciones_y_propuestas_de_Francisco_Miranda_Harry_Patrinos_y_Angel_Lopez_y_Mota
- Castro Molinares, M., Meriño, P., Beatriz, A., Barro, G., & Rocío, M. (n.d.). <https://www.redalyc.org/pdf/802/80231541009.pdf>
- Claverie, J., González, G., & Pérez, L. (2008). *El Sistema de Evaluación de la Calidad de la Educación Superior en la Argentina: El modelo de la CONEAU. Alcances y límites para pensar la mejora* *Revista iberoamericana de evaluación educativa*. 1(2), 148–164. https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.10972/pr.10972.pdf
- Chacón, L. M. A. *Metodología y Evaluación de la educación en el Sistema Educativo Japonés, su visión Holística e integral*.

- Cómo funciona la educación en Australia. (2019, October 15). Information Planet Colombia. <https://www.informationplanet.com.co/blog/educacion-en-australia/>
- David Guete García, Abelardo Pineda Rodríguez, & Elizabeht Zambrano Ojeda. (2022). *Aplicación de un programa de educación para la paz mediante la utilización de un software educativo, en estudiantes de básica del distrito de Santa Marta. Praxis*, 7(1), 103–113. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5907181.pdf>
- De Evaluación, S., Mejora, Y., La, D., & Radic Henrici, J. (n.d.). *Tesis Doctoral: Calidad Educativa La Experiencia De La Red De La Federación Latinoamericana De Colegios Jesuitas (Flacsi)*. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680578/radic_henrici_jorge_antonio.pdf?sequence=1
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2021). *El reto es consolidar el sistema de calidad educativa*. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-242097.html>
- El Sistema de Mejora. (2022). Blogspot.com. <http://calidadfeyalegria.blogspot.com/p/el-sistema-de-mejora.html>
- Escorcía Caballero, R., Visbal Cadavid, D., & Agudelo Toloza, J. M. (2015). *Eficiencia en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Santa Marta (Colombia) mediante "Análisis Envolvente de Datos. Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 23(4), 579–593. <https://doi.org/10.4067/s0718-33052015000400009>
- Etapainfantil.com. <https://www.etapainfantil.com/wp-content/uploads/2015/11/Mapamundi-continentes.jpg.webp>
- García, S., Darío, J., Carrizosa, M., & Orgales, C. (2014). *Propuestas para el mejoramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media en Colombia estudio financiado por la fundación compartir*. <https://www.compartirpalabramaestra.org/documentos/invescompartir/propuestas-para-el-mejoramiento-de-la-calidad-de-la-educacion-basica-y-media-en-colombia.pdf>
- Galofre Alarcón, Marjorie, & Paredes, Z. (2018). *Análisis de la Educación Básica Secundaria y Media del sector público en el Distrito de Santa Marta 1997-2005*. Unimagdalena.edu.co. <https://doi.org/http://repositorio.unimagdalena.edu.co/jspui/handle/123456789/509>
- Inicio FyA Internacional. (2022, August 31). #SomosFeyAlegría. <https://www.feyalegria.org/>
- Comisión europea. (2000). *Informe europeo sobre la calidad de la educación escolar dieciséis indicadores de calidad*. (n.d.). https://www.parentsparticipation.eu/sites/default/files/pagina/6_comision_eu_2000.pdf

- Kenneth Norman, R., Jurgens Genevois, I. (2006, 2008). *Estudios internacionales sobre la calidad de la educación: la planificación de su diseño y la gestión de su impacto*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000147093_spa Leonardo. (2018). *La calidad educativa: su finalidad e impacto en los sistemas educativos*. Usta.edu.co. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/11634/13555>
- Maestro Martín, C. (2005). *Las evaluaciones nacionales e internacionales. La mejora de la calidad del sistema educativo: el éxito de todos los alumnos como objetivo*. VI Seminario de Primavera: La enseñanza de las Matemáticas y el informe PISA. 2005; p. 5-20.
- OEI | Publicaciones | Metas educativas 2021. *La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Documento final*. (2021). Organización de Estados Iberoamericanos. <https://oei.int/publicaciones/metas-educativas-2021-la-educacion-que-queremos-para-la-generacion-de-los-bicentenarios-documento-final>
- Otalvaro, M. J. N. Organizaciones de los Sectores Público y Social Investigación en proceso. Organizaciones, territorio, transformación social y desarrollo regional en América Latina, 1171.
- Pérez Esclarín, Antonio. (2022). *Calidad de la educación popular*. *Educere*, 11(37), 201–208. http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-49102007000200004&script=sci_abstract
- Poggi, M. (2022). *Evaluación y políticas de mejora educativa en Latinoamérica*. Retrieved April 13, from <https://docs.iiep.unesco.org/E034281S.pdf>
- Programa para la transformación de la calidad educativa. (n.d.). https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-310661_archivo_pdf_guia_actores.pdf
- Raimundo, J. (2021). *Sistema de Mejora de la Calidad*. Blogspot.com. https://innovacioneducativajrs.blogspot.com/p/blog-page_15.html
- REICE. (2022). *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. (n.d.). Retrieved April 13, from <https://www.redalyc.org/pdf/551/55103201.pdf>
- Revista 1 Calidad Fe y Alegría. (2022). Calameo.com. <https://es.calameo.com/read/000241056a7b7c059884a>
- Revista Iberoamericana, D., & Educación. (2013). *El derecho a la educación y la mejora de la calidad: una apuesta desde el movimiento “fe y alegría”* (pp. 97–107). <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/180801/v.61%20p%2097-107.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivera Gómez, J., Militar, U., & Granada, N. (n.d.). <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12133/TRABAJO%20DE%20GRADO%20UMNG%20FINAL.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Ruta Para El Mejoramiento de La Calidad de La Educación – Líneas Rectoras. (2022). Scribd.
<https://es.scribd.com/document/338562661/Ruta-Para-El-Mejoramiento-de-La-Calidad-de-La-Educacion-Lineas-Rectoras>

Sistema de Mejora de la Calidad - #SomosFeyAlegria en Ecuador. (2022, June 29).
#SomosFeyAlegria En Ecuador. <https://www.feyalegria.org/ecuador/sistema-de-mejora/>

Sistema de Mejora de la Calidad – Fe y Alegría. (2017). Feyalegria.org.do.
<https://www.feyalegria.org.do/sistede-calidad/>

Sistema de Mejora de la Calidad en Fe y Alegría. (2014, February 27). Issuu.
https://issuu.com/fyacomunicacionecuador/docs/libro_de_calidad_fya

Universidad Internacional de La Rioja Facultad de Educación. (n.d.).
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/195/TFG%20Grande%20Roman.pdf>

Virginia Bon (2020). Calidad Educativa y procesos de mejora continua. (n.d.). Retrieved April 13, 2022, from https://recursos.educoas.org/sites/default/files/127_0.pdf

Vista de Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia. (2022).
Idep.edu.co. <https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/2120/1945>