

Formato Resumen Analítico Especializado

Título del Proyecto
Propuesta de mejoramiento de los procesos de entrega de dotaciones en la Policía Nacional de Colombia
Tema de investigación – Línea de investigación
Diseño y gestión de redes de suministro – Análisis de la configuración de redes de suministro
Nombres y Apellidos y número de identificación
Luis Fernando Buelvas Zambrano - 73207416
Resumen
<p>Este trabajo aplicado tuvo como objetivo proponer estrategias de mejora en el proceso de distribución y entrega de dotaciones por parte de la Dirección Administrativa y Financiera de la Policía Nacional; para lograrlo se realizó inicialmente una búsqueda bibliográfica que permitió recopilar información sobre los aspectos más importantes a tener en cuenta, allí se plasmaron algunas definiciones que son pertinentes para este documento; en cuanto a la metodología implementada, se realizó un diseño descriptivo en la cual se aplicó la matriz de Vester con el fin de identificar un análisis de causas, que ayudaron a establecer los factores críticos susceptibles de mejora, ya que la cadena logística inició desde el estudio de la necesidad, solicitud de presupuesto, adquisiciones, distribución y entrega al usuario.</p> <p>En el desarrollo del presente trabajo aplicado se definieron estrategias de cambio procedimental de variables, que permitieron la entrega de dotación oportunamente, calidad y cobertura que ha mantenido la imagen de respeto, pulcritud y gallardía policial con su excelente presentación personal.</p> <p>Por último, se realizó una mejora al plan de entrega dotación actual, con el fin de mejorar las tareas de la cadena de suministro, y de esta manera, aumentar la frecuencia de intervención por parte de los almacenistas de intendencia a nivel nacional (puntos de distribución), logrando así, conservar las características funcionales del procedimiento entrada y salida de bienes, reduciendo tiempos de entregas de dotación y aumentando la cobertura.</p>
Palabras clave (máximo 5 palabras clave)
Cadena logística, dotación, modelo logístico, adquisición, distribución, Policía Nacional de Colombia.
Descripción del problema
En la actualidad existen factores críticos que no permiten el adecuado cumplimiento de la misión de la Dirección Administrativa y Financiera en la entrega de los elementos de dotación mínimos necesarios para la prestación del servicio, la cual no está llegando de manera oportuna a cada uno de los policiales a nivel nacional, presentando problemas de uniformidad, presentación personal e imagen institucional, en el desarrollo del proyecto aplicado se deben considerar todas las variables de la cadena logística para determinar cuál o cuáles pueden ser los factores de mayor incidencia que impiden la entrega de la dotación de manera oportuna, con la cantidad y calidad exigidos.
Objetivos
<p><u>Objetivo general</u></p> <p>Proponer estrategias de mejora en el proceso de distribución y entrega de dotaciones por parte de la Dirección Administrativa y Financiera de la Policía Nacional.</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none">•Realizar un diagnóstico del esquema actual, que permita visualizar todos los aspectos de la cadena logística para la entrega de dotación, utilizando la matriz Vester con el fin de identificar las variables críticas.•Analizar las variables críticas, para identificar posibles acciones de mejoras.•Proponer las estrategias eficientes que permitan la correcta distribución y entrega de dotación por parte de la Dirección Administrativa y Financiera a todos los servidores públicos de la Institución.
Metodología
Para el desarrollo de este proyecto aplicado se utilizó un diseño descriptivo, definido por Hernández, y Mendoza (2018), como aquel proceso en el que se describe un fenómeno, sus factores elementales y posteriormente se realiza el análisis para poder cumplir con los objetivos propuestos; en este proyecto

Formato Resumen Analítico Especializado

aplicado se identificaron y se describieron las variables con el fin de generar un análisis posterior que resultaron en una propuesta final. Por esta razón, se describe como un diseño descriptivo.

Para el desarrollo de este trabajo aplicado se utilizaron herramientas como encuestas, entrevistas a expertos y datos históricos como lo es “ Encuesta de Satisfacción de Clientes Dirección Administrativa y Financiera”, en el cual se obtuvo valiosa información que fue útil para la elaboración de la propuesta, que permitió mejorar la cadena logística, al igual se implementó la Matriz de VESTER, como instrumento de análisis dado que su aplicabilidad sirve para describir las variables y posteriormente, ejecutar propuestas prácticas que posibiliten un mejor acceso a los procesos de entrega de dotaciones en la Policía Nacional de Colombia

Principales referentes teóricos y conceptuales (Marco teórico)

A continuación, se presentan ciertas fuentes bibliográficas que permiten brindar sustento teórico a la información aquí recolectada y que se asocian al cumplimiento de los objetivos propuestos en este trabajo de este trabajo aplicado. Con estas definiciones se permite ampliar los conceptos y tener mayor claridad. A continuación, se señalan:

Cadena logística.

La coordinación de la cadena logística significa básicamente trabajo en conjunto e implica la planificación de nuevos productos intercambiando sistemas de información y coordinación entre los diferentes niveles jerárquicos de la empresa. (Caballero, et al, 2019, pp. 11).

En términos generales, se define como aquel proceso que debe tener estandarizado una empresa para suministrar o satisfacer las necesidades de clientes internos o externos.

Cadena de suministro.

Es así como surge el modelo de cadena de suministros, el cual funciona como una verdadera red de varios proveedores, fabricantes, distribuidores, y consumidores finales, coordinándose armoniosamente a fin de lograr productos finales acordes con las especificaciones del cliente (Whitman et al, 1998, citado por García, 2006, pp. 55).

Así pues, se podría definir como el conjunto de actividades que conllevan abastecer un cliente, desde la planta de producción al usuario final.

Procesos de aprovisionamiento.

El plan de aprovisionamiento incluye actividades relacionadas con la compra, la gestión, la distribución y el almacenaje de todos los bienes y servicios que la empresa adquiere en el exterior y que son necesarios para llevar a cabo su actividad. (Gutiérrez y González, 2018, pp.49)

Entendido como aquellas estrategias de planeación que estandariza una empresa con el fin de adquirir bienes o servicios para el funcionamiento de esta.

Procesos de distribución.

Puede considerarse dentro del plan integral logístico, como el último eslabón y por ende el de mayor importancia ya que es éste el que conecta con el cliente final, y garantiza todo lo que se realizó anteriormente en materia logística, ya que cualquier error en esta parte de la cadena de valor, se toma como un error grave que afecta a todos los eslabones anteriores a éste. (Díaz y Sánchez, 2013, pp. 71)

Definido como el conjunto de tareas y actividades para lograr que la dotación llegue a los diferentes uniformados a nivel nacional.

Plan de compras.

Se utiliza para: (1) Para identificar y justificar el valor total de recursos requeridos por la entidad para compras y contratación. (2) Como referente inicial para evaluar el nivel de ejecución del presupuesto. (3) Para pronosticar la demanda de bienes y servicios de la entidad durante el año referido en el Plan. (Gobierno de Colombia, 2018, pp. 2)

Con relación a la Policía Nacional de Colombia, se establece como el rubro presupuestal distribuido en los distintos procesos de contratación.

Plan de distribución.

De acuerdo con los bienes recibidos y por contratar, anualmente se planea una serie de actividades para la entrega de los bienes o servicios requeridos por cada una de las unidades a nivel nacional.

Formato Resumen Analítico Especializado

Almacenes de intendencia.

Centro de acopio y distribución de elementos de dotación, ubicados estratégicamente en cada uno de los departamentos de Colombia.

Usuario final.

Funcionario público de la Policía Nacional a quien se le debe suministrar los elementos necesarios para cumplir a cabalidad las funciones como Policía de acuerdo con el marco de normativo legal vigente.

Resultados

- Buscar la disminución de uniformes, medallas, condecoraciones entre otros elementos con el fin de adquirir mediante procesos contractuales mayor cantidad de uniformes para el servicio de policía.
- Generar un plan de mantenimiento adecuado para los bienes de la institución con el fin de disminuir el presupuesto de compras como lo son vehículos, instalaciones, comunicación entre otros y el presupuesto resultante invertirlo en uniformes y calzado.
- Emplear nuevas tecnologías textiles amigables con el medio ambiente, y de optimas características como resistencia, solides de color, confort entre otras, con el fin alargar la vida útil de estos elementos y de ser necesario que estos resistan más de un año de uso.
- Formar a los funcionarios que hacen parte de la cadena logística en temas administrativos, legales, calidad entre otros con el fin de lograr la mejor calidad de los elementos contratados, disminuir tiempos de entrega, conocer como sancionar un proveedor en caso de no cumplir con lo acordado en los pliegos de contratación y agilizar la distribución del material de intendencia a las distintas unidades.
- Entrega personalizada de dotación: crear un grupo de nivel central y subgrupos en cada una de las regiones de policía, que cuenten con infraestructura y movilidad como camiones o camionetas, para realizar entregas personalizadas a cada uno de los funcionarios de policía sin importar la distancia geográfica, con lo cual se disminuirían desplazamientos innecesarios de los policiales a lugares apartados para la solicitud de sus uniformes y segundo se generaría mayor control en la distribución del material de intendencia.

Bibliografía ((Referencias)

Caballero, E., Campos, L., Parra, L., Rueda, N & Treco, D. (2019). La logística y la cadena de suministro.

Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations

Management Pilsen, Czech Republic, July 23-26, 2019. Disponible en:

<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/23087/3/dstrecos.pdf>

De la Arada, M. (2019) Optimización de la cadena logística 2da edición actualizada. Disponible en:

https://www.paraninfo.co/catalogo/9788428341752/mf1005_3---optimizacion-de-la-cadena-logistica

Díaz, A y Sánchez, A. (2013). Plan de logística de distribución para la empresa las 3 sss Ltda. universidad

libre facultad de ingeniería departamento de ingeniería industrial Bogotá, D.C. Disponible

en:

Formato Resumen Analítico Especializado

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9398/Tesis%20Ver.%20Final%20Plan%20Log%C3%ADstico%20de%20Distribuci%C3%B3n.pdf?sequence=1>

Dirección Administrativa y Financiera / DIRAF (2014). Organigrama. Policía Nacional de Colombia.

Resolución No. 01387 del 04/04/2014 “por el cual se modifica la estructura organiza de la Dirección Administrativa y Financiera de la Policía Nacional. Disponible en:

<https://www.policia.gov.co/direcciones/administrativa/organigrama>

Dirección Administrativa y Financiera / DIRAF (2021). Manual logístico de la policía nacional de

Colombia. Policía Nacional de Colombia. Disponible en:

https://www.academia.edu/34218138/MANUAL_LOG%C3%8DSTICO_DE_LA_POLIC%C3%8DA_NACIONAL_DE_COLOMBIA_por_Luis_Fernando_Morales_Garc%C3%A9
Da

Diagnóstico Integral de Archivos / Dipon (2008). Administrar los recursos Financieros y Logísticos de la Policía Nacional con el fin de contribuir al cumplimiento de la misionalidad (Resolución institucional del 22/09/08)

García, F. (2006) La Gestión de Cadenas de Suministros: Un enfoque de integración global de procesos.

Visión Gerencial, núm. 1, enero-junio, 2006, pp. 53-62 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545874007.pdf>

Gobierno de Colombia (2018). Guía para elaborar el plan anual de adquisiciones. Colombia. Disponible en: <https://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/manualpaa.pdf>

Gutiérrez, M., y González, P. (2018). Logística del aprovisionamiento. EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.

Vallehermoso, 34. 28015 Madrid. Disponible en:

<https://www.sintesis.com/data/indices/9788491711780.pdf>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill.

Pérez, J. (2018) ¿Qué es la matriz de vester para la priorización de problemas? Disponible en:

<https://asesoriatensis1960.blogspot.com/2018/07/que-es-la-matriz-de-vester-para-la.html>

Pinzón, C. (2012) Propuesta metodológica para correlacionar el comportamiento del tránsito vehicular

mixto y las variables ambientales que afectan las condiciones de la calidad de vida en las

Formato Resumen Analítico Especializado

vías urbanas. Facultad De Estudios Ambientales Y Rurales. Maestría en Gestión Ambiental.

Disponible en:

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/3488/PinzonSanchezCarlosAugusto2012.pdf;sequence=1>

Policía Nacional de Colombia (2016). Maximizar los recursos a través del control a la gestión de la cadena logística. Modelo de administración de recursos logísticos y financieros.

<https://www.policia.gov.co/noticia/maximizar-recursos-traves-del-control-gestion-cadena-logistica>

Policía Nacional de Colombia (2022). Misión, visión, mega, valores, principios y funciones. Disponible en:

<https://www.policia.gov.co/noticia/maximizar-recursos-traves-del-control-gestion-cadena-logistica>

Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de la investigación cualitativa.

Psicodidáctica.

SENA. (S.F). Adquisiciones: concepto, procedimiento. Disponible en: [https://deseguridad.net/wp-](https://deseguridad.net/wp-content/uploads/2021/07/3.6-Adquisiciones.pdf)

[content/uploads/2021/07/3.6-Adquisiciones.pdf](https://deseguridad.net/wp-content/uploads/2021/07/3.6-Adquisiciones.pdf)

Yacuzzi, E. (2012). Conceptos fundamentales del desarrollo de proveedores. Serie Documentos de

Trabajo, No. 486, Universidad del Centro de Estudios Macroeconómicos de Argentina

(UCEMA), Buenos Aires. Disponible en:

<https://www.econstor.eu/bitstream/10419/84344/1/715650408.pdf>

Formato Resumen Analítico Especializado

