

**La imagen y la narrativa como herramienta para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Municipio de Sincelejo**

Erika Paola Martínez Arias

Paola Del Carmen Pérez de la Rosa

Hugo Nelson Paternina Serrano

Carlos Alfredo Salcedo Campo

Margarita Rosa Sánchez Pérez

Asesora

Silvia Montalvo Julio

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

2023

Resumen

La violencia es un fenómeno que se ha presentado desde tiempos remotos en nuestro país, el dolor, el desplazamiento y las muertes han sido situaciones a las que muchas personas debieron enfrentarse y cargar con una marca que los recuerda toda la vida, el siguiente trabajo tiene como objetivo analizar el relato de una historia donde se evidencia la violencia y el dolor que vivencio una comunidad por parte de los grupos armado, presentar los emergentes psicosociales identificados en el caso, reflexionar alrededor de los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva del protagonista e identificar los recurso de afrontamiento y elementos resiliente que se dan en el discurso. A través de preguntas de tipo circular, estratégicas y reflexivas se busca comprender mejor las vivencias de los habitantes, se implementan estrategias que busquen mitigar el impacto que ha generado la violencia en la vida de estas personas, la imagen y la narrativa han sido elementos esenciales que han permitido dar a conocer el proceso de violencia en cada contexto por medio de diferentes descripciones físicas y simbólicas, con este trabajo se pudo identificar emergentes psicosociales los cuales fueron aplicados al análisis de relatos de historias de vidas esperanzadoras en sobrevivientes del conflicto armado en nuestro país, recordando episodios de una violencia que marcó su pasado, pero que hoy por medio del lenguaje se expresan, reflexionan, recuerdan y reconstruyen argumentos significativos e impactantes de la memoria, identificando y reconociendo sus mecanismos de afrontamiento para poder superar la difícil situación vivida.

Palabras Clave: Violencia, Desplazamiento forzoso, Violación, Injusticia, Resiliencia.

Abstract

Violence is a phenomenon that has been present since ancient times in our country, pain, displacement and deaths have been situations that many people had to face and carry a mark that remembers them all their lives, the following work has The objective is to analyze the story of a story where the violence and pain experienced by a community by the armed groups is evident, to present the psychosocial emergents identified in the case, to reflect on the meanings of violence from the subjective experience of the protagonist. and identify coping resources and resilient elements that occur in the discourse. Through circular, strategic and reflective questions, the aim is to better understand the experiences of the inhabitants, strategies are implemented that seek to mitigate the impact that violence has generated in the lives of these people, the image and the narrative have been essential elements that have made it possible to publicize the process of violence in each context through different physical and symbolic descriptions, with this work it was possible to identify psychosocial emergents which were applied to the analysis of stories of hopeful lives in survivors of the armed conflict in our country, recalling episodes of violence that marked their past, but that today through language express, reflect, remember and reconstruct significant and powerful arguments from memory, identifying and acknowledging their coping mechanisms in order to overcome the difficult situation experienced.

Keywords: Violence, Forced displacement, Rape, Injustice, Resilience.

Tabla de Contenido

Análisis de relatos de Historias que retoman (caso seleccionado).....	7
Análisis del discurso.....	7
Los emergentes psicosociales identificados en el caso	8
Revisión y análisis discursivo sobre su posicionamiento como víctima o sobreviviente	9
Reflexión alrededor de los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva del protagonista.....	10
Identificación de sus recursos de afrontamiento	11
Exposición de los elementos resilientes que se dan en el discurso	12
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	13
Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y relatos de resiliencia después de 20 años. En el caso de la Masacre en El Salado.....	17
¿Qué emergentes psicosociales de la vida cotidiana y del proceso socio histórico de esta comunidad logra identificar?.....	17
Desplazamiento forzado	17
Desaparición forzada	18
Violencia sexual	18
Masacre (homicidios y torturas)	18
¿Cuáles son los impactos desde lo bio-psico-sociocultural que se evidencian?	19
¿Qué elementos simbólicos de los significados de violencia, resiliencia y experiencias de transformación se logran identificar en el discurso?.....	20

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores del Salado, (Departamento de Bolívar) que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.	21
Informe analítico y reflexivo de la experiencia realizada en el paso 3 del diplomado	26
Link del video de YouTube realizado en el paso 3.....	28
Conclusiones.....	29
Referencias.....	30

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas</i>	13
Tabla 2 <i>Estrategia 1</i>	21
Tabla 3 <i>Estrategia 2</i>	23
Tabla 4 <i>Estrategia 3</i>	24

Análisis de relatos de Historias que retoman (caso seleccionado)

Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril). Historias que retornan | Capítulo 5 - Shimaia. [video].

Análisis del discurso

Se presenta la historia de Shimaia, una mujer campesina víctima del desplazamiento forzado a causa del conflicto armado, quien decide regresar a su comunidad mediante el rumor de que la guerra había acabado, al regresar se encuentra un panorama desolador ya que habían saqueado todo el lugar, la llegada de las guerrillas y el crecimiento del cultivo ilícito hicieron que esta población se viera sometida al dominio brusco de estos grupos. Shimaia era solo una niña cuando estos grupos decidieron invadir su comunidad afectando su colectividad y obligándolos a ser partícipes de las actividades ilícitas que cometían estos grupos, forzaban a la comunidad a realizar cultivos ilícitos mediante el uso de la violencia ocasionando un exterminio físico y mental en la comunidad, rompiendo el equilibrio que les permitía vivir a y su colectivo.

El dominio era total, no podían huir y muchos menos realizar sus actividades cotidianas, el reclutamiento forzado se hizo presente arrebatando a niños y jóvenes inocentes del seno de su hogar, las mujeres eran víctimas de constantes amenazas de violación y maltrato físico como verbal. Las acciones de estos grupos fueron tan criminales que Shiamia fue testigo de acciones atroces, como mutilaciones, cuerpos lanzados a los ríos con la impotencia de guardar silencio por temor a represaría en su contra. Al asesinar al cacique de la comunidad, Shimaia y muchas familias campesinas deciden emigrar hacia otro país con la suerte de iniciar una nueva vida. Afortunadamente las autoridades del país vecino decidieron ayudar a estas familias, y las comunidades pertenecientes al país vecino acogieron a estas familias con la condición de

adaptarse a sus reglas. Todos estos sucesos hicieron fractura en la comunidad desequilibrando su tejido social debido a las consecuencias físicas y mentales que dejaron los hostigamientos por parte de los grupos criminales.

Sin embargo, la comunidad toma la decisión de volver al lugar que les pertenece y es donde deciden formar el territorio Bari, un territorio como ellos le denominan, de un solo cuerpo. Esto como forma de resistencia a la negación de la incursión de grupos armados en los territorios indígenas y campesinos, las personas que hoy pertenecen a esta comunidad se rigen por un gobierno propio mediante la formación de costumbres y rasgos culturales propios.

Los emergentes psicosociales identificados en el caso

Teniendo en cuenta el resumen de la historia anterior, se puede resaltar los sucesos traumáticos que marcaron a una comunidad como lo son el desplazamiento y reclutamiento forzado, homicidios colectivos mediante diferentes modalidades, violaciones de los derechos. Que hicieron que la comunidad pasara por un exterminio físico y mental, perdiendo esta su identidad, costumbres y rasgos culturales debido a la problemática del conflicto armado, provocando sentimientos de dolor, temor, desolación e impotencia, dejando secuelas mentales en las familias víctimas difíciles de olvidar, ya que la mayoría fue testigo de las acciones criminales de estos grupos. Analizando las afirmaciones de Lazarus y Folkman (1984).

Los hechos traumáticos en un persona o colectivo dependen de los acontecimientos presentado y su repercusión en quienes presencian o son víctimas de los hechos, por lo cual se deben tener en cuenta la intensidad, duración de los hechos y la capacidad de afrontamiento (si es capaz o no) en la superación de los acontecimientos (Lazarus y Folkman 1984). Teniendo en cuenta la afirmación anterior, los sucesos traumáticos por los que paso no solo Shimaia, sino

también su comunidad sobrepasan los límites de quien es víctima ya que los desequilibra de la realidad de las cosas lo que lo imposibilita de hacerle frente a la situación presentada, haciendo de quienes fueron víctimas de esta problemática nuble sus esperanzas hacia una solución entrando en un estado de indefensión donde se rigen por el malestar emocional y mental provocando un impacto psicológico grave.

Revisión y análisis discursivo sobre su posicionamiento como víctima o sobreviviente

Desde el posicionamiento como víctima, se puede analizar desde dos aspectos, las víctimas directas e indirectas, las directas son las que lastimosamente perdieron la vida a causa de las acciones criminales de las cuales fueron sometidos como los homicidios colectivos y reclutamiento forzado. Las indirectas son aquellas víctimas que no sufrieron un daño físico, pero sí psicológico al ser testigos y presenciar todas las acciones de estos grupos en su comunidad y la pérdida de seres queridos y vecinos, así como también el deterioro y la pérdida de lo que un día fue su hogar. Según Wainrib y Bloch, (2001).

Las personas que son víctimas de hechos traumatizantes se encierran en un mundo que solo les recuerda los acontecimientos sufridos presentando un desequilibrio en sus emociones y pensamientos que las lleva a tener un sufrimiento persistente. Lo que presencio Shimaia y su comunidad son acciones que por lo general dejan secuelas traumatizantes en quienes lo presencian, haciendo que el pánico sea esa reacción dominante en sus vidas, no es fácil ver como asesinan, reclutan o desaparecen a las personas con la que alguna vez compartiste y formaron parte de un hogar, ocasionado una desestabilización mental que distorsiona la atención, pensamientos y emociones de cualquier persona, y esto repercute más teniendo en cuenta el tipo de población afectada ya que son comunidades indígenas o campesinas que por lo general no

cuentan con un apoyo psicológico debido a dos razones, la primera porque no reciben apoyo del estado y la segunda es porque algunas comunidades de estas características se rigen por sus propias leyes y costumbres por lo cual ellos mismos buscan la forma de afrontar y mitigar las problemáticas presentadas.

Ahora desde el posicionamiento como sobreviviente, una vez pasada la tormenta de hostigamiento y violación de los derechos, es difícil asimilar y encontrar respuesta a los acontecimientos presentados, al principio todo es oscuridad y el recuerdo invade tus pensamientos, emociones a tal punto de solo encerrarse en un círculo de desolación, soledad, dolor, tristeza e impotencia, saber y recordar que se perdió todo por una causa injusta de la cual Shimaia y su comunidad no eran actores, son esos sucesos traumatizante, estresantes y depresivos que causa un daño psicológico el cual te impide reconocer la identidad y cultura de la que eres parte y que con el pasar del tiempo se evidencian quienes son los resilientes y quienes no aguantan tanta carga mental y emocional que conlleva lastimosamente a casos de suicidios o trastornos psicológicos, mientras que los resilientes son los que a pesar de dolor buscan la manera de iniciar una nueva vida como forma de resistencia y homenaje a quienes perdieron.

Reflexión alrededor de los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva del protagonista

La violencia no tiene un significado general, es algo indescriptible, dado que es una palabra con un sinnúmero de variables negativas, denigrantes y traumatizantes. Ahora ser víctima de la violencia en este caso, conflicto armado te deja impregnado ese oscuro momento para siempre, se puede recibir un apoyo psicológico y mitigar las secuelas, pero siempre se va recordar ese momento ya sea para bien o para mal. Shimaia siendo una niña fue testigo del desprendimiento

del tejido social de su comunidad, vio como reclutaban y asesinaban a personas de su colectivo de forma abruptas e impensables para ella a su edad y de una u otra forma mediante la tristeza, desolación y dolor buscaba las respuestas del porque pasaron estos acontecimientos sin encontrar respuesta alguna, pero que poco a poco fue entendiendo la magnitud de la problemática y como una niña que presencio todo esos oscuros sucesos y sin recibir una ayuda psicológica logro salir adelante junto a su comunidad. Desde su experiencia Shiamia, no ve la violencia como una palabra o termino con uno o varios significados, para ella la violencia es una manifestación que conlleva a la consecución de una y miles de acciones indescriptibles que perturban la tranquilidad de una o varias personas, y que su fin es un exterminio físico y mental.

Identificación de sus recursos de afrontamiento

Analizando la historia se destacan dos momentos como recursos de afrontamiento. El primero se da en el desplazamiento que tuvo que realizar Shimaia y su comunidad hacia otro país, en ese lugar encontraron la ayuda de las autoridades y la aceptación social de parte de algunas comunidades con rasgos y costumbres similares, este se puede denominar como un recurso de afrontamiento ya que a pesar de las adversidades y limitaciones esta comunidad encontró en otro contexto la aceptación social que les permite comenzar de nuevo, retomando nuevamente las relaciones sociales y las oportunidades de reconstrucción de su tejido social. El otro momento se da en el regreso de Shimaia y su comunidad a su territorio y como por medio de la resiliencia y empoderamiento lograron fundar una nueva comunidad como forma de resistencia a la negación de la incursión de grupos armados, permitiendo fortalecer los lazos comunitarios y la creación de redes de apoyo que permitieron crear un nuevo comienzo en la comunidad.

Exposición de los elementos resilientes que se dan en el discurso

La resiliencia teniendo en cuenta las afirmaciones de Bonnano (2004), son esas manifestaciones de equilibrio después sucesos disfuncionales, manteniendo o recuperando esos rasgos conductuales que se presentaban antes de una situación traumática, tomando este concepto como el surgimiento mediante la recuperación adaptativa del individuo (Bonnano,2004). Tomando como base la afirmación anterior, los elementos resilientes de la historia se presenta en la decisión de la comunidad al volver a su territorio y empezar desde cero, evidenciándose el apoyo colectivo que permitió el empoderamiento comunitario y la formación de un nuevo territorio que les permita reconocerse ante la sociedad y luchar por sus derechos, a pesar de los acontecimientos del pasado, las limitaciones y las condiciones de vulnerabilidad son una comunidad que por medio de la esperanza y la voluntad decidieron salir adelante en busca de un nuevo proyecto de vida.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tabla 1

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Qué acciones de empoderamiento y resiliencia resalta usted de su comunidad después de los acontecimientos presentados?	<p>Esta pregunta permite identificar actitudes resilientes y habilidades de empoderamiento en miembros de la comunidad que a pesar de las limitaciones tienen la fuerza y voluntad de empezar de cero en pro a construir un mejor futuro mediante el desarrollo comunitario.</p> <p>Todas estas acciones basadas en la superación personal y en lo relacionado a la resiliencia.</p> <p>La resiliencia es un fenómeno ampliamente observado al que tradicionalmente se ha prestado poca atención, y que incluye dos aspectos relevantes: resistir el suceso y rehacerse del mismo (Bonanno, Wortman et al, 2002; Bonanno y Kaltman, 2001). Ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana.</p>
	¿Qué tipo de conductas y pensamientos identifica usted inadecuados en su comunidad que requieran una atención?	<p>Esta pregunta nos permite tener unas nociones acerca de presentaciones de alguna desestabilización mental o conductual en algunos miembros de la comunidad que nos permitan hacer mayor énfasis en que secuelas psicológicas pueden dejar los estragos de la violencia. Teniendo en cuenta el Reconocimiento, comprensión e impacto del conflicto armado en cada una de ellas. Según Venegas, Gutiérrez y Caicedo (2017), la violencia sociopolítica forma un escenario en el que el Estado colombiano con la Ley 387 de 1997, da inicio al compromiso de reconocer su responsabilidad en el conflicto, incorporando la importancia de la atención psicosocial para la población desplazada, reconociendo afectaciones sobre la estabilidad de personas y comunidades. De esta manera conociendo las afectaciones de las comunidades víctimas, podemos conocer conductas, acciones y comportamientos, que pueden ser identificados e intervenidos de la mejor manera. Bermúdez Rodríguez, D. P., & Garavito Ariza, C. E. (2019).</p>

Atención psicosocial y salud mental en Colombia: niños, niñas, adolescentes y familias víctimas del conflicto armado.

¿Qué aspectos positivos destaca de su vida, antes y después de los acontecimientos presentados?

Esta pregunta permite al entrevistado resaltar aspectos positivos de su vida que le permitan sobreponerse a los hechos vividos, y que puede traer nuevamente a su vida, y que nuevas potencialidades destacan después de la experiencia vivida. Resaltar lo positivo en las necesidades, carencias y limitaciones permite generar ideas de cambio que sumen algo positivo en lo mental y conductual. Teniendo en cuenta los postulados de Seligman (2005) uno de los referentes de la Psicología Positiva, las actitudes y sentimientos se forman mediante muestras de carácter producto de hechos psicológicos derivados de diferentes situaciones que, sin importar las experiencias vividas, la persona es capaz de reconocer las “consecuencias” positivas, desarrollando el optimismo ante las adversidades (Seligman & Christopher, 2000, p. 313).

Reflexivas

¿Como su experiencia de vida y su testimonio como sobreviviente cree que puede llegar a impactar en otras comunidades?

Esta pregunta permite generar concientización y sensibilización sobre los efectos del conflicto armado en las comunidades, permitiendo ser consciente de la realidad que se presenta en algunas comunidades y como estas muestran resistencias a pesar de las limitaciones que se pueden presentar. Tal como lo propone Byron Good (2003: 30-31). Si el lenguaje del dolor es compartido y no tan sólo una expresión subjetiva, es posible aprender sobre las prácticas interpretativas del sufrimiento humano y su papel constitutivo en los procesos sociales, Por esto considero relevantes las narrativas y los testimonios sobre experiencias de violencia, porque son tanto claves de sentido como medios de creación de un campo intersubjetivo en el que se comparte, al menos parcialmente, el sufrimiento y se puede anclar la reconstitución de ciudadanía. El compartir nos acerca a la posibilidad de identificarnos con las víctimas, permite recomponer su membresía a la comunidad y restablecer o crear lazos para la acción ciudadana.

¿Como se imagina usted su vida si no hubiese regresado a su territorio natal

Esta pregunta permite al entrevistado pensar en alternativas de solución como nuevos comienzos en caso de no haber regresado a su lugar de origen, permitiendo tener varias estrategias de mitigación que ayuden a minimizar los estragos de la violencia. Desde la teoría del sentido de vida, trazarse nuevos caminos que permite al individuo plantearse nuevas estrategias que les permita formar un proyecto de vida. Martínez (2007,2011) afirma que plantearse un nuevo sentido de vida, le da

	después de los acontecimientos vividos?	otra percepción a situaciones específicas o generales de vida, fortaleciendo los procesos afectivos-cognitivo formando valores que permita al individuo formar una identidad. (p.73)
	¿Cree usted o que su comunidad perdone a las personas que hostigaron su territorio? Si o no Porque	Esta pregunta permite analizar el grado de resentimiento o aceptación de la comunidad teniendo en cuenta la situación presentada, identificando si hay deseos de venganza o hacer justicia de propia de su propia mano o luchar por la restitución de sus derechos. El perdón como estrategia de afrontamiento ante una situación permite a la persona tener un parte de tranquilidad ante una experiencia vivida, ante la situación del conflicto armado el perdón es una alternativa fundamental para sanar herida siempre y cuando también se presente la justicia social. Teniendo en cuenta los planteamientos de (Strelan y Covic, 2006), hacen referencia al perdón como una estrategia de afrontamiento que permite equilibrar varios factores psicológicos como lo son las conductas, actitudes, pensamientos, emociones y sentimientos. (p. 274).
	¿Qué tipo de estrategias cree usted que debe implementar el gobierno en víctimas del conflicto armado?	Esta pregunta permite conocer la visibilidad del estado en las comunidades que han sido víctimas de la violencia, y que estrategias se pueden implementar, así como también el conocimiento de la comunidad en hacerle saber al gobierno las necesidades que se presentan después de ser víctima de hostigamiento. Todas las estrategias que puedan ser utilizadas a partir de las coaliciones comunitarias son unas potentes plataformas para la participación social de individuos, grupos y comunidades en la resolución de sus problemas. Desde la perspectiva del empowerment (Zimmerman, (1995, 2000).
Estratégicas	¿Con que recursos materiales, personales y sociales cuenta la comunidad para mitigar los impactos de ola de violencia vivida?	Esta pregunta permite conocer las acciones colectivas de la comunidad como organismo comunitario, identificando los roles de los miembros del colectivo, así como también la utilización de recursos propios con el fin de mitigar los acontecimientos vividos. Y por otra parte la asistencia gubernamental en el apoyo a las víctimas del conflicto armado. En este contexto, la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras (Ley 1448 de 2011) y los decretos con fuerza de ley 4634 y 4635 de 2011 sientan las bases para la implementación de la política pública para la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas bajo los principios de progresividad, gradualidad y sostenibilidad. Así mismo, establecen la institucionalidad encargada para su implementación.

¿Qué estrategia implementaría usted en su misma comunidad o en otras que ayuden a mitigar los estragos que deja la violencia?	Esta pregunta permite al entrevistado que, a través de su experiencia, diseñe estrategias que permitan mitigar las secuelas que deja el conflicto armado, mediante el desarrollo de habilidades y actitudes de resiliencia promoviendo la colectividad en la utilización de recursos propios que permitan fortalecer el desarrollo comunitario. Esto haciendo referencia al empoderamiento comunitario como estrategia de afrontamiento colectivo en la consecución de beneficios comunes, tal como lo afirma uno de los pioneros de la psicología comunitaria Julián Rappaport (1981) el empoderamiento comunitario es el proceso donde un colectivo desarrollan habilidades y su propio conocimiento mediante la utilización de recursos locales para la capacitación y dominio de su entorno en la consecución de beneficios comunes. (p. 11).
---	---

Nota. Se formulan tres preguntas circulares, tres reflexivas y tres estratégicas del caso asignado.

Fuente. Elaboración propia.

Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y relatos de resiliencia después de 20 años. En el caso de la Masacre en El Salado

¿Qué emergentes psicosociales de la vida cotidiana y del proceso socio histórico de esta comunidad logra identificar?

La masacre del Salado fue sin duda uno de los episodios más violentos de la historia del conflicto armado en Colombia, la incursión de grupos armados en territorios desprotegidos fueron una vil estrategia para sembrar el pánico en poblaciones vulnerables, mediante el hostigamiento forzado. Durante la asonada que vivió El Salado se evidencio lo que para los grupos paramilitares un “espectáculo” de terror publico donde cualquier ciudadano de la comunidad era denominado una presa potencial. De este lamentable hecho se resaltan varios emergentes psicosociales que nos permiten entender los procesos de sufrimiento y duelo que vivieron las víctimas y familias de esta comunidad.

Desplazamiento forzado

Muchas de las familias víctimas de este atroz hecho tuvieron que emigrar hacia otras comunidades con el fin de empezar una nueva vida y tratar de olvidar ese trágico hecho que les marco la vida, otros deciden quedarse como forma de homenaje a las víctimas de este acontecimiento. Sin embargo no deja a un lado el hecho que donde llega el conflicto armado trae consigo esta fenómeno del desplazamiento, y es que el abandonar injustamente lo que una vez fue el hogar no solo es dejar cosas materiales, sino también abandonar una identidad individual y colectiva llevando consigo una carga emocional vacía debido a que se desplazaban a comunidades o ciudades donde su cultura y cotidianidad era contradictoria a sus raíces, por lo que su sobrevivencia en otros entornos resulto ser de cierta manera hostil.

Desaparición forzada

Muchas familias tuvieron que “despedirse” de una forma cruel de sus hijos, esposos y vecinos debido a este fenómeno, provocando una incertidumbre en sus parientes debido a la ausencia con el pasar de los días, meses e incluso años y con la desesperación y/o esperanza de saber el paradero y condición de vida de sus familiares. La finalidad de este fenómeno se hace por dos razones, la primera es el reclutamiento ilegal y la segunda es distorsionar cualquier investigación en la reconstrucción de los hechos, es por eso que hoy en día no se conoce el paradero de muchas de las víctimas de esta masacre o algunas hacen parte de las filas de estos grupos armados en contra de su voluntad.

Violencia sexual

Toda masacre trae consigo este infortunado hecho, el despropósito de personas sin conciencia en arrebatarle la inocencia a niñas y jóvenes mediante este acto sin justificación alguna, marca un precedente en la vida de quienes fueron víctima de este flagelo. Muchas niñas, adolescentes y adultas fueron víctimas de violaciones múltiples de parte del grupo armado que hostigo la comunidad de El Salado convirtiendo su cuerpo en armas del conflicto que podían utilizar a su antojo y el hecho de seguir su vida siendo víctima de este trágico hecho marco en muchas una desestabilización mental e inseguridad que les impidió llevar una vida tranquila.

Masacre (homicidios y torturas)

Estos dos delitos son las marcas más profundas que deja o dejó la masacre en la comunidad de El Salado, presenciar los homicidios colectivos y torturas para las familias fueron el acto más cruel de ver por última vez a sus familiares, y la forma como actuaban los

perpetradores sin consideración y remordimiento alguno, marcando en la comunidad un proceso de duelo que ellos consideran eterno viendo la forma en cómo sucedieron estos lamentables hechos.

¿Cuáles son los impactos desde lo bio-psico-sociocultural que se evidencian?

Se debe resaltar que una masacre no trae consigo impactos positivos, en el caso de la comunidad de El Salado, los impactos *bio-psico-socio-cultural*, se reflejan de forma negativa, aunque muchas de las familias víctimas de esta masacre manifiestan en la actualidad comenzar de cero una nueva vida y de cierta forma “superar” lo vivido, también se preguntan que como hubiese sido su vida sino se hubiese presentado esa lamentable situación y estuviese con los familiares que lastimosamente perdieron, este planteamiento es claro ejemplo de los impactos negativos que dejó este hecho. Dividiendo las siglas del término bio-psico-socio-cultural y analizando el impacto de la masacre de El Salado en sus víctimas se puede resaltar que desde el término Bio, hace referencia a la biología lo que en este caso significa la vida, por lo cual el impacto negativo que dejó fueron el asesinato y torturas que sufrieron las víctimas fatales de este hecho, desde el término Psico, hace referencia a la psicología lo que significa los impactos mentales y conductuales que trajo consigo las secuelas de la masacre, la manifestación de trastornos de ansiedad, atención, ánimo, inseguridad y disminución de vínculos afectivos son desestabilizaciones mentales producto de ser testigos de los desafortunados hechos por los que tuvieron que pasar. Desde el término Socio, se hace referencia a la sociedad o comunidad, desde este prefijo los impactos que se pueden evidenciar son la vulneración de los derechos a los miembros de una comunidad en la privación de salud, economía, vivienda, educación entre otros factores que conforman a una sociedad manifestándose en reclutamiento y desplazamiento forzado. Por último, el término cultural hace referencia a los valores y costumbres de una

comunidad y su impacto se refleja a que esta comunidad no volvió a ser la misma, perdió en gran parte su identidad y costumbres, ya no suelen hacer las actividades cotidianas que se realizaban antes ya que muchos se fueron y los que se quedaron optaron por tener nuevas costumbres que apunten más a realizar un homenaje a las víctimas de la masacre.

¿Qué elementos simbólicos de los significados de violencia, resiliencia y experiencias de transformación se logran identificar en el discurso?

Los elementos simbólicos que se pueden destacar de la masacre de El Salado, son esos homenajes que se le rinden a las víctimas, uno de los más importante son las personas que decidieron quedarse en la comunidad, como forma de resistencia y lucha en la validación de sus derechos, esto es un ejemplo de resiliencia que identifica a la comunidad como un colectivo con esperanzas y motivación de salir adelante a pesar de las necesidades que se puedan presentar, otro elemento simbólico la bóveda donde sepultaron la mayoría de las víctimas que hoy en día es un santuario en el cual se les rinde homenaje a las víctimas, en el relato también se expresan murales y eventos que de forma simbólica permite brindar un sentido homenaje a las víctimas y a lo que fue el territorio antes de la tragedia.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores del Salado, (Departamento de Bolívar) que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Tabla 2

Estrategia 1

Nombre de la estrategia	Rehabilitación Social		
Descripción fundamentada	El acompañamiento psicosocial permite intervenir en todos los entornos que giran alrededor las víctimas de forma individual y colectiva fortaleciendo los procesos sociales, culturales y familiares que permitan regular, desequilibrios mentales y afectaciones físicas. Todo esto con el fin de mitigar las secuelas que dejó los acontecimientos violentos de cuales fueron víctimas comprendiendo las afectaciones emocionales que los impide reconocer su historia y desconocimiento de una identidad individual y colectiva.		
Objetivo	Mitigar las afectaciones mentales, conductuales y emocionales de las víctimas de la comunidad de El Salado como consecuencia de los daños psicosociales causados por el conflicto armado.		
Fases y tiempos de cada una	Fase 1: Recolección de información (grupos focales y entrevista) Tiempo: 2 horas	Fase 2: Análisis de información Tiempo: 2 horas	Fase 3: Intervención (terapia individual y familiar) Tiempo: 3 horas

Grupos focales: Divididos en 3 grupos, un conformado por el género masculino, otro por el género femenino y el ultimo conformado por un grupo mixto (masculino y femenino). Esto con el fin de conocer diferentes perspectivas o puntos de vista que permitan conocer la magnitud de los hechos presentados y las posibles secuelas psicológicas que se presentan.

Entrevista semiestructurada: Esta técnica permite conocer a más profundidad el desenvolvimiento individual de las víctimas en sus entornos familiares, sociales y culturales permitiendo identificar si se presentan alteraciones o si siguen presentando algunas alteraciones sociales o indicios de alguna desestabilización mental.

Acciones por implementar Terapias individuales o familiares: Esta acción se pueden aplicar diversas estrategias que permitan afrontar o mitigar de menor a mayor los acontecimientos presentados y que permitan fortalecer los siguientes procesos:

- Vínculos afectivos
- Manejo de emociones
- Empatía
- Asertividad
- Regulación emocional
- Toma de decisiones

Impacto deseado Se mantiene a la expectativa mitigar las afectaciones mentales y conductuales producto de las secuelas que dejó la masacre en la comunidad, esto por medio del fortalecimiento de las relaciones sociales y familiares que permitan a la comunidad volver a tener una interacción que los identifique como comunidad y a su vez se resalten valores que los colectivos mediante el desarrollo de redes de apoyo que permitan a los miembros de la comunidad dejar a un lado los pensamientos de inseguridad y aislamiento social.

Nota. Se diseñó la primera estrategia enfocada en la Rehabilitación Social. Fuente. Elaboración propia.

Tabla 3*Estrategia 2*

Nombre de la estrategia	Reconstrucción Histórica	
Descripción fundamentada	Esta estrategia permite brindar un homenaje a las víctimas de la masacre de El Salado, como acto de reconocer la valentía y la lucha de una comunidad en forma de resistencia de las atrocidades que trae consigo el conflicto armado.	
Objetivo	Visibilizar la historia de la comunidad como ejemplo de supervivencia y lucha, mediante actos de homenajes a las víctimas que reflejen la resiliencia de la comunidad de El Salado	
Fases y tiempos de cada una	Fase 1: Reconocimiento (foro) Tiempo: 2 horas	Fase 2: Acto simbólico (monumento histórico) Tiempo: 2 horas
Acciones por implementar	<p>Foro de reconocimiento a víctimas: Mediante esta acción se pretende reconocer a la comunidad de El Salado como una comunidad resiliente y persistente que a pesar de los golpes que dejó el conflicto armado son fiel ejemplo de resistencia ante esta problemática, durante la realización del foro se reconocerá todos estos valores que hoy los convierte en una comunidad que sigue en pie de lucha en la reconstrucción de sus derechos.</p> <p>Monumento histórico: Utilizar recursos materiales que disponga la comunidad y realizar un monumento que permita recordar las víctimas que dejó el conflicto armado, esto por medio de una escultura o mural que permita reflejar mediante imágenes o formas simbólicas un acto de liberación o catarsis de la comunidad en homenaje a sus víctimas.</p>	
Impacto deseado	El impacto deseado en esta estrategia se ve reflejado en que la comunidad comprenda que existen diversas formas de rendir homenajes a las víctimas sin intentar herir las susceptibilidades, que aprender a rendir homenaje desde lo simbólico como forma de liberación y recuerdo a sus víctimas.	

Nota. Se diseña la segunda estrategia enfocada en la Reconstrucción Histórica. Fuente.

Elaboración propia.

Tabla 4*Estrategia 3*

Nombre de la estrategia	Empoderamiento Comunitario		
Descripción fundamentada	El empoderamiento permite en la comunidad, potencializar habilidades, cualidades, actitudes en sus miembros que les permite tener autoconocimiento acerca de las necesidades que se puedan presentar en el entorno, generando alternativas de solución que permita promover el desarrollo comunitario.		
Objetivo	Empoderar a la comunidad en la identificación y generación de alternativas de solución de las necesidades que se puedan presentar en su entorno.		
Fases y tiempos de cada una	Fase 1: Identificación de las necesidades Tiempo: 2 horas	Fase 2: Reconociendo mi comunidad Tiempo: 2 horas	Fase 3: Diseño de estrategias o plan de acción Tiempo: 3 horas
Acciones a implementar	Metaplan: Esta técnica permite a la comunidad analizar e identificar las problemáticas presentes en su entorno o las que posiblemente se pueden presentar en el futuro, mediante la identificación de fortalezas y debilidades que se presentan en la comunidad, así como también la identificación de líderes sociales que puedan empoderar a la comunidad, impulsando el desarrollo comunitario.	Cartografía social: Esta técnica permite a la comunidad hacer un reconocimiento de su entorno, identificando los posibles focos donde se pueden presentar problemáticas, así como también escenarios que necesiten de una intervención psicosocial.	Mapeo de actores: Esta técnica ayuda a la comunidad a diseñar estrategias de intervención o fortalecimiento, ya que identifica el personal, entidades u organizaciones que pueden intervenir en un cambio en la comunidad, promoviendo la utilización de recursos propios o diseñar proyectos que capten la atención de entidades gubernamentales.

Impacto deseado	El impacto deseado se da en que la comunidad pueda identificar redes de apoyo que ayuden a analizar e intervenir las necesidades presentes o futuras que se puedan presentar en el entorno, generando alternativas de solución que ayuden a mitigar esas necesidades y promueva el desarrollo comunitario.
-----------------	--

Nota. Se diseña la tercera estrategia enfocada en el Empoderamiento Comunitario. Fuente.

Elaboración propia.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia realizada en el paso 3 del diplomado

La imagen y la narrativa han sido elementos esenciales que han permitido dar a conocer el proceso de violencia en cada contexto por medio de diferentes descripciones físicas y simbólicas, con el fin de entender los diferentes escenarios de violencias que viven las comunidades; estas imágenes representan el sentimiento que generan las múltiples acontecimientos en la que se ha visto sumido el país, muestran la realidad de problemáticas psicosociales que dejan huellas afectando el progreso y avance de una comunidad.

Es así que en el ejercicio compartido por cada estudiante en 5 lugares diferentes del departamento Sucre del municipio de Sincelejo permitió identificar la peculiaridad de cada uno al narrar las problemáticas psicosociales identificadas en sus entornos, las cuales permiten visibilizar historias significativas para cada una de las personas que han estado involucradas en los diferentes escenarios, expresando manifestación de sentimientos, emociones y pensamiento que les recuerda la difícil situación sufrida, y las secuelas que deja esta problemática como lo son la creación de bandas delincuenciales y expendio de sustancias psicoactivas .

De igual manera, en la primera salida se puede visibilizar la crueldad de la violencia en nuestro país, la cual ha dejado innumerables víctimas que han sufrido vivencias y sentimientos de una violencia que refleja dolor, poder, intimidación, maltrato y sumisión por parte de grupos armados al margen de la ley, haciendo que su vida y la de su familia diera un giro inesperado; el abandono de la tierra que los vio nacer, el abandono de los sueños de una comunidad que trabaja y luchaba para salir adelante, el dolor de perder a un familiar o un ser querido, el tener que cambiar sus costumbres y culturas para adaptarse a otras. No obstante, la segunda salida muestra la esperanza de personas y comunidades que reconstruyen sus vivencias, con sus propios

recursos buscan trabajar en lo que llamamos resiliencia, aprovechan las oportunidades que le brinda la vida para reconocer sus capacidades y descubrir sus habilidades, asumiendo un proceso de adaptación social, aportando acciones que buscan la participación colectiva o individual para generar cambios y bienestar dentro de la comunidad que vivió la misma situación.

Los valores subjetivos que se presentan en el ejercicio anterior se logran identificar desde los sentimientos, pensamientos y emociones individuales y colectivas que unen a las diferentes comunidades que, a pesar de la distancia buscan un beneficio en común, la reconstitución de sus derechos, la importancia de conocer la verdad, la obligación de recobrar justicia. Otros valores subjetivos que se pueden reconocer son esos que signifiquen una esperanza para estas comunidades como lo son la empatía y la resiliencia de sentirse escuchados y apoyados dentro de su mismo entorno o de parte de terceros, la fuerza, resistencia, dignidad y la lucha por salir adelante, Pues hoy, sus experiencias enmarcan escenarios concretos de intervención social o, al menos, a la posibilidad de construcción del tejido social.

Como futuros psicólogos en formación, el ejercicio realizado nos permitió propiciar la sensibilización y a través de una técnica denominada Foto voz, un recurso creativo que se usa para abordar los impactos de la violencia en los diferentes tejidos comunitarios y familiares por medio de la comprensión de las relaciones intersubjetivas que sobresalen en los contextos.

Link del video de YouTube realizado en el paso 3

<https://youtu.be/Fk07ocigOP4>

Conclusiones

En el ejercicio realizado se pudo identificar emergentes psicosociales los cuales fueron aplicados al análisis de relatos de historias de vidas esperanzadoras en sobrevivientes del conflicto armado en nuestro país, recordando episodios de una violencia que marcó su pasado, pero que hoy por medio del lenguaje expresan, reflexionan, recuerdan y reconstruyen argumentos significativos e impactantes de la memoria, identificando y reconociendo sus mecanismos de afrontamiento para poder superar la difícil situación vivida. El enfoque narrativo es una herramienta adecuada y provechosa en los procesos de acompañamiento psicosocial pues facilita la indagación, la observación y la reflexión en los diversos contextos de violencia; este ejercicio nos permite brindar estrategias de acompañamiento psicosocial en los diferentes contextos de erradicación sociocultural, orientadas a la disminución de los impactos psíquicos y sociales de la violencia desde un enfoque narrativo y teniendo en cuenta la perspectiva de intervención.

Por otra parte, cabe resaltar la fotografía como herramienta visual la cual nos permite darle contexto histórico a una situación en particular, en este caso desde el conflicto armado y las problemáticas presentadas en nuestra sociedad, estas imágenes significan la representación de los hechos que dejaron huellas en las víctimas, y como por medio de estas expresan sentimientos, emociones, construcción de narrativas esperanzadoras, inquietantes, empáticas, de superación, de liberación en ese difícil proceso. Es importante tener en cuenta que una adecuada formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas nos permite acercarnos al escenario de las víctimas con el fin de comprender su realidad y de esta manera proponer recursos de afrontamiento psicosocial al sufrimiento por violencia, mediante la evaluación de eventos psicosociales traumáticos desde el enfoque narrativo.

Referencias

- Daza, C. (2021). Radiografía del acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia.
- [https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/24574/Radiografía del acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Radiografía del acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia.,-Trabajo de grado&text=Los procesos de construcción de,restablecimiento de los derechos transgredidos.](https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/24574/Radiografía%20del%20acompañamiento%20psicosocial%20a%20víctimas%20del%20conflicto%20armado%20en%20Colombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Radiografía%20del%20acompañamiento%20psicosocial%20a%20víctimas%20del%20conflicto%20armado%20en%20Colombia.,-Trabajo%20de%20grado&text=Los%20procesos%20de%20construcción%20de,%20restablecimiento%20de%20los%20derechos%20transgredidos.)
- De la Convivencia, P. D. P., en Colombia, E. S., & Semana, F. (2016). La masacre de El Salado: esa guerra no era nuestra. Organización Internacional para las Migraciones (OIM-Misión Colombia).
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*. 373- 387.
- https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*.
- Martínez, M., & Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12 (3), 251-267.
- Ministerio de Salud y Protección Social (2017). Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas del conflicto armado – PAPSIVI: Documento

- Vera, B., Carbelo, B., Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo. 40-49. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Vera, B., Carbelo, B., Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático.
- Contreras, F., & Esguerra, G. (2006). Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 2(2), 311-319.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1794-99982006000200011
- Martínez, E., & Castellanos, C. (2013). Percepción de sentido de vida en universitarios colombianos. *Pensamiento psicológico*, 11(1), 71-82.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612013000100005.
- Rocha, A., Amarís, M., & López, W. (2017). El perdón como estrategia de afrontamiento. Una mirada desde el modelo de la complejidad del afrontamiento. *Terapia psicológica*, 35(3), 271-282. <https://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v35n3/0716-6184-terpsicol-35-03-0271.pdf>
- Silva, J. (2016). Empoderamiento y fortalecimiento: significados en un posgrado en Psicología Comunitaria. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6716>