

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Municipios de Anserma, Circasia, Chinchiná, Pereira y Medellín

Julián Alberto García García

María Verónica Galeano Saavedra

María Del Pilar Marín Castañeda

Paula Andrea Duque Gutiérrez

Yackeline Osorio Ossa

Asesora:

Yessica Dayana Moreno

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Psicología

2023

Resumen

En Colombia la violencia es una problemática que en aspectos generales ha sido igualitaria en sus consecuencias, donde se ha evidenciado pobreza, desigualdad, muertes y desplazamiento, en este documento, se encontrara un recorrido de relatos y narrativas de la violencia desde diferentes zonas del territorio, donde se han generado historias y grandes problemáticas sociales que vulneraron derechos humanos, o que incluso aún se están presentando estas secuelas biopsicosocioculturales, por las cuales, se presentan a raíz de la visualización de diferentes videos estrategias de carácter psicosocial desde los conocimientos adquiridos en el programa formativo, además, siendo estos desarrollados con el fin de brindar atención a la comunidad vulnerable del Salado procurando incurrir en una acción sin daño. Por otra parte, las percepciones, vivencias y demás estados del ser humano, lleva a comprender que son muchos territorios los que han sido afectados, comprendiendo que cada uno de estos posee singularidades en las realidades sobre los hechos y, que cada uno ha afrontado de manera diferente debido a los conocimientos, cultura, religión y demás cada aspecto negativos convertido en un proceso resiliente, por lo tanto, la identificación de estas características de reconstrucción comunitaria es indispensable para entender la importancia de ayuda mutua y las estrategias profesionales a implementar para apoyar en este proceso de reparación a las víctimas.

Palabras clave: Víctimas, Violencia, Resiliencia, Estrategias.

Abstract

In Colombia violence is a problem that has generally been egalitarian in its consequences, where poverty, inequality, deaths and displacement have been evident, in this document, you will find a journey of stories and narratives of violence from different areas of the territory, where stories and major social problems have been generated that violated human rights, or that these biopsychosocultural sequelae are still being presented, by which, following the visualization of different psycho-social strategies strategies from the knowledge acquired in the training program, they are presented, in addition, being these developed in order to provide care to the vulnerable community of Salado seeking to incur an action without. On the other hand, the perceptions, experiences and other states of the human being, leads to understand that many territories have been affected, understanding that each of these has singularities in the realities about the facts and, that each one has faced differently due to knowledge, culture, religion and so on every negative aspect turned into a resilient process, Therefore, the identification of these characteristics of community reconstruction is indispensable to understand the importance of mutual aid and the professional strategies to implement to support in this process of reparation to victims.

Keywords: Victims, Violence, Resilience, Strategies.

Tabla de contenido

Historias que retornan, análisis del caso de Shimaia	6
Formulación de interrogantes	8
Masacre en el salado: relatos de resiliencia después de 30 años.....	11
Emergentes psicosociales	11
Impactos desde lo bio-psico-socio-cultural.....	12
Elementos simbólicos de los significados de violencia, resiliencia y experiencias de transformación	13
Propuesta de estrategias para abordaje psicosocial en el caso de Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años.	14
APCV (Atención psicosocial en comunidades vulnerables).....	14
Encontrándome con el yo psicosocial	17
Acompañamiento Psicosocial en el Reconocimiento del Valor de la Memoria Histórica.....	22
Informe Analítico y Reflexivo	26
Link de magazín informativo.....	31
Conclusiones.....	32
Referencias Bibliográficas	34

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Preguntas formuladas para la entrevista</i>	8
--	---

Historias que retornan, análisis del caso de Shimaia

Se logra evidenciar violencia en el transcurrir de los años y en las diferentes generaciones de la tribu indígena donde el desplazamiento toma y los pueblos se quebrantan debido al caos generado por invasores que pretendían explotar la tierra y provocar daño a los habitantes nativos. La protagonista nos relata la historia de su territorio en el cual el padre de su abuela huyó a las montañas cuando las petroleras llegaron a explotar sus montañas, en la época de su abuela arriban los colonos huyendo de la guerra y pobreza, donde también fueron atraídos por el petróleo del territorio Indígena. Durante la época de su padre llegaron los grupos al margen de la ley e iniciaron explotación de tierras por medio de la siembra indiscriminada de la planta de la coca. Finalmente, durante la época de la narradora llegan los paramilitares a disputarse la frontera y los cultivos de coca, afectando enormemente su tranquilidad.

Desde lo anterior, se atribuye que desde la llegada de los paramilitares inicia el reclutamiento, el abuso sexual, amenazas, los homicidios etc. Generando inestabilidad e inevitablemente el desplazamiento forzado ya que los lugareños no lograron tener una vida plena en el lugar, por ende, deciden marcharse y cruzar la frontera con el país vecino, donde fueron recibidos por otra comunidad Indígena, pero más tarde cuando llegan rumores de que la guerra estaba finalizada deciden regresar a su lugar.

En el regreso afloran herramientas de resiliencia, donde como mecanismo de defensa contra futuras invasiones y violencias deciden unir las comunidades en una sola y formar la actual Nación Bari, con la finalidad de independizarse en territorio y decisiones buscando preservar su vida y su entorno. Puede observarse al ser humano en su habilidad de generar estrategias reparadoras e integradoras desde el ámbito de la comunidad para un bien colectivo.

Se puede comprender de todo el recorrido por la historita de la protagonista, las dificultades del comportamiento humano, donde sin importar la severidad de los hechos se incurren actos de vulneración de los derechos humanos, donde evidentemente el daño físico, territorial y psicológico es difícil de reparar por entidades gubernamentales, además, es de comprensión amplia la toma de decisiones comunitarias para preservar la integridad de la población restante y la protección del entorno natural que es bien apreciado por este tipo de culturas.

El sobre pasar los derechos humanos, específicamente en el caso de un territorio Indígena, deja por constancia la gravedad de la inasistencia gubernamental en entornos explotados, asesinados y violentados de muchas maneras, incluso, se especifica en el video que después del regreso de la comunidad se iniciaron fumigaciones y gran parte poblacional enfermo debido a la toxicidad de los químicos destinados a la erradicación de las plantas de coca, identificando un acto más de vulneración de derechos un atentado directo contra la salud de los habitantes, identificando en general la forma de poder abarcar de maneras más amplias en la protección de las comunidades y la tierra para evitar actos de violencia como el ocurrido.

Formulación de interrogantes

Tabla 1

Preguntas formuladas para la entrevista

Tipo de pregunta	Pregunta formulada	Justificación del porque desde lo psicosocial
Preguntas circulares	¿Cómo logró consolidarse la Nación Bari y cómo surgió la idea?	Las preguntas circulares se realizan con el fin de conocer más acerca del tema o identificar detalles importantes acerca del mismo, en este sentido, esta pregunta es importante dado que con ella se puede identificar de qué manera la nación Bari fue consolidada, esta consolidación dentro de la historia de la protagonista significa un paso en la resiliencia de la comunidad después de la violencia, e identificar su consolidación e inicio de la idea permite tener un campo más amplio de conocimiento acerca de la realidad que vivió la tribu después de su llegada nuevamente al territorio.
	¿Qué dificultades se han presentado en la consolidación de la comunidad como una nación autónoma en decisiones y leyes?	Establecer nuevos territorios dentro de un territorio constitucional no es sencillo, por ende, conocer de qué manera este fue logrado, conociendo de ante mano que esto fue realizado para lograr tener dominio de un territorio anteriormente invadido y explotado.
	¿Qué opina frente al rencor o deseos de venganza que pueden sentir las víctimas, por el	Con esta pregunta estamos ampliando la herramienta circular toda vez que nos permite de una forma más explícita realizar vínculos entre la historia y las emociones de las personas de

	exilio vivido en la época de violencia?	forma directa o indirecta como víctimas del conflicto armado.
Preguntas reflexivas	¿Qué aprendió en el tiempo en que perteneció a una comunidad diferente a la suya?	Este tipo de pregunta se realiza para que las personas desarrollen la habilidad para generar conexiones con otras personas. Mirar el pasado como un aprendizaje o proyectarse hacia el futuro. Auto-observarse: identificar prejuicios, limitantes, recursos, aprendizajes sueños, percepciones, permitiendo también, que la persona realice una auto-observación y reflexione sobre lo que pudo aprender de esa otra comunidad tan diferente a la propia.
	¿Qué cree que hubiera pasado si en vez de exiliarse se hubiera quedado en su tierra exigiendo sus derechos?	Con esta pregunta le daremos la posibilidad a la otra persona de enfrentar su realidad y a la vez cuestionar su postura frente a lo que hubiese sucedido en caso de que sus reacciones fueran diferentes, ante los actos violentos vividos.
	¿Cómo se siente usted y la comunidad en el momento de tener que adaptarse a otras costumbres, otro territorio y otro cacique?	Con este interrogante se espera explorar información acerca de una situación en particular, para conocer la relación que tenía Shimaia con las personas de su comunidad y las diferentes circunstancias que atravesaron todos en términos emocionales y perceptivos durante el proceso de adaptabilidad a un territorio indígena diferente al originario de estos.
Preguntas estratégicas	¿Cómo estaba organizada la comunidad antes de que se presentara el abuso y la violencia?	Esta pregunta triádica lleva a responder sobre la percepción de la entrevistada respecto a la relación con la comunidad desde su organización y el cómo esta estaba conformada, permitiendo comprender la complejidad de la misma antes de los hechos violentos presenciados que los

	llevaron a abandonar el territorio, permitiendo entender y comprender el aspecto organizacional del pasado y comparar esa estancia desde el cambio comunitario ocurrido en su momento, definiendo pasado y presente.
¿Cuáles fueron aquellos elementos que no le impidieron perder las esperanzas de continuar y seguir adelante?	Una forma estratégica basada en la esperanza que indaga cuales fueron para el sujeto aquellos elementos que le dieron las fuerzas, para no dejarse desvanecer y no rendirse, tener una esperanza de regresar a su tierra.
¿Después de lo vivido, que resalta como positivo frente a las experiencias vividas en los tiempos de violencia?	Con esta pregunta se pretende que la persona adquiera la habilidad para contar la historia pensando en el pasado y a la vez generar una proyección hacia el futuro adquiriendo un aprendizaje y resaltando lo positivo de aquellos actos que sin duda alguna marcaron su vida pero que ya no influyen en su día a día.

Nota. Tabla realizada con la finalidad de exponer las preguntas a realizar a la protagonista del video seleccionado.

Masacre en el salado: relatos de resiliencia después de 30 años

Emergentes psicosociales

Después de la masacre vivida en El Salado, se logran identificar algunos emergentes psicosociales, por ejemplo, el no retornar al territorio, muchas personas al ver la condición en la que había quedado la comunidad no lograron soportarlo y decidieron no regresar, encontrando entonces que este emergente viene desencadenado a raíz de lo ocurrido en forma de consecuencia, por otra parte, la protagonista Yirley en el ahora lucha por los derechos su comunidad y acompaña a 160 mujeres, encontrando como segundo emergente psicosocial resiliencia, dado que está arraigado a una lucha comunitaria, como tercer punto psicosocial encontramos la inconformidad con la actuación militar, donde la comunidad contempla que esta no actuó de manera asertiva y en conjunto pide explicaciones, comprendiendo que lo ocurrido pudo ser prevenido y evitado.

Finalmente, definiendo este presente punto, en ningún momento se respetaron los derechos de las personas toda vez que la violencia psicológica, física, emocional y social se manifestó en todo momento; entendiendo que los emergentes psicosociales son hechos de la vida cotidiana analizados desde una experiencia inmediata, los rasgos sociales y su subjetividad colectiva, encontramos en la masacre del salado desfragmentación del tejido social, desplazamiento forzado, abuso sexual, homicidios, daño psicológicos y económicos, dificultades emocionales, sentimiento de abandono y desarraigo, libertad de asociación, instauración del miedo de forma permanente esto causado por los diferentes abusos presentados al momento en que los paramilitares llegan al pueblo para cumplir la orden de destruir en su totalidad el lugar generando en los habitantes intimidación, dolor, señalamiento, muertes, desplazamiento y un estado gigante de vulnerabilidad.

Impactos desde lo bio-psico-socio-cultural

Biológicos

Comprendemos que físicamente las personas fueron lastimas, más exactamente la señora Yirley, quien fue sexualmente agredida, y también, el resto de la comunidad fue afectada en su aspecto físico, incluso mucho fueron asesinados, comprendiendo también que dese el aspecto familiar muchos núcleos fueros fragmentados.

Psicológicos

Desde el campo psicológico comprendemos que quedan secuelas, y muy posiblemente estrés postraumático, demás, desde en su memoria existen vividos recuerdos de la masacre ocurrida en el pueblo recordando hechos exactos que impactaron la parte psicológica de cada persona.

El alcance del daño psicológico está mediado por la gravedad del suceso, el carácter inesperado del acontecimiento y el daño físico o grado de riesgo sufrido, la mayor o menor vulnerabilidad de la víctima, la posible concurrencia de otros problemas actuales (a nivel familiar y laboral, por ejemplo) y pasados (historia de victimización), el apoyo social existente y los recursos psicológicos de afrontamiento disponibles. Todo ello configura la mayor o menor resistencia de la víctima al estrés. (Echeburúa y Corral, 2007, p.375)

Sociocultural

El ser humano, naturalmente es social y se preserva en comunidad, en este caso, el impacto social está dado desde una vivencia colectiva que trata de ser resignificada por unos pocos que en conjunto retornaron al territorio para rehacer su vida.

Por otra parte, desde lo social se encuentra que existe un resentimiento general por las entidades encargadas de la seguridad en los territorios colombianos, siento esto un impacto social negativo, dado que el nivel de confianza está roto, y el conjunto contempla que existe una descuido y abandono hacia ellos, donde sienten que no han sido restituidos y jamás han pedido su perdón por los daños hechos.

Elementos simbólicos de los significados de violencia, resiliencia y experiencias de transformación

Como elemento simbólico se puede recalcar el momento en el que los habitantes al regresar al salado quitan a su paso la maleza que tapa cada una de las estructuras donde vivían, manifiestan sentir alivio porque al limpiar su paso sienten más fuerza y empoderamiento para recuperar sus tierras además de quitar el dolor de los recuerdos por la violencia.

Yirley renació después de sufrir en carne propia el abuso sexual, hoy en día es símbolo de empoderamiento y resiliencia en donde por medio del liderazgo acompaña a 160 mujeres de las veredas en símbolo de resistencia y paz.

No se quedaron en la condición de víctima a pesar de la violencia nunca les arrebataron lo más lindo que pueden tener y es una sonrisa y las ganas de salir adelante.

Se unieron con más fuerza para sacar adelante su pueblo, recuperando las memorias y por medio del trabajo en equipo quitar el estigma que le quedo al salado.

**Propuesta de estrategias para abordaje psicosocial en el caso de Masacre en El Salado:
relatos de resiliencia después de 20 años**

Nombre de la estrategia 1

APCV (Atención psicosocial en comunidades vulnerables).

Descripción fundamentada

Realizar una atención psicosocial a la comunidad del salado en el departamento de Bolívar dada la importancia de generar herramientas de reconstrucción personal y social a raíz de los hechos violentos vivenciados en el 2000, la estrategia cuenta con 7 fases a desarrollar, las cuales contemplan actividades que involucran de manera completa la comunidad buscando atender aspectos psicológicos importantes en el proceso de reparación que están cruzando; es importante recalcar que:

Aportar en el proceso de ganar autonomía, generando condiciones que permitan asumir el control del presente, tomando decisiones y realizando acciones para incidir en el curso de sus vidas. Los proyectos de intervención fundamentados en un enfoque psicosocial deben procurar la construcción de potencialidades individuales y colectivas con el propósito de fortalecer la capacidad de agencia de las personas. Esta perspectiva es fundamental pues al tiempo que es finalidad, se constituye en medio para atenuar los impactos negativos de este fenómeno y asegurar el mejoramiento de la calidad de vida. (Bello et al., 2010, p.48)

También, desde el fortalecimiento de la comunidad, redes de apoyo y demás aspectos positivos que permiten una reconstrucción comunitaria a raíz de lo ocurrido en el conflicto, buscando bienestar social/comunitario fomentando herramientas para la expresión y la vida.

Se lleva a cabo un trabajo conjunto con las personas, los grupos y las comunidades, para recuperar la construcción social y cultural del bienestar que también incluye la salud mental;

ubicar aquello que individual y colectivamente no permite alcanzar el bienestar, así como reconstruir el entramado social y las redes de apoyo que lo posibiliten, a partir de las capacidades personales y colectivas y sin perder de vista que el punto central de estas acciones es el sujeto y la reducción de su sufrimiento. Esto implica, por consiguiente, que ni el daño ni los recursos para su superación sean homogenizados, sino identificados a partir de la singularidad con la que cada quien cuenta tanto para comunicar ese sufrimiento como para darlo por terminado. (Bello et al., 2010, p.59-60)

Objetivo

Brindar atención psicosocial en la comunidad del Salado en el departamento de Bolívar, dando orientación y acompañamiento mediante la estrategia psicosocial APVC, atendiendo necesidades básicas de carácter psicológico dadas las afectaciones por la masacre que vivenciaron sus pobladores.

Profesionales

- 4 psicólogos
- 2 psicólogos clínicos
- 1 psiquiatra
- 1 médico general
- 4 trabajadores sociales

Fases y tiempo de cada una

Fase 1. Caracterización de la comunidad (2 meses).

Fase 2. Aplicación de escalas psicológicas (3 meses).

Fase 3. Atención individual para personas que según los resultados son prioridad en salud mental (4 meses).

Fase 4. Creación de grupos de ayuda mutua para la comunidad “expresando lo vivido” (3 meses).

Fase 5. Visitas a entornos familiares para dialogar sobre redes de apoyo y habilidades para la vida (4 meses).

Fase 6. Creación de canal de YouTube “las voces del salado” (2 meses)

Fase 7. Publicación del libro “Reconstruir no ha sido fácil” (4 meses)

Acciones por implementar

Reconocimiento de la comunidad mediante la caracterización, con el fin de identificar las características sociodemográficas, psicológicas y familiares más importantes a tener en cuenta (Genograma, cartografía social, base de datos, diagnóstico contextual participativo mediante entrevistas estructuradas cortas).

Aplicación de inventario de depresión de Beck (BDI-2) inventario de Ansiedad de Beck (BAI) a mayores de edad, Cuestionario de autorreporte de síntomas (SRQ) y Escala de gravedad de síntomas del trastorno de estrés postraumático (EGS-R).

Realizar atención individualizada para personas que según los resultados de las escalas psicológica marcan algún tipo de riesgo psicológico, con el fin de dar atención primaria y generar las activaciones de ruta correspondientes.

Creación de grupos de ayuda mutua con la comunidad, denominado “expresando lo vivido” lugar en el cual pueda darse una conversación abierta, empática y reparadora para abordar el pasado de manera analítica y constructiva, fomentando la superación de hechos traumáticos y armonía colectiva, donde se realizan 15 reuniones de los grupos de ayuda mutua.

Visitas domiciliarias a conjuntos familiares, dialogando sobre las redes de apoyo y su importancia en la superación de hechos traumáticos, así como brindar orientación sobre las

habilidades para la vida, que fomentaran habilidades individuales, familiares y sociales que ayudaran al desarrollo sobre el entorno.

Crear canal de YouTube denominado “las voces del Salado”, donde la comunidad pueda expresar vivencias, sentimientos y emociones en relatos cortos para índole publica, además de expresar aquellos puntos positivos que han encontrado en el camino de la reparación comunitaria.

Realizar en comunidad un libro descriptivo de la vida de cada familia del antes, durante y después de la masacre, las dificultades y fortalezas que han encontrado en el camino de la comunidad, siendo este libro de índole publica para constancia de una realidad vivida y de la fortaleza comunitaria para reconstruirse.

Impacto deseado

Como impacto deseado se espera lograr identificar en la comunidad aspectos psicológicos relevantes que requieran de atención prioritaria, así como brindar herramientas psicosociales para el desarrollo óptimo del individuo, familia y comunidad mediante actividades grupales y gestión de memorias para la reparación de las mismas.

Nombre de la estrategia 2

Encontrándome con el yo psicosocial

Descripción fundamentada

Con esta estrategia se pretende que los pobladores de Carmen de bolívar y en especial los afectados directos del conflicto armado en el sector el Salado por medio de la atención psicosocial se beneficien del programa enfocado a la reparación de las víctimas en donde se pretende recuperar o mitigar los daños psicosociales y el sufrimiento emocional de los afectados en el años 2000 en donde los paramilitares llegaron a destruir sus viviendas y sin justificación

alguna y discriminadamente asesinaron a sangre fría sus familiares, amigos y vecinos es por esto que se hace necesario adquirir esas herramientas para la continuidad armónica de su vida en donde los actos violentos no interfieran u obstruyan sus sueños y metas alcanzar, esto tocado desde un proceso de empoderamiento, resiliencia y reparación a las víctimas, se llevaría a cabo con los pobladores del sector y en especial las diferentes familias que fueron afectadas en los años 2000 por la violencia. Esta estrategia estará guiada por 8 momentos las cuales involucran una serie de actividades en donde la salud mental y la recuperación de proyectos de vida de los pobladores será el eje principal.

Martín Baró (1990) sobre el apoyo a la construcción y reconocimiento del estatus de víctimas resalta: “El reconocimiento de esta condición supone la identificación de agresores, con intencionalidades e intereses; implica la calificación de su situación de agredidos y vulnerados, condición necesaria para desinstalar la culpa de sí mismos y sus otros próximos, para desprenderse de las causalidades construidas por los agresores y en consecuencia exigir reparación”. (Como es citado en Penagos, M. et al, 2009, p.25)

Objetivo

Crear un espacio libre de estigmas y señalamientos en donde las víctimas puedan liberar emociones reprimidas ante en el ámbito individual como colectivo en pro de alivianar el alma y recuperar la capacidad de afrontamiento de los hechos vivido, de esta manera se estaría potencializando los recursos para superar y perdonar de corazón a los responsables de la masacre en el salado. Todo esto se realizaría desde el respeto y la escucha activa ya que al ser un espacio de liberación y reconocimiento se pretende sacar a flote los más profundos miedos y temores de cada persona para así enfrentar de una manera adecuada los desafíos correspondientes a la

continuidad pacífica y armónica de sus vidas marcado desde la recuperación de su vida, dignidad y libertad.

Fases y tiempo de cada una

Fase 1: Presentación de los profesionales y acercamiento a la población (1 semana)

Fase 2: Caracterización de la comunidad y recolección de información de cada uno de los pobladores (2 meses)

Fase 3: Por medio del lenguaje verbal y escrito permitirles a los habitantes del sector expresar sus emociones y narrar lo sucedido (3 meses)

Fase 4: Comprensión de los recursos de afrontamiento y afectaciones psicosociales identificadas (3 meses)

Fase 5: Reconstrucción de memorias (4 meses)

Fase 6: Proyecto de vida (3 meses)

Fase 7: Fortalecimiento del tejido social (3 meses)

Fase 8: Mural (2 meses)

Acciones por implementar

Con la presentación de los profesionales y el adecuado acercamiento a la comunidad se pretende conocer el lugar demográficamente y crear lazos de confianza con la comunidad ya que después de las situaciones vividas los pobladores van a sentir desconfianza de toda aquella persona foránea que transite por el lugar, de esta manera será más fácil dar continuidad a los puntos siguientes y generar una intervención correcta, adecuada y exitosa.

Es importante conocer la estructura de las familias, cuantos la componen, cuantos habitantes hay en el sector, cuantas personas tienen problemas mentales etc. Con una adecuada y correcta caracterización se podrá intervenir de forma exitosa los habitantes tanto de forma

individual como colectiva, de igual forma es importante clasificar los ciudadanos según la problemática y sus necesidades para una intervención más personalizada en caso de que este lo requiera.

Este punto nos permitirá comprender la situación particular de los exponentes cuál es su punto más frágil y cuál es ese trauma que debemos ir corrigiendo al manifestar sus sentimientos se podrá potencializar los hechos para convertirlos en recursos individuales y colectivos resilientes. Esta actividad se puede realizar en el salón comunal del sector a través de una mesa redonda y con total respeto de lo expuesto se escuchará y se atenderá a las expresiones y narrativas del otro, el equipo psicosocial estará presto para atender atención en crisis en caso de que sea necesario.

Comprender y entender que tanto ha marcado las situaciones traumáticas en su vida y a la vez por medio de la aceptación y el perdón convertir esos factores negativos en factores positivos y resilientes, como profesionales se fundamentara la atención en crisis y se apoyara la elaboración colectiva para afrontar el miedo e inyectar condiciones de autocuidado y protección. Por medio del arte permitirle a las víctimas canalizar y liberar sus emociones para así soltar los sentimientos reprimidos y permitir reintegrarlas a la cotidianidad haciendo que su ejercicio de rutina diario sea más manejable y llevadero.

Proyectarlos por medio de diferentes actividades a las metas a corto, mediano y largo plazo para que así no pierdan el eje de su vida y no sientan que todo está perdido, al contrario se les enseñara como superar las adversidades y hacer de estas su mayor valor, de esta manera tendrán una motivación para continuar y un sueño que alcanzar.

Por medio de actividades grupales se reconstruirán los lazos de amistad y se permitirá animar las perezas entre los habitantes del sector de esta manera se unirán como pueblo y

lucharan por un mismo fin que es vivir en completa tranquilidad y paz, se les invitara a realizar actividades en grupo como por ejemplo días culturales, actividades recreativas con los niños, un bazar etc. Para fortalecer esa unión entre los habitantes.

Al lograr ese objetivo grande que es unir el pueblo y restablecer los sentimientos de tristeza dolor, rencor, etc. en sentimientos de paz, tranquilidad, armonía tanto individual como colectiva se desplegaría en el parque el salado un lugar simbólico y que sin duda algún marco muchos corazones ese mural creado en el punto 5 en el cual por medio del arte le darán vida a los que ya no están y recordaran por siempre a sus seres más queridos por medio de colores e imágenes representativas. Allí también se plasmará las fortalezas adquiridas con las debilidades dejando plasmada esa realidad de lo sucedido, pero también lo logrado por medio de la resiliencia.

Impacto deseado

Enseñar el antes el durante y el después del salado en donde sin tapujos y sin dolor en el corazón se pretende darle a conocer al mundo ese daño generado por la violencia pero así mismo esos actos resilientes que los lleva a mostrarse diferente y a ser un pueblo más unido y renacido con unas ganas enormes de salir adelante y con unos proyectos de vida más latentes que nunca, vincular redes de apoyo fuertes y comprender que las víctimas del conflicto armado son personas en busca de ese desarrollo social, espiritual, cultural, político, económico y solidario por lo que se hace necesaria esa reparación integral y una construcción de memorias que permitan la colectividad y mantener esos recuerdos de los hechos violentos como las acciones de afrontamiento que han sido definitivas para poder realizar procesos de reconstrucción del lazo social.

Nombre de la estrategia 3

Acompañamiento Psicosocial en el Reconocimiento del Valor de la Memoria Histórica

Descripción fundamentada

Realizar acompañamiento psicosocial a la comunidad del salado en el departamento de Bolívar con el fin de fortalecer el tejido social mediante estrategias integrales que han involucrado afectaciones en la salud mental y sociocultural, descrito en 6 fases a desarrollar, las cuales instruyen en las pautas y fortalecimiento que permite reconocer y afrontar situaciones de violencia, considerando principalmente atender lo que implique el bienestar de la salud mental en el proceso de reparación como víctimas del conflicto armado.

El concepto de relaciones satisfactorias permite hacerse a la idea de la variedad de expresiones de las necesidades, a través de las formas que adquieren sus satisfactores y según las características propias de los arreglos diferenciales y los ámbitos de interacción en los que se desenvuelve el sujeto y sus colectivos. A tal diversidad debe agregársele la experiencia subjetiva; la manera particular como cada quien vive sus necesidades y relaciones desde las cuales logra su satisfacción. (Bello, 2010, p.20)

Se realiza el trabajo en la comunidad, para la reintegración y aceptación del proceso de construcción social y cultural que influye en la calidad de vida, desde lo colectivo, y considerando casos que requieran desde lo individual con el fin de lograr bienestar, teniendo como prioridad el acompañamiento en el proceso de construcción de paz y orientación desde la resiliencia.

Este proceso de construcción social de la realidad, también valida la espera e inserción del nuevo sujeto humano en ese mundo preconcebido. Se trata de la atribución social de un valor, del cual se deriva el estatus de reconocimiento de una persona como miembro de una asociación humana, y que, como tal, la hace merecedora de la atención del colectivo para satisfacer las condiciones que garanticen su supervivencia, y le asigna un propósito a su vida y a su lugar en el mundo. (Bello, 2010, p.14)

Objetivo

Brindar acompañamiento psicosocial en la comunidad del Salado en el departamento de Bolívar, orientando y fortaleciendo mediante el reconocimiento del valor de la memoria histórica para la transformación de la proyección social del sujeto y del bienestar en la salud mental.

Fases y tiempo de cada una

Fase 1: Caracterización de la comunidad (1 meses).

Fase 2: Identificación de técnicas investigativas para conocer la comunidad y su entorno (2 meses).

Fase 3: Acompañamiento individual y colectivo como prioridad en la salud mental de la comunidad (5 meses).

Fase 4: Socialización de factores protectores y asimilación en el fortalecimiento de habilidades que generen oportunidad (4 meses).

Fase 5: Promover mediante campañas el reconocimiento como valientes de la sociedad, generando participación e integración en la comunidad (2 meses).

Fase 6: Participación ciudadana mediante la libre expresión artística en murales que evidencien sus emociones, actividad denominada El renacer, nuevas formas de vivir, que las víctimas del conflicto armado pueden crear en la construcción del tejido social, desde la orientación, para la transformación social (2 meses)

Acciones por implementar

Mediante la caracterización de la comunidad, se logra identificar el contexto desde aspectos sociodemográficos, psicosociales y familiares que inicialmente pueden aportar al diagnóstico y poder planificar acciones que fomenten la participación directa a víctimas del conflicto armado.

Aplicación de técnicas investigativas como la observación, cartografía social, árbol de problemas y meta – plan, para conocer detalles de la comunidad y de las víctimas; con el fin de implementar adecuadamente las estrategias de acción para reconocer el valor en la sociedad del sujeto y fortalecer el proceso.

Comunicar y apoyar el proceso de fortalecimiento individual y colectivo para generar hábitos positivos en la salud mental de la comunidad del Salado, mediante la escucha y socialización de experiencias para el respectivo afrontamiento.

La socialización directa con las víctimas sobre los factores protectores, reconocimiento de redes de apoyo, que permitan identificar la resiliencia y habilidades en el entorno que generen oportunidades de vida para alcanzar logros personales y profesionales.

En apoyo de entidades sociales o gubernamentales, realizar campañas que reconozcan en la sociedad, la valentía de las víctimas del conflicto armado quienes afrontan la violencia como

nueva oportunidad y en el relato de las historias, puedan permitir la reflexión a otras personas para promover la paz.

Mediante la libre expresión, las víctimas del conflicto armado, plasman en murales lo que ha generado la violencia y las nuevas formas de vivir, para dar a conocer un poco de su situación y puedan construir el tejido social, en acompañamiento de profesionales para la respectiva orientación y esto sea motivo de transformación social.

Impacto deseado

El impacto que se espera es poder acompañar profesionalmente, promover la participación activa en el medio y apoyar en el fortalecimiento de habilidades para la vida, que puedan generar nuevas oportunidades mediante estrategias de acción desde lo psicosocial para el desarrollo personal y en la sociedad, reconociendo el valor la memoria histórica para la reparación integral.

Informe Analítico y Reflexivo

Inicialmente, podemos comprender que no somos para nada indiferentes ante el dolor, la tragedia y las problemáticas sociales del lugar en donde habitamos, el ser humano está cargado de muchos problemas y cruces que en muchos casos no se pueden soltar, y sin premeditarlo pasa por su mente la ideación y planificación suicida como única alternativa, un tema que sin duda alguna toca profundamente nuestros corazones, ya que si por lo menos esa persona buscara la ayuda o uno supiera de sus necesidades inmediatamente correría ayudarlo, pero no, la mayoría de estas personas son silenciosas y no expresan sus emociones y mucho menos pensamientos.

Estos actos de suicidio son relacionados al viaducto de la ciudad de Pereira, un lugar con mucha historia ya que guarda un sin fin de memorias por el deceso de muchas personas ya bien sea asesinadas por la delincuencia del lugar y su alta peligrosidad en cualquier hora del día y la madrugada como de las muchas personas que se han suicidado lanzándose del puente en donde según lo expresado el 90% de los suicidios son menores edad y adolescentes.

En esta fase del trabajo encontramos la violencia en todas sus facetas la violencia física, psicológica, emocional, económica, sexual, contra la mujer, contra los niños, de género etc. que sin duda alguna daña familias, vidas, corazones, sentimientos, personas etc., por esto la importancia de estos ejercicios de profundización que nos ayuda a entender un poco más al ser humano y las problemáticas sociales ya bien sea del pasado o del futuro y así mismo la forma de resiliencia a la que se enfrentan las individuos al momento de vivir este tipo de tragedias y traumas, este ejercicio es totalmente diverso y como ya se expresó permite analizar la violencia desde diferentes enfoques o miradas.

La violencia psicología y física, en este caso comprendido desde la violencia a la mujer, como mecanismo se encuentra la explotación sexual de las mismas, la trata de blancas y la

persecución de los narcotraficantes a la mujer latina, es un tema que tristemente se repite en la historia ya que hace muchos años esta problemática existe y en pleno siglo XXI en donde se supone es una época más moderna y liberada aún se sigue viviendo este tipo de situaciones.

La violencia de pareja en población inmigrante es un tema que ocupa la agenda pública en España. Teniendo en cuenta los datos oficiales españoles sobre violencia de pareja, estos autores afirman que un tercio de todos los casos denunciados corresponden a inmigrantes. (García et al., 2010, p.135)

También damos como referencia la violencia vivida en Anserma- Caldas vereda Nubia Alta, una guerra que sin duda alguna generó heridas a la comunidad rural, ya que tuvieron que vivir y presenciar situaciones de dolor como lo es el desplazamiento forzado, la muerte, desaparición y violencia en general hacia miles de personas que estuvieron en medio de una guerra que marco historia en cada una de las familias. Sin embargo, dentro del territorio de La Nubia, a pesar de que este fue recuperado finalmente no fue atendido desde el campo psicosocial y las víctimas no fueron reconocidas, dado que, en su momento la guerra ideológico-política fue nacional y muchos territorios fueron desatendidos en este aspecto

Los conflictos armados y la secuencia de sucesos que generan son considerados emergencias complejas que, en ocasiones, producen un colapso de las autoridades nacionales y locales. Esto conlleva la pérdida del control de la situación y la dificultad o imposibilidad de proveer apoyo vital y protección mínima a la población civil, convirtiéndose ésta en grupo especialmente vulnerable y actor pasivo del conflicto. (Rodríguez et al., 2002, p.338)

Además, tenemos que en el barrio la Esmeralda de Circasia, Quindío hay un tema concreto de violencia económica donde afecta principalmente a la mujer, en muchos casos por ser

madre cabeza de hogar, el limitante acceso a un empleo formal, la falta de educación como factor influyente, esta violencia básicamente es de tipo doméstica o de género, ha sido una puesta para entidades sociales importantes, se ha trabajado por la equidad pero suelen presentarse limitantes, la experiencia es significativa, desde el contexto que se analiza y la posición que se toma frente a posibles y futuras propuestas por la transformación social.

Por otra parte, podemos hablar de la comuna 13 un lugar que fue al igual que Anserma marcado con sangre y dolor ya que por la apropiación de territorios y aquellas barreras invisibles se perdieron muchas vidas, desaparecieron muchas personas y se destruyeron muchas familias, pero ahora gracias a las ganas de vivir y la resiliencia de cada uno se logra tener hoy en día un espacio diferente de esparcimiento y recuperación colectiva de memorias.

Por medio de las imágenes se comprende el dolor por el que atravesaron las personas en ese municipios, ciudades e incluso otros países, en su época de violencia y guerra, logrando recuperar por medio de los mensajes de cada foto voz la esperanza, ya que a pesar de las dificultades, se siente que no todo está perdido y siempre después de cada anochecer habrá un nuevo amanecer y una nueva oportunidad de florecer, en donde a través de la resiliencia, la diversidad, la cultura y la comunidad se logran recuperar tejidos sociales sin recurrir a la venganza como método de sanación.

Lo simbólico y lo subjetivo

Se reconocen muchos valores subjetivos como lo son: la resiliencia, la esperanza, la fortaleza, la confianza, la tranquilidad, la libertad, la valentía, el amor y los valores simbólicos como lo son: la recuperación de memorias, el dialogo, el baile, la música, los museos, los espacios de esparcimiento programados por parte del estado y profesionales en psicología etc, Además, cada escenario conlleva a una historia de violencia traumática pero las narrativas

expresan momentos de esperanza, por eso en cada foto voz resalta un antes y un después, las primeras imágenes hacen referencia más al suceso traumático y las otras cinco a la transformación del lugar.

¿Cómo las víctimas han afrontado esto en medio de los territorios?

Desde lo ocurrido en la vereda Nubia Alta en Anserma, Caldas y Circasia Quindío, se puede percibir que las personas de esta comunidad optaron por sanar sus propias heridas, dejando a un lado la venganza y el dolor, para así construir un ambiente pacífico y una nueva historia para todos. En la Comuna 13 de Medellín es evidente cómo sus habitantes construyeron a partir de las ruinas un espacio digno de confianza, así como también el valor que tuvieron para desligarse de todos aquellos grupos armados que causaban muerte dentro de la comunidad.

Además, la narración sobre el Viaducto Cesar Gaviria Trujillo muestra cómo hoy en día se sigue teniendo la esperanza de que sus espacios aledaños dejen de estar estigmatizados y al margen de la sociedad, lo cual se logra con inversión y cuidado a la comunidad. Así también se guarda la esperanza de que este puente se convierta en un símbolo de la vida, gracias al compromiso de algunos a la hora de socorrer física y psicológicamente a aquellos que quieren acabar con su vida.

Imagen y narrativa, indispensables para conocer y afrontar historias

Las narrativas en el tema de las víctimas son el tipo de herramientas utilizadas para generar la historia de memorias sobre el conflicto, la fotografía aporta como un método de narrativa, que genera aporte social en base a la comunicación, conocimiento y construcción histórica sobre una misma problemática, además, por medio de esta logramos visibilizar realidades, a partir de paisajes, calles, ríos y ciudades, generar historias y expresar lo percibido a raíz de la captación.

Los objetivos principales de esta técnica de investigación son habilitar a los y las participantes para usar imágenes fotografías con el objetivo de documentar y reflexionar sobre las necesidades y realidades de su comunidad desde su punto de vista, promover el diálogo de comunidades por lo general silenciadas, y promover el cambio social comunicando las problemáticas a la sociedad y a los hacedores de política públicas.

(Strack et al., 2004, p.50)

Acción Psicosocial y construcción de memorias colectivas

Las enseñanzas psicosociales desde un lenguaje alternativo contribuyen a la reconstrucción social y de memorias, toda vez que, desde el arte, el baile alternativo, la música y desde la narrativa se puede contribuir significativamente en la construcción de las memorias colectivas que expresan las diversas realidades vividas en todo el país a causa de la violencia. Cada acercamiento al contexto elegido y la posibilidad de observar, escucha y hablar con las víctimas nos brinda la oportunidad de apreciar la realidad del discurso reflexivo y metafórico de cada una de las vivencias y las situaciones por las que tuvieron que atravesar todas aquellas personas que vivieron o que viven en estos lugares o escenarios de violencia como lo son la comuna 13 de Medellín, el viaducto de Pereira, vereda alto Nubia en Anserma, Alicante España, Circasia Quindío, etc.

Link de magazín informativo

<https://youtu.be/j8XmYNru6Js>

Conclusiones

Aunque si bien la violencia es un tema que no podemos evitar podemos comprender que la actual generación ha mejorado aspectos perceptivos y culturales, prestando la atención que merece el tema del conflicto armado, son muchas las entidades que se enfocan en la reparación a las víctimas como por ejemplo los grupos psicosociales conformados por trabajadores sociales y psicólogos quienes en pro de promover la salud mental en las víctimas del conflicto articulan su servicio en la recuperación y mitigación de los daños psicosociales producidos por los eventos traumáticos vividos, el sufrimiento emocional, la recuperación del proyecto de vida y cada uno de los impactos que hayan afectado la integridad psicológica y moral de las personas.

El foco de la recuperación individual y colectiva es iniciar con la salud mental y así darle esa importancia que realmente merece, ya que como bien sabemos el estrés postraumático de los eventos violentos pueden generar un significado bastante grande en la persona en donde de forma inconsciente este influye directamente en los quehaceres del día a día de cada individuo que la padece, es por tal razón que por medio de la narrativa, la recuperación de memorias y el perdón se busca tener una vida más saludable mentalmente.

Con la realización de este documento pueden comprenderse diferentes realidades históricas sobre la violencia en Colombia, identificadas principalmente en los territorios estudiados, estos temas y nuevos conocimientos portan al rol del psicólogo, dado que, la violencia y la historia de la misma ha afectado los valores y percepciones culturales actuales, cambiando por completos las realidades, tales temas, de carácter imprescindible para la rama de la psicología, además, se logran identificar los diversos mecanismos, narrativas y estrategias que las comunidades han desarrollado para afrontar estas realidades que afectaron su desarrollo y quebrantaron sus núcleos familiares, lo cual enmarca procesos importantes, integradores y

significativos, permiten sensibilizar a quien conoce estas historias y permitir a víctimas la oportunidad de expresar vivencias y sentimientos que aportan a su reconstrucción y reparación, logrando identificar que, el rol del profesional debe basarse en la reparación de las víctimas mediante la reconstrucción y fortalecimiento de las comunidades para una superación y transformación de los hechos violentos que han vivenciado.

A causa de la violencia es posible que muchos territorios reciban ayudas materiales, económicas, de infraestructura, entre otras, pero solamente es el apoyo psicosocial el que le permite a las personas poder recuperarse a ellas mismas, pues si bien existen víctimas muy resilientes que a pesar de las circunstancias y el dolor vuelven a tomar las riendas de su vida y de su futuro, existen otras que dada su manera de percepción les cuesta más volver a su vida cotidiana, superar traumas y tener propósitos a futuro. Sin embargo, tanto las víctimas como los sobrevivientes siempre quedarán con secuelas a causa de la violencia, sea en su territorio, en su consciente, inconsciente o en su cuerpo, por eso es necesario que todas aquellas personas que han tenido un contacto directo con la violencia puedan recibir apoyo psicológico, pues este mismo opera como un modo de reparación a las víctimas, que es lo que finalmente los violentados necesitan: reparar sus memorias, sus corazones y tener nuevas oportunidades de vida en las que el pasado ya no se interponga.

Referencias Bibliográficas

- Bello, M. Chaparro, R. (2010). *Accion sin daño y construcción de paz*. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Bello, M. (2010) *Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento*. *El daño desde el enfoque psicosocial*. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Echeburúa, E. (2007). *Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?* *En Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-30a-1.pdf
- EL TIEMPO. (11 de febrero del 2020). *Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años*. [Archivo de video] https://www.youtube.com/watch?v=m5_xwJ93cSg
- Gracia, E., Herrero, J., Lila, M., & Fuente, A. (2010). Percepciones y actitudes hacia la violencia de pareja contra la mujer en inmigrantes latinoamericanos en España. *Intervención Psicosocial*, 2, 135-144. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179815545005.pdf>
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). *Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica*. Corporación vínculos Bogotá Colombia. <http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>

Rodríguez, J. De la Torre, A. Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas*. Vol. 22 pp. 337-

346. <https://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

STRACK, R.W., MAGILL, C. y MCDONAGH, K. (2004): Engaging youth through Photovoice.

Health Promotion Practice Journal, 5(1), 49-58.

<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1524839903258015?journalCode=hppa>