

**La imagen y la narrativa como herramienta para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamentos del Cesar y Atlántico**

Nancy Paola Palomino Hoyos

Leonardo Fabio Carpio Del Valle

Sully Paulina Diaz Gómez

Yandra Lineth Alvernia Pabón

Yuldreinnis Loossie Guerra Meza

Asesora

Silvia Montalvo Julio

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH

Psicología

2023

Resumen

Para el desarrollo y el análisis del posterior trabajo se llevan a cabo el caso de “Nelson” y el caso de “la masacre El Salado”, con relación a la violencia del conflicto armado en Colombia, logrando evidenciar desde la imagen y la narrativa como una herramienta psicosocial, siendo de gran importancia para contextualizar los hechos, procesos y fenómenos que tuvieron que vivir muchos ciudadanos por la violencia teniendo la capacidad de afectar las relaciones familiares y sociales prevaleciendo el miedo, el sufrimiento y la desconfianza, entre otros. El cual provocan daños en la salud mental y en el bienestar de las personas. Teniendo como objetivo los recursos de afrontamiento psicosocial bajo una perspectiva sin daño, con el fin de brindar elementos de superación, reparación y reconstrucción a las víctimas. Por lo que, para este trabajo, se llevan a cabo “preguntas circulares, reflexivas y estratégicas” como un mecanismo ético y proactivo de superación, así mismo se realizan unas estrategias que facilite el empoderamiento como medio de afrontamiento de una intervención psicosocial. Ante esto se busca minimizar los daños ocasionados por los eventos traumáticos, contribuyendo al perdón y retomando de nuevo una vida más llevadera fortaleciendo sus conocimientos y habilidades mejorando las relaciones a nivel individual, familiar y social. Con esto se pretende concluir que esta experiencia de la imagen y el relato se hace visible el reconocimiento de los victimarios a través de la emancipación y liberación, logrando superar la supervivencia y la resiliencia para una mejor calidad de vida.

Palabras clave: Narrativa, Resiliencia, Psicosocial, Afrontamiento, Conflicto armado.

Abstract

For the development and analysis of the subsequent work, the case of "Nelson" and the case of "the El Salado massacre" are carried out, in relation to the violence of the armed conflict in Colombia, achieving evidence from the image and the narrative as a psychosocial tool, being of great importance to contextualize the facts, processes and phenomena that many citizens had to live through violence having the ability to affect family and social relationships prevailing fear, suffering and distrust, among others. Which cause damage to mental health and well-being of people. Having as an objective the resources of psychosocial coping under a perspective without damage, in order to provide elements of overcoming, repair and reconstruction to the victims. Therefore, for this work, "circular, reflexive and strategic questions" are carried out as an ethical and proactive mechanism for overcoming, as well as strategies that facilitate empowerment as a means of coping with a psychosocial intervention. The aim is to minimize the damage caused by traumatic events, contributing to forgiveness and resuming a more bearable life by strengthening their knowledge and skills, improving relationships at individual, family and social levels. With this we intend to conclude that this experience of the image and the story makes visible the recognition of the victimizers through emancipation and liberation, overcoming survival and resilience for a better quality of life.

Keywords: Narrative, Resilience, Psychosocial, Coping, Armed conflict.

Tabla de Contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan (Nelson)	6
Rememorar los emergentes psicosociales del caso de Nelson.....	6
Reconocimiento sobre la postura de víctima o sobreviviente en el discurso.....	7
Desde el sentimiento, la realidad y la violencia.....	8
Iniciar de nuevo en medio de las condiciones adversas.....	10
Caminos de luz que abarcan la resiliencia para vencer las adversidades.....	11
Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado.....	18
Conociendo los hechos y procesos emergentes de una comunidad traumatizada por el posconflicto.....	18
Impactos vividos por la violencia.	19
Siempre es bueno empezar de nuevo sin olvidar, vale la pena recordar.....	20
Informe analítico y reflexivo de la experiencia realizada en el paso 3 del diplomado.	26
Link del video de YouTube realizado en el paso 3.....	31
Conclusiones	32
Referencia Bibliográficas.....	33

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas para el caso de Nelson</i>	13
Tabla 2 <i>Estrategias psicosociales del caso de la masacre El Salado (Departamento de Bolívar)</i>	23

Análisis de Relatos de Historias que Retornan (Nelson)

Rememorar los emergentes psicosociales del caso de Nelson

La hipótesis del relato que se describirá a continuación es sobre la violencia que se vivió frente al conflicto armado en Colombia. Pudiéndose observar en “el caso de Nelson” un hecho victimizante siendo amenazado, extorsionado y secuestrado por grupos delincuenciales causando le inseguridad, angustia, miedo, intimidación, violándole sus derechos y hostigando a la familia a pagar el rescate como un acto de irrespeto sistémico por los grupos armados. Trayendo consecuencias negativas de la salud emocional y psicosocial en la familia y de el mismo.

Por otra parte, Nelson fue rescatado, teniendo una segunda oportunidad para volver a levantarse y empezar de nuevo con su familia de esa situación desagradable que le tocó vivir, estos actores delincuenciales deciden volver con las amenazas y las extorsiones, el cual ya no está dispuesto a pagar ni a vivir la misma experiencia. Por tanto, muchas de las personas que viven estos hechos victimizantes, el ser coaccionado y verse en peligro deciden emigrar a otros países con el objetivo de salvaguardar su vida y la de su núcleo familiar.

Otro punto es, que a treves del relato de Nelson se pudo identificar el proceso de darse una nueva oportunidad, con esperanza y optimismo, es así como comienza la transformación y la sostenibilidad de un nuevo emprendiendo y estabilidad económica en otro país. Teniendo la coincidencia de reencontrarse con un amigo en una instalación de colombianos exiliados con historias de vidas parecidas a las de él compartiendo experiencias y recuerdos, reconociendo que es una víctima del posconflicto en Colombia y en el cual, se crea el desarrollo de mejorar la reparación, la restitución y la prevención integral que puedan reparar el tejido social y esos derechos que fueron una vez violentados. Para White M. (2016) dice que “el primer paso para lograr enfrentar un trauma es identificando aquello a lo que la persona a continuado dando valor

a pesar de lo que vivió”, (p.6). Siendo Nelson el principal afectado por no reconocer su caso y enfrentar la realidad que mantuvo oculta durante muchos años, esto conllevó un comportamiento negativo ante su nueva realidad al ser exiliado y ocultarse de los escenarios intra e interpersonales.

La experiencia histórica da cuenta de “los emergentes psicosociales” que se evidenciaron en la historia de Nelson, desde un escenario cotidiano de un antes y un después logrando comprender la subjetividad teniendo relevancia desde perspectiva psicosocial, cultural o político. De acuerdo con Fabris, Puccini y Cambiaso (2010):

“Son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuesta significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales y aportan una cualidad nueva al proceso social y la vida cotidiana de lo que son parte, expresando en sí mismos un grado y modo de resolución de contradicciones sociales”. (párr.6).

En la historia de Nelson se reflejan algunos trastorno emocionales y psicológicos como el miedo, la inseguridad, el estrés, la angustia afectando la salud mental de él y de su familia.

Fundamentado la acción psicosocial por medio de la familia el cual permitirá saber cómo se debe actuar frente a las necesidades de cada individuo, contando con una red de apoyo como profesionales interdisciplinarios desde el área psicosocial y los entes gubernamentales, locales y comunitarios, el cual busca una intervención que ayude a comprender los problemas, minimizar los daños y superar los traumas con el fin de obtener una mejor salud mental y nivel de vida en las víctimas del conflicto armado.

Reconocimiento sobre la postura de víctima o sobreviviente en el discurso

Nelson es una víctima más junto a su familia de las consecuencias del conflicto armado del país y así como muchos colombianos emigran al exterior a causa del desplazamiento forzado ante el secuestro, las amenazas, el hostigamiento y las extorsiones en su contra, con el pasar de

los años e interiorizando lo vivido con los demás exiliados Nelson reconoce que él es una víctima más del posconflicto en Colombia, porque además de ser extorsionado y secuestrado es exiliado del mismo acto delincencial al que fue sometido, ante esto es importante resaltar que a pesar de ser víctima asumió una identidad de sobreviviente mediante el desarrollo de sus capacidades y recursos propios, superando el conflicto, relatando su propia historia y siendo resiliente a través de un nuevo emprendimiento de comida como única alternativa económica para enfrentar la situación social que vive junto a su familia mejorando su calidad de vida. Según los autores Vera, Carbelo y Vecina (2006) “Algunas personas suelen resistir con insospechada fortaleza los embates de la vida, e incluso ante sucesos extremos hay un elevado porcentaje de personas que muestra una gran resistencia y que sale psicológicamente indemne o con daños mínimos del trance”, (p.40).

Cabe resaltar que Nelson en su posicionamiento como víctima recibió ayuda oportuna por parte de su familia ante todos los acontecimientos anteriormente mencionados, tuvo la capacidad física y mental de superar poco a poco y reconstruir con su familia desde su posicionamiento ya como sobreviviente un nuevo proyecto de vida en un nuevo país donde psicológicamente se mantiene estable y con una nueva dirección en su enfoque de la vida misma.

Desde el sentimiento, la realidad y la violencia

En el transcurrir de los acontecimientos del protagonista Nelson experimenta sentimientos que aterrorizan su interior, mediante la angustia, el miedo y el temor, permitiéndole quitar valor a los hechos y acontecimientos por los que tuvo que pasar, gestiona herramientas que le permitieron ver la vida desde esa necesidad de ocultarse así mismo ante su tragedia, donde sin medir límites pudo incurrir en las particularidades de un trauma ligado a las características de la problemática, los sentimientos de Nelson trascienden desde la particularidad, donde aún en el

cambio gestionaba herramientas que caracterizaban las ganas de vivir, como es de resaltar su valentía la convierte en una víctima sin perjuicios externos ¿pero que pudo hacer Nelson con más de 15 años de silencio? nos deja claro que sus afectaciones salieron a la luz cuando conectó su historia con un grupo de exiliados y antes solo condicionaba su vida y su historia al silencio, pudiendo desarrollar en su personalidad tantos recuerdos que los convertía en bromas y jocosidades para deliberar la realidad misma con la que tenía que vivir durante años, Nelson durante su silencio mantuvo un trauma que le permitió no desmoronarse, pero con esfuerzos configurados a la realidad con la que él y su familia le dieron valor a la vida y a sus necesidades, su fortaleza más grande fue poder enfrentar todos sus acontecimientos sin perder la razón y el direccionamiento de su vida.

Cuando oculto su historia solo se posesionaba a vivir y restaba valor a su realidad y más cuando se enfrenta a ella, liberando y escuchando su interior. No se permite omitir una verdad que debe ser escuchada, la noción de Nelson cambio en su relato al momento de comparar los escenarios, es allí donde la diferencia de las culturas empieza a fortalecer las habilidades, generando cambios positivos y negativos en las historias de vida de las víctimas, permitiendo articular esto a sus necesidades, me pregunto ¿por qué? ¿Nelson omitió sus culturas, sus entidades, la religión, su ética y la de su familia?

En ese momento Nelson gestiona sentimientos de valor hacia sus recuerdos, dándose sentido así mismo y revitalizando día a día la experiencia traumática, omitiendo señales, expresiones y contexto que le dejaran una historia de vida sin ser reconocida y valorada. Según White, (2016):

“Los conocimientos que desarrollamos acerca de nuestra vida tienen mucho que ver con aquello que valoramos. Todo aquello a lo que le damos valor en la vida nos da el propósito para vivir, le da un sentido a nuestra vida y nos marca el camino a seguir”, (P.6).

Aquí el autor enfatiza en esa necesidad de encontrar en la víctima, los aspectos, elementos, momentos que le permitan a través de la tragedia enamorarse de su vida, dándole el valor significativo, sintiendo el amor y valor como dirección a la necesidad de su vida misma, es así como podemos contrarrestar las vivencias traumáticas por medio de la narración, buscando el fundamento de esa historia valorizándola y conectando siempre a la víctima con la realidad.

Iniciar de nuevo en medio de las condiciones adversas.

Uno de los conceptos teórico de afrontamientos es:

“Los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. Más tarde, el planteamiento teórico evolucionó hacia una teoría de las emociones y se ha orientado hacia posiciones constructivistas y cualitativas. Diferenciaron dos estilos de afrontamiento: el focalizado en el problema o dirigido a su resolución y el focalizado en las emociones u orientado a restablecer el equilibrio emocional”. (Lazarus y Folkman, 1984, p.226).

Recursos de afrontamiento internos: Estos son los recursos internos que una persona utiliza para hacer frente a situaciones estresantes. Estos recursos pueden incluir la capacidad de una persona para controlar sus pensamientos y emociones, su autoestima, su sentido de autoeficacia y su capacidad para encontrar significado en las situaciones estresantes.

Recursos de afrontamiento externos: Estos son los recursos externos que una persona utiliza para hacer frente a situaciones estresantes. Estos recursos pueden incluir el apoyo social, la ayuda práctica, el acceso a información relevante, la planificación y la resolución de problemas.

Es importante destacar que estos recursos sean fijos o innatos, sino que pueden ser desarrollados y fortalecidos a lo largo del tiempo mediante experiencias de afrontamiento exitosas, la adquisición de nuevas habilidades y la ampliación de la red de apoyo social. Vera, B.

(2006) “Proponen reconceptualizar la experiencia traumática desde un modelo más saludable que, basado en métodos positivos de prevención, tenga en consideración la habilidad natural de los individuos de afrontar, resistir e incluso aprender y crecer en las situaciones más adversas” (p, 41).

Se pudo identificar que en el caso de Nelson existen varios recursos de afrontamiento para hacer frente a la difícil situación que ha enfrentado. A continuación, se describen algunos de ellos:

Resiliencia: a pesar de haber sido víctima de secuestro y extorsión, Nelson no se dejó vencer y decidió iniciar de nuevo su negocio.

Apoyo familiar: el apoyo y la solidaridad de su hermana que vive en el exterior han sido fundamental para Nelson en su proceso de recuperación y en la toma de decisiones para garantizar la seguridad de su familia.

Búsqueda de nuevas oportunidades: Nelson en lugar de resignarse a su situación, decidió buscar nuevas oportunidades y emprendió un negocio de comidas.

Compartir experiencias: al encontrarse con un amigo en un establecimiento de exiliados con historias de vida parecidas a las suyas, Nelson pudo compartir sus experiencias y recuerdos, lo que podría haberle permitido sentirse más comprendido y acompañado.

Caminos de luz que abarcan la resiliencia para vencer las adversidades

Las personas que son víctimas de episodios violentos terminan sufriendo de traumas psicológicos, algunas víctimas buscan ayuda, otras se refugian en actitudes negativas como guardar silencio, se avergüenzan de lo que les sucedió y deciden callar empeorando cada día más su salud mental. Otras víctimas deciden levantarse y no darse por vencidos encuentra ese sentido

de sí mismo, eso que valoran en la vida, que los mueve a salir adelante y proyectarse a pesar de las adversidades a esto se le llama resiliencia.

En el caso de Nelson él vivió experiencias que le afectó su salud mental, los miedos y los prejuicios generados por la violencia no lo dejaban ver más allá y salir de esa jaula de sufrimiento y silencio que por mucho tiempo optó por callar ante el sentimiento de vergüenza.

En el caso de Nelson se pudieron identificar elementos resilientes logrando salir adelante, donde emigro a otro país emprendiendo un nuevo negocio para el sustento y estabilidad de su familia. También tomó la iniciativa de unirse a una red de apoyo de exiliados, aunque fue difícil para él confiar en los demás por miedo a vivir una experiencia similar, Nelson adoptó más su personalidad de resiliente, logrando contar sus experiencias traumáticas y uniendo su voz con otras víctimas, salir de esa jaula llena de prejuicios y miedos. El protagonista narra que al contar su historia vivida sintió un alivio porque nunca se había decidido a contarle a nadie ni a su familia, lo anterior evidencia que Nelson a raíz de los sucesos vividos esto había afectado sus relaciones a nivel familiar y social dificultando su estado emocional. El ser humano es un ser social por naturaleza que necesita estar en constante interacción con los demás, Nelson al participar de la red de apoyo de exiliado pudo comprender y conocer de esas experiencias “positivas y negativas”, recuperar su confianza, recibir apoyo social, reconstruir su vida y desarrollar una capacidad de afrontamiento con una actitud motivadora y emprendedora. Verá (2006) menciona, “como el concepto de personalidad resistente, la resiliencia es fruto de la interacción entre el individuo y su entorno”(p.44).

Tabla 1

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas para el caso de Nelson

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿De qué manera las experiencias vividas han afectado su relación a nivel familiar y social?	Esta pregunta esta formulada para identificar aquellas afectaciones psicológicas entre el núcleo familiar y social, como la violencia ha afectado las relaciones en estos ámbitos. Ya que es primordial mejorar esas relaciones para que puedan seguir adelante, tomando conciencia de que el sistema familiar y el social son fundamentales para seguir adelante en sus proyectos de vidas y recuperación emocional. Se espera que la víctima logre analizar y reflexionar como están sus relaciones personales e interpersonales, aunque ya la persona tenga ese conocimiento de saber la respuesta a dicha pregunta, también se lleva a la víctima a analizar en el pasado como eran antes esas relaciones. Teniendo en cuenta que Nelson primero presenta conducta de evitación al no querer integrarse a la red de apoyo de exiliados, es una persona que no expresa lo que siente ni a su familia. Esta pregunta es de gran ayuda para la víctima porque aprende a auto reconocerse como un individuo que necesita de apoyo para salir adelante. “Hacer frente al trauma, restaurar en la víctima el sentido básico de seguridad en el mundo y en las personas y facilitar la reintegración social de la víctima en el contexto comunitario” (Fernández Millán, 2005; Robles y Medina, 2003).
Circulares	En medio de los sucesos vividos ¿Qué afectaciones trajo a nivel personal?	En víctimas del conflicto armado existen impactos psicosociales a causa de la violencia, por lo que desde esta pregunta se busca conocer desde la perspectiva de Nelson como víctima aquellos hechos de violencia, a fines de explorar la información y establecer aquellas

		<p>conexiones relacionales internas y externas como también aquellos síntomas conductuales, cognitivos y emocionales. Echeburúa (2007). Afirmar que “el trauma puede interferir negativamente en la calidad de vida de la persona y afectarle en su vida cotidiana y en las relaciones sociales”. (p.373).</p>
Circulares	<p>¿Si le tocara a usted volver a Colombia con su familia que aportaría a las víctimas del posconflicto desde su experiencia?</p>	<p>Recordar que la familia se exilió en el exterior y al volver a Colombia, cuál sería su papel para ayudar a las víctimas, como expositor para narrar su historia o como fuente de superación para afrontar las experiencias vividas y solidarizarse con las personas buscando mecanismos de protección por parte del estado para la no repetición. Hay que mencionar que:</p> <p>“El conflicto armado crea el sistema integrado de la verdad, justicia, reparación y no repetición del sector salud en acciones de su entera competencia como lo relacionado con las medidas de recuperación emocional a nivel individual y el plan de rehabilitación psicosocial para la convivencia y la no repetición”, (Ministerio de Salud y Protección Social, 2017, p.10).</p>
Reflexivas	<p>A nivel personal ¿Qué recursos y habilidades surgieron o ha fortalecido ante lo vivido por la violencia?</p>	<p>Dentro de esta pregunta se busca promover la auto observación sobre aquellos recursos y habilidades que se generaron ante los hechos de violencia y que en la actualidad puedan tener un gran significado en su vida actual como sobreviviente. Echeburúa (2007) Confirma que:</p> <p>“Un trauma se supera cuando la persona, aun con dolor, es capaz de integrar el suceso traumático como algo pasado que forma parte de su historia personal, sin la presencia excesiva de emociones negativas (como odio, rabia o impotencia), puede</p>

vivir con normalidad el día a día y utiliza unas estrategias de afrontamiento positivas”. (p.384).

Reflexivas	Desde su experiencia vivida ¿Qué fue lo que hizo para seguir adelante y darle valor a su vida?	Con este interrogante se busca que la víctima considere los recursos de afrontamiento y logre analizar que lo motivo a seguir adelante y que valora en su vida, que le da esa resiliencia y fortaleza para lograr su proyecto de vida. Esta pregunta es positiva por que resalta el valor que tiene la persona como valiente a pesar de las adversidades. White (2016), afirma que: “Todo aquello a lo que le damos valor en la vida nos da el propósito para vivir, le da un sentido a nuestra vida y nos marca el camino a seguir. Aquello que valoramos en la vida está configurado por nuestras relaciones con los demás, con aquellos que son importantes para nosotros incluyendo familiares, parientes y amigos, por la comunidad, por las instituciones de nuestra comunidad y por nuestra cultura”. (p.5).
Reflexivas	Desde su punto de vista ¿Cómo el miedo y los perjuicios han afectado su vida?	Esta pregunta esta formulada para que la persona reflexione acerca de cómo la violencia ha logrado mediante el miedo paralizar y perjudicar su proyecto de vida como también sus relaciones sociales y así mismo pueda reconocer sus capacidades y potencialidades para salir adelante. Ante esta incógnita se espera que la víctima tenga una mirada positiva y reconozca sus miedos y creencias erróneas para proyectarse y buscar apoyo. Según el autor Echeburúa (2007): “El plan de tratamiento se debe plantear de forma escalonada con arreglo a una jerarquía de necesidades. En primer lugar, se trata de hacer frente a los síntomas más graves (insomnio, pesadillas, ansiedad intensa, humor depresivo, etc.). En segundo lugar, hay que abordar el núcleo del trauma (reexperimentación del suceso

ocurrido, conductas de evitación y reacciones de sobresalto). Y, por último, se trata de regular las emociones, de recobrar la autoestima y de recuperar la confianza en las demás personas”. (p.379).

Estratégicas	¿De acuerdo con la experiencia que has vivido crees que tu situación ha cambiado desde lo ocurrido?	El recordar la experiencia se puede detectar las falencias que aún persisten psicológicamente por lo vivido y para fortalecerlo es necesario un acompañamiento para liberar los traumas ocasionados por la violencia física y familiar. Según el autor Echeburúa (2007), dice que “se consigue a veces transformar el odio o el dolor en energía positiva cuando se cuenta con una red de apoyo social, se forma parte de un grupo solidario o se recurre a la espiritualidad en busca de consuelo”. (p.384).
Estratégicas	¿Qué cambios consideras que debes realizar para mejorar su bienestar?	Aunque Nelson no se queda en el papel de víctima es importante conocer su capacidad de afrontamiento que le permitan a él desarrollar nuevas competencias para una mejor transformación, reparación y rehabilitación emocional, que ayude a fortalecer sus conocimientos y habilidades con el objetivo de pasar de víctima a sobreviviente considerando y viendo más allá, aquellos cambios que puedan ayudar en dicho proceso. El autor Echeburúa (2007), explica “facilitar un procesamiento emocional adecuado del trauma y de sugerir algunas estrategias de afrontamiento para hacer frente a esta situación de estrés, así como de aprovecharse del apoyo ofrecido por el marco grupal”. (p.380).
Estratégicas	¿Si tuvieras la oportunidad de contar tu historia en distinto escenarios y grupos de personas que han tenido situaciones	Detectando si aún no han superado el trauma o si por el contrario hace resiliencia invitando a su congénere a continuar en el proceso para tener una segunda oportunidad con una actitud positiva. Para Vera (2006) “Todos estos estudios muestran la incuestionable presencia de las emociones positivas en contextos de adversidad y dan cuenta de los potenciales efectos beneficiosos que éstas tienen”. (p.43).

parecidas frente al conflicto

armado? ¿Cómo lo harías?

Nota. Tabla que expone las preguntas estratégicas, circulares y reflexivas del caso de Nelson.

Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado

Conociendo los hechos y procesos emergentes de una comunidad traumatizada por el posconflicto

Fabris, Puccini y Cambiaso (2010). Confirman que:

“Los emergentes psicosociales son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuesta significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales y aportan una cualidad nueva al proceso social y la vida cotidiana de la que son parte, expresando en sí mismos un grado y modo de resolución de contradicciones sociales”. (párr.6).

De acuerdo a lo mencionado en el relato de “la Masacre en El Salado”, los emergentes psicosociales identificados ante la llegada y las intimidaciones por parte de las “Autodefensas Unidas de Colombia (AUC)” son el terror, el miedo y el desplazamiento forzado ante las amenazas y asesinatos perpetrados a la comunidad, también se evidencia la tristeza, la violencia no solo física sino también psicológica y la vulneración de sus derechos, sin dejar a un lado las afectaciones en el tejido social y el daño psicológico en la salud mental de los habitantes ante los hechos traumáticos por parte de dicho grupo paramilitar.

Tras la masacre violenta perpetrada en el corregimiento de “El Salado” sus habitantes dejaron atrás a lo que por gran parte de su vida llamaron hogar, la violencia convirtió sus recuerdos de felicidad en recuerdos traumáticos y trágicos ante los hechos de violencia sexual, mutilaciones, torturas y otros castigos atroces, quebrantando la identidad de una comunidad unida por una desoladora y dispersa llena de tristeza, dolor físico, emocional y espiritual, marcando una etapa imborrable para muchos niños, adolescentes y adultos en sus vidas.

Para White, (2016):

“Podemos pensar en la identidad como si fuera un territorio de vida. Cuando la persona experimenta un trauma, especialmente si éste es recurrente, el territorio de identidad sufre una significativa reducción en tamaño y cuando este territorio está muy reducido es difícil que la persona sepa cómo proceder en la vida, como seguir adelante en sus proyectos personales o cómo concretar sus planes de vida, Es más, todas esas cosas de la vida a las que se les daba valor se empequeñecen o se reducen”. (p.3).

Por otro lado, desde su posicionamiento como víctimas buscan la verdad de lo sucedido como un proceso de transformación y su derecho ante la poca actuación de la justicia por otorgar la reparación, en la que para muchos de ellos no se trata de un factor económico, sino de la verdad y el perdón como un medio para cerrar aquella etapa marcada por la violencia.

Impactos vividos por la violencia

La masacre en El Salado tuvo un factor devastador en la población y la comunidad en general. A continuación, se presentan algunos de los impactos desde una perspectiva bio-psico-socio-cultural:

Impacto biológico: La violencia física y sexual que se perpetró en la masacre causó lesiones físicas y traumas a las víctimas como “actos de tortura, malos tratos, violaciones sexuales, destrucción de viviendas, asesinatos y todos los daños sufridos por las víctimas”. Muchas personas sufrieron heridas físicas graves y otras perdieron la vida. Las víctimas también pueden haber experimentado problemas de salud a largo plazo, incluyendo trastornos psíquicos y emocionales.

Impacto psicológico: esto causó un gran trauma psicológico a las víctimas, sus familias y la comunidad en general. La experiencia de la violencia y la muerte dejó un impacto emocional marcando un trauma en la población. Algunas personas pueden haber desarrollado trastornos de estrés postraumático, ansiedad, depresión, inseguridad y otros problemas de salud mental como resultado del evento.

Impacto social: dejando una marca significativa en la comunidad. Siendo la violencia y la muerte que afectaron la cohesión social y las relaciones entre los miembros de la población. Muchos sobrevivientes y sus familias se vieron obligados a abandonar el pueblo, lo que a su vez afectó su capacidad económica y social, resguardado sus vidas para volver a reconstruir sus hogares y comunidades después del hecho violento.

Impacto cultural: a partir de los sucesos violentos por el grupo armado que surgió en el corregimiento El Salado, siendo los instrumentos musicales un símbolo cultural propio de la región ha sido manchado por la violencia como una celebración ante aquellas muertes injustas que acabaron con los sueños, metas y el trabajo de mucho. El evento ha llevado a la adopción de prácticas culturales y religiosas que reflejan los impactos de la violencia y la necesidad de sanación y reconstrucción.

En resumen, la masacre de El Salado tuvo impactos significativos en la población y la comunidad desde una perspectiva bio-psico-socio-cultural. La resiliencia de la comunidad ha sido importante para su recuperación y reconstrucción después de este evento traumático. Según Echeburúa, E. (2007):

“El alcance del daño psicológico está mediado por la gravedad del suceso, el carácter inesperado del acontecimiento y el daño físico o grado de riesgo sufrido, la mayor o menor vulnerabilidad de la víctima, la posible concurrencia de otros problemas actuales (a nivel familiar y laboral, por ejemplo) y pasados (historia de victimización), el apoyo social existente y los recursos psicológicos de afrontamiento disponibles”. (p.3).

Siempre es bueno empezar de nuevo sin olvidar, vale la pena recordar

Identificamos los elementos simbólicos como resultado a la masacre y a los actos de violencia que tuvieron que enfrentar los habitantes del pueblo El Salado, de todas las condiciones físicas, siendo vulnerables ante la llegada de los grupos armados al “margen de la ley”, son las violaciones a los derechos de los niños, jóvenes y adultos, la violación como acto sexual, el

secuestro en las casas del pueblo, la muerte de los habitantes y la ejecución de la vida en vía pública, la tortura y las heridas con arma blanca, la invasión a sus hogares generando temor, miedo y pánico en las personas, uno de los actos más simbólicos es la violencia sexual, con lo que infundieron a las jóvenes intimidación, temor, castigo y lo mantuvieron como estrategia de dominio, siendo esta una acción cruel, con quien a tan solo 14 años de edad “Yirley” generan un daño psicológico y físico, sin poder recuperar la esencia de la joven, sintiéndose, violentada, frustrada, destruida, sin estigmatizar los daños emocionales que causaron en ella, esta experiencia resulta ser traumática para toda la población por el alto número de incidentes que enfrentaron.

Vera, Carbelo y Vecina (2006) Afirman que, “la resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de los acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves”. (p.43). Según lo anterior encontramos en la joven las consecuencias a la experiencia desde la capacidad natural al resistir, abandonar y volver a su lugar de origen, empezar una nueva vida, sabiendo y sintiendo aun secuelas de aquellos días oscuros. Afianzamos estos argumentos con la claridad de que refleja el dolor, el trauma y los trastornos que generaron en ella los acontecimientos, esto no fue nunca un impedimento para la joven descubrir sus capacidades, alimentar los deseos de seguir adelante con su familia y convertirse en ejemplo de superación para su comunidad, quien a través de sus ganas de superarse así mismo, buscando una verdad, incursión en la sociedad y reconstrucción del tejido social del pueblo El Salado “Yirley” aunque no ha recibido acciones pertinentes del estado, no ha participado de un programa de reparación, restitución a víctimas y territorio vivió una transformación a través de la experiencia, desde sus sentimientos, su lealtad y la resiliencia, de volver y permitirse seguir su

vida, aun no recibe apoyo físico y psicológico, pero espiritualmente, es más lo que ha logrado, esto conlleva en la joven a sanar sentimientos y fortalecer desde el bien y la víctima, sus necesidades.

Vera, Carbelo y Vecina, (2006). Mencionan que “la resiliencia nunca es absoluta, total lograda para siempre, es una capacidad que resulta de un proceso dinámico”. (p.44). Es necesario resaltar que la violencia no siempre deja huellas negativas en las personas, también en la mayoría de los casos cuando se enfrenta a la experiencia y esta se conecta a la resiliencia, nos lleva con una nueva defensora de derechos, una voz para sus comunidades y sí misma, siendo hoy representante para las mujeres de sus comunidades y defensora de los derechos de las mismas, con una sonrisa inigualable y la voluntad de seguir adelante con todos los propósitos que conlleva la situación adversa que ha vivido, “Yirley” en su deseo de superación concibe rescatar sus virtudes y fortalezas que le permiten avanzar en su proceso, dejando a un lado la victimización siendo trasformada por la necesidad y los recursos encontrados en la comunidad y la sociedad.

Tabla 2

Estrategias psicosociales del caso de la masacre El Salado (Departamento de Bolívar)

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases y tiempo de cada una	Acciones por implementar	Impacto deseado
1 estrategia: “Recolección de la información de las memorias vivas”.	Esta estrategia va encaminada a fortalecer el tejido social en las víctimas y fortalecer los lazos sociales. “Implica asistir a otras personas cercanas como amigos o familiares, organizaciones, grupos, líderes espirituales o profesionales, con el fin de buscar ayuda material como dinero, compartir la experiencia con los demás, información o apoyo emocional y espiritual” (Folkman y Lazarus, 1988).	Fortalecer el tejido social, a través de talleres que potencialicen la integración social en la comunidad, por medio de la implementación de la herramienta cartografía social, para promover la participación comunitaria en El Salado.	Fase 1: diagnóstico Tiempo: 2 semanas Fase 2: planificación Tiempo: 2 semanas. Fase 3: realización de cartografía: mapas del pasado, presente y futuro. Tiempo: 1 semana.	Promover la participación de las víctimas en los talleres de liderazgo que fortalezcan la colectividad social, para la construcción del tejido social. Integrar la participación de entidades de apoyo plasmadas en las cartografías, para potencializar a la comunidad El Salado.	Se espera un impacto positivo en el cual se promueva la colectividad social, redes de apoyo que potencialicen a la comunidad, hacia el perdón y la no repetición como medida de afrontamiento que logren fortalecer su salud mental y su bienestar.
2 estrategia: Afrontamiento cognitivo:	Esta estrategia está encaminada a orientar y apoyar a las víctimas que reciban acompañamiento	Promover un ambiente de sanación emocional,	Fase 1: indagación y estudio de los casos.	Realización de talleres expresivos de sanación y reflexión en donde las	Mitigar las emociones negativas en las víctimas a través de

<p>“liberando nuestras voces”.</p>	<p>psicológico. En esta estrategia las víctimas pueden expresar sus emociones, mitigar las afectaciones e impactos narrando sus historias. Cuellar. (2009), “estrategia comportamental en la cual se expresa la emoción y se buscan alternativas para solucionar el problema con otra u otras personas”. (p.15).</p>	<p>a través de la integración social recuento de las historias en la masacre El Salado.</p>	<p>Tiempo: 2 semanas. Fase 2: etapa de formación. Tiempo: 2 semanas. Fase 3: ejecución Tiempo: 1 meses.</p>	<p>victimtas puedan contar sus historias de dolor a través del arte, la oralidad, esto con el objetivo de desarrollar habilidades de afrontamiento cognitivo y conductual, como adoptar actitudes de resiliencia para su bienestar emocional. implementar 3 secciones de capacitaciones de atención psicosocial primaria de relajación emocional centrados en el afrontamiento de las víctimas.</p>	<p>las narrativas de sus historias, se espera que desarrollen capacidades de resiliencia y afrontamiento para proyectarse no como victimas sino como sobrevivientes valientes en pro de reconstruir el tejido social.</p>
<p>3 estrategia: “Reparación, transformación</p>	<p>Esta estrategia está encaminada a que se les reconozcan a través de las memorias vivas un espacio de</p>	<p>Implementar acciones de reparación y</p>	<p>Fase 1: red de apoyo interdisciplinaria</p>	<p>Coordinación e identificación con las redes de apoyo, en las</p>	<p>Minimizar las experiencias vividas para reiniciar a tener</p>

y redes de apoyo”.	confrontación con los autores de la masacre en busca de la verdad, mediante los órganos de justicia y paz, la reconstrucción y reparación integral. Así mismo, la reestructuración total del salado en todas sus dimensiones. “El derecho a la reparación contiene dos niveles de integridad, uno externo que logra configurarse con el acceso a la verdad, justicia, reparación, y otro interno, que se compone de medidas como indemnización, restitución, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición”. (Oficina del Alto Comisionado de la Naciones Unidas, 2005).	transformación para el establecimiento de sus derechos en la masacre del salado.	Tiempo: 1 meses. Fase 2: organización y flujo grama de actividades a la comunidad Tiempo: 2 meses. Fase 3: retroalimentación Tiempo: 2 semana.	diferentes acciones de reparación, así mismo orientar y desarrollar talleres de afrontamiento a la nueva realidad y por último confrontar con la comunidad los logros obtenidos en el proceso.	una vida más llevadera e impulsar de nuevo el trabajo colectivo y la aceptación de las afectaciones físicas y psicológicas de la comunidad.
--------------------	--	--	--	--	---

Nota. Tabla que expone estrategias psicosociales de afrontamiento a la comunidad El Salado.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia realizada en el paso 3 del diplomado

Dentro del ejercicio de cada una de las experiencias se logró evidenciar y comprender mucho mejor cada una de las realidades sobre aquellas sociedades perjudicadas por la violencia y que por medio de ella podemos vivenciar, sentir y narrar sobre aquellas situaciones vivas de dolor que al mismo tiempo reflejan las realidades que padecen otras comunidades, dentro del análisis de cada una de las experiencias presentadas por el grupo se destaca que todas han vivido la posguerra, y que aún siguen padeciendo de otros aspectos psicosociales emergentes en común, cada una de las fotografías presentadas transmite una historia y un mensaje profundo que no solo es de tristeza, tragedia o dolor, sino que también transmite y refleja ante las adversidades, las ganas de seguir adelante, superarse, empoderarse y dejar todo atrás ante el daño provocado con las pocas herramientas que les dan y han logrado obtener.

Por otro parte, en cada una de las experiencias presentadas por el grupo las imágenes expresan ese sentimiento de dolor, tristeza y miedo que como víctimas del conflicto armado han padecido y siguen padeciendo sobre otros hechos de violencia internos en su comunidad y en el que por medio del dolor han construido un tejido de solidaridad afrontando su dura realidad y que aun así luchan por tener una mejor calidad de vida.

Del mismo modo, se puede evidenciar esos valores simbólicos como lo es la protección así mismo, a su familia y a la comunidad, el permanecer con vida, el tener un trabajo, lograr ser escuchados por la justicia, el dialogo, la participación, la superación personal que a través del reconocimiento de los hechos o situación vividas se busque la recuperación y reestructuración emocional, física y social.

A demás se destaca el valor de cada persona que les ha tocado asumir situaciones del conflicto armado y otras violencias internas, con el objetivo de afrontar y superar esas secuelas

emocionales, afectivas, sentimentales y cognitivas de su realidad en medio de la transformación y la supervivencia de las víctimas. Asimismo, se puede identificar en cada ejercicio la importancia de construir y mejorar el tejido social a través del respeto, la tolerancia, la solidaridad, la perseverancia, el auto control, la honestidad y el compromiso de la comunidad, esto con el apoyo de las entidades interdisciplinaria y gubernamentales con el fin de aportar a una mejor atención y reparación integral con la finalidad de incrementar la educación, la recreación, la seguridad, la cultura y el deporte, etc. Por tanto, villa (2017) dice “para que se dé una reparación integral se hace importante conocer el contexto y generar acciones construidas con y para la gente”. (p.11).

La fotografía y la narrativa son técnicas para reconocer las realidades sociales, por lo que Rodríguez y Cantera dicen que “pone el acento en el protagonismo del objeto fotografiado y de la persona fotografiante y en el proceso de fotografiar y reflexionar sobre la realidad social”.

Cantera (2009). Por medio de la representación de una imagen se puede narrar actos de violencia sucedidos y actuales en las comunidades, de esta manera la herramienta “foto voz” aporta a la construcción a través del relato de las memorias históricas con apreciación a las problemáticas psicosociales, teniendo esto un impacto en la transformación psicosocial de tal manera que la fotografía y la narrativa sean esos mecanismos de liberación, emancipación y de empoderamiento psicosocial.

La imagen y narrativa sirven como procesos de socialización comunitarios, generando un impacto positivo en lo psicosocial, es decir; con la ayuda de la técnica de la “foto voz” se puede hacer un diagnóstico y acompañamiento psicosocial, por medio de ella se puede percibir, observar con detalle, se puede sentir esa sensibilidad o emoción para lograr transmitir lo que inspira la imagen captada. También se puede identificar esas acciones de empoderamiento colectivo que se han superado a través del liderazgo y de estrategias artísticas expresivas para

representar el dolor, dejar el miedo y seguir construyendo ese tejido social afectado por la violencia en las comunidades. Cuantos sentimientos y emociones se pueden percibir, asimilar, descubrir y reconocer a través de una imagen, y de ciertas herramientas que permitan exteriorizar y narrar para construir una memoria simbólica, una memoria histórica que refleje la construcción de un proceso transformador que lleva a la resiliencia de quienes han vivido en medio de un contexto afectado por ciclos de violencia que han buscado sobrevivir y resistir para sentir alivio y paz.

Una fotografía dice más que mil palabras mediante esta se puede comprender la importancia del acompañamiento psicosocial, la recuperación emocional en las víctimas, buscar estrategias con el propósito de lograr un mejor bienestar y nivel de vida, de manera que se pueda alcanzar a la reparación y reconstrucción integral a través de la implementación de políticas públicas.

“Los objetivos principales de esta técnica de investigación son habilitar a los y las participantes para usar imágenes fotografías con el objetivo de documentar y reflexionar sobre las necesidades y realidades de su comunidad desde su punto de vista, promover el diálogo de comunidades por lo general silenciadas, y promover el cambio social comunicando las problemáticas a la sociedad y a los hacedores de política públicas” (Strack, et al, 2004).

A partir de las expresiones persistente de los distintos contextos podemos ver que, a través de las imágenes y el relato, cada una representan una historia, una situación o un hecho ocurrido frente al conflicto armado, las comunidades pueden mostrar una notable capacidad de resistencia y adaptación ante la adversidad. Algunas manifestaciones de resiliencia en este contexto podrían ser:

Solidaridad comunitaria: Las personas afectadas por el conflicto a menudo se unen para brindarse apoyo mutuo y superar juntos las dificultades. La solidaridad comunitaria puede

manifestarse en la forma de redes de ayuda mutua, ordenamiento de la sociedad y actividades colectivas.

Creatividad y adaptación: los grupos que viven en población alrededor del conflicto pueden desarrollar habilidades y estrategias para adaptarse a las condiciones cambiantes de su entorno. La creatividad y la adaptación pueden ser manifestaciones de resiliencia en este contexto.

Mantenimiento de la cultura y la identidad: En situaciones de conflicto, el compromiso hacia las culturas y la identidad puede ser una forma importante de resistencia y de mantener la cohesión comunitaria.

Liderazgo local y participación comunitaria: el compromiso de la sociedad en la toma de decisiones, el liderazgo local pueden ser importantes manifestaciones de resiliencia, ya que empoderan a las personas y las ayudan a desarrollar soluciones sostenibles a los desafíos que enfrentan. Estas son solo algunas de las formas en que las comunidades pueden mostrar resiliencia en contextos de conflicto armado, es importante destacar que la resiliencia no es una característica fija de las personas o las comunidades, sino que puede ser desarrollada y fortalecida a lo largo del tiempo.

En el desarrollo y la caracterización de las intervenciones comunitarias y psicosociales encontramos las diferentes formas de enfrentar la problemática y el contexto en el cual se debe actuar desde las afectaciones simbólicas encontradas, en este caso una de ellas es mediante la emancipación y el lenguaje propio del arte y la acción, ya que buscamos realizar acciones que permitan dar una solución al daño o problema encontrado, desde la perspectiva analítica de la construcción de los hechos causados en los lugares, poblaciones, familias, individuos y su eje social y comunitario, mediante el cual a través de las experiencias de memorias y fotografías se

trasmite un lenguaje de apropiación al daño en el cual se violenta la vida, los hábitos y las creencias que en su mayoría de casos trascienden en los comportamientos y actitudes, sobre una condición de desigualdad que influye en las acciones y actitudes de las víctimas, donde sus modos de vida se encuentran perjuicios entre lo justo, lo bueno y lo necesario, siendo lo necesario el daño que se construye bajo la justicia, el bienestar y la cultura, donde este es el componente que trasmite un mensaje en concordancia a lo que establece el contexto de la fotografía o la foto voz, con este mecanismo buscamos que la Co- Construcción de memorias sea más explícita y directa desde el sentir de las afectaciones, las vivencias, los sentimientos y las culturas en donde se apropien el detalle del sentimiento, los daños morales en las acciones, la valoración de la misma y de los derechos.

Para terminar, mediante este mecanismo priorizamos la vida, los sentimientos sobre los valores y derechos que se extienden sobre la acción social, donde dinamizamos las consecuencias que son el resultado de “la violencia y el conflicto” que se viven los contexto comunitario de las diferentes regiones en el país, esto nos permite construir bajo la sensibilidad, la inspiración y las necesidades el fundamento de la vida misma, sobre las realidades en los entornos, teniendo en cuenta el apoyo psicosocial de empoderamiento colectivo, buscando así reconstruir un tejido social más equitativo donde participen los entes territoriales, locales, gubernamentales entre otros.

Link del video de YouTube realizado en el paso 3

<https://youtu.be/hMBIqs6WXuQ>

Conclusiones

Desde la intervención psicosocial se permitió desarrollar mediante el análisis aquellos relatos de las víctimas en la que logramos conocer los distintos tipos de violencia a lo largo del conflicto armado y que aún se siguen presentando en diferentes lugares del país, permitiéndonos evidenciar hasta el momento algunos como secuestro, extorciones, desplazamiento forzado, asesinatos, desapariciones, castigos atroces, violencia sexual y falta de garantías a los derechos de la población vulnerada, incurriendo esto en sus afectaciones psicológicas y emocionales que han sido difíciles de olvidar para las víctimas.

Es importante retomar que el sistema de gobierno no ha alcanzado aun las metas de reparación integral de las víctimas, dejando un vacío y creando barreras en la comunicación, la cooperación entre diferentes grupos y comunidades. Esto ha contribuido a la falta de confianza en las instituciones y a la creencia de que la violencia y la fuerza son las únicas formas de resolver los conflictos. Siendo de gran valor la atención de los hechos violentados que debe ser asumida con respecto y responsabilidad.

A pesar de los desafíos, se han llevado a cabo importantes iniciativas para abordar los efectos psicosociales del conflicto armado. Entidades no gubernamentales, grupos de apoyo y profesionales interdisciplinarios que han trabajado para brindar servicios de apoyo emocional y psicológico a las víctimas del conflicto implementado políticas y programas de prevención, atención y reparación en la salud mental.

La experiencia obtenida como futuros profesionales en psicología, permitió ampliar la información a través de “la imagen y la narrativa como herramienta psicosocial”, contando con información relevante ante cada hecho y proceso vivido por las víctimas en sus relatos.

Referencia Bibliográficas

- Alvis, A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *Poiésis*, 9(17). Pp. 1- 6
<https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/poiesis/article/view/189>
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia*, 5 (1).
https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente
- Comisión de la verdad. (2022, 14 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 - Nelson. [video]. Youtube. <https://youtu.be/JZeRIJf4u7k>
- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. Youtube. https://youtu.be/m5_xwJ93cSg
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, 15, 3, 2007, pp. 373-387.
https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- Fabris, F.; Puccini, S.; Cambiaso, M. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir del análisis de los emergentes psicosociales. *Revista Campo Grupal*, XIII, 127.
<http://milnovecientoosesentayochoblogspot.com/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- Fernández Millán, J. M. (2005). *Apoyo psicológico en situaciones de emergencia*. Madrid: Pirámide.
- Lazarus, R.S. y Folkman S. (1984). “Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes”. <https://acortar.link/WtuVtM>

- Ministerio de Salud y Protección Social (2017). Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas del conflicto armado – PAPSIVI: Documento
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas. (2005). Principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones.
<http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/RemedyAndReparation.aspx>
- Robles, J. I. y Medina, J. L. (2003). Intervención psicológica en las catástrofes. Madrid: Síntesis.
- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- STRACK, R.W., MAGILL, C. y MCDONAGH, K. (2004): Engaging youth through Photovoice. Health Promotion Practice Journal, 5(1), 49-58.
- Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo. 27 (1) pp. 40-49.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Villa Gómez, J. D., Arroyave Pizarro, L., Montoya Betancur, Y., & Muñoz, A. (2017).

Vicisitudes de los proyectos institucionales de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado colombiano. *El Ágora USB*, 17(1), 157-175.

<http://dx.doi.org/10.21500/16578031.2817>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>